

제172회 영등포구의회

제 2 차 정 려 회

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

# 2012년 주요업무 보고



## 노인복지과

# 보 고 순 서

I. 일 반 현 황	••••	2
II. 2012 주요업무 실적	••••	4
III. 2013 주요업무 계획	••••	24
IV. 특 수 사 업	••••	43

# I. 일반 현황

1

## 조직



2

## 인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	13		1	3	4	4	0		0		1				
현원	14		1	3	4	3	1		2		0				
과부족	1		0	0	0	△1	1		2		△1				

## 3

## 주요시설 및 장비

노인복지시설 및 요양기관(308)				
노인복지시설(238개소)				요양기관 (70)
여가복지시설(203)	의료복지시설(21)	재가복지시설(13)	주거복지시설(1)	
영등포노인종합 복지관(1) 경로당(171) 노인교실(31)	요양시설(5) 요양공동생활가정(16)	재가복지시설(13)	한울타리사람들(1)	재가장기 요양기관 (70)

## 4

## 예산 집행현황

(단위 : 천원)

단위 사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	32,520,683	24,166,156	74.3
경로당지원강화	2,582,683	1,369,598	53.0
노인복지시설 운영	4,935,962	2,210,016	44.8
노인복지서비스 제공	1,710,606	1,313,795	76.8
노인생활안정	22,984,996	19,021,190	82.8
기본경비	92,970	70,388	75.7
재무활동(기금) 및 보전지출	213,466	181,169	84.9

## II. 2012 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	경로당 현대화로 노인복지센터 구축 .....	5
②	경로당 운영 지원 .....	6
③	경로당 순회프로그램 및 활성화 사업 .....	7
④	노인인력활용 맞춤형 일자리 사업 .....	8
⑤	경로행사 지원 및 어르신 위문 .....	9
⑥	여의도 복지센터 건립 .....	10
⑦	“꿈이 닿은 농장” 운영 .....	11
⑧	노인복지시설 운영 및 지원 .....	12
⑨	재가장기요양기관 지도 점검 강화 .....	13
⑩	노인상담센터 운영 .....	14
⑪	기초노령연금 지급 .....	15
⑫	홀몸노인 “함께살이” 사업 추진 .....	16
⑬	독거노인 One-Stop 지원센터 운영 .....	17
⑭	노인돌봄서비스 사업 운영 .....	18
⑮	경로식당 및 식사배달 사업 운영 .....	19
⑯	노인자원봉사 지원 .....	21
⑰	노인지역봉사대 운영 지원 .....	22
⑱	노인교실 운영 지원 .....	23

지역 어르신들의 휴식공간으로 제공되고 있는 구립경로당의 시설이 노후하여 이용에 불편을 초래하고 있는 바, 점차적으로 재건축(리모델링) 및 개·보수 등 시설현대화사업을 진행하여 어르신들에게 쾌적한 환경을 제공하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 사업내용
  - 노후 구립경로당 및 임대 경로당에 대해 연차별 2개소 이상 건물매입, 재건축 및 리모델링으로 시설 현대화 사업 추진
  - 재개발지역 내 임대경로당 이전설치 및 신규설치
  - 경로당 소규모 시설 개·보수 및 물품지원

## □ 추진실적

- 신길7제2경로당 ⇒ 이전 설치 완료(3.30)
  - 이 전 지 : 신길7동1658, 반지층(연면적 72㎡, 방4개)
  - 내 용 : 신길7구역의 재개발에 따라 인근 5구역으로 임대경로당 이전설치
  - 소요예산 : 전세보증금 80,000천원(전과 동일)
- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
  - 경로당 소규모 개·보수 : 33개소/ 75,350천원
  - 경로당 물품지원 : 53개소/ 53,970천원

□ 예 산 액 : 431,320천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 구립 경로당 설치 ⇒ 건물매입 후 리모델링
  - 추진내용 : 기존 임대경로당 인근 건물 매입 후 리모델링하여 이전조치
  - 대 상 지 : 대림동 786-28번지
  - 시설규모 : 지하1층/지상3층 (연면적 279.8㎡)
  - 추진경과 : 부동산 매매 계약 체결(9.21, 계약금 150,000천원 지급 / 10.22 중도금 150,000천원 지급)
  - 향후일정 : 내부공사 설계 및 시공(10월 ~ 12월)
  - 소요예산 : 774,000천원(건물매입: 600,000 리모델링: 174,000)

## 2

## 경로당 운영지원

지역 어르신의 여가활동 공간인 경로당에 운영비, 난방비 및 냉방비를 적절히 지원하여 경로당의 원활한 운영과 지역 어르신들의 여가문화 활동에 도움을 드리고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 총 171개 경로당(구립 42, 사립 129)
- 사업내용 : 경로당에 운영비 등을 지원함으로써 노인 여가문화 활동 및 수준향상 도모
- 지원기준 (단위 천원)

구분	운영비		난방비	특별난방비	냉방비
구립	면적, 회원수, 이용인원, 프로그램 참여에 따라 차등지원 (월 323천원~530천원)		면적에 따라 차등지원 (연 604천원~1,393천원)	면적에 따라 차등지원 (연 1,050천원 ~ 1,500천원)	면적에 따라 차등지원 (연 160천원~320천원)
사립	일반	250천원/월	490,000원/년	900,000/년	100,000원/년
	아파트	240천원/월			

### □ 추진실적

- 지원내역

구분	운영비	난방비	특별난방비	냉방비
지원시기	매월 10일기준	매년 1월, 11월	한시지원(3,11,12월)	매년 7월경
지원실적	477,290천원	49,986천원	57,200천원	22,480천원

- 정산방법 : 경로당별로 분기별 정산 및 보고

□ 예산액 : 606,956천원 - 국 2, 시 47, 구비 51%

### □ 향후계획

- 경로당별 실정에 맞도록 운영비 지원의 현실화
- 보조금 지원을 통하여 경로당 기능의 내실화

지역 어르신의 여가활동 공간인 경로당에 다양한 프로그램 제공 및 체계적, 전문적 운영을 통해 경로당 기능 업그레이드 및 내실을 기하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 사업대상 : 경로당 171개소(구립 42, 사립 129)
- 사업내용 : 어르신들의 풍요로운 여가생활을 위하여 위탁기관을 통해 음악치료, 발마사지, 상담 등 각종 프로그램 실시

### □ 추진실적

- 경로당 순회프로그램 운영
  - 사업대상 : 경로당 80개소(구립 31, 사립 49)
  - 운영분야 : 웃음치료, 서예, 일어, 요가 등 16개 프로그램
  - 수행기관 : 대한노인회영등포구지회
  - 지원액 : 34,621천원
- 경로당 활성화 사업
  - 사업대상 : 경로당 40개소(구립 17, 사립 23)
  - 운영분야 : 건강체크, 발마사지, 장구 등 12개 프로그램
  - 수행기관 : 영등포노인종합복지관
  - 지원액 : 60,039천원
- 어르신 정보문화센터 운영
  - 사업대상 : 69개소(구립 38, 사립 31)
  - 지원실적
    - 컴퓨터 지원 : 13대(구립 당산3가경로당 외 12개소)  
(구입금액 : 4대 4,034천원 / 9대는 사랑의 PC 보급사업에서 충당)
    - 인터넷 사용료 납부 : 매월 실비 지원(총 35개소)  
(사용료 지원액 : 9,198천원)
    - 유지보수비 : 발생건수별 실비지원(유지보수비 지원실적 : 542천원)

□ 예산액 : 108,434천원 - 시 58, 구비 42%

노인의 능력과 적성에 맞는 사회적일자리 창출 등을 통한 사회 참여도모 및 노인인력 활용에 대한 사회적 인식개선 민간참여 유도

#### □ 사업개요

- 추진기간 : 3월 ~ 12월(기간중 7개월) - 일부사업 연중 실시
- 추진내용 : 능력과 적성에 맞는 맞춤형 사회적 일자리 제공으로 일을 통한 적극적 사회참여와 노후의 삶의 질 개선 도모
- 추진분야 : 사회공헌형 어르신 일자리사업 등 27개 사업 2,148명
- 추진주체 : 구립영등포노인종합복지관 등 6개 기관 수행

#### □ 추진실적

- 사회공헌형 어르신일자리 제공 : 27개 사업 2,148명
  - 노인일자리사업 : 25개사업 1,517명
    - 사업내용 : 어르신강사과전, 실버시터, 은하수 택배, 아동안전지킴이, 보육교사도우미, 초등학교급식도우미, 지역아동센터지원 등
    - 노인일자리사업 연합발대식 개최 : 3. 22 (6개 수행기관 참여)
    - 노인서비스박람회 홍보관 운영: 5. 30
    - 소요예산 : 2,321,907천원(국 30, 시 35, 구비 35%)
  - 노인자원봉사 : 2개 사업 631명
    - 사업내용 : 노인지역봉사대, 식사배달사업
    - 소요예산 : 293,698천원(구비 100%)
- 경로당 어르신 도우미 운영 : 160명
  - 운영개소 : 경로당 130개소
  - 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
  - 소요예산 : 98,000천원(구비 100%)
- 영등포구 고령자취업알선센터 지원(양평동3가 36번지)
  - 취업알선 및 채용실적 : 2,328건(알선 2,094건 / 채용 234건)
  - 소요예산 : 79,061천원(시비 100%)

□ 예산액 : 2,792,666천원 - 국 25, 시 32, 구비 43%

#### □ 향후계획

- 노인일자리 참여자 의견수렴 등을 통한 불편사항 개선 및 요구사항 수렴
- 민간 취업지원센터와 유기적 연계로 취업상담 및 일자리 알선 지속 추진

## 5 경로행사 지원 및 어르신 위문

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로효친의식을 높이고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 65세 이상 어르신, 경로당 및 노인교실 등
- 사업내용 : 노인의 날(10.2)과 경로의 달(10월)을 맞이하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로효친 사상을 높이고자 관련 행사지원 및 위문 추진

### □ 추진실적

- 제20회 영등포구 노인대학 문화예술제 개최
  - 행사일시 : 5. 10(목)
  - 행사내용 : 노인교실 28개 팀의 프로그램 발표회
  - 지원액 : 500천원
  - 행사주최 : 새생활장수노인대학, 영등포노인교실
- 「제16회 노인의 날」 기념행사 실시
  - 행사일시 : 10. 15(월)
  - 행사내용 : 기념식, 모범노인 표창 및 축하행사 등
  - 행사주최 : 대한노인회영등포구지회
- 경로의 달 어르신 위문
  - 추진기간 : 10. 1 ~ 10. 31
  - 행사내용 : 동별 계획에 의거 모범노인 표창 등 경로행사 추진
- 100세이상 고령자 어르신 위문
  - 위문금 : 1인당 100천원
  - 위문방법 : 개인별 계좌에 무통장 입금
- 대한노인회영등포구지회 및 노인여가시설 위문
  - 대상 : 대한노인회영등포구지회, 경로당(170개소), 노인교실(28개소)

□ 예산액 : 101,004천원 - 구비 100%

수요에 비해 복지시설이 절대적으로 부족한 여의도 지역에 어르신, 아동, 청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지시설 건립을 통해 지역 주민들의 다양한 복지 욕구에 부응하고자 함

## □ 사업개요

- 위 치 : 여의도동 56번지(자매근린공원 내)
- 기 간 : 2012년 ~ 2014년
- 규 모 : 대지면적 1,117㎡, 연면적 3,574㎡(지하2층/지상4층)
- 주요용도 : 노인복지센터, 어린이집, 북카페 등

## □ 추진실적

- 건립 기본계획 수립 : '12. 3월
- 소규모노인복지센터 건립 지원보조금 교부신청 : '12. 3월
  - 서울시(노인복지과) 10억원 교부
- 주민 여론 조사 : '12. 4월 ~ 5월
  - 주민의 80% 이상이 공원 내 복지시설 건립 찬성
  - 시설의 용도로는 노인복지관, 어린이집, 청소년 이용 시설 등 선호
- 전문기관에 의뢰 사업 타당성 조사 : '12. 7월 ~ 9월
  - 결 과 : 건립 타당성 있음
- 서울시 투융자 심사 의뢰 : '12. 9월
  - 결 과 : 적정

□ 예 산 액 : 9,797,548천원 - 시 22, 구비 78%  
(※ 시 2,202,000, 구비 7,595,548)

## □ 향후계획

- 공유재산 취득 심의 : '12. 11월
- 설계 발주 및 공사 착공 : '13. 1월 이후

## 7 “꿈이 닿은 농장” 운영

우리 구민들의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지재분배 효과를 거양할 수 있는 주말 농장 운영을 통해 지역사회 공동체 기능 강화

### □ 사업개요

- 위 치 : 강서구 오쇠동 102-4번지
- 규 모 : 대지면적 3,303m<sup>2</sup>
- 운영형태 : 지역자원 연계, 노인종합복지관 위탁 운영

### □ 추진실적

- 관내 기업체에 사업제안 및 한국거래소의 후원을 통한 사업 추진 협의
  - 강서구 오쇠동 102-4호 소재 농지 임차 및 영등포노인종합복지관에 사업 위탁
- 농장 운영 기반 시설 설치(전기, 지하수, 휴게시설 등) : '12. 2월~4월
- 참여자 모집 및 선정 : '12.3.19 ~ 3.30(총 120구역 분양 신청 완료)
  - 어린이집, 학교, 노인복지시설, 장애인단체 및 개인 등 참여
- “꿈이 닿은 농장” 개장식 : '12.4.24
- 공공작물(저소득 어르신용 김장용 배추 등) 식재 : '12. 8월

### □ 예 산 액 : 비예산(전액 지역자원 연계 후원금으로 운영)

### □ 향후계획

- 공공작물 재배를 통한 복지 재분배
  - 식재한 김장용 배추를 활용 김장담그기 행사를 통해 관내 저소득 독거어르신 등에게 김장 제공
  - 일 정 : '12. 11월 말 ~ 12월 초
  - 후 원 : KB금융그룹 영등포지사
- 안정적 운영을 위한 농장 부지 매입 추진

## 8 노인복지시설 운영 및 지원

어르신들의 건전한 여가선용 및 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 노인 복지시설의 기능을 다양화·전문화하여 어르신들의 삶의 질 향상 도모

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 추진내용 : 고령화 사회에 따른 복지시설의 양적 팽창과 질적 수준 향상 도모를 위한 노인복지시설 운영 지원
- 노인복지시설 현황 (단위 : 개소)

구 분	계	복지관	주거시설	요양시설	공동생활 가정	주·야간 보호 (데이케어)
시설수	30	1	1	5	16	7

### □ 추진실적

- 지도점검 및 안전점검 실시 : 2회 실시(2월, 6월)
    - 점검사항 : 해빙기 시설물 균열 및 소화, 방화시설 정상 작동 여부 여름철 대비 시설물 점검 및 시설운영 전반 사항
    - 지적사항 : 시설전용시스템(예산회계) 사용지도, 각종 회계서류 보완 등
  - 구립 시설에 대한 공정한 평가를 통한 사업 위탁체 선정(재위탁)
    - 대상시설 : 3개소(노인종합복지관, 실버케어센터, 영등포노인복지센터)
  - 운영 보조금 지원
    - 지원대상 : 9개소(노인종합복지관, 엘림전문요양원, 실버케어센터, 데이케어센터 6개소)
    - 지원내역 : 인건비, 운영비, 사업비 등
  - 보건복지부 주관 장기요양기관 평가 결과 최우수 기관 5개소 선정
    - 선정기관 : 5개소(엘림전문요양원, 영등포노인케어센터, 영등포실버케어센터, 참노인요양원, 미래요양원)
- ※ 구립 시설 2개소 모두 선정 및 서울시 자치구 중 최다 시설 선정

□ 예 산 액 : 2,205,539천원 - 시 44, 구 56%

(※ 시 964,579, 구 1,240,960)

### □ 향후 추진계획

- 지속적인 지도점검으로 안정적·투명적 시설 운영으로 서비스 수준향상 도모
- 구립 위탁 시설에 대한 성과 평가 실시 : 11월 중

## 9

# 재가장기 요양기관 지도점검 강화

노령인구 증가로 장기요양 서비스의 수요가 증가함에 따라 재가장기요양기관의 서비스 품질 저하 및 관리체계의 허점 등을 방지하고자 지도 점검을 강화함으로써 서비스 이용도 제고 도모

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 추진내용 : 재가급여 제공 재가장기요양기관의 지도 점검 및 이용자 모니터링을 통해 서비스 품질 향상과 건전한 운영환경 조성 추진
- 재가장기요양기관 및 대상자 현황

구분	장기요양기관(개소)			의료급여수급권자(명)		
	총계	재가급여제공 장기요양기관	재가장기요양기관 (방문요양·목욕·간호)	총계	국민기초생활 보장 수급자	국가유공자
현황	73	10	63	156	149	7

### □ 추진실적

- 지도점검 및 모니터링 실시

구분	재가장기요양기관 점검	이용자 모니터링
기간	2012.5.1 ~ 6.30(2개월간)	2012.5.1 ~ 10.31(6개월간)
대상	총 73개소 모두 완료	총 156가구 모두 완료
점검사항	시설·인력·일반 현황 및 운영 전반 점검	이용자 만족도 조사
지적사항	탈의실 확보, 시설정보시스템 사용, 급여제공기록지 보완 등	실제 서비스 제공 여부, 관리 상태 등 만족도 조사

- 노인장기요양보험 재가급여 비용 지원
  - 지원대상 : 재가급여 이용 의료급여수급권자
  - 납부액 : 837,569천원(노인장기요양보험 재가급여 분담금 납부액)

□ 예산액 : 856,042천원 - 구비 100%(우리 구 분담액)

### □ 향후 추진계획

- 지속적인 지도 점검을 통해 건전하고 투명한 기관 운영 환경 조성
- 점검결과에 따른 수시 현지조사 의뢰로 철저한 사후 관리 및 지도 개선

고령화 사회 노인 문제인 소외감, 우울증 등을 예방하고 해결하고자 전문적인 노인상담 자격을 갖춘 구민 자원봉사자들을 양성하여 어르신들의 욕구에 맞는 맞춤형 상담서비스를 연계함으로써 건강한 노후생활 지원

## □ 사업개요

- 마음으로 나누는 따뜻한 감성행정으로 복지행정 실현
- 교육이수자를 전문노인상담 자원봉사자로 활용함으로써 맞춤형 복지실현
- 예방적 복지실현 및 복지사각지대에 있는 노인들에 대한 사회안전망 강화

## □ 추진실적

- 운영기관 : 대한노인회 영등포구지회 위탁운영
- 운영인력 : 행정팀장 1명, 상담팀장 1명, 노인상담사 자원봉사자 110명
- 찾아가는 맞춤 상담 운영 : 노인상담사를 활용하여 5개팀 활동
- 노인자살예방 지도사 교육 : 2012. 2월(110명 수료)
- 열린 상담 운영 및 홍보활동 : 월 2회 이상
- 지역사회 사례 연계 : 95건
- 상담실적

구 분	합계 (건)	노인상담센터 상담				노인상담사 상담 활동					
		소계	전화	방문	기타	소계	노노 상담	홀몸 상담	시설 과견	행복 나눔	전화 상담
누 계	5,851	907	330	166	411	494	1,048	472	86	255	803

□ 예 산 액 : 6,580천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 상담 분야별 전문 직무 교육 운영
- 찾아가는 맞춤 상담 및 사례관리 강화
- 지역연계를 통한 현장 밀착형 맞춤 상담서비스 제공
- 관내 경로당 등 노인시설을 방문하여 노인들의 심리문제에 대한 전문적 상담을 실시하여 사전에 치유하는 예방적 상담활동

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초노령연금을 지급함으로써 노후의 생활안정을 지원하고 복지를 증진하고자 함

## □ 사업개요

- 지급대상 : 만65세 이상 노인의 소득하위 70%(전국기준)
- 선정기준액(변동예정)

연 도	구 분	선정기준액	선정 기준	
			소득 기준 (소득만 있는 경우)	재산 기준 (재산만 있는 경우)
2012년	노인단독	780,000원	780,000원 이하	3억 1,520만원 이하
	노인부부	1,248,000원	1,248,000원 이하	4억 2,752만원 이하

- 지급액(2013. 4월부터 변동예정)
  - 노인단독가구 : 월 20,000원 ~ 94,600원
  - 노인부부가구 : 월 40,000원 ~ 151,400원
- 지급시기 : 신청월 이후 만65세 생일월부터 매월 25일 지급

## □ 추진실적

(2012.10.31 기준)

만65세이상 노인수	수급자 수	지 원 액	비 고
45,089	18,976	16,462,929천원	수급율 : 42.08%

□ 예 산 액 : 16,462,929천원 - 국 70, 시 15, 구비 15%

(※ 국 11,524,051, 시 2,469,439, 구비 2,469,439)

## □ 향후계획

- 노령연금 부당수급자 관리 철저
  - 부당하게 지급받은 연금은 상계 또는 전부 징수
- 신규 신청대상자 및 재신청대상자 안내 철저

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹형성을 통해 서로를 돌보는 새로운 복지모델화 추진

## □ 사업개요

- 사업수행기관 : 영등포노인종합복지관
- 함께살이 밀알돌봄 대상노인 선정
  - 밀알돌봄 함께살이 수혜 노인 : 안전확인이 필요한 가구
  - 밀알돌보미 : 사회적 활동이 가능한 건강한 노인(120명)
- 활동내용
  - 밀알돌보미에 의한 정기적인 방문, 안전확인, 친목도모 등 공동체 활동
  - 일상생활의 가벼운 조력위주의 도움 및 즉시 지원체제
  - 사회성과 상호작용 및 소속감 강화를 위한 팀 프로그램

## □ 추진실적

- 사업내용
  - 함께살이 신규운영지역 선정(당산1동, 대림1동)
  - 밀알돌보미 발대식('12.4월) : 밀알돌보미 등 120명 참여
  - 청와대 고용복지수석 함께살이 현장 방문 ('12.5월)
  - 밀알돌보미 기초교육('12.5월) : 자원봉사기본교육, 의사소통 및 갈등해결교육 등
  - 함께살이 밀알 보수교육('12.8월) :10개 시범지역 참여자
  - 함께살이 현장학습('12.11월) : 함께살이 참여자 100명
- 함께살이 지역자원개발 및 연계 : 369건
- 서비스별 실적 : 총 15,546건
  - 생활지원(장보기, 청소 등) : 1,666건
  - 정서지원(안부전화, 말벗 등) : 13,503건
  - 간병지원(병원동행 등) : 377건

□ 예산액 : 100,040천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 지속적인 밀알 자조프로그램 실시
- 조직화 프로그램, 만족도 조사 : '12.11월
- 우수공동체 시상, 자료집 발간 및 운영평가회 : '12.12월

독거노인에 대한 체계적 · 종합적 관리를 위한 데이터베이스를 구축 · 활용하여 서비스를 효율적으로 연계하고, 독거노인 전문프로그램을 개발 · 보급하여 지역사회 민간자원을 활용한 다양한 서비스 제공

## □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 사업대상 : 관내 독거노인
- 수행기관 : 영등포노인종합복지관 (수행인력 : 전문 사회복지사 1명)
- 내 용
  - 독거노인 연합DB 관리 : 독거노인 관련 정보의 종합 조정 · 관리
  - 지원 서비스 연계 : 접수상담, 연계의뢰, 서비스 제공
  - 네트워크 구축 : 후원기업 및 단체와의 협약을 통해 다양한 복지 서비스 구축
  - 전문 프로그램 개발 : 독거노인 욕구실태조사 실시, 독거노인의 신체 및 정신건강 전문 프로그램 개발

## □ 추진실적

- 독거노인 현황 DB관리 : 74,599건
- 네트워크 구축 : 연계사업 492건, 간담회 및 회의 40건
- 지역자원연계 서비스제공 : 6,897건
- 도시락, 밑반찬 서비스 지원 : 5,952건
- 외부지원사업(디딤돌사업, 우울증 관리교실 ) : 990건

□ 예 산 액 : 39,740천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 다양한 지역사회 민간자원을 통한 독거노인의 생활안정 지원
- 도시락, 밑반찬지원사업을 통한 결식노이인의 영양결핍 해소 및 건강 증진
- 독거노인을 위한 전문프로그램“우울증 관리교실”의 사례공유 및 관련기관 연계를 통해 독거노인 정신건강관리 체계 구축
- 재가노인에게 지원되고 있는 유사사업의 중복과 서비스 누락을 방지하기 위해 저소득층 노인에 대한 재가서비스 지원관리로 확대 통합 관리

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인에게 욕구에 따라 안전확인, 생활교육, 서비스연계, 가사·활동지원, 주간보호서비스 등 맞춤형 복지서비스 제공

## □ 사업개요

- 기본서비스(영등포노인종합복지관) : 서비스관리자(1인), 노인돌보미(25인)
  - 대 상 : 만65세이상중 요양서비스가 불필요 독거노인
  - 선 정 : 소득·건강·주거·사회적 접촉 등의 수준을 평가하여 서비스 욕구가 높은 순으로 대상자 선정
  - 내 용 : 정기 가정방문, 유선을 활용한 주기적 안전확인, 생활교육 및 연계서비스 등 예방서비스 제공
  - 이용자부담 : 무료(공급자 지원방식)
- 종합서비스
  - 대 상 : 중풍 또는 치매진단자, 장기요양등급외 A·B, 장애1~3급
  - 선 정 : 전국가구 월평균소득 200%이하
  - 내 용
    - 방문서비스 : 가사·간병서비스  
(영등포지역지활센터, 영등포노인복지센터, 굿피플복지센터, 미소지은방문요양센터)
    - 주간보호서비스 : 기능회복, 급식 및 목욕서비스, 송영서비스 등  
(우리집데이케어)
  - 이용자부담 : 무료~48,000원(바우처방식)

## □ 추진실적

- 노인돌봄기본서비스 제공(대상자 1,100명)
  - 지 원 액 : (월)인건비 (서비스관리자 1,270천원, 돌보미 635천원)  
(연간)운영비 (서비스관리자 1,473천원, 돌보미 753천원)
  - 지원분야 : 방문확인 25,287건, 전화확인 41,335건,  
생활교육 467건, 서비스 연계 23,804건
- 노인돌봄종합서비스 제공
  - 지 원 액 : 월 27시간 또는 36시간 상당 바우처지원(가구소득에 따른 차등지원)
  - 지원분야 : 방문(가사·간병) 서비스 74명(월)

□ 예 산 액 : 366,400천원 - 국 50, 시 25, 구비 25%

## □ 향후계획

- 독거노인 통합지원시스템 도입으로 수혜대상자의 중복·누락 발굴 철저
- 수혜대상자의 장기요양서비스 편입에 따라 돌봄종합바우처서비스에 대한 지속적 홍보 및 발굴

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 저소득 노인에게 무료로 식사를 제공하여 건강한 노후생활을 지원하고 안부확인을 병행함으로써 노인소외 및 고독사를 예방하고자 함.

## □ 사업개요

- 추진기간 : 연중실시
- 추진내용 : 결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 무료 식사 제공
- 추진분야
  - 경로식당 : 만 60세 이상 거동가능 결식우려 저소득 노인
    - 급식대상 : 노인돌봄기본서비스 사업을 통해 수요가 파악된 경우 적절히 서비스를 제공할 수 있도록 무료급식사업 수행기관에 연계 지원
    - 급식기관 : 경로식당 1일평균이용자 수가 20인 이상이고 주 3회이상 급식을 하는 비영리법인 및 종교기관 지정  
(※ 영등포노인종합복지관, 신길종합사회복지관, 도림교회지역사회봉사센터, 대길사회복지재단, 흰돌교회 경로식당)
    - 지원기준 : 1식 2,800원 월26회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
  - 재가노인 식사배달 : 만 65세 이상 거동불편 결식우려 노인
    - 급식내용
      - : 노인의 건강·영양상태, 서비스 욕구 등을 고려하여 밥,국,죽,밑반찬 등 다양한 형태로 제공
      - : 식사 제공시 가정식처럼 느낄수 있도록 보온 유지 및 부패방지 가능용기 사용
      - : 식사배달을 통한 안부확인 병행으로 노인소외 및 고독사 예방에 기여
    - 지원기준
      - : 도시락배달 1식 2,800원(365일), 밑반찬배달 1식 3,500원(주2회)
      - 특식비 지원은 경로식당과 동일

□ 추진실적

[단위:명]

사업구분	수행기관	2012 실제 지원인원 (774명)		
		계	시비	구비
경로식당	경로식당 소계	406	344	62
	구립영등포노인종합복지관	102	50	52
	신길종합사회복지관	60	50	10
	도림교회 지역봉사센터	45	45	
	대길사회복지재단	129	129	
	흰돌교회	70	70	
도시락배달	도시락배달 소계	154	119	35
	구립영등포노인종합복지관	60	25	35
	영등포종합사회복지관	73	73	
	대길사회복지재단	21	21	
밑반찬배달	밑반찬배달 소계	214	184	30
	구립영등포노인종합복지관	53	23	30
	신길종합사회복지관	60	60	
	영등포종합사회복지관	50	50	
	대길사회복지재단	11	11	
	구립영등포노인복지센터	40	40	

□ 예산액 : 575,084천원 - 시 82, 구비 18%

(※ 시비 473,006 구비 102,078)

□ 향후계획

- 거동불편 어르신에 식사배달시 안부확인 및 말벗서비스 철저히 노인소외 및 고독사 예방에 기여
- 무료급식 수행기관 위생상태 및 영양, 안전사항 등에 관한 지도점검

어르신의 지식, 경험, 기술을 지역내 사회복지 자원으로 유도함으로써 어르신의 사회참여를 확대하고, 노인의 지역봉사 활동 기회를 넓혀 지역사회 공헌도를 높임으로써 존경받는 새로운 노년상을 제시하고자 함.

## □ 사업개요

- 추진근거 : 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원)
- 추진내용
  - 저소득 재가노인 식사배달사업 참여 자원봉사활동비 지원(178명)
  - 무료급식 수행기관, 사회복지협의회, 관내 어린이집 등 지역자원을 활용 및 연계한 급식 제공 및 자원봉사참여 활성화
- 운영방법
  - 매주 월~금(주 5일) 2시간 활동 (11시~ 13시 배달)
  - 접근성을 고려하여 자원봉사자 1명당 1~3가정에 도시락 배달
  - 자원봉사 실비 제공 : 5,000원(2시간/1일)× 월 22일 = 약 11만원/1인
  - 근태관리 : 도시락 배달 서비스의 원활한 추진을 위한 주간 및 월간 출결 확인

## □ 추진실적

- 무료급식 수행기관 도시락배달사업 연계한 노인 자원봉사활동비 지원
  - 영등포노인종합복지관, 영등포종합사회복지관, 신길종합사회복지관, 영등포노인복지센터 등 138명 노인일자리사업 비활동기간 지원
- 사랑의 도시락 나눔 사업 연계 노인일자리 창출 지원 40명 연중 지원
  - 영등포구사회복지협의회, 대길사회복지재단 등

□ 예 산 액 : 91,453천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 식사배달을 통한 저소득 거동불편 재가노인을 직접 방문함으로써 건강한 노인이 요보호 노인을 돌보는 노노케어 서비스 활성화
- 자원봉사자 간담회를 통한 자원봉사활동 동기부여 및 소명감 고취

지역사회 봉사활동을 통해 적극적인 사회참여 기회를 확대하고 근로능력이 있는 어르신에게 일자리를 제공함으로써 노후의 생활안정을 지원하고 보람 있는 사회참여 활동에 대한 자긍심을 고취하고자 함

## □ 사업개요

- 참여인원 : 500명(동주민센터 400명, 대한노인회 30명,  
6.25참전경로당 50명, 대림동중앙시장1길경로당 20명)
- 사업내용 : 65세이상 활동 가능한 대상자를 노인지역봉사 지도원으로 위촉하여 교통, 골목, 공원, 할머니 봉사활동 실시
- 활동지원
  - 주2회 1일 2시간 활동
  - 봉사료 : 5,000원/1일
  - 매월말 활동일지에 의거 활동상황 확인 후 개인별 지급
  - 영등포구 자원봉사센터(상해보험) 가입

## □ 추진실적

- 매월 480명정도 참여 봉사료 202,215천원 지급
- 봉사활동내용
  - 교통, 6.25참전경로당 봉사 : 어린이보호, 교통정리, 거리질서 계도 등
  - 골목봉사 : 청소년선도, 자연보호, 유해.퇴폐업소 정화 등
  - 공원봉사 : 공원시설 이상유무 점검 및 청소, 공원내 청소년 선도 등
  - 할머니봉사 : 말벗해주기, 외출동행, 집안정리정돈, 안부전화 등
  - 대림동중앙시장1길경로당 봉사 : 쓰레기 무단투기 및 환경저해행위 계도, 재활용품 수집활동 등

□ 예 산 액 : 271,450천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 사업에 참여하시는 분들이 어르신인 점을 감안하여 폭염, 한파로 활동이 어려울 경우 탄력적으로 운영

어르신에게 건전한 여가문화 제공과 배움의 기회를 제공하고 사회활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 지원기준

- 200,000원/월.개소(주1회이상 3회미만 운영) ⇒ 23개소
- 400,000원/월.개소(주3회이상 6회미만 운영) ⇒ 3개소
- 700,000원/월.개소(주6회이상 운영, 프로그램7종목이상) ⇒ 1개소
- 900,000원/월.개소(주6회이상 운영, 프로그램15종목이상) ⇒ 1개소
- 구립노인교실 공공운영비 지원

○ 신고운영중인 노인교실 수 : 33개소

○ 프로그램 종류 : 건강강좌, 노래, 체조, 웃음치료, 한글, 교양강좌 등

## □ 추진실적

- 28개소 110개 프로그램에 66,080천원 지원
- '12.05.10 제20회 노인대학 문화예술발표회(25개 프로그램 발표회)
  - 참석인원 : 800여명
- '12.10.15 제2회 어르신 문화예술발표회
  - 참석인원 : 600여명

□ 예 산 액 : 89,200천원 - 구비100%

## □ 향후계획

- 정기적 학장회의를 통한 정산보고및 운영관리 철저
- 프로그램 발표회를 개최 이용자 자긍심 고취

### Ⅲ. 2013 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	경로당 현대화로 노인복지센터 구축 .....	25
②	경로당 운영 지원 .....	26
③	경로당 순회프로그램 및 활성화 사업 .....	27
④	노인인력활용 맞춤형 일자리 사업 .....	28
⑤	경로행사 지원 및 어르신 위문 .....	29
⑥	여의도 복지센터 건립 .....	30
⑦	“꿈이 닿은 농장” 운영 .....	31
⑧	노인복지시설 운영 지원 .....	32
⑨	재가장기요양기관 지도 점검 강화 .....	33
⑩	노인상담센터 운영 .....	34
⑪	기초노령연금 지급 .....	35
⑫	재가노인 통합지원센터 운영 .....	36
⑬	홀몸노인이 행복한 “함께살이” 사업 .....	37
⑭	노인돌봄서비스 사업 운영 .....	38
⑮	저소득 어르신 무료급식 .....	39
⑯	노인자원봉사 지원 .....	40
⑰	노인지역봉사대 운영 지원 .....	41
⑱	노인교실 운영 지원 .....	42

경로당 운영이 필요한 지역에 임대경로당을 설치후 어르신들의 안락한 여가시설 및 휴식공간을 조성함과 아울러 각종 시설정비 등을 실시함으로써, 건강하고 쾌적한 노후의 삶의 질 개선 및 맞춤형 복지서비스 제공 도모

## □ 사업개요

- 기 간 : 연중 실시
- 대 상 : 구립경로당 42개소
- 추진방법 : 지역사회 의견 및 현황을 조사하여 노후시설에 대한 리모델링, 개·보수 및 임대 경로당 설치 등을 통한 시설 현대화 추진

## □ 추진계획

- 구립경로당 인근 건물 매입후 리모델링 실시
  - 위 치 : 노후 또는 임대 경로당 운영 지역중 선정
  - 규 모 : 165㎡(약50평) 전후
  - 내 용 : 환경이 열악한 노후 또는 임대 경로당을 대상으로 주변지역 건물을 매입하여 리모델링후 구립경로당 설치
  - 소요예산 : 900,000천원
- 구립 임대경로당 신규 설치
  - 위 치 : 신길3동 263번지, 347번지 일대(가마산로 460,426 일대)
  - 규 모 : 82.5㎡(약25평) 전후
  - 내 용 : 경로당 설치가 필요한 지역에 부동산 임대차(전세)후 설치
  - 소요예산 : 200,000천원(주민참여예산 100,000천원 포함)
- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
  - 대 상 : 60개소(구립경로당42개소, 사립(주택형)경로당18개소)
  - 내 용 : 경로당 노후 물품교체 지원 및 기능보강
  - 소요예산 : 150,600천원(물품 50,000천원, 시설 100,600천원)

□ 소요예산 : 1,250,600천원 - 구비 100%

## 2

## 경로당 운영지원

지역 어르신의 여가활동 공간인 경로당에 운영비, 난방비 및 냉방비를 적절히 지원하여 경로당의 원활한 운영과 지역 어르신들의 여가문화 활동에 도움을 드리고자 함

### □ 추진방향

- 경로당에 운영 보조금을 지원하여 경로당 운영 효율성 제고
- 경로당 운영 활성화를 통한 이용 어르신들의 편의 증진 및 여가활동 개선
- 경로당별 이용 실정에 맞게 보조금 지원의 현실화

### □ 추진계획

- 지원대상 : 총 171개소(구립 42, 사립 129)
- 지원기준

구분	운 영 비	난 방 비	냉 방 비
구립	면적 · 총회원수 · 일일이용인원 · 프로그램참여에 따라 월 323천원~530천원 까지 차등지원	면적에 따라 연 605천원~1,393천원 까지 차등지원	면적에 따라 연 160천원~320천원 까지 차등지원
사립	300,000원/ 월	490,000원/ 년	100,000원/ 년

※ 특별난방비는 국·시비 보조금 지원계획에 따라 지원 예정

- 지원시기
  - 운영비 : 매월 10일(연 12회)
  - 난방비 : 1월, 10월(연 2회)
  - 냉방비 : 7월 (연1회)
- 정산방법 : 경로당별 지원금 매분기 정산 후 보고토록 추진

□ 소요예산 : 758,638천원 - 시 43, 구비 57%

(※ 시 327,690 구비 430,748)

많은 어르신들이 이용하고 있는 경로당에 다양한 프로그램 제공과 체계적, 전문적 운영을 통해 경로당 기능을 업그레이드하여 경로당의 노인복지 기능을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 사업대상 : 경로당 171개소(구립 42, 사립 129)
- 사업내용 : 어르신들의 풍요로운 여가생활을 위하여 위탁기관을 통해 음악치료, 발마사지, 상담 등 각종 프로그램 실시

### □ 추진방향

- 일상생활 교육과 사회접촉 기회를 늘려 경로당 기능 강화
- 경로당의 욕구에 따라 다양한 프로그램의 효율적 전달

### □ 추진계획

- 경로당 순회프로그램 운영
  - 운영대상 : 관내 경로당 171개소
  - 사업내용 : 자격을 갖춘 프로그램 관리자 2명을 전담 배치하여 경로당을 순회하며 프로그램 관리 등 업무수행
  - 소요예산 : 47,186천원
- 경로당 활성화 사업
  - 운영대상 : 관내 경로당 40개소
  - 사업내용 : 욕구기반형 지역특화사업의 실시로 경로당의 차별화 및 지역사회 소외계층 대상 활동을 통한 복지안정화 기여
  - 소요예산 : 37,423천원
- 어르신 정보문화센터 운영
  - 인터넷 사용료 납부 : 매월 실비 지원(총35개소)
  - 전산장비 유지관리 및 부품 교체
  - 소요예산 : 13,920천원

□ 소요예산 : 98,529천원 - 구비 100%

노인의 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리 창출·제공으로 일을 통한 사회참여도모 및 노후건강·소득문제 등 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전에 예방코자 함

## □ 사업개요

### ○ 추진방향

- 노인의 능력과 적성에 맞는 맞춤형 사회적 일자리를 창출·제공으로 일을 통한 적극적 사회참여 도모
- 소득보장 기회 제공으로 노후소득보장 사각지대 해소에 기여

### ○ 추진기간 : 1월~12월(기간중 9개월) - 일부사업 연중 실시

## □ 추진계획

### ○ 사회공헌형 어르신일자리 확충 : 27개사업 2,178명

#### - 노인일자리사업 : 25개사업 1,540명

- 사업내용 : 아동안전지킴이, 초등학교급식도우미, 어르신강사파견, 노인돌봄지원, 노인학대예방사업, 경로당 도우미운영, 은하수택배, 어르신수작업사업단 등

#### · 사업기간 :

- 1월~12월(기간중 9개월 추진, '12년 사업기간 : 7개월)
- 연중일자리 시범운영 (1월~12월 연중실시)

#### · 소요예산 : 3,062,680천원

(국비 918,804, 시비 1,071,938, 구비 1,071,938)

#### - 노인자원봉사: 2개사업 638명

- 사업내용 : 노인지역봉사대, 식사배달사업
- 소요예산 : 294,783천원(구비 100%)

### ○ 경로당 어르신 도우미 운영 : 160명

- 운영개소 : 경로당 130개소
- 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
- 소요예산 : 109,350천원(구비 100%)

### ○ 고령자 취업알선 운영

- 고령자 취업알선센터, 노인취업지원센터등과 유기적 연계로 취업알선

## □ 소요예산 : 3,466,813천원 - 국 27, 시 31, 구비 42%

(※ 국 918,804 시1,071,938 구비1,476,071)

## 5 경로행사 지원 및 어르신 위문

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로효친 의식을 높이고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 65세 이상 어르신, 경로당 및 노인교실 등
- 사업내용 : 노인의 날(10.2)과 경로의 달(10월)을 맞이하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로효친 사상을 높이고자 관련 행사지원 및 위문 추진

### □ 추진방향

- 우리구 동별 특성에 맞게 위문계획을 마련하여 소외됨이 없도록 실시
- 모범 노인 및 노인복지기여자 발굴 표창 및 격려
- 노인여가복지시설 위문을 통하여 경로효친 사상 양양 등

### □ 추진계획

- 노인의 날 기념식 및 어르신 문화예술제 개최
  - 행사내용 : 기념식, 모범노인 표창, 문화예술제 등
  - 행사지원 : 구청장 표창, 예산지원 등
  - 행사주최 : 대한노인회 영등포구지회
- 동별 경로의 달 어르신 위문
  - 행사내용 : 동별 계획에 의거 경로잔치, 위문품 제공 등
  - 소요예산 : 87,000천원
- 100세이상 고령자 어르신 위문
  - 위 문 금 : 1인당 95천원
  - 위문방법 : 개인별 계좌에 무통장 입금
- 대한노인회 영등포구지회 및 노인여가시설 위문
  - 대 상 : 대한노인회구지회, 경로당, 노인교실
  - 위 문 금 : 대한노인회구지회 190천원, 경로당·노인교실 45천원

□ 소요예산 : 113,075천원 - 구비 100%

수요에 비해 복지시설이 절대적으로 부족한 여의도 지역에 어르신, 아동, 청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지시설 건립을 통해 지역 주민들의 다양한 복지 욕구에 부응하고자 함

## □ 사업개요

- 위 치 : 여의도동 56번지(자매근린공원 내)
- 기 간 : 2012년 ~ 2014년
- 규 모 : 대지면적 1,117㎡, 연면적 3,574㎡(지하2층/지상4층)
- 주요용도 : 노인복지센터, 어린이집, 북카페 등

## □ 추진방향

- 다양한 복지수요에 부응할 수 있는 지역 밀착형 복지센터 건립
- 노인 및 아동 등 여러 세대가 이용할 수 있는 시설 설치로 다양한 복지욕구 충족

## □ 추진계획

- 추진기간 : 2012년 ~ 2014년
- 추진상황
  - 건립기본계획 수립 : '12. 3.
  - 주민여론조사 : '12. 4월~5월(주민 80% 이상 찬성)
  - 타당성 조사 : '12. 7월 ~ 9월(건립 타당성 있음)
  - 서울시 투융자 심사 의뢰 : '12. 9월(적정)
- 향후 추진계획
  - 공유재산 취득 심의 상정 : '13. 2월
- 설계 및 착공 : 심의 통과 직후

## □ 소요예산 : 9,797,548천원 - 시 22, 구 78%

(※ 시비 2,202,000, 구비 7,595,548)

## 7 “꿈이 닿은 농장” 운영

우리 구민들의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지재분배 효과를 거양할 수 있는 주말 농장 운영을 통해 지역사회 공동체 기능 강화

### □ 사업개요

- 위 치 : 강서구 오쇠동 102-4번지
- 규 모 : 대지면적 3,303m<sup>2</sup>
- 운영형태 : 지역자원 연계, 노인종합복지관 위탁 운영

### □ 추진방향

- 분양 받은 개인이 경작하는 단순한 농장 운영 형태에서 탈피하여 복지 재분배를 통한 공동체로서의 기능 강화
- 다양한 지역 자원과의 연계를 통한 참여단체 확대 방안 강구

### □ 추진계획

- 운영일정
  - 농지 정리 및 구역 확정 : '13. 1월 ~ 3월
  - 참여자(단체) 모집 및 선정 : '13. 3월 ~ 4월
  - 개인 작물 재배 : '13. 4월 ~ 8월
  - 공공작물 재배 : '13. 8월 ~ 11월
  - 저소득 어르신 등을 위한 공공작물 재분배(김장 등) : '13. 11월 ~ 12월
- 농장 부지매입 추진('13년도)
  - 내용 : 현재 임대로 운영중인 주말농장의 안정적인 운영을 위해 부지매입 추진
  - 공유재산 취득 심의 상정 : '12. 12월

□ 소요예산 : 650,000천원 - 구비 100

## 8 노인복지시설 운영 지원

어르신들의 건전한 여가선용 및 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 노인 복지시설의 기능을 다양화·전문화하여 어르신들의 삶의 질 향상 도모

### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 추진내용 : 고령화 사회에 따른 복지시설의 양적 팽창과 질적 수준 향상 도모를 위한 노인복지시설 운영 지원
- 노인복지시설 현황 (단위 : 개소)

구 분	계	복지관	주거시설	요양시설	공동생활 가정	주·야간 보호 (데이케어)
시설수	30	1	1	5	16	7

### □ 추진방향

- 어르신들의 다양한 욕구 및 사회참여를 위한 자기계발과 지역사회 동참 기회 제공을 위한 프로그램 지속 추진
- 요보호 어르신들에 대한 다양한 서비스 제공으로 삶의 질 향상

### □ 추진계획

- 추진기간 : 연중 지속 추진
- 중점 추진 사항
  - 시설 안전점검 실시로 사고 예방 : 해빙기, 하절기, 동절기 등
  - 지도점검의 강화로 시설의 운영 투명성 강화 : 상·하반기 각 1회
  - 구립 시설에 대한 성과 평가 실시로 모범적 운영 체계 유지
  - 이용 어르신에 대한 만족도 조사 실시로 이용 어르신의 편의 증진
  - 시설 종사자 교육을 통한 시설 운영의 안전 및 전문성 확보

□ 소요예산 : 2,657,159천원 - 국 1, 시 71, 구비 28%  
(※ 국 14,000 시 1,883,172, 구 759,987)

노령인구 증가 및 노후 기간의 장기화로 재가장기요양기관의 이용자가 증가함에 따라 지도 점검을 통하여 재가장기요양 시설 과다 경쟁 등으로 서비스 품질 저하 및 부정 수가 청구에 따른 재정 누수를 방지하고 건전한 운영 환경을 조성함으로써 요양서비스의 질 향상 도모

## □ 사업개요

- 근거 : 「노인장기요양보험법」 제 58조, 동법 시행령 제28조, 서울시 장기요양보험 비용 부담에 관한 조례
- 기간 : 1. 1 ~ 12. 31
- 대상 : 재가장기요양기관 70개소
- 내용
  - 재가장기요양기관에 대한 점검 및 관리를 통한 건전한 운영 환경 조성
  - 노인종합복지관 바로세움 사업과 연계하여 어르신 종사자의 인권 보호와 권익 개선을 위한 관리 및 지도

## □ 추진계획

- 점검시기 및 점검반 구성
  - 노인시설팀 팀장1명, 직원2명, 건강보험공단 팀장1명, 직원 1명
  - 자체점검 계획에 의거 정기 및 수시 점검 실시
- 점검사항
  - 재가장기요양기관 급여종류 : 방문 요양·목욕·간호, 복지용구
  - 시설·인력 기준 준수 여부 및 서비스 적정 제공(이용자 직접 확인 등)
  - 장기요양보험 수가 적정 신청 여부 및 서비스 기록지 등 점검

## □ 기대효과

- 재가장기요양기관의 건전한 운영 환경 조성으로 서비스 질 향상
- 보험수가 부담 청구 예방 국, 시, 구비 예산 절감 효과

□ 소요예산 : 786,777천원 - 구비 100%(구 부담금)

서울시 지방자치단체 최초로 운영되는 노인전문 상담센터로서 노인과 노인 가족의 심리·사회적 문제해결을 위한 적절한 복지정보 연계와 전문적인 심리상담 서비스를 제공하여 영등포구 어르신들의 행복한 삶과 자아통합 지원

## □ 사업개요

- 운영기관 : 대한노인회 영등포구지회 위탁운영
- 시설현황 : 서울시 영등포구 삼각지 5길 33-4 대한노인회 3층  
(전문상담실, 전화상담실, 민원상담실, 사무행정실, 교육실 등)
- 운영인력 : 행정주임 1, 상담주임1, 노인상담사 자원봉사 100명
- 사업대상 : 우울증 등 지속적인 상담관리가 시급한 홀몸노인 및 복지시설 노인
- 상담방법 : 방문, 전화, 단체상담 등
- 상담분야
  - 찾아가는 전문방문상담(노인상담사 방문상담)
  - 노인의 고독과 소외감 해소(성, 이혼, 재혼, 우울 등)
  - 법률문제(재산관리, 상속, 세무 등) 및 가정문제(가족갈등, 노인학대 등)

## □ 추진방향

- 노인들의 고민거리를 마음놓고 상담할 수 있는 상담센터 운영
- 전문인력을 활용한 상담을 통해 노인들의 문제해결능력 향상
- 사전예방적 접근으로 지역사회내 노인복지문제 적극적 해결

## □ 추진계획

- 마을사람 키우기로 상담활동가 육성 : 상담사의 전문성 강화
- 지역연계를 통한 현장 밀착형 맞춤형 상담서비스 제공
- 노인 정서 지지를 위한 함께사는 재미가 있는 공동체 문화 체험
- 자살없는 안전한 공동체 구현 : 이웃돌봄 활성화로 사회안전망 구축

## □ 소요예산 : 75,200천원 - 구비 100%

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초노령연금을 지급함으로써 노후의 생활안정을 지원하고 복지를 증진시키고자 함.

## □ 사업개요

- 지급대상 : 만65세이상 노인의 소득하위 70%(전국기준)
- 선정기준액(변동예정)

연 도	구 분	선정기준액	선정 기준	
			소득 기준 (소득만 있는 경우)	재산 기준 (재산만 있는 경우)
2012년 지급기준	노인단독	780,000원	780,000원 이하	3억 1,520만원 이하
	노인부부	1,248,000원	1,248,000원 이하	4억 2,752만원 이하

- 지급액(2013.4월부터 변동예정)
  - 노인단독가구 : 월 20,000원 ~ 94,600원
  - 노인부부가구 : 월 40,000원 ~ 151,400원
- 지급시기 : 신청월 이후 만65세 생일월부터 매월 25일 지급

## □ 추진계획

- 신규 신청대상자 : 4,026명(1948년생)
- 신규 신청대상자 및 재신청대상자 안내, 보장결정, 지급
- 부당수급자 관리 철저
  - 부당하게 지급받은 연금은 상계 또는 전부 징수

□ 소요예산 : 21,274,469천원 - 국 70, 시 15, 구비 15%  
(※ 국 14,892,128, 시 3,191,170, 구비 3,191,171)

재가노인에게 지원되고 있는 유사사업의 중복과 서비스 누락을 방지하기 위해 독거노인중심의 One-Stop지원센터 사업을 저소득층 노인에 대한 재가서비스 지원관리로 확대하여 통합 관리함으로써 사업의 질과 효율성 증대

※ 서울시 돌봄서비스 통합관리 추진 계획 (서울시 노인복지과- 2012.9.17)

## □ 사업개요

- 수행기관 : 영등포노인종합복지관(독거노인 One-Stop지원센터 확대 운영)
- 운영인력 : 구자체 사업인력 1명, 돌봄 기본인력 2명
- 주요사업
  - 서비스 관리대상 독거노인 현황에 대한 실시간 관리
  - 전산시스템을 통한 중복지원 방지 및 조정기능 수행
  - 수혜대상자 개인별 욕구사항을 맞춤형 서비스 제공
  - 민·관에서 지원되는 복지·보건서비스 통합관리

## □ 추진방향

- 재가노인 돌봄서비스 통합관리 전산시스템 구축으로 이중수혜 차단 및 서비스 누락자 발굴로 수혜자 확대
- 수혜자 생활실태와 욕구에 맞는 맞춤형서비스 지원으로 복지서비스의 효율성 증대
- 민·관 지원 보건·복지서비스 통합관리 및 서비스연계로 수혜자 만족도 증대

## □ 추진계획

- 재가노인돌봄서비스 대상 통합 관리(노인돌봄기본, 독거노인맞춤서비스, 구 자체특수사업, 서울재가관리사, 기타 유관기관 재가복지수혜대상)
- 종사인력에 대한 통합관리는 연차적으로 시행
  - 서울재가관리사 인력은 영등포구 근로계약체결로 구청 별도관리
- 주요사업
  - 노인돌봄기본서비스(독거노인가정방문, 안전확인)
  - 독거노인 맞춤형서비스(욕구정보조사, 지속적 사례관리, 서비스연계)
  - 독거노인 사회안전망 관리 및 서비스 연계 실시간 모니터링

□ 소요예산 : 15,000천원 - 구비 100%

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화 추진

※ 2012년 보건복지부 독거노인 두레모임 모델로 선정되어 전국 확대 보급예정

### □ 사업목표

- 노인이 살기좋은 행복중심 영등포 구현

### □ 사업개요

- 사업수행기관 : 영등포노인종합복지관
- 함께살이 밀알돌봄 대상노인 선정
  - 밀알돌봄 함께살이 수혜 노인 : 안전확인이 필요한 가구
  - 밀알돌보미 : 사회적 활동이 가능한 건강한 노인(140명)
- 활동내용
  - 밀알돌보미에 의한 정기적인 방문, 안전확인, 친목도모 등 공동체 활동
  - 일상생활의 가벼운 조력위주의 도움 및 즉시 지원체제
  - 사회성과 상호작용 및 소속감 강화를 위한 팀 프로그램

구분	내용
생활지원	1+1 장보기, 반찬나누기, 청소하기
정서지원	말벗되어주기, 산책하기, 안부전하기 등
간병지원 및 기타	병원동행하기, 약 수령하기, 전문봉사활동 등

### □ 추진방향

- 지역사회 자원과의 연계추진으로 독거노인의 안전확인 및 삶의 질 향상
- 안전 확인이 필요한 홀몸노인들 스스로가 돌보는 새로운 복지모델 추진
  - ※ 국내최초 독거노인 전문보호체계로서 인정: 보건복지부
  - ⇒ 보건복지부 독거노인 종합지원대책으로 ‘도시형 독거노인 두레모임’ 모델화 전국 보급 예정

### □ 세부 추진계획

- 밀알돌보미 확보 : 140명('12년 대비 2개동 20명 증가)
- 지역공동체의 활동을 구체화(세분화)하고, 역할을 수행함으로써 독거노인에게 실질적인 도움을 제공
- 자조모임 및 공동 프로젝트 실시 및 지역사회의 민간자원과의 연계를 통한 독거노인의 사회적 안전망을 구축

□ 소요예산 : 85,000천원 - 구비 1000%

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인에게 욕구에 따라 안전확인, 생활교육, 서비스연계, 가사·활동지원, 주간보호서비스 등 맞춤형 복지서비스 제공

## □ 사업개요

- 기본서비스(영등포노인종합복지관) : 서비스관리자(1인), 노인돌보미(25인)
  - 대상 : 만65세이상중 요양서비스가 불필요 독거노인중 서비스 욕구가 높은 순으로 대상자 선정
  - 내용 : 정기 가정방문, 유선을 활용한 주기적 안전확인, 생활교육 및 연계서비스 등 예방서비스 제공
  - 이용자부담 : 무료(공급자 지원방식)
- 종합서비스
  - 대상 : 중풍 또는 치매진단자, 장기요양등급의 A·B, 장애1~3급 (전국가구 월평균소득 200%이하)
  - 내용
    - 방문서비스 : 가사·간병서비스(영등포지역자활센터, 영등포노인복지센터, 굿피플복지센터, 미소지은방문요양센터)
    - 주간보호서비스 : 기능회복, 급식 및 목욕서비스, 송영서비스 등 (우리집데이케어)
  - 이용자부담 : 무료~48,000원(바우처방식)

## □ 추진방향

- 기본서비스
  - 독거노인 현황조사 및 변동사항에 대한 주기적 업데이트 실시
  - 주기적 방문, 사랑의 안심폰을 통한 안부전화 등을 통한 안전확인 실시
  - 지역내 민간기관의 복지 서비스 자원을 최대한 발굴하여 연계 등
- 종합서비스
  - 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인에게 가사·활동지원 또는 주간보호 서비스를 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회·경제적 활동 기반 조성
  - 재가노인복지시설 및 지역자활센터 등 등록기관이 서비스 수행 등

## □ 추진계획

- 서울시 추진 독거노인 통합지원전산시스템 도입으로 수혜대상자의 서비스 제공 실태 및 욕구 관리를 통한 중복·누락 모니터링 실시
- 장기요양등급의 A·B판정자에 대하여 노인돌봄종합서비스 제도 홍보 및 지역사회복지서비스 연계로 복지사각지대 해소 등 추진

□ 소요예산 : 532,140천원 - 국 50, 시 25, 구비 25%

어려운 가정형편으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신들에게 무료로 식사를 제공함과 물론 일정 정도이상의 경제적 능력을 갖춘 어르신에게 실비로 식사를 제공함으로써 급식지원 수준을 제고하고자 함

## □ 사업개요

- 추진내용 : 결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 무료 식사 제공
- 추진분야
  - 경로식당 : 만 60세 이상 거동가능 결식우려 저소득 노인 수혜인원 386명
    - 급식방법 : 무료급식사업 수행기관과 연계하여 지원
    - 급식기관 : 경로식당 1일평균이용자 수가 20인 이상이고 주 3회이상 급식을 하는 비영리법인 및 종교기관 지정  
(※영등포노인종합복지관, 신길종합사회복지관, 도림교회지역 사회봉사센터, 대길사회복지재단, 흰돌교회 경로식당)
    - 지원기준 : 1식 2,800원 월26회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
  - 재가노인 식사배달 : 만 65세 이상 거동불편 결식우려 노인 408명
    - 급식내용 : 건강·영양상태, 서비스 욕구 등을 고려하여 밥,국,죽,밑반찬 등 다양한 형태의 제공과 보온유지 및 부패방지 용기사용
    - 지원기준 : 도시락배달 1식 2,800원(365일), 밑반찬배달 1식 3,500원(주2회) - 특식비 지원은 경로식당과 동일

## □ 추진방향

- 급식인원수, 급식횟수, 무료급식 사업의 규모를 고려하여 예산범위 내에서 무료급식 수행기관에 재료비 등 소요예산 지원
- 60세이상 기초생활수급자 및 차상위 계층에게는 무료로 급식 제공하고, 그 이상의 일정한 능력을 갖춘 노인의 경우 실비수준의 급식비 징수
- 어르신의 만성질환 보유 등을 감안하여 건강 상태에 맞는 다양한 형태의 식사 제공

## □ 추진계획

- 무료급식 수행기관 추가 선정으로 무료급식 욕구 수요에 적극적 부응
- 수시 및 정기적 수행기관 운영실태 점검으로 위생상태 및 보조금 집행 관리 철저
- 노인자원봉사인력 및 각 수행기관별 자원봉사자 활용한 급식업무 보조
- 저소득 거동불편 독거어르신에게 식사배달을 하는 경우 안부확인 및 말벗서비스 등 병행 실시 등

□ 소요예산 : 798,363천원 - 시 87, 구비 13%

어르신의 지식, 경험, 기술을 지역내 사회복지 자원으로 유도함으로써 어르신의 사회참여를 확대하고, 노인의 지역봉사 활동 기회를 넓혀 지역사회 공헌도를 높임으로써 존경받는 새로운 노년상을 제시하고자 함

## □ 사업개요

- 추진근거 : 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원)
- 추진내용
  - 저소득 재가노인 식사배달사업 참여 자원봉사활동비 지원(178명)
  - 무료급식 수행기관, 사회복지협의회, 관내 어린이집 등 지역자원을 활용 및 연계한 급식 제공 및 자원봉사참여 활성화
- 운영방법
  - 매주 월~금(주 5일) 2시간 활동 (11시~13시 배달)
  - 접근성을 고려하여 자원봉사자 1명당 1~3가정에 도시락 배달
  - 자원봉사 실비 제공 : 5,000원(2시간/1일)× 월 22일 = 약 11만원/1인
  - 근태관리 : 도시락 배달 서비스의 원활한 추진을 위한 주간 및 월간 출결 확인

## □ 추진방향

- 지역사회에서 노인의 주도적인 자원봉사 분위기 조성
- 근로능력이 있는 어르신에게 일할 기회의 우선 제공으로 자립성 강화
- 노인일자리사업과 연계하여 비활동기간(1~2월, 10~12월) 자원봉사 실비 지원

## □ 추진계획

- 식사배달을 통한 저소득 거동불편 재가노인을 직접 방문함으로써 건강한 노인이 요보호 노인을 돌보는 노노케어 서비스 활성화
- 자원봉사자 간담회를 통한 자원봉사활동 동기부여 및 소명감 고취

□ 소요예산 : 91,483천원 - 구비 100%

어르신들의 사회적 활동을 통하여 소득기회를 부여하고 노인 일자리를 창출하여 노인복지 증진에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간 : 연간 10개월 운영(하,동절기 미 실시)
- 활동지역 : 영등포구 전지역
- 활동지원
  - 주2회 1일 2시간 활동
  - 봉사료 : 5,000원/1일
  - 매월말 활동일지에 의거 활동상황 확인 후 개인별 지급
  - 영등포 자원봉사센터(상해보험) 가입
- 운영방법
  - 지역봉사지도원 선정(위촉) 및 지도관리 : 동장

## □ 추진계획

- 참여인원 : 460명(동주민센터 372명, 대한노인회 23명, 6.25참전 경로당 45명, 대림동중앙시장1길경로당 20명)
- 사업내용 : 65세 이상 활동 가능한 대상자를 노인 지역봉사지도원으로 위촉하여 교통, 골목, 공원, 할머니 봉사활동 실시

□ 소요예산 : 203,300천원 - 구비 100%

어르신에게 건전한 여가문화 제공과 배움의 기회를 통한 자아실현 및 사회 활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 설치 및 신고기준

- 시설규모 : 65세이상 이용정원 50명이상
- 시설기준 : 사무실, 강의실(33㎡이상), 휴게실
- 직원배치 기준 : 시설장 및 강사1인(외부강사 포함) 이상
- 운영기준 : 주 1회이상 운영

### ○ 지원기준

- 200,000원/월.개소(주1회이상 3회미만 운영)
- 400,000원/월.개소(주3회이상 6회미만 운영)
- 700,000원/월.개소(주6회이상 운영, 프로그램7종목이상)
- 900,000원/월.개소(주6회이상 운영, 프로그램15종목이상)
- 구립노인교실 공공운영비 지원(필요시)

## □ 추진계획

- 지원대상 : 28개소
- 신고운영중인 노인교실 수 : 33개소
- 프로그램 종류 : 건강강좌, 노래, 체조, 웃음치료, 한글, 교양강좌 등
- 운영보조금을 지원하여 다양한 프로그램 제공기회 부여
- 학장회의를 통한 정산보고교육 및 다양한 프로그램 공유

□ 소요예산 : 90,170천원 - 구비 100%

## IV. 특수사업

### 1 소규모 노인복지센터 설치

노후를 위한 여가 및 교육 시설 확대 및 복지관 이용 어르신들의 접근성 향상 등을 위한 여가 복지 인프라를 확충하여 지역 어르신들에게 편의 제공

#### □ 사업목표

- 노후의 여가·교육·복지 인프라 확충 및 삶의 질 향상

#### □ 사업개요

- 위 치 : 도신로 29아길 7-1(영등포동 645-20) 해광빌딩
- 규 모 : 대지면적 430㎡, 연면적 638㎡(지상 4~6층)  
※ 집합건물 규모 : 지하1층/지상6층(연면적 1,525㎡)
- 운영형태 : 비영리 법인에 위탁 운영

#### □ 추진방향

- 여가복지 시설 설치를 통한 지역 어르신들의 복지 욕구 충족
- 기존 구 소유 건물 활용 리모델링 추진
- 지역 지원과의 연계를 통한 다양한 프로그램 운영

#### □ 세부 추진계획

- 시설성격 : 노인여가복지시설(노인복지관)
- 운영내용 : 정보화, 교육, 운동 등 여가 및 교육프로그램 개설 운영
- 주요시설 : 프로그램실, 강당, 상담실, 사무실, 휴게실 등
- 추진효과 : 기존 복지관의 초과 수요 분산 및 지역 어르신 접근성 향상

#### □ 소요예산 : 1,640,000천원 - 시 60% 구비 40%

(※ 시 1,000,000 구비 64,000)

고령화 추세에 직면하여 베이비부머 세대 은퇴 등 노인 인구의 구조변화에 적극적이고 효과적으로 대응하기 위하여 제2의 직업을 위한 취업교육, 노후설계교육, 세대통합교육 등 서비스 제공을 위한 맞춤형 시니어 학습센터 운영

## □ 추진방향

- 베이비 부머세대의 은퇴증가로 신노년에게 생산적 서비스 제공
- 아직 노인이 되고 싶지 않은 심리적 이유로 경로당, 노인복지관을 이용하기 어려운 신노년에게 학습 및 휴게 공간 등 각종 서비스 제공
- 퇴직예정자 및 조기퇴직자에게 제2의 직업을 위한 서비스 제공

## □ 추진계획

- 설치위치 : 대림동 디지털로 44, 보건소 분소2층 (면적 : 231 m<sup>2</sup>)
- 이용대상 : 우리구 신노년층 (베이비부머, 55세 이상 예비노인)
  - ※ 55세 ~ 64세 인구 : 48,506명(12.3%)
  - 65세이상 인구 : 44,365명(11.2%)
- 프로그램 내용
  - 제2의 직업찾기 프로그램 : 직업설계 컨설팅, 창업 컨설팅
  - 은빛설계 프로그램 : 생애주기에 따른 가족이해하기, 열린강좌
  - 건강한 여가생활 프로그램 : 적극적인 여가생활 장 마련
- 사업 수행기관 : 영등포노인종합복지관
- 추진효과
  - 신노인을 위한 자치단체 최초의 프로그램 제공 고령화에 따른 노인 계층별 맞춤형 학습지원으로 삶의 질 향상
  - 신노인을 위한 자치단체 최초의 프로그램 제공함으로써 노인복지 서비스 대상자 확대
  - 지역사회 연계 프로그램 확대 및 사후관리 프로그램 개발

□ 소요예산: 120,000천원 - 구비 100%