

제134회 구의회 임시회

'08. 1. 25 ~ 2. 4.

2008년도

주요 업무 계획



주민 생활 지원과

순 서

- 일반 현황 1
- 정책 목표와 방향 3
- 업무 체계도 4
- 2008 주요업무 추진계획 5
- 2007 주요사업 추진실적 15

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	25	1	1	7	3	9	3	1		
현 원	23	1	1	5	13	1	1	1		
과부족	-2	0	0	-2	10	-8	-2	0		

2 조 직



3 주 요 시 설

구 분	주 요 시 설 현 황		
	면적(㎡)	위 치	시 설(관)장
영등포종합사회복지관	865	영등포구 신길동 440-56	이 만 복
신길종합사회복지관	1,989	영등포구 신길동 465-2	공 상 길

4

예산 현황

□ 팀별 예산 현황

(단위 : 천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	2,355,910	2,173,898	182,012
복지기획팀	697,543	1,356,472	△658,929
복지연계팀	1,331,790	538,388	793,402
복지조사팀	72,292	30,282	42,010
자원봉사기획팀	112,003	110,981	1,022
자원봉사운영팀	142,282	137,775	4,507

□ 주요 사업예산 현황

(단위 : 천원)

예산 총액	정책 사업	단 위 사 업	세 부 사 업
2,355,910	4 건	7 건	26 건
1,550,597	저소득층 생활안정	저소득가구 지원	-긴급복지지원 -사랑나눔 푸드마켓 -저소득가구 조사 -공익근무요원 관리 -지역사회서비스 혁신(바우처) 사업 -따뜻한 겨울보내기 사업
295,563	지역사회복지 서비스 활성화	주민생활지원 서비스 관리	-복지계획·평가 및 복지활동 지원 -지역사회자원활용 서비스 연계사업 -주민생활지원 전달체계 강화 -사회적약자를 위한 도시환경 개선 -이재민 구호품 관리
		종합사회복지관 운영	-영등포종합사회복지관 기능보강
		복지서비스 기능 강화	-사회복지협의회 운영 -지역사회복지협의회 운영
148,925	국가보훈관리	보훈대상자 지원	-보훈대상자 위문 및 행사 등 -보훈회관 운영
254,285	자원봉사활성화	자원봉사 육성 및 관리	-자원봉사대학 운영 -자원봉사자 교육
		자원봉사활동 강화	-자원봉사캠프 운영 -자원봉사 활성화 지원 -자원봉사 홍보 -장애우와 함께하는 자원봉사 -자원봉사센터 등록자원봉사자 보험료 -자원봉사 활동지원 -봄꽃축제 자원봉사활동 운영
106,540	행정운영경비 (비사업)	인력운영경비	-인력운영경비
		기본경비	-기본경비

Ⅱ. 정책목표와 방향

목 표

“건강하고 행복이 가득한 영등포구 건설”



방 향

지역구민의 복지욕구 충족

사회복지서비스 연계 지속 확대

취약계층 지원체계 강화

지역사회 복지공동체 형성

자원봉사 등 민·관 협력체계 활성화

Ⅲ. 업무체계도

임 무

건강하고 행복이 가득한 영등포구 건설

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 복지사회 구현	1-1 지역사회복지 실현	1. 주민생활지원 서비스 운영	6
		2. 지역사회복지4개년계획추진	7
		3. 긴급복지지원 사업	8
		4. 복지급여대상자 조사 및 사례검토회의	8
		5. 지역사회서비스 혁신(바우처사업) 추진	9
		6. 복지서비스 후원자 발굴 및 연계	9
		7. 따뜻한 겨울보내기 사업	9
		8. 커뮤니티 임팩트 사업	10
	1-2 자원봉사 역량강화	9. 자원봉사 활동의 정착화	11
	1-2 자원봉사 역량강화	10. 자원봉사 내실화	12
	1-3 주민생활지원단체 관리	11. 민·관 협력체계 활성화 추진	13
		12. 영등포구 사회복지협의회 지원	14
		13. 종합복지관 위탁관리	14

IV. 2008 주요업무 추진계획

지역사회복지실현

1 주민생활지원 서비스 운영

주민생활지원서비스 전달체계 혁신 시스템의 성공적 정착과 효율적 운영을 위하여 8대 분야 서비스를 조정·통합하고 정보를 통합적으로 관리하여 업무처리의 효율성을 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 전달체계 개편 : '06. 7. 10.
- 개편현황 : 주민생활지원 업무를 1국 4과 39팀 1반(동 주민생활지원팀포함)
- 대상업무 : 8대서비스 분야(보건·복지·주거·고용·문화·체육·관광·평생학습)

□ 추진방향

- 개편된 주민서비스 전달체계의 운영 총괄 및 시스템 점검과 개선
- 주민생활지원서비스 인지도 강화 및 인식 개선 도모
- 통합적인 서비스 제공을 위한 네트워크 구축 및 관리

□ 세부 추진계획

- 주민생활지원서비스 종합계획 수립
 - 복지4개년 계획 수립시 제외된 문화·관광·체육 분야 외주용역을 실시 체계적이고 전문화된 계획수립(인센티브 예산 활용)
- 사회적약자를 배려하는 홈 서비스 제도 실시
 - ※ 사회적약자가 전화로 서비스 신청시 직원이 직접방문 심층 상담 및 적합한 서비스 제공
- 주민생활지원서비스 8대분야를 통합정보시스템 자료화하여 민간사회단체와 정보 공유 및 서비스 연계(기관별 IP배분 관리)
- 주민서비스 가이드 책자 및 주민서비스 운영사례 등 발간 홍보
- 소요예산 : 35,900천원

2 지역사회복지 4개년 계획 추진

□ 사업개요

- 4개년 종합계획 : '06. 8. 31.수립(중대 산학협력단 용역)
 - ※ 근 거 : 사회복지사업법 시행령 제7조의2
- 추진기간 : '07. 1월 ~ '10. 12월(4개년)
- 대상사업 : 4개부서 9개 분야 193개 단위사업

□ 추진방향

- 사업분야별 1건 이상 지역특성에 맞는 특수사업 추진
- 보건복지부 평가 대비 5월중 모니터링 실시
 - ※ 지역협의체 운영사업 외 26개 사업 : 사업예산은 부서별 편성
- 년도별 소요예산 (단위 : 백만원)

추진부서	추진분야	계	2007년 이전	2008년	2009년	2010년
4개부서	9개분야	372,449	136,168	71,377	78,867	86,037

- ※ 4개부서 : 주민생활지원과, 사회복지과, 가정복지과, 보건소
- 9개분야 : 지역복지, 장애인복지, 노인복지, 저소득복지, 노숙인복지, 영·유아복지, 아동·청소년복지, 여성복지, 보건·의료복지

□ 세부 추진계획

- '08. 1. 20 : 2차년도인 '08년 세부추진 계획 수립
- '08. 1. 30 : '08년도 세부추진계획 지역사회복지협의체 심의
- '08. 2. 01 : '08년도 세부추진계획 공고 주민의견 수렴(20일)
- '08. 2월말 : 서울시 및 보건복지부 계획 통보
- 소요예산 : 3,000천원(구비)

3 긴급복지 지원사업

□ 지원방향

- 일시적인 위기상황 극복을 위한 대상자 적극 발굴 및 신속 지원
- 신속지원을 위한 현장중심의 탄력적인 지원체계 구축
 - ※ 긴급복지 지원법('06. 3. 24부터 5년간 시행)

□ 세부 추진 계획

- 대 상 : 위기상황에 처하여 지원이 긴급하게 필요한자
- 지원종류 및 내역(지원기간 :1회, 1회에 한하여 연장 가능)

생계 지원	의료 지원	주거 지원	기타 지원
1,265천원 (4인기준)	300만원이내	사회복지시설 등 임시거소 제공	· 동절기난방비 66천원 · 해산및장제비 50만원 · 연체전기료 50만원 이내

- 지원기간 : 1개월(심의를 거쳐 1회 연장 가능)
- 절차 : 신고접수→현장확인 선지원→소득.재산등 사후조회→적정성 심의 결정
- 소요 예산 : 414,000천원(국 50%, 시 25%, 구 25%)

4 복지급여대상자 조사 및 사례회의

□ 조사방향

- 조사의 전문화 및 대상자 선정의 객관성, 공정성, 신속성, 효율성 제고
- 결정관련 사례검토회의를 통한 대상자 선정의 통일적 기준 확립
- 사례회의시 건의된 문제점 등을 법률제정 기관에 건의 등 질의조치

□ 세부 추진 계획

- 방문조사
 - 대 상 : 국민기초수급자 등 저소득층 가구
 - ※ 1일평균 12세대 ('07년 2,681세대조사)
 - 방 법 : 접수 및 상담(구·동) ⇒ 자산조사 ⇒ 방문조사 ⇒ 결정통보
- 사례검토회의 운영
 - 선정기준확립, 업무관련 자료 공동학습, 제외가구 지원모색
 - 민간기관과 정보공유 및 연계, 저소득 관련 복지종사자 토론회 및 워크숍 운영
- 소요예산 : 72,292천원

5 지역사회서비스 혁신(바우처사업) 추진

□ 사업 개요

- 표준형 : 보건복지부 개발, 사업후보군 시달
- 자체 개발형 : 지자체 사업발굴(보건복지부 적정성 심사)
 - ※ 보건복지부 지침 : 사회복지정책본부-365(2007.2.28)호

□ 추진 방향

- 표준형 : 아동인지능력향상서비스 사업
 - ※ 보건복지부 사업개발 지시에 따른 사업추진
- 자체개발형 : 아동발달검사 및 치료지원서비스 사업
 - ※ 우리구 지역특성을 고려, 주민 수요 등을 감안한 신규사업 발굴

□ 세부추진계획

【표준형 사업 : 아동인지능력향상서비스】

- 사업기간 : '08. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 영등포구 거주 취학전 아동 1,500명
 - ※ 1가구 1인으로 전국가구 평균소득 이하 세대로 3만원 상당 지원
- 사업내용 : 1:1 독서지도 및 도서대여, 부모교육 및 정보제공 등
- 추진부서 : 가정복지과

【자체개발형 사업 : 아동발달검사 및 치료지원서비스】

- 사업기간 : '08. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 관내 초등학교 재학생 중 발달 및 정서장애 아동으로 의심되는 아동 150명
 - ※ 1가구 1인으로 전국가구 평균소득 이하 세대에 135천원 상당 지원
- 사업내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
- 추진부서 : 사회복지과
- 사업내용 : 900,000천원(국 50%, 시 25%, 구 25%) - 표준형 및 자체개발형 포함

6 복지서비스 후원자 발굴 및 연계

□ 추진사항

- 민관·공공 부문간 사회복지 네트워크 구축 복지자원 관리
- 복지서비스 지원기업 파악 및 협조공문 발송
- 새로운 기부 문화 정착을 위한 기업체 워크숍 등 개최

□ 추진방향

- '07년 부터 추진해온 연계사업 지속 추진
- (주)KCC와 함께하는 어린이놀이터 시설물 도색, 모래밭 소독 등
- 우체국예금보험지원단과 함께하는 수급자 전기안전 점검, 노후시설 보수 및 교체사업
- 글라스 박스 안경점과 함께하는 밝은 세상 나누기 사업 등

□ 추진실적

- 1,004건 1,048,826천원
 - 따뜻한 겨울보내기 기간 중 모금 : 897건 719,704천원
 - 기타 후원 연계 : 107건 329,122천원
- 대우자동차(마티즈 1대), 한진해운(백미 10kg 1,600포) 등

7 따뜻한 겨울보내기 사업

□ 추진방향

- CMB(한강케이블 TV)와 특별모금 생방송 및 성금·품 접수창구 개설
- 일반국민, 기업체, 직능단체, 공무원 등 이웃돕기 모금

□ 세부추진계획

- 추진기간 : '07. 12. 1 ~ '08. 2. 28(3개월간)
 - ※ CMB (한강케이블 TV) 생방송 계획 : '08. 1. 30(수) 14:00
- 모금목표액 : 750,000천원('07. 모금 719,704천원)
- 지원방법
 - 대 상 : 기초생활수급자 및 틈새계층
 - 방 법 : 동 배분 요청 ⇒ 구 지원요청 ⇒ 사회복지공동모금회 지원
- 소요예산 : 2,700천원(구비)

8 커뮤니티 임팩트 사업

우리구와 협약 체결한 서울시사회복지공동모금회와 연차별계획에 따라 공동으로 기금을 마련하여 영유아·아동·청소년의 교육·문화 등 지원사업을 적극적으로 추진 지역사회 변화를 창출함으로써 복지향상에 기여하고자 함.

□ 사업 개요

- 추진기간 : '07년 ~ '10년(4개년)
- 추진방향
 - 저소득층 단순지원에서 벗어나 지역사회 삶의 질 변화사업 필요
 - 지역주민의 기부 문화 정착화를 통한 지역사회변화 창출 유도
 - 지방자치제의 이념에 따른 주민 직접참여로 지역의 복지문제 자립 해결

□ 세부추진계획

- 추진분야 : 영유아·아동·청소년분야 중 “교육”, “문화”
- 모금목표액 : 600백만원('07. 3 ~ '10. 2) - 현재 기금총액 160백만원
- 주요사업내용 : 방임에 따른 다양한 문제해결을 위하여 지역아동센터, 동주민센터 등을 통한 교육, 문화 등 통합서비스 제공

□ 추진현황

- '07. 2. 14 : 지역사회복지협의체에서 영유아·아동·청소년 분야로 결정
- '07. 3. 14 : 서울시 사회복지공동모금회와 협정식
- '07. 5 ~ 9월 : 세부아젠다 결정을 위한 지역사회 논의
“아동·청소년 교육, 문화 분야로 선정”

자원봉사 역량 강화

9 자원봉사 활동의 정착화

□ 추진방향

- 봉사활동의 생활권 단위 파급확산을 위한 네트워크 조직 활성화
- 지역여건에 맞는 다양한 수요처 발굴 및 봉사활동 전개
- 각급 단체별 상호 연계활동 프로그램 개발·보급 지역공동체 구현

□ 세부추진계획

○ 자원봉사 캠프 활성화 및 상담가 역량강화

- 제4기 자원봉사 상담가 양성 : 1회 30명(상반기)
- 캠프 활성화 포럼 및 토론회, 전산교육, 전문교육 : 3회 210명
- 권역별 자원봉사캠프 간담회, 멘토링, 워크숍 등 : 10회 550명

○ 자원봉사 수요처 지속적 발굴 및 관리

- 수요처 현황 조사 : 공공기관, 사회복지기관, 사회단체 등('08년 2월)
- 수요처 안내서 제작 배부 : 5,000부('08년 3월)
- 수요처 자원봉사 관리자 교육 : 2회(간담회와 병행 실시)

○ 수요자 맞춤형 자원봉사 프로그램

- 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 1회 2,100명(4월)
- 농촌돕기 자원봉사활동 : 2회 1,000명(5월, 10월)
- 사랑이음미 3:1결연사업 : 수요자 350명, 봉사자 1,050명(연중)
- 장애인과 함께하는 자원봉사캠프 : 1회 80명(여름방학중)
- 전문봉사단 프로그램 운영 : 현행 6개 분야 → 12개 분야로 확대
 - ※ 이미용, 제과제빵, 욕실환경개선, 환경전문분야, 우리춤봉사, 웃음치료
- 청소년 자원봉사 프로그램 운영 : 사회복지시설방문, 생태공원체험, 환경정비 등

- 소요예산 : 200,002천원

□ 추진방향

- 민관 파트너십을 통한 지역 현안위주 봉사활동 과제 발굴·보급
- 가치실현 중심의 봉사활동을 전개, 봉사정신의 극대화

□ 세부추진계획

○ 자원봉사 참여증진을 위한 체계 확립

- 구민 10% 자원봉사자 등록 추진 : '08년 목표 7,000명(누계30,000명)
- 민관 파트너십 기업 봉사단 협약확대 및 봉사활동 추진
 - 현행 22개 기업 협약 → 32개 기업 협약(관내 100인 이상 기업 430여개)
- 1사 1동 자원봉사 결연 추진 : 현행 16개 → 22개 확대
- 우수시책 및 우수봉사단체(기업) 등에 대한 홍보 강화
 - 자원봉사 포털시스템 및 이메일 홍보 확대 : 목표 5,000명
- 그룹봉사단 육성 : 현행 65개 단체 → 120개 단체 확대

○ 자원봉사교육 상설화로 자원봉사자 역량 강화

- 4기 자원봉사대학 개강 : 1회 600명
- 각 캠프 및 기업대상 출장교육 추진 : 30회
- 우수자원봉사자 워크숍 개최 : 1회 200명
- 분야별 전문교육 과정개설 확대 : 현행 3개 ⇒ 6개 과정 확대

○ 소요예산 : 54,283천원

주민생활지원 단체(법인) 관리

11 민·관 협력체계 활성화 추진

민간과 공공 분야의 주민생활 지원 서비스 제공자 등을 폭넓게 발굴·연계하여 풍부한 서비스 contents를 확보, 지역내 관련 기관·단체, 민간 조직 간의 유기적인 협조 관계를 형성하여 주민들에게 맞춤형 통합서비스를 제공하고자 함

□ 개 요

- 지역사회복지협의체
 - 지역사회복지 대표협의체 : 20명
 - 지역사회복지 실무협의체 : 20명
 - 지역사회복지협의체 실무분과위원회 : 9분과 73명

□ 추진방향

- 관련기관, 단체, 민간조직간의 유기적인 협조관계 유지
- 민·관의 민주적 의사소통 구조 확립 및 파트너십 구축
- 민·관협력을 위한 통합정보시스템을 구축 네트워크화하여 긴밀한 공조체계 유지강화

□ 세부추진계획

- 공공 및 민간의 서비스 제공 가능자원 발굴
- 민간과 공공의 주민생활지원 8대분야를 포괄하는 9개 실무분과 활성화
- 설명회 및 워크숍을 통해 민·관 협력 관계 형성
- 실무분과를 중심으로 교육, 워크숍, 사례관리지원 등을 통한 실질적 지원방안 마련 추진
- 민·관 협력을 관주도에서 민주도로의 전환과정을 모색키 위한 전문 민간 간사를 채용 주민 참여 복지행정 구현
- 소요예산: 9,840천원(구비)

12 영등포구 사회복지협의회 지원

□ 협의회 구성

- 법인설립등기 : '06. 5. 2(위원수 : 19명, 이사 17명, 감사2명)
- 사무국 운영 : 총 13명(사무국 5, 푸드마켓 8)
- 주요사업
 - 사회복지종사자의 역량강화 및 복지정책 수립 추진 등 민·관 네트워크 형성
 - 생활보장수급자를 위한 영등포 사랑나눔 푸드마켓 수탁 운영(2개소)

□ 세부 추진계획

- 저소득지원사업 : 생활이 어려운 청소년 장학금 지원사업
- 후원개발사업 : 푸드마켓 물품지원 및 빨래방 운영
- 교육지원 및 푸드마켓 홍보 강화 사업 등
- 소요예산 : 138,061천원(구비)

13 종합복지관 위탁 관리

□ 사업개요

- 운영사업 : 총 11개사업 47개분야 311개 프로그램
 - 영등포종합사회복지관 : 5개사업 21개분야 105개 프로그램
 - 신길종합사회복지관 : 6개사업 26개분야 206개 프로그램
- 현 황

복지관명칭	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
수탁자	사회복지법인 어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
위탁기간	'07. 11. 27~'10. 11. 26.(3년간)	'06. 10. 17~'09. 10. 16(3년간)

□ 추진방향

- 지역특성에 맞는 프로그램 개발 및 지역사회 삶의 질 향상
- 지역주민의 복지욕구와 문제를 해결하는 『지역종합사회복지센터』로 육성

□ 세부 추진계획

- 우리구에서 조성 장려하는 사업이 될 수 있도록 운영비지원 및 관리
- 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강(복지관일부자체부담)
- 지도·점검 : 년 1 회 (필요시 수시지도)
- 소요예산(보조금) : 1,177,064천원(시비)

V. 2007 주요사업 추진실적

사업명	사업실적
긴급복지지원 사업	○ 추진실적 : 161건의료지원 : 160, 장제비 1) ○ 예산액/집행액 : 396/271백만원
복지급여대상자 조사 및 결정	○ 조사대상 : 기초수급자 등 7종 ○ 추진실적 : 2,681건 (책정 1,743, 법적불가 938)
주민생활지원서비스 종합안내서 제작	○ 발간내용 - 주민생활지원서비스 전달체계 개편내용 - 사회복지서비스 실시에 따른 연계가능 프로그램 등 ○ 발행부수 : 1,500부 (배부처 : 복지기관 등 시설 200부, 구·동 500부, 보건의료기관 200부, 학교, 경찰서 등 유관기관 100부, 지역사회복지협의회, 복지위원 100부, 정신보건건강센터 등 400부) ○ 예산액/집행액 : 6/6백만원
행정자치부 주민생활서비스 혁신 평가	○ 주민생활지원서비스 서울시 최우수구 ○ 인센티브 : 200백만원
보건복지부 복지평가	○ 지방자치단체 복지평가 서울시 최우수구 ○ 인센티브 : 120백만원
따뜻한 겨울보내기 사업	○ 추진기간 : '06. 12 ~ '07. 2월 ○ 모금실적 : 719백만원 (성금 379, 성품 340) ※ CMB와 연계 특별모금방송실적 : 142백만원 ○ 배분실적 : 7,285명 719백만원
지역사회서비스 혁신(바우처) 사업	○ 추진기간 : '07. 7 ~ '07. 12월 ○ 추진실적 - 표준형 사업(아동인지능력향상서비스) : 1,200명 137백만원 - 자체개발형사업(아동발달검사 및 치료 지원 서비스) : 130명 53백만원 ○ 예산액/집행액 : 543/190백만원

사 업 명	사 업 실 적
복지서비스 후원자 발굴 및 연계	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진실적 : 1,004건 1,049백만원 ○ 후원자 : 대우자동차, 한진해운, 영은교회 등
수급자 가정 노후전기시설 정비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정비기간 : '07. 6 ~ '09. 12월 ○ 주관 : 우체국예금보험지원단(6.14 협약체결) ○ 추진실적 : 3회에 걸쳐 수급자 37세대 정비
어린이 놀이터 보수 및 벽도색 작업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간 : '07. 4 ~ 12월 ○ 사업주관 : (주) KCC ○ 정비실적 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이 놀이터 3개소 - 미관불결 옹벽 및 담장 1개소 (우신초등학교 사거리)
지역사회복지협의체 민·관 협력을 위한 실무분과 위원회 구성운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구성일 : '07. 5. 7 ○ 구성분야 : 9개분야 실무 분과 구성 ※ 분과별 10인 내외 총 73명
사회적약자를 위한 도시환경 개선사업 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상사업건수 : 12개분야 205개소 1,228건 ○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 완료 : 315건, 추진사업 304건, 검토사업 609
복지급여신청 Home Service 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진기간 : '07. 3 ~ 12월 ○ 추진실적 : 총 15명 신청 <ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 책정 12명, 서비스 연계 3명
자원봉사 주민참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원봉사자 모집 : 23,253명 ○ 민·관 파트너십 기업봉사 협약 <ul style="list-style-type: none"> - 22개 봉사단 5,910명 ○ 각급 봉사단체 간담회 및 교육 : 169회 3,344명 ○ 자원봉사 관리자 워크숍 : 200명

사 업 명	사 업 실 적
지역 공익봉사 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프 설치 : 6개(누계 48개) ○ 자원봉사 상담가 양성교육 : 79명(누계 289명) ○ 자원봉사 캠프 조직화 및 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 권역별 자원봉사 캠프 간담회 : 10회 225명 - 자원봉사 캠프 교류 : 1회 33명 ○ 예산액/집행액 : 34/34백만원
자원봉사자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 교육 프로그램 운영 : 92회 5,657명 <ul style="list-style-type: none"> - 신규봉사자 기본교육 : 42회 540명 - 자원봉사자 재교육 : 34회 531명 - 웃음치료 전문교육 : 1회 139명(8주 운영) - 제3기 자원봉사대학 : 1회 599명(8주 운영) - 기타 교육 : 14회 3,848명 ○ 자원봉사 교육용 교재 발간 : 3회 6,200부 ○ 예산액/집행액 : 42/42백만원
자원봉사 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 릴레이 자원봉사 활동 : 211단체 9,578명 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설방문, 나들이봉사, 집수리봉사 등 ○ 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 3,359명 <ul style="list-style-type: none"> - 길안내, 통역, 문화행사지원, 공원관리 등 ○ 농촌돕기 자원봉사활동 : 3회 1,300명 <ul style="list-style-type: none"> - 22개동 연합회와 청양군 10개면 자매결연 ○ 새터민 셋넷학교 봉사 : 240회 480명 ○ 이·미용봉사(설날,어버이날) : 6개 단체 70명 ○ 안양천 가꾸기 자원봉사활동 : 8개 단체 676명 ○ 각종 문화행사 지원 : 25회 1,020명 ○ “여기는 1355(자원봉사센터)입니다” : 연50명 1,902회 ○ 청소년 자원봉사 프로그램 : 16회 780명 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인과 함께하는 “세상밖으로의 도전”캠프 : 1회 90명 - 자원봉사 아카데미 운영 : 2회 80명 - 사회복지시설 방문봉사 : 8회 300명 - 환경체험 및 환경정화활동 등 : 4회 230명 - 민·관 협력 연계 청소년프로그램 운영 : 1회 80명 ○ 태안군 기름유출 자원봉사 활동 : 2회 270명(12.14, 28) ○ 예산액/집행액 : 25/23(백만원)