제159회 영등포구의회
2011. 2.18 ~ 2.28

『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

2011년 주요업무 보고

복지정책과

보 고 순 서

- 일 반 현 황 ····· 1
- 2011 주요업무 추진계획 ····· 5
- 신 규 · 주 요 투 자 사 업 ··· 25
- 2010 주요업무 추진실적 ···· 28

Ⅰ. 일 반 현 황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	31	-	1	8	8	7	6	-	-	-	1	-
현 원	36	-	1	9	11	3	9	-	1	2	-	-
과부족	5	-	-	1	3	△4	3	-	1	2	△1	-

2 조 직

복지정책과

복지정책팀	서비스연계팀	통합조사팀	통합관리팀	일자리정책팀	일자리사업팀
-복지계획 수립 및 평가 -사회복지 법인 및 협의회 관리 -종합사회복지관 지도·관리 -이재민 구호 -자원봉사센터 관리	-지역사회 서비스투자 -민간자원 연계 -민관협력 네트워크 활성화 -영등포행복파트너 -긴급복지 -영롱이그물망 복지센터운영	-복지대상자 통합조사 -조사검토회의 운영 -서비스연계 및 사례관리 의뢰 -행복e음(사통망) 운영 -부양의무자 조사 및 근로능력판정	-복지 대상자 변동 조사 및 자격관리 -복지 대상자 근로능력판정	-취업알선 -일자리 창출 -(예비)사회적 기업 육성 및 지원 -직업소개사업 관리	-지역공동체 공공근로 대상자 선발·관리 -일자리사업 발굴 -자립형지역공동체 사업 발굴

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	소 속(비고)
장 비	차 량	모 닝 (2010년식)	통합조사팀
		비 스 토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)
시 설	자원봉사 센터	당산 3가 3(140.7㎡)	
	사회복지협의회	당산동 121-41(222㎡)	회장 : 정진원
	푸 드 뱅 크		운영체 : 사회복지협의회
	푸드마켓 2호점		
	푸드마켓 1호점	신길6동 480(102.3㎡)	
	재해구호물자창고	신길1동 89-197(100㎡)	구호물품 : 112세트
	영등포종합사회복지관	신길5동 440-56	운영체 : 불교조계종사회복지재단 (관장 김종우)
	신길종합사회복지관	신길1동 465- 1	운영체 : 어린이 재단 (관장 공상길)

4 예 산 현 황

□ 사 업 별

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	전년도 예산액	증(△)감
계	6,331,949	7,572,865	△1,240,916
지역사회 복지서비스 체계구축	515,654	519,453	△3,799
통합 복지서비스 운영	1,414,528	1,548,186	△133,658
종합사회복지관 활성화	1,270,882	0	1,270,882
자원봉사 활동 강화	522,007	544,543	△22,536
취업활동 지원	2,417,408	4,807,425	△2,390,017
기본경비	191,470	153,258	38,212

목 차

□ 2011년도 주요업무계획

1. 지역사회복지계획 수립 및 평가체계 구축 ····· 5

2. 자원봉사센터 민간위탁 운영 ····· 6

3. 사회복지협의회 운영 지원 ····· 7

4. 사랑의 푸드마켓 · 푸드뱅크 운영 지원 ····· 8

5. 종합사회복지관 운영 · 관리 ····· 9

6. 민 · 관 협력 네트워크 활성화 ····· 10

7. 사회공헌 활성화를 통한 행복파트너 구축 ····· 11

8. 지역사회서비스 투자사업 ····· 12

9. 영롱이 그물망복지센터 운영 ····· 13

10. 복지대상자 통합조사 및 관리 ····· 14

11. 기존 수급자에 대한 근로능력판정 강화 ····· 15

12. 긴급복지지원 사업 ····· 16

13. 이재민 구호 및 구호물품 관리 ····· 17

14. 사회복지담당 간담회 정례화 ····· 18

15. 취업정보센터 활성화 ····· 19

16. (예비)사회적기업 육성 및 지원 ····· 20
17. 지역공동체 일자리 사업 ····· 21
18. 공공근로 사업 ····· 22
19. 청소년 희망디자인 Dream Coaching ····· 23
20. 희망플러스 · 꿈나래 통장 사업 ····· 24

□ 신규·주요투자사업

1. 자원봉사활성화 인센티브제 운영 ····· 25
2. 복지 리콜서비스 ····· 26
3. 마을기업 육성 사업 ····· 27

Ⅱ. 주요 업무추진 계획

주민과 함께하는 참여복지 구현

1 지역사회복지계획 수립 및 평가체계 구축 - 구비 100%

제2기(2011년~2014년) 지역사회복지계획을 기반으로 수립되는 연차별 시행계획에 대한 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가체계 마련을 통해 계획의 일관성과 지속성을 유지하고 효율성을 제고함으로써 주민복지 향상에 기여하고자 함

□ **사업목표**

○ 지역사회복지계획 수립 및 평가를 통하여 업무의 효율성 제고

○ 목표관리제 및 업무평가의 유기적인 연계를 통한 성과관리 기반 마련

□ **추진방향**

○ 복지계획의 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가체계 마련

○ 명확한 평가지표 및 성과기준 설정을 통한 평가의 객관성 확보

□ **세부 추진계획**

○ 사업기간 : '11. 2 ~ 11월

○ 사업주기 : 연 3회(수립 1회, 평가 2회)

○ 사업대상 : 제2기 지역사회복지계획 추진사업 전반

○ 사업내용 : 연차별 시행계획 수립 및 시행결과 평가·환류

○ 세부 추진일정

- 연차별 지역사회복지계획 수립 : 2월중(12개 분야 220여개 사업)
- 연차별 지역사회복지계획 시행결과 평가
  - · 대　　상 : 지역사회복지계획 추진사업 중 지역사업(공약사업 포함)
  - · 주　　기 : 연 2회(자체 7월, 외부 9월)
  - · 방　　법 : 사업별 평가지표에 의한 서류평가
  - · 주　　체 : 구청 및 지역사회복지협의체

□ **기대효과**

○ 목표 및 추진실태의 정기평가를 통해 사업계획의 달성도 제고

○ 사업계획에 대한 보완 및 조정을 통한 업무의 내실화 도모

□ **소요예산** : 4,000천원

2 자원봉사센터 민간위탁 운영 - 국 6, 전입금 3, 구비 91%

민간기관의 전문성 확보 및 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동 수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포구 구현

□ 사업목표

○ 자원봉사 참여자 및 수요자의 만족도 제고

○ 자원봉사자 등록인원을 전년대비 15% 증가 : 45,000명

□ 추진방향

○ 민·관 협력시스템에 의한 민간주도, 공공지원 체계 정착

○ 자원봉사활동 지원의 인프라 구축 및 효율성 증진

○ 민간위탁 효율성 및 효과성 분석을 통한 사업의 내실화 및 운영개선 도모

□ 세부 추진계획

○ 위탁현황

- 위탁법인 : (사)원진 청소년 사랑나눔(대표 : 류봉식)
- 위탁기간 : 3년('09. 4. 1 ~ '12. 3.31)
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)

○ 위탁사무

- 자원봉사자의 모집·상담·배치 및 교육에 관한 사업
- 전문봉사단 구성 및 자원봉사 프로그램의 개발·보급에 관한 사업
- 자원봉사활동과의 연계활동 및 기타 자원봉사활동 진흥에 관한 사업

○ 민간위탁 운영실태 분석 및 지도·점검

- 민간위탁 사업 추진 및 예산 집행실적 수합·점검 : 월 및 분기별
- 성과중심의 위탁사무 운영실태 점검 및 사업실적 분석·평가 : 분기별

□ 기대효과

○ 자원봉사활동의 자율성과 전문성 확보를 통한 자원봉사 활성화 도모

○ 자원봉사의 생활화 및 참여와 나눔의 사회문화 확산 기여

□ 소요예산 : 538,807천원(국 29,455, 전 18,000, 구비 491,352)

3 사회복지협의회 운영 지원 - 구비 100%

다양화되고 급증하고 있는 주민복지수요를 효율적으로 대처하고 지역주민과 밀착된 복지 서비스를 제공할 뿐 아니라 지역사회복지사업을 추진하기 위하여 민·관 협력시스템을 구축코자 영등포구 사회복지협의회 운영을 지원하고자 함

□ 사업목표

○ 다양화되고 급증하는 복지수요에 효율적으로 대처

□ 추진방향

○ 지역사회복지 활성화 및 사회복지교육 강화

○ 사회복지종사자의 역량강화 및 복지정책 수립 추진 등 민·관 네트워크 형성

○ 사회적 취약계층을 위한 지원사업 및 이웃돕기, 후원자 발굴

□ 세부추진계획

○ 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 지원사업 등

- 협의조정 사업 : 사회복지 정책위원회 정례회의 개최(매월 1회)
  사회복지의 날 기념식, 사회복지인 합동 워크숍 개최(9월)
- 정책개발 사업 : 영등포복지포럼 개최(연 2회)
- 교육지원 사업 : 어린이 나눔 교육(월 8회)
  사회복지관련 조직구성원 보수교육(연 2회)
- 복지지원 사업 : 사랑의 식품나눔 행사(연 3회)
  결식노인 지원사업 및 저소득 지원사업(연중)
- 홍보출판 사업 : 사회복지 종합소식지 '하제' 발간(연 4회)
- 빨래방 운영사업 : 새마을부녀회 사랑의 빨래방 운영(연중)

○ 영등포 사랑나눔 푸드마켓·뱅크 위탁운영(마켓 2개소, 뱅크 1개소)

○ 사회복지협의회 지도·점검 : 연 2회(필요발생시 수시 점검)

□ 기대효과

○ 지역사회중심의 다양한 복지서비스 제공으로 주민의 삶의 질 향상

□ 소요예산 : 123,750천원

4 사랑의 푸드마켓·푸드뱅크 운영 지원 - 시 21, 구비 79%

기부식품 등의 지원체계 인프라 확충으로 식품기부문화 정착의 확산과 지역 소외계층에게 기부식품 전달 및 다양한 복지서비스를 제공함으로써 더불어 사는 복지 공동체 구현

□ 사업목표

○ 푸드뱅크/마켓 이용수급자 확대로 지역소외계층 복지 수요 충족
○ 푸드마켓 서비스 영역의 확대를 통한 이용자 편의 제공

□ 추진방향

○ 기부식품 등의 모집·제공 과정의 투명성 확보를 통한 기부문화 확산
○ 기부물품의 다양성 확보를 위한 후원자 적극 발굴
○ 기존의 식품나눔 사업외 다양한 복지서비스 창출 및 확대

□ 세부 추진계획

○ 푸드마켓 이용자 확대(2,400 ⇒ 3,000세대)
○ 푸드마켓 서비스 영역의 확대
- 품목의 다양화 : 식품류 및 생필품 제공 확대
- 거동 불편자를 위한 택배서비스 자원봉사자 추가 확보
○ 후원금 및 물품 후원자 적극 발굴
- 식품제조·유통기업, 제과점 등의 식품기부 유도 및 후원자 발굴
- 식·생필품 기탁함 설치 확대 : 대형마트, 대단위 아파트 단지 등
○ 식품나눔의 날 및 이동푸드마켓 운영 : 연 7회
○ 물품선호도 조사를 통한 이용 대상자의 만족도 제고
○ 푸드마켓 택배서비스 자원봉사자 간담회 개최 : 연 2회
○ 푸드마켓·뱅크 위생 지도·점검 실시 : 연 2회

□ 기대효과

○ 식품 자원낭비 및 식품기부 활성화를 통한 저소득층 결식문제 해소

□ 소요예산 : 167,365천원(시 35,146, 구비 132,219)

5 종합사회복지관 운영 · 관리 - 시 90, 구비 10%

지역사회 주민을 대상으로 복지서비스를 제공하고 있는 종합사회복지관의 효율적 운영 및 관리로 주민 상호간의 연대감을 조성하여 지역사회문제를 사전 예방하고자 함

□ 사업목표

○ 종합사회복지관의 효율적 운영 및 복지서비스 제공

○ 주민 상호간의 연대감 조성 및 참여확대로 지역사회문제 사전 예방

□ 추진방향

○ 지역특성에 맞는 프로그램 개발 및 지역사회 삶의 질 향상

○ 지역주민의 복지욕구와 문제를 해결하는『지역종합사회복지센터』로 특화 · 육성

□ 세부 추진계획

○ 현 황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
수 탁 자	사회복지법인 어린이재단	대한불교 조계종 사회복지재단
위탁기간	'10.11.27 ~ '13.11.26.(3년간)	'09. 9. 1 ~ '12. 8.31(3년간)

○ 운영사업 : 총 10개사업 45개분야 283프로그램

- 구에서 조성 장려하는 사업이 될 수 있도록 지원 및 관리

○ 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강사업 실시

- 신길종합복지관 : 옥상 방수 및 누수 보수공사
- 영등포종합복지관 : 옥상 방수 및 누수 보수공사

○ 여의도 자매공원(앙카라공원) 종합사회복지관 건립 타당성 조사용역

○ 종합사회복지관 지도 · 점검실시(연2회-상 · 하반기)

□ 기대효과

○ 지역주민들에게 다양한 복지서비스를 효율적으로 제공

○ 지역주민 욕구의 신속한 파악 및 적절한 사업 수행

□ **소요예산** : 1,250,882천원(시 1,125,793, 구비 125,089)

6 민·관 협력 네트워크 활성화 - 구비 100%

민·관이 함께 참여하는 영등포구지역사회복지협의체 운영을 활성화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계 사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 사업목표

○ 지역사회복지협의체 활성화를 통한 민·관 협력 네트워크 강화
○ 복지자원 확충을 위한 노력 및 자원제공의 중복과 누락방지

□ 추진방향

○ 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과 협력체계 구축
○ 지역사회복지협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
○ 서비스 부문간 연계 강화 및 지역자원 개발을 통한 협력사업 추진

□ 세부 추진계획

○ 대표협의체·실무협의체 운영(연 4회, 40명)
- 연차별 지역사회복지계획 검토·심의, 공동사업개발, 실무분과간 조정

○ 분야별 실무분과 및 위원회 운영(매월, 100명)
- 기획조정, 노인, 여성·가족, 장애인 등 9개 실무분과 운영
- 복합욕구를 가진 대상자 통합서비스를 위한 사례관리위원회 운영
- 분야별 공동사업 수행, 서비스 제공 및 연계, 대상자별 사례회의 실시

○ 지역주민 역량강화 및 조직화(연중)
- 주민공동체, 지역문화 형성 등에 대한 교육 및 사례 공유
- 지역복지 실무분과 신설을 통한 주민의 직접 참여 기반 확보 및 사각지대 소외 계층 발굴·연계

○ 기부문화 활성화를 통한 복지서비스 영역 확대 방안 모색
- 사회복지 지역대회 유치를 통한 사업 진행(5월)

○ 지역사회복지협의체 전체 워크숍 개최(11월, 140명)
- 협의체 활동보고 및 실무분과별 우수사례 발표 등

□ 소요예산 : 33,539천원

7 사회공헌 활성화를 통한 행복파트너 구축 - 구비 100%

지역사회 자원을 효과적으로 개발 관리하고 사회공헌활동을 통한 나눔 문화 확산에 기여하며 저소득 주민에 대한 서비스 연계사업을 추진함으로써 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

○ 따뜻한 겨울보내기 사업 ---------- 1,000백만원
○ 민간 및 공공자원 개발, 연계 ---------- 500백만원

□ 추진방향

○ 복지대상자 및 주민의 복지욕구 증대와 다양화에 대한 체계적 대응
○ 우리구에서 실시되는 공적 사회 안정망 및 관련 예산의 한계를 보완
○ 저소득 위기가구 적극 발굴하여 욕구에 부합하는 서비스 제공

□ 세부 추진계획

○ 따뜻한 겨울보내기 사업 추진('10.12 ~ '11. 2월)
- 추진목표 : 1,000,000천원
- 성금·품 접수창구 개설 및 모금활성화를 위한 특별모금생방송 진행
- 기부자 감사장·감사패 전달 및 구·동 실적우수부서 시상 추진

○ 영등포사랑성금 지원(연중)
- 저소득 위기가구를 발굴하여 장학금, 의료비, 생활안정비 등 지원

○ 영등포사랑성금 제3회 사회복지제안기획사업 공모(4월)
- 사회문제 해결 및 복지증진을 위한 선도적이고 전문적인 사업 발굴
- 사회복지기관, 실무분과 등을 대상으로 공모·선정 심의 후 사업추진

○ 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업(연중)
- 아동·청소년 지원 : 장학금, 급식비 지원, 무료학원 수강서비스 등
- 독거 어르신 지원 : 정기적인 결연사업, 효 신발나누기 등
- 저소득 위기가구 및 사회복지시설 지원, 사회공헌 프로그램 기획·연계 등

○ 사회공헌활동 평가보고회 개최(10월)
- 2011년 활동성과 및 우수사례 발표, 감사패 수여를 통한 격려 등

□ 소요예산 : 22,980천원

8 지역사회서비스 투자사업 - 국 50, 시 25, 구비 25%

사회서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공기관을 선택하도록 하는 수요자 맞춤형 바우처 사업을 추진하여 지역주민들에게 질 높은 사회서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

○ 지역선택형 사업추진 ---------- 1개 연 11,800여명
○ 지역개발형 사업추진 ---------- 1개 연 1,500여명

□ 추진방향

○ 다양하고 지속적인 사업홍보를 통한 서비스 수요자 발굴
○ 서비스 제공기관 관리로 수요자가 만족하는 차별적인 서비스 제공
○ 우리 구 지역특성을 고려, 주민 수요 등을 감안한 사업 추진

□ 세부 추진계획

○ 아동인지능력향상서비스(지역선택형)
- 지원대상 : 평균소득 100%이하 가구의 6세이하 아동 월990여명
- 지원내용 : 1:1 맞춤형 독서지도, 도서대여 또는 지급
- 지 원 액 : 월 20,000원 또는 27,000원(1인 10개월 지원)
- 제공기관 : (주)대교 등 9개소

○ 문제행동아동 조기개입 서비스(지역개발형)
- 지원대상 : 평균소득 100% 이하 가구의 18세미만 문제행동아동 월125명
- 지원내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
- 지 원 액 : 월 128,000원(12개월 지원 원칙, 1회 한해 연장지원)
- 제공기관 : 신길종합복지관 등 8개소로 2월중 신규기관 공모

○ 사업홍보
- 홍보물 제작 및 배부(9,000부) : 동주민센터, 복지기관, 학교, 어린이집 등
- 구 홈페이지, 소식지, 지역신문 등에 사업홍보

□ 소요예산 : 477,400천원(국 238,700, 시 119,350, 구비 119,350)

9 영롱이 그물망복지센터 운영 - 국 50, 시 25, 구비 25%

영등포구 복지사각지대를 해소하고 서울형 그물망복지사업을 적극 추진하기 위하여 영롱이 그물망복지센터 운영을 강화하고 저소득 위기가구를 발굴하여 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업목표

○ 사회복지통합서비스분야에 대한 상담 및 서비스연계 체계 마련
○ 복합적·장기적 문제를 가진 위기가구에게 사례관리 실시하여 자립자활 지원

□ 추진방향

○ 서울형 그물망복지센터와 유기적인 협조체계 구축
○ 내방 민원상담실 운영 및 찾아가는 현장상담 실시
○ 위기가구에 대한 체계적 보호 및 서비스 제공으로 자립능력 강화

□ 세부 추진계획

○ 사회복지통합서비스전문요원 배치 : 5명
- 사회복지서비스 관련 통합상담·안내 및 서비스연계
- 사례관리, 찾아가는 현장상담 및 모니터링

○ 위기가구 맞춤형 사례관리 추진
- 추진대상 : 장기적이고 복합적인 문제를 지닌 저소득 위기가구
- 사례관리 목표 가구 : 110가구(전문요원 1인당 22가구 내외)
- 추진방법 : 대상자 추천 및 발굴 → 욕구조사 및 선정 → 서비스제공 계획수립 → 서비스연계 및 점검 → 종결 및 사후관리
- 사례관리운영위원회 수시 개최 : 민·관 사례관리실무자로 구성
  · 대상자 선정 및 종결심사, 서비스계획수립, 대상자 공동관리 등
- 민·관 기관 실무자 교육 실시 : 상담기법 등 2회

○ 현장중심의 저소득 위기가구 적극 발굴 및 지원
- 찾아가는 현장상담 실시 및 한전, 보험공단, 학교 등 관련기관과 협조
- 서울형 그물망복지센터 연계하여 대상자 발굴 및 서비스 연계
- 독거노인, 틈새계층, 긴급지원 상담 민원 등 희망콜 확대 실시

□ 소요예산 : 151,044천원(국 75,522 시 37,761, 구비 37,761)

10 복지대상자 통합조사 및 관리 - 구비 100%

복지급여 신청자에 대한 신속하고 객관적인 통합조사와 각종 사회복지 급여 및 서비스 지원대상자의 자격 및 이력에 관한 정보의 통합관리로 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

□ 사업목표

○ 조사의 전문성과 공정성의 확립 및 신속성 제고

○ 소득·재산 변동자료 적용 기준의 표준화를 통한 행정의 신뢰도 향상

□ 추진방향

○ 공적자료 연계확대·조사방법의 다양화로 복지대상자 선정의 정확성 제고

○ 각 개별 사업별 급여·서비스의 적정성 관리 및 중복급여 방지

□ 세부 추진계획

○ 조사현황 (세대) ('10.12월말 현재)

총신청(세대)	조사완료건수									조사중
	계	기초수급자	한부모가족	보육	기초노령	장애연금	차상위(의료자활장애	희귀난치성질환자	교정시설출소예정자	
9,272	7,481	1,435	211	2,323	2,291	430	713	44	34	**1,791**

※ 2009년 대비 조사건수 약 3배 증가(2009년 조사건수 : 2,814건)

○ 관리현황 (건) ('10.12월말 현재)

변동자료 적용			서비스 자격 여부 판단 (책정/중지)						근로능력평가
사망 등	전·출입	소득·재산	기초수급	기초노령	장애수당	한부모	영유아보육	차상위자활등	
1,049	3,007	4,235	110 / 526	50 / 431	71 / 243	15 / 141	1,543 / 1,786	15 / 77	**1,764**

○ 복지급여신청관련 서식 제작 및 방문조사용 차량 운행

○ 정기적인 사례 검토 회의 개최로 구·동간 긴밀한 업무체계 구축

○ 복지대상자 통합관리 설명회 개최 등

□ 소요예산 : 14,300천원

11 기존 수급자에 대한 근로능력판정 강화 - 비예산

기존 기초생활보장수급자 중 질병이나 부상 등으로 근로를 할 수 없거나, 하지 않는 자에 대한 활동능력 평가로 공정한 근로능력 판정을 통해 급여의 적정성을 유지하고 자활사업 참여 유도를 활성화하고자 함.

□ 사업목표

○ 근로능력 판정 요구자 : 2,200명

○ 개인별 판정 시기에 맞춘 안내문 발송 및 현장성 있는 활동능력 평가 수행

□ 추진방향

○ 판정대상 : 질병이나 부상 등으로 근로능력 없는 수급자

○ 판정시기 : 기존 수급자의 출생월 기준

□ 세부 추진계획

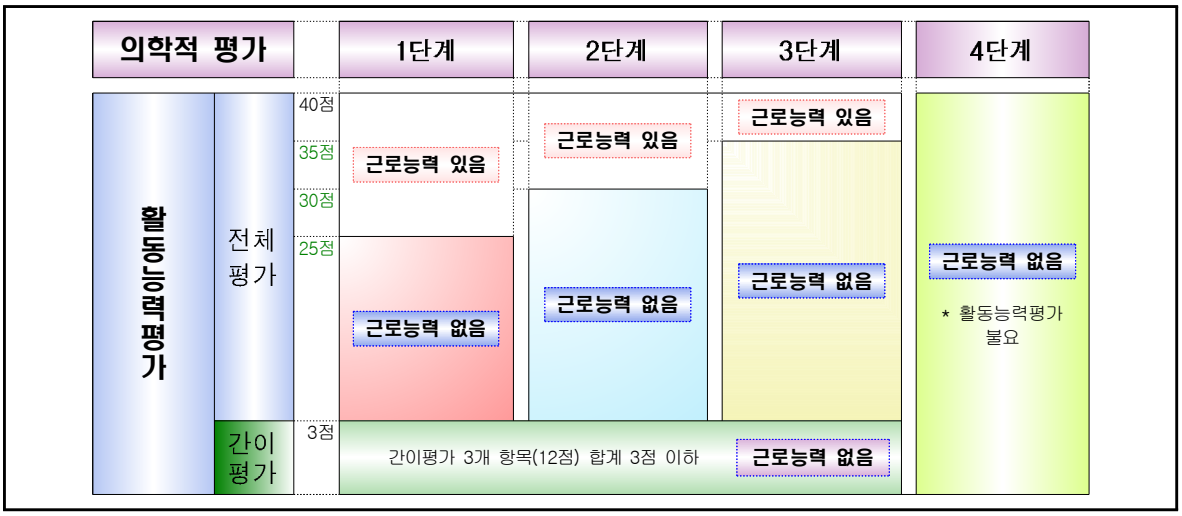
○ 동 주민센터 : 사회복지통합망에서 리스트조회, 추출, 안내문 발송

- 근로능력평가용진단서 접수 및 예비활동능력평가 실시
- 복지정책과 통합관리팀에 자료제공

○ 구 통합관리팀

- 의학적 평가와 예비활동능력 평가를 토대로 근로능력 판정 실시

○ 판정기준



□ 기대효과

○ 공정한 근로능력 판정으로 급여의 적정성 제고

□ 소요예산 : 비예산

12 긴급복지지원 사업 - 국 50, 시 25, 구비 25%

갑작스런 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 중한 질병 등으로 생계가 곤란한 위기상황 발생 시 위기가정의 욕구에 따른 지원을 신속하게 제공함으로써 가정해체 등 위기상황을 극복하도록 개입하고자 함

□ 사업목표

○ 위기가정 발생 시 선지원 후처리함으로써 신속한 지원

○ 긴급지원대상자를 조기에 발굴할 수 있는 연계체계 구축

□ 추진방향

○ 위기가정 발생 시 선지원 후처리, 단기지원, 타법률 지원우선 원칙 준수

○ 동주민센터, 복지위원, 통장, 민간기관 등과 협력하여 위기가정 신속 발굴

○ 긴급지원 후에도 위기상황 계속될 경우 민간자원과의 연계체계 구축

□ 세부 추진계획

○ 지원절차

- 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

○ 지원기준

- 소 득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인기준 2,159천원)
- 일반재산 : 13,500만원(대도시기준)
- 금융재산 : 300만원이하

○ 지원종류 및 지원내역

- 생계비(4인가구 기준 973천원), 의료비(300만원이내), 교육지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원 등

○ 긴급지원대상자가 위기상황이 계속될 경우 사후관리 철저

- 기초수급자 및 차상위 책정, 민간자원(영등포사랑성금) 등으로 연계

□ 소요예산 : 557,159천원(국 278,579, 시 139,290, 구비 139,290)

13 이재민 구호 및 구호물품 관리 - 구비 100%

재난으로부터 주민들의 생명과 재산을 보호하고, 재난 발생시 신속한 구호를 위하여 재해구호물품 확보·비축 및 관리를 통해 이재민 보호와 생활안정에 기여코자 함

□ 추진방향

○ 재해발생시 신속하고 안전한 이재민 구호체계 확립

○ 민간구호단체와 긴밀한 공조체계 유지

□ 세부 추진계획

○ 수용시설 현황

(단위:명)

계		학 교		교 회		관 공 서	
개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원	개소	수용인원
44	28,260	28	21,341	14	6,829	2	90

○ 재해 구호물품 비축량

(단위:세트)

구 분	계	일시구호	응급구호 (기본용)	응급구호 (개인용)	재가구호
재해구호창고 (신길동)	701	98	114	383	106

- 재해구호물품 보관창고 : 신길동 89-197 구립창신노인정 3층

○ 재해 발생시 재해구호센터 구성 운영

- 비상대책반 구성(총괄반 등 5개반) 재해발생시 신속 조치
- 유관기관 및 민간구호단체(대한적십자사)와 협력체계 구축

○ 이재민 개별구호물자 구입처 지정 운영

○ 이재민 수용시설 등 실태점검 실시(연2회-상·하반기)

- 재해구호 창고 내 비축량 적정 여부 및 보관상태
- 동별 이재민 수용시설 현장 확인 및 현황 정비 등

□ 기대효과

○ 재해발생시 신속한 이재민 구호를 통한 주민생활안정 도모

□ 소요예산 : 2,120천원

14 사회복지담당 간담회 정례화 - 구비 100%

경제상황 악화로 날로 증가하는 업무와 주민의 복지향상을 위해 일선에서 노고가 많은 사회복지담당 공무원들의 의견을 청취하고 격려를 통해 사기를 진작시킴으로써 저소득층에 제공되는 복지서비스의 질 향상을 도모코자 함

□ 사업목표

○ 직원 사기진작을 통하여 저소득층에 제공되는 서비스 질 향상 도모

○ 사회복지체계 문제점 도출 및 개선방안 마련 기회 제공

□ 추진방향

○ 구청장과 직원간 간담회 정례화를 통한 조직의 역동성 강화

○ 사회복지업무 문제점 및 발전방향, 애로사항 청취 및 격려

□ 세부 추진계획

○ 개최횟수 : 연 2회 (상·하반기 각 1회)

○ 대 상

- 사회복지전담 공무원 : 50명
- 동 주민센터 사회복지담당공무원 : 29명
- 사회복지인력관리 소관 국·과·팀장, 인사팀장 등

○ 추진방법

- 상·하반기로 구분 직렬별로 참여인원 적정 배분
- 실질적인 효과 거양을 위하여 회당 10명 내외로 인원 구성
- 건의·애로사항 사전 모니터링 및 관련부서 팀장 배석 조치

○ 결과조치 및 관리

- 간담회 개최결과 보고 및 개선방안 관련부서 시달
- 개선방안 이행실태 확인 및 관리 등

□ 기대효과

○ 사회복지담당 격려 및 사기 진작을 통한 복지서비스의 질 향상 도모

○ 직무역량 강화를 위한 전문교육 실시로 복지서비스 만족도 제고

□ 소요예산 : 2,400천원

스스로 일어서게 하는 자립복지 구현

15 취업정보센터 활성화 - 구비 100%

취업에 어려움을 겪고 있는 지역주민의 취업능력 제고 및 취업기회를 제공하고, 구인기업에 대한 취업알선을 통하여 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업목표

○ 취업정보센터 기능과 역할 홍보를 통한 구인·구직자 이용 활성화
○ 실질적인 취업알선 및 고용서비스 제공을 통한 고용안정 도모

□ 추진방향

○ 적극적 취업상담 및 구인업체 발굴·개척
○ 구직자 취업역량 강화를 위한 「취업대비교실」 운영
○ 맞춤형 채용박람회 행사 개최

□ 세부 추진계획

○ 취업상담 및 구인개척활동 실시
- 구직자 맞춤식 취업상담 및 정보제공
- 벤처기업 및 중소기업체 등을 대상으로 구인업체 발굴

○ 구직자 취업역량 강화를 위한 「취업대비교실」 운영
- 매월 셋째 화요일 "취업대비교실 운영의 날" 지정
- 이력서·자기소개서 쓰는 법, 면접대응법 등 교육

○ 채용박람회 행사 개최
- 구인구직만남의 날 : 3월, 11월
- 장애인 취업박람회 : 8월
- 중견전문인력 채용박람회 : 5월

□ 기대효과

○ 구직자 인력풀과 구인업체 풀 활성화로 맞춤식 인력취업정보 제공
○ 실질적인 취업기회를 제공함으로써 장기근무를 유도함

□ 소요예산 : 10,176천원

16 (예비)사회적기업 육성 및 지원 - 구비 100%

관내(예비) 사회적기업을 적극 발굴하고 인건비 및 사업개발비를 지원함으로써 취약계층에 대한 일자리 제공 및 사회서비스 확충을 도모하고자 함

□ 사업목표

○ 지역내 (예비)사회적기업 적극 발굴(10개)
○ 다각적 행·재정적 지원을 통한 (예비)사회적기업의 자립기반 조성
○ 취약계층에게 양질의 일자리 제공 및 사회서비스 제공

□ 추진방향

○ 관내 서울형사회적기업 인건비 지원 및 지도점검·관리
○ 설명회를 통하여 사회적기업을 알리는 홍보활동
○ 사업개발비 지원 및 (예비)사회적기업 생산품 우선 구매

□ 세부 추진계획

○ 서울형사회적기업 인건비 지원 및 관리
- 관리대상업체 : 노리단 등 23개 업체('11. 2월 현재)

○ 사업개발비 지원
- 사업내용 : 브랜드 개발, 기술·상품 개발 등에 필요한 재정지원
- 대상선정 : 영등포구 사회적기업 육성위원회 심사·선정
- 지원한도 : 업체당 20,000천원 이내

○ 영등포구 사회적기업 육성위원회 설치
- 위원구성 : 위원장 포함 15명 이내

○ (예비)사회적기업 생산품 우선구매
- 구매 목표치(구매예산 대비 10%내외)를 구청장 방침으로 정하여 추진

□ 기대효과

○ 취약계층 일자리 제공 및 사회서비스 제공 확대
○ 안정적인 기업 활동으로 지역경제 활성화 기대

□ 소요예산 : 70,000천원

17 지역공동체 일자리 사업 - 국 50, 시 25, 구비 25%

근로능력이 있는 저소득 취약계층, 청년 미취업자를 대상으로 한 안정적 일자리 창출 사업을 적극 발굴하고 향후 지역공동체 일자리사업을 통하여 지속가능한 소득증대로 연결하고 함

□ 사업목표

○ 일자리를 통한 지역공동체 활성화 및 지속가능한 지역발전 추구

○ 지역공동체의 회복을 촉진 할 수 있는 사업을 지역실정에 맞게 발굴

□ 추진방향

○ 공공일자리사업 추진으로 취약계층에게 일자리를 제공하여 최소한의 생계보장

□ 세부 추진계획

○ 사업기간 : '11. 3 ~ 11월(8개월)

- 1 차 : '11. 3. 2 ~ 6.30(4개월)
- 2 차 : '11. 8. 1 ~ 11.30(4개월)

○ 신청자격

- 사회적취약계층 : 18세 이상인 근로능력자로서 가구소득이 최저생계비 120% 이하 이면서 재산이 1.35억원 이하인 자
- 청년일자리사업 : 사업개시일 현재 29세 이하인 청년 미취업자

○ 참여인원 : 175명

○ 대상사업 : 8대사업(안정적·시장형 일자리사업, 지역주도형일자리사업)

○ 추진일정(1차)

- 사업참여자 모집 : 1.24 ~ 1.28(5일간)
- 사업참여자 재산·소득조회 및 심사 : 1.31(월) ~ 2.25(금)
- 사업참여자 확정 : 2.28(월)

□ 기대효과

○ 일자리사업을 통한 해당분야의 전문성을 습득, 지속가능한 소득증대로 연결

□ 소요예산 : 1,536,000천원(국 768,000, 시 384,000, 구비 384,000)

18 공공근로 사업 - 시 45, 구비 55%

저소득 실업자에게 공공분야에서 일자리를 제공하여 최소한의 생계를 보장해 줌으로서 주민생활 안정을 도모하고자 함

□ 사업목표

○ 공공분야 일자리 확대를 통한 서민경제 활성화

○ 저소득 실업자의 업무능력개발을 통한 자립의 기회 확대

□ 추진방향

○ 필수인력을 제외한 '현장근무인력' 중심으로 대상사업 선정

○ 공공근로사업 참여 후 취업대비 교육을 통한 재취업 지원 및 지속관리

□ 세부 추진계획

○ 사업개요

- 추진기간 : '11. 1 ~ 12월
- 참여대상 : 18세 이상의 서울시민으로 실업자 또는 정기소득이 없는 일용근로자
- 배제대상 : 국민기초생활수급자, 실업급여수급자, 재학생 등
- 선발기준 : 재산상황, 연령, 여성세대주·장애인 여부, 가구소득을 종합적으로 고려하여 취약계층부터 우선순위 선발
- 참여인원 : 연 400명 (단계별 100명)

구 분	계	1단계	2단계	3단계	4단계
사업기간	12월	1~3월	4~6월	7~9월	10~12월
참여인원	400명	100명	100명	100명	100명

- 대상사업 : 환경개선, 복지도우미 사업 등 현장근무인력 중심 사업

□ 기대효과

○ 근로능력이 있는 저소득 취약계층, 청년 미취업자를 대상으로 공공분야 일자리를 제공하여 최소한의 생계 보장

○ 취업상담을 실시, 직업훈련 기회 제공으로 안정적 일자리로 연결

□ 소요예산 : 1,138,912천원(시 520,000, 구비 618,912)

19 청소년 희망디자인『Dream Coaching』 - 비예산

민·관이 협력하여 저소득층가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소함으로써 청소년들이 스스로 꿈을 디자인하도록 하고, 교육 복지 사람 중심의 새 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업목표

○ 학원 무료수강 장학생 선발 ---------- 200명

○ 참여 학원 확대 ---------- 60개

□ 추진방향

○ 영등포구보습학원연합회, 서울사회복지공동모금회, 영등포구 협력관계구축

○ 대상자 선정 및 사후관리 등에 대한 장기적 계획수립에 노력

○ 학습지원 및 인성교육, 기초학습 부진학생에 대한 멘토링 추진

□ 세부 추진계획

○ 선발인원 : 저소득층가구 초·중·고 재학청소년 200명

○ 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 수강권 및 교재

○ 추진기관 및 역할

- 영등포구 보습학원연합회 : 학원수강기회제공 및 대상자 관리
- 서울 사회복지공동모금회 : 학원수강에 대한 100% 소득공제 혜택
- 영등포구 : 사업기획, 대상자 추천 및 선정, 학원교재비 지원

○ 참여학원 및 장학수강생 사후 관리

- 학원수강 중도탈락자 멘토링 연계(3월)
- 참여학원 애로사항 청취 및 의견 반영(6월/12월)

○ 참여 학원에 대한 인증현판 제공, 표창 수여 등으로 사기진작 도모

□ 소요예산 : 비예산

20 희망플러스·꿈나래 통장 사업 - 비예산

서울형 그물망복지의 일환으로 희망플러스·꿈나래 통장 사업을 실시하여 저소득층의 저축을 통한 목돈마련 기회를 제공함으로써 자녀 교육자금 마련 및 자립기회 제공으로 탈 빈곤의 토대를 구축하고자 함

□ 사업목표

○ 다양한 홍보 방법을 활용하여 신청자 적극 발굴

○ 참여자에 대한 사례관리 내실화로 중도탈락 예방 및 연계서비스 제공

□ 추진방향

○ 저소득주민 참여 확대를 위한 홍보 강화

○ 참가자 선정의 공정성 확보를 위한 심의위원회 구성 및 운영

○ 참가자에 대한 지속적인 사례관리 실시로 사업효과 제고

□ 세부 추진계획

○ 추진기간 : 상·하반기 1회씩

○ 선발절차 : 신청접수 → 자격확인, 금융조회 등 → 구 심의 → 시 면접

○ 지원방법 : 매월 참가자 저축액에 상응하는 금액 매칭적립(1:1) 지원

- 희망플러스 통장 : 18세 이상의 근로빈곤층 가구 자산형성 지원
- 꿈 나 래 통장 : 자녀의 교육자금 마련을 지원

○ 구 심의위원회 구성의 특성화 및 전문화

- 사례관리 경험 및 역량이 풍부한 민간위원으로 구성

○ 사례관리기관 운영(4개소) : 신길종합사회복지관, 영등포종합사회복지관, 영등포지역자활센터, 영등포노인종합복지관

- 참가자에 대한 상담 및 금융교육, 부가서비스 지원 등

○ 구에서 통합금융교육 실시(1회) : 사업 참가자 200명

○ 사업홍보

- 구 홈페이지, 전광판, 소식지, 일간지 등 홍보
- 홍보용 배너 및 접수창구 제작·설치 : 18개 동주민센터
- 동주민센터, 사회복지기관, 어린이집 등 홍보 포스터, 리플릿 배부

□ 소요예산 : 비예산(시 직접배정 사업)

Ⅲ. 신규 · 주요투자사업

1 자원봉사활성화 인센티브제 운영 - 비예산

자원봉사자를 대상으로 간접적·경제적 인정 및 보상 차원의 직접적인 혜택 제공을 통해 봉사자의 사기진작과 자긍심을 고취하고 자원봉사 인센티브를 확대하여 봉사와 나눔 문화가 확산되는 계기를 마련코자 함

□ 사업목표

○ 자원봉사자에 대한 지원과 사기진작을 통한 봉사 인프라 확대

□ 추진방향

○ 자원봉사 참여 확대와 지속성을 강화하는 방향으로 추진

○ 인정·보상은 자원봉사자 중심으로 공정하고 합리적으로 추진

□ 세부 추진계획

○ 운영기간 : '11. 2~ 12월

○ 대　　상 : 전년도 봉사시간이 100시간 이상인 자원봉사자

○ 인　　원 : 1,500여명

○ 추진방법 : 인센티브 제공관련 부서와 제공범위 및 할인율 협의 · 조정

○ 인정 · 보상 기준(안)

유　　형	대상시설 및 내용	제 공 내 용	관계부서
주차요금	구민회관 주차장	1시간 무료주차후 50%할인	행정지원과
	구청 및 공영주차장	30분 무료주차후 20%할인	주차문화과
예방접종	인플루엔자	60세 이상 상위 100명 무료(실비)	건강증진과
아트홀 이용	구청 주관 공연	무료입장권(공연별 일정비율)	문화체육과
대학생 아르바이트	우선기회 제공	선발인원 대비 일정비율	주민자치과

○ 인센티브 대상자 확인용 카드발급 및 운영 : '11. 2월

□ 기대효과

○ 자원봉사자의 소속감 강화 및 사기진작 도모

○ 봉사활동에 상응하는 보상을 통해 참여의 지속성 유지

□ 소요예산 : 비예산

2 복지 리콜서비스 - 구비 100%

사회복지통합망 개통 이후 사회복지 대상자에 대한 소득 및 자산조사의 공정성, 투명성 확보로 수급중지 사례가 증가된 반면, 중지대상자는 생활고에 시달리는 경우가 많아 중지결정 3개월 이후 그간의 생활형편을 살피고 필요한 복지서비스를 제공하는 등 중지대상자 관리를 통해 빈곤의 악순환을 방지하고 사람 중심의 복지 영등포를 구현하고자 함

□ 사업목표

○ 수급 중지자에 대한 사후 관리를 통하여 복지서비스 누락을 방지하고 서비스 수혜자격 결정에 대한 신뢰도 및 복지서비스 만족도 향상에 기여

□ 추진방향

○ 보장중지 사유별 대상자별 관리를 통하여 대상자를 월별 확보하고 소득, 재산내역 변경이 추가되는 3개월 이후 재확인

○ 연도별 지침변경 내역에 따른 수급대상자 책정 가능성 여부를 확인하여 대상자에게 안내

○ 확인내용을 바탕으로 수급권 재신청 유도, 타서비스 연계 추진 및 종료 등 재결정

□ 세부 추진계획

○ 사업기간 : '11. 1 ~ 12월(12개월)

○ 리콜서비스 모니터링단 구성 : 통합관리팀 직원 및 각 동 복지위원

○ 모니터링 활동

- 수급자 중지 명단 확인(매월 1회) → 안내문 발송 → 수급중지 이후 3개월 경과자에 대한 전화 및 방문상담

○ 모니터링 이후 처리 방안

- 서비스 선정기준 적합자 : 서비스 신청 안내 및 재신청 유도
- 서비스 선정기준 부적합자
  · 지역사회 내 민간복지자원 연계 및 관리
  · 서울형 그물망복지 등 긴급복지자원 연계 및 관리 등

□ 기대효과

○ 사회안정망 강화 및 복지 신뢰도 및 서비스 만족도 향상에 기여

□ 소요예산 : 6,000천원(추경예산 확보 예정)

3 마을기업 육성 사업 - 국 50, 시 25, 구비 25%

지역주민이 행·재정 지원에 의존하지 않고 지역공동체에 기초한 비즈니스를 통해 안정적 소득 및 일자리를 창출하여 지역 풀 뿌리형 사회적 기업으로 육성 발전시키고자 함

□ 사업목표

○ 지역 풀 뿌리형 사회적 기업으로 육성 발전

□ 추진방향

○ 지역사회 수준의 소규모 사업이면서 지속적 경영자립이 가능한 사업발굴

○ 이익추구를 제1의 목적으로 하지 않는 적정 이익의 사업을 추구하고 지역의 안정적 일자리 창출 및 지역공동체 활성화 기여

□ 세부 추진계획

○ 사업기간 : '11. 3 ~ '12. 2월(12개월)

○ 참여단체 : 지역문제를 비즈니스적 방법으로 해결하기위한 부녀회, 주민자치위원회, 비영리 시민단체, 지역단위의 소규모공동체 등

○ 사업선정 : 3개 사업

○ 대상사업 유형

- 지역자원 활용형 : 공공부문 위탁사업, 재래시장상가 활성화사업 등
- 친환경 녹색에너지형 : 쓰레기 폐기물 처리 및 자원재활용사업 등
- 생활지원 복지형 : 저소득 취약계층지원사업, 다문화가족 지원사업

○ 추진일정

- '11. 2월 : 사업자 공모 및 사업 신청서 접수(영등포구)
- '11. 2월 : 사업계획서 추천(영등포구 → 서울시 → 행정안전부)
- '11. 2월 : 사업단체 심사선정(행정안전부 → 서울시 → 영등포구)
- '11. 2월 : 약정체결(영등포구 ↔ 선정단체)
- '11. 3월 : 사업실시

□ 기대효과

○ 지역특성에 맞는 사업발굴로 일자리 창출

○ 지역주민 및 단체 참여로 지역경제 활성화

□ 소요예산 : 166,000천원(국 83,000, 시 41,500, 구비 41,500)

Ⅳ. 2010년 주요업무 추진실적

1 제2기 지역사회복지계획 수립

□ 추진실적

○ 추진단 구성 및 회의 개최

- 구성인원 : 총 30명(공공 14, 민간 15, 용역기관 1)
- 회의개최 : 총 6회
  · 용역기관 선정, 욕구조사 분야 선정, 설문내용 등 검토)

○ 용역기관 선정 : 중앙대학교 산학협력단

○ 지역복지욕구 및 자원조사 : 12개 분야 2,000명

○ 용역 중간보고회 개최 : 복지욕구 및 지역자원 조사결과 보고

○ 복지부문별 사업계획 수립

○ 사업설명회 개최 및 주민의견 수렴

○ 최종보고회 및 지역사회복지대표협의체 심의

○ 계획수립 완료 및 제출(구⇒서울시) : 저소득 복지 등 12개 분야 220개 사업

2 사회담당 공무원 역량강화 교육 및 간담회 실시

□ 추진실적

○ 개 최 일 : '10.12.16

○ 장　　소 : 공군회관

○ 참여인원 : 구 및 동 주민센터 사회복지담당 68명

○ 주요내용

- 각종 시책 등 현안업무 및 역량강화 교육
  · 강　　사 : 한국보건복지개발원 이상용 원장
  · 강의주제 : 사회복지담당공무원의 사명과 역할
- 서울형 그물망복지 등 영상물 상영
- 사회복지담당공무원 격려 애로 청취 등

3 자원봉사 역량 강화

□ 추진실적

○ 자원봉사 캠프 활성화 및 상담가 역량강화
- 자원봉사대학 및 심포지엄 개최 : 8회 1,239명
- 캠프 활성화 포럼 및 토론회, 전산교육, 전문교육 : 7회 182명
- 권역별 자원봉사캠프 간담회, 멘토링, 워크숍 등 : 17회 382명
- 자원봉사캠프 활동지원강화 : 자원봉사 티셔츠 438개

○ 자원봉사 수요처 발굴 및 소식지 발간
- 수요처 자원봉사 관리자 교육 : 3회 68명 (간담회와 병행 실시)
- 수요처 일감찾기 프로그램운영(복지관탐방) : 12회 187명
- 자원봉사소식지 발간 및 E-Newsletter 발송 : 5회

○ 자원봉사자 상해보험 가입 : 7,171명 15,008천원

○ 수요자 맞춤형 자원봉사 프로그램
- 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 1회 2,000명(4월)
- 농촌돕기 자원봉사활동 : 3회 520명
- 장애인세상밖으로의 도전 프로그램 운영 : 1회 90명
- 청소년 자원봉사 프로그램 운영(놀토 및 방학프로그램) : 69회 709명

4 종합사회복지관 운영·관리

□ 추진실적

○ 복지관 운영비 등 지원(1,207,529천원 - 시비 95, 구비 5%)

○ 신길종합사회복지관 기능보강사업
- 내　　용 : 시설(샤워장) 보수 및 영상장비 구입
- 사 업 비 : 8,450천원(시비 20, 구비 70, 자부담 10%)

○ 프로그램 운영(총 11개사업 42개분야 172개프로그램)
- 영등포종합사회복지관 : 6개사업 21개 분야 67개 프로그램
- 신길종합사회복지관 : 5개분야 21개 분야 105개 프로그램

○ 프로그램 운영(총 11개사업 42개분야 172개프로그램)
- 영등포종합사회복지관 : 6개사업 21개 분야 67개 프로그램
- 신길종합사회복지관 : 5개분야 21개 분야 105개 프로그램

○ 종합사회복지관 지도·점검실시(2회-상·하반기)

5 사회복지협의회 지원

□ 추진실적

○ 사회복지협의회 운영비 및 인건비 지원 : 125,719천원

○ 사회복지협의회 사업 실적

- 협의조정 사업 : 사회복지 정책위원회 정례회의 개최(12회)
  사회복지의 날 기념식(9.1)
  사회복지종사자 워크숍 개최(9.2~9.3)
- 정책개발 사업 : 사회복지포럼 개최(2회)
- 교육지원 사업 : 어린이 나눔교육(6회), 지역주민복지교육(1회)
  영등포구 사회복지종사자 실무교육(1회)
  아동위원 사회복지강좌(2회), 보육시설장 워크숍(1회)
- 조사연구 사업 : 협의회 정체성 확립을 위한 조직진단(2.22~3.5)
- 복지지원 사업 : 저소득 주민 지원사업(1,103명)
- 홍보출판 사업 : 사회복지 종합소식지 '하제' 발간(연 4회)
- 사랑의 빨래방 : 161건(개인 112, 시설 49개소) 이불 2,793채

6 사랑의 푸드마켓·뱅크 운영 실적

□ 추진실적

○ 푸드마켓 운영비 지원 : 92,962천원(구비 74,192, 시비 18,770)

- 인건비 67,996천원, 운영비 24,966천원

○ 푸드뱅크 운영비 지원 : 25,152천원(구비 11,766, 시비 13,386)

- 인건비 420,904천원, 운영비 4,248천원

○ 푸드마켓 사업 실적

- 푸드마켓 이용자 : 15,982명(기탁 329,789천원/배분 502,256천원)
- 푸드마켓 나눔 사업 실적
  · 설날 및 중추절맞이, 김장나누기 등 식품나눔 행사(5회)
  · 식품나눔의 날 및 찾아가는 이동푸드마켓 행사(7회)

○ 푸드뱅크 사업 실적

- 기탁 937,893천원, 배분 896,228천원

○ 푸드마켓·뱅크 위생 지도·점검 실시(1회)

7 이재민 구호업무 추진 실적

□ 추진실적

○ 이재민 발생에 따른 구호물품 배분 현황 : 9.21 집중호우시
- 수　　량 : 응급구호세트(기본용) - 1,281개
응급구호세트(개인용) - 2,733개
재가구호세트 - 1,214개

○ 기업(SK-월드비젼) 지원물품 : 150세트(부르스타 및 건조식품 세트)

○ 삼성전자 가전제품 수리 서비스 실시 : 40가구

○ 재해구호협회 세탁봉사 : 40가구 300봉지 수거 세탁(1봉지 50ℓ)

○ 수해복구 자원봉사 활동 실적
- 인 원 : 449명(자원봉사연합회, 의경봉사단, 소방서봉사단 등)
- 내 용 : 대림1, 2동 침수지역 청소, 세탁, 도배 및 장판봉사 등

○ 이재민 응급구호비 지급 : 1,193세대 105,042천원

○ 이재민 의연금 지급 : 1,180세대 1,180,000천원

8 희망플러스·꿈나래 통장 사업

□ 추진실적

○ 희망플러스 및 꿈나래 통장 사업 참가자 선발 : 438명

구 분	총선발인원	희망플러스 통장		꿈나래 통장	
계	438명	신청인원	선발인원	신청인원	선발인원
1차	152명	226명	72명	221명	80명
2차	135명	166명	77명	193명	58명
3치	151명	180명	88명	169명	63명

○ 서류심사를 위한 구 심의위원회 개최 : 4회
- 민간위원(5명)으로 구성하여 심의의 공정성 및 객관성 확보

○ 사례관리기관 지원 및 관리 : 신길종합복지관 외 3개소
- 사례관리기관 점검 및 애로사항 청취(4. 8~4.12)
- 구에서 통합금융교육 실시(8.21) : 사업 참가자 200명

○ 사업홍보 : 동 주민센터 홍보용 배너 및 접수창구 제작·설치
- 구 소식지, LED게시판, 보도자료 등 사업 홍보 46회
- 차상위복지급여자, 탈락자 등 SMS 문자, 전화안내를 통한 1:1 홍보

9 지역사회서비스(바우처)사업

□ **추진실적**

○ 이용자 수 및 집행금액 : 11,618명 377,152천원
- 아동인지능력향상 서비스 : 10,130명 211,654천원
- 문제행동아동조기개입서비스 : 1,369명 154,618천원
- 자녀사랑 부모학교 : 119명 10,880천원

○ 제공기관 및 동주민센터 담당자 간담회 실시 : 4회

○ 영등포 소식지 등 홍보 실적 : 4회

○ 제공기관 9개소 지도 점검 : 사업비 집행, 바우처 결재 카드 관리 등

10 영롱이 그물망복지센터 운영

□ **추진실적**

○ 사례관리 : 욕구조사 203가구, 대상자 선정 131가구

○ 서비스연계 및 지역자원 발굴 실적 : 394건 연계

○ 민간기관과의 서비스연계를 위한 사례관리 협약 체결
- 사랑과행복나눔재단 위기상황극복비 지원 : 24,500천원 지원
- 사례관리운영위원회 6개 기관과 사례관리 활성화를 위한 협약 체결

○ 홍 보 : 사회복지통합서비스 안내 리플렛 10,000부 제작
- 사회복지사업안내 책자 1,200부 발간
- 찾아가는 현장상담 홍보 : 18회(남부고용지원센터 등)
- 2010 “행복찾기 희망지도”사례관리모음집 발간 : 300부 배부

○ 외부기관 평가 : 2010 서울형 그물망복지사업 최우수구 수상

11 긴급복지지원 사업

□ **추진실적** : 241건 461,468천원

구 분	의 료 비	생 계 비	주 거 비	전기요금
건수	228	10	2	1
금액	453,998	6,362	608	500

○ 사랑성금, 국민기초수급자 책정 등 타지원 연계 : 18건

○ 위기가정지원사업 등 복지시책 교육(10.20) : 통장 400명

12 사회공헌 활성화를 통 행복파트너 구축

□ 추진실적

○ 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원(연중) : 503,365천원
- 저소득주민 977가구 250,384천원
- 사회복지기관(시설) 186개소 235,222천원
- 청소년 드림코칭 학원교재비 지원 162명 17,759천원

○ 커뮤니티임팩트사업(방임아동지원사업) 지원 : 70,000천원

○ 제2회 사회복지제안기획공모사업 지원 : 9개 기관 69,711천원

○ 사례관리가구 위기가정 상황극복비 자원 연계 : 25,000천원

○ 지역사회 자원발굴을 통한 연계(연중) : 343,886천원
- 경륜사업 본부 등 사회공헌활동 기업 연계 : 57,400천원
- 산와머니 등 신규 자원 67개소 발굴 연계 : 802가구 286,486천원

13 청소년희망디자인 드림코칭

□ 추진실적

○ 참여기관 협약식 체결 : '10. 2.17
- 영등포구보습학원연합회 : 보습학원 수강 기회 제공 및 인성개발 노력
- 서울사회복지공동모금회 : 사업참여학원장에 대한 기부금 영수증
- 영등포구 : 저소득층가구 자녀 중 참여자 선발.연계 및 사업총괄

○ 1차 추진 : '10. 2 ~ 12월
- 총 49개 학원 참여/ 수강장학생 131명 선발
- 장학수강생 장학수강증 수여(2.25) 및 학원수강(3~12월)

○ 2차 추진 : '10. 7 ~ 12월
- 총 19개 학원 참여/ 수강장학생 43명 선발
- 장학수강생 장학수강증 수여(7.28) 및 학원수강(8~12월)

○ 3차 추진 : '10.12 ~ '11.12월
- 총 60개 학원 참여/ 수강장학생 176명 선발
- '10.12.18 선발학생 오리엔테이션 및 참여학원 인증현판 수여 등

○ 학습능력부진학생에 대한 중앙대 가족복지학과 멘토링 연계 :'10.8월

○ '10년 상반기 서울 창의상 창의실행부문 장려상 수상

○ '10년도 영등포구 창의행정 우수사례 최우수상 수상

14 복지대상자 통합조사 및 관리

□ 추진실적

○ 조사현황(세대) ('10.12월말 현재)

총신청(세대)	조사완료건수									조사중
	계	기초수급자	한부모가족	보육	기초노령	장애연금	차상위(의료자활장애	희귀난치성질환자	교정시설출소예정자	
9,272	7,481	1,435	211	2,323	2,291	430	713	44	34	**1,791**

○ 관리현황(건) ('10.12월말 현재)

변동자료 적용			서비스 자격 여부 판단 (책정/중지)						근로능력평가
사망 등	전·출입	소득·재산	기초수급	기초노령	장애수당	한부모	영유아보육	차상위자활등	
1,049	3,007	4,235	110 / 526	50 / 431	71 / 243	15 / 141	1,543 / 1,786	15 / 77	**1,764**

15 취업정보센터 운영

□ 추진실적

○ 취업상담 창구 운영 : 직업상담사 3명, 공공근로사업 참여자 2명

구 분 ('10.12 월)	구직등록			구인등록		알선 (건)	취업 (명)	취업률 (%)
	계	남	여	업체	인원			
계	5,370	2,780	2,590	1,079	3,024	24,977	2,438	45

○ 동 주민센터 취업상담창구 설치 운영(18개소, 7월)

○ 구인·구직 만남의 날 개최(매년 2회)

- 3.18(목) 영등포아트홀(참여인원 900여명, 참여기업 49개)
- 12.3(금) 영등포아트홀(참여인원 700여명, 참여기업 40개)

○ 일자리데이 구인·구직 만남의 광장 개최(매월 11일)

- 5 ~ 10월(6회 개최, 영등포구청역 2번출구 만남의 광장
- 참여인원 610여명, 참여기업 25개(직접참여)

○ 장애인 취업박람회 개최

- 8.27(금) 영등포아트홀(참여인원 650여명, 참여기업 34개)

○ 취업지원 업무 강화를 위한 「취업대비교실」 운영 : 7회 309명 참여

○ 찾아가는 구인개척활동 : 방문업체 4,423개, 구인등록 342명, 취업 176명

○ 구인구직업무 유관기관 협약 체결 : 근로복지공단 등 3개 기관

16 사회적기업 발굴·육성 지원

□ 추진실적

○ 사회적기업 현황(2010년도 서울형사회적기업 발굴 : 19개소)

구분	계	노동부 사회적기업	노동부 예비사회적기업	서울형 예비사회적기업
현황	40개소 65명	12개소 227명	8개소 166명	19개소 259명

○ 서울형예비사회적기업체 고용실적, 노동부인증요건 등 점검 : 10개 업체

○ 지자체 사업개발비 지원 : 34,000천원(국비 20,000, 구비 14,000)

○ 『영등포구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례』 제정·공포 : 9.30

○ 사회적기업 생산품 우선구매 : 135건 381,388천원

17 공공근로 사업

○ 공공근로사업 참여 현황

목표인원	참여인원	1단계	2단계	3단계	4단계
400	606	235	169	93	109

○ 공공근로 추진사업 현황 : 37개 부서, 40개 사업

- 새마을문고 정보화사업, 공원녹지 조성사업, 동단위 생활환경 개선사업 등

18 지역공동체 일자리 사업

□ 추진실적

○ 지역공동체일자사업 참여 현황

목표인원	신청인원	선발배치	포기인원	추가배치	현인원
509	930	513	113	307	707

○ 예산집행현황

- 예산액 : 2,316백만원(인건비 1,732, 재료비 584)
- 집행액 : 2,006백만원(인건비 1,678, 재료비 327)

○ 희망근로사업 종료자 지역공동체일자리사업 전환 배치 : 251명

- 근무기간 : '10.11.1 ~ 11.30 (1개월)

○ 근로자 보건·안전교육 : 4회 992명

○ 복지시설 등 11개 사업장 점검 : 11.12 ~ 11.16(3일간)