

제239회 구의회 제1차 정례회

2022. 9. 23. ~ 10. 7.

희망·행복·미래도시 영등포

2022년 주요업무 보고



아동청소년복지과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 4
III . 신규·중점사업 추진실적	· · · 12

I . 일반현황

1 조 직

아동청소년복지과 - (6)개팀

아동친화팀	아동보호팀	청소년팀	1인가구대책지원팀	다누리정책팀	다누리지원팀
<ul style="list-style-type: none"> - 아동친화도시 조성 - 아이랜드 조성 및 운영 - 지역아동센터 운영 지원 - 아동급식 운영 지원 및 발굴 - 아동·청소년 정서발달 지원 서비스 - 드림스타트 아동 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 아동학대 예방 조사, 사후관리 - 아동복지시설 운영 지원 - 보호아동 조사 및 관리 - 아동복지심의 위원회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년자율문화 공간 운영 - 영등포청소년 문화의집 운영 지원 - 청소년상담복지 센터 운영 지원 - 모두휴 청소년 야영장 운영 - 청소년 선도·보호 활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 1인가구 지원 종합계획 추진 - 1인가구 지원 센터 운영 - 1인가구 공모 사업 지원 - 1인가구 사업 홍보 및 온라인 플랫폼 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 글로벌 상호 문화 도시 조성 - 상호문화참여단 및 외국인주민 봉사단 운영 - 다문화 인식개선 및 이해 교육 - 문화다양성 콘텐츠 개발·보급 - 다드림문화복합 센터 운영 - 다문화소식지 발행 	<ul style="list-style-type: none"> - 가족지원 센터 운영 - 다문화가족 취업 지원 교육 - 아이돌봄 지원 사업 - 공동육아나눔터 운영 - 다문화가족 지원 사업 공모 - 결혼중개업체 관리 및 감독

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	24	-	1	9	8	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	8	10	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	2	-	-	△ 1	2	2	△ 1	-	-	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	아동복지시설 생활시설(8)	· 보호치료시설(3), 자립지원시설(2), 양육시설(2), 공동생활가정(1)	
	아동복지시설 이용시설(31)	· 지역아동(복지)센터(18)	
		· 아이랜드 우리동네키움센터(13)	영등포본동(2), 영등포동, 여의동, 당산1·2동, 문래동, 신길1·5·6·7동, 대림1·3동
	청소년문화의집	· 영등포로64길 15(영등포본동)	
	청소년자율문화공간(6)	· 라라랜드: 도영로22길 36, 지하1층(영등포본동) · 언더랜드: 국제금융로 86, 지하(여의동) · 선유다락: 양평로22길 21, B207호(양평2동) · 문래, 날다: 도림로 445, 320호(문래동) · 대림플레이: 디지털로 450, 2층(대림1동) · 당산하이: 영등포로22길 3-8(당산1동)	
	청소년상담복지센터	· 도영로22길 36, 2·3층(영등포본동)	
	학교폭력예방센터	· 도영로22길 36, 2·3층(영등포본동) ※ 청소년상담복지센터 겸용	
	학교밖청소년지원센터	· 도영로22길 36, 2·3층(영등포본동) ※ 청소년상담복지센터 겸용	
	모두휴(休) 청소년야영장	· 충청남도 청양군 대치면 청산로 690-13(시전리)	
	다드림문화복합센터	· 대림로21길 11(대림2동) (강의실, 사무실, 상담실, 다목적실 등)	
	영등포구가족센터	· 영등포로84길 24-5(신길1동) (프로그램실, 사무실, 상담실 등)	
출입국민원센터	· 도신로 40(대림3동)		
장비	차량 4대	· 쏘울(2018년식) · 모닝(2013년식-드림스타트) · 스타렉스(2021년식-청소년문화의 집) · 포터(2019년식-모두휴 청소년야영장)	

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (8.31.기준)
계	15,162,468	10,607,769	70.0
청소년 건전문화 육성 및 아동복지 증진	9,473,143	5,836,931	61.6
다문화·외국인주민 생활적응력 향상	97,700	54,440	55.7
외국인주민 정착 지원	322,192	194,513	60.4
건강하고 다양한 가족 문화 증진 체계 구축	4,979,325	4,381,511	88.0
인력운영비	168,990	88,894	52.6
기본경비	121,118	51,480	42.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	주민참여형 아동친화정책 추진	5
②	아이랜드(우리동네키움센터) 조성 및 운영	6
③	영등포 드림스타트 사업 추진	7
④	요보호 아동 복지 증진	8
⑤	청소년 건전 문화 육성	9
⑥	외국인주민의 자립과 참여로 통합되는 지역사회 조성	10
⑦	영등포구가족센터 운영	11

아동친화도시 인증에 따른 유니세프 아동친화도시 실행과제 이행 및 「영등포구 아동친화도시 4개년 추진계획」에 따라 주민과 함께 만들어가는 아동친화정책을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 내 용: 아동친화도시 4개년 추진계획 이행
 - 아동권리교육, 아동참여 활성화, 놀권리 보장, 아동친화도시 기반조성
- 추진절차

2021년(1년차)	2022년(2년차)	2023년(3년차)	2024년(4년차)
유니세프 아동친화도시 최초 인증	· 전략추진 과제 실행 · 아동 4대권리 추진	· 아동정책 활성화 고도화 계획 수립	· 성과분석 및 평가 · 상위인증 준비

□ 주요 추진실적

- 아동권리 교육: 공무원 및 아동시설 종사자 아동권리 교육(1,000명),
구민강사 양성과정 운영 보수교육(14명)
- 아동참여 활성화: 아동참여위원회 회의개최(2회 / 32명),
아동권리모니터링단 발대식 개최 및 운영(2회 / 30명)
- 놀권리 보장: 움직이는 공공놀이터 운영(2회 / 400명)
- 아동친화도시 기반조성: 연차별 계획 수립 및 과제이행(14개 부서 / 40개 사업)

□ 향후계획

- 사이버 범죄 예방교육: 10월
- 제3회 아동청소년 정책제안대회 및 창의놀이터 개최: 10월
- 공공놀이터 운영: 10 ~ 11월
- 아동권리 교육: 10 ~ 12월
- 아동친화사업 40개 사업 이행성과 평가 및 아동친화도시 추진위원회 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
84,200 (시 40,000, 구비 44,200)	39,400 (시 17,000, 구비 22,400)	46.8

맞벌이 가정 증가 등 양육환경 변화에 따른 다양한 돌봄 수요에 대응하고, 학부모 양육 부담 경감을 위한 초등돌봄시설을 운영하여 빈틈없는 돌봄체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 이용대상: 만 6~12세 아동 ※ 소득 무관, 맞벌이가정·초등저학년 중심
- 운영내용: 돌봄, 문화·예술·스포츠 등 프로그램 운영, 급·간식 제공 등
- 이용유형: 종일돌봄, 시간제돌봄(시간·요일별 정기적 이용), 일시·긴급돌봄
- 시설현황

구 분	시설수	소유형태			종사자수	이용자 정원	
		구소유	무상임대	임차		20명	25명
계	13개소	3개소	2개소	8개소	37명	8개소	5개소

□ 주요 추진실적

- 신길6동 아이랜드(우리동네키움센터 13호점) 신규조성: '22. 4.
- 돌봄서비스(무료) 및 급·간식(이용자부담) 제공
 - 누적 이용인원: 총 21,939명
- 시설 운영사무 영등포구시설관리공단 위탁
 - 위탁기간: 5년('22. 3. ~ '27. 2.)
 - 위탁사유: 종사자 고용안정 및 시설 공공성 유지

□ 향후계획

- 시설 운영 내실화를 위한 지원 강화
 - 시설별 운영보조금 교부 및 이용아동 특성에 맞춘 프로그램 운영 지원
 - 서울시 거점형 키움센터 자원 연계를 통한 문화예술 및 과학체험 활동 등 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,764,538 (국 210,886, 시 1,407,152, 구비 1,146,500)	1,275,845 (국 205,005, 시 983,210, 구비 87,630)	46.2

취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고, 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 1.~12.
- 대 상: 만 12세 초등학교 이하 취약계층(기초수급, 차상위 등) 아동 및 가족
- 내 용: 사례관리 아동 발굴 및 개별 문제·욕구 파악을 통한 맞춤형 서비스 지원

□ 주요 추진실적

- 신규 사례관리 대상자 발굴 및 기존 대상자 지속 모니터링
 - 아동통합 사례회의 실시: 35회
 - 신규 사례 선정 및 모니터링: 248명
 - 드림스타트 사례관리 대상자 상담(전화, 방문): 3,834건
- 아동발달 영역별 맞춤형 통합서비스 연계 및 제공
 - 신체·건강: 13개 누적 666명 참여(안경지원, 야구관람, 치과진료 등)
 - 인지·언어: 12개 누적 1,180명 참여(학습지, 도서지원, 아동권리교육 등)
 - 정서·행동: 4개 누적 258명 참여(심리치료, 인터넷 중독예방 교육 등)
 - 부모·가족: 11개 누적 886명 참여(숯체험, 가족극장 관람, 패밀리쉐프 등)

□ 향후계획

- 복지 사각지대 취약계층 아동 모니터링 및 신규 사례관리 대상자 발굴: 9 ~ 10월
 - 유관기관(동주민센터, 초등학교, 지역아동센터 등) 협조체계 활용
- 하반기 드림스타트 특화사업 추진: 11 ~ 12월
 - 초등학교 졸업예정 아동 대상 문화 및 직업체험 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
292,685	158,738	
(국 142,350, 시 142,350, 구비 7,985)	(국 75,721, 시 75,721, 구비 7,296)	54.2

학대피해아동을 조기 발굴 지원하고, 보호대상 아동이 건강하게 성장할 수 있도록 지원 체계, 홍보 및 교육을 강화하여 아동복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 1.~12.
- 대 상: 학대의심 신고 아동 및 요보호 아동
- 내 용
 - 아동복지시설 운영 지원
 - 요보호대상 아동 양육 상황 점검 및 종결 후 사후관리 수행
 - 아동학대 조사·판단 및 학대피해아동 보호조치

□ 주요 추진실적

- 아동복지시설 운영 지원
 - 아동생활시설 운영비, 인건비 등 지원: 8개소
 - 아동생활시설 지도·점검: 3개소
- 요보호아동 지원
 - 보호아동 양육 상황 점검 및 사후 관리: 169건
 - 가정위탁, 입양아동 가정 지원: 480명
 - 보호종료아동 자립수당 지원: 260명
 - 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 매칭 지원: 499명
- 아동학대 신고접수 및 현장 조사를 통한 피해아동 보호
 - 신고·조사: 91건
 - 학대판단 및 사례관리 연계: 55건
 - 학대피해아동 시설 보호조치: 9건

□ 향후계획

- 요보호 아동 지속 발굴·지원, 개별보호 관리 및 사례관리 강화
- 신고의무자 등 아동학대 예방 교육 및 아동권리 보호 캠페인 추진
- 아동생활시설(5개소) 지도·점검

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
151,649 (국 47,850, 시 47,850, 구비 55,949)	72,226 (국 15,671, 시 15,671, 구비 40,884)	47.6

청소년에게 다양한 문화·예술·동아리 활동을 할 수 있는 환경을 제공하여 청소년의 균형있는 성장을 도모하고 청소년 복지증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 청소년(만 9~24세 이하) 및 지역주민
- 내 용: 청소년시설 운영 및 지도·감독, 청소년 보호 활동 지원, 저소득·학교밖 청소년 지원

□ 주요 추진실적

○ 청소년시설 운영 현황

구분	청소년 자율문화공간	청소년문화의집	청소년상담복지센터 (학교밖청소년지원·학교폭력예방센터)	모두휴 청소년야영장
이용인원	30,354명	16,180명	41,568명	3,833명

- 청소년자율문화공간 6호점 조성 및 개소('22.7.15.)
- 청소년마을미디어 교육 및 특화프로그램 추진: 총 34회, 181명 참여
- 청소년문화의집 화재안전성능 보강공사 등 시설 개·보수 추진('22.4.7. 준공)
- 모두휴청소년야영장 관광지 연계('22.5.) 및 야외 체육시설 조성('22.6.)
- 청소년 유해업소 점검·단속 등 청소년보호 활동: 350건
- 위기청소년 특별지원(학업, 의료비, 활동지원 등): 11명 / 13,105천원
- 저소득 여성청소년 보건위생물품 지원: 610명 / 21,000천원
- 청소년상담복지센터(6월), 청소년문화의집(7월) 지도·점검

□ 향후계획

- 청소년 상담서비스 확대를 위한 민간전문상담기관 상담료 지원: 9 ~ 12월
- 청소년문화의집 재위탁업무 추진: 9 ~ 12월
- 청소년육성위원회 정기회 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,019,626 (국 159,799, 시 264,801, 구비 2,595,026)	2,036,863 (국 128,239, 시 190,972, 구비 1,717,652)	67.5

6 외국인주민의 자립과 참여로 통합되는 지역사회 조성 다누리정책팀

다문화·외국인주민의 지역사회 적응력 제고 및 구정 참여 지원을 통하여 내·외국인 주민이 상생하고 화합할 수 있는 지역환경 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 1.~12.
- 대 상: 내·외국인 아동·청소년·주민, 다문화가족 등
- 내 용
 - 내·외국인 주민봉사단 및 다문화가족 취업경쟁력 강화 프로그램 운영
 - 다문화행사 개최, 문화다양성 프로그램 및 다드림문화복합센터 운영
 - 다문화소식지 및 외국인안내책자 제작

□ 주요 추진실적

- 내·외국인주민봉사단 봉사활동(4회), 외국인자율방범대 운영(165회)
 - 기초질서 캠페인, 경로당 환경정비봉사, 한가위 행복꾸러미 나눔 봉사 등
- 다드림문화복합센터 교육·문화가족친화 등 프로그램 운영(30개): 9,000명 참여
- 상호문화체험장 ‘지구★마당’ 운영: 세계놀이교구, 다문화도서, 주민소통공간 제공
- 다문화홍보 전시관 운영(체험부스 3개, 프로그램 5개): 200명 참여
- 행복다누리교실(학교) 및 세계문화체험 일일교실(어린이집) 운영: 129회, 1,358명
- 다문화한울소식지 발행(문화다양성한줄 칼럼): 매분기 10,000부 발행

□ 향후계획

- 내·외국인주민 봉사단 성과공유회 및 사랑나눔 김장봉사 추진: 11월
- 외국인 이주민을 위한 안내책자 ‘웰컴레터’ 제작·배부: 10 ~ 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
316,042 (시 23,150, 구비 292,892)	248,953 (시 23,150, 구비 225,803)	78.8

영등포구가족센터 운영 지원을 통해 자녀에서 부모 및 노인세대, 내·외국인까지 모든 가족구성원을 위한 수요자 중심의 통합적 가족서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 1.~12.
- 대 상: 일반·위기가정 및 다문화가족(결혼이민자 및 가족구성원)
- 내 용: 가족관계 형성, 자녀성장 지원, 다문화가족 사회적응 지원 등
- 운영방법: 민간위탁(대한불교조계종 사회복지재단)
 - ※ 명칭변경: 건강가정·다문화가족지원센터 → 가족센터(22. 4. 1. 여가부 지침)

□ 주요 추진실적

- 가족센터 프로그램 운영: 120개, 9,908명(연인원 27,579명)
 - 건강가정지원: 상담, 가족역량강화 지원사업 등(28개, 1,649명)
 - 다문화가족지원: 언어발달지원, 통번역, 방문교육 등(81개, 7,077명)
 - 통합지원사업: 공동육아나눔터, 자녀성장지원 등(11개, 1,182명)
- 5월 부부의날 기념행사 ‘지피지기면 백년해로라’ 개최
 - MBTI, 향수DIY, 선유도공원 봄나들이: 부부 12쌍(24명) 참여
- 7월 가족연극공연 ‘2022년 신나는 예술여행’ 개최
 - 가족 레크레이션 및 가족연극공연 관람: 31가정(95명) 참여
- 7월 가족센터 정기 지도·점검

□ 향후계획

- 아이돌봄지원사업 ‘아이돌보미’ 신규 채용: 9월, 11월
- 가족역량강화지원사업 신규 대상자 발굴 홍보: 9월
- 가족센터 하반기 안전점검 실시: 9월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
4,764,511	4,192,417	88
(국 1,252,544, 시 2,157,370, 구비 1,354,597)	(국 1,118,734, 시 1,919,184, 구비 1,154,499)	

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 1인가구 특별 전담팀 구성·운영

1인가구대책지원팀

증가하는 1인가구 복지 수요에 대응한 맞춤형 정책 개발·운영 및 공적 지원 체계 조성을 위한 전담팀을 구성하여 ‘다함께 행복한 복지도시’를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 7.~12.
- 대 상: 1인가구 및 예비1인가구
 - ※ 영등포구 1인가구 69,806명(41.4%), 서울시 자치구 중 5위('21년 기준)
- 내 용
 - 1인가구 특별 전담팀 구성
 - 1인가구 분야별 사업을 총괄·조정하여 통합 대응 체계 마련
 - ※ 영등포구 1인가구 지원사업: 11개 부서 42개 사업, 18개 동 83개 사업
 - 1인가구 5대 불안요인(건강, 안전, 사회적관계망, 주거, 경제) 해소를 위한 주민체감형 사업 발굴·추진

□ 주요 추진실적

- 1인가구 지원 대책 TF 운영('21.8.~'22.7.) 및 1인가구대책지원팀 신설('22.7.27.)
- 영등포구 1인가구지원센터 운영
 - 개인상담(227회) 및 집단 상담(6회, 37명), 1인가구 생활역량 강화 프로그램(387명), 문화프로그램(1회, 24명), 자조모임 지원(8개, 36명)

□ 향후계획

- 영등포구 1인가구 욕구조사 연구·용역: 9 ~ 11월
- 영등포구 1인가구 지원계획 수립: 12월
- 「서울특별시 영등포구 1인가구 지원 조례」 제정: 9 ~ 10월
- 市 '1인가구 전월세 안심계약 도움서비스' 신규 공모사업 추진: 9월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
110,000 (시 70,000, 구비 40,000)	88,000 (시 58,000, 구비 30,000)	80