

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



# 2019년 주요업무 보고



징 수 과

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2020년 주요업무 추진계획	· · · 6
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 10

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 징 수 과 - ( 6 )개팀

세입총괄팀	38세금장수1팀	38세금장수2팀	38세금장수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조례·규칙 제·개정</li> <li>- 예산편성 및 지출</li> <li>- 세입분석·평가</li> <li>- 지방세 징수현황 작성·보고</li> <li>- 지방세 수납</li> <li>- 지방세 환급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 체납지방세 징수 및 관리 총괄</li> <li>- 지방세 전산관리</li> <li>- 체납고지서 발송</li> <li>- 자동차압류총괄</li> <li>- 지방세납세증명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여·예금·매출 채권 등 기타채권 압류총괄</li> <li>- 공공기록정보제공</li> <li>- 기계장비체납 총괄</li> <li>- 교부청구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산·차량 공매</li> <li>- 부동산 압류·해제</li> <li>- 관허사업 제한</li> <li>- 차량관련체납관리 총괄 (차량견인)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입 업무총괄</li> <li>- 세외수입 징수현황 작성·보고</li> <li>- 지난연도 세외수입 체납징수관리총괄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 번호판영치 관련 분석 및 전망</li> <li>- 자동차세 체납차량 번호판 영치</li> <li>- 과태료 체납차량 번호판 영치</li> </ul>

## 2 인 력 12345

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	35	-	1	9	13	10	2								
현 원	32	-	1	11	13	7	-								
과부족	△3	-	-	2	-	△3	△2								

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	○ 지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	
	행정차량	○ 투싼(2019년식) - 자동차세 체납 번호판조회 시스템 탑재 차량(영치)	
	행정차량	○ 그랜드 카니발(2013년식) - 세외수입 차량관련 과태료체납 번호판조회 시스템 탑재 차량(영치)	

### 4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액		집행률 (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	1,036,404	680,830	973,686	65.7
지방세 체납 징수활동 강화	499,037	292,048	474,085	58.5
세외수입 확충	236,611	151,371	212,950	64.0
체납차량 영치활동 강화	88,856	64,533	84,413	72.6
세무행정 제도 개선	18,662	18,662	18,662	100.0
기본경비	193,238	154,216	183,576	79.8

## Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수활동 강화 ..... 4
- ② 세외수입 확충 ..... 5

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 징수실적을 제고하여 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2019.1월 ~ 12월
- 지난연도 체납 징수목표: 6,787백만원
  - 구세 685백만원, 시세 6,102백만원

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 정리현황

(2019.9.30.기준, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'18.9월 진도율
합 계	6,787	6,747	99.4	81.5
구 세	685	505	73.7	68.4
시 세	6,102	6,242	102.3	82.8

○ 체납자 재산 압류 및 공매

- 재산압류: 부동산 885건 3,866백만원 / 차량 26,004건 9,018백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 41건 543백만원 / 차량 34건 180백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 333건 778백만원
- 관허사업 제한 요구: 178건 266백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 604명 12,284백만원

○ 고액 체납자 행정제재

- 공공기록정보 제공: 68명 1,159백만원
- 출국금지: 4명 618백만원

○ 상습 체납차량 번호판 영치 및 견인: 2,128대 431백만원 / 견인 29대

□ 향후계획

- 지방세 체납징수 중점 정리 추진: 11~12월
- 고액·상습체납자 공공기록정보 제공 및 명단공개: 11월
- 지방세 상습 체납자에 대한 관허사업 제한 추진 등

□ 예산현황

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
499,037(구비)	292,048	58.5

세외수입 부과부서의 업무지도와 교육 강화로 정확한 과세체계를 확립하고 적극적인 체납징수 활동을 전개하여 재정확충에 기여하고자 함

**□ 사업개요**

- 추진기간: 2019.1월 ~ 12월
- 세외수입 체납징수 목표액: 67,247백만원
  - 징수와 지난년도 징수 목표 3,430백만원, 각 부서 현년도 징수목표 63,817백만원

**□ 주요 추진실적**

○ 세외수입 징수현황(일반회계)

(2019.9.30.기준, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'18.9월 진도율
합 계	67,247	57,304	85.2	84.9
경상적 수입	55,727	45,742	82.1	86.0
임시적 수입	11,520	11,562	100.4	80.8

○ 세외수입 관련부서 부과·징수 업무 지원

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 부서별 업무담당자 직무교육 연2회 실시
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 연2회 개최
- 각 부서 세외수입 체납자 채권확보를 위한 전국 재산조회 자료 분기별 통보

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 부동산 190건 1,008백만원, 차량 1,183건 948백만원, 채권 281건 178백만원

○ 차량과태료 번호판영치: 856대 264백만원

**□ 향후계획**

- 세외수입 체납징수 중점 정리 추진: 11~12월
- 압류부동산 공매실익 검토, 납부독려 및 미납부자 공매실시
- 신용정보조회서비스를 활용한 금융거래제한, SMS발송 등 징수활동 강화

**□ 예산현황**

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
236,611(구비)	151,371	64.0

### Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 체납 지방세 총력징수로 세입목표 달성 ..... 7
- ② 세외수입 체납징수 활동 강화 ..... 9



체계적인 징수활동과 적극적인 체납처분으로 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

## □ 사업개요

- 2020년 지방세 지난년도 체납 징수목표액: 6,789백만원
  - 구세: 687백만원
  - 시세: 6,102백만원 (서울시 추후 배시예정)

(단위: 백만원)

성과지표		추진년도		2018년 실적	⇒	2019년 실적 (9.30기준)	⇒	2020년 계획
		지난년도 체납징수 (구세·시세)	징수목표액 징수액 (진도율)					
				7,694		6,787		6,789
				6,963 (90.5%)		6,747 (99.4%)		6,789 (100.0%)

- 체계적인 체납관리와 강력한 징수활동으로 체납 징수목표 달성
- 생계형 체납자에 대한 신용회복 등 경제적 희생기회 제공으로 친화적 세정추진
- 체납고지서 모바일 발송 및 외국인 체납징수 관리강화 추진

## □ 세부 추진계획

- 추진기간: 연중
- 체납구조 변화에 대응하는 체납관리체계 확립
  - 현년도 및 지난년도 체납 지방세 중점 정리기간 구분 운영
  - 재산세 중심에서 자동차세, 지방소득세 중심의 체납구조 변화 등 체납현황을 분석하여 선택과 집종의 체납 관리체계 확립 및 징수활동 추진
- 전략적인 체납 징수활동 전개
  - 체납자 생활실태 파악 현장조사를 통한 맞춤형 징수활동 전개
  - 체납발생 경과년수별 대책수립으로 단계적 체납관리

○ 강력한 행정제재로 징수율 제고 및 조세정의 구현

- 고액체납자의 출국금지 요청 및 명단공개 강화
- 5백만원 이상 체납자의 공공기록정보(체납 및 결손정보) 제공
- 신규 및 계속 사업자의 인·허가 제한, 정지, 허가 취소 등 관허사업 제한
- 체납자 압류차량 강제전인 및 압류 부동산 공매 처분 확행
- 금융자산(제2금융권추가확대) 조사, 압류 및 추심 강화
- 차령초과, 장기미운행 등 실익 없는 압류자동차 차량등록말소 적극 추진

○ 다양한 채권 압류를 통한 신속한 체납처분 확행

- 부동산 및 차량, 금융재산, 신용카드가맹점 매출채권, 환급금, 급여, 공탁금 압류
- 금융기관 공공기록정보(신용정보) 제공 및 관허사업제한 추진
- 체납법인 과점주주에 대한 제2차 납세의무자 지정 및 체납관리 강화
- 체납고지서 및 체납처분 안내문 매월 선별 발송으로 지속적인 납부 독려

○ 지방세를 체납한 영세사업자나 구민에게 경제적 희생지원 확대

- 희생지원 상담창구를 운영하여 영세사업자나 구민의 희생신청 및 상담으로 신용불량등록 해제, 관허사업제한 보류 등 경제적 희생지원 제공
- 사업재기나 경제활동 의지가 있는 경우 장기 압류된 소액 금융계좌, 장기미운행 차량에 대한 압류해제 지원을 징수활동과 병행 실시

□ 추진일정

세부업무	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체납중점정리 기간운영				계획서 수립	중점정리 기간운영	중점정리 기간운영				중점정리 기간운영	중점정리 기간운영	
체납고지서 일제발송	계획수립 및 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송
독촉고지	계획수립		면허세 독촉고지					자동차세 독촉고지	재산세 독촉고지	주민세 독촉고지	재산세 독촉고지	
공공기록정보등록				계획수립 및 자료수합	공공기록 정보등록				계획수립 및 자료수합	공공기록 정보등록		
부동산공매				계획수립	공매실익 검토및수합	공매의뢰	공매의뢰	계획수립	공매실익 검토및수합	공매의뢰	공매의뢰	
불납결손처분					계획수립	자료수합 및 결손처분						
체납자동차 번호판영치	계획수립	연중실시(고액체납차량 전인 및 공매 병행실시)										

□ 소요예산: 총 391,126천원(구비)

지속적인 세외수입 부서의 업무 지도와 교육 강화로 정확한 과세체계 확립 및 징수활동 추진으로 자주 재원 확보에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 징수목표

(단위:백만원)

성과지표		추진년도		
		2018년 실적	2019년 실적 (9.30.기준)	2020년 계획
지난년도 체납징수 (일반회계)	징수목표액	3,335	3,430	3,445
	징수액(진도율)	3,025(90.7%)	2,850(83.1%)	3,445(100.0%)

- 세외수입 부서 업무지도와 교육강화로 정확한 과세체계 확립
- 적극적 체납징수 활동을 추진하여 건전재정 확충

### □ 세부 추진계획

- **세입 징수대책 보고회 개최로 세입분야 관심도 제고**
  - 세입 징수대책 보고회 연 2회 개최: 5월, 9월
  - 부서별 세목별 부진 분야에 대한 징수대책 강구
- **세외수입 징수실적 우수부서 포상 및 부서 지도점검, 직무담당자 교육 강화**
  - 세외수입 부서별 징수실적 평가 표창 및 시상금 수여: 4월
  - 세외수입 부서 지도점검 실시로 현년도 체납발생 최소화: 9월
  - 세외수입 부서 업무담당자 직무교육 실시로 업무능력 제고: 3월, 8월
- **강력한 체납 징수활동 전개로 징수율 제고**
  - 부동산, 차량, 금융재산(예금), 환급금 채권 등 집중 압류 실시(연중)
  - 실익 없는 장기 압류자료 정비로 결손처분 실시(연중)

### □ 소요예산: 총 231,871천원(구비)

## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 지방세·세외수입 고지서 모바일 발송

세입총괄팀  
38세금징수1팀  
세외수입팀

지방세·세외수입 체납고지서 및 환급안내문 등의 모바일 발송을 시행하여 비용절감 및 세입증대에 기여하고자 함

#### □ 추진배경

- 지방세 및 세외수입 체납징수를 위한 종이고지서 등 제작·송달로 비용발생
- 납세자 부재 등에 따른 미송달률 증대 및 징수율 하락
  - 납세자 부재 또는 일시적 외국거주 등에 의한 미송달
  - 납부고지서 미송달시 법적 효력이 없고 민원발생
- 소액 환급금은 납세자의 관심 저조 및 환급기피로 높은 환급 비용 발생

#### □ 사업개요

- 지방세·세외수입 체납 및 환급금 정보를 전자문서화하여 스마트폰으로 발송
- 납세자 확인 즉시 스마트폰에서 납부수단(STAX) 및 환급신청과 연계함으로써 납세자의 이용 편의성 증대

#### □ 세부 추진계획

- 추진시기: 연중
- 추진대상
  - 지방세 및 세외수입 고지서, 체납 및 미환급금 안내문
- 추진방법
  - 세무종합시스템에 모바일 발송시스템 구축(서울시)
  - 체납자별 생성된 체납 및 환급정보 고유값을 KT 모바일 서비스와 연계 전송
  - 납부수단(STAX)과 연계하여 납부, 환급금은 기부 및 환급계좌 즉시 이체

#### □ 소요예산: 총 14,000천원(구비)