

제164회 영등포구의회

제2차 정례회

부과 Zero 청렴 UP 

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

---

# 주요 업무 보고

---



행 정 국

# **보고 순서**

<b>I . 일 반 현 황</b>	<b>1</b>
<b>II . 2011 주요업무 추진실적</b>	<b>5</b>
<b>III . 2012 주요업무 추진계획</b>	<b>20</b>
<b>IV . 특수사업</b>	<b>32</b>

# I. 일 반 현 황

**1 인 구** : 399,365명 (2011. 10. 31 기준)

- 남자 201,022명
- 여자 198,343명
- ※등록 외국인(별도) : 43,332명

**2 면 적** : 24.56km<sup>2</sup>(서울시 면적의 4.05%)

- 주거지역 7.77km<sup>2</sup>                      ○ 준공업지역 5.19km<sup>2</sup>
- 상업지역 2.76km<sup>2</sup>                      ○ 녹지지역 8.84km<sup>2</sup>

**3 인 력**

(2011. 11. 1기준)

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	991	1	7	52	215	316	288	112	39	243
현 원	1,241	1	955	1	7	52	225	412	118	138	34	253
과부족	△33	-	△36	-	-	-	10	96	△170	26	△5	10

4

조 직

(2011. 11. 1기준)

- 총 괄 : 6국1소 1담당관 32과 2전문위원 18동 193팀
- 구분청 : 5국 1담당관 28과 136팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 38팀

영 등 포 구



영등포 본동	영등포 동	여의 동	당산 1동	당산 2동	도림 동	문래 동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	3팀	2팀										

## □ 구청사 현황

구분		대지 (㎡)	건평 (㎡)	위치	준공일 (임대기간)	비고
구본청	계	7,622	15,582			
	본관	7,622	9,682	당산로123 (당산동3가385-1)	'76. 1. 5	지하3층~지상5층, 6층(가건물)
	보건소		5,515	"	'94. 9. 1	지하1층~지상6층
	부속건물		385	"	'97. 3.26	지상 2층 우리은행 기부
별관	계	3,989.87	1,265			
	주차문화과	2,940	636	양산로111 (당산동3가370-4)	'98. 3.13	지상1층
	청소과	756.87	336	당산로29길9 (당산동3가407)	'10. 4.28	그린앤케어센터빌딩 4,5층
	지역경제과	293	293	경인로775 (문래동3가55-20)	2007	에이스하이테크시티 4동 3층
임차건물	계		1,462.57			1,652,728천원
	교육지원과	임대	198.34	양산로107 (당산동3가370-5)	'09. 6. 1~ '12. 5.31	인곡빌딩 10층 임차료(184,800천원)
	환경과	임대	357.02	"	'09.10.12~ '12.10.11	인곡빌딩 2층 임차료(451,440천원)
	교통행정과	임대	472.73	"	'09. 6. 1~ '12. 5.31	인곡빌딩 1층 임차료(717,288천원)
	그린파킹팀 교통개선팀	임대	434.48	"	'09. 6. 1~ '12.5.31	인곡빌딩 지하1층 임차료(299,200천원)
구민회관	구민회관	7,075	10,606 ※구의회 2,508	국회대로596 (당산동3가3번지)	'93. 1. 6 ( '08.12.30-증축)	지하2층~지상3층 구의회, 아트홀, 전시실 등

## □ 행정차량- 총 158대

(2011.11.1기준)

승용	승합				화물					특수차			
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
28	22	5	15	2	46	1	37	5	3	62	58	1	3

※ 기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차 : 1

## 6

## 예산 집행현황

(2011.10.31기준)

## □ 부서별

(단위 : 천원)

부서명	예산액	집행액	집행율(%)
계	101,097,785	81,511,359	80.6
총무과	70,639,946	59,556,657	84.3
홍보관광과	1,460,503	1,111,697	76.1
자치행정과	9,898,045	7,575,284	76.5
교육지원과	10,145,323	7,255,954	71.5
민원여권과	981,562	681,385	69.4
문화체육과	7,972,406	5,330,382	66.9

## Ⅱ . 2011년 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽	부서명
①	활력이 넘치는 조직분위기 조성 .....	6	총 무 과
②	직원 단체보장보험 가입 .....	7	"
③	조직성과 향상을 위한 내실있는 교육 운영 .....	8	"
④	IPTV 및 인터넷방송 운영 .....	10	홍보관광과
⑤	자치회관 운영 활성화 사업 .....	12	자치행정과
⑥	사회단체보조금 지원 .....	13	"
⑦	외국인 주민의 안정적인 적응과 정착지원 .....	14	"
⑧	우수인재육성 장학금 지급확대 .....	15	교육지원과
⑨	구민을 위한 평생학습프로그램 운영 .....	16	"
⑩	사람중심의 민원행정서비스 .....	17	민원여권과
⑪	소외계층을 위한 문화나눔 프로젝트 .....	19	문화체육과

## 1 활력이 넘치는 조직분위기 조성

성과와 능력 중심의 선진 인사행정과 직원상호간 원활한 소통을 통한 긍정적 마인드 함양으로 신바람나게 일하는 활력이 넘치는 조직 육성

### □ 직원 소통의 장 마련(직원 한마음 M.T)

- 조직 일체감 훈련으로 화합의 시간 공유 및 신나는 직장 분위기 조성
- 추진실적
  - 인원 : 총 1,260명
  - 기간 : 11.1(화)~ 4(금)(기간 중 1일씩 4회)
  - 장소 : 인천광역시 중구 무의도 일원
- 소요 예산 : 총 83,215천원

### □ 근무실적 상시평가 운영

- 상시평가를 통해 열심히 일한 부서 및 팀에게는 인센티브를, 근무태만 불성실한 직원에게는 패널티를 부여하여 일 하는 분위기를 조성
- 추진실적
  - 운영횟수 : 총 7회 운영
  - 내 용 : 상시평가 신청 사업 58개 우수사업 선정 시상
  - 감점심사를 통한 업무 처리 소홀 등 공무원에 대한 패널티 부여
- 소요 예산 : 총 17,300천원

### □ 직원에 대한 격려와 지원

- 구정의 각 분야에서 헌신과 열정의 자세로 맡은 바 직무에 노력하여 구정 발전에 공헌한 공무원을 적극 발굴, 표창
- 표창인원 : 직무 유공 우수공무원 등 총 74명 표창
- 소요예산 : 총 11,400천원

□ **성과포인트제 운영**

- 반기별로 우수한 성과를 거둔 직원에 대한 엄정한 심사를 통해 성과 포인트를 부여하여 성과 중심의 조직문화 창출 도모
- 추진 실적
  - 2010년 하반기 사업 : 27개부서 190명
  - 2011년 상반기 사업 : 20개부서 188명
  - 복지포인트 지급 및 실적가점 부여
- 소요예산 : 총17,750천원

□ **향후계획**

- 성과 중심 조직관리와 소통하는 조직문화 창출로 고객만족 실현

**2** **직원 단체보장보험 가입**

예측할 수 없는 각종 사고로부터 직원의 생명과 건강을 보호하여 안심하고 직무에 전념할 수 있는 직장분위기를 조성

□ **사업개요**

- 보험기간 : '11. 1. 22. ~ '12. 1. 21.(1년)
- 적용대상 : 1,338명(직원 1,321, 구의회의원 17)
- 보 험 사 : 삼성화재, 동양생명보험

□ **추진실적**

- 보험계약액 : 401,954천원
- 수혜금액 : 8건/690,000천원

사 망	심근경색	암 진단
3건/540,000천원	1건/30,000천원	4건/120,000천원

□ **예산액 : 493,982천원(구비)**

### 3

## 조직성과 향상을 위한 내실있는 교육 운영

자기 주도적 상시학습 체계를 정착시키고 체계적인 교육 훈련 운영으로 직원들의 역량 강화 및 조직 성과 향상

### □ 사업 개요

- 직무 역량강화를 위한 자체 교육 운영 및 교육훈련기관 위탁 운영
- 개인학습의 자율성 확대 및 기회 제공

### □ 추진 실적

- 자체 교육 : 23회 1,471명

연번	교육 과정	교육 일자	교육 횟수	교육 시간	대상	이수 인원
1	동주민센터 실무자 역량강화교육 (주민등록/복지)	2.8/ 2.24	2회	2시간 30분/ 4시간 30분	동주민센터 담당자	40
2	전입 직원 교육	3.9/9.14	2회	7시간	전입 직원	43
3	사내강사 양성과정	3.24~3.25 9. 1~9. 2	2회	10시간	주요 팀장	27
4	직원 CS교육	3.28~3.31	4회	3시간	7급 이하 직원	199
5	직무교육 (구정홍보/기획/회계)	4.26~29	4회	2시간	7급 이하 직원	107
6	멘토링 교육	5.12	1회	3시간	6급/신규자	28
7	4·5급 리더십 향상	5.19/5.20	2회	6.5시간	4.·5급 관리자	57
8	6급 리더십 교육	5.23~5.24 5.30~5.31	2회	9.5시간	6급	200
9	7급이하 리더십교육	6. 7~6. 8 6. 9~6.10 6.13~6.14 6.20~6.21	4회	9.5시간	7급 이하	770
합계			23회			1,471

○ 외부위탁 교육

구 분	인재개발원	데이터센터	그 외 교육훈련기관	총 계
집합교육	71개 과정 136명	37개과정 64명	113개과정 319명	519명
사이버교육	103개과정 3,644명	35개과정 227명	231개 과정 685명	4,556명

○ 개인 학습 지원

구분	인원	금액
능력개발비 지원	87명	16,895천원
독서창조학습	127명	9,000천원

○ 총 지급액 : 190,934천원

(단위:천원)

구분	자체교육	외부위탁교육	상시학습 지원
소계	131,816	33,223	25,895
	190,934		

□ 예산액 : 262,973천원(구비)

□ 향후계획

- 7급 이하 직원 CS교육 실시 (10회) : 11월 중
- 실무 역량(보고서 작성) 교육 추진 : 12월 중

## 4 IPTV 및 인터넷방송 운영

다양한 구정소식과 생활정보를 제공하고, 구민 참여공간을 마련함으로써 구민과 소통하는 구정홍보 추진

### □ IPTV 운영

- 기 간 : 연중(매주 월~금, 08:30~18:30)
- 장 소 : 25개소
  - 구청(5), 동주민센터(18), 구민체육센터, 문래청소년수련관
- 내 용 : 시책사업, 행사 등 구정소식 및 생활정보 제공
- 방 법 : 자체 콘텐츠 제작 및 홍보 의뢰 자료 활용
- 추진실적
  - 시스템 구축 : 3.11~3.22 ※3.28부터 정상 운영
  - 분야별 콘텐츠 편성 수 : 총 2,232건

(단위: 건)

계	사업홍보	기획영상	교양	생활정보
2,232	1,386	203	243	400

### □ 인터넷방송 운영

- 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr/>)
- 내 용 : 구정뉴스, 분야별 시책사업 홍보, 기획영상, 생활정보 제공
- 방 법 : 민간 전문업체 위탁 및 콘텐츠 자체 제작
- 추진실적
  - 인터넷방송국 홈페이지 전면 개편 : 3월
    - 주민과의 소통 강화를 위해 현장행정, 미담사례 카테고리 신설
    - 노인들의 접근성을 고려한 시니어페이지 신규 제작 등

- 콘텐츠 제작건수 : 809건

(단위: 건)

계	뉴스	교육	복지	사람	문화관광	기타
809	557	26	67	16	23	120

- UCC 영상콘텐츠 공모

- 기간 및 대상 : 6.7 ~ 8.31 / 전 국민
- 결 과 : 총 10점 선정
- 활 용 : 인터넷방송, IPTV, 홍보존을 통한 구정홍보에 반영

**예산액 : 259,017천원(구비)**

**향후계획**

- 교육, 복지분야 등 생활에 도움이 되는 정보제공 강화
- 구민 참여를 활성화시키는 콘텐츠 제작, 발굴

## 5 자치회관 운영 활성화 사업

주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치 기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하고 주민참여와 프로그램의 다양화 및 특성화를 통해 질적 향상 도모

### □ 사업개요

- 자치회관 프로그램 운영 및 환경개선
- 주민자치위원 역량강화 실무 워크숍 교육
- 주민자치 아카데미 교육
- 동네 인문학 강좌 운영
- 살기좋은 마을 만들기 사업 추진

### □ 추진실적

- 강사료 지원 프로그램 운영

(단위 : 개)

계	강사료 지원(지원 프로그램)	강사료 미지원(자립)		
	어린이·노인·장애인·저소득층 (강사료 100% 지원)	소계	일반	동호회
260	55	205	98	107

- 주민자치위원 역량강화 실무 워크숍 교육
  - 교육일시 : 2011. 3. 10(목) 14:00~17:00
  - 교육장소 : 문래청소년수련관
  - 참여인원 : 주민자치위원 160명
- 주민자치아카데미 교육
  - 교육일시 : 2011. 5월 ~ 6월
  - 교육장소 : 성공회대(구로구)
  - 참여인원 : 주민자치위원 32명
- 동네 인문학 강좌 운영 : 4개동 160명
- 살기좋은 마을 만들기 사업 추진사업비 지원 : 66,730천원

### □ 예산액 : 742,598천원(구비)

## 6 사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정 참여를 통해 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 지원결정방법 : 사회단체보조금지원심의위원회 심의·결정
- 지원대상 단체 및 사업
  - 공익활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체 및 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
  - 우리구가 조성 장려 또는 보호 육성하는 사업

### □ 추진실적

- 2011년 사회단체 구정참여 공모사업 접수 -- 1. 5 ~ 1. 12
- 사업계획서 사전검토 ----- 1. 13 ~ 2. 25
- 사업 선정 및 지원금 결정 ----- 2. 26 ~ 3. 21
- 결정사업 교부 및 집행 ----- 3. 22 ~ 12. 31
- 보조금 지원 교부 현황

(단위:천원)

예산액	지원결정액		교부액		비고 (결정액/교부액)
	대상	규모	대상	규모	
593,600	37	512,938	37	512,938	100%

### □ 소요예산 : 512,938천원(구비)

## 7

# 외국인 주민의 안정적인 적응과 정착지원

외국인주민의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 실질적인 행정서비스를 제공하여 외국인주민에게 편리한 생활환경 조성

### □ 외국인 주민 및 다문화가족 지원을 위한 조례 제·개정

- 서울특별시 영등포구 거주외국인 지원조례 개정 : 7.18
- 서울특별시 영등포구 다문화가족 지원조례 제정 : 7.18

### □ 다문화지원 프로그램 운영

- 다문화 동화구연지도자 양성과정 운영
  - 기 간 : 3.7(월)~5.25(수) 총 24회
  - 운영장소 : 영등포문화원 제5강의실
  - 교육인원 : 20명
  - 강 사 : (사)색동어머니회 동화구연가협회 교육국장
- 다문화가족 자녀 독서멘토링 과정 운영
  - 기 간 : 10월~12월 총 3개월
  - 교육방법 : 독서지도사가 개별가정에 주1회 방문지도
  - 교육인원 : 26명
  - 교육업체 : (주)대교

### □ 외국인주민 현황조사

- 추진기간 : 2 ~ 6월
- 조사분야 : 한국국적취득자, 외국인주민자녀, 외국인주민지원단체 등
- 조사결과
  - 외국인주민 수 : 총 50,531명(국적취득자 : 42,337명, 미취득자 : 6,207명, 자녀 : 1,987명)
  - 국적별 현황 : 중국동포 44,722명(88.5%), 중국 1,906명(3.8%), 미국 1,229(2.4%), 기타 2,674명(5.3%)
  - 결혼이민자 수 : 3,069명
- 추진주체 : 행정안전부 (기초정보작성 : 구 / 자료검증 : 서울시)

### □ 소요예산 : 10,900천원(구비)

## 8 우수인재육성 장학금 지급확대

학업성적이 뛰어나고 재능이 우수한 학생에게 장학금을 지급하여 우리구의 핵심인재로 육성, 교육경쟁력을 높여 나가고자 함

### □ 사업개요

- 장학금 지급요건(영등포구 장학기금 설치 및 운용조례 시행규칙 제3조)
  - 지역인재육성장학금 : 우리구 소재 중학교를 졸업하고 관내 고등학교에 진학한자 중 중학교 3학년 성적이 평균 석차 백분율의 5% 이내인자
    - ※ 고등학교 성적 10%이내 유지시 3년간 지급
  - 성적우수장학금 : 평균석차 5% 이내에 해당하는 고등학교 2·3학년생
  - 특기장학금 : 국내·외 각종 대회에서 입상하여 구의 명예를 드높인 중·고등학생
  - 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 장학금
- 지급대상자 선정 및 지급액 결정 : 영등포구장학기금운용심의위원회에서 결정

### □ 추진실적

- 2011년 장학금 예산 : 288,288천원
  - 2011년도 예산편성 : 220,000천원
  - 2010년도 예치금 : 68,288천원
- 2011년 장학금 지급 : 252,000천원
  - 지급종류 : 지역인재육성장학금
  - 지급대상 : 관내 고등학교 1, 2학년
  - 지급인원 및 금액 : 총 140명, 252,000천원(1인당 180만원)
  - 예치금 : 34,880천원
  - 장학기금운용심의위원회 개최 : 2011. 4. 22.

### □ 예산액 : 288,288천원(구비)

## 9

# 구민을 위한 평생학습프로그램 운영

영등포만의 지역 특성을 고려하여 맞춤형 평생학습 프로그램을 통하여 구민의 자아실현과 삶의 질을 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업목표 : 구민 자아실현 및 지역 전문가 육성
- 기 간 : 1. 1 ~ 12. 31 (12개월)
- 사업내용 : 취업전문 교육 등 7개 분야 프로그램 운영 및 지원

### □ 추진실적

- 평생학습도시 네트워크
  - 영등포 특성화 프로그램 지원 : 4개 기관 프로그램 지원, 76명 참여
  - 아파트 순회강좌 사업 : 7개 아파트 프로그램 지원, 127명 참여
- 학점은행제 운영 : 중앙대학교 사회복지학과 17명 입학
- 영등포 아카데미 운영 : 총13회 3,383명 참여
- 취업전문교육 운영
  - 5개 프로그램 114명 수료
  - 웅진씽크빅·법무사 등 6명 취업, 커피바리스타 등 42명 자격증 취득
- 성인문해교육 지원 : 교과부 공모사업 선정(25,640천원), 5개 기관 지원
- 지역 특성화 프로그램 운영 : 2개 과정 운영 중, 50명 참여
- 평생학습 사이버강좌 운영
  - 10개 분야 319과정 서비스 중, 방문자수 1,357명, 수강신청수 727개
- 서울시 평생교육프로그램 공모사업 선정
  - 서울남부교육지원청 외 6개 기관, 80,048천원 지원

□ 예산액 : 325,758천원(국비 25,640/ 시비 80,048/ 구비 220,070)

### □ 향후계획

- 취업전문교육 및 지역특성화 프로그램 계속 운영
- 영등포 아카데미 수료식 개최(12월 8일)

언제·어디서나 민원신청이 가능하도록 고객 지향적인 민원창구운영으로 신속한 민원서비스를 제공하고, 다양한 민원처리시스템의 안정적인 운영과 지속적인 개선을 통하여 고객서비스 향상

### □ 사업개요

- 고객만족의 민원창구 운영으로 신뢰받는 구정 실현
- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성으로 민원행정 운영
- 고객 지향적 창구운영과 신속, 정확, 친절한 민원처리
- 민원안내 도우미 운영으로 민원불편사항 처리

### □ 민원처리 현황

- 민원처리 대상 업무
  - 통합증명 및 체류지 변경신고 등
  - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인신고 등)
  - 여권접수 및 교부

(2011.10.31기준)

구 분	계	통합민원창구	어디서나 민원창구(G4C)	유기한 민원창구	무인민원발급창구	가족관계제 신고	여권접수
건 수	319,627	155,324	5,026	19,852	84,726	14,766	39,933
월평균	31,952	15,532	502	1,985	8,472	1,476	3,985
1일평균	1,572	775	25	99	423	50	200

### ○ 야간민원업무처리제 운영

- 운영시간 : 매주 화요일(평일) 18:00~20:00

○ 「야간민원업무처리제」 운영현황

(2011.10.31)

총 계	통합민원	가족관계	여권신청	여권교부
2,177	201	63	1,163	750

□ **추진실적**

○ 120다산콜센터 통합상담서비스 지원

- 지속적으로 표준상담DB 최신자료로 업데이트
  - 전화번호일람포 현행화(담당자, 업무분장, 전화번호, 팩스번호)
- 120 자치구 이관전화 신속응대 및 응대CS 직원교육

○ 다양한 민원 편의시설 제공

- e - 민원방 운영(PC 3대) 및 무료전산기기 설치
- 손 소독기 및 노약자용 돋보기, 월간도서 등 비치
- 청각장애인을 위한 「수화통역창구」 운영
- 시각장애인을 위한 보이스 아이 인포데스크 운영

○ 구민 알권리 충족을 위한 행정정보 공개 활성화

- 행정정보 사전공표
  - 당해연도 업무계획, 통계조사 결과, 주요사업에 대한 심사분석 결과, 지침절차를 수록한 업무편람 등
- 정보공개 운영실태 정기점검(년 4회)

□ **향후 추진계획**

- 야간근무 직원들에 대한 민원실 근무여건을 적극적으로 검토
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통해 고객이 행복할 수 있는 민원창구 운영
- 정확한 가족관계등록업무 처리로 주민생활 편의 제공
- 신속·정확한 여권민원처리로 민원행정 서비스 극대화

□ **소요 예산 : 583,207천원(구비)**

# 11

## 소외계층을 위한 문화나눔 프로젝트

문화적 혜택이 상대적으로 부족한 어르신, 장애인, 청소년, 어린이들의 문화 향유를 위하여 생활 속으로 찾아가는 공연 및 예술교육을 실현하여 문화나눔을 통한 행복 문화도시 영등포 구현

### □ 사업개요

- 사업명 : 소외계층을 위한 문화나눔 프로젝트
- 추진기간 : 2011. 9. ~ 11.
- 공연실적 : 5회(문화나눔공연 3회, 문화예술교육 2회)

### □ 추진실적

- 문화나눔 공연

일시	장소	대상	공연 단체	내용
9. 1.(목) 13:00~14:00 (60분)	엘림요양원 (경기도 군포시)	어르신 300여명	평양예술단	무용, 노래, 만담 등
9. 21.(수) 14:00~15:00 (60분)	살레시오 근로청소년회관	청소년 50여명	그라운드잼	탭댄스&재즈
9. 27.(화) 14:30~15:10 (40분)	영등포 시립장애인복지관	장애인 70여명	김찬수 마임컴퍼니	삐에로 익살쇼

- 문화예술 교육

공연시간	10. 19.(수) 19:00 ~ 20:20	11. 2.(수) 19:00 ~ 20:30
장소	영등포아트홀	영등포아트홀
연주단체	인필하모닉오케스트라	인필하모닉오케스트라
특별출연	소프라노 소피아킴, 바리톤 임성규 바이올린 이제린	소프라노 김희정, 테너 강형문
해설자	아나운서 이세원	강형문(테너)
연주곡	경기병 서곡(주폐) 등 9곡	위풍당당행진곡(엘가) 등 10곡
관람자	250여명	350여명(소외계층 70명)

### □ 예산액 : 23,400천원(구비)

### Ⅲ . 2012년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽	부서명
①	유연한 근무환경 조성으로 효율적인 조직 운영 ……	21	총 무 과
②	선택적복지제도 운영 ……	22	"
③	관광 코스 및 상품 개발 ……	23	홍보관광과
④	방범용 CCTV 설치운영 ……	24	자치행정과
⑤	다문화공동체 형성과 이해증진 ……	25	"
⑥	자기 주도적 교육콘텐츠 제공 ……	26	교육지원과
⑦	교육특구를 위한 교육경비보조금 지원 ……	27	"
⑧	교육복지 구현을 위한 평생학습프로그램 운영 ……	28	"
⑨	고객감동 민원창구 운영 ……	29	민원여권과
⑩	생활체육교실 운영 ……	31	문화체육과

# 1 유연한 근무환경 조성으로 효율적인 조직 운영

출산 및 육아 공무원 증가로 인한 업무 공백을 최소화하고 유연한 근무 환경 조성으로 조직의 활성화를 도모

## □ 사업개요

- 출산·육아공무원에게 제도를 적극 활용하게 하여 일·가정 양립 기반 구축
- 유연근무제 참여자에 대한 근무성적평정, 전보, 승진 등 불이익이 없도록 관리

## □ 추진계획

- 유연근무제 운영
  - 시차출퇴근제
    - 내용 : 법정근무시간 8시간을 유지하면서 공무원 스스로 출근시간을 결정하여 근무
    - 유형 : A형(07:00~16:00근무), B형(10:00~19:00근무) 등
  - 시간제근무(Part-time work)
    - 내용 : 주40시간보다 짧은 시간 (주15~35시간) 근무 희망자를 사전에 파악하여 운영하고 업무대행자로 시간제 계약직 채용
- 대체인력 운영
  - 운영기간 : 2012.1~12월
  - 운영인원 : 월40명
  - 모집방법 : 구 홈페이지를 이용한 공개 모집

## □ 소요예산 : 총467,614천원(구비)

구 분	소요예산(단위:천원)			산 출 기 초
	2012년	2011년	증 감	
대 체 인 력	427,332	302,064	125,268	○ 출산휴가 대체인부임 : 40,000원x40명x27일x9월 ○ 보험료 : 38,532천원
시간제 계약직	40,282		40,282	○ 수당 등 급여 : 34,090천원(※3명 채용) ○ 보험료 : 3,351천원 ○ 퇴직금 : 2,841천원

## □ 기대효과

- 공무원의 근무형태를 개인·업무 특성에 맞게 다양화하여 공직생산성 향상



### 3 관광 코스 및 상품 개발

영등포구의 숨겨진 관광자원을 발굴·육성하여 관광 상품으로 개발하고 관광객 유치를 통한 지역경제 활성화 및 도시 브랜드를 창출하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업목적 : 관광코스 및 상품개발을 통해 글로벌 비즈니스 관광도시 조성
- 내 용
  - 관광협의체 운영을 통해 민관네트워크 구축 및 관광진흥 기반 구축
  - 역사문화 해설사를 활용한 관광홍보
  - 다양한 직업군을 초청하여 관광목적지로서 영등포의 매력 및 장점 홍보

#### □ 추진계획

- 영등포 관광협의체 운영
  - 관내 관광사업체와 민관네트워크 구축을 통해 관광상품 개발 추진
  - 주요내용 : 관광코스 및 테마 관광 상품 개발, 관광 진흥을 위한 홍보 및 마케팅, 관광객 편의제공 및 각종 정보 제공 등
- 영등포 관광 설명회 및 팸투어 개최
  - 지역 특성 및 최신 관광 트렌드에 맞는 관광코스 및 상품 개발을 위한 팸투어 개최
  - 주요내용 : 자전거투어 코스, 문래창작촌 등 문화투어 개발

□ 소요예산 : 14,100천원(구비)

#### □ 기대효과

- 민관네트워크 구축을 통한 관광진흥 기반 구축
- 다양한 관광코스 개발 및 홍보를 통한 관광객 유치 확대

## 4 **방범용 CCTV 설치·운영**

관내 취약지역에 방범용 CCTV를 설치하여 각종 범죄를 사전에 예방하고 신속한 대응체제를 구축하여 범죄 없는 행복중심 영등포를 만들 고자 함

### □ 연도별 방범용 CCTV 설치 현황

총 계	2011년	2010년	2009년	2008년	2007년	2006년
247대	36대	87대	29대	5대	53대	37대

### □ 추진방향

- 외국인 밀집 취약지역 및 설치 요구 민원 다량 발생지역 우선 설치
- 설치위치 결정 관련 영등포경찰서 및 주민의견 적극 반영 설치
- 설치 및 유지·보수 등 일원화로 예산절약 및 업무효율성 제고
- 보조금 등 재원조달 방안 모색

### □ 추진계획

- CCTV 설치수량 : 15대
- 설치위치 : 각 동별 취약지역 우선설치(동별지정)
- 위치선정 : 각 동별 위치선정위원회 개최 결과에 따름(관할경찰서)
  - 경찰서 관할 지구대, 구의원 및 지역주민 의견 적극 반영
- 주요 추진일정
  - 주민설문조사 및 위치선정(위치선정위개최): 1월~2월
  - 카메라 설치 위치 주변 주민동의서 징구 등 (3~4월중)
  - CCTV공사 발주 및 시공 (4~8월중)

### □ 소요예산 : 303,000천원(구비)

**5****다문화 공동체 형성과 이해증진**

외국인 주민과 지역주민과의 교류를 통하여 상호 이해를 증진하고 조화롭게 공존할 수 있는 다문화 존중의 사람중심 영등포를 구현하고자 함

□ **세계문화체험 일일교실**

- 시 기 : 6월 ~ 10월 (연 15회)
- 대 상 : 관내 유치원 및 초·중학생
- 내 용 : 다문화강사가 교육을 신청한 기관을 방문하여 체험위주로 모국의 문화를 소개함으로써 지역 아동 및 청소년에게 타 문화에 대한 편견해소 및 이해도모
- 예 산 : 2,250천원

□ **다문화 이해교육 및 한국문화 이해특강**

- 시 기 : 상·하반기(총 4회)
- 대 상 : 지역주민 및 외국인주민, 다문화가족
- 내 용 : 지역주민에게 다문화 이해를 위한 교육과 외국인주민에게 한국문화 이해증진을 위한 교육을 실시함으로써 상호 이해 도모
- 예 산 : 3,100천원

□ **저소득 결혼이민자 고국방문 사업**

- 시 기 : 7월중
- 대 상 : 저소득층 결혼 이민자 가족 (5가정 15명)
- 내 용 : 왕복 항공권 지원 (1인가족 3인기준 (부부+자녀1) 180만원)
- 예 산 : 10,000천원

□ **세계인의 날 및 외국인주민 문화행사 지원**

- 시 기 : 세계인 주간(매년 5.20~5.26) 및 연중
- 대 상 : 관내 거주 내·외국인 등
- 내 용 : 다문화 체험 한마당, 세계민속 문화공연 등
- 예 산 : 29,000천원

□ **총 소요예산 : 44,350천원(구비)**

## 6 자기주도적 교육콘텐츠 제공

초·중학교 교과목에 대한 인터넷 자율학습 강좌를 관내 학생들이 이용할 수 있게 함으로써 자기주도적 학습능력을 배양하고 사교육비 절감에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 다양한 온라인 콘텐츠 제공으로 학습자 요구 충족

### □ 사업개요

- 기 간 : 2012. 연중 (2011~계속)
- 대 상 : 관내 초·중학생
- 내 용 : 초·중등 인터넷 자율학습 사이트 운영

### □ 세부계획

- 기 간 : 2012. 연중 (2011~계속)
- 대 상 : 초등 300명, 중등 150명 이상
- 내 용 : 초·중등 인터넷 자율학습 사이트 운영
  - 콘텐츠 : 교과목 연계 인터넷 강의, 문제은행, 진로·진학정보 등
- 수행방법 : 관내 초·중학교 학생 중 수강 희망자는 누구나 인터넷 자율학습 강좌 사이트에 회원가입 후 이용 가능
- 수 강 료 : 무료

### □ 소요예산 : 52,200천원(구비)

### □ 기대효과

- 학생의 자기주도학습 능력 향상
- 사교육비 경감을 통한 학부모의 만족도 제고
- 인터넷 강의 자율 수강을 매개로 자기주도 학습 능력 배양

## 7

# 교육특구를 위한 교육경비보조금 지원

선진화된 학습환경과 학력신장을 통해 우수인재 육성과 교육경쟁력을 갖춘 명문학교를 육성하여 찾아오는 교육 명문도시로 만들고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상 : 85개소(유치원 41, 초등학교 23, 중학교 11, 고등학교 9, 기타 1)
- 추진기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 지원범위
  - 학교 교육환경 개선사업
  - 우수인재양성을 위한 교육지원사업
  - 교육정보화 사업
  - 지역사회와 함께하는 교육운영사업
  - 지역주민과 청소년이 활용할 수 있는 체육·문화공간 설치사업

### □ 추진계획

- 지원내용
  - 각급학교 지원
    - 유치원 시설개선 및 교재·교구 지원
    - 초등학교 방과후 돌봄교실 지원 확대
    - 학력신장을 위한 학습프로그램 중점지원
    - 학교 환경개선사업 및 교육기자재 지원
  - 학교내 평생학습프로그램 지원
  - 영어체험센터 운영 지원
- 지원방법
  - 교육경비보조금 심의위원회 심의후 교부 결정

### □ 소요예산 : 5,000,000천원(구비)

### □ 기대효과

- 학력향상 프로그램 중점지원으로 사교육비 절감 기여
- 교육환경 개선으로 교육경쟁력 강화

## 8

# 교육복지 구현을 위한 평생학습프로그램 운영

인생 100세 시대, 학교 주5일제 확대시행 등 급격한 사회변화에 대비한 맞춤형 평생학습프로그램 운영을 통하여 구민 누구나 새로운 희망을 찾는 행복 중심 평생학습도시를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 구민 평생학습기회 확대 및 교육소외계층을 위한 학습기회 제공
- 평생학습 지원을 위한 지역 네트워크 추진
- 평생학습을 통한 지역경쟁력 강화

### □ 추진계획

- 평생학습도시 네트워크
  - 영등포 특성화 프로그램 지원 : 4개 기관 특화프로그램 지원
  - 아파트 순회강좌 사업 : 관내 아파트 등 7개소 찾아가는 맞춤형 강좌운영
- 영등포구 학점은행제 확대운영
  - 중앙대 사회복지학과는 계속운영, 신규 협약체결을 통해 확대운영
- 영등포 아카데미 운영 : 전문가를 직접 섭외하여 구민의식 교육
- 취업전문교육 운영
  - 취업·창업·자격증 관련 프로그램 운영 (수료 후 취업연계)
- 성인문해교육 지원사업 : 교육과학기술부 공모사업 신청
- 지역 특성화 프로그램 운영 : 지역 전문가 양성과정 운영
- 평생학습 사이버강좌 운영
  - 취업, 창업, 어학, 교양 등의 사이버 강좌 수강 기회 제공(300여 강좌)

### □ 소요예산 : 183,966천원(구비)

### □ 기대효과

- 구민의 경제활동과 연계시켜 새 일자리 창출과 소외계층 삶의 질 향상
- 평생학습기회 확대를 통한 지역 전문가 육성 및 지역사회 환원
- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영

# 9

## 고객감동 민원창구 운영

언제·어디서나 민원신청이 가능토록 고객 지향적인 창구운영으로 신속한 민원서비스를 제공하고, 다양한 민원처리시스템의 안정적인 운영과 지속적인 개선을 통하여 고객서비스 향상

### □ 사업목표

- 고객만족의 민원창구운영으로 신뢰받는 구정 실현
- 신속하고 정확한 민원업무 처리로 주민생활 편의 제공

### □ 민원창구 현황

구 분	취급민원	비 고
계	1,085종	
통합민원	등초본,인감 등 4종	『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영- 통합창구 중 2곳
어디서나민원	타시도제증명민원 285종	
유기한민원	인허가등 753종	
무인민원	등·초본등 43종	
전자민원	민원24, 민원상담	

### □ 추진방향

- 친절하고 신속한 행정서비스로 고객만족 민원서비스 제공
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통한 이용불편해소
- 각종 신고서식의 홈페이지 게재
- 가족관계등록신고서의 신속처리 및 처리결과 통보서비스 실시

### □ 세부 추진계획

- 『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영 : 2개창구
  - 이용대상 : 임산부, 노약자, 장애인, 간편 민원신청자 등
  - 대상민원 : 각종 증명민원 및 여권업무

- 통합민원창구 운영 : 4개 창구, 등·초본,인감 등 4종 처리
- 어디서나민원창구 운영 : 1개창구, 제증명 285종
  - 처리기간 단축 및 1회 방문제 운영
    - 처리기간 단축 : 3시간 ⇒ 1시간 (예외)병적증명: 1일 → 3시간)
    - 1회방문제 : 방문신청·수령(2회) ⇒ 전화·FAX신청·수령(1회)
  - 단속문자(SMS) 서비스 제공 : 처리결과 안내
- 민원증명수수료의 신용카드 결제 납부 : 2010.2.8일부터 시행중
- 유기한민원창구 운영 : 2개 창구, 인·허가, 신고 등 753종
  - 민원처리 기간단축 마일리지제도 운영
    - 법정처리기한 단축(최소 1일 ~ 최대 15일) : 1점 ~ 3점 부여
    - 우수직원 인센티브 : 연말정기포창, 후생복지시설 이용우선권 제공
- 무인민원발급창구 운영 : 14개창구, 취급민원43종
  - 유지보수 및 관리운영 : 제작업체에 용역관리
  - 정기점검 : 월 1회 (담당자, 유지보수직원)
- 전자민원창구 운영 : 서울전자민원상담, 민원24 전자민원
  - 서울전자민원상담
    - 예고제 실시 : 1·2차 예고문발송을 통한 답변 지연 사전 예방
  - 민원24 전자민원
    - 신속한 처리 : 전일 민원접수분에 대하여 익일 우편발송 완료
    - 편리성 홍보 : 인터넷 제증명 민원안내 및 발급요령 등

**소요예산 : 47,920천원(구비)**

**기대 효과**

- 신속하고 보다 정확한 민원처리로 최고의 민원행정 서비스 제공
- 1회 방문으로 모든 민원업무 처리로 고객만족도 향상

주5일제 근무 정착에 따라 급증하는 체육 수요에 대처코자 다양한 프로그램을 개발·보급하여 구민 생활체육을 활성화하고자 함.

## □ 사업개요

- 추진기간 : 1월~12월(연중)
- 참여대상 : 어린이, 청소년, 직장인, 노인층, 부녀자 등

## □ 추진계획

- 운영방법
  - 구 직영 : 기공체조, 요가, 단전, 게이트볼, 자전거 등
  - 동 직영 : 배드민턴, 게이트볼, 족구, 축구 등
  - 축구교실 : 여성축구교실(1교실), 어린이축구교실(1교실),  
청소년풋살교실(4교실)
  - 위탁운영 : 구민1인1스포츠교실(4교실), 안양천 건강체조교실(1교실)
  - 스포츠(체육)바우처 : 저소득층 청소년(만7세~19세)의 스포츠  
활동 참여 기회 제공

□ **소요예산 : 304,498천원**(기금 126,696, 시비 45,836, 구비 131,966)

## □ 기대효과

- 구민의 건강 증진 향상에 기여
- 구민의 건전한 여가 선용 및 이웃간의 친목 도모
- 생활체육 활동 저변 확대 및 밝은 사회 만들기

## IV . 특수사업

### 1 모바일 「영등포 행복소식」 발행

(홍보관광과)

스마트 모바일 시대를 맞아 모바일 영등포 행복소식을 제작하여 스마트폰 또는 태블릿 PC 사용자들이 편리하게 구 소식지를 구독하고 이동성, 즉시성이 있는 신속한 정보 제공으로 구민과의 소통행정 강화

#### □ 사업개요

- 스마트폰 및 태블릿 PC 소식지 어플리케이션 제작
- 소식지 QR코드를 제작해 스캔을 통해 빠르고 편리하게 소식지 구독 가능
- 소식지 신간 발행 시 희망자에게 자동 알림 서비스 제공

#### □ 추진일정

- 2012. 1월 : 스마트폰용 정기간행물 기본프로그램 개발
- 2012. 1월 : QR코드 디자인, 서비스 시행
- 2012.1월~12월 : 매월 신간 소식지 업데이트

#### □ 홍보 및 활용계획

- 전광판, 홍보존 등을 통한 홍보 및 주민센터 직능단체 회의시 홍보
- 소식지, 홈페이지, 홍보 리플렛 등 각종 홍보물에 QR코드 삽입
- 홍보게시판, 구정 홍보물 등에 QR코드 부착

#### □ 소요예산 : 9,500천원(구비)

#### □ 기대효과

- 장소에 구애 없이 편리하게 소식지 구독 가능
- 스마트폰 주 사용자인 20~40대 연령층 구독기회 확대
- 스마트 모바일 시대에 맞는 스마트 행정 및 소통행정 구현

우리 구 주민 숙원사업인 북부권역에 제2구민 체육센터를 건립하여 문화 복지 공간을 확보하고 주민편의 제공과 지역균형 발전을 도모하고자 함

## □ 사업개요

- 위 치 : 당산동4가 96-1(반도건설 기부채납 부지)
- 규 모 : 지하 3층/지상 5층, 연면적 7,257.61 $m^2$ (대지면적 : 1,506.9 $m^2$ )
- 사업기간 : 2010. 1 ~ 2014. 12월
- 주요시설 : 체육센터시설(수영장, 골프연습장, 배드민턴장, 헬스장 등)
- 소요예산 : 27.213백만원(국비 7,158, 시비 4,950, 구비 15,105)

