







주요업무계획

(2006 주요실적 및 2007 계획)

2006. 11.

혁신기획단

순 서

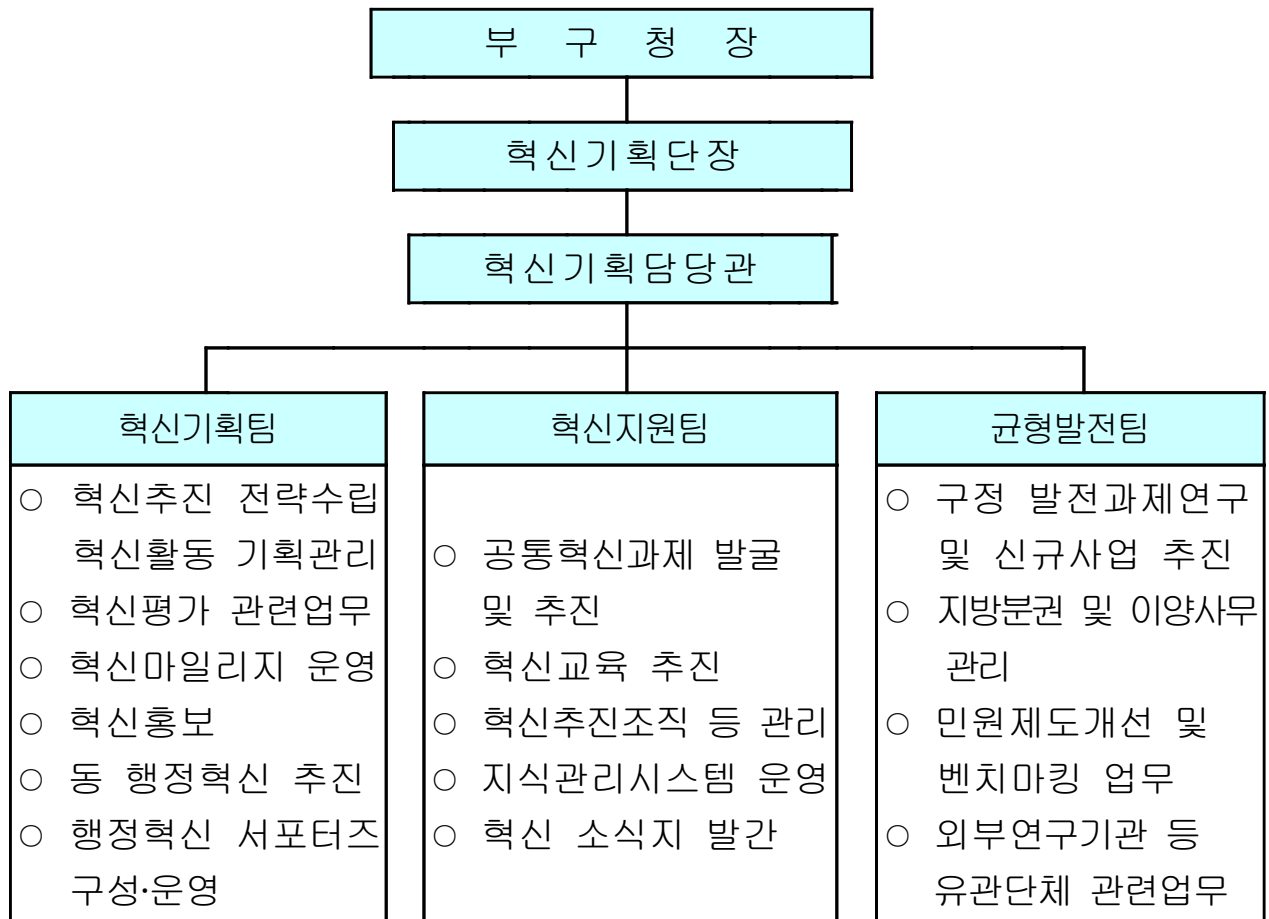
 일반 현황	1
 2006 주요업무 추진실적	2
 2007 업무추진목표와 방향	6
 2007 주요업무계획	7

I. 일 반 현 황

1 인 력

구 분	계	일 반 직					
		4급	5급	6급	7급	8급	9급
현 원	12		1	3	5		3

2 조 직



II. 2006 주요업무 추진실적

1 그간의 주요 추진성과

- 혁신기획단 설치 : '05.10. 5(1단장,1담당관,3팀)
- 지방행정혁신 선도자치단체 선정·운영 : '05. 9. 21 ~ '06. 9. 20
 - 재정인센티브 : 3억원
 - 행자부와 운영 협약서(MOU) 체결 : '05. 9. 21
- '05.지방행정혁신 평가결과 「지방행정혁신우수상」 수상 : '06. 4. 7
 - 재정인센티브 : 10억원
- 행자부 주관 혁신 브랜드 사업 선정 : '06. 2. 1
 - 사업명 : 관급공사품질관리 OK
- 한국지방자치경영대상 종합대상 수상 : '06. 3. 21
 - 시상명 : '06. 제11회 한국지방자치경영 대상
 - 평가대상 : 전국 시·군·구
 - 평가부문 : 1차~4차 심사를 거쳐 수상단체 확정
 - 주관 : 동아일보사, (사)한국공공자치연구원
- 정부 혁신수준 진단결과 혁신 5단계 진입 : '06. 8. 23
 - 대상 : 246개 전 지방자치단체(광역 16, 기초 230)
 - 방법 : 정부혁신지수(GII) 모형 진단시스템 활용
 - 진단내용 : 5개분야 169문항(기초진단 124, 심화진단 45)
 - 진단결과 : 5단계(혁신내재화)
 - 혁신수준 : 4단계('05년) → 5단계('06년) ※ '05년 대비 1단계 상승

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
혁신준비기 (0.4%)	혁신점화기 (8.7%)	혁신추진기 (36.5%)	혁신확산기 (49.6%)	혁신정착기 (4.8%)

2**지방행정 공통 혁신과제 추진**

- 혁신과제 모니터링 실시
 - 혁신과제 발굴 및 보고회 : 2회 (단위사업 발굴 183개)
 - 혁신과제 추진상황 국별 보고회 : 8회
 - 혁신과제 전략회의 : 43회
- 행정혁신우수사례 브랜드 경진대회 개최 : 1회
 - 우수사례 시상 : 4건(최우수1, 우수3)

3**일하는 방식 개선**

- 과제 추진현황 : 총 39개 단위사업 총괄관리
- 일하는 방식 개선 실적
 - 업무프로세스 재설계 추진 : 19개부서 23개업무
(절차개선 6, 처리기간단축 2, 민원편의제공 4, 업무개선 7, 기타 4)
 - 나만의 장·단점을 찾아라! 방법 개선 : 35건
 - 일하는 방식 개선 T/F 운영 : 총 4회

4**지식행정 추진**

- 지식관리시스템 운영
 - 우수지식 평가 및 보상 : 우수지식 8건
 - 지식관리 활성화이벤트 실시 : 2회(4.4, 7.26)
- 지식전문가 활동
 - 지식전문가 구성 운영 : 22명(7.10)
 - 지식활동 모니터링 실시 : 2회(8.28, 9.19)

5**동 행정 혁신**

- 동 행정혁신 실무협의회 구성·운영 : 2회 (5.24, 9.12)
- 동 행정혁신 실적
 - 동별 행정혁신 추진조직 구성 : 동 혁신CS리더, 변화관리자, 서포터즈
 - 동별 행정혁신 과제 발굴 : 2개 분야 (중점·일반과제)
 - 동 행정혁신평가 실시(11월중) : 3개 분야 14개 항목

6**혁신주도그룹 육성**

- 혁신주도그룹 구성 : 5개 그룹 101명
 - 혁신 리더 : 20명(5~6급) ○ 변화관리자 : 29명(6~9급)
 - 혁신 새싹 : 19명(8~9급) ○ 혁신전문가 : 11명 (교육이수)
 - 지식전문가 : 22명(지식 분야별)
- 혁신주도그룹 활동 실적
 - 혁신 현장탐방 참여
 - (주)63시티 기업경영 혁신사례 : 2회 100명
 - 행정자치부 혁신정부 체험 : 2회 62명
 - 외부강사초빙 행정혁신특강 : 변화관리자그룹 등 230명
 - 혁신우수사례 경진대회 심사 참여 : 리더그룹 2명(2회)
 - 혁신전문가 특별 위탁교육 : 3명(3주, 자치인력개발원)

7**학습동아리 운영**

- 학습동아리 구성 및 운영
 - 학습동아리 활동 사례집 발간(100부) : 5.25
 - 1부서 1학습동아리 구성 운영 : 6.14~6.22
 - 영등포구 학습동아리 운영 규정 제정('06. 6. 8 훈령83호)
- 학습동아리 활동 실적
 - 학습동아리 워크샵 개최 : 7. 3
 - 학습동아리별 모임 개최 : 총 60회
 - 학습동아리 경진대회 개최(10.25) : 7개 동아리 우수사례 발표

8**직원 혁신교육 추진**

- 주요 교육 실적
 - 행정혁신특별교육(6.16) : 변화관리자그룹 등 230명 참여
 - 5급간부 특별혁신교육(3.9~3.17, 10.1~31) : 5급간부 50명
 - 신규직원 현장학습 및 맞춤형 혁신특별교육(1.13/6.2) : 134명
 - 혁신사이버 교육 : 미니과정, 전문가과정(5회)
- 전직원 혁신역량 공유추진 : 혁신사랑(혁신소식지)등 발간 공유

9

혁신 마일리지 운영

- 혁신마일리지 운영실적
 - 총 참여 인원 : 1,292명/2,991.5 마일리지 획득
 - 우수자 시상 : 9명 / 1,800천원

10

혁신 홍보 활동

- 혁신포탈사이트 「혁신랜드」 구축·운영 : 8.25
 - 행정혁신 소개, 혁신소식, 혁신자료, 열린 혁신 등
- 혁신책자 발간 및 배부(250부) : 10.31
 - 혁신소식지에 실린 직원칼럼 및 혁신사이버교육 직원 소감문
- 혁신포스터 제작(400부) : 9.29
 - 행정혁신 비전 및 주요 혁신과제 소개
- 혁신홍보 리플릿 배부(4,500매) : 9.21

11

영등포의 미래성장 비전수립

- 미래성장 비전수립 및 발간실적
 - 영등포의 미래성장비전 분석평가관리지침 수립 : 7.14
 - 영등포의 미래성장비전계획 발간(150부) : 7.21
- 미래성장 수록내용(2,000 ~ 2,020 장기계획)
 - 지역발전 비전과 미래상 제시
 - 부문별 미래성장 사업 개발 및 방향 제시 등

12

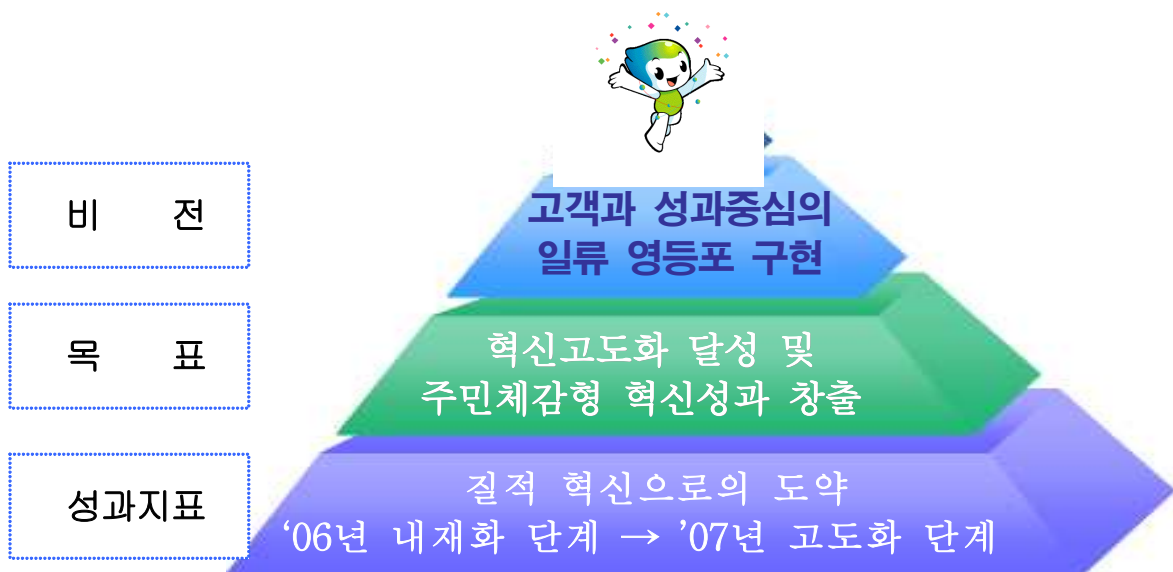
제3기 지역정책연구포럼 참가

- 포럼 참가 실적
 - 포럼기간 : '06. 4 ~ '07. 3(월 1회)
 - 대상인원 : 6급이상 간부 10명(단체회원)
 - 포럼내용 : 정책강연, 우수사례발표, 토론회
 - 주 관 : (사)한국공공자치연구원

Ⅲ. 2007 업무추진 목표와 방향

목 표

자율과 창의에 바탕을 둔 혁신수준의 질적 도약으로 혁신 고도화를 이루고 주민체감형 혁신이 정착되는데 주력



□ 중점 추진방향



IV. 2007 주요업무계획

1. 지방행정공통 혁신과제의 추진

1 지방행정공통 혁신과제

고객만족과 성과창출 중심으로 지방행정공통혁신 과제별 추진사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 중점혁신과제를 선정하여 보다 내실 있는 행정혁신을 추진하여 혁신고도화 달성

추진 방향

- 고객만족과 성과창출 중심의 혁신과제 발굴 및 추진
- 주민참여 및 현장밀착형 혁신과제 발굴 및 추진
- 상향식 혁신과제의 발굴 및 추진으로 내실화 도모

지방행정 공통혁신과제(18개 과제)

연번	과 제 명	총괄부서	협조부서 (추진부서)
1	일하는 방식 개선	혁신기획단	기획예산과(전부서)
2	지식관리	혁신기획단	기획예산과
3	민원행정 개선	혁신기획단	감사담당관, 민원여권과(전부서)
4	고객만족 행정	감사담당관	(전부서)
5	재정 책임성·투명성 제고	기획예산과	재무과, 세무관리과, 부과과
6	정책품질관리	기획예산과	혁신기획단
7	행정서비스 전달체계 개선	감사담당관	(전부서)
8	정책홍보	기획예산과	(전부서)
9	주민참여	기획예산과	(전부서)
10	자원봉사 인프라 확충	주민생활지원과	
11	갈등관리	감사담당관	(민원부서)
12	정보공개 활성화	민원여권과	
13	지역인재 양성	자치행정과	총무과
14	조직의 유연성 제고	총무과	기획예산과(전부서)
15	능력과 성과중심의 인사혁신	총무과	
16	성과관리시스템 도입	기획예산과	
17	공무원 평생학습체계 구축	총무과	문화체육과(전부서)
18	혁신관리시스템 구축	혁신기획단	(전부서)

2

일 하는 방식 개선

업무절차를 비롯하여 행태와 문화적인 요인에 대한 개선을 통해 행정 내부의 비효율적이고 낭비적인 요소를 줄임으로써 행정의 생산성과 국민 서비스 향상을 도모

구성 및 기능

- 혁신과제 실행팀(TFT) 회의 개최 : 월 1회
 - 업무프로세스 개선 W/G(10명), 불필요한 일 버리기 W/G(9명)

세부 추진계획

- 불필요한 일 버리기의 전략적 추진
- 업무프로세스 개선 교육실시, 우수과제 활용 및 정보공유
- 유연하고 탄력적인 조직문화 조성(의식, 관행, 행태 개선 및 학습문화)

3

지식 관리

전 직원이 업무지식 및 학습에 필요한 지식을 등록 및 공유할 수 있도록 참여방안을 강구하고 지식활동의 내재화 추진

추진방향

- 업무지식 및 아이디어 중심으로 등록 유도
- 지식활동 모니터링 및 지식품질 평가를 통한 핵심지식의 확보
- 업무에 활용 가능한 핵심지식에 대한 보상 확대

세부 추진계획

- 지식의 관리 및 활용체계 확립, 핵심지식 D/B구축
- 지식활동 모니터링 및 지식관리활성화 이벤트 실시
- 지식관리 홍보 및 교육 실시
- 우수 성과물 등록 유도로 우수사례 창출 실현

4

민원행정 개선

주민에게 불편·부담을 주는 제도나 행정기관 내부의 불합리한 제도와 관행 등을 발굴 개선함으로써 행정의 생산성 및 효율성 향상

추진방향

- 민원처리와 제도개선 연계 강화를 통한 반복 및 다수인 민원 근본적 해결
- 행정기관 내부의 모든 불합리한 제도·관행의 개선 추진

세부 추진계획

- 대 상 : 단속→마찰→부조리의 악순환, 장가고질 민원의 불합리한 제도 등
- 선정기준 : 제도개선 파급효과가 다수주민에게 혜택이 가는 과제 등
- 민원제도개선협의회 및 민원제도개선 과제발굴 모니터단 운영 내실화
- 민원제도개선 과제 발굴 및 분기별 평가 실시

5

혁신관리시스템 운영

지방행정 공통혁신 과제를 지속적으로 발굴하여 체계적으로 관리하고 일과 혁신의 융합으로 고객만족 등 성과창출에 기여

추진방향

- 혁신과제의 효율적 추진 및 관리를 통한 성과창출
- 우수사례 경진대회를 통한 혁신과제 발굴 및 실행 유도

세부 추진계획

- 혁신과제 발굴 및 추진 보고회 개최 : 매월
- 우수혁신사례 경진대회 개최 : 연 2회
- 혁신포탈 시스템 등을 활용한 혁신공유·확산활동 전개

2. 자율·창의적 변화관리 강화

1 학습동아리 운영

자발적인 학습모임을 활성화하여 조직내 연구하는 분위기를 확산하고
일과 학습이 동시에 이루어지는 평생학습 체제 구축

□ 추진방향

- 활동 실적이 우수한 학습동아리에 집중하여 단기 성공사례 개발
- 부서별 학습활동의 주기적 모니터링을 통한 부서 학습동아리 활동 강화

□ 세부 추진계획

- 학습동아리 현황 : 41개 369명(일반13개137명, 부서28개232명)
- 동아리 학습활동 지원 : 민간우수학습기업 탐방, 워크샵 및 교육지원등
- 우수 학습동아리 포상 : 반기별 사례발표 대회 개최 및 성과물 제출
- 학습동아리 활동 사례집 발간(200부) 및 학습활동 모니터링(매월)등

2 혁신역량 강화를 위한 혁신교육 추진

역량강화를 위하여 직급별·분야별로 맞춤형 교육 프로그램을 체계적으로
개발하고 이수현황을 관리함으로써 구성원의 혁신역량 강화

□ 추진방향

- 전직원 혁신마인드 및 역량강화 교육실시
- 관리자 및 혁신 주도그룹 변화혁신 교육을 통한 혁신 전문능력 배양

□ 세부 추진계획

- 혁신 포스터를 이용한 온라인 교육 : 리더십, 변화관리, 고객만족 등
- 맞춤형 사이버 혁신 전문과정 촉진
 - 비전창출, 팀관리, 변화관리, 고객만족, 창의력 등
- 혁신 전문가 초청 교육 : 혁신역량강화 및 과제 및 실행, 민간혁신 우수사례
- 혁신 주도그룹 교육
 - 혁신과제도출 및 문제해결을 위한 아이디어 발굴법, 전략적 사고 기법 등

3**혁신주도그룹 운영 · 지원**

혁신주도그룹을 적극 육성하여 혁신과제 및 각종 우수 아이디어를 개발하여 조직의 활력과 혁신동력을 지속적으로 확보

□ 추진방향

- 혁신주도 그룹별 자유편모임을 통해 혁신 활성화
- 활동실적에 따른 인센티브 부여로 성과위주의 운영

□ 구성 및 기능 : 5개그룹 101명

구분	혁신리더그룹 (20명)	변화관리자 (29명)	혁신새싹그룹 (19명)	혁신전문가 (11명)	지식전문가 (22명)
대상	56급 공무원	6~8급 공무원	89급 공무원	전문교육 이수자	분야별 지식전문가
기능	혁신실행참여 혁신과제실행관리	부서혁신활동 혁신커뮤니케이터	아이디어 발굴·토론	구정혁신전파 우수사례연구	업무분야별 지식관리 및 평가

□ 세부 추진계획

- 혁신주도그룹 구성 강화 : 1월중
- 혁신주도그룹 역량 강화
 - 외부 전문교육기관에 위탁교육 실시(1박 2일) : 상반기중
 - 주기적인 혁신주도그룹 세미나, 워크숍 개최 : 연 4회 이상
- 온·오프라인(ON/OFF-LINE)을 통한 활동 강화 : 연중

4**행정혁신 홍보활동**

지속적인 혁신홍보활동으로 행정혁신에 대한 주민의 이해도와 참여도를 높임으로써 주민의 혁신 체감지수 제고

□ 추진방향

- 온오프라인 혁신홍보활동을 통한 주민체감형 혁신 추진 및 혁신인지도 향상
- 혁신추진활동 및 혁신성과에 대한 공시

□ 세부 추진계획

- 오프라인 홍보물 제작 : 혁신브로슈어·포스터·스티커, 홍보동영상 등
- 온라인 홍보활동의 강화
 - 혁신포탈사이트 혁신랜드(Inno-Land)의 체계적인 운영
 - 통합메시지서비스(UMS)를 활용한 각종 설문조사 및 주민의견 수렴
- 혁신활동 추진 성과의 공시 : 연 2회

5

혁신 우수기관 벤치마킹

혁신 우수기관 벤치마킹을 통해 우수한 행정혁신사례를 발굴하고 정책개발 아이디어를 행정혁신사업에 접목하여 혁신 역량 제고

□ 추진방향

- 벤치마킹을 통해 보다 질 높은 행정혁신 프로그램 개발
- 공공 및 민간부문 우수 콘텐츠를 종합분석 우리 구 행정혁신 자료 활용

□ 세부 추진계획

- 대 상 : 국내·외 혁신관련 우수기관(민간·공공기관)
- 방 법 : 국내·외 혁신 우수기관 현장 방문 및 우수기관 사이트 방문
- 활용방안 : 자체실행 가능한 경우 즉각 시행하고 검토가 필요한 과제에 대해서는 정책회의 안건으로 상정
- 벤치마킹 사례집 발간 및 D/B 구축
- 지식관리시스템 등 이용 전 부서에 전파함으로 공유 활성화

6

동 행정혁신

주민과 함께하는 혁신을 통하여 동 행정혁신의 수준을 향상시키고 혁신 체감도 제고를 통한 고객만족과 성과중심의 혁신 확산

□ 추진방향

- 동 행정혁신의 지원과 교육으로 혁신 확산 및 혁신체감도 증대
- 동 행정혁신을 통한 고객만족·성과창출의 혁신 실행과 확산

□ 세부 추진계획

- 동 행정혁신 추진 및 지원 조직 운영
- 동 행정혁신 실무협의회 운영 : 분기별 1회
- 동 행정 중점혁신과제 발굴 추진 : 필수과제(1), 선택과제(1)
- 동 혁신 활성화 교육 실시 : e-learning 교육, 맞춤형 혁신교육

7

팀 업무혁신

팀 업무 전반에 대한 자기 분석을 실시하여 문제점 도출 및 해결방안을 강구함으로써 업무의 효율성 제고

□ 추진방향

- 팀별 미션·비전·목표 설정으로 팀의 경쟁력 강화
- 단위업무를 매뉴얼화 하여 업무의 효율적 제고

□ 세부 추진계획 : 132개 팀

- 팀 업무혁신 meeting 실시 : 임무, 비전, 목표설정, 추진방향 등
- 팀별 단위업무 매뉴얼 작성 추진
 - 1단계(3월) : 팀별 기본업무매뉴얼 작성(재정비)
 - 2단계(4~5월) : 담당별 단위사무 매뉴얼 작성
- 업무 혁신을 위한 학습토론 실시 : 문제점 발굴 및 개선
- 팀별 혁신과제 발굴 · 추진의 활성화 : 1팀 1혁신과제 발굴 추진

8

행정혁신서포터즈 구성 · 운영

현장혁신 경험이 풍부한 외부 전문가 및 민간인을 주축으로 행정혁신 서포터즈를 구성하여 혁신활동에 대한 외부 자문기구로 운영

□ 추진방향

- 외부 혁신전문가와 지역발전에 대한 관심도가 높은 주민으로 구성
- 혁신활동의 중간 점검 및 성과 평가, 혁신모니터링 활동 수행

□ 세부 추진계획

- 행정혁신 서포터즈 구성 : 외부전문가 및 주민 등 15인 내외
- 운영방법 : 분기별 1회 정기회의 및 필요시 수시 임시회의
- 정기·임시회의시 혁신활동 사안별 자문 수행 등
- 전 직원 혁신역량 강화 : 혁신사랑(혁신소식지) 발간 공유

9**혁신마일리지 운영**

지방행정 및 공직자의 변화혁신을 효과적으로 달성할 수 있도록 구성원의 자발적, 지속적인 혁신활동 참여 유도

 추진방향

- 전 직원의 혁신참여 및 성과창출형 혁신추진
- 혁신에 대한 타당한 평가와 보상을 통한 혁신의 환류 및 혁신동력 창출

 세부 추진계획

- 혁신 마일리지 부여
 - 업무혁신 경진대회 참여 및 수상자 마일리지 부여
 - 혁신아이디어 제안, 자료게시 및 지식관리 활동에 대한 마일리지 부여
 - 기타 각종 혁신활동 및 성과에 대한 마일리지 부여 등
- 혁신 마일리지 우수자에 대한 보상 : 월별·연말 혁신MVP 선발, 시상

10**지방이양사무의 체계적 추진**

지방이양 추진 위원회에서 이양 결정한 사무의 체계적·효율적 관리와 새로운 이양사무 발굴을 통한 중앙권한의 지방이양으로 실질적인 지방자치 실현 도모

 추진방향

- 지방이양사무 발굴을 통한 중앙권한의 지방이양으로 지방자치 실현
- 지방이양사무 체계적·효율적 관리로 지방분권 실현

 세부 추진계획

- 지방이양 결정기관 : 지방이양추진위원회(대통령 소속)
- 지방이양결정 사무 : 687개사무(완료 500, 진행 152, 사무폐지 35)
- 지방이양 결정사무 관리 : 관리카드작성, 개별 조례·규칙 등 정비, 이양사무 매뉴얼 작성 및 인계·인수 확행, 사무위임 사항 등
- 지방이양 결정사무 일제 점검 실시 : '07. 9월

11**행정혁신 우수기관·부서 평가**

행정혁신의 효율적 운영 및 혁신성과 창출을 위한 행정혁신 평가를 실시하여 행정혁신의 질적 향상을 도모하고 성과중심의 행정혁신을 확산

- 추진방향 : 행정혁신 평가 및 평가결과 환류로 행정혁신 수준 제고
- 세부 추진계획
 - 평가분야(2) : 혁신역량, 혁신과제
 - 동 행정 혁신평가 실시 : 9~11월
 - 방 법 : 동 행정품질평가(자치행정과)와 연계하여 운영
 - 구 행정 혁신평가(보건소포함)실시 : 10월중
 - 대 상 : 28개부서(구청·보건소)
 - 우수부서 인센티브 : 4개부서(최우수1, 우수3)

12**행정혁신 포럼 및 대회참가**

혁신역량 강화를 위한 포럼 및 혁신관련 각종대회에 참가하여 지방자치 경영활동 및 혁신을 활성화함으로써 행정의 생산성 향상 도모

- 추진방향
 - 구정혁신을 위한 혁신포럼 등 참가 혁신인식의 확산 및 혁신역량강화
 - 우수혁신과제 개발 및 벤치마킹 등을 통한 자치행정역량 제고
- 세부 추진계획
 - 지역정책연구 포럼 : 월 1회
 - 내 용 : 정책강연, 우수사례 발표, 토론회
 - 지방자치경영대상 : 7월~9월
 - 평가부문 : 행정서비스부문 외 9개 부문
 - 평가방법 : 서류심사 및 주민만족도
 - 행자부 각종 자치단체 우수사례 경진대회 참가
 - 우리구 우수사례 자체선정 참가