

제170회 구의회 임시회

2012. 9. 7 ~ 9.17

부과 zero 청렴 UP

행복중심 영등포

2012년 주요업무 보고



전산정보과

I. 일 반 현 황

1

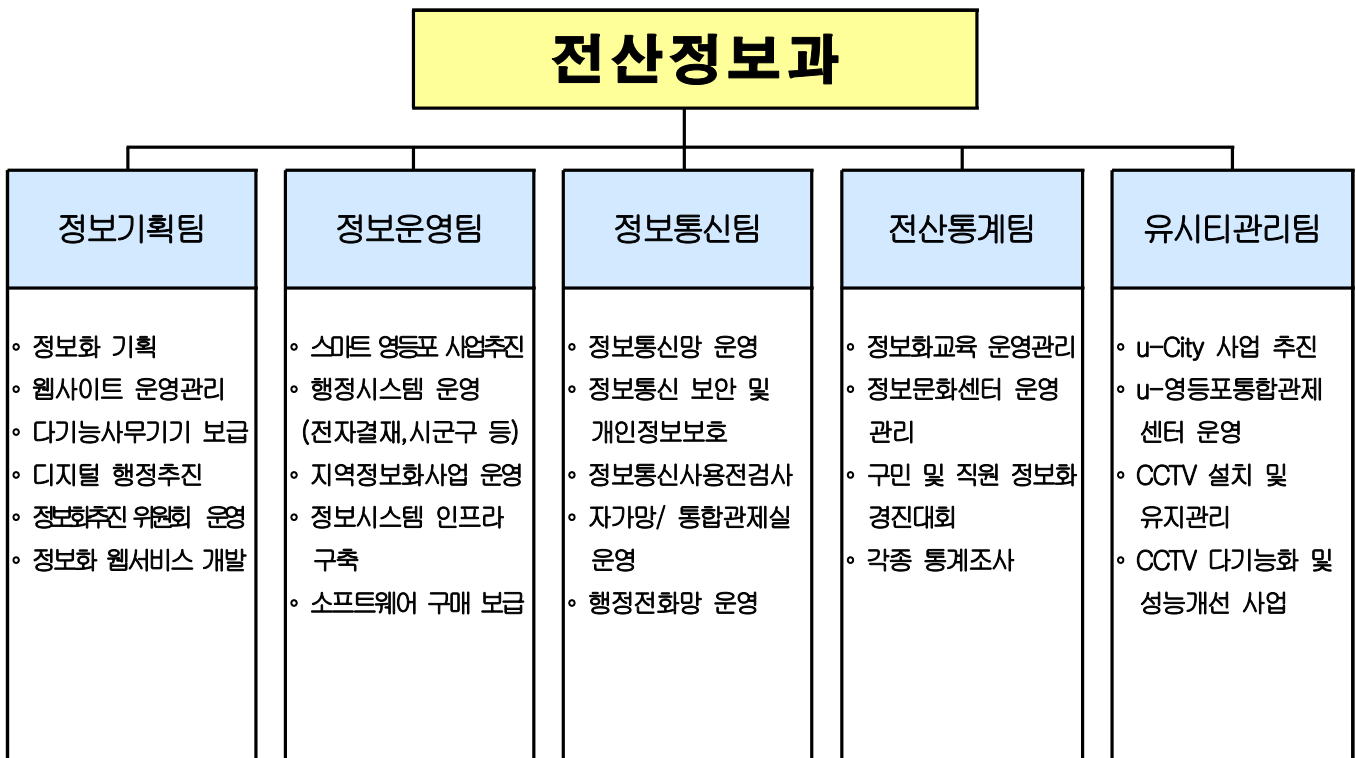
인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | 기능직 | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|-----|----|-----|
| | | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 8급 | 9급 | 10급 |
| 정 원 | 27 | 1 | 5 | 9 | 7 | 5 | - | - | - |
| 현 원 | 25 | 1 | 6 | 10 | 6 | 2 | - | - | - |
| 과부족 | -2 | | 1 | 1 | -1 | -3 | - | - | - |

※ 행정직 8명, 전산직 10명, 방송통신직 6명, 계약직(전산) 1명

2

조 직



3

주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 소속 (비고) |
|----|--|--|---|
| 장비 | 차량 | 비스토 (2004년식) | 정보통신팀 (사용전 검사) |
| 시설 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신통합관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 104대 ◦ 구내 정보통신시스템 87대 ◦ 전산시스템 서버 33대 ◦ 정보통신 보안시스템 17대 ◦ 스토리지 백업시스템 9대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 25대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 10대 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 초고속정보통신망 20회선 ◦ LAN통신망 1,800회선 ◦ 광대역자가정보통신망 142.5Km |

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률 |
|---------------------|-----------|-----------|--------|
| 계 | 3,438,290 | 1,407,837 | 40.95% |
| 디지털 행정 환경 개선 | 505,106 | 200,334 | 39.66% |
| 행정정보화 시스템 고도화 | 1,163,691 | 377,348 | 32.43% |
| 정보통신망의 안정적 운영 및 지원 | 1,082,056 | 497,165 | 45.95% |
| 정보통신보안 및 개인정보보호 강화 | 117,695 | 79,910 | 67.90% |
| u-city 관리 | 293,749 | 88,825 | 30.24% |
| 정보화교육 및 통계사무 효율적 추진 | 147,419 | 80,055 | 54.30% |
| 보전지출 | 338 | 0 | 0% |
| 기본경비 | 128,236 | 84,200 | 65.66% |

II. 주요업무 추진실적 및 계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------------------------------------|----|
| ① | 웹사이트 성능개선 | 4 |
| ② | 정보시스템의 안정적 운영 | 5 |
| ③ | 백업시스템 고도화 | 6 |
| ④ | 정보화 기본계획 수립 | 7 |
| ⑤ | 맞춤형 입찰정보시스템 운영 | 7 |
| ⑥ | 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축 | 8 |
| ⑦ | PC 개인정보관리시스템 도입 | 9 |
| ⑧ | 정보통신 사용전 검사 민원서비스 제고 | 9 |
| ⑨ | 정보통신 보조기기 보급사업 추진 | 10 |
| ⑩ | 정보화 교육 운영 | 11 |
| ⑪ | 2011년 기준 사업체조사 및 광·제조업 조사 | 12 |
| ⑫ | U-영등포 통합관제센터 운영 관리 | 13 |

1 웹사이트 성능개선 - 구비 100%

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 3. 1 ~ 2013. 2. 28 (12개월)
- 사업개요
 - 개인정보 보호법 시행에 따른 홈페이지 DB암호화 시스템 구축
 - 추진내용 : 홈페이지 DB중 개인정보 테이블 암호화 구축
 - 추진기간 : 3월 ~ 11월
 - 전자정부 웹호환성 준수지침에 따른 홈페이지 웹표준 개선
 - 추진내용 : 유효성 진단기를 이용한 홈페이지 웹표준 준수
 - 추진기간 : 6월 ~ 10월
 - 홈페이지 유지보수
 - 추진내용 : 기 구축된 홈페이지(66식) 장애지원 및 화면디자인 개편, 기능보완 등
 - 추진기간 : 3월 ~ '13. 2월

□ 추진실적

- 홈페이지 DB암호화 테스트 서버 환경 구축 : 3월 ~ 7월
- 홈페이지 웹표준 대상 선정 및 분석 : 6월 ~ 8월
- 홈페이지 화면디자인 개편 관련부서 수요조사 실시 : 6월
- 정보화교육 및 동주민센터 홈페이지 화면디자인 개편 : 7월 ~ 8월

□ 향후 추진계획

- 홈페이지 DB암호화 관련 프로그램 수정 및 서버 적용·안정화 : 8월 ~ 11월
- 홈페이지 웹표준 관련 게시물 정리 및 개선 작업 : 8월 ~ 10월
- 메인 및 열린구청장실 홈페이지 화면디자인 개편 : 10월 ~ '13. 1월
- 홈페이지 오류 수정 및 기능보완 등 : 8월 ~ '13. 2월

□ 예산현황

- 예산액 : 120,000천원(구비)
- 집행액 : 12,837천원(구비)

2

정보시스템의 안정적 운영 - 국비 7.2%, 구비 92.8%

□ 사업개요

- 시군구시스템 및 공통기반시스템은 지역정보개발원에 유지보수 위탁
- 웹 사이트 및 내부 행정업무 시스템 운영 및 유지보수 계약
- 행정공간 정보체계 시스템 지역정보개발원에 사업 위탁
- 시군구 행정정보시스템 및 재난복구시스템 리스 계약

□ 추진실적

- 정보시스템 유지보수 현황

(단위 : 천원)

| 구 분 | 위탁업체 | 예 산 |
|--|----------------|---------|
| 시군구 행정정보시스템 36종 (타시도 연계시스템) | 한국지역정보개발원 위탁운영 | 119,797 |
| 서버 17종, 데이터베이스 5종, 네트워크장비 6종 | 전문업체 위탁운영 | 88,918 |
| 주요 행정업무 시스템 13종 (전자문서, 시설물, 행정포털 등) | 제조 및 공급업체 유지보수 | 102,308 |

- 행정공간 정보체계 위탁 계약 체결
 - 위생, 내부행정, 보건, 축산, 민방위 분야에 대하여 서울시 공간정보 통합 인프라를 공동 활용하여 위치정보 연계
- 시군구 행정정보시스템 교체 사업 리스료 지급

□ 향후계획

- 시군구 재난복구 시스템 리스 계약 : 10월

□ 예산현황

- 예산액 : 448,973천원(국비 32,368천원, 구비 416,605천원)
- 집행액 : 229,602천원(국비 11,283천원, 구비 218,319천원)

행정시스템의 재해 및 재난에 대비하고 데이터의 안정적인 복구를 위하여 통합 백업시스템으로 업그레이드함으로써, 실시간 백업 및 효율적인 데이터 관리를 위한 시스템을 구축코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 9월 (6개월)
- 사업개요
 - 원격지 백업 시스템 구축(스토리지 기반 복제 시스템)
 - 실시간 백업 시스템 구축
 - 통합 스토리지 교체 및 데이터 자료 이관
 - 매체 백업 장비 고도화

□ 추진실적

- 기술 검토 및 구축 설계 방침 수립 : 4월
- 구매 발주 및 조달입찰 의뢰 : 6월
- 계약 체결 및 장비 납품 설치 : 6월 ~ 9월
- 중복성 제거 백업 장비 설치 : 8. 7 ~ 8.10
- 통합스토리지 설치 및 데이터 이관 : 8.17 ~ 8.26

□ 향후계획

- 홈페이지등 기타 서버 에이전트 설치
- 원격지 백업 테스트 및 안정화
- 소산용 백업 테스트 및 안정화
- 시스템 검수 및 사업 완료

□ 예산현황

- 예산액 : 310,000천원(구비)
- 집행액 : 미집행 (9월 집행예정)

4

정보화 기본계획 수립 - 구비 100%

□ 사업개요

- 사업기간 : 3월 ~ 6월
- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 스마트 전자지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립

□ 추진실적

- 정보화 비전 수립 : '구민이 안전하고 행복한 스마트 영등포'
- 목표 모델 발굴 : 13개 사업
 - 행정정보화 : SNS를 활용한 시민과 소통을 위한 홈페이지 활성화 등 4개
 - 생활정보화 : 수급자별 맞춤형 복지포털 서비스 등 4개
 - 산업정보화 : 신성장동력 기업지원서비스 등 3개
 - 도시기반인프라 : FMC(유무선 통합 서비스) 도입 등 2개

□ 예산현황

- 예산액 : 57,000천원(구비)
- 집행액 : 46,000천원(구비)

5

맞춤형 입찰정보 시스템 운영 - 구비 100%

□ 사업개요

- 사업기간 : '12. 3월 ~ '13. 2월
- 사업내용
 - 맞춤형 입찰정보 시스템의 최신정보 제공 및 운영
 - 온라인 상담 서비스 및 입찰 담당자 교육 실시

□ 추진실적

- 가입회원수 : 641
- 낙찰건수 및 금액 : 총 1,300건 / 6,940억원('12년: 189건 540억원)
- 상반기 입찰 교육 실시(5월) : 82명

□ 예산현황

- 예산액 : 29,000천원(구비)
- 집행액 : 6,405천원(구비)

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편의를 증진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 6월(3개월)
- 사업내용
 - 2014년까지 시-구 공동추진으로 업무 효율성 및 파급효과 극대화
 - 민(이통3사)·관(시/구) 상생협력을 통한 영등포 지역 무선인터넷 확산 조성
 - 우리구 소관 공공장소에 WiFi 시스템 구축

| 연 도 | 2012년 | 2013년 | 2014년 |
|-----|------------|--------------------------|------------------|
| 장 소 | 민원실 및 편의시설 | 주민생활 공간 및 공원 | 기 타 |
| | 구청, 동주민센터 | 보건소, 구의회 체육센터, 근린공원 등 | 어린이공원 및 기타 지역 |

- 서울시 : 소관 공공장소에 시스템을 단계적으로 구축 추진
 - 여의도 한강공원 및 선유도 공원 등에 우선 시범구축 : 2011년
- 이통3사 : 버스정류장 등 주민밀집지역에 대한 시스템 단계적 구축
 - 주민밀집지역 및 버스정류소 등의 설치를 위한 사전협의 실시(이통3사)

□ 추진실적

- 우리구 공공청사(구청사 및 동주민센터 등)에 장비 설치
- 설치장소 및 수량 : 29개소 36대
 - 구청 : 9대, 동 : 18대, 기타 : 9대

□ 향후 계획

- 주민생활 공간 및 공원 등 소관 공공장소에 지속적인 구축 추진
- 서울시 및 이통3사와 긴밀한 협조를 통한 버스정류장 등에 구축

□ 예산현황

- 예산액 : 76,000천원(구비)
- 집행액 : 71,871천원

7 PC 개인정보관리시스템 도입 - 구비 100%

□ 사업개요

- 사업기간 : 3.13 ~ 4.26
- 사업내용
 - PC 개인정보관리시스템 도입(서버1식, PC용 에이전트 1,100조)

□ 추진실적

- 개인정보관리시스템 사용자 교육 및 개인정보 보호 집합교육실시
 - 교육일시 : 7. 5 (목) 16:00 ~ 18:00
 - 교육인원 : 110명
- 업무용 PC내 불필요한 개인정보 파일 점검 삭제 및 암호화
 - 점검기간 : 6.25 ~ 7. 6(2주간)
 - 대 상 : 부서 및 주민센터 업무용 PC

□ 예산현황

- 예산액 : 80,612천원(구비)
- 집행액 : 80,310천원(구비)

8 정보통신 사용전 검사 민원서비스 제고 - 구비 100%

□ 운영현황

- 검사기준 : 연면적 150㎡이상, 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
- 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비(종합유선방송,TV공시청,위성방송), 이동통신구내선로설비 등
- 검사항목 : 형식승인제품사용, 접지저항, 기술기준시공 등 80여 항목

□ 추진실적(1~8월)

- 검사대상(107건) : 사용전검사(58건), 감리(49건)
- 착공전 설계검토 : 159건
- 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS)

□ 예산현황

- 예산액 : 2,000천원(구비)
- 집행액 : 없음(연말 검사장비 교정비 집행예정)

경제적·신체적인 여건으로 정보통신서비스에 대한 접근과 활용이 어려운 장애인에게 정보통신 보조기기 및 특수 소프트웨어를 저렴한 가격으로 보급하여 정보이용기회를 확대함으로써, 정보격차를 해소하고 사람중심 국정행정을 구현코자 함.

□ 보급개요

- 보급대상
 - 장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 등록된 장애인
 - 상이등급 판정을 받은 국가유공자
- 접수기간 : 5.15(화) ~ 6.29(금)
- 지원품목 : 점자단말기, 독서확대기, 특수마우스, 영상전화기 등 69종
 - 제품가격의 80% 지원(20% 개인 부담)

□ 추진실적

- 보급사업 홍보
 - 한국지체장애인협회·지적장애인복지협회 등 홍보물 발송 : 10개 단체
- 접수실적 : 32건
- 선정결과(8. 3 발표) : 15건
 - 장애등급별 현황 : 1급 5명, 2급 8명, 기타 2명

□ 향후계획

- 선정 및 보급 (서울시)
 - 보급절차 : 개인부담금납부 → 배송 및 설치 → 설치내역 검수

□ 사업개요

- 교육기간 : 1월~12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정
 - 구민 : 컴퓨터기초, 한글, 엑셀, 소셜네트워크, 스마트기기 활용 등 16개 과정
 - 직원 : 소셜네트워크, 엑셀실무 팁 등 (업무지식 활용 과정)

□ 추진실적

- 교육 실적 (8.31기준)

| 구분 | 계 획 | | 실 적 | |
|-------|-------|------|--------|------|
| | 구민 교육 | 192회 | 4,875명 | 139회 |
| 직원 교육 | 35회 | 600명 | 23회 | 408명 |

- 경진대회 실시

| 구분 | 일시 | 장소 | 참여 인원 | 수상 인원 |
|----|---------|----------|-------|-------|
| 직원 | 5.30(수) | 제1정보문화센터 | 86명 | 8명 |
| 구민 | 4.27(금) | 제1정보문화센터 | 72명 | 12명 |

□ 향후계획

- 구민과의 소통을 위한 소셜네트워크 및 스마트기기 활용과정 확대 운영
- KT IT서포터즈를 활용한 무료강좌 확대
- 지속적인 직원 정보화교육 실시로 업무 활용능력 향상

□ 예산현황

- 예산액 : 141,279천원(구비)
- 집행액 : 76,625천원(구비)

□ 사업개요

- 근거
 - 통계작성: 통계법 제17조 및 동법 시행령 제22조에 의한 지정통계
 - 응답의무: 통계법 제25조, 제26조, 제32조, 제41조
- 조사기준일 : 2011.12.31
- 조사 기간 : 2.13 ~ 7.20
- 조사 주기 : 연간
- 조사 체계 : 통계청 ⇒ 시도 ⇒ 시군구 ⇒ 조사원 ⇒ 사업체

□ 추진실적

- 사업체조사 실시
 - 조사 기간 : 2.13 ~ 4.30
 - 조사 대상 : 종사자 1인 이상 모든 사업체
 - 조사요원 채용 및 교육실시 : 91명
 - 조사 결과 : 43,728개 사업체
- 광·제조업 조사 실시
 - 조사 기간 : 5. 7 ~ 7.20
 - 조사 대상 : 종사자 10인 이상 광·제조업 사업체
 - 조사요원 채용 및 교육실시 : 4명
 - 조사 결과 : 207개 사업체

□ 향후계획

- 영등포통계연보 발간
 - 작성기준일 : 2011. 12. 31
 - 자료 수집 : 8.1 ~ 11.30
 - 내 용 : 관내 인구, 산업, 교육, 건설 등 행정 통계자료 수록
 - 발간 방법 : 구청홈페이지 e-통계연보(PDF파일)

□ 예산현황

- 예산액 : 138,087천원(국 34,461, 시 97,486, 구비 6,140)
- 집행액 : 129,007천원(국 34,410, 시 91,167, 구비 3,430)

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 성능을 개선하여 사회안전망을 강화시킴으로써, 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하고 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함

□ 통합관제센터 현황

- CCTV 운영 : 총 533대 (단위 : 대)

| 방 법 | | 그린과깅 | 불법주정차 | 쓰레기 무단투기 | 공원방법 | 시설물관리 |
|------|-------|------|-------|----------|------|-------|
| 일반지역 | 어린이안전 | | | | | |
| 259 | 50 | 92 | 86 | 27 | 17 | 2 |

- 근무자 현황 : 총 21명(직원 4, 경찰 3, 관제요원12, 유지보수 2)
- 근무방법 : 3개조 교대근무(방법) 및 2개조 교대근무(불법주정차)

□ 추진실적

- CCTV 유지보수 및 일제 점검 실시(1월~7월)
 - 대 상 : 533대(방법, 불법주정차, 쓰레기무단투기, 그린과깅)
 - 정비실적 : 775건 (카메라, 비디오서버 등 9종)
- 방법용 CCTV 관제 용역 운영
 - 관제인력 : 6명(1인 관제 대수 : 155대)
 - 관제대수 : 309대(방법용 259대, 어린이안전 50대)
 - 경찰수사자료 제공 현황 (단위 : 건)

| 합 계 | 2010 | 2011 | 2012(1월~7월) |
|--------|--------|--------|-------------|
| 53,974 | 18,681 | 25,638 | 9,655 |

- 통합관제센터 근무자 보안 교육 실시 : 매월
- 총 7회, 교육인원 155명

□ 향후 추진계획

- CCTV 추가 구축 및 성능개선에 따른 영상저장장치 증설(290TB→490TB)
- CCTV 추가 구축 계획 : 57대(방법용 18, 불법주정차 21, 공원 18)
- 하반기 CCTV 일제점검 및 노후 장비 보수·교체 : 9월중
- 통합관제센터와 군부대의 연계망 구축으로 CCTV 영상정보 공유