

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



열린경영을 선도하는 혁신 공기업

2019년 주요업무 보고



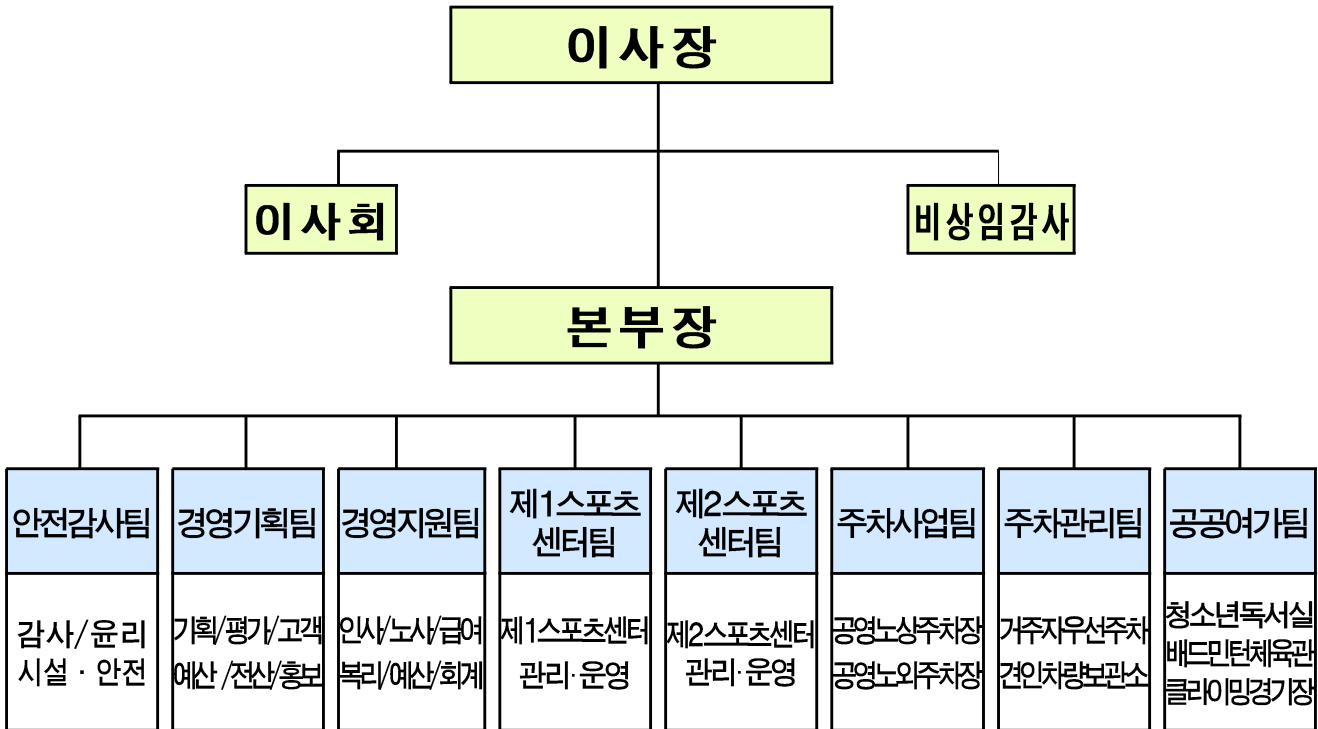
영등포구시설관리공단

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2019년 주요 추진실적	· · · 8
III . 2020년 경영 기본방향	· · · 18
2020년 주요업무 추진계획	· · · 19
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 28

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	임원	사무직							전문직		기능직	
			2급	3급	4급	5급	6급	7급	지도직	전산직	운전직	기술직	
정 원	84	2	1	9		23		7	24	1	7	10	
현 원	70	2	-	6	3	8	11	11	15	1	5	8	
과부족	△ 14	-	△ 1	-		△ 6		6	△ 9	-	△ 2	△ 2	

※ 전문직 16명(5급 5명, 6급 5명, 7급 6명) / 기능직 13명(6급 3명, 7급 10명)

※ 정원 외 인력 200명(업무직 1명, 현업직 199명)

3 주요 시설 현황

□ 공단본부

2019. 10. 31. 기준

층 별	면 적(m ²)	현 황	장 비
계	636	지상 3층 ~ 지하 1층	차량: 2대
지상 3층	107	안전감사팀, 직원휴게실	업무차량(2대)
지상 2층	172	이사장실, 본부장실, 전산실, 사무실(경영기획팀, 경영지원팀)	
지상 1층	187	사무실(주차사업·주차관리팀), 여직원휴게실	
지하 1층	170	공단회의실, 서고, 물품창고, 노사협의회 사무실	
소재지	영등포구 여의대방로 211 (신길7동 869)		

□ 영등포 제1스포츠센터

2019. 10. 31. 기준

층 별	면 적(m ²)	현 황	장 비
계	9,169	지상 3층 ~ 지하 2층	차량: 5대
지상 3층	1,250	대체육관, 문화강좌실	버스(4대_불용) 업무차량(1대)
지상 2층	1,260	헬스실, 에어로빅실, 기구필라테스실, 다목적실1, 2	
지상 1층	1,372	고객만족센터, 다목적실, 유아체능단실, 사무실, 장애인체육회, 스포츠샵, 매점(카페)	
지하 1층	2,333	골프연습장, 지하1·2층 주차장(71면)	
지하 2층	2,954	성인풀(7레인), 유아풀, 인명구조실, 기관실	
소재지	영등포구 신풍로 1 (신길5동 426-3)		

○ 프로그램 운영현황

구 분	현 황
수영장	수영강습 및 자유수영, 아쿠아로빅, 수영소수반
골프연습실	강습 및 일일입장, 주말소수 운영
유아체능단실	유아체능단
1층 다목적실	검도, 요가, 줄넘기, 스포츠댄스, 성인밸리 등
2층 다목적실	기구필라테스, 스피닝, 트램폴린
헬스실	월 회원제 및 개인PT 운영
에어로빅실	에어로빅, 줌바, 째즈 등
대체육관	농구, 인라인, 탁구, 배드민턴 및 대관운영 등
문화강좌실	노래교실, 창의미술, 창의가베, 회화 등

○ 등록인원 현황

구 분	프로그램(개)		등록인원(명)	
	종목	강좌수	월 평균	연 인원
계	41	212	5,518	44,133
수영	2	49	2,594	20,750
헬스	1	4	574	4,589
골프	1	24	234	1,872
생활체육	24	97	1,745	13,956
문화강좌	12	29	278	2,224
유아체능단	1	9	93	742

* 수영 프로그램은 7개월(4월~10월), 일반 프로그램은 8개월(3월~10월) 운영

□ 영등포 제2스포츠센터

2019. 10. 31. 기준

층 별	면 적(m ²)	현 황	장 비
계	6,674	지상 5층 ~ 지하 3층	차량: 1대
지상 5층	816	대체육관, 휴게공간	업무차량(1대)
지상 4층	788	헬스실, 에어로빅실	
지상 3층	789	샤워실, 다목적실, 프로그램실	
지상 2층	719	유아체능단실, 회의실, 다목적실, 사무실	
지상 1층	364	북카페, 주차장(15면)	
지하 1층	1,273	주차장(33면)	
지하 2층	1,237	성인풀(5레인), 유아풀, 인명구조실, 기관실	
지하 3층	688	기계실 및 전기실	
소재지	영등포구 국회대로 615 (당산동4가 96-1)		

○ 프로그램 운영현황

구 분	현 황
수영장(지하2층)	수영강습(월,수,금 / 화,목,토), 자유수영
유아체능단실(2층)	유아체능단, 방과후수업(뮤지컬, 보드게임, 바이올린 등)
다목적실(2층)	소도구 필라테스
다목적실(3층)	요가, 방송댄스, 발레, 스피닝
문화강좌실(3층)	노래교실, 미술, 통기타, 바둑, 주산암산 등
헬스실(4층)	월 회원제 운영(2, 4주 일요일 개관)
에어로빅실(4층)	에어로빅, 줌바휘트니스, 필라테스, 요가, 리듬줄넘기 등

○ 등록인원 현황

구 분	프로그램		등록인원(명)	
	종목	강좌수	월 평균	연 인원
계	42	230	6,049	60,487
수영	1	68	2,479	24,786
헬스	1	4	780	7,798
생활체육	22	107	2,383	23,832
문화강좌	17	38	294	2,937
유아체능단	1	13	113	1,134

□ 주차시설 및 견인차량보관소

2019. 10. 31. 기준

구 분	현 황			장 비
계	18개동	64개소	8,372면	차량: 11대
공영노상주차장	-	33개소	756면	순찰차량(7대) 견인차량(3대) 화물트럭(1대)
공영노외주차장	-	30개소	2,785면	
거주자우선주차	18개동	-	4,756면	
견인차량보관소	-	1개소	75면	

□ 청소년독서실

○ 시설 및 이용인원 현황: 구민회관 외 10개소

2019. 10. 31. 기준

구 분	면 적(m ²)	좌 석(수)	이 용 현 황(명)		
			일 평균	연 누적	일 평균 이용률(%)
계	1,823	986	466	114,951	47.3
구민회관	256	154	127.0	31,635	82.5
영등포본동	131	72	6.1	1,527	8.5
도림1	142	42	12.4	3,094	29.6
도림2	180	97	42.0	10,488	43.2
양평3가	92	54	23.4	5,860	43.4
신길3동	147	73	16.7	4,147	22.8
신길5동	239	140	24.5	6,134	17.5
신길6동	161	30	40.3	10,028	134.2
신길7동	168	138	82.1	20,528	59.5
대림1동	170	102	40.0	9,996	39.2
문화의집	137	84	51.6	11,514	61.5

□ 다목적 배드민턴체육관

2019. 10. 31. 기준

층 별	면 적(m ²)	현 황	비 고
계	2,999	지상 3층 ~ 지상 1층	차량: 2대
지상 3층	418	관람석, 영등포구체육회	업무차량 (독서실포함)
지상 2층	2,139	체육관(배드민턴12코트, 농구장1코트), 샤워실, 탈의실, 사무실, 기구필라테스실	
지상 1층	442	전기실, 기계실, 스포츠샵, 회의실, 주차장(50면)	
소재지	영등포구 도신로 15길 5(도림유수지 내)		

□ 스포츠 클라이밍경기장

2019. 10. 31. 기준

층 별	면 적(m ²)	현 황	비 고
계	492	지상 3층 ~ 지상 1층	
지상 3층	195	휴게실, 락카룸, 영등포구스포츠클럽	외부: 인공암벽장
지상 2층	195	실내암벽장, 락카룸, 화장실, 샤워실	
지상 1층	102	사무실, 기계실, 창고	
소재지	영등포구 도신로 15길 11(도림유수지 내)		

○ 등록인원 현황

구 분	프로그램(개)		등록인원(명)		
	종목	강좌수	평균인원		연 인원
			월회원	일일회원	
계	5	36	716	168	8,510
배드민턴	2	10	483	141	6,240
기구필라테스(4월 개설)	1	20	110	-	770
클라이밍	2	6	123	27	1,500

4

예산현황

□ 수입현황

(단위: 천원 / 2019.10.31. 기준)

구분		수입목표	수입실적	달성율(%)	
합 계(A+B)		16,469,406	14,096,866	85.6	
일반회계 (A)	계(A)	7,085,006	5,707,534	80.6	
	제1스포츠센터팀	제1스포츠센터	3,224,128	2,227,534	69.1
	제2스포츠센터팀	제2스포츠센터	3,130,494	2,667,115	85.2
	공공여가팀	소 계	648,184	697,266	107.6
		청소년독서실	78,184	74,637	95.5
		배드민턴체육관	500,000	537,231	107.4
		클라이밍경기장	70,000	85,398	122.0
	주차사업팀	문래노외주차장	82,200	115,619	140.7
특별회계 (B)	계(B)	9,384,400	8,389,332	89.4	
	경영지원팀	-	-	-	
	경영기획팀	-	-	-	
	주차사업팀	소 계	7,260,000	6,400,057	88.2
		주차사업공통	-	-	-
		공영노상주차장	4,000,000	3,435,277	85.9
		공영노외주차장	3,260,000	2,964,780	90.9
	주차관리팀	소 계	2,124,400	1,989,275	93.6
		주차관리공통	-	-	-
		거주자우선주차	1,831,830	1,810,810	98.9
		견인	210,000	121,135	57.7
견인차량보관소		82,570	57,330	69.4	

□ 지출현황

(단위: 천원 / 2019.10.31. 기준)

구 분		예 산 액	집 행 액	집 행 율(%)	
합 계(A+B)		18,903,636	13,204,529	69.9	
일반회계 (A)	계(A)	8,574,866	5,834,999	68.0	
	제1스포츠센터팀	제1스포츠센터	3,436,338	2,141,250	62.3
	제2스포츠센터팀	제2스포츠센터	3,302,974	2,326,531	70.4
	공공여가팀	소 계	1,830,643	1,363,786	74.5
		청소년독서실	1,093,176	809,493	74.0
		배드민턴체육관	575,449	437,300	76.0
		클라이밍경기장	162,018	116,993	72.2
주차사업팀	문래노외주차장	4,911	3,432	69.9	
특별회계 (B)	계(B)	10,328,770	7,369,530	71.3	
	경영지원팀	2,281,932	1,635,404	71.7	
	경영기획팀	482,834	325,584	67.4	
	주차사업팀	소 계	5,615,542	4,107,929	73.2
		주차사업공통	119,608	76,434	63.9
		공영노상주차장	2,780,711	2,012,584	72.4
		공영노외주차장	2,715,223	2,018,911	74.4
	주차관리팀	소 계	1,948,462	1,300,613	66.8
		주차관리공통	206,059	137,536	66.7
		거주자우선주차	1,177,144	769,736	65.4
		견인	25,659	10,221	39.8
견인차량보관소		539,600	383,120	71.0	

□ 경영수지

(단위: 천원 / 2019.10.31. 기준)

구 분		수입실적(①)	집행액(②)	경영수지 (①-②)	
합 계(A+B)		14,096,866	13,204,529	892,337	
일반회계 (A)	계(A)	5,707,534	5,834,999	△127,465	
	제1스포츠센터팀	제1스포츠센터	2,227,534	2,141,250	86,284
	제2스포츠센터팀	제2스포츠센터	2,667,115	2,326,531	340,584
	공공여가팀	소 계	697,266	1,363,786	△666,520
		청소년독서실	74,637	809,493	△734,856
		배드민턴체육관	537,231	437,300	99,931
		클라이밍경기장	85,398	116,993	△31,595
	주차사업팀	문래노외주차장	115,619	3,432	112,187
특별회계 (B)	계(B)	8,389,332	7,369,530	1,019,802	
	경영지원팀	-	1,635,404	△1,635,404	
	경영기획팀	-	325,584	△325,584	
	주차사업팀	소 계	6,400,057	4,107,929	2,292,128
		주차사업공통	-	76,434	△76,434
		공영노상주차장	3,435,277	2,012,584	1,422,693
		공영노외주차장	2,964,780	2,018,911	945,869
	주차관리팀	소 계	1,989,275	1,300,613	688,662
		주차관리공통	-	137,536	△137,536
		거주자우선주차	1,810,810	769,736	1,041,074
		견인	121,135	10,221	110,914
		견인차량보관소	57,330	383,120	△325,790

Ⅱ. 2019년 주요 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	주요 성과	9
②	소통과 협업의 주민참여 경영 확대	10
③	직원 복지후생 제도 운영 및 근무환경 개선	11
④	이용고객 편의 향상을 위한 시설 개보수 실시	12
⑤	회원참여평가로 회원중심의 열린 경영 실현	13
⑥	주차관제시스템 교체를 통한 운영시간 확대	14
⑦	안내표지판 개선으로 다문화지역 주차장 이용 불편 해소	15
⑧	청소년독서실 시설 현대화	16
⑨	도림유수지 체육시설 운영 활성화	17

1 주요 성과



조직 혁신

- 직원채용 시험 제도 도입: 2019. 2.
- 안전감사팀 신설: 2019. 5.
- 사무직 직급 신설 및 통합(현 정원범위 내): 2019. 5.
- 직종간 정원 조정: 2019. 10.



소통채널 확대

- 주민참여단 구성 및 운영: 2019. 2.~
- 자문위원단 구성 및 운영(분야별 전문가): 2019. 3.~
- 스포츠센터 회원 참여 평가제 운영: 2019. 3.~



일터 혁신

- 안전사고 ZERO 다짐대회 실시: 2019. 5.
- 노상주차장 전기가설 완료: 2019. 6.
- 직원 휴게실 조성 등 근무환경 개선: 2019. 8.
- 감정노동자 보호 및 심리상담(24명) 추진: 2019. 8.~



기관 인증 획득

- 과학기술정보통신부 주관 “굿콘텐츠서비스” 인증 획득: 2019. 8.
- 국민체육진흥공단 주관 “체육시설 안전경영” 인증 획득: 2019. 11.

공단과 주민의 지역사회 삶의 질 개선을 위한 상생협력으로 사회적 가치 실현 및 기업경영의 협치를 위한 제도 마련으로 공공서비스 강화

□ 사업개요

- 주민이 체감하는 지역사회문제 해결을 위한 협력적 공동체 구성
- 주민의 경영 참여 및 소통의 채널을 마련하여 경영의 투명성·책임성 제고

□ 주요 추진실적

- 주민참여단 확대 구성·운영(2018년 9명 ➡ 2019년 26명): 2019. 2.
 - (역할) 시설 모니터링 및 개선 건의, 사업 및 예산·정책 제안 등
 - (활동) 매월 시설 모니터링 및 개선 건의, 전화응대 점검
- 전문 자문위원단 구성·운영: 2019. 3.
 - (구성) 경영·기획 자문 6명, 서비스 자문 2명
 - (활동) 사업 관련 전문의견 제시, 사업운영 방향 제언 등
- 주민참여예산 편성을 위한 주민의견 수렴
 - (방법) 홈페이지 고객제안, 온·오프라인 설문조사: 2019. 5.~ 6.
 - 관계부서 등과 예산 검토 및 편성: 2019. 6. ~ 8.
 - (결과) 주민제안 사업 12건 중 10건 2020년 예산안 반영

□ 향후계획

- 주민참여예산 홈페이지 공지: 2019. 11.
- 주민제안 사업·예산, 혁신 아이디어 등에 대해 주민 심의 거쳐 포상: 2019. 12.

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
5,600	2,510	44.8

복지후생 제도 운영 및 근무환경 개선을 적극적으로 추진하여 직원의 사기진작을 도모하고 활기찬 직장 분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 직원 복지후생 제도 운영 및 공단 본부 청사 환경개선
- 현장중심 안전경영 실천(안전사고 ZERO 다짐대회 실시 등)

□ 주요 추진실적

- 직원 복지후생 제도 운영(선택적 복지, 휴양소 이용료 지원)
 - 선택적복지제도 230,064천원, 휴양소 이용료 6,162천원 집행
- 직원 사기진작 방안 추진(생일기념품, 경조사 화환, 동아리 활동 지원, 혹서·혹한기 현장직원 격려 등)
 - 13,820천원 집행(생일 격려 2,510천원, 경조사비 2,460천원 직원 격려 8,850천원 등)
- 공단본부 환경 개선: 2019. 4월, 8월
 - 교육장, 화장실, 계단, 직원 휴게실, 고충상담실 등
- 안전사고 ZERO 다짐대회 실시(안전 최우선의 조직문화 조성): 2019. 5월
 - * 당초 3월 → 변경 5월 추진(사유: 경영평가 수검)

□ 향후계획

- 직원 건강검진(일반·특수)비 집행: 2019. 12.

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액		집행액	집행률	비고
합 계	318,880	276,046	86.57	
선택적복지제도	259,040	230,064	88.81	
콘도이용료	7,400	6,162	83.27	
사기진작	19,040	12,820	67.33	
건강검진	4,400	0	-	12월 집행
본부 환경개선	29,000	27,000	93.10	

4 | 이용고객 편의 향상을 위한 시설 개보수 실시 제1스포츠센터팀

2004년 개관한 제1스포츠센터 시설·장비 노후로 안전사고 우려 및 이용불편 등을 해소하고자 “안전하고 쾌적한 스포츠 환경 조성”을 위한 시설 개보수 공사 실시

□ 사업개요

- 기계실 내 보일러, 공기조화기 등 기계설비 교체로 운영환경 개선
- 이용고객 편의시설인 샤워실, 탈의실, 화장실 등 이용환경 개선
- 고객만족센터, 싸인몰, 대피안내문 등 편의를 위한 시설 환경 개선

□ 주요 추진실적

- 개보수 공사 진행: 2018. 8. 1. ~ 2019. 2. 22.
- 고객만족센터, 싸인몰, 캐노피 등 환경 개선: 2019. 3.
- 수영장 수질 개선: 2019. 2. 22. ~ 3. 24.
- 일반 프로그램(헬스, 골프, 기구필라테스 등) 운영: 2019. 3.
- 수영 프로그램(수영, 아쿠아로빅 등) 운영: 2019. 4.
- 재개관 행사 실시: 2019. 4.
- 3층 대체육관 샌딩 및 도색: 2019. 11.

* 당초(2019. 7. ~ 8.) → 변경(2019.11.) 추진(사유: 구청 공사일정 변경)



□ 향후계획

- 스포츠센터 운영 안정화: ~ 2019. 12.
 - 신규 강좌 개설(사전 선호도 조사 실시), 인기 프로그램 증설

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
4,554,000	4,554,000	100

- 구비 3,368,000천원, 국비 1,186,000천원

회원참여 평가단 운영으로 스포츠센터 프로그램 및 운영사항에 대하여 의견을 수렴하고 회원(고객)중심의 열린 경영 실현

□ 사업개요

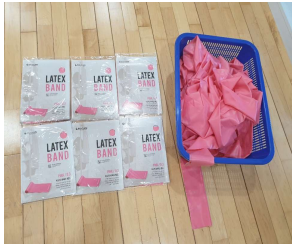
- 회원참여 평가단의 직접 대면을 통한 소통의 공간 마련
- 체육센터 운영사항에 대한 의견수렴 및 반영
- 주민(회원)참여를 통하여 스포츠센터 운영에 대한 의견수렴 및 반영

□ 주요 추진실적

- 회원평가단 운영계획 수립 및 평가단 모집: 2019. 1. ~ 2.
- 회원평가단 간담회 개최 및 요청사항 조치: 2019. 4. / 2019. 10.
 - 상반기[2019. 4.]

			
5층 휴게시설 확충	승강기 층별 라벨 표시	미끄럼방지 매트교체	수건걸이 교체

- 하반기[2019. 10.]

			
수업물품 교체	오전요가 신설	주차장 청소	문화강좌 홈페이지 개선

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
200	-	-

공영노외주차장의 주차관제시스템을 무인정산 시스템으로 교체하여 주차장 운영 시간 확대 등 이용고객 주차편의를 개선하고자 함

□ 사업개요

- 무인정산 주차관제시스템 도입으로 시간주차권 발행 및 결제 처리 등 통합관제상황실에서 원격 관리로 주차장 이용시간 확대

□ 주요 추진실적

- 이용고객 주차편의를 위한 주차장 운영시간 확대(3개소): 2019.1.

주차장명	운영시간		시간차 이용건수 현황(1월~10월)		
	변경 전	변경 후	2018	2019	증감
문래근린공원	09:00~19:00	24시간 시간주차 이용	14,720	24,532	9,812
신길 환승	09:00~18:00		2,361	7,743	5,382
영등포여고	09:00~18:00		2,857	6,060	3,203

- 주차관제시스템 도입관련 실무회의: 2019. 2월, 5월, 6월, 8월, 10월(區 주차문화과)

□ 향후계획

- 주차관제시스템 설치
 - 신규 5개소, 교체 2개소(2019. 11.[區 주차문화과 추진 중])
 - 이용고객 주차편의를 위한 주차장 운영시간 확대
- 2020년 주차관제시스템 설치(8개소 예정)

□ 예산현황: 427,700천원(구비)

※ 집행예정(12월)

지역사회 일원인 다문화 주민을 위한 맞춤형 거주자우선주차 안내표지판을 제작하여, 주차장 이용불편 해소 및 부정주차 예방을 통한 주차질서 확립

□ 사업개요

- 거주자우선주차 이용 및 단속에 대한 맞춤형 안내표지판 제작·홍보
 - 홍보장소: 대림동 및 신길동 거주자우선주차구역
 - 홍보방법: 중국어 표기 안내표지판 제작·부착

□ 주요 추진실적

- 맞춤형(중국어) 안내표지판 제작: 2019. 2. ~ 3.
- 맞춤형(중국어) 안내표지판 부착: 2019. 4.(대림동 일대 28개)
- 안내표지판 조사 및 노후 안내표지판 정비: 2019. 6. ~ 10.
 - 중국어 안내표지판 부착 수량: 대림동 일대 28개



□ 향후계획

- 신설(IoT) 주차면 홍보 표지판 게시: 2019. 10. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
5,040	4,990	99.0

청소년독서실의 노후 열람대와 의자 등을 현대화하여 이용자들의 편의성을 도모하고 타 시설과 차별성을 두어 이용 만족도를 높이고자 함

□ 사업개요

- 독서실 시설 노후화에 따른 이용고객 민원 증가
- 지역 거점 독서실이 고객 편의성 도모를 위한 시설 개선

□ 주요 추진실적

- 청소년독서실 12개소 안내게시판 전면 교체: 2019. 3.
- 하절기 대비 냉방기 청소 및 점검: 2019. 3. ~ 2019. 4.
- 노후화된 의자 및 책상 수리: 2019. 4.
- 이용률 저조 독서실 폐쇄 및 용도전환: 2109. 7.
 - 양평2동 독서실 운영 종료(용도전환 대상시설 미확정)
- 문화의집 청소년독서실 리모델링 중: 2019. 10. ~ 11.



□ 향후계획

- 청소년독서실 3개소 리모델링 추진: 區 미래교육과 주관
 - 리모델링 대상독서실: 신길3, 5, 7동
 - 리모델링 설계 발주 및 연내 공사 예정
 - 리모델링 내용: 열람대, 의자, 사물함, 휴게공간, 인터넷방 등

□ 소요예산: 291,893천원(구비)

도림유수지 체육시설 운영시간 및 프로그램을 확대 운영하여 구민에게 쾌적한 운동 환경 제공 및 생활체육 인구 저변확대를 위해 노력하고자 함

□ 사업개요

- 도림유수지 체육시설 운영시간 확대와 운영 프로그램 다양화
- 서비스 모니터링을 통한 고객응대 개선 및 쾌적한 이용환경 제공

□ 주요 추진실적

- 운영개선
 - 배드민턴 기구필라테스 강좌 신설: 2019. 4.
 - 클라이밍 실외 인공암벽 강습 신설: 2019. 4.
 - 청소년 및 지역주민 대상 무료강습 및 체험: 2019. 6월, 9월
- 시설개선
 - 기구필라테스실 환경개선(마루바닥 시공, 조명 및 거울 설치 등): 2019. 4.
 - 기구필라테스실 냉·난방시설 설치: 2019. 6.
 - 클라이밍경기장 등반루트 리모델링(난이도별 총 35개 루트 셋팅): 2019. 3.
- 제도개선
 - 매월 둘째주 일요일 외부대관 운영: 2019. 1월
 - 명절연휴(설,추석) 지역주민 주차장 무료개방: 2019. 2월, 9월
 - 지역주민 대상 심야시간(22:00~익일06:30) 주차장 무료개방: 2019. 7월

□ 향후계획

- 타 기관 벤치마킹을 통한 우수사례 파악 및 도입 추진

□ 기타사항

- 제도개선: 월정기권 접수방식 개선(미추진)
 - 현장회원 의견수렴 및 신규회원 유입 최소로 접수방식 개선 사유 미발생

□ 소요예산: 비예산

Ⅲ. 2020년 경영 기본방향



사회적 가치 창출

■ 인권경영 체계 확립

- 직원 인권감수성 제고, 구민 인권보호·증진

■ 주민 경영참여 내실화

- 주민참여단·전문자문위원·대학생 기자단 등 소통채널 구축,
경영단계별 외부 참여 프로세스 운영

■ 사업특성별 지역사회 공헌활동 강화

- 다문화지역 환경정화, 지역하천 정화, 무료 강좌 운영, 재능기부 활동



주민중심 서비스 개선

■ 시설이용 시스템 개선

- 거주자우선주차 부정주차 단속예약서비스 시행
- 체육시설 무인키오스크 설치, 공공시설 즉시감면서비스 도입
- IoT(사물인터넷) 기반 주차공유서비스 지원

■ 쾌적한 주차장 시설 환경 제공

- 주차공간 확보, 각종 안내표지 정비, 노외주차장 환경정비반 운영 등

■ 시설 개방 확대

- 하절기·동절기 쉼터 운영(제1스포츠센터, 영등포구청 별관 공영주차장)
- 이재민 임시주거시설 운영(제1·2스포츠센터, 배드민턴체육관)
- 배드민턴체육관 주차장 심야 무료 개방
 - 평일(21:00 ~ 07:00), 주말 및 공휴일(19:00 ~ 07:00)
- 명절 주차장 무료 개방
 - 공영주차장(노상주차장 48개소, 노외주차장 4개소), 배드민턴체육관

2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	청렴한 조직문화 조성	20
②	주민 경영참여 활성화 기구 운영	21
③	친환경 경영 지속 추진	22
④	키오스크 확대 운영을 통한 접수 시스템 개선	23
⑤	관계기관 연계 지역사회 공헌 활동 강화	24
⑥	시설물 개선을 통한 쾌적한 주차환경 조성	25
⑦	이용자 중심의 주민맞춤형 단속예약서비스	26
⑧	도림유수지 체육시설 활성화를 위한 활동 강화	27

투명하고 공정한 공단을 위한 반부패경영활동으로 청렴한 조직문화 조성

□ 사업개요

- 반부패경영활동 추진으로 내·외부 청렴한 조직문화 조성
- 상시 감사활동을 통한 공직기강 확립 추진

□ 세부 추진계획

- 반부패경영시스템(ISO 37001) 재인증: 2020년 2분기
- 감사활동 강화: 연중
 - 내부 정기감사: 하반기
 - 상시 기강감사를 통한 비위사실 발생 및 부조리 요인 차단
 - 매월 청렴의 날 시행 및 취약시기 공직기강 확립을 위한 순찰 강화
- 청렴한 조직문화 조성 및 유지노력
 - 음주운전 자진신고 및 점검: 2020년 2분기
 - 내·외부청렴도 평가 실시: 2020년 10월
 - 일상점검(법인카드 사용, 출장 및 근태 점검 등) 실시: 월 1회
- 청렴학습 지속 추진
 - 외부 강사를 활용한 청렴교육 시행
 - 상시 청렴 학습시스템 운영: 2020년 6월
 - 청렴교육 이수: 1인당 10시간 이상

□ 소요예산: 총 5,900천원

고객·지역주민 등이 직접 공단의 문제점을 찾아내고 해결방안을 제시할 수 있도록 다양한 소통채널 운영

□ 사업개요

- 주민의 적극적 참여 경영을 통한 예산 반영 및 운영사업 활성화
- 구민 공감을 이끌어내고 효과적으로 전달할 수 있는 공단 홍보 영상 제작

□ 세부 추진계획

- 주민참여단 운영 및 활동 확대: 20명 내외
 - 고객만족도 향상에 특화된 전문가 및 동별 추천 인력 확보(2020. 2 ~ 3.)
 - 주민 소통 기회 확대: 2020.3. ~ 12.
(간담회 및 CS만족도 점검, 불편 유발 제도 개선 등)
- 대학생 기자단 운영: 5명 이내
 - 기획 기사 작성 및 SNS 홍보, 행사 현장 취재 등
- 사업 분야별 자문단 운영: 10명 이내
 - 자문 및 경영 참여 확대로 공단 발전방안 모색
- 주민설명회: 2020.3. ~ 12.
 - 연 2회 이상 주요사업 성과 및 주요업무 계획, 예산 등에 대한 주민설명회 개최하여 주민의 알권리 보장
- 공단 홍보 동영상 제작
 - 공단의 성과 및 역할, 구민 실생활에 도움이 되는 정책 등 성과 홍보
 - 웹 환경 재생을 통한 2차 콘텐츠 활용으로 입체적 홍보 확대

□ 소요예산: 총12,000천원

저탄소 녹색성장과 연계하여 에너지 절약 캠페인 및 친환경 녹색제품 구매 등을 실천하는 친환경 경영활동을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 공단 친환경 경영 추진계획을 수립하여 체계적인 온실가스 감축 및 에너지 절감노력 강화
- 녹색제품 우선 구매 및 친환경 차량 구매를 통한 친환경 경영 실천

□ 세부 추진계획

- 친환경 경영 추진계획 수립: 2020.1월
- 온실가스·에너지 목표관리제 시행: 전년대비 2% 감축
- 에너지 절약 캠페인: 하절기, 동절기
 - 복장간소화 추진, 에너지의 날 실시 및 에너지절약대책 실천 등
- 친환경 녹색제품 및 친환경 차량 구매: 연중
 - 사무기기, 전자제품 구매 시 녹색제품 의무 사용
 - 에너지 효율제품 구매실적 관리

□ 소요예산: 총 86,300천원

4 키오스크 확대 운영을 통한 접수 시스템 개선 제1스포츠센터팀

접수방식 다양화를 통해 이용회원의 접수 편의성 향상과 고객만족센터 직원들의 업무량 감소를 통해 고객만족 서비스 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 이용회원들의 접수 편의성 향상을 위한 키오스크(무인접수 시스템) 추가 증설
 - 키오스크(무인접수 시스템): 터치스크린, 통신카드 등 멀티미디어 기기를 활용하는 무인 정보단말기로 센터 프로그램 재등록 및 이용요금 납부 등을 할수 있음

□ 세부 추진계획

- 2019년 운영 현황: 2019. 10월 1층 로비 1대 설치 완료
- 2020년 추진계획
 - 구매계획 수립: 2020. 1월
 - 추진일정: 2020. 상반기
 - 운영대수 및 장소: 2대(1층 로비, 2층 로비)
 - 시스템 내용
 - 센터 시설에 대한 이용 및 강의실 안내
 - 센터 운영 프로그램에 대한 설명 및 이용금액 안내
 - 이용회원 재등록 및 일일입장 처리
- 이용만족도 조사 및 개선 실시: 2020. 7월~12월

□ 소요예산: 총 15,000천원

관계기관(단체)과의 협업 강화로 다양한 무료 프로그램 운영 등을 통한 나눔 문화 확산

□ 사업개요

- 관계기관과 연계하여 적극적인 지역사회 공헌 활동 추진
- 취약계층 및 지역주민에게 다양한 프로그램 제공

□ 세부 추진계획

- 유관기관 협력을 통한 지역사회 공헌 활동 체계 확립
 - 스포츠바우처(재활운동비) 지원 및 재활스포츠 제공: 근로복지공단
 - 스포츠바우처(재활운동비) 지원: 월 15만원, 최대 3개월간 지원
 - 재활스포츠 지원: 월 10만원 범위 내에서 3개월간 지원
 - 예산지원: 근로복지공단 / 프로그램 지원: 제2스포츠센터
 - 대사증후군 무료 검진: 영등포구보건소 건강증진과
 - 치매 무료검진 및 자가 검사: 영등포구 치매 안심센터
 - 장애학생 일·배움 프로그램 운영: 한국장애인고용공단 서울남부지사
 - 장소: 2센터 북카페 / 인원: 장애학생(고등학생)
 - 직무: 바리스타 보조 및 도서정리 등
- 지역사회 공헌 활동 홍보 강화
 - 공단 홈페이지 및 체육센터 안내게시판 등을 통하여 홍보 실시

□ 추진일정

- 스포츠바우처(재활운동비) 지원 및 재활스포츠 제공: 연중
- 대사증후군 무료 검진: 2020. 5. / 2020. 11.
- 치매 무료검진 및 자가 검사: 2020. 6.
- 장애학생 일·배움 프로그램 운영: 2020. 9. ~ 10.

□ 소요예산: 비예산

노후 시설물 개선 통한 안전사고 예방 및 쾌적한 주차환경 조성으로 고객 서비스 향상 및 고객만족 실현

□ 사업개요

- 노외 건축물식 주차장 도색
- 노외주차장 주차부스(booth) 정비
 - 주차부스 정비를 통한 근무환경 개선 및 업무 효율성 향상
- 노외 주차장 조명(LED lamp) 개선 공사

□ 세부 추진계획

- 노외주차장 벽면 도색 및 주차장 부스 정비
 - 노외주차장 환경개선을 위한 시설물 개선계획 수립: 2020. 1. ~ 2.
 - 건축물식 노외주차장 도색: 2020. 3. ~ 10.
 - 당산근린, 대림어린이공원, 도림초교 등 건축물식 주차장
 - 노외 주차장 부스 정비: 2020. 4. ~ 7.
 - 노후 주차부스 라벨지 작업 및 안내표지판 교체 작업
 - 노외 주차장 조명 개선 공사: 2020. 4. ~ 9.

□ 소요예산: 총 116,000천원

주민들의 주차 편익을 위해 부정주차 주민맞춤형 사전단속예약 서비스를 제공하여 거주자우선주차 이용고객들의 주차면 확보 및 이용 편의성 증진

□ 사업개요

- 부정주차 주민맞춤형 단속예약서비스 시행으로 주민불편 해소
 - 주민 참여, 주민 맞춤형 사전(事前) 단속예약서비스

□ 세부 추진계획

- 우수공단 선정 벤치마킹 실시: 2020. 2. ~ 3.
- 부정주차 사전단속 예약 서비스 시행 계획 수립: 2020. 4.
- 서비스 시행에 따른 홍보 및 홈페이지 게시: 2020. 5.~6.
- 부정주차 사전단속 예약 서비스 시행
 - 개 요
 - 운영시작: 2020. 7.
 - 단속시간: 평일 09:00 ~ 21:00(주말 및 공휴일 제외)
 - 신청자격: 거주자우선주차 구획 배정자
 - 신청방법: 전화 신청(월 1회 신청가능, 당일예약신청 불가)
 - 서비스내용: 거주자우선주차 구획을 배정받은 고객이 단속을, 희망하는 시간대에 5일동안 週3회 부정주차 사전단속
- 사전단속 예약 서비스 이용 분석 및 실적관리: 2020. 하반기

□ 소요예산: 비예산

8 | 도림유수지 체육시설 활성화를 위한 활동 강화 공공여가팀

도림유수지 체육시설 활성화를 위한 활동을 강화하여 생활체육 저변확대와 공단 이미지 향상에 노력하고자 함

□ 사업개요

- 생활체육 저변확대를 위한 홍보활동 및 일반대회 유치
- 일반대회 유치를 통한 지역주민 대회참여 기회 제공
- 대회 유치로 공단 이미지 향상 및 도림유수지 체육시설 홍보 강화

□ 세부 추진계획

- 도림유수지 체육시설 홍보용 현수막 제작 및 부착
- 프로그램 활성화를 위한 인근지역 거리홍보
- SNS 홍보 및 소모임 대상 대회 유치

□ 추진일정

- 매월 1회 이상 일반대회 유치 및 대관 추진
- 이용고객 대상 대회 홍보 및 참여 유도
- 대회 진행시 요청사항 등 의견수렴 및 반영
- 프로그램(기구필라테스) 활성화를 위한 정원 확대(6명→7명): 2020. 1월

□ 소요예산: 1,500천원

IV. 신규·중점 추진사업

연번	사업명	쪽
----	-----	---

- ① 인권 경영 체계 확립 29
- ② 시설·안전 경영 체계 구축 30
- ③ 전문 프로그램 활성화를 통한 경쟁력 강화 31

국가인권위원회 인권경영 매뉴얼에 따라 인권경영 체계를 구축하여
인권경영 실현

□ 추진방향

- 임직원과 이해관계자의 인권침해를 예방하는 인권존중 기업 구현
- 인권친화적 행정의 제도화, 직원의 인권감수성 제고 등 협치 활성화를 통해
구민 인권보호 및 증진에 기여

□ 세부 추진계획

- 인권경영시스템 인증: 2020년 8월
- 인권교육: 2시간
 - 집합교육: 외부 인권강사를 활용한 교육 추진
 - 사이버교육: 국가인권위원회 사이버 인권교육을 활용
- 인권경영위원회 개최: 반기 1회
- 인권영향평가 실시
 - 공단 인권영향평가: 2020년 8월
 - 사업장별 인권영향평가: 2020년 10월

□ 소요예산: 총 7,600천원

효율적인 시설관리 및 안전사고 발생 예방활동 강화

□ 사업개요

- 시설·안전 관리의 품질 향상과 현장 중심의 안전경영 실현
- 안전하고 쾌적한 시설물 관리로 이용고객 만족도 증가

□ 세부 추진계획

- 효율적인 시설관리와 시설·안전 내부역량 강화
 - 제1,2스포츠센터 시설물 FMS(시설물관리시스템) 도입: 2020년 1월
 - 구민과 함께하는 시설물 합동 점검 도입 추진: 반기 1회 이상
 - 전담 인력의 전문성 강화를 위한 외부 전문교육 확대
 - 안전관리 전문기관에 의한 안전교육 강화
- 안전사고 예방활동 강화 및 재해·재난 대응체계 정립
 - 안전 위해요소 사전 적출 및 개선으로 안전사고 발생 사전 차단
 - 전 사업장 위험성 평가: 2020년 하반기
 - 재해·재난 시, 사업장별 대응체계 재정비
- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증: 2020년 7월

□ 소요예산: 총32,348천원

전용 강좌실 활용 및 전문 프로그램 활성화를 통한 인근 경쟁시설(타공단)에 대한 경쟁력 강화 및 이용회원 Needs를 반영한 소규모 특성화 전문 프로그램 개설을 통한 맞춤형 프로그램 운영

□ 추진방향

- 전용 강좌실을 활용한 전문 프로그램 운영
- 인기 프로그램 강좌 추가 신설 등 활성화
- 이용회원 Needs를 반영한 소규모 특성화 전문 프로그램 개설

□ 세부 추진계획

- 전용 강좌실 활용한 전문 프로그램 운영 현황

프로그램명	기구필라테스	스피닝	트램플린	비고
강좌수	26강좌	6강좌	9강좌	

- 인기 프로그램 강좌 추가 신설: 2020. 3월

프로그램명	기구필라테스	스피닝	트램플린	수영
신설	새벽 시간대 신규 신설	비활성 시간대 신규 신설		평일 소수반 증설

- Needs를 반영한 소규모 특성화 전문 프로그램 개설: 2020. 1월

프로그램명	헬스 개인PT	골프특강	댄스강좌	문화강좌
신설	맞춤형 개인PT 운영	주말 집중 레슨반 신설	발레 소수반 신설	소수 맞춤형 프로그램 개발

□ 소요예산: 총 292,200천원

[MEMO]