

제231회 구의회 제1차 정례회

2021. 6. 14. ~ 6. 29.



2021년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 신규·중점사업 추진실적	...	12

I . 일반현황

1 조 직

감 사 담 당 관 - (5)개팀

감사청렴팀	조사인권팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사 실시 - 청렴도 향상 시책 추진 - 공직기강 확립 - 공익제보신고센터 운영 - 구민 감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보 조사 - 공직자 재산등록 - 인권 증진 정책 - 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 처리 - 탁트인민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 공사·용역·물품 계약원가심사 - 계약심사 사례집 발간 - 찾아가는 계약심사 상담창구 운영 - 원가분석자문회의 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 생생환경순찰 - 기획순찰 - 응답소 현장민원 - 간부진 현장순찰 - 함께 도는 동네 한바퀴

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	7	6	3	-	1	-	-	1	-	-	-
현 원	25	-	-	9	10	4	0	-	1	-		1	-	-	-
과부족	-	-	-	2	3	△2	△3	-	-	-		-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (5.31.기준)
계	327,930	115,428	35.2
청렴하고 투명한 감사행정	133,059	38,206	28.7
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	2,610	60.4
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	24,440	11,770	48.2
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	12,200	4,700	38.5
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	2,220	57.9
계약심사제 운영	5,250	2,650	50.5
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	12,719	6,522	51.3
기본경비	131,572	46,750	35.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 구정성과 창출을 위한 자체감사시스템 강화 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 6
- ③ 투명한 재산신고 및 공직윤리 확립 8
- ④ 생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 9
- ⑤ 효율적인 계약심사제 운영 10
- ⑥ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 11

공정하고 투명한 자체감사활동 추진과 엄정한 공직기강 확립을 통해 적극적으로 일하는 조직문화를 조성하여 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2021년 1월~12월
- 사업내용: 종합감사, 특정 및 재무 감사, 일상감사 등 자체감사활동 추진 및 외부기관 감사 수감

□ 주요 추진실적

- 내실 있는 자체감사활동 추진
 - 일상경비분야 재무감사: 2.1.~3.5.
 - 도시국 종합감사: 4.12.~5.14.
- 감사인력 전문성 확보로 자체감사 역량 강화
 - 기술직 감사 참여 1회, 감사교육원 감사전문 교육 5명 이수
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 209건
 - 구민감사관 현장점검 및 감사참여 활동을 통한 관급공사 부조리 발생 예방 : 14개소 19회 점검 실시
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 공직기강 특별점검 실시: 설 명절 대비 특별점검, 보궐선거 대비 특별점검, 특별방역관리주간 긴급 복무점검

□ 향후계획

- 하반기 자체감사활동 추진
 - 종합감사: 동 주민센터(9월~10월), 안전교통국(11월~12월)
 - 특정 및 재무감사: 감사원 대행감사(6월), 청백e 시스템 모니터링 점검(8월)

○ 취약시기 공직기강 특별점검 추진

- 점검시기: 하계휴가기간, 추석 명절 전·후, 연말연시 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
64,594 (구비 100%)	30,356 (구비 100%)	47

2 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2020년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 평가('21.1.22.)
 - 4대 정책목표, 14개 추진과제, 42개 세부사업 추진
- 2021년 영등포구 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진('21.3.4.)
 - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 43개 세부사업 추진

정책목표	분야	세부사업		
		계	신규	계속
계	15	43	26	17
I. 편안하고 쾌적한 환경 조성	3	8	4	4
II. 더불어 잘사는 노동 존중 사회 실현	3	8	7	1
III. 차별없는 보편적 인권 충족	6	16	8	8
IV. 함께 만드는 열린 행정	3	11	7	4

※2021년도 신규사업: 4-3-2 인권영향평가 확대

○ 구민 대상 인권교육 실시

- 제7기 주민인권학교 운영(4.19.~4.28.)
 - 대상·방법: 교육신청자 총34명/ ZOOM 활용 비대면 영상강의
 - 교육과정: COVID-19와 인권 등 4개 주제
 - (제1강) 주거권을 통해 본 인권프리즘[4.19.(월)]
 - (제2강) COVID-19와 인권[4.21.(수)]
 - (제3강) 대림동에서 바라본 이주인권[4.26.(월)]
 - (제4강) 기후위기와 인권-탄소의종말[4.28.(수)]

○ 지역사회 자원 활용·연계

- 제4기 인권위원회 구성 및 운영
 - 임 기: 2020.4.11.~2022.4.10.(2년)
 - 위원구성: 총15명(당연직1, 위촉직 14)
 - 2020년도 인권보장 및 증진 세부사업 평가 심의('21.1.14./ 서면심의)
 - 2021년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의('21.2.19./ 서면심의)
- 구민 인권지킴이단 운영
 - 3기 구민 인권지킴이단 위촉 및 온라인 간담회('21.1.14.)
 - 동아리 활동을 위한 온라인 간담회('21.3.23.~3.24.)
 - 인권현장 모니터링 사전교육: 자치법규 인권영향 평가('21.3.30.)

□ 향후계획

○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2021년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 중간평가(7월), 종합평가(12월)
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

○ 인권감수성 향상 교육 실시

- (전 직원 대상) 인권 감수성 향상 교육실시(9월)
- (주민·기관 종사자 대상) 찾아가는 인권학교 운영(6월~10월): 총8회
- (주민 대상) 인권지킴이 양성과정 운영(10월): 총8회

○ 지역사회 자원 연계

- 관내 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영(6월~10월)
- 영등포구 인권위원회 운영: 인권정책 심의·자문
- 구민 인권지킴이단 운영: 인권현장 탐방(9월), 세계인권의 날 캠페인(12월) 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
24,440 (구비 100%)	11,770 (구비 100%)	48.2

3 투명한 재산신고 및 공직윤리 확립

조사인권팀

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

○ 신고대상자: 321명

(2021.5.31.기준)

계	정부공직자윤리위원회	서울시공직자윤리위원회	영등포구공직자윤리위원회
321명	2명 (구청장, 부구청장)	30명 (국장, 구의원)	289명 (5~7급 특정분야 공무원, 공직유관단체 임원)

· 공직유관단체 임원: 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 문화재단(대표이사)

· 5~7급 특정분야 공무원(13개 부서)

[감사,재무,징수,부과,환경,건축,주택,도시계획,도시재생,도로,치수,위생과 및 구의회사무국(의정팀)]

○ 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존·비속의 부동산·동산 등의 재산

□ 주요 추진실적

○ 재산등록 신고대상자 온라인 교육 실시: 50명

○ 정기 및 수시 변동신고자 재산신고 완료: 319명

○ 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 27명

○ 「서울특별시 영등포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」 일부개정: 공직자윤리위원회 민간위원 2명 확대

○ 제128차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최

□ 향후 추진계획

○ 제129차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 6월

○ 정기 및 수시 변동신고자 재산심사 진행(293명): 6월

○ 영등포구 공직자윤리위원회 민간위원 위촉(신규 및 재위촉): 9월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,420 (구비 100%)	1,660 (구비 100%)	68.6

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

○ 고충민원의 처리·조사 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정관리, 부서실태 점검
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익 등 467개 법률을 위반한 공익침해행위
- 지원내용: 공익신고제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급

○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 주요 추진실적

○ 고충민원 접수 및 관리: 총 1,549건

- 온라인(탁트인 소통실) 민원 903건, 오프라인(방문, 서면 등) 민원: 431건
- 코로나19 백신접종센터 내 「탁트인 현장 소통실」 민원: 215건
- 고충민원처리지침 수립 통보 및 처리실태 부서 점검 실시: 2회

○ 공익신고 접수 및 관리: 7건

- 주요 신고내용: 코로나19 사회적 거리두기 위반, 허위 유통신고 등

○ 납세자보호관 제도 운영

- 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무상담: 18건

□ 향후계획

- 고충민원 처리실태 점검으로 실태분석 및 부서간 피드백 시행: 2회
- 민원조정위원회 운영: 1회
- 공익신고제도, 납세자보호관제도에 대한 홍보 실시: 홍보물 제작, 언론보도

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
16,030 (구비 100%)	6,920 (구비 100%)	43.2

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 재정 운영의 건전성과 예산절감을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 주요 추진실적

- 심사실적(2021.05.31. 기준)

(단위: 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	조정액	조정률(%)
계	513건	55,393	54,813	감)580	1.0%
공 사	172건	17,902	17,779	감)123	0.7%
용 역	224건	35,152	34,731	감)421	1.2%
물 품	117건	2,339	2,303	감)36	1.5%

- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사 실시
 - 조사기간: 2021.3.15.~4.2.(15일간)
 - 조사대상: 2020년도 발주부서 담당 총 252명(212명 응답)
 - 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
 - 조사결과: 만족(83.6%), 보통(14.5%), 불만족(1.9%)

□ 향후계획

- 찾아가는 계약심사 상담창구 운영: 상시
- 원가분석자문회의 운영: 상시
- 원가계산 실무교육(서울시, 비대면): 6월~12월
- 계약원가심사 사례집 발간: 7월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,250 (구비 100%)	2,650 (구비 100%)	50.5

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민합동 순찰
- 주민과 소통하는 탁트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

□ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰(116건)
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(4회 / 187건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 순찰 운영
 - 「현장출동, 주간 순찰대」: 3회 실시 / 35건
 - 「주민과 소통하는 야간 합동 순찰」: 3회 / 13건
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰: 동별 월 2회 / 88건
 - 주민 합동순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」: 7회 / 93건
- 『응답소 현장민원』 운영 철저로 주민불편 사항 해소
 - 신속성·충실성 향상을 위한 운영현황 분석 및 결과조치: 4회
 - 「응답소 현장민원」 처리 실적: 30,594건

□ 향후계획

- 응답소 현장민원 운영 내실화
 - 응답소 현장민원 담당자의 처리방법에 대한 현장민원 부서 교육

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
12,719 (구비 100%)	6,522 (구비 100%)	51.3

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산

감사청렴팀

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양한 청렴시책 추진과 반부패·청렴 인프라 구축으로 청렴한 공직 문화 조성 및 청렴문화를 확산·정착시키고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 반부패 소통체계로 부패행위 근절 및 평가 환류체계 구축
- 청렴문화 내재화로 부패인식 제고 및 깨끗하고 공정한 조직문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 구민만족 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 주요 추진실적

[구민의 만족을 위한 청렴]

- 영등포구 「청렴T/F팀」 구성 및 정기회의 개최: 3.5.(금)
 - 회의내용: 2020 청렴도 평가 결과 공유 및 2021 청렴도 향상방안 논의
 - 대상부서: 외부청렴도 분야 12개 부서
- 1/4분기 「반부패·청렴 추진사항 보고회」 개최: 3.26.(금)
 - 회의내용: 부패 취약업무에 대한 부서별 추진사항 및 청렴도 제고 방안
 - 대상부서: 외부청렴도 4개분야 및 인사·대민 업무, 예산관련 분야 등 23개 부서
- 「민원불만ZERO」 청렴 모니터링 실시
 - 대 상: 외부청렴도 측정대상 업무(공사 관리감독, 인·허가, 재·세정, 보조금 지원)를 처리한 민원인 및 업무처리 담당 공무원
 - 추진방법: 민원만족도 모니터링 콜 실시 및 미응답자 청렴문자 발송
 - 추진실적: 모니터링 총623건('21.1.~4.)
- 영등포구 「공익제보신고센터」 운영: 2019.3.~계속
- 민원처리 결과 통보 시 「청렴공한문」 의무발송: 25개 부서 (1/4분기)

총 계	공사관리감독	인허가	보조금지원	재세정
4,275건	24건	1,359건	186건	2,706건

- 영등포구 「청렴클러스터」 제1차 실무자회의 개최: 5.25.(화)
 - 회의내용: 기관별 청렴시책 공유 및 민간 청렴문화 확산활동 계획 공유
 - 참여기관: 한국수출입은행, 남부교육지원청 등 관내 유관기관 8개

[직원의 신뢰확보를 위한 청렴]

- 카카오톡 활용 오픈채팅 익명신고채널 「**탁트인 청렴톡**」 운영
 - 운영기간: 2021.2.1.~계속
 - 운영내용: 우리구 직원을 대상으로 갑질피해 및 금품수수 신고에 대해 카카오톡 오픈채팅을 통한 익명신고 채널 운영
- 청탁금지법 관련 「**자율학습시스템(SCLS)**」 운영
 - 교육내용: 청탁금지법, 공무원행동강령 사례소개 및 문제풀이
 - 운영실적: 총36회 콘텐츠, 월평균 1,151명 수강

[부패의 사전차단을 위한 청렴]

- 설 명절 부패·청탁 거리두기를 위한 「**청렴신고 다가가기**」 시행
 - 추진기간: 2021.2.3.(수)~2.4.(목)
 - 추진대상: 직급별(5~9급) 총 100명 임의 선정
 - 주요내용: 모바일 문자메시지를 활용한 가상의 금품수수 상황 설정하여 금품신고 모의훈련 실시
- 간부진 청렴수준 진단을 위한 「**간부진부패위험성 진단평가**」 실시
 - 대 상: 단·국(소)장 및 부서(동)장, 팀장 등 284명
 - 평가단 구성: 상사, 동료, 하위직원 중 무작위 추출
 - 평가기간: 2021.5.10.(월)~5.21.(금) (12일간, 주말 포함)
 - 평가분야: 연고주의, 재량의 정도, 부당한 업무지시, 인사 불공정성, 체납 등
- 조직 내 청렴문화 정착을 위한 「**책으로 만나는 청렴**」 실시 (2021.4.~10.)
 - 추진목적: 코로나19로 인한 집합교육 미운영에 따라 개인별 자기주도 학습으로 조직 내 청렴문화 확산
 - 교육대상: 희망직원 180명(월 30명×6월)
- 「청렴서한문」 발송: 구청장이 직원들에게 청렴한 설명절 당부(2.9.)
- 「청렴의 날」 운영(1~5월)
- 「청렴주의보」 발령: 공직자 준수사항 새울행정시스템에 게시
- 「탁트인 영등포구에 없는 것」 공직관련 언론보도사항 공유

□ **향후계획**

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 민원처리 결과 통보시 청렴공한문 의무발송: 연중
- 외부청렴도 향상을 위한 영등포구 「청렴T/F팀」 운영 및 「반부패·청렴 추진사항 보고회」 개최: 분기별
- 「산하기관 부패방지 시책 평가」 실시: 4월~10월
 - 평가대상 기관: 영등포시설관리공단, 영등포문화재단
 - 산하기관의 부패방지 시책사업 평가 실시하여 청렴도 향상 유도
- 간부·신규 공무원 및 부패취약분야 공무원 청렴교육 실시: 7월~10월
- 「도전! 청렴 골든벨」 실시: 11월
- 「청렴 유공부서 및 직원포상」 : 12월

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
68,465 (구비 100%)	8,624 (구비 100%)	12.6