

# 2002主要業務報告

2002. 1

稅務管理課

## 보 고 순 서

일 반 현 황

2001 주요업무 실적

2002 주요업무 계획

특 수 사 업

## 일 반 현 황

### I. 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정원	32 (2)	1 (1)	5 (1)	5	12	9	0	
현원	32 (2)	1 (1)	4 (1)	4	15	8	0	

(행정직)

### II. 담당별 업무분장

담당별	분장사무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시·구세 세입 분석·평가 및 조례·규칙관리</li> <li>· 매월 세입 징수 보고서(현계표)작성·보고</li> <li>· 시·구세 가산금(중가산금)결의, 소인</li> <li>· 시·구세 감액, 과오납금 환부결정결의 및 통지·총당</li> <li>· 시·구세 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리</li> </ul>
징수1담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취·등록세, 재산세, 종토세, 도시계획세, 소방공동세, 지역개발세, 자동차세 체납액 징수 및 재산압류 총괄</li> <li>· 소관 세목 시효 및 불납 결손 처리</li> <li>· 세무종합 전산 총괄 및 압류 재산 공매·환가</li> <li>· 담당동(여의동, 양평동, 신길동)의 체납세 징수 및 정리</li> </ul>
징수2담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민세, 면허세, 사업소세, 기계장비재산세·취득세 체납액 징수 및 재산압류 총괄</li> <li>· 소관 세목 시효 및 불납 결손 처리</li> <li>· 체납기동반 운영 및 압류 재산 공매·환가</li> <li>· 체납처분에 의한 이의신청 및 소송처리</li> <li>· 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)체납세 징수 및 정리</li> </ul>
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시·구 세외수입 및 체납관리 총괄</li> <li>· 세외수입 세원 발굴 및 사용료 수수료 요율조정 총괄</li> <li>· 세외수입 증대 방안 제도 연구 및 개선</li> <li>· 세외수입 징수 보고서(현계표) 작성·보고</li> </ul>

# 2001 주요업무실적

## I. 세입 과징현황

2001.11.30현재

(단위 : 백만원)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	비 율		전 년 동 기		증 감		
				A : C	B : C	A : C	B : C	A : C	B : C	
총 계	574,414	574,050	553,218	96.31	96.37	96.15	96.54	0.16	△0.17	
구 지 방 세 과	계	153,026	169,270	161,565	105.58	95.45	102.69	95.23	2.89	0.22
	소 계	56,917	55,197	51,741	90.91	93.74	104.83	93.16	△13.92	0.58
	재 산 세	10,931	10,119	9,704	88.78	95.90	110.68	96.73	△21.90	△0.83
	종합토지세	25,719	26,476	23,579	91.68	89.06	95.03	87.53	△3.35	1.53
	면 허 세	1,037	1,155	1,045	100.77	90.48	98.17	90.23	2.60	0.25
	사 업 소세	18,119	16,366	16,332	90.14	99.79	118.17	99.87	△28.03	△0.08
	과 년 도	1,111	1,081	1,081	97.30	100.00	122.43	100.00	△25.13	0.00
세 타	소 계	96,109	114,073	109,824	114.27	96.28	101.47	96.50	12.80	△0.22
	세 외 수입	56,455	77,430	73,181	129.63	94.51	121.04	93.87	8.59	0.64
	보 조 금	19,220	18,484	18,484	96.17	100.00	86.50	100.00	9.67	0.00
	조정교부금	20,434	18,154	18,154	88.84	100.00	83.12	100.00	5.72	0.00
	조정교부세		5	5		100.00			0.00	100.00
시	계	421,388	404,780	391,653	92.94	96.76	93.87	97.05	△0.93	△0.29
	부동산취득세	42,701	44,056	43,411	101.66	98.54	80.25	91.23	21.41	7.31
	부동산등록세	96,932	68,127	68,088	70.24	99.94	70.80	99.85	△0.56	0.09
	도 시 계획세	15,863	14,696	14,113	88.97	96.03	80.82	95.71	8.65	0.32
	공 동 시설세	8,349	5,846	5,628	67.41	96.27	87.04	96.96	△19.63	△0.69
	지 역 개발세	34	41	40	117.65	97.56	121.88	97.50	△4.23	0.06
	차 량 취득세	8,543	6,987	6,641	77.74	95.05	79.30	95.11	△1.56	△0.06
	주 민 세	185,412	177,080	168,488	90.87	95.15	125.68	97.26	△34.81	△2.11
	자 동 차 세	19,918	12,319	10,791	54.18	87.60	44.23	87.43	9.95	0.17
	차 량 등록세	14,347	11,100	11,090	77.30	99.91	79.92	99.96	△2.62	△0.05
	경 주 마권세	21,965	21,474	21,474	97.76	100.00	90.08	100.00	7.68	0.00
	지 방 교육세		37,708	36,543		96.91	0.00	0.00		96.91
과 년 도	7,324	5,346	5,346	72.99	100.00	71.19	100.00	1.80	0.00	

## II. 체납 지방세 징수

체납지방세 총액 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2001. 4. 1 ~ 5. 31 (2개월)
- 하반기 : 2001. 10. 1 ~ 12. 31 (3개월)
- 100일 총액추진 : 2001. 5. 21 ~ 8. 31(100일)

징수실적

2001. 11. 30현재

(단위: 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금 액	비 율
계	108,347	11,388	61,547	4,962	46,800	6,426	778	13.8%
구 세	29,165	2,009	18,668	928	10,497	1,081	82	8.2%
시 세	79,182	9,379	42,879	4,034	36,303	5,345	696	15.0%

체납자 조치 실적

- 부동산 압류 : 689건 6,348백만원 (징수 604건 2,347백만원)
- 자동차 압류 : 4,742대 3,764백만원 (징수 2,999대 1,184백만원)
- 자동차번호판영치 : 6,578대 2,947백만원(징수 3,360대 1,355백만원)
- 예금 및 급여압류 : 484명 913백만원(징수 219명 374백만원)
- 신용정보제공 : 1,532명 19,945백만원(징수 254명 1,920백만원)
- 자산관리공사 부동산공매 의뢰 : 32건 436백만원
- 압류차량 자체공매 징수 : 6건 18백만원
- 체납세액고지서 발송 : 6회 550,173건(3월, 5월, 6월, 8월, 10월, 12월)
- 체납세고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 17,984건
- 체납지방세 납부안내문 발송 : 3회 313,656건(4월, 7월, 10월)
- 체납자 재산 및 직장조화 : 4회 193,734명(3월, 6월, 9월, 12월)

### Ⅲ. 세외수입 과징실적

2001. 11. 30현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 ( A )	조 정 ( B )	정 수 ( C )	진 도			
				A:B	A:C	B:C	
총 계	56,454	77,430	73,181	137.15	129.63	94.51	
경상적 수입	소 계	22,492	21,175	20,944	94.14	93.11	98.91
	재산 임대	232	355	329	152.36	141.20	92.68
	사용료	2,846	3,046	2,879	107.03	101.16	94.52
	수수료	3,815	4,547	4,510	119.19	118.22	99.19
	징수교부금	14,115	11,021	11,021	78.08	78.08	100.00
	이자 수입	1,484	2,206	2,205	148.65	148.58	99.95
임시적 수입	소 계	33,962	56,255	52,237	165.64	153.81	92.86
	재산 매각	346	711	651	205.49	188.15	91.56
	순세계잉여금	29,414	29,414	29,414	100.00	100.00	100.00
	이월금	649	17,454	17,454	2,689.37	2,689.37	100.00
	용자금 회수	12	5	5	41.67	41.67	100.00
	잡수입	2,340	7,029	3,071	300.38	131.24	43.69
	과년도수입	1,201	1,642	1,642	136.72	136.72	100.00

#### □ 추진 실적

- 2001년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 (2001. 1월)
- 체납세 중점정리기간 운영
  - 상반기 : 2001. 7. 1 ~ 9. 30(3개월)
  - 하반기 : 2001.10.1 ~ 12.31(3개월)
  - 결산기 : 2002. 1. 1 ~ 2.28(2개월)
- 2001년 세외수입 징수 및 체납세 정리대책 보고회 - 3회(5월, 8월, 11월)
- 세외수입 심사분석 - 3회(5월, 8월, 11월)
- 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회
  - 전국재산 조회 : 4회 70,049건
    - 부동산 압류 : 936건 1,537백만원(징수실적 : 389건 354백만원)
  - 직장 조회 : 2회 37,217건
    - 급여 압류 : 892건 1,359백만원(징수실적 : 261건 185백만원)
- 세외수입 실적평가 및 시상으로 사기 앙양
  - 우수부서 포상 : 6개부서 1,700천원(유공공무원 표창 5명)

#### IV. 주요업무 추진사항

- 현년도 체납세 정리를 2%높이기 특별추진
  - 기 간 : 2001. 11. 1 ~ 2002. 2. 28(4개월)
  - 정리목표액 : 4,703백만원(95.9% → 97%)
    - 시 세 : 2,543백만원
    - 구 세 : 2,160백만원
  - 추진내용
    - 주민세, 자동차 체납세 중점 정리 추진
    - 무재산 및 사실상 미소유 차량 등으로 징수불가능 체납세 과감한 불납결손
  
- 납세(과세)증명서 발급창구 확대 및 개선
  - 내 용
    - 자동차세 납세(과세)증명서를 구청(세무관리과, 교통행정민원실)에서 발급하여 세무민원행정 편의 도모
    - 업무관할에 관계없이 서울시 어디서든지 납세자가 신청한 자치구에서 발급, 구민 편의증대 기여
  
- 체납처분비 납부방법 개선
  - 내 용 : 납세의무자가 고지서를 직접 출력하여 납부가능 하도록 세무종합 홈페이지에 체납처분비 고지서 게재
  - 시행일시 : 2001. 5. 1
  - 추진실적 : 589건 1,413천원
  
- 세무행정서비스 현장 실천 및 부조리 근절 다짐대회 개최
  - 목 적
    - 고객 지향적인 세무행정서비스 마인드 정착
  - 일 시 : 2001. 3. 8(기획상황실)
  - 주요내용
    - 전화 및 내방민원에 대한 친절응대 및 고객 만족서비스 향상 기법
    - 2001년 달라진 지방세법 교육
    - 부조리 근절을 위한 직원교육 등

## 2002년 주요업무계획

- 지방세 징수목표 차질없는 달성
- 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화
- 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현
- 세무공무원의 전문성·효율성 제고
- 지방세 체납액 최소화



## 2002. 주요업무계획

### I. 지방세 징수목표 차질없는 달성

#### □ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2002.예산 ( A )	2001.예산 ( B )	비 고 (증·감)		비 고
			금 액	비 율	
합 계	61,874	56,917	4,957	8.7	
구					
재 산 세	12,245	10,931	1,314	12.0	
중 합 토 지 세	27,346	25,719	1,627	2.4	
면 허 세	1,056	1,037	19	1.8	
세 사 업 소 세	20,243	18,119	2,124	11.7	
과 년 도	984	1,111	-127	△11.4	

#### □ 추 진 계 획

- 반송고지서 주소조회 및 주민(법인)등록번호 미입력자 보완 정확한 송달
- 자진납부 유도 징수율 제고 노력 강화
  - 납세안내문 발송 납부독려, 인터넷 및 지역홍보매체 활용, 입간판 설치 등
- 세입실적 분석 평가 보고회 : 년 4 회
  - 매분기 부진사항 원인분석 및 대책강구
- 간부직 금액별 징수독려 책임제 실시
- 동별 책임 담당자 지정 징수독려 강화
- 체납 발생시 적기 채권확보
  - 체납후 1차 독촉기일 경과시 부동산 등 압류조치
- 압류 부동산 및 자동차 공매 강화
- 소재불명 및 무재산 등 징수불가능 체납세 불납결손 적극 추진
- 신용정보제공, 검찰고발 등 개인 신용제재 강화

## Ⅱ. 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화

### □ 세입 목표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2002예산	2001예산	증·감		비 고
			금 액	비 율	
총 계	45,864	56,454	-10,590	△18.8	
경상적 수입	소 계	23,780	22,492	1,288	5.7
	재산임대수입	173	232	-59	△25.8
	사용료수입	2,984	2,846	138	4.8
	수수료수입	3,968	3,815	153	4.0
	징수교부금	14,972	14,115	857	6.1
	이자수입	1,683	1,484	199	13.4
임시적 수입	소 계	22,084	33,962	-11,878	△35.0
	재산매각수입	440	346	94	27.2
	순세계잉여금	16,955	29,414	-12,459	△42.4
	이월금	2	649	-647	△99.7
	융자금회수수입	7	12	-5	△41.7
	잡수입	2,582	2,340	242	10.3
과년도수입	2,098	1,201	897	74.6	

### □ 추진 계획

- 2002년 세입목표 추진 강화
  - 2002년 목표액 달성 대책수립 계획 시달(2002. 1월)
  - 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성
- 세외수입 체납금 특별정리기간 운영
  - 상반기 : 2002. 6. 1 ~ 9. 30(4개월)
  - 하반기 : 2002.11. 1 ~ 12. 31(2개월)
  - 결산기 : 2003. 1. 1 ~ 2. 28(2개월)
  - 주요추진내용
    - 체납자에 대하여 재산조회 후 채권확보
    - 소재불명 등으로 징수 불가능한 체납세 과감한 불납결손
- 신규 수입원의 지속적 발굴
  - 무단 점유·사용 시설 색출 세입화
  - 무료 제공시설 유료화 추진
- 세외수입 추진실적 평가 실시
  - 세외수입 징수실적 분석 : 분기 1 회 (연 4회)
  - 징수대책 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기
  - 실적 평가를 통한 우수부서 및 유공공무원 표창 사기 양양

### III. 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현

- 개정된 지방세 법령 및 조례, 구제제도 등 안내
- 체납처분시 예고제실시로 사전납부안내 및 민원발생 예방
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
  - 지방세 안내책자 발간 배부
  - 영등포구 인터넷을 통한 홍보
  - 반상회, 영등포구소식지 및 지역신문, 영등포뉴스 등 이용 홍보
- 체납처분 시 「담당자」 실명제 실시 - 체납독촉장, 안내문 등에 담당공무원 명기
- 세무행정서비스현장 이행표준 실천으로 고객 만족 서비스 향상

### IV. 세무공무원의 전문성·효율성 제고

- 세무공무원의 전문교육 실시
  - 지방세 실무과정 위탁교육 추진: 서울시공무원교육원, 전산정보관리소
  - 자체 직무 및 정보화교육 실시(기획예산과 및 부과과 업무협조)
- 정신교육 강화
  - 지방세 전문교육과 병행 실시
  - 자체 정신·소양 교육 실시
- 지방세정업무 연찬회 개최(서울시 주관)
  - 연구과제 연찬을 통한 지방세정의 수준향상 도모
- 민원편익을 위한 업무제도개선 발굴 및 추진
- 세무공무원 사기 양양 진작
  - 우수공무원 표창, 산업시찰 등 인센티브 부여

## V. 지방세 체납액 최소화

### □ 체납 현황 (2001. 11. 30 현재)

총 350,803건 43,864백만원

○ 현년도 : 113,026건 ⇒ 15,026 백만원	구세	13,769건	3,455 백만원
	시세	99,257건	11,571 백만원
○ 과년도 : 237,777건 ⇒ 28,838 백만원	구세	61,973건	4,179 백만원
	시세	175,804건	24,659 백만원

### □ 정 리 목 표

- 현 년 도 : 체납액의 50% 이상
- 과 년 도 : 체납액의 15% 이상

### □ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정 책임 달성
- 체납액 징수활동의 실효성 제고 및 지속적 추진
- 고질·고액 체납자 제재 조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 과감한 결손처분

### □ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영
  - 2001결산기 : 2002. 1. 1 ~ 2. 29 (2개월)
  - 상 반 기 : 2002. 5. 1 ~ 6. 30 (2개월)
  - 하 반 기 : 2002. 10. 1 ~ 11. 30 (2개월)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
  - 인터넷, 반상회, 영등포구소식지, 지역신문, 입간판 설치 등
- 체납자 재산압류, 관허사업 제한 및 금융거래 신용불량자 통보 등 제재 강화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 철저(연4회)
- 자동차세 고질 체납차량 번호판 영치 확행
- 실익있는 압류 부동산 및 차량 공매 의뢰
- 체납고지서 적정 송달을 위한 오류 주민(법인)등록번호 및 주소지 수정
- 징수 불가능 체납금 과감한 불납결손정리

## 특 수 사 업

- 지방세 체납고지서(반송·소액)효율적 관리
  
- 기계장비관련 체납세 일제정리

# 1. 지방세 체납 고지서(반송, 소액)효율적 관리

연간 수차례의 체납 고지서를 일괄발송하고 있으나 송달불능분등 다량의 고지서가 반송됨을 물론 소액고지서(주민세 개균)는 체납액보다 행정비 및 우편요금등이 과다지출되고 있어 이에 대한 근본적인 대책을 수립·행정력 낭비와 예산을 절감토록하여 세입확충에 철저를 기하고자 함.

## □ 현 황

- 총 체납건수 : 350,803건(39,781명) 43,864 백만원
- 1만원미만 체납건수 : 40,349건
- 반송건수(1회 발송시) : 60,167건 (반송율 16.0%)
- ※ 체납고지서 발송 : 연간 10회이상

## □ 문제점

- 일괄발송(연간 10회 이상)에 따른 행정력 낭비 및 예산과다 지출
- 무단전출·폐업·부도 등으로 다량의 반송분에 대한 주소지 추적이 어려움

## □ 주요추진사항

- 체납자에 대한 거주사실조회 후 사망 말소자는 발급보류
- 체납고지서 일괄 발송전 송달불능분 사전 파악 발급보류
- 주민등록번호 오류자 및 미 입력자는 발급보류
- 법인 반송분은 부과과 및 세무서에 조회·확인후 부도, 파산 등의 경우 발급보류
- 소액(세액1만원 미만)은 연2회로 발송회수를 줄임

## □ 기대효과

- 사망 및 말소자정리로 세정의 신뢰성 제고 및 주민불편해소
- 인쇄비, 우편요금 등 절감액 : 113,763천원
  - 15,400건(1회 반송) × 10회 = 154,000건
  - 44,234건(1만원미만) × 8회 = 353,872건
  - 인쇄비용(1건당 봉투, 고지서)54원과 우편요금 170원
  - 507,872건×224원 = 113,763천원

## II. 기계장비관련 체납세 일제정리

기계장비 체납액이 서울시 전체의 30%이상을 점유하고 있고 우리구 체납세 또한 날로 증가추세에 있으므로 이에 대한 체계적인 특별정리를 통하여 징수율을 제고함은 물론 차질없는 세입목표달성으로 구 재정확보에 적극 기여하고자 함.

### □ 현 황(12. 31현재)

- 총 체 납 액 : 7,460건 2,457백만원
- 기계장비 취득세 : 1,516건 2,132백만원
- 기계장비 재산세 : 1,990건 211백만원
- 기계장비 자동차세 : 3,954건 114백만원
- ※ 우리구 총 체납액의 4.18%(금액대비)

### □ 문제점

- 실명전환전 지입회사 명의의 체납은 실제체납자의 확인이 어려움
- 지입회사(차주)의 차적지 및 주소지 등의 상이로 고지서 송달이 제대로 안됨
- 사실상 폐차 또는 해체(방치)되었으나 등록원부상에 등록되어 계속적인 부과로 인한 체납세가 누증되고 있음

### □ 주요추진사항

- 실명전환전 지입회사 명의의 체납에 대하여 실질소유자 확인 의뢰
- 등록원부와 체납내역을 대사 후 징수불능 체납세 과감한 불납결손정리
- 사실상 폐차·해체(방치)로 확인되면 직권말소의뢰(교통행정과 협조)
- 체납자중 소재불명자는 주민등록전산망을 통해 주소 추적 후 고지서 재송달

### □ 기대효과

- 징수가 불가능한 체납세 불납결손 처리로 체납정리율 제고
- 사실상 미 소유 기계장비의 직권 말소로 세무행정의 효율성 제고