

# 2002主要業務報告

2001. 12.



企劃豫算課

# 報告順序

## I. 一般現況

## II. 2001년 主要業務推進實績

## III. 2002년 主要業務計劃

政策企劃分野

豫算 分野

議會・法制 分野

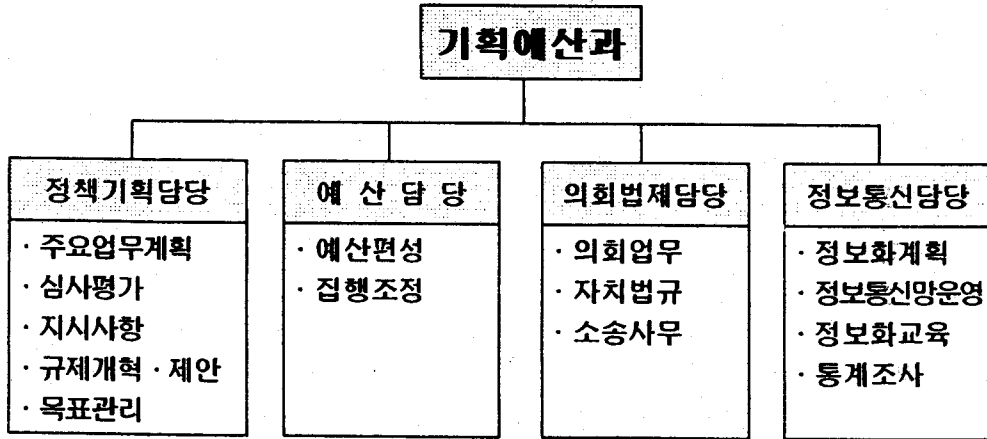
情報通信分野

# I. 一 般 現 況

## □ 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직		비고
		5급	6급	7급	8급	9급	9급	10급	
정 원	31	1	5	11	9	3	2	.	전산5 통신2
현 원	31	1	5	15	6	2	2	.	
과부족	.	.	.	+4	-3	-1	.	.	

## □ 조 직



## □ 주요 시설·장비

주요 시설	주요 장비		
	주전산기	P·C	통신 장비
· 정보문화센터 2개소 · 전산 기계실 1개소 · 구정 자료실 1개소	시군구 행정종합 정보장비등 10대	총 1,311대 구 1,055대 등 256대	· ATM교환기등 238대 · 통신 회선 1200선

## Ⅱ. 2001年 主要業務 推進實績

### 1. 『내고장 새영등포』 구정 기본계획 추진

대상사업 : 8개분야 131개사업

추진실적 ( 10. 31 현재)

(단위 : 건)

구 분	총 계	추진완료	정상추진	계획변경	보 류
사 업 수	131	28	86	2	15 (예산미반영 등)

### 2. 국정과제 실천 기본계획 추진

대상사업 : 34개 사업

추진실적 ( 10. 31 현재)

(단위 : 건)

구 분	총 계	완 료	정상추진
사 업 수	34	0	34

### 3. 2001 주요업무시행계획 추진

대상사업 : 7개분야 225개 사업

추진실적 ( 10. 31 현재)

(단위 : 건)

구 분	총 계	완 료	정상추진	부 진	보 류	계획 변경	취 소
사 업 수	225	37	181	3	1	2	1

#### 4. 목표관리제 시행

- 대 상 : 35명 (4급 7명, 5급 28명)
- 목 표 수 : 132
- 추진실적
  - 시행계획 수립 : 4. 9
  - 직 원 교 육 : 4. 13
  - 목 표 설 정 : 5. 21
  - 중 간 점 검 : 7.1 ~ 7. 25

#### 5. 구정의 경쟁력 향상을 위한 규제개혁

- 대 상 : 규제관련 61개자치법규(조례29,규칙25,예규1,훈령3,고시3)
- 정비실적 : 규제사무 289건중 222건
  - ※ 폐지 150, 완화 72, 존치 67
- 「새해에는 이렇게 달라집니다」 홍보책자 발간 — 1,000부

#### 6. 지시사항 종합관리 (10. 31 현재)

(단위 : 건)

구 분	처 리 현 황			비 고
	계	완 료	진 행	
계	301	258	43	
시 장	118	103	15	
구 청 장	183	155	28	

- 이행실태 심사분석 : 분기 1회

## 7. 구민창안 및 공무원제안 활성화

- 추진기간 : 2000. 12. 1 ~ 2001. 11. 30
- 접 수 : 23 (공무원)
- 심사 및 시상 : 12월 예정

## 8. 구정백서 발간

- 발 간 : 2001. 10.
- 발간부수 : 500부
- 배 부 처 : 구·동 및 유관기관

## 9. 계절별 종합대책 추진

- 운영대상 : 명절종합대책(설·추석),여름철 및 겨울철 종합대책
- 추진실적
  - 설날종합대책(2001.1.17~1.26)
    - 기능별, 분야별대책 및 상황실 운영 : 연 858명 근무
  - 여름철종합대책(2001.6.15~10.15) - 4개월간
    - 수방대책 등 5개 기능분야 중점추진
  - 추석종합대책(2001.9.25~10.4)
    - 기능별, 분야별대책 및 상황실 운영 : 연 850명 근무
  - 겨울철종합대책(2001.11.15~2002.3.15) - 4개월간
    - 강설및 제설시 교통대책 등 6개 기능분야 중점추진

### 10. 예산운용실적(10. 31)

(단위 : 백만원)

구 분	예산현액			배정액	배정잔액	배정율 (%)
	계	예산액	'00이월액			
합 계	221,442	203,803	17,639	181,809	39,633	82.2
일반회계	169,040	152,235	16,805	154,233	14,807	91.3
특별회계	52,402	51,568	834	27,576	24,826	52.7

※ 추경예산편성 : 2회 18,716백만원(증)

### 11. 구정질문 처리 (10. 31현재)

- 질문 총 33의원 / 129건
  - 구두질문 : 6의원 / 47건
  - 서면질문 : 27의원 / 82건

### 12. 자치법규 정비 (10. 31현재)

- 정비실적 : 총 223건중 39건(조례18, 규칙18, 기타3)
- 정비내용 : 제정 9건, 개정 29건, 폐지 1건

### 13. 소송업무수행

(10.31현재)

구 분	접 수			진 행					종 결			
	소계	이월	2001 신규	소계	1심	2심	3심	환송	소계	승소 (취하)	패소	기타
계	167	80	87	77	57	16	4		90	64 (50)	19	7
국가소송	13	8	5	9	6	1	2		4	3	1	
행정소송	129	62	67	54	40	12	2		75	54 (45)	18	3
민사소송	25	10	15	14	11	3			11	7 (5)		4

#### 14. 자치법규 인터넷서비스 제공 (10. 31 현재)

- 자치법규 등 : 224종 (조례104,규칙77, 기타 43)

#### 15. 구민을 위한 무료법률 상담 (10. 31 현재)

- 기 간 : 1. 1 ~ 12.31 (매주 월요일)
- 상 담 자 : 서울지방변호사회 소속변호사
- 상담실적 : 475건 (부동산 임대차 상담 등)

#### 16. 시군구 행정종합정보화시스템 운영

- 운영기간 : 2001. 1월 ~ 12월
- 운영업무 : 11개 분야
  - 주민, 지적, 건축, 행정, 보건복지, 지역산업, 농촌, 민원, 제세정 위생행정 등
- 운영부서 : 전부서(구청, 동, 보건소)
- 시군구 행정종합정보시스템 운영관리
  - 부서별 운영업무 On-call 장애접수 및 처리
  - 시스템관리 및 일일백업
  - 프로그램 및 운영업무 DB관리
- 업무별 초기 DB 구축 현황 ( 2001. 1 ~ 6월 )
  - 주민 행정 : 143,194세대 409,827명
  - 지적 행정 : 684,614건
  - 호적 행정 : 117,995가구
  - 차량 행정 : 1,601,858건
  - 환경개선 부담금 : 1,848,104건
  - 개별 공시 지가 : 46,748건



## 17. 정보화마인드 향상을 위한 강연회 개최

- 일시 : 2001. 6. 22(금)
- 장소 : 구민회관 대강당
- 강사 : 김상욱교수(충북대학교 경영대학장)
- 주제 : 정보화시대의 자기 개발전략
- 참석자 : 구민 및 직원 300명
- ※ 구민 전산기기 무상 수리 : PC 5대, 프린터 4대

## 18. 인터넷 홈페이지 운영 및 개선

- 인터넷 민원처리 실적 - 총 2,988건
  - 인터넷 민원 서류 발급 : 1,775건
  - 인터넷 진정 민원처리(구청장에 바란다) : 1,213건
- 홈페이지를 통한 홍보 실적
  - 최근 게시물 코너 : 224건
- 영등포구 E-Book(PDF) 서비스
  - 살기좋은 영등포, 반상회보, 장애인복지시책 등
- 동별 홈페이지 구축 완료
  - 대 상 : 22개동
  - 기 간 : 2001. 4.15 ~ 7.10 (7.13 개통)
  - 구축방법 : 지역정보제공 업체(리전피아)와 공동 구축(무상)
  - 내 용
    - 주 메 뉴 : 7개분야(메인화면, 동사무소안내, 사이버민원, 알림마당, 열린공간, 동네모임, 생활광장)
    - 세부메뉴 : 29개분야(공지사항, 생활/문화강좌, 각종게시판등)
  - 접속방법 : 영등포구홈페이지 → 동별 홈페이지 → 동사무소 클릭

- 구청 홈페이지 콘텐츠 추가 및 성능 개선
  - 기간 : 2001. 6. 15 ~ 8.13
  - 개선내용 : Main Page/Top Frame, 구청장에 바란다, 자유게시판 (방명록)등
  - 주요개선내용
    - Main page를 서울시 인터넷 정보전략(ISP)참작 진취적표현 메뉴로 구성 사용자위주의 인터페이스로 Sub 메뉴검색 편의제공
    - 민원인의 요구사항을 신속 정확히 처리토록 당번 예고제 채택
    - 메인 화면에 Top/ Frame 기능보강으로 구청 홍보 극대화

## 19. 전자결재시스템 활성화

- 전자결재 운영실적 향상
  - 총생산문서 대비 전자결재율: 2/4분기 70% → 3/4분기 86%
- 전자결재 서식 확대등록
  - 부서별로 사용하는 법정서식을 전자결재 양식으로 등록하여 사용
  - 『암류촉탁서』 등 20여건 전자결재 양식화
- 전자결재시스템 기억용량 증설(9월)
  - 보조기억장치(디스크어레이) 구매( 160GB로 증설 )
  - 소요예산: 31,500천원
  - 효과
    - 주전산기 기억용량 부족현상 해소
    - 전자문서 데이터의 안전성확보 및 속도향상

## 20. 정보통신 기반시설 개선

- 저급 노후전산기 교체 ( 3월 ) : PC 387대, 프린터 138대
- 동별 인터넷망 구축( 2월~3월 ) : 18개동 (주민복지센터구축 등)
  - 인터넷 연결 PC : 94대(동당 PC 5대, 여의동 9대)

- 인터넷 통신속도 개선( 3월) : T1급(1.5M) → E1급×2회선(4M)
- 전산실 확장(6월) : 기존 12평 → 19평(정보통신장비 증가)
- 항온항습기 설치 : 7.5R/T(전산실 적정온도 유지로 장비 안정운영)
- 서울시 정보고속도로 시스템 구축(9월)
  - 설치장비 : 광전송장비 1식, 라우터스위치 1식
  - 전송방법 : 지하철노선에 광케이블설치 서울시및 자치구간연결
  - 기대효과 : 기관간 신속한 정보공유 및 통신사용료 절감

## 21. 정보화교육 실시

(10. 31 현재)

구 분	계 획		실 적		비 고
	횟수	인원	횟수	인원	
계	252	6,300	250	6,277	구민 인터넷 교육수요 증가
직 원	60	1,500	43	1,079	
구 민	192	4,800	207	5,198	

## 22. 제 2 영등포정보문화센터 개관 운영

- 위 치 : 대림1동 복지관 3층
- 규 모 : 217㎡ (66평)
- 사 업 비 : 237백만원
- 주요시설: 교육장, 정보체험실, 정보도서실 각1실 및 다목적체육 시설
  - PC 40대, 빔프로젝터 1대, PC카메라 40대, 통신장비 1식(E1급)
- 개 관 일 : 2001. 1. 15
- 교육인원 : 연1,500명(구민)

## 23. 통계조사

업 무 명	추진기간	추진내용	조사결과
주민등록인구통계	6. 20 ~ 7. 12 (6. 30일 기준)	내, 외국인 주민등록 인구 및 내국인 세대 수 연령별 인구수 집계	-내국인: 407,220명 · 남 : 206,914명 · 여 : 200,306명 -외국인: 2,839명 · 남 : 1,542명 · 여 : 1,297명 ※전반기대비 660명 증가
사업체기초통계	4. 1 ~ 4. 30 (2000년 12월말 기준)	관내 1인이상 사업체 종류, 매출액 등 조사	-총사업체: 39,647개소 ※전년대비 1,770개소 감소
광공업통계조사	5. 1 ~ 5. 31 (2000년 12월말 기준)	관내 5인이상 제조업체 소재지, 자산 등 12개 항목조사	-총업체수: 88개소 ※전년대비 125개소감소
기초단위구현지 조사	11.7 ~ 11.15	요도상의 지형지물 수정 및 보완	조사구경계, 특성번호등 142건 수정·보완

## 24. 사이버교육시스템 구축

- 운영개시일 : 2001. 1. 2
- 교육대상 : 공무원 및 지역주민
- 교육과목 : 총 5종 【컴퓨터기초, 인터넷, 문서편집, 집계표계산, 발표문작성(프리젠테이션)】
- 교육방법 : 버츄얼 스터외 3way방법
  - 실제 프로그램과 동일한 예제 학습 『보고, 듣고, 따라하기』 학습방법
- 이용방법 : PC 및 인터넷이용(영등포구 홈페이지)
- 교육실적 : 302명
- 기대효과 - 연간 교육비 168만원 예산 절감
  - 맞춤형 강의로 취약부분 반복 학습
  - 직원 현장교육 이수에 따른 업무공백 최소화
  - 정보화 자격제도 실기과목 교육수요 해소

## 25. 컴퓨터 바이러스 방역시스템 구축

- 구축일 : 2001. 10. 11(목)
- 대상 : 총 1,200대(구청, 보건소, 구의회, 동사무소) 설치
- 소요예산 : 10,000천원(조달구매)
- 주요기능
  - 각종 바이러스 유입경로 추적 및 분석
  - 바이러스 경보 서비스와 신속한 원격방어 서비스
  - 전부서 PC 원격관리 및 사용자 인터페이스 제공
  - 백신자동 업데이트 및 바이러스 감염상황 관리
- 기대효과
  - 전산실에서 원격 바이러스 자동검색·치료로 업무능률 향상
  - 신종 바이러스로부터 전산자원 보호로 안정적인 행정정보망유지

## 26. 지리정보시스템 구축

- 구축일 : 2001. 6월 ~ 8월
- 장비현황
  - 주전산기 1식 : 기존 민원행정 서버 업그레이드(Disk Array) 후 사용
  - 프로그램 1식 : 도면편집 및 검색용(Mapobject, Arc Editor, )
- 소요예산 : 53,509천원
- 서비스내용 : 9개분야(주차관리정보, 도로관리, 도시계획, 새주소통합 하수도관리, 토지관리, 수치지도, 지하시설물 상수도관리)
  - \* 2001. 9월 인터넷 서비스 분야 : 주차관리정보
- 기대효과 : 인터넷을 통한 GIS제공으로 구민에게 민원서비스 향상

### III.2002 主要業務計劃

- 政策企劃分野
- 豫算分野
- 議會法制分野
- 情報通信分野

## 정책기획 분야

### 1. 『내고장 새영등포』 구정 기본계획 추진

2002년은 41만 구민과 함께 구정의 역량을 결집 월드컵을 성공적으로 개최하고, 지난 3년간의 추진성과를 토대로 「내고장 새영등포 구정기본계획」 과 민선3기 구정이 지속적으로 이어 질수 있도록 계획을 수립 「정보화도시」, 「인간중심의 복지사업」 등이 상호 어우러지는 미래형 국제도시의 한 축으로 발전 시키고자 함

추진기간 : '98. 7. 1~ 2002. 6.30

추진방향

- 민선2기의 역점추진사업으로 국정과제와 연계 추진
- 「내고장 새영등포 구정 기본계획」 과 민선3기 구정이 이어질 수 있는 지속계획
- 구 제반 여건의 변화에 능동적으로 대처할 종합 연동 계획

사업분야 : 총 8개분야 131개 사업

- 실업해결 및 지역 경제 활성화 \_\_\_\_\_ 8개사업
- 화합과 참여로 열린 구정 \_\_\_\_\_ 19개사업
- 다함께 더불어 사는 복지구현 \_\_\_\_\_ 20개사업
- 미래지향적인 균형있는 도시정비 \_\_\_\_\_ 24개사업
- 안전하고 쾌적한 도시환경 조성 \_\_\_\_\_ 20개사업
- 새롭고 개성 있는 신문화 창조 \_\_\_\_\_ 16개사업
- 행정의 경영화로 경쟁력 향상 \_\_\_\_\_ 14개사업
- 정보화사회를 선도하는 기반구축 \_\_\_\_\_ 10개사업

## 2.민선3기 구정 기본계획 수립

### 목 적

민선3기 출범과 더불어 구정 주요정책 사업을 근간으로 하여 21세기 지식 정보화 시대에 우리구의 미래 청사진을 제시할 역점사업 계획을 내실 있게 수립하여 구정의 지속성 확보 및 행정의 발전을 도모코자함

#### 추진방향

- 민선3기 구정운영 방향과 정책목표를 제시하는 「상위계획」
- 구정의 지속성을위한 연차별·단위사업별로 「구정종합기본계획」
- 중기 투자 재정계획에 반영 추진
- 행·재정 여건 변화에 탄력적 운용되는 「연동화계획」

#### 추진개요

- 추진기간 : 2002.7.1 ~ 2006.6.30 ( 4개년계획)
- 총사업수 : 130개 내외
- 계획명(가칭) : 민선3기 내고장 새영등포 구정기본계획
- 추진일정
  - 2002.1 ~ 7월 : 기본계획 초안작성
  - 2002.7 ~ 8월 : 기본계획 (안)확정
  - 2002.8 ~ 9월 : 구민·구의원 설명회개최
  - 2002.9 ~ 10월 : 책자발간

- 소요예산 : 10,000천원 ( 250부 ×40천원 )



### 3. 벤치마킹 추진

구민의 다양한 행정수요에 대한 욕구에 부응하고, 급변하는 정보화 사회에 능동적으로 대처하기 위하여 타 자치단체 와 기업체의 신 개발 우수시책 및 행정서비스제도의 장점 등을 도입 우리구 실정에 맞도록 접목시켜 수준 높은 행정서비스 개발 및 직원 능력향상과 창의력 배양에 기여코자 함.

#### □ 추진방향

- 선진 자치단체 및 기업체를 직접 방문 우수경영·행정기법의 습득·비교연구를 통해 구 특성에 맞는 정책개발
- 분야별 현장조사 및 심층관찰을 통한 실무·현장위주의 정책 개발 능력함양
- 지역 특성에 맞는 행정의 전문성 확보와 경영마인드 도입
- 직원 창의력 배양을 통해 구민 감동 행정서비스 제공

#### □ 추진방법

- 대상분야 : 5개분야 (행정개혁, 재정확충, 구민복지, 생활환경, 건설교통)
- 벤치마킹팀 구성 : 8개팀 16명(팀별 2명)
  - ※ 정책기획팀과 분야별 추천된 일반직원 선발
- 타기관 출장 : 2002년 상반기중 시행(4박5일간)
  - ※ 팀별 희망일정 조정가능
- 대상지역 및 기관선정
  - 새로운 사업개발 및 다양한 행정서비스 제공·연구기관
  - 구정에 접목하여 우수시책개발에 도움이 될 수 있는 기관
- 시책개발 및 반영 : 정책기획팀에서 총괄 심사위원회 구성 심사 결정하여 구정에 반영
- 소요예산 : 4,880천원 (16명×305천원)

#### 4. 국정과제 실천 기본계획 추진

국정과제는 보다 밝은 내일을 열어가기 위해 「국민의 정부」가 마련한 개혁의 종합청사진으로 우리구 실정에 맞는 분야별 실천계획을 수립, 시행에 만전을 기하고자 함.

□ 추진기간 : '98. ~ 2002

□ 우리구 선정 실천과제 : 4대부문 34개 실천과제

○경제부문 8    ○정부부문 7    ○사회부문 18    ○미래부문 1

※ 국정과제 : 총 4대부문 10대전략 100대 과제

##### □ 개혁실천방향

- 공직자 의식개혁과 복무기강 확립
- 실업자대책 및 지역경제 활성화
- 장애인 자활 등 지원보호대책
- 에너지 절약과 자원의 재활용 적극 추진
- 구민 생활체육진흥과 휴식공간 조성
- 여성·청소년보호 및 복지향상
- 문화·예술인의 사회참여 활성화
- 21세기를 대비하는 정보교육 등

## 5. 목표관리제 시행

우리구 공무원 조직에 민간기업의 경쟁원리를 도입, 열심히 일하는 공직풍토를 조성하고 행정의 능률과 생산성을 제고하며 인사관리의 합리성에 기여하고자 함.

### □ 개요

- 추진기간 : 2002. 1 ~ 12
- 대 상 : 4~5급 35명(4급 7, 5급 28)

### □ 추진방향

- 주요업무계획수립 및 2002년 예산편성과 연계 추진
- 2001년 추진결과 문제점 개선
- 직원들에 대한 충분한 교육으로 제도에 대한 인식 제고
- 평가결과 적극 활용
  - 성과상여금 지급기준
  - 우수자에 대한 인사평정 가점 부여
  - 인사발령 및 승진에 참고

### □ 추진일정

- 기본방침 수립 : 2002. 1월
- 직 원 교 육 : 2002. 1월
- 목 표 설 정 : 2002. 2월
- 점검 및 평 가 : 점검 2002.7월 , 평가 2003.1월

## 6. 구정의 경쟁력 향상을 위한 규제개혁

행정기관에서 구민의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 잔존 규제를 발굴 정비하고 현행 “규제정비체제”를 “규제관리체제”로 전환하여 구민의 부담을 줄이고 행정의 투명성을 높이고자 함.

- 정비기간 : 2002.1 ~ 12
- 대 상 : 기존 자치법규 및 신설·강화하는 조례·규칙·예규·고시공고 등
- 정비방향
  - 행정의 투명성을 가로막고 구민에게 불편을 주는 잔존 규제의 발굴정비
  - 신설규제의 영향분석 및 사전심사제도를 강화하여 규제신설 억제
- 효 과
  - 구정의 경쟁력 제고
  - 구민생활의 불편·부담 제거
  - 구민 삶의 질 향상

## 7. 구민창안 및 공무원 제안 활성화

각종 불합리한 행정제도 및 구민불편사항을 개선·건의할 수 있는 창구를 마련하여 구정에 반영함으로써 주민참여 기회를 제공하며, 직원의 창의적 제안 개발을 통해 행정의 효율화·능률화를 기하고자 함.

- 모집기간
  - 상반기 : 2001.12.1~2002. 5.30
  - 하반기 : 2002. 7.1~2002.11.30
- 심사 및 시상 : 2회 (6월·12월 제안심사)

## 8. 계절별 종합대책 추진

계절별로 시의 적절한 제설·수방 등에 대한 대책수립으로 구민 생활과 직결되는 각종 안전사고를 예방하고, 민족 고유의 명절인 추석·설날에 교통·성수품 안정공급 등에 대한 종합대책을 마련함으로써 구민생활 안정 및 보호에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진분야

- 겨울철종합대책 : 6개분야
  - 제설 및 강설시 교통대책, 화재예방, 안전사고예방 등
- 설 날 종합대책 : 10개분야
  - 청소, 의료, 제설, 성수품 안정공급 및 물가관리 등
- 여름철종합대책 : 6개분야
  - 수방대책, 구민보건 및 위생관리, 행락질서 확립 등
- 추 석 종합대책 : 6개분야
  - 주민생활 불편해소, 검소하고 훈훈한 명절보내기 등

### □ 종합상황실 운영

- 평 시 : 소관 분야별 추진
- 야간 및 공휴일 : 당직실 ( 당직사령 ) 운영

## 예 산 분 야

### 1. 건전한 재정운영

- 계획기간 : 2002. 1. 1 ~ 12. 31
- 추진사항
  - 효율적 예산운영으로 『수지균형 원칙』 준수
  - 예산절약 적극 추진(목표 - 예산액 대비 2.0%)

### 2. 예산절약 성과금 제도 시행

- 시행시기 : 3월중
- 추진사항
  - 성과금 지급대상 : 예산절약 및 수입증대 유공부서 또는 공무원
  - 지 금 절 차 : 예산절약 성과금 심사위원회 심사결정

### 3. 중기투자·재정계획 수립

- 계획기간 : 2002~2006(5개년) - 매년 연동계획
- 추진사항
  - 부서별 단위계획 검토조정 - 2002. 5. 25한
  - 지방재정계획 심의회 개최 - 2002. 6. 10한
  - 구 의 회 제 출 - 2002.11.21이전

### 4. 2003년도 주요투자사업의 투·융자심사

- 대 상 : 2003년도 중기재정계획반영 투자사업중 사업비 10억원이상 신규사업
- 방 법 : 사업의 필요성 등 심사 ( 투자심사위원회 )
- 시 기 : 년 2회 (또는 필요시)

### 5. 2003년도 예산편성

- 기 간 : 2002. 8. 1 ~ 11. 21
- 추진사항 : 2003년도 세입추계 및 경상·사업예산 편성

## 의회법제 분야

- 구의회와 생산적인 협조체제 강화로 구정발전 도모
- 현실에맞고 불합리한 각종 자치법규 정비
- 위법·부당한 행정처분 발생 사전예방
- 소송업무 적극수행 및 행정법규 상담 운영강화

### 1. 대의회 협조체제의 강화

#### □ 생산적인 협조체제 구축

- 중요정책에 대한 협의기능 강화
  - 조례안·의안 등 구의회 제출자료 사전준비
  - 각종 위원회의 구의원 참여확대 모색
  - 입안, 집행, 사후관리 등 행정의 전단계에서 효율적인 협력 추진
- 상호신뢰기반 조성
  - 의장단과의 정례회 개최로 상호 이해증진
  - 각종 회의시 주요 문제점에 대한 의견교환
  - 의회와의 협조체제 강화로 이견 해소

#### □ 의정활동과 구정과의 연계기능 강화

- 구정질문 및 행정사무감사 등 의정활동시 도출된 지적사항 관리
  - 지적사항에 대한 조치·관리 이행
  - 분기별 추진사항 점검
  - 결과분석 및 구정반영을 통한 구정발전 도모

## 2. 법제운영의 내실화

### 자치법규 정비

- 제정대상
  - 상부기관에서 제정을 요하는 사항과 현실에 맞는 창의적인 분야
  - 상위법규는 있으나 자치법규가 없는 분야
- 개정 및 폐지대상
  - 상위법령과 상충되는 법규 - 상위법령 개폐
  - 행정환경 변화에 따른 행정능률 저해 및 규제법규
- 자치법규집 활용도 제고
  - 자치법규 추록발간 : 년2회이상
  - 대한민국헌행법령집 추록 구입 : 수시

### 자치법규 전산망 유지·관리

- 주전산기 전산망(LAN)을 통해 전부서 최신 개정내용 신속 열람 제공
- 인터넷을 통한 자치법규(조례·규칙) 대주민서비스

### 구민을 위한 무료법률 상담소 운영

- 목 적 : 구민에게 법률서비스를 제공, 애로사항 해소
- 기 간 : 연중 (매주 월요일 10:00 ~ 17:00)
- 상 담 자 : 서울지방변호사회 소속변호사

## 3. 송무수행

### 소송수행 지휘 및 소송문서 심사 강화

- 불변기일 엄수 및 중요사건 특별관리
- 답변서 및 입증자료 등 사전심사 강화로 승소율 제고
- 송무지휘 철저 및 소송업무 신속처리

### 법률고문의 효율적 운영

- 법률자문 활성화 - 불필요한 소송·민원 사전예방
- 중요 소송사건 위임



## 정보통신 분야

### 1. 지식관리 정보시스템 활성화

지식관리정보시스템을 현재 운영중인 전자결재시스템과 접목하여 통합시스템으로 구축함으로써 전체 시스템을 활성화하고, 행정자치부 구축예정인 「정부지식관리센터」에 연계, 기관간 지식공유를 통하여 규정업무 및 조직원의 생산성 향상을 도모하고자 함.

#### 추진근거

- 지식정보자원관리법 제3조 - 정보자원의 효율적 관리와 활용대책 의무

#### 사업개요

- 사업기간 : 2002. 2 ~ 12월
- 사업내용
  - 전자결재시스템을 기관간 문서유통이 가능한 시스템으로 업그레이드(H/W, S/W)
  - 전자결재시스템과 상호 연동되는 통합 지식관리시스템 구축
  - 「정부지식관리센터」와 연동하기 위한 시스템 모듈 탑재 및 최적화 작업
  - 통합시스템 사용자교육 (구본청, 등, 구의회, 보건소)
  - 지리정보서비스 확대에 따른 시스템 용량 증설
- 소요예산 : 224,371천원(H/W:174,371천원, S/W:50,000천원)

#### 기대효과

- 인사이동 등 직원 보직변경에 따른 업무관련 지식 사장 방지
- 정부지식관리시스템에 연계 각 기관의 행정정보공유로 업무의 효율성 제고
- 직원 개인별 지식활동 사항 마일리지 점수화로 직장연구 분위기 조성

## 2. 정보화기반시설 확충

21C 지식정보화사회의 핵심기반시설인 전산실 백업시스템 구축 및 네트워크장비를 고도화하고 서울시정보고속도로와 연계하여 신속하고 중단없는 행정정보서비스로 더욱 향상된 디지털구정을 구현하고자 함

### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2002. 2 ~ 12월

#### ○ 사업내용

- 정보통신 네트워크 이중화장비 도입(광통신 백본장비 구축)
- 전산실 주요서버 및 부서별 네트워크망 이중화 절체회로 구성
- 서울시정보고속도로와 연계 시스템 구축 및 운영
- 전산실 통합백업시스템 구축 : 시군구서버외 6종

○ 소요예산 : 215,047천원

- 광통신 백본장비 및 이중화 절체회로 구축 : 94,000천원
- 전산실 통합백업시스템 : 121,047천원(장비 65,047천원, S/W 56,000천원)
- 서울시정보고속도로 연계시스템 : 전액시비

### □ 기대효과

- 정보통신 네트워크의 이중화로 신속하고 중단없는 행정정보서비스 제공
- 서울시정보고속도로의 기관간 연결로 정보공유 및 통신회선비 절감
- 전산실 통합백업시스템 구축으로 행정전산자원의 안정적인 관리

### 3. 전산장비 및 정품 S/W 보급 활용

급속한 정보환경 변화 및 행정전산화 수요 증가에 의한 초고속·대용량의 전산기기를 연차적으로 교체하고, 교육용 정품S/W를 보급하여 지역정보문화 확산과 주민에게 신속한 행정서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2002. 2 ~ 12월

#### ○ 사업내용

- 저급 전산장비 교체 : PC 130대, 프린터 110대
- 지역주민 및 직원교육용 S/W 구매 : 페인트샵 및 나모
- 직원용 정품 S/W 구매 : MS2000

○ 소요예산 : 302,746천원

- 다기능사무기기 : 130대×1,320천원 = 171,600천원
- 프 린 터 : 110대× 759천원 = 83,490천원
- 소 프 트 웨 어 : 47,656천원(나모100본, 페인트샵100본, MS2000 263본)

#### □ 기대효과

- 저급 전산기를 고속·대용량 장비로 교체하여 신속한 행정서비스 제공
- 정보문화센터 교육용 S/W 보급으로 주민 및 직원의 정보능력 향상

#### 4. 전자구정을 위한 홈페이지 활성화 방안

컴퓨터와 인터넷의 급속한 발전은 사이버공간에서 구민생활 구현의 초석을 마련케 한바, 우리구 홈페이지를 사이버구정실현에 적합한 구민위주의 다양한 콘텐츠로 서비스하고자 함

##### 사업개요

- 수요자(구민) 중심의 홈페이지 제작·운영
- 쌍방향 커뮤니케이션 기능 등 내실화 추진
- 복합도메인 사용, 게시자료 현행화, 신속한 응답

##### 추진내역

- 사업기간 : 2002.1 ~ 12월
- 사업내용
  - 신속한 유지보수 체제 구축을 통한 신뢰구정 실현
  - 다양한 주민의견 수렴 창구 신설
    - 공청회, 주민의견, 사이버 공무원 제도 도입
  - 주민 참여 마당 신설로 구정참여 활성화
- 소요예산 : 55,140천원

##### 기대효과

- 홈페이지의 전문성과 안정성 유지로 구정의 신뢰성 확보
- 주민여론 창구의 다양화로 구정참여 기회확대 및 행정의 투명성 제고

## 5. 시군구 행정종합정보화 추진

전자정부 구현을 위한 시군구 행정종합정보화 2단계 사업의 추진으로 전자구정을 구현하고 거리와 장소에 제한받지 않는 One-Stop 행정으로 민원편의 서비스를 제공하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2002. 1 ~ 12월
  - 2단계 개발시스템 운영을 위한 환경구축 : 5월
  - 2단계 개발업무추진 : 6월
- 사업내용
  - 1단계 시군구 행정종합정보화 안정적인 운영 및 관리
  - 2단계 시군구 행정종합정보화 사업추진
    - 개발분야 : 10개 업무(축산, 문화체육, 지역개발, 도로교통, 상하수도, 민방위, 재난재해, 산림, 어촌)
    - 개선분야 : 인터넷 민원, 주민등록시스템 개선 등
  - 2단계 개발시스템 운영을 위한 환경구축
    - 전자문서호환(XML)서버 1대 도입
    - 시군구 행정정보 보안을 위한 이중화 보안장비 구매  
【보안S/W(Client용 100개, Center용 1식), 보안H/W 1식】
- 소요예산 : 190,974천원
  - 전자문서호환(XML)서버 : 140,000천원
  - 이중화 보안시스템 : 50,974천원(장비 34,576천원, S/W16,398천원)

### □ 기대효과

- 시간적·장소적 제약을 극복한 거주지 무관 증명서 발급
- 기관간 정보공유 및 홈 민원 서비스 제공

## 6. 정보화 교육운영

디지털 시대를 맞아 주부·노인 등 정보화 소외계층 및 공무원에 대한 정보화교육을 통해 정보화 활용능력 배양 및 컴퓨터를 가장 잘 사용하는 자치구로 도약코자 함

### □ 사업개요

- 교육기간 : 2002. 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정(지역주민, 공무원)
  - 일반과정 : 컴퓨터초·중급, 인터넷초·중급
  - 전문과정 : 엑셀, 홈페이지, 자료관리, 페인트샵 등
- 소요예산 : 83,000천원(강사비, 교재비)

### □ 교육인원 : 총 252회, 6,300명(구민 4,800명, 직원 1,500명)

구 분	2002년		2001년		비 고 (2001 대비)
	횟 수	인 원	횟 수	인 원	
계	252	6,300	252	6,300	
구 민	192	4,800	192	4,800	
직 원	60	1,500	60	1,500	

### □ 기대효과

- 정보격차에서 오는 사회적 소외감 최소화 및 신지식 정보교육서비스 제공
- 직원 정보활용능력 배양으로 직무수행능력 향상

## 7. 정보통신시스템 유지관리

정보통신기반시설 및 전산시스템의 중단없는 안정성확보와 효율적인 운영을 위해 전문업체와 연계 신속·정확한 유지보수체계를 확립하여 전자행정서비스에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

○ 사업기간 : 2002. 1 ~ 12월

#### ○ 사업내용

- 다기능 사무기기(A/S경과장비) : 컴퓨터 521대, 프린터 508대
  - 주전산기 및 주변기기 : 주전산기 10대, 향온향습기, 무정전전원장비 등
  - 정보통신장비 : 백본 통신장비 및 정보보안장비
  - 업무용 소프트웨어 : 온라인업무 6종(시군구행정정보시스템, 민원행정, 재무회계, 사무자동화 호적관리, 자치법규)
  - 통신회선 현황 : 전용회선 40회선, 네트워크선12,000회선
- 소요예산 : 561,517천원(취득원가H/W 8% 및 S/W 15%이하)
- 정보통신시스템 유지보수 : 52,320천원
  - 주요 정보통신장비 : 17,036천원
  - 행정온라인업무 : 72,376천원
  - 전용회선료 : 334,945천원
  - 정보통신관리비(소모품) : 84,840천원

### □ 기대효과

- 복잡·다양한 시스템의 신속·정확한 유지보수로 민원서비스의 증대
- 정보기술(IT) 전문업체로부터 시스템관리 전문지식 및 기술 습득

## 8. 정보통신기반 보호강화

사회가 지식정보화로 급진전하면서 발생하는 해킹이나 바이러스 유포 등 전자적 침해행위로 인해 개인정보의 유출·변조뿐만 아니라 귀중한 전산자원의 손실을 사전에 예방 보호코자함

### 추진개요

○ 사업기간 : 2002. 1 ~ 12월

#### ○ 사업내용

- 행정업무 온라인에 따른 자료의 위변조 방지 대책
- 전산실 주요 서버 자체에 취약성 진단 및 방역 시스템 구축
- 기타 주요 정보통신기반장비등에 대한 보안관리 강화
- 홈페이지 해킹으로부터 안전성 확보를 위한 웹서버 자동 복구 체계 구축

#### ○ 주요추진내역

- 홈페이지 해킹시 실시간 자동 복구 프로그램 도입
- 주요 서버군에 바이러스 백신 프로그램 설치
  - UNIX군: 9대, Windows NT군 5대

○ 소요예산 : 18,000천원

### 기대효과

- 정보의 해킹·위변조 등의 위험요인 사전예방 보호
- 행정정보통신망(서버군) 보안관리로 개인정보 및 주요 전산자료의 안정성 확보



## 9. 인터넷 문화정착을 위한 유해정보차단 프로그램 보급

인터넷의 활성화는 구민들에게 경제적 생산성과 생활상의 편의를 도모하였으나, 그 역기능으로서 최근 성행하고 있는 음란·자살·폭탄 제조 등 반사회적 유해정보로부터 보호를위해 유해정보 차단 프로그램을 보급코자 함.

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2002. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 주민, 공무원
- CD제작 : 3,000개(다운로드 무제한 및 암호분실시 복구프로그램 추가)
- 유해정보차단을 위한 계도활동 및 관련 프로그램 배포
  - 홈페이지를 통한 유해차단 프로그램 배포(다운로드)
  - 구 소식지·지역신문 등을 통한 유해정보 안내 및 계도활동 실시
- 소요예산 : 4,500천원

### □ 정보화의 역기능 사례

- 사이버 중독(자기통제력 저하, 일상생활 부적응, 대인 기피증 등)
- 불건전한 유통 사례(사생활 동영상 불법유통, 자살사이트 접속한 청소년연쇄자살)
- 개인정보침해로 인한 피해( 타인의 주민등록번호 도용하여 무단 사용)
- 해킹·바이러스로 인한 피해(CIH 바이러스, 우리별3호 해킹, 서비스 공격)

### □ 기대효과

- 인터넷 사용자의 인터넷 유해정보와 컴퓨터 중독으로부터 보호
- 사회 전반에 건전한 인터넷 문화 정착 유도

## 10. 주민지향적 지역정보화사업 추진

지역주민, 기업 및 공공기관 등 지역 구성원이 전자적 수단을 매개로 하여 문제점을 해결하고, 정보화를 실생활에 유용하게 활용할 수 있도록하여 고도의 시너지 효과를 창출하고 상호간 정보교류로 지역정보화를 극대화시키고자 함

### □ 추진방향

- 지역주민이 제품정보에 쉽게 접근하고 활용할 수 있는 유통기반 조성
- 주민생활과 밀접한 생활정보 및 중소기업·소상공인에게 유익한 자료제공

### □ 단계별 주요추진사항

- 사전준비단계 : 2001. 5 ~ 2002. 2월
  - 시스템운영에 대한 타당성 조사 및 희망업체 수요조사
  - 희망업체 홈페이지를 제작하여 시범운영
- 제1단계 : 2002. 3 ~ 12월
  - 중소기업 및 업체별 주요생산제품 D/B 구축
  - 소상공인(유통·서비스 등)의 분야별 D/B 구축
  - 관내 의료정보(의원, 한의원, 치과의원, 약국 등) D/B 구축
  - 인력 품앗이 코너(쌍방향적) 구축 서비스 실시
- 제2단계 : 2003년
  - 지역정보화 추가대상사업 발굴하여 타당성조사 실시
  - 홈페이지 이용자의 편의성 제고를 위한 성능개선 작업 실시

### □ 추진방법

- 개별 홈페이지 개설 희망업체 수요조사 - 지역신문홍보 및 현장조사
- 홈페이지 제작 구성에 필요한 수요자의 기본자료 조사 - 소관부서
- 기본자료 입력 및 기술지도 - 대한상공회의소 및 기획예산과
- 수요자가 주체가 되어 직접 자신의 정보를 수정 관리할 수 있도록 지원

### □ 기대효과

- 수요자와 공급자간 쌍방향적 정보서비스 제공을 통한 지역경제 활성화
- 「의료서비스」 및 「인력품앗이」 사이버 제공으로 주민복지 향상에 기여

## 11. 통계업무 추진

정책수립의 기초자료 활용하고자 각종 행정수요 및 인구, 산업활동 등의 정확한 분석 및 집계를 위한 통계조사

### 2001년 기준 사업체기초통계조사

- 조사기간 : 4. 1 ~ 4. 30
- 조사대상 : 1인 이상 전사업체
- 조사방법 : 조사원에 의한 면접조사
- 소요예산 : 구비(4,327천원) , 시비(조사원수당 )

### 2001년 기준 광공업 통계조사

- 조사기간 : 6. 20 ~ 7. 13
- 조사대상 : 5인 이상 광공업사업체
- 조사방법 : 조사원에 의한 면접조사 및 사업체의 자가 작성방법 병행
- 소요예산 : 전액국비

### 도소매업 서비스 총조사

- 조사기간 : 4. 22 ~ 5. 9(18일간 )
- 조사대상 : 도소매서비스업체(표본 220개 업체)
- 조사방법 : 조사원에 의한 면접조사
- 소요예산 : 전액시비

### 기초단위구 현지 확인

- 조사기간 : 하반기 중
- 조사대상 : 요도상의 지형지물 수정 및 보완
- 조사방법 : 조사원에 의한 현지조사
- 소요예산 : 전액국비