

제249회 구의회 제2차 정례회

2023. 11. 20. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

# 2023년 주요업무 보고



총 무 과

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	4
III . 2024년 주요업무 추진계획	...	10
IV . 2024년 신규·중점 추진사업	...	15

# I . 일반현황

## 1 조 직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	42	-	1	10	18	3	7	-	-	-	-	1	2	-	-
현 원	41	-	1	7	15	10	4	2	-	-	-	1	1	-	-
과부족	△ 1	-	-	△ 3	△ 3	7	△ 3	2	-	-	-	-	△ 1	-	-

### 3 주요시설 및 장비

□ 청사 현황

구 분		대지 (m <sup>2</sup> )	건물 (m <sup>2</sup> )	규 모	준공일자	비 고
본 관	계	7,622	15,667			
	본 관		9,682	지하3층 ~ 지상6층	1976. 1. 5.	
	보 건 소	7,622	5,600	지하1층 ~ 지상6층	1994. 9. 1.	
	부속건물		385	지상2층	1997. 3. 26.	- 1층: 우리은행 - 2층: 일자리정책과
별 관	별 관	8,730	5,549	지하1층 ~ 지상6층	2002. 2. 19. (2018. 6. 2. 2020. 10. 5. 증축)	- 지하1층: 늘푸름학교, 서고 - 1층: 지역경제과, 교통행정과, 보육지원과 - 2층: 청소과, 복지정책과 - 3층: 푸른도시과, 환경과, 가로경관과 - 4층: 생활보장과 - 5층: 강당 - 6층: 아동청소년과
	주 차 문화과	2,940	616	지상1층	1998. 3. 13.	※ 주차문화과 자체 관리 (특별기금 운용)

□ 공용차량 - 총232대 (정수 226, 말소대기 6)

(단위: 대)

총 계	승 용				승 합				화 물				특수차			임차 (승용)	
	소 계	소형·다목적	중형	대형	소 계	소형	중형	대형	소 계	소형	중형	대형	소 계	청소차	구급차		기타
232	67	20	45	2	27	0	26	1	74	51	17	6	45	30	1	14	19

## 4

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (10.31.기준)
계	116,567,099	96,359,272	82.7
쾌적한 행정환경 조성	3,832,118	3,116,888	81.3
구정목표 달성을 위한 조직운영	1,491,948	1,008,941	67.6
창의적인 인재양성 및 직원복지 향상	7,426,822	5,929,163	79.8
대외교류 활성화	126,798	67,806	53.5
인력운영비	103,159,571	85,822,886	83.2
기본경비	529,842	413,588	78.1

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	안전하고 쾌적한 청사환경 조성 .....	5
②	화합행정과 공정한 인사 .....	6
③	함께 성장하는 조직을 위한 인재 교육 .....	7
④	행복한 일터를 위한 후생복지제도 운영 .....	8
⑤	국내·외 친선도시 상호교류 내실화 .....	9

청사 시설물을 안전하고 쾌적하게 유지·관리하고 공간을 효율적으로 배치하여  
 구민 편의 증진 및 직원 업무 환경을 개선하고자 함

## □ 사업개요

- 대상시설: 본관·보건소·별관 청사
- 추진사항: 지속 가능한 효율적 행정업무 지원을 위한 시설 유지관리 및 청사 내·외부 환경 주기적 개선으로 이용자 만족도 제고

## □ 주요 추진실적

- 근무 직원과 내방 민원인을 위한 안전한 청사 환경 조성
  - 당직실을 ‘재난안전 상황실’로 기능 개선: 5월~6월
  - 별관 비상발전기 설치: 5월
  - 안전 사고 예방을 위한 계단 난간 보강: 9월
  - 청사 방재 안전을 위한 소방시설 정비: 2월~4월
  - 민원직원 보호를 위한 웨어러블캠 구매(10대): 2월
- 노후 시설 개선을 통한 쾌적한 청사 환경 조성
  - 본관 청사 화장실 공간개선 리모델링: 2월~10월
    - 화장실 용량 증설 및 시설 현대화를 통한 이용자 편의성 향상
    - 층별 직원 성비를 고려한 2·4층 여성전용, 3·5층 남성전용 개편
  - 부서 재배치에 따른 청사 공간개선: 5월~7월
    - 부서 이전 및 재배치 10개소, 회의실 신설 5개소
  - 청사 지하 복도 및 계단 환경개선: 3월
  - 본관 외벽 타일 보수: 2월
  - 보건소 1층 노후 냉난방기 교체: 4월

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
3,514,239(구비)	2,948,323(구비)	83.9

예측가능하고 공정한 인사행정으로 신뢰감 있는 조직문화를 조성하고, 일과 가정의 균형있는 삶을 유지할 수 있는 각종 정책을 추진하여 개인과 조직이 함께 발전하는 조직을 조성하고자 함

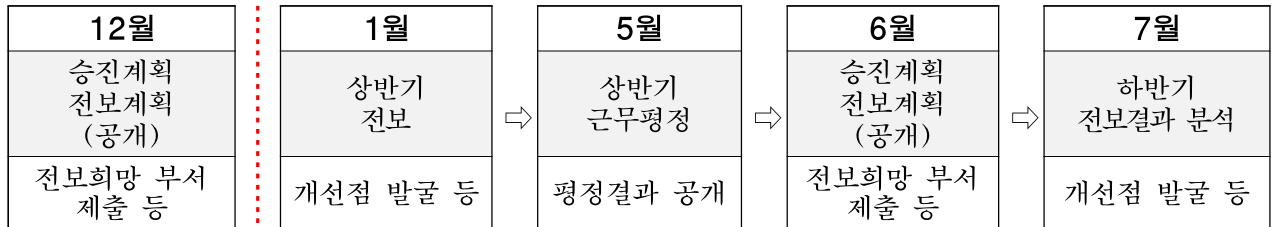
## □ 사업개요

- 성과주의를 기본으로 하는 공정하고 소통하는 인사정책 구현
- 인사 정례화를 통한 투명하고 예측가능한 인사 운영

## □ 주요 추진실적

- 예측 가능하고 공정한 인사행정 구현

- 정기인사 일정 사전 공지



- 희망 전보관리 시스템 운영 ⇒ 열린 전보인사 추진
- 직렬별 특성에 맞춘 전보 제한 기간 조정
- 인사상담 정례화: 매월 둘째주 목요일 ⇒ 총 12회 실시

- 성과 창출 극대화를 위한 인사 운영

- 주요분야 전문 인력 배치: 팀장 직위공모제, 전문관 제도
- 격무·기피팀 지정, 중요직무급 수당 운영, 직렬별 소통간담회 추진

- 새로운 행정 수요를 반영한 조직개편 추진(7.1.)

- 한시기구 폐지 및 지방소득세과 신설

- 직원과 조직이 함께 발전할 수 있는 워라밸 환경 조성

- 일·가정 양립을 위한 탄력적인 유연근무제도 운영
- 연가사용계획 수립 및 모니터링, 연가사용 활성화 추진

## □ 향후계획

- 2024년 상반기 인사운영 추진: 12월

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
24,839(구비)	21,050(구비)	84.7



### 3 함께 성장하는 조직을 위한 인재 교육

교육후생팀

수요자 중심의 교육 운영 및 지속적인 직원 자기개발 기회의 제공으로 조직과 개인이 함께 성장과 발전을 도모하고자 함

#### □ 사업개요

- 공직 주기별로 요구되는 역량 개발을 위한 직급별 맞춤형 교육
- 행정 전문가 양성을 위한 직무 교육 및 공직 기본 소양 교육
- 변화하는 시대의 요구에 부응하는 새로운 역량과 감성을 겸비한 미래 인재 육성

#### □ 주요 추진실적

##### ○ 직급별 맞춤형 교육

연번	교육명	시기	대상	주요내용
1	신규직원 교육 및 멘토링 운영	2. 22. 4~11월	신규 임용직원	- 인사·교육·후생복지제도, 직장 예절, 팀워크 - 조직 및 업무 적응 지원
2	간부진 워크숍	3. 13. 3. 20.	국장, 과장 (동장), 팀장	- 구정 비전 공유, 주요 사업 발표, 디지털 트렌드 강연

##### ○ 직무교육 및 공직자 기본소양 강화 교육

연번	교육명	시기	대상	주요내용
1	직무 교육	2월~10월 총 7회	희망 직원	- 스피치, 공공 언어, 행정법, 보고서 작성 등
2	힐링 아카데미	상반기(5월) 4회 하반기(10월) 3회	희망 직원	- 힐링과 재충전을 위한 숲 체험
3	직원 친절 교육	8월, 10월 2회	민원부서 및 동주민센터	- 민원 응대 기법 및 스트레스 관리법

##### ○ 미래 변화 대응 역량 강화 교육

연번	교육명	시기	대상	주요내용
1	문화·인문학 교육	3. 8.	희망 직원	- 다양한 문화를 접하고 인문학적 소양 함양
2	희망·행복·미래 아카데미	4. 17.	희망 직원	- 챗GPT 등 최신 이슈와 트렌드 강의
3	독서통신 교육	2~11월	월 324명	- 개인별 도서 선정, 자율 독서 후 과제 제출
4	모바일 외국어 교육	2~11월	120명(3기수)	- 원어민과 전화 외국어 학습(영어, 일본어, 중국어)

#### □ 향후계획

- 직무교육(8차): 11월 중

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
649,558(구비)	397,841(구비)	61.2

행복한 일터 조성을 위해 직원별 선호를 반영한 다양한 후생복지제도를 운영하여 근무의욕을 고취하고 활력 넘치는 조직 분위기 조성에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

- 휴식과 충전을 위한 여가선용 및 휴양생활 지원
- 일-가정 양립을 위한 가족친화제도 강화로 직무 만족도 향상
- 건강한 근무 환경 조성을 위한 맞춤형 건강관리 지원

#### □ 주요 추진실적

- 여가선용 및 휴양 생활 지원 확대
  - 직원 동호회 활성화 : 13개 동호회, 198명 참여
  - 모범공무원 국토 사랑 연수 : 자매도시 울릉군 및 독도 방문으로 나라사랑 실천
  - 휴양소 이용 확대 : (춘추계) 14개소 (하계) 23개소 (연중) 61구좌
- 가족친화제도 강화 운영
  - 설·추석 명절 및 생일 선물 지급 : 전통시장상품권, 문화상품권
  - 직원 경조사 지원 : 장례서비스 및 축·근조기 지원
- 맞춤형 건강관리 지원 증대
  - 단체보장보험 보장 확대 : 13대 질병 수술비(공통항목) 추가 보장
  - 국가 건강검진비 지원 : 최대 30만원 지원, 443명 지원
  - 심리상담 서비스 확대 : 최대 6회 지원, 총 49명(172회) 이용
  - 난임치료 시술비 지원 : 최대 300만원 지원, 총 12건 지원
  - 독감 예방접종비 지원 : 연 1회, 1인 최대 4만원, 총 232명 지원

#### □ 향후계획

- 자기계발비 지원: 1인 20만원 상당 건강관리 및 자기계발 지원
- 수험생 자녀 합격기원 물품 지원: 11월 중

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
6,777,264(구비)	5,544,373(구비)	81.8

## 5 국내·외 친선도시 상호교류 내실화

교류협력팀

국내·외 상호결연도시와의 다양한 교류사업을 내실 있게 추진하여 상생협력의 공동 발전을 도모하고자 함

### □ 상호결연도시 현황

구분	도시명
국내(6개)	경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군, 충북 충주시, 광주 남구, 경북 울릉군
국외(4개)	중국 문두구구, 일본 기시와다시, 미국 몬테레이파크시, 중국 황포구(우호)

### □ 주요 추진실적

#### ○ 국내 교류

- 2023 영암왕인문화축제 개막행사 방문: '23. 3.
- 제17회 영등포 여의도 봄꽃축제 친선도시 축하방문단 영접: '23. 4.
- 개청 28주년 광주 남구민의 날 축하 영상 송부: '23. 4.
- 고성군 「2023찾아가는 공룡엑스포 in 일산」 홍보 및 방문: '23. 7.
- 청양군 수해 복구 지원을 위한 고향사랑기부금 등 방문 전달: '23. 8.
- 고성군민의 날 축하 방문: '23. 10.
- 「2023 어린이 문화체험단」 전남 영암군 상호 교류: '23.10. ~ 11.
- 친선도시 공식 쇼핑몰 및 관광지 입장료 등 영등포구민 할인 혜택 홍보

#### ○ 국외 교류

- 서한문 및 기념품 교환: 신년 인사, 인사이동 알림 등
- 민간단체(국제교류친선협회) 기시와다시 방문 지원: '23. 6.
- 일본 기시와다시 가을 문예축전 참가 및 축하 방문: '23. 11.

### □ 향후계획

- 지역행사 및 시·군·구민의 날 상호 교류 등: 연중
- 한중일 청소년 연하장 교환: '23. 12.

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
76,798(구비)	61,517(구비)	80.1

### Ⅲ . 2024년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	안전하고 쾌적한 청사환경 조성 .....	11
②	화합행정과 공정한 인사 .....	12
③	미래지향적 전문인재 양성 .....	13
④	국내·외 친선도시 상호교류 내실화 .....	14

청사 시설물을 안전하고 쾌적하게 유지·관리하고 공간을 효율적으로 조성하여 국민에게 더 좋은 행정서비스와 직원 업무 환경을 개선하고자 함

## □ 사업개요

- 대상시설: 본관·보건소·별관 청사
- 추진사항: 청사 공간 분석을 통한 재배치로 상호 효율적인 공간 배치 및 시설물에 대한 적기 교체·보수 점검을 통해 안전하고 쾌적한 청사환경 조성

## □ 세부 추진계획

- 근무 직원과 내방 민원인을 위한 안전한 청사 환경 조성
  - CCTV 사각지대 보완 및 웨어러블캠·안심 비상벨 구매 확대 등
- 보건소 화장실 환경개선
  - 30년 이상 노후 된 보건소 내 화장실 불편에 대한 직원 의견 반영
  - 변기, 큐비클, 세면대 등 시설 개선을 통한 민원 만족도 제고
- 기능성 의자 교체 및 스탠드형 책상 도입: 전 부서(동)
  - 허리·목디스크 등 척추 질환 예방을 통한 건강한 업무 환경 조성
  - 내구 연한(8년) 경과 및 파손 등 노후 사무용 의자 및 책상 교체
    - ※ 직원 청사 환경 개선 설문 조사 결과 응답자의 49% 기능성 의자 교체 희망
- 노후 시설 개선을 통한 쾌적한 청사 환경 조성
  - 장마, 태풍 등 호우 피해를 예방하고자 옥상 방수 공사 추진
  - 별관 부속건물(사회복지협의회, 곤충체험관, 푸드뱅크마켓) 정밀안전진단을 통한 행정 재산 위험 요소 제거

## □ 소요예산: 총 4,002,087천원(구비)

화합하는 행정조직 문화 및 공정한 인사 실현을 위해 청렴, 공감, 성과 중심의 인사행정 시스템을 운영함으로써 인사행정의 투명성을 높이고, 변화하는 행정 수요와 워라벨 확대에 선도적인 역할을 하고자 함

## □ 사업개요

- 청렴을 기본으로 한 건강한 공직문화 조성
- 직원 참여와 소통을 통한 투명하고 공정한 인사 관리
- 기회와 평가를 바탕으로 한 성과 중심의 인사행정

## □ 세부 추진계획

- 청렴을 기본으로 한 건강한 조직문화 조성
  - 청탁인사 제로화를 위한 인사비리 신고시스템 운영
  - 기간제근로자 통합관리시스템 구축
  - 시간선택제임기제 공무원 채용 면접위원 인력풀 운영
- 직원 참여와 소통을 통한 투명하고 직원이 공감하는 조직문화 조성
  - 구청장 핫라인 소통창구, 직원 소통간담회 및 세대별 모임 운영
  - 인사소식지 ‘인싸(Insa-Site)’ 분기별 게재
  - 정기 인사상담(월 2회) 및 찾아가는 인사상담제(수시) 운영
- 기회와 평가를 바탕으로 한 성과 중심의 인사행정 구현
  - 격무·기피팀 지정(5개팀), 중요직무급 수당 지급(10명)
  - 비정규직 공정채용 규정 시행('24.1.)
  - ‘재난 및 안전관리 직위’ 근무경력가산점 신설 및 시행('24년 하반기)
- 공정하고 예측가능한 인사 운영
- 새로운 행정 수요를 반영한 조직개편 추진
- 직원과 조직이 함께 발전할 수 있는 워라벨 환경 조성
  - 일·가정 양립을 위한 탄력적인 유연근무제도 운영
  - 연가사용 계획 수립 및 모니터링, 연가사용 활성화 추진

## □ 소요예산: 총 27,423천원(구비)

수요자 중심의 교육 운영 및 지속적인 직원 자기개발 기회의 제공으로  
공직자로서의 역량을 강화하고 미래지향적인 전문 인재를 양성하고자 함

#### □ 사업개요

- 공직 주기별로 요구되는 역량 개발을 위한 직급별 맞춤형 교육
- 행정 전문가 양성을 위한 직무 교육 및 공직 기본 소양 교육
- 새로운 정책 수요에 대응하는 미래지향적 전문·글로벌 인재 양성

#### □ 세부 추진계획

- 직급별 맞춤형 교육
  - 신규직원, (신임)팀장, 5급 이상 간부 공무원 대상으로 공직 생애 주기별로 새롭게 요구되는 역량 강화 및 적응 지원
- 직무 교육 및 공직자 기본소양 강화 교육
  - 직무 교육: 예산·회계, 법무, 보고서 작성 등 직무 공통 역량 강화
  - 친절 교육: 전화 및 방문민원 모니터링 결과에 기반한 맞춤형 친절 교육
  - 힐링 프로그램: 명상, 숲 체험, 만들기 등 다양한 체험을 통한 힐링과 재충전
- 미래 변화 대응 역량 강화 교육
  - 글로벌 정책 연수: 해외 우수정책 벤치마킹을 통한 구정 현안 해결능력 향상
  - 희망·행복·미래 아카데미: 최신이슈 및 트렌드 관련 강의
  - 모바일 외국어, 독서통신 교육: 원어민과의 전화 외국어 교육 및 독서를 통한 자기 주도 학습

#### □ 추진일정

- 신규 및 전입 직원, 신임팀장 교육: 1월, 7월
- 4·5급 간부 공무원 및 팀장 역량 강화 교육: 상반기 중
- 친절 교육: 상·하반기 각 1회
- 힐링 프로그램 및 희망·행복·미래 아카데미: 분기별 1회
- 직무 교육, 모바일 외국어, 독서통신 교육: 2~11월

#### □ 소요예산: 총 965,558천원(구비)

국내·외 친선도시와 문화·체육·교육 등 여러 분야에서 협력과 상호교류를 통해, 우리구의 위상을 높이고, 친선도시와의 상생 협력을 통해 공동의 발전을 이루고자 함

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 상호결연도시 현황
  - 국 내: 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군, 충북 충주시, 광주 남구, 경북 울릉군
  - 국 외: 중국 문두구구, 일본 기시와다시, 미국 몬테레이파크시, 중국 황포구(우호)
- 내 용
  - 어린이 문화체험단 운영 등 기존 친선도시와의 교류 및 우호 협력 강화
  - 신규 결연도시 발굴

### □ 세부 추진계획

- 국내 친선도시 교류 내실화
  - 지역축제 및 시·군·구민의 날 상호 방문
  - 어린이 문화체험단 운영, 어린이 기자단의 친선도시 바로 알(리)기
  - 문화예술인 상호 공연, 체육동호회(선수단) 친선 경기
- 국외 친선도시 교류 활성화
  - 청소년 문화교류단 상호 방문, 한·중·일 청소년 연하장 및 SNS 교류
  - 예술인 상호 교류, 체육 동호회(선수단) 국제 대회 참가
- 국내·외 신규 친선도시 발굴
  - 신규 결연도시 발굴 및 친선결연지 다각화

### □ 소요예산: 총 80,104천원(구비)



## IV. 2024년 신규·중점 추진사업

### 1 일과 가정 양립을 위한 후생복지제도 운영

교육후생팀

직원의 사기증진과 근무의욕 고취를 위한 맞춤형 후생복지제도 운영으로 행복하고 일할 맛 나는 직장 환경 조성

#### □ 사업개요

- 휴식과 충전을 위한 여가선용 및 휴양생활 지원
- 일-가정 양립을 위한 가족친화제도 강화로 직무 만족도 향상
- 건강한 근무 환경 조성을 위한 체계적인 건강관리 지원

#### □ 세부 추진계획

- 직원 재충전을 위한 다양한 여가생활 지원
  - 연중콘도 운영: 61구좌 8개소
  - 임차휴양소 운영: 춘·추계 주말휴양소 및 하계휴양소 운영
  - 직원 동호회 운영 활성화
- 근무의욕 고취 및 직원 사기진작 제도 운영
  - 명절 및 생일 지원 : 1인 총 18만원 지원(명절 8만원, 생일 10만원)
  - 종합 건강검진비 지원 : 연령별 차등지원(30만원~50만원)
  - 심리상담 서비스 지원 : 1인 10회 지원
  - 난임치료 시술비 지원 : 최대 300만원 지원
  - 독감 예방접종비 지원 : 1인 최대 4만원 지원
  - 직원 경조사 지원 : 축·조기 지원, 1인 70만원 상당 장례서비스 지원

#### □ 추진일정

- 후생복지사업 계획수립 및 전 직원 대상 안내: 1월
- 맞춤형 후생복지사업 추진: 연중

#### □ 소요예산: 총 6,434,295천원(구비)