

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



2020년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2021년 주요업무 추진계획	· · · 14
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 24

1. 일반현황

1 조 직

감 사 담 당 관 - (5)개팀

감사청렴팀	조사인권팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀
<ul style="list-style-type: none"> - 자체감사실시 - 청렴도 향상 추진 - 공직기강 확립 - 공익제보신고센터 운영 - 구민 감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체조사 - 외부통보 조사 - 공직자 재산등록 - 분야별 인권정책 - 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 처리 - 타트인민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 공사·용역·물품 계약원가심사 - 계약심사 사례집 발간 - 찾아가는 계약심사 상담창구 운영 - 원가분석자문회의 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 생생환경순찰 - 기획순찰 - 응답소 현장민원 - 간부진 현장순찰 - 함께 도는 동네 한바퀴

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	7	6	3	-	1	-	-	1	-	-	-
현 원	25	-	-	9	10	4	0	-	1	-		1	-	-	-
과부족	-	-	-	2	3	△2	△3	-	-	-		-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식 (신규 구매)

4 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	381,790	248,551	338,346	65
청렴하고 투명한 감사행정	135,682	97,750	135,261	72
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	2,745	4,320	63
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	29,180	8,800	29,180	30
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	12,400	7,898	11,400	64
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	3,830	100
계약심사제 운영	5,250	3,845	5,250	73
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	39,808	32,879	38,029	82
기본경비	151,320	90,804	111,076	60

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산·정착	4
②	청렴하고 투명한 감사활동 추진	6
③	공직자 재산등록 관리	8
④	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	9
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11
⑥	계약심사제 운영	12
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심 순찰강화	13

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양한 청렴시책 추진과 반부패·청렴 인프라 구축으로 청렴한 공직 문화 조성 및 청렴문화를 확산·정착시키고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 깨끗하고 공정한 공직 문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 주요 추진실적

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가·환류체계 구축
 - 민원만족도 향상을 위한 청렴 모니터링콜 운영(매월)
 - 대상자: 부패 취약분야(공사, 보조금, 인·허가, 제·세정) 업무처리 경험자
 - 영등포구 청렴T/F팀 구성 운영: 3월~계속
 - 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회(분기별): 3회
 - 산하기관 부패방지 시책 평가 실시: 4월~10월
 - 영등포 공익제보신고센터 운영: 2019. 3월~계속
 - 서울행정시스템 게시판 내 갑질 상담·신고방 운영: 4월~계속
 - 간부진 부패위험성 진단평가 실시: 5월
 - 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 13,885건(9.30. 기준)
- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
 - 2020 청렴영등포 비전 선포식 개최 및 캠페인 실시: 1월
 - 청렴서한문 발송: 구청장이 직원들에게 청렴한 명절 보내기 당부(설명절)
 - 6급 공무원 청렴교육: 5월
 - 사례중심의 간부 공무원 청렴교육: 6월
 - 외부청렴도 평가 취약부서 업무담당자 청렴교육 실시: 7월
 - 청렴도 취약분야 부서 청렴 간담회 실시: 7월~11월

- 슬기로운 청렴생활 '청렴퀴즈 DAY' 매월 운영: 6월~12월
- 추석명절 부패·청탁 거리두기 캠페인 실시: 9월
- 청렴의 날 운영(매월), 청렴주의보 발령(11회)
- **국민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보활동**
 - 관내 공공기관과 함께하는 청렴 클러스터 운영: 2회(상·하반기)
 - : 고용노동부, 한국산업은행, 남부교육지원청, 금융감독원 등 10개 기관
 - 2020 영등포구 청렴 콘텐츠 공모전 실시: 9월
 - 청렴국민감사관 운영(연중)

□ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 민원처리 결과 통보 시 청렴공한문 의무발송: 연중
- 직원 참여형 온·오프라인 「제2차 도전! 청렴 골든벨」 실시: 11월
- 청렴도 평가관련부서 청렴도 향상 추진사항 실적 보고회: 12월
- 청렴 우수부서 및 직원 선정 표창: 12월
- 영등포구 청백공무원 선정: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
71,465 (구비100%)	48,788 (구비100%)	68

구민 안전을 위한 사전 예방적이고 내실 있는 엄중(嚴重)한 자체 감사활동과
비리발생 예방을 위한 공직기강 확립을 통해 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직
구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2020년 1월~12월
- 사업내용: 종합감사, 특정 및 재무 감사, 일상감사 등 자체감사활동 추진 및
외부기관 감사 수감

□ 주요 추진실적

- 내실 있는 자체감사활동 추진
 - 일상경비분야 재무감사: 2. 4.~2. 19.
 - 생활환경국 종합감사: 5. 6.~5. 29.
 - 감사결과 이행실태 점검: 7. 15.~7. 21.
 - 청백-e 시스템 모니터링 점검: 8. 24.~8. 28.
 - 동주민센터 종합감사(영등포본동, 영등포동, 여의동): 10. 19.~10. 30.
- 전문관 운영 확대 및 다양한 직렬의 감사 참여 추진
 - 전문관 1명 → 3명 확대, 기술직 및 세무직 감사 참여 3회
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 403건
 - 구민감사관 현장점검 및 감사참여 활동을 통한 관급공사 부조리 발생 예방
: 34개소 59회 점검 실시
- 코로나19 비상시국 대응 점검 추진
 - 관내 주요 공공시설 방역 이행실태 점검: 2회
 - 코로나19 시국 공직기강 확립 점검: 3회
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 공직기강 특별점검: 설 명절 대비 특별점검, 제21대 국회의원 선거 대비
특별점검, 하계휴가기간 특별점검, 추석 명절 대비 특별점검

□ 향후계획

○ 하반기 자체감사활동 추진

- 특정감사: 공가 및 병가 사용실태 점검(11월), 공공기관 채용실태 점검(12월)

○ 연말연시 대비 공직기강 확립 특별점검 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
64,217 (구비100)	48,962 (구비100)	76

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고대상자: 427명

계	정부공직자 윤리위원회	서울시공직자 윤리위원회	영등포구공직자 윤리위원회
427명 (2020.10.31.기준)	2명 (구청장, 부구청장)	40명 (국장, 구의원)	385명 (5~7급 공무원, 공직유관단체 임원)

- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존·비속의 부동산·동산 등의 재산
- 신고대상 부서: 13개 부서 5~7급(상당) 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 영등포문화재단(대표이사)

□ 주요 추진실적

- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 26명
- 정기변동대상자 및 수시변동신고자 재산신고 완료: 424명
 - 재산심사 완료: 365명(경고 및 시정조치 3명, 보완명령 9명 처분 결정)
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최(3회)

□ 향후계획

- 제127차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월
- 2021년 정기재산 변동 신고 추진(2020.12.31.기준)
 - 정기재산 변동대상자 동의서 점검 및 대상자 확정
 - 사전조회 자료 의뢰 및 정기재산변동 신고서 생성
- 퇴직자 및 퇴직예정 공무원 대상 취업제한 제도 등 안내 책자 제작

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
2,420 (구비100)	1,400 (구비100)	58

4 **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

○ 인권증진정책 추진

- 2020년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립: 1. 6.(월)
· 4개 정책목표, 14개 분야, 42개 세부사업
- 2020년 인권보장 및 증진 세부시행계획 시행: 3. 10.(화)
- 2020년 인권보장 및 증진사업 중간평가: 7. 29.(수)
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 48건

○ 전직원 대상 온라인 인권교육

- 사회적거리두기 2단계 격상으로 비대면 교육: 8. 24.(월)~10. 12.(월)

○ 지역사회 연계

- 인권위원회 운영: 2. 27.(목), 7. 16.(목)[총2회]
- 구민 인권지킴이단 운영: 위촉(2. 21.) 및 인권현장탐방(10. 21.)

□ 향후계획

○ 인권증진정책 추진

- 2020년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 12월
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

○ 인권 가치·문화 확산(비대면 교육)

- 제6기 주민인권학교: 11. 9.(월)~11. 17.(화)[기간 중 총4회]
- 인권교육심화과정: 11. 25.(수)~12. 17.(목)[기간 중 총8회]
- 찾아가는 인권교육: 11. 5.(목)~12. 10.(목)[기간 중 총8회]

○ 지역사회 연계

- 인권위원회 운영: 12월 회의 개최
- 구민 인권지킴이단 운영: 인권현장 탐방, 세계인권의 날 캠페인 등

○ 인권침해 구제 지원

- 인권침해 기초상담 및 진정 관련기관 조사지원(국가인권위원회 등)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
29,180 (구비100)	8,800 (구비100)	30

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

○ 고충민원의 처리·조사 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정관리, 부서 실태점검
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익 등 284개 법률을 위반한 공익침해행위
- 지원내용: 공익신고 제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급

○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 주요 추진실적

○ 고충민원 접수 및 관리: 총 3,117건

- 온라인(탁트인 소통실) 민원 2,067건, 오프라인(서면 등) 민원 1,050건
- 고충민원처리지침 수립 통보 및 처리실태 부서 점검 실시: 3회

○ 공익신고 접수 및 관리: 14건

- 주요 신고내용: 과잉진료, 불법증축, 허위광고, 마스크 미착용 지도요청 등

○ 납세자보호관 제도 운영

- 납세자 권익보호 향상을 위한 특화시책: 외국어로 제작한 지방세안내서 발간
- 지방세 고충민원, 재산세 등에 대한 세무상담: 27건

○ 민원조정위원회 개최: 1회(11. 4.)

□ 향후계획

○ 고충민원의 접수·처리 및 관리

- 고충민원 처리실태 점검으로 실태분석 및 부서간 피드백 시행: 4분기

○ 공익신고 제도, 납세자보호관 제도 운영 홍보 지속 실시

□ 예산현황

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
16,230 (구비100)	11,728 (구비100)	72

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약체결 전, 발주부서에서 산출한 사업비 내역을 심층적으로 분석하고 사업비의 적정성을 심사함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 주요 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 주요 추진실적

- 심사실적(2020.10.31 기준) 〈단위: 백만원〉

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	조정액	조정률(%)
계	895건	70,034	68,963	감)1,071	1.5%
공 사	327건	34,267	33,774	감)493	1.4%
용 역	390건	32,430	31,904	감)526	1.6%
물 품	178건	3,337	3,285	감)52	1.6%

- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사 실시
 - 조사기간: 2020. 4. 22.~5. 1. (10일간)
 - 조사대상: 2019년도 발주부서 담당 총 227명
 - 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
 - 조사결과: 만족(82%) 의견이 가장 많고, 보통(17%), 불만족(1%)
- 계약원가심사 사례집 발간
 - 발 간 일: 2020. 8. 31.
 - 수록내용: 계약심사 매뉴얼 및 심사 우수사례 등
 - 배부대상: 전 부서 및 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단

□ 향후계획

- 2020. 11.~12.: 계약심사의 전문성 강화를 위한 원가분석자문회의 운영

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
5,250 (구비100)	3,845 (구비100)	73%

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민 합동 순찰
- 구민과 소통하는 탁트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

□ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시(총 1,196건)
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰(883건)
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(313건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」: 4회 실시 29건
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰: 669회 543건
 - 주민 합동 「함께 도는 동네 한바퀴」: 16회 73건
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 신속성과 충실성 향상을 위한 운영 현황 분석 및 결과 조치: 14회
 - 「응답소 현장민원」 처리 실적: 67,335건

□ 향후계획

- 주민 불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 안전하고 쾌적한 환경 조성
- 「응답소 현장민원」 운영 철저히 주민불편 사항 해소 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
39,808(구비)	32,879(구비)	82

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	구정성과 창출을 위한 자체감사시스템 강화	15
②	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17
③	공직자 비위예방 강화	19
④	투명한 재산신고 및 공직윤리 확립	20
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	21
⑥	효율적인 계약심사제 운영	22
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰	23

구정 업무추진의 신뢰성 확립과 성과창출을 위한 내실 있고 엄중한 자체감사 활동과 비리 발생 예방을 위한 공직기강 확립을 통해 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2021년 1월~12월
- 사업내용
 - 구정성과 향상을 위한 전략적 감사활동 추진
 - 적극행정 지원강화를 통한 공직문화 개선
 - 감사인력 전문성 확보로 감사품질 향상
 - 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 엄정한 공직기강 확립 추진

□ 세부 추진계획

- 구정성과 향상을 위한 전략적 감사활동 추진
 - 대 상: 전 부서·동주민센터
 - 감사종류: 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사, 복무감사 등
- 적극행정 지원강화를 통한 공직문화 개선
 - 우수공무원 선정 및 인센티브 부여(반기별 우수사례 및 우수공무원 선발·포상)
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책 등 적극행정 공무원 보호 및 지원제도 운영
 - 전 직원 집합교육, 사이버 교육 등을 통하여 적극행정 문화의 정착 도모
- 감사인력 전문성 확보로 감사품질 향상
 - 다양한 직렬 자체감사 참여 및 외부 감사 전문기관 감사전문 교육 이수
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등에 대한 내실있는 일상감사 추진
 - 구민감사관 현장점검을 통한 관급공사 부조리 발생 예방
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 명절, 정기인사 등 취약시기 공직기강 확립 점검 실시

- 청렴도 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 강화
 - 점검대상: 구·동, 외부 현장근무, 유관시설
 - 감찰방법: 비노출 감찰(필요시 야간감찰 및 노출감찰 병행)
- 공무원 행동강령실천 및 청탁금지법 전 직원 일일 자율 학습 운영

□ **소요예산: 총 64,594천원(구비 100%)**

2 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ **사업개요**

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ **세부 추진계획**

- **인권증진정책 추진**
 - 2021년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립
 - 2021년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 상·하반기 각1회
 - 인권침해 사전예방을 위한 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(연중)
- **인권가치·문화 확산**
 - 인권감수성 향상을 위한 전직원 인권교육: 1회
 - 인권문화 확산을 위한 주민 인권교육:
주민인권학교(4회), 인권교육 심화과정(8회), 찾아가는 인권교육(8회)
 - 관내 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영(상·하반기 각1회)
- **인권위원회 및 구민인권지킴이단 운영**
 - 인권위원회:
인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
 - 구민인권지킴이단:
인권현장 모니터링 및 인권네트워크 형성, 인권의식 전파 등 지역사회
인권리더 역할 수행
- **자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시**
 - 점검표에 의한 부서자체평가 및 감사담당관(조사인권팀) 평가

□ 추진일정

사업명	세부사업명	사업시기
인권보장 및 증진정책 추진	인권사업 세부시행계획 수립	1월
	추진사항 평가·분석	7월, 12월
인권가치문화 확산	전직원 인권교육	3월
	주민인권학교	5월
	인권교육 심화과정	10월
	찾아가는 인권교육	5~11월
	인권현장 탐방	4월, 10월
인권위원회 운영		1월, 12월
구민인권지킴이단 운영		1~12월
인권영향평가		1~12월

□ 소요예산: 총 24,440천원(구비 100%)

공무원 범죄사실 통보 및 내부 공직비위 발생 시 엄정 조사 실시로 공직기강 확립을 추진하고, 주요 언론보도 및 내·외부 사건 공유에 따른 경각심 제고를 통해 공직비위 발생을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 조사 및 제보·수명사항 조사
- 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링

□ 세부 추진계획

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
 - 외부기관(검경) 통보사항에 대해 신속 조사·처분하고, 주요 비위 (금품수수, 음주운전, 성폭력 등) 무관용 원칙을 통해 추가 비위 예방
 - 제보·수명사항 및 비위 취약분야 상시 조사를 통한 공직기강 확립
 - 분야별 주요 비위사례 공유를 통해 비위 발생 예방 추진
 - 적극행정 면책제도를 통해 능동적 조직문화 조성에 기여
- 동향과약 정례화로 비위 사각지대 사전 파악 대처

□ 소요예산: 총 1,900천원(구비 100%)

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인의 직계 존·비속 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장: 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원: 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원: 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 13개부서 5~7급(상당) 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단 이사장 및 본부장, 영등포문화재단 대표이사

□ 세부 추진계획

- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도 및 원활하고 용이한 재산변동 신고 추진
 - 신고기간: 1. 16.~2월 말
 - 신고사항: 2020. 12. 31. 기준 본인, 배우자 및 직계존비속의 재산변동내역
 - 대상자 교육 및 정확한 정보제공을 위한 금융·부동산 정보제공 동의서 제출 독려
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 수시 재산변동 신고 추진
 - 인사발령에 따른 재산등록의무자, 의무면제자 선정 철저 및 매뉴얼 제작

□ 소요예산: 총 2,420천원(구비 100%)

고충민원에 대한 체계적 관리로 구민 불편사항 및 갈등 해소와 예방활동으로 구민의 구정에 대한 만족도와 신뢰도를 제고하고자 함

□ 사업개요

○ 고충민원 접수·처리 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 처리실태 분석, 부서점검
· 인터넷민원(탁트인 소통실) 및 서면(진정서)·전화·방문민원 접수·관리
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익, 공정경쟁 및 공공의 이익 관련
284개 법률에서 벌칙·행정처분의 대상이 되는 공익침해 행위
- 공익신고 제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급 등 공익신고자 보호·지원

○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 세부 추진계획

○ 고충민원 처리 및 관리실태 점검

- 고충민원 처리실태 부서별 점검을 통한 민원 사후관리 및 사전예방 효과
- 「탁트인 민원실」 운영기능 강화로 다수집단 민원 갈등 해소를 제고 및
민원현장 확인으로 소통과 공감대 강화

○ 민원조정위원회 운영 활성화: 반기별 1회 개최

○ 공익신고 제도 홍보 및 지원

- 공익신고에 대한 사회적 공감대 형성을 위해 홍보 및 교육 실시

○ 납세자보호관 제도 활성화를 위한 홍보

- 지방세 관련 고충민원 처리, 권리보호요청 등에 대한 납세자 조력 제공
- 맞춤형 홍보계획(납세자별(개인·법인), 업무별) 수립·시행

□ 소요예산: 총 16,030천원(구비 100%)

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 재정 운영의 건전성과 예산절감을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 적정한 계약원가 심사 추진

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 세부 추진계획

○ 신속한 계약심사를 통한 상반기 조기발주 지원

- 적극적인 조기발주 지원을 통한 민생안정 및 지역경제 활성화 도모
- 심사기간 단축 운영: (당초) 10일 이내 → (변경) 5일 이내

○ 부서 간 소통과 협업 추진으로 계약의 품질 향상 도모

- 시공의 부실 방지 및 양호한 품질 확보를 위해 안전관리비 및 이윤 등이 사업비에 최대한 반영될 수 있도록 부서와 협의하여 원가심사 시행
- 찾아가는 계약심사를 위한 상담 창구 상시 운영
 - 공사분야 실시설계 준공 전 사전검토 요청시 부서 방문하여 설계에 참여
 - 설계 용역 자료 및 공사원가 산정방식의 적정성 검토

○ 외부 전문인력을 활용한 원가분석자문회의 운영

- 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성, 그 밖에 구청장이 필요하여 회의에 부치는 사항 등 비상설 임시기구로 자문사항 발생시 구성·운영

□ 추진일정

- 찾아가는 계약심사 상담창구 운영: 2021. 1.~12.
- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사: 2021. 4.
- 계약원가심사 사례집 발간: 2021. 6.

□ 소요예산: 총 5,250천원(구비 100%)

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소를 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민 합동 순찰
- 구민과 소통하는 타트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰
 - 기획순찰: 시기·계절별 취약분야 중심의 현장 순찰
 - 공무원 안전 순찰: 구민 안전 위해요소(도로 파손 등) 직원 상시신고
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」 운영(월 1회)
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰(동별 월 2회)
- 주민합동 순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」 실시로 주민참여 행정 실현(월 2회)
 - 순찰대원: 공무원 및 지역주민(우리동네 살피미)
 - 동별 취약지역, 주민생활 불편사항 순찰 및 적출사항 현장에서 신고
 - 「우리동네 살피미」 운영
 - 구 성: 지역현황에 밝고 구정운영에 관심 높은 주민 선발(동별 6~8명)
 - 활동방법: 일상생활의 불편 사항을 현장에서 스마트폰 앱으로 신고
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 응답소 현장민원의 신속성과 충실성 향상을 위한 모니터링 강화
 - 응답소 현장민원 처리사항 현장 방문 사후 확인
 - 순찰활동 우수 부서(동) 평가 및 포상

□ 소요예산: 총 12,719천원(구비 100%)

IV. 신규·중점 추진사업

1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산

감사청렴팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축하여 공정하고 투명한 공직 문화 조성 및 구정 청렴도 향상·구민 신뢰도 제고

□ 추진방향

- 구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 온·오프라인 청렴시책 추진
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축으로 청렴도 향상 및 구민 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 세부 추진계획

- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
 - 온·오프라인 다양한 청렴교육을 통한 직원 청렴 인식 개선(3월~10월)
 - 간부, 중간관리자, 신규 공무원 특별 청렴교육, 부패 취약업무 담당자 청렴교육
 - 책으로 만나는 청렴(청렴 관련 도서 40종, 서평 남기기 및 교육시간 인정)
 - 조직 내 청렴문화 확산사업 추진(3월~10월)
 - ‘영등포 청렴 문화제’ 실시(영화 상영, 연극, 개그콘서트 등)
 - 부패 취약부서 청렴 간담회, 청렴 퀴즈 운영
 - 명절 등 부패 취약시기 부패행위 모의신고 훈련 실시
- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가·환류체계 구축
 - 간부 공무원 부패위험성 진단평가 실시 및 관리(6급 팀장 이상)(’21.5월)
 - 조직 및 업무환경, 개인별 청렴도 분석 및 취약분야 개선방안 수립·추진
 - 개인별 맞춤형 진단 및 우수·주의·개선권고 사항 안내
 - 5·6급 개인별 청렴도 하위 5% 연차별 관리 및 컷오프(cut-off)제 실시

- 부서(동) '청렴·소통 지수' 측정 및 우수 부서(동) 공개(상·하반기)
 - 부서(동) 관리자(부서장·팀장) 평가(5) 및 직원 상호간 평가(5)로 청렴·소통 지수 측정
- 모바일 카카오톡 활용 '갑질 등 내부 익명 신고 채널(1:1 신고상담)' 운영('21.2월)
- 공익제보신고센터 운영으로 반부패·공익신고 시스템 강화
- 민원불만ZERO(청렴모니터링콜) 운영으로 취약업무 상시 관리 및 민원만족도 향상(연중)
- 반부패·청렴 추진 상황 보고회 분기별 실시

○ **구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보**

- 청렴구민감사관 운영 활성화: 온·오프라인 정기회의 개최 및 제도개선 요청(연중)
- 청렴클러스터를 통한 지역사회 청렴문화 확산·실천 운동 실시(상·하반기)
- 영등포구 청렴 콘텐츠 공모전 실시(6월~7월)

□ **소요예산: 총 68,465천원(구비100%)**