

# 2002 主要業務報告

2001. 12

交通指導課

## 報 告 順 序

### I . 一 般 現 況

### II . 主 要 業 務 推 進 實 績 (2001. 1. 1 ~ 2001. 10. 31)

□ 주 차 관 리 분 야

□ 교 통 과 정 분 야

□ 운 수 지 도 분 야

□ 주 차 구 획 분 야

### III . 2002. 주 요 업 무 추 진 계 획

# 일반현황

## 1. 조직 및 분장업무

단위업무별	업무분장내역	비고
주차관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법주·정차 단속</li> <li>○ 공영주차장 관리운영</li> <li>○ 내집주차장 갖기사업</li> </ul>	
과 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주·정차 위반과태료 부과·징수</li> <li>○ 운수과징금 및 과태료 부과·징수</li> </ul>	
운수지도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 버스전용차로 위반차량 단속</li> <li>○ 법규위반 차량 단속</li> <li>○ 자동차관리사업체 지도·점검</li> </ul>	
주차구획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주차구획선내 부정주차차량 단속</li> <li>○ 각동 주차관리원 지도감독</li> </ul>	

## 2. 인력현황

직급별 구분	계	일반직						기능직	지도원
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	54	21	1	5	5	9	1	33	
현원	82	28	1	4	11	9	3	34	20
증감	28	7	0	▽1	6	0	2	1	20

\* 공익근무요원 : 60명

## 2001 주요업무추진실적

(2001. 1. 1 ~ 10. 31)

### 1. 불법 주·정차 지도단속

(단위 : 건)

과태료 부과	견인지시	자전이동 및 계도	비 고
173,534	49,242	8,200	상습불법 취약지역 집중단속 및 야간단속 실시

### 2. 공영주차장 운영

(단위 : 천원)

구분	개소	면수	민간위탁세입금액	비고
계	37	1,163	2,664,294	
노상	35	1,063	2,567,164	
노외	2	100	97,130	

### 3. 「내집주차장 갖기운동」 사업 추진

(단위 : 천원)

목표	예산액	신 청			지원금액	비 고
		계	완료	진행		
63	81,897	56	36	20	46,234	

### 4. 주차위반과태료 부과·징수

(단위 : 천원)

구분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	5,189,098		4,667,620	90.0
현년도	2,415,456	7,331,920	1,975,880	81.8
과년도	2,773,642		2,691,740	97.0

## 5. 버스전용차로 및 운수·운전자과태료 징수

(단위 : 천원)

구분	목표(A)	조정	징수(B)	진도(%) (A:B)
계	928,500		548,301	59.1
현년도	522,800	1,051,000	352,997	67.5
과년도	405,700		195,304	48.1

## 6. 방치차량 정비

(단위 : 건)

년도	발생건수	자진이동	강제처리	비 고
2001	666	354	312	전년대비 37%증가

## 7. 버스전용차로 단속

(단위 : 건)

년도	발생건수	과태료부과	경찰서이첩	의견진술 수용	진행중	비 고
2001	16,627	14,005	360	113	2,149	

## 8. 사업용차량 단속

(단위 : 건)

년도	계	지정복 미착용	자격증 미게시	합 승	미터기 미사용	정류장 외 정차	정 류 장 질서위반	기타
2001	1,330	502	76	132	26	103	150	341

**9. 자동차정비업소 점검**

(단위 : 건)

년도	계	고 발	과징금부과	영업정지
2001	25	-	12	13

**10. 교통민원신고 심의처리**

(단위 : 건, 천원)

년도	신고건수	과태료	과징금	경 고	불 문
2001	489 (41,550)	138 (40,650)	3 (900)	172	176

**11. 운수사업체 지도점검**

(단위 : 건, 천원)

계	등록취소 의 회	과징금부과	행정지도	과태료
19 (6,100)	8	5 (6,000)	5	1 (100)

## 12. 거주자 우선주차구획 운영·관리

(단위 : 건, 백만원)

견인지시	경고장부착	계도	수입	비고
5,218	16,172	21,340	1,266	2001. 8. 1부터 본격 실시

## 2002 주요업무 추진계획

교통소통 원활과 도로기능 회복을 위하여 불법주·정차 지도단속을 효율적으로 운영함으로써 교통질서를 확립코자 함

### 1. 주·정차 질서 확립

#### 불법주·정차 지도단속 강화

- 상습취약지역 및 민원다발지역 집중단속 실시
- 이면도로 주차단속 강화 ⇒ 거주자우선주차제의 본격도입

#### 단속장비의 현대화

- 개인휴대단말기(PDA) 사용으로 단속의 효율성 제고
  - 보유수량(기구입) : 20대
- 디지털카메라 교체 : 해상도 향상 및 오류 예방으로 단속저항 최소화

#### 단속공무원 교육강화

- 단속관련법규 숙지(월1회)
- 용모단정 및 공직자로서의 품위유지
- 친절교육 강화



## 2. 과태료 부과징수

### □ 목 표

(단위 : 천원)

구분	계	주차위반	운수운전자	버스전용차로	운행제한
계	6,587,459	5,801,493	49,214	730,215	6,537
현년도	2,218,487	1,750,987	17,500	450,000	0
과년도	4,368,972	4,050,506	31,714	280,215	6,537

### □ 추진계획

- 고지서의 등기송달로 정확성 제고 : 월평균 18,000여건
- 체납과태료 집중정리
  - 자동차 및 부동산 압류
  - 시효완성분에 대한 결손처분 정례화(반기별)
- 분기별 징수실적 평가 및 분석
  - 과태료 징수율 향상을 위한 업무분석으로 문제점 개선 및 효율적인 징수체계 확립

## 3. 버스전용차로 단속

### □ 현 황

노선명	차로구분(M)			운영지점	근무원원			비고
	계	점선	실선		계	지도원	공익	
계	8,800	7,585	1,215	6	25	11	14	
양평로	1,950	1,680	270	1	4	2	2	
영등포로	3,480	3,220	260	1	6	2	4	
경인로	1,230	935	295	2	7	3	4	
시흥대로	870	725	145	1	6	2	4	
대방로	1,270	1,025	245	1	2	2	-	

운영 계획

- 단속인력 : 단속원 50명(지도원10명, 공익요원40명-총원에정)
- 단속시간
  - 전일운영(3개노선) : 07:00 ~ 21:00 (토요일은 15:00까지)
  - 구분운영(영등포로)
    - 오전 : 07:00~10:00 (시내방향)
    - 오후 : 17:00~21:00 (외곽)
- 단속 방법
  - 5개노선 6개 지점 탄력운용
  - 비디오카메라 촬영 등 확실한 증거 확보로 다툼의 소지 최소화

**4. 자동차관리업체 지도·점검**

현황

(단위 : 업체수)

계	종합정비업	소형정비업	부분정비업	매매업	원동기정비업
325	22	11	231	59	2

※ 무등록업소 : 45개소

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회
- 수시점검 : 민원발생시 특별점검

주요점검 사항

- 정비업종별 작업범위 준수여부
- 무등록업소 불법영업 행위
- 중고자동차 성능고지 등 자동차매매 영업행위의 적부 등

### 5. 운수사업체 지도점검

여객 및 화물운송사업체에 대한 지도점검을 통하여 이용시민의 불편을 최소화하고 교통질서를 확립하여 교통사고 등을 예방

현황

(단위 : 개소)

계	택시	버스 (마을,전세)	화물운송	주 선 업	자동차 대여업
177	11	14	29	119	4

추진계획

- 정기점검 : 상·하반기 각1회
- 수시점검 : 민원발생시 특별점검

주요점검 사항

- 타인명의이용 자가용자동차의 유상제공 여부
- 등록기준 적부
- 이용자 불편사항 등

### 6. 방치차량 처리

방치차량을 신속하고 공정하게 처리하여 깨끗한 주변환경 조성

개요

- 처리절차
  - 방치차량여부 현지조사
  - 사전예고장 발부(10일)
  - 자진처리 명령(20일 이상) 및 강제처리 공고(7일 이상)
  - 범칙금 부과(자진이동 20~30만원, 강제처리 100~150만원)

- 자동차관리법 개정(2001. 7. 1)으로 범칙금부과 업무를 위한  
사법경찰관리 임명(서울지방검찰청장)

□ 추진계획

- 취약지점 순찰강화
  - 화재 등 사고위험시 선 견인 조치
  - 방치차량 적발 및 채증장비 확보
    - 현장차적조회 : PDA단말기 구입
    - 증거 확보용 : 디지털카메라 5대 구입
- ※ 소요예산 : 5,800천원

## 특수시책사업

### 1. 주·정차단속 인터넷 민원처리시스템 설치

주·정차단속용 인터넷민원처리시스템을 설치하여 단속의 투명성을 확보하고 세외수입 징수율 제고

#### □ 실태 및 문제점

- 단속자료입력 및 과태료부과시스템의 이원화로 비능률 초래
- 민원인의 의견진술 및 이의신청시 구청내방 또는 우편(FAX 포함)으로 제출해야 하는 실정임
- 체납과태료 납부시 확인전화로 인한 민원인과의 마찰
- 고지서 발송에 따른 우편요금 과다지출 등

#### □ 추진계획

- 설치시기 : 2002. 3월 중
- 소요예산 : 18,000천원
  - 인터넷민원처리시스템 설치 : 15,000천원
  - 인터넷뱅킹 프로그램 : 3,000천원

#### □ 추진효과

- 민원인이 주차단속 과태료체납 현황을 PC(인터넷)로 직접 확인 후 홈뱅킹을 통한 과태료 납부
- 의견진술 및 이의신청을 위한 인터넷 활용으로 업무의 효율성 제고와 민원인 편의도모
- 세외수입 징수율 향상

## 2. 거주자 우선주차제 정착

### □ 부정주차 지도단속 강화

- 거주자 우선주차제 추진의 당위성 적극홍보
- 부정주차단속 주·야간 근무체제 운영
- 이면도로 부정주차 상습지역 집중단속
- 계도와 단속을 병행(위반차량 견인)

### □ 주차단속원 친절교육 실시

- 실시시기 : 분기별 1회
- 대 상 : 139명
  - 동 거주자 우선주차제 담당 20명
  - 전산관리요원 20명
  - 주차단속원 99명