

---

# 부서별 주요업무 보고

---



**홍보전산과**

# 보고 순서

**1. 일반 현황**

**2. 주요업무 추진실적**

**3. 중점사업 추진실적**

# I 일반 현황



## 1 조 직

(2014. 8.31 기준)



## 2 현 황

(2014. 8.31 기준)

구 분	계	일 반 직				
		5급	6 급	7 급	8 급	9급
정 원	32	1	5	11	7	8
현 원	32	1	6	15	5	5
과 부족	-	-	1	4	-2	-3

## 3

## 주요시설 현황

(2014. 8.31 기준)

구 분	명 칭	현 황	소 속 (비 고)
차량	K3(2013년식)	행사촬영	인터넷미디어팀
	모닝(2009년식)	사용전검사	정보통신팀
시설물	· 정보문화센터 2개소 · 정보통신통합관제실 1개소 · u-영등포통합관제센터 1개소	· 광대역 자가정보통신 293대 · 구내 정보통신시스템 147대 · 인터넷전화시스템 1,323대 · 전산시스템 서버 42대 · 정보통신 보안시스템 14대 · 스토리지 및 백업시스템 10대 · 기타시스템 및 부대시설 12대 · CCTV 통합관제센터 서버 19대	· 인터넷 100M 1회선 · 초고속정보통신망 28회선 · 광대역자가정보통신망 149.5km · LAN통신망 1,800회선

## 4

## 예산 현황

(2014. 8.31 기준)

(단위 : 천원)

단위사업 명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	5,234,786	3,317,417	63.4
구정홍보 관리	1,003,065	721,331	71.9
뉴미디어 구정홍보	247,450	205,625	83.1
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	857,265	715,516	83.4
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,235,858	869,620	70.4
U-City 관리	2,231,848	750,519	33.7
기본경비(홍보전산과)	159,300	108,806	68.3

## 목 차

### 주요업무 추진실적

1. 언론홍보 및 소식지 발행 .....	4
2. 소셜미디어방송 '소통TV' 운영 .....	5
3. SNS(소셜네트워크서비스)운영 .....	6
4. IPTV 운영 .....	7
5. 웹사이트 성능개선 .....	8
6. 정보시스템 안정적 운영 .....	9
7. 상용소프트웨어 구매 .....	10
8. 맞춤형 입찰정보시스템 운영 .....	11
9. 정보화교육 운영 .....	12
10. 별관청사 정보통신 인프라 구축 .....	13
11. 정보보안 활동 강화 .....	14
12. U-영등포 통합관제센터 운영관리 .....	15

### 중점사업 추진실적

1. CCTV 성능개선 사업 .....	16
-----------------------	----

## II 주요업무 추진실적



### 1 언론홍보 및 소식지 발행

언론홍보팀

주요 시책사업 및 구정소식을 효과적으로 홍보하여, 구민의 알권리를 충족하고, 소통강화 및 구정 참여를 활성화 하기 위함.

#### 사업개요

- 구정 주요 시책 등 홍보대상 보도자료 작성 후 배포
- 소식지 제작 및 배포 (주요시책 및 사업, 구의회 활동 등 포함)

#### 추진실적

- 언론보도 실적 : 6,392건
  - 중앙일간지 및 방송 1,700건, 광역·지역지 및 방송 : 4,692건
- 소식지 발행 실적
  - 영등포 행복소식 : 880,000부
  - 꿈나무 영등포 : 38,000부
  - 영등포 마루 : 12,000부

#### 향후계획

- 기획보도 활성화 : 기획보도용 콘텐츠 발굴(목표 : 1건/월)
- 소식지 제작 과정 구민 참여 활성화

#### 기대효과

- 다양한 채널을 통한 홍보로 구민 알권리 충족 및 구정 이미지 제고
- 구민 참여형 소식지 제작으로 구정 관심 제고

#### 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
242,726(구비)	147,063(구비)	61

SNS(소셜네트워크서비스)와 인터넷방송을 결합한 소셜미디어방송 '소통TV' 운영으로 구정 및 문화행사 등의 소식을 많은 구민들과 쉽게 공유하고, 의사소통할 수 있는 사람중심의 열린 행정 구현

### □ 사업개요

- 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
- 내 용 : 구정뉴스, 구민참여 프로그램, 각종 문화행사, 생활정보 등
- 방 법 : 민간 전문업체 용역 및 콘텐츠 자체 제작
- 프로그램 : 뉴스, 교육, 복지, 사랑합니다.

### □ 추진실적

- 소셜미디어방송 '소통TV' 운영 : 3월
- 봄꽃축제 개화현황 실시간 생중계
  - 기 간 : 봄꽃축제 기간 중
  - 소통TV 홈페이지 및 모바일 페이지 등 약 6만 3천여 건 접속
- 소통TV 사이트(<http://tv.ydp.go.kr>) 콘텐츠제공서비스 품질인증 획득
  - ※ 미래창조과학부 산하 한국데이터베이스진흥원
- 운영실적

구분	계	뉴스	교육	복지	사랑합니다	기타
건수	389	306	15	12	2	54

### □ 향후계획

- 구민이 직접 콘텐츠 제작에 참여하는 다양한 프로그램 확대
- 소셜미디어를 통한 구민의 의견 수렴 및 콘텐츠 제작에 반영

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
155,000(구비)	98,637(구비)	63.4

신속하고, 간편하게 소통할 수 있는 SNS(소셜네트워크서비스)를 활용하여 구정 소식, 문화관광, 생활정보 등의 다양한 소식을 친근하게 안내하고, 국민의 목소리를 실시간으로 파악하여 구정에 반영함으로써 국민과 함께하는 소통행정 구현

#### □ 사업개요

- 기간 : 연중
- 매체 : 총 4종(트위터, 페이스북, 블로그, 핀터레스트)

구분	내용
트위터, 페이스북	문화행사, 생활정보 등 시기성 정보
블로그	구정소식, 기관소개 등 스토리 정보
핀터레스트	사진중심의 정보

#### □ 추진실적

- 부서별 SNS 소통주무관제 운영
  - 부서별 SNS소통주무관과의 구정소식 및 미담사례 공유
- 운영실적

구분	계	트위터	페이스북	블로그	핀터레스트
소식구독자	7,504	4,900	2,017	430	157
홍보건수	685	160	228	62	235

#### □ 향후계획

- 오프라인과 온라인을 연계한 콘텐츠 기획
- 구 공식 SNS와 소통TV 연계한 소통활동 전개

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,440(구비)	921(구비)	64



구청, 동주민센터 등 다중집합소에 인터넷과 TV를 결합한 IPTV를 운영하여 내방객들에게 구민이 알아야 할 구정소식, 생활정보, 청렴시책 등의 정보를 신속히 제공하여, 구민의 알권리 충족과 정보 이용 활성화에 기여

#### 사업개요

- 기 간 : 연중(평일 08:30 ~ 18:30, 토·일·공휴일 제외)
- 장 소 : 25개소(구청 6, 동주민센터 18, 문래청소년 수련관 1)
- 내 용 : 시책사업, 구정사업, 재해정보, 생활정보, 공익광고 등
- 방 법 : 자체 콘텐츠 제작 및 홍보 요청 자료 활용

#### 추진실적

- 운영실적

구 분	계	구정홍보	시책사업
건 수	110	63	47

#### 기대효과

- 동주민센터 등 다중집합소의 내방객에게 구정소식, 생활정보 등을 신속히 제공
- 구민의 알권리 충족과 정보 이용활성화에 기여

#### 향후계획

- 자막형식의 정보게시판 기능 강화
- 시스템 장애의 예방 및 최소화로 홍보업무의 효율성 제고

#### 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,000(구비)	3,795(구비)	54.2

처리속도 지연 및 잦은 장애 발생이 일어나는 기존 구형 검색엔진을 재구축하여 신속하고 정확한 검색서비스로 국민의 이용불편 해소 및 사용만족도를 높이고자 함

사업개요

- 구축기간 : 2014. 6 ~ 9월
- 사업명 : 홈페이지 통합검색 재구축 사업
- 구축대상 : 검색엔진(Search Formula-1 V5) 1식

추진실적

- 신규 검색엔진 교체를 통한 홈페이지 검색 속도 향상
- 통합검색페이지를 구축하여 검색 결과에 편리하고 효과적으로 접근
- 영등포구 소셜미디어 및 분야별 세부 검색 카테고리 구현
- 시스템의 주요기능을 직접 관리 가능토록 관리자 기능 강화

향후계획

- 스마트기기의 이용자 증가에 따라 최신 트렌드 반영한 모바일 홈페이지 개편 실시
- 홈페이지 서버 성능개선을 통한 시스템 안정화

기대효과

- 신속하고 정확한 검색결과를 제공하여 홈페이지 만족도 제고
- 다양한 검색 기능 서비스로 이용자 편의성 증대

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
38,400(구비)	20,100(구비)	52

시군구, 공통기반, 전자문서, 홈페이지 등 행정정보시스템의 원활한 행정업무 지원 및 시스템장애 사전예방 등 업무연속성 유지

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2014년 3월 - 2015년 2월
- 사업내용
  - 정보화 전문기관(업체)과 정보시스템 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 문제발생시 신속한 처리로 안정적 정보서비스 제공

### □ 추진실적

- 정보화 전문기관(업체)와 유지보수 계약 체결

(단위 : 천원)

구 분	계약기간	계약금액	계약업체	계약방식
공통기반시스템(40종)	'14.1.1~'14.12.31	82,393	한국지역정보개발원	위탁
정보시스템 통합(28종)	'14.3.1~'15.2.28	108,240	SMT정보기술	공개(협상)
행정업무용 S/W(9종)	'14.3.1~'15.2.28	82,578	유알피시스템외 8	수의

- 시군구 공통기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 7.4(금)

### □ 향후계획

- 정보시스템 주기적 정기점검 실시로 장애발생 사전예방
- 정보시스템실 환경개선 실시 : 12월

### □ 기대효과

- 정보시스템 원활한 운영지원으로 행정 효율성 및 대민 만족도 제고

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
306,748(구비)	280,357(구비)	91

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지

### □ 사업개요

- 주요 단속대상 위주로 행정업무 정품 소프트웨어 라이선스 확보
- 구매수량 : 총 2,226개
  - 한글 2010 500개, MS-Office 101개, 이미지편집(포토샵) 10개, GIS엔진 1개, 알집 1,300, PC복구용(고스트) 300개, 시스템관리용 3종 14개

### □ 추진실적

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, 이미지편집, 알집, PC복구용, 시스템관리용 1종 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 시스템관리용 2종 구매 : 5월
- GIS엔진 라이선스 구매 : 8월

### □ 향후계획

- MS-Office 101개 구매 : 9월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
114,496(구비)	68,604(구비)	60

관내 소규모 상공인에게 발주 기관별로 산재되어 있는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련 최신정보를 통합 제공하여 기업하기 좋은 환경을 마련하고 매출 창출과 경쟁력 강화로 지역경제 활성화에 기여

**사업개요**

- 사업기간 : 2014년 3월 - 2015년 2월
- 사업내용
  - 관내기업에 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련 최신정보를 통합하여 제공

**추진실적**

- 맞춤형 전자입찰정보시스템 운영 계약 : 2월
- 전자입찰 실무자 1차 교육 실시(창업지원센터) : 7월 3일(목)
  - 관내업체 실무자 62명
- 운영실적 : 가입회원 755업체, 낙찰 395건 / 1,028억원

**향후계획**

- 하반기 전자입찰 실무자 2차 교육 실시 : 10월 23일(목)
  - 관내업체 실무자 80여명 (창업지원센터)

**기대효과**

- 관내기업에 대한 적극적인 영업지원을 통한 협력 강화
- 관내영세기업의 경쟁력 강화를 통한 지역경제 활성화로 세수 확대 기여

**소요예산**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
28,000(구비)	25,620(구비)	92

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여  
구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화코자 함

### □ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 장 소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 대 상 : 영등포구민, 전 직원
- 내 용 : 컴퓨터 기초 및 인터넷 활용 등 정보화 교육 실시,  
구민 및 직원 경진대회 실시

### □ 추진실적

- 구민교육 : 142회 2,889명(컴퓨터기초 등 23개 과정)
  - 정규과정 : 119회 2,576명
  - 특강과정 : 23회 313명(이동통신사 활용 무료 특강)
- 직원교육 : 18회 199명(엑셀, 파워포인트 등 12개 과정)
- 경진대회 실시
  - 구민 경진대회(42명 참석), 직원 경진대회(78명 참석)

### □ 향후계획

- 정보화 교육 실시
  - 교육기간 : 9 ~ 12월
  - 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동)
  - 대 상 : 구민(66회 2,954명), 직원(8회 160명)

### □ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
166,913(구비)	150,253(구비)	90

별관청사((舊)농산물품질관리원 시험연구소) 활용 및 관리계획에 의거 별관청사에 정보통신시스템 인프라를 구축 운영함으로써 행정업무 및 대민서비스 지원에 만전을 기하고자 함.

**사업개요**

- 사업기간 : 2014.4~6
- 사업내용
  - 별관청사에 구내 정보통신실 신설
  - 별관청사에 광케이블 등 정보통신 인프라 구축
  - 구청↔별관을 광대역자가정보통신망으로 상호 연결
  - 기타 정보통신망 운영을 위한 부대설비 구축

**추진실적**

- 별관청사에 구내 정보통신실 신설 : 별관3층 약70m<sup>2</sup>
  - 이중마루바닥 및 무정전전원설비(UPS) 등 인프라 구축
- 구청↔별관을 광대역자가정보통신망으로 상호 연결
- 광케이블 등 부서에 구내정보통신망 신설
  - 환경과, 푸른도시과, 교통행정과, 자동차관리과
- KT 등 공공 통신망 별관청사 신규 인입
- 구내 방송설비 구축

**향후계획**

- 청소과 등 이전 예정 부서에 정보통신 인프라 추가 설치

**소요예산**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
105,203(구비)	99,660(구비)	94

정보통신망을 통한 해킹, 바이러스 유포 등 사이버 위협이 날로 증가함에 따라 노후화된 정보보안장비 교체 및 바이러스 백신을 구매하여 정보통신망 보안관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014.2~12
- 사업내용
  - 노후화된 침입방지시스템 2식 교체(행정망용, 홈페이지망용)
  - 행정정보통신망에 연결된 PC 및 행정업무용 서버에 대한 바이러스 백신 소프트웨어를 설치하여 악성코드 및 바이러스 감염 예방을 위한 라이선스 구매

□ 추진실적

- 노후화 및 내구연한 경과로 단종된 침입방지시스템 2식 교체
  - 추진기간 : 2014.2 ~ 3
  - 구매방법 : 조달구매

□ 향후계획

- PC 및 서버용 바이러스 백신 S/W 구매  
(※ 백신 S/W 라이선스 만료기간 2014.12.25)
  - 추진기간 : 2014.12
  - 구매방법 : 조달구매

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
107,951(구비)	68,901(구비)	63.8



U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 긴급상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하고, CCTV 통합관리 및 방범용 CCTV 24시간 실시간 관제를 통해 안전한 주거 환경을 조성하여 구민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함

사업개요

- 추진기간 : 연중
- 주요내용
  - 방범용 CCTV 관제 용역 운영(3개조 2교대 근무/2인1조)
  - CCTV 통합유지보수 : 방범, 쓰레기무단투기, 불법주정차, 그린파킹 등

추진실적

- 방범용 CCTV 관제용역 계약 추진 : 2014. 2월~2015. 1월(12개월)
  - 계약금액 : 142,790천원
  - 방범용 CCTV 관제 인력 6명 운영 (CCTV 348대, 1인 관제174대)
- CCTV 통합 유지보수 용역 계약 추진 : 2014. 3월~2015. 2월(12개월)
  - 계약금액 : 317,663천원
  - 유지보수대상 : CCTV 526대(방범용 343대)
  - CCTV 카메라, 비상벨등 주요 장비에 대한 일제 점검 실시(정기, 수시)
- CCTV 개인정보영상보호시스템 사업추진 : 8월 ~

향후계획

- 통합관제센터 내 GIS시스템 교체작업 실시 : 9월 중

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
463,889(구비)	220,375(구비)	47.5



### Ⅲ 중점사업 추진실적

#### 1 CCTV 성능개선 사업

통합관제운영팀

지속적으로 증가하고 있는 기능별 CCTV시스템의 성능을 개선·활용하여 업무의 효율화 및 개인영상정보보호를 강화하고 긴급 상황 대응 뿐만 아니라 주민불편해소 및 편익제공에 기여코자 함.

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 5월 ~ 11월
- 소요예산 : 2,234,000천원
- 사업내용 :
  - 방법용(다목적) CCTV시스템 구축 : 18개동 27개소(CCTV 78대)
  - 방법용 CCTV시스템 성능개선 : 신길동, 대림동 지역(CCTV 96대)
  - 불법주정차단속 CCTV 성능개선 사업 : 교체26개소, 이설 1개소
  - 공원 및 어린이안전(다목적) 방법용 CCTV시스템 구축 : 13개소

#### □ 추진실적

- 방법용(다목적) CCTV시스템 구축 사업추진 : 7월 ~
- 방법용 CCTV시스템 성능개선 사업추진 : 8월 ~
- 불법주정차단속 CCTV 성능개선 사업 조달발주 : 7월 ~

#### □ 향후계획

- 공원 및 어린이안전(다목적) 방법용 CCTV시스템 구축 사업 발주 : 9월중
  - 대상 : 공원방법 4개소(CCTV 4대), 어린이교통안전 9개소(CCTV 16대)

#### □ 소요예산

(단위:백만원)

예산액	집행액	집행율(%)
2,234 (국 554, 시 751, 구비 929)	774 (국341, 시비433)	34.6