

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



2019년 주요업무 보고



어르신복지과

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 13

I . 일반현황

1 조 직

어르신복지과 - (3)개팀

어르신행정팀	어르신시설팀	재가복지팀
<ul style="list-style-type: none"> - 경로당 운영지원 - 어르신 여가프로그램 관리 - 어르신 여가복지시설 운영 - 영등포 50플러스센터 운영 - 어르신복지센터 운영 (영등포·여의도·모래말) - 시니어행복발전센터 운영 - 경로행사 및 어르신 위문 - 노인교실 운영 - 대한노인회영등포구지회 관리 - 노인복지기금 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 어르신복지시설 설치 - 어르신복지시설 보조금 지원 및 관리 - 어르신시설수급자 관리 - 노인요양시설 관리 - 노인요양공동생활가정 관리 - 재가장기요양기관 관리 - 노인복지법인 관리 - 장묘 및 장례식장 관리 - 그린&케어센터 건물관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 백세건강 어르신일자리사업 - 기초연금 지급 - 영등포형 노인 통합네트워크 - 노인상담센터 운영 - 영등포시니어클럽 운영 - 어르신돌봄서비스 - 저소득 어르신 무료급식 - 독거노인 지원 및 관리 - 민간연계후원사업 및 재가노인 사례관리 - 어르신공동생활주택 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	17	-	1	5	5	3	3									
현 원	16	-	1	3	7	4	1									
과부족	△ 1	-	-	△ 2	2	1	△ 2									

3 주요시설 및 장비

시설 현황

시설종류	시 설 명	세부종류	소 재 지
노인여가 복지시설	영등포노인종합복지관	노인종합복지관	도림로 482(문래동)
	부설 시니어행복발전센터		디지털로 441 보건소분소2층(대림동)
	영등포어르신복지센터	노인종합복지관(분관)	도영로22길 36, 4~6층(영등포본동)
	모랫말어르신복지센터	노인종합복지관(분관)	도영로 41, 1,3,4층(도림동)
	여의도복지관	노인교실	여의대방로 372(여의동)
	영등포50플러스센터		
	여의도어르신복지센터		
구립영등포본동 경로당 외 44	경로당	영신로 9나길 7(영등포본동) 외 44	
노인의료 복지시설	영등포노인케어센터	노인요양시설	도림로 482(문래동)
재가노인 복지시설	영등포노인복지센터	주야간보호시설	선유서로34길 10(양평1동)
	병설영등포데이케어센터		
	영등포노인케어센터		도림로 482(문래동)
	병설엘림데이케어센터		도림로 482(문래동)
	영등포노인종합복지관		국회대로28길 17(당산1동)
	병설데이케어센터		여의대방로68길 15, 3층(여의동)
	당산데이케어센터		당산로29길 9(당산1동)
	여의도원광데이케어센터		도림로80길 6(신길5동)
	영등포치매전문데이케어센터		디지털로 441(대림1동)
신길5동데이케어센터	도영로 41, 5층(도림동)		
대림1동데이케어센터			
모랫말데이케어센터			
노인일자리 지원기관	영등포시니어클럽	노인일자리지원기관	영중로 119 리마크빌 영등포 1층

장비현황: 차량 2대

장비	차량(2)	아이오닉(임대) 화물트럭(2017년식)	어르신복지과 행정지원 어르신일자리

4 예산 현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	98,580,730	41,183,835	41.8
일반회계	96,399,984	41,156,973	42.7
어르신여가복지 활성화	5,512,374	1,861,196	33.8
어르신복지시설 운영	3,008,478	2,085,355	69.3
어르신생활안정 강화	87,767,221	37,157,172	42.3
기본경비	111,911	53,250	47.6
노인복지기금	2,180,746	26,862	1.2
어르신 자립기반 조성	37,851	26,862	71
보전지출(예치금)	2,142,895	-	-

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	제2의 인생설계를 위한 인생이모작 지원	4
②	경로당 운영 활성화	5
③	어르신복지센터 운영 및 확충	6
④	어르신 복지시설 운영 및 관리	7
⑤	백세건강 어르신 일자리 사업	8
⑥	기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영	10
⑦	기초연금 지급	12

중·장년층의 의미있는 인생후반 설계를 위해 다양한 프로그램을 제공하고 사회참여 기회를 확대하여 활기찬 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 퇴직(예정)자 등 제2의 인생설계를 희망하는 중·장년층
- 기관현황

시설명	위 치	용 도	개관일	비고
영등포50 플러스센터	여의대방로 372 (2,619㎡, 지하 1,2·지상 3,4층)	사무실, 교육실, 강당, 커뮤니티·인큐베이팅룸 등	2016. 5.	
시니어행복 발전센터	디지털로 441 (231㎡, 지상 2층)	사무실, 휴게실, 프로그램실, 상담실 등	2012. 11.	

□ 주요 추진실적

시설명	회원수	프로그램 현황			비고
		개설수	참여인원	내용	
영등포50 플러스센터	16,707명	6개 분야, 42개 강좌	8,954명	인생재설계, 경력개발, 사회공헌, 여가프로그램 등	
시니어행복 발전센터	569명	3개 분야, 16개 강좌	3,391명	우리동네영쌤(강사양성과정) 어학, 정보화 교육 등	

□ 향후계획

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 취업교육, 노후설계교육, 인큐베이팅 지원 등 실질 수요를 반영한 사업 추진
- 신중년 사회공헌활동 사업추진을 통한 일자리 마련

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
875,952 (시 175,000 구비 700,952)	517,782 (시 87,500 구비 430,282)	59

경로당 운영에 필요한 물품 및 운영비 등을 지원하고, 다양한 여가 프로그램을 운영하여 어르신 만족도를 높임으로써 경로당 활성화와 어르신 복지 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 대 상: 174개 경로당(구립 45, 사립 129)
- 주요내용: 운영비 및 물품지원, 시설물 개·보수, 프로그램 운영 등

□ 주요 추진실적

- 여가 프로그램 운영: 요가, 웃음치료, 공예 등 165개소 45개 프로그램
- 경로당 개·보수: 구립양평1동경로당 환경개선 공사 등 37건 184,279천원
- 경로당 물품 지원: 냉·난방기 지원 등 250건 113,494천원
- 운영비 등 교부 (단위: 천원)

연번	구분	지원대상	금액(누계)	비고
1	운영비	전체 경로당(167개)	326,225	1~5월
2	난방비	구립, 사립, 영구임대 150세대미만 APT(70개)	42,453	1~3월
3	정부양곡	경로당(165개)	648포/35,166	상반기

□ 향후계획

- 폭염대비 어르신 무더위쉼터 운영: 160개소
- 경로당 내진성능평가 용역 시행

□ 소요예산 (단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,831,680 (국 46,962 시 568,619 구비 1,216,099)	935,108 (국 38,766 시 303,991 구비 592,351)	51.1

급증하는 노인인구에 따른 고령화시대를 맞이하여 주민밀착형 어르신복지센터를 운영하여 어르신들의 다양한 복지욕구에 체계적이고 복합적으로 대응하고자 함

□ **사업개요**

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 관내 어르신 및 지역주민
- 추진방향: 권역별 어르신복지센터 운영을 통한 관내 전역 여가복지 서비스제공

□ **주요 추진실적**

- 추진현황: 어르신복지센터(3개소) 및 작은복지센터(4개소) 운영
- 추진기관 현황

유형	시설명	회원수	프로그램현황			비고
			개설수	참여인원	내용	
소규모 노인 복지센터	영등포 어르신복지센터	1,960명	40개	17,891명	· 만50세 이상 · 여가복지프로그램 · 상담,건강,교육 · 공동체,사회공헌	
	여의도 어르신복지센터	3,703명	61개	28,024명		
	모래말 어르신복지센터	646명	26개	7,772명		
작은복지 센터형 경로당	영중 작은복지센터	195명	15개	2,239명	· 전 지역주민 대상 · 교육,여가,건강 · 공간대여 · 육아지원,협치	
	영길 작은복지센터	135명	13개	2,077명		
	대림3 작은복지센터	543명	14개	2,011명		
개방형 경로당	큰숲 작은복지센터	70명	4개	280명	· 대한노인회 프로그램 운영	

□ **향후계획**

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 어르신 여가복지에서 전체 지역주민 대상, 사회공헌 사업으로 확대 추진

□ **소요예산**

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
859,264 (시 35,000 구비 824,264)	470,698 (시 34,500 구비 436,198)	54.8

어르신들의 건전하고 유익한 여가활동 지원 및 장기요양기관 이용자의 만족도가 향상되도록 어르신 복지시설을 체계적이고 전문적으로 운영·관리하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도점검, 장기요양급여 지원 등
- 관리대상 시설현황: 133개소 (단위: 개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		133	4,958	
복지시설	여가복지	1	1,600/일	노인종합복지관
	의료복지	18	442	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	13	355	주·야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		100	2,301	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
시설물(건물)관리		1	260/일	치매지원센터, 치매전문데이케어센터, 경로당, 드림스타트, 재활용센터

□ 주요 추진실적

- 시설별 운영보조금 지원: 25개 시설 1,657,328천원
- 기능보강사업 추진 및 지원: 2회 195,330천원
- 노인복지시설 공기청정기 보급: 10개소 70대
- 노인복지시설 안전점검 실시: 34개소 2회(해빙기, 하절기)
- 장기요양기관 국민건강보험공단 현지조사 실시: 3회 3개 기관

□ 향후계획

- 시설운영비 정산 및 지원: 분기별
- 노인복지시설 운영실태 지도·점검: 9 ~ 10월
- 노인 인권옴부즈맨 모니터링: 수시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
3,008,478 (시 745,423 구비 2,263,055)	2,085,355 (시 745,423 구비 1,339,932)	69.3

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고 어르신들의 활기차고 건강한 노후생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

- 사업규모: 60개 사업 3,605명
 - 공익형 41개 2,966명/시장형 14개 444명/사회서비스형 4개 66명/인력파견형 1개 129명
- 사업기간: 2월 ~ 10월(9개월, 일부 사업 연중 실시)
- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
 - 사업에 따라 예외적으로 만 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 사업유형
 - 공익활동형: 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위한 봉사활동
 - 노노케어, 취약계층지원, 공공시설봉사, 경륜전수활동
 - 시장형: 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동 운영하여 일자리 창출
 - 꽃할매네 주먹밥&찬, 공동작업장, 택배사업 등
 - 사회서비스형: 취약계층 지원시설 및 돌봄시설 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인 인력을 활용하여 필요한 서비스 제공 일자리
 - 시니어 보조교사, 데이케어 신나는 내 친구, 지역아동센터 및 청소년 시니어서포터즈
 - 인력파견형: 구직 희망어르신 취업연계 활동(그린-벨 사업)
- 수행기관: 영등포시니어클럽 외 8개소
 - ※ 대한노인회 영등포구지회, 대길사회복지재단, 신길종합사회복지관, 구립영등포노인복지센터, 구립영등포노인종합복지관, 영등포종합사회복지관, 영등포구장애인사랑나눔의집, 영등포구노인상담센터

□ 주요 추진실적

- 참여자 모집현황: 60개 사업단 3,359명 (2019. 5월 현재)

총계		공익형		시장형		사회서비스형		인력파견형	
사업	모집인원	사업	인원	사업	인원	사업	인원	사업	인원
60	3,359	41	2,913	14	362	4	44	1	40

- 어르신일자리사업 활동교육 실시: 9개 기관 총 37회 4,204명 참여
- 신규 수행기관 모집 공모 및 선정: 1개 기관(영등포구 노인상담센터)
- '19년 신설 “사회서비스유형” 수요처 발굴: 총 30개소
 - 어린이집 16개소, 데이케어센터 8개소, 지역아동센터 5개소, 청소년자율공간 1개소
- “시장형” 신규 사업 발굴: 3개 사업 36명(이미용, 수리수선, 시니어서비스맨)

□ 향후계획

- 연 1회 어르신일자리사업 수행기관 지도·점검: 9월 중
- 2019년 어르신일자리사업 평가회 실시: 11월 중
- 공익활동사업 활동기간 연장 실시(9개월⇒12개월)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
10,943,808 (국 3,132,903 시 3,655,054 구비 4,155,851)	5,643,082 (국 1,692,925 시 1,975,079 구비 1,975,078)	51.6

6 기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영 재가복지팀

독거 및 재가 어르신의 욕구를 파악하고 지원을 강화하기 위해 차별화된 재가서비스를 운영하여 건강한 노후생활 보장 및 맞춤형 복지서비스를 제공함으로써 안전하고 활동적인 노후생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 관내 만 65세 이상 어르신
- 사업기간: 연중
- 대상별 주요 서비스

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양등급판정(1등급 ~ 5등급) 노인 - 요양시설 이용 및 재가서비스 지원 ○ 장기요양등급 외 A, B 노인: 노인돌봄종합 서비스 - 방문 서비스(가사·간병 중심의 바우처 서비스) 지원 ○ 서비스 필요한 재가노인: 재가지원서비스 - 무료급식, 밀반찬, 말벗 서비스 지원 ○ 안전 확인 필요 독거노인: 노인돌봄기본 서비스 - 안전·안부 확인, 생활 교육 등 ○ 건강한 노인 - 일자리사업, 여가활동, 전문상담 등 서비스 이용
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

□ 주요 추진실적

- 민·관협력형 돌봄 체계 구축 『영등포형 노인통합 네트워크』
 - 영등포형 노인통합 네트워크 대상자: 1,813명
 - 권역별 네트워크 회의: 3회 35명
- 거동불편 독거노인 대상 『노인돌봄서비스』
 - 노인돌봄기본서비스대상자: 1,279명
 - 한파특보 발령 시 일일안부확인: 방문확인 983건, 유선확인 3,257건
 - 노인돌봄종합서비스대상자: 85명
 - 가사지원 및 방문돌봄서비스 실시: 3,588회
- 안정적 식사제공 『저소득어르신 무료급식사업』
 - 경로식당 494명(주6일), 도시락배달 209명(주7일), 밀반찬배달 251명(주2일)

- 우울과 자살 예방 및 해결을 위한 『노인상담센터』 운영
 - 심리·정서 상담활동 실적: 2,802명

합계(명)	위기관리상담	방문상담	전화상담	집단상담	이동 및 외부 기관 연계 상담
2,802	42	1,109	1,167	384	100

- 상담 프로그램 운영

- 어르신 모래놀이 집단상담: 8명×16회(128명)
 - ⇒ 다양한 피규어, 모래놀이 상자를 이용한 심리 상담
- 어르신 관계향상 프로그램 ‘무지개빛 인생’: 8명×16회(128명)
 - ⇒ 크레파스, 물감, 아이클레이 등 미술을 활용한 색채심리 상담
- 아트테라피 ‘마음나누기, 행복더하기’ 집단상담: 20명×4회(80명)
 - ⇒ 차(茶)를 이용한 푸드테라피, 꽃꽂이를 통한 원예테라피 프로그램

□ 향후계획

- 폭염대비 독거노인생활관리사 안전교육 실시: 6월 중
- 노인상담센터 운영 지도·점검: 10월 중
- 노인상담센터 ‘노인상담 사례발표회’ 개최: 12월 중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
2,555,959 (국 615,001 시 1,395,433 구비 545,525)	1,334,664 (국 310,094 시 702,407 구비 322,163)	52.2

오랜 세월 사회발전에 기여한 어르신에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득 기반을 제공함으로써 노후생활의 안정을 도모하고 노인복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 만 65세 이상 소득하위 70% 선정 기준액 이하인 자
 - 단, 직역연금 수급자 및 그 배우자는 신청자격 없음
- 선정기준액(하위70%): 노인 단독 137만원 이하, 노인 부부 219.2만원 이하
- 급여수준: 국민연금액과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지 급 액
 - 하위 20%이하는 단독 월최대 30만원 / 부부2인 월최대 48만원
 - 20~70%이하는 단독 월최대 25.3만원 / 부부2인 월최대 40.6만원
- 지급시기: 신청월 이후 만 65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

□ 주요 추진실적

- 기초연금 동담당자 교육실시: 4. 4(목), 기초연금 담당자 18명
- 5월 지급현황: 지급인원 25,650명 / 지급금액 6,161,822천원
 - ☞ 총계(1~5월분): 지급인원 127,884명 / 지급금액 29,715,865천원

□ 향후계획

- 변동대상을 적시 관리하여 부정수급을 예방하고, 부정 수급자 발생 시는 환수 등 관리에 철저
- 사실(이)혼 여부조사 등과 관련, 국민연금공단과 긴밀한 협조체계 유지

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
73,918,646 (국59,133,036 시7,391,629 구비7,393,981)	29,718,217 (국23,772,692 시2,971,587 구비2,973,938)	40.2

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 재능맞춤형 신규 어르신 일자리사업 창출

재가복지팀

일하기를 희망하는 어르신이 보유한 전문기술을 활용할 수 있는 재능맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회참여의 기회를 제공함으로써 어르신들의 건강하고 활력 넘치는 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거
 - 「노인복지법」 제23조(노인사회참여 지원)
 - 「저출산·고령사회기본법」 제11조(고용과 소득보장)
- 사업기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 참여대상: 관내 만 50세 이상 기준 적합자(사업별 상이)
- 사업내용: 어르신이 보유한 다양한 전문기술을 활용할 수 있는 맞춤형 신규 일자리 제공
 - (주)배달전문 구첵밥상, 수리수선 사업단, 이·미용 사업단, 노인상담 사업단
- 사업규모: 4개 사업단(총 65명)

사업단 명	(가칭)배달전문구첵밥상	수리뚝딱 영가이버	이·미용 사업단	노인상담 사업단
모집인원(명)	15	10	20	20
참여조건	만 50세 이상 누구나	만 60세 이상 수리관련 3년 이상 종사자	만 60세 이상 자격증 소지자	만 50세 이상 상담관련 자격증 소지자
사업내용	반찬 제조·배달을 통해 수익 창출하는 사회적경제 공동체 구성	찾아가는 수리 수선 사업단(칼갈이, 우산 수리 서비스) 운영	이·미용 기술사를 육성하여 양질의 일자리 제공	어르신일자리사업 참여자 및 재가노인 복지 시설, 경로당 등 어르신을 대상으로 우울증검사, 건강관리, 심리상담 등 실시
사업장소	소담부엌 (구청 별관)	신길로62길 27 1층 (장훈고 인근)	대한노인회 1층	복지관 및 어르신일자리 수행기관 9개소
수행기관	영등포시니어클럽		대한노인회 영등포구지회	어르신복지과. 영등포구노인상담센터

□ 주요 추진실적

- 참여자 모집현황: 4개 사업단 51명(사업규모 대비 78% 모집)
- 사업별 모집 공고 및 참여자 선정: 공고 3회/참여자 선발 51명
- 이·미용 사업단 「사랑방 미용실」 개소: '19년 3월
- 「수리뚝딱 영가이버」 찾아가는 순회 서비스 실시: 9회(신5,신6,신7)

□ 향후계획

- 「수리뚝딱 영가이버」 사업장 운영 및 찾아가는 순회 서비스 실시
 - 순회일정: 18개동, 1개동/3일 실시, 10:00~15:00(5시간 운영)
- 사업단별 참여자 교육 및 현장 모니터링 실시: 6월 중
- (가칭)배달전문 구첵밥상 사회적경제 조직 구성 및 기반조성 지원: 6월부터

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
336,397(구비)	151,379(구비)	45