

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

2019년 주요업무 보고



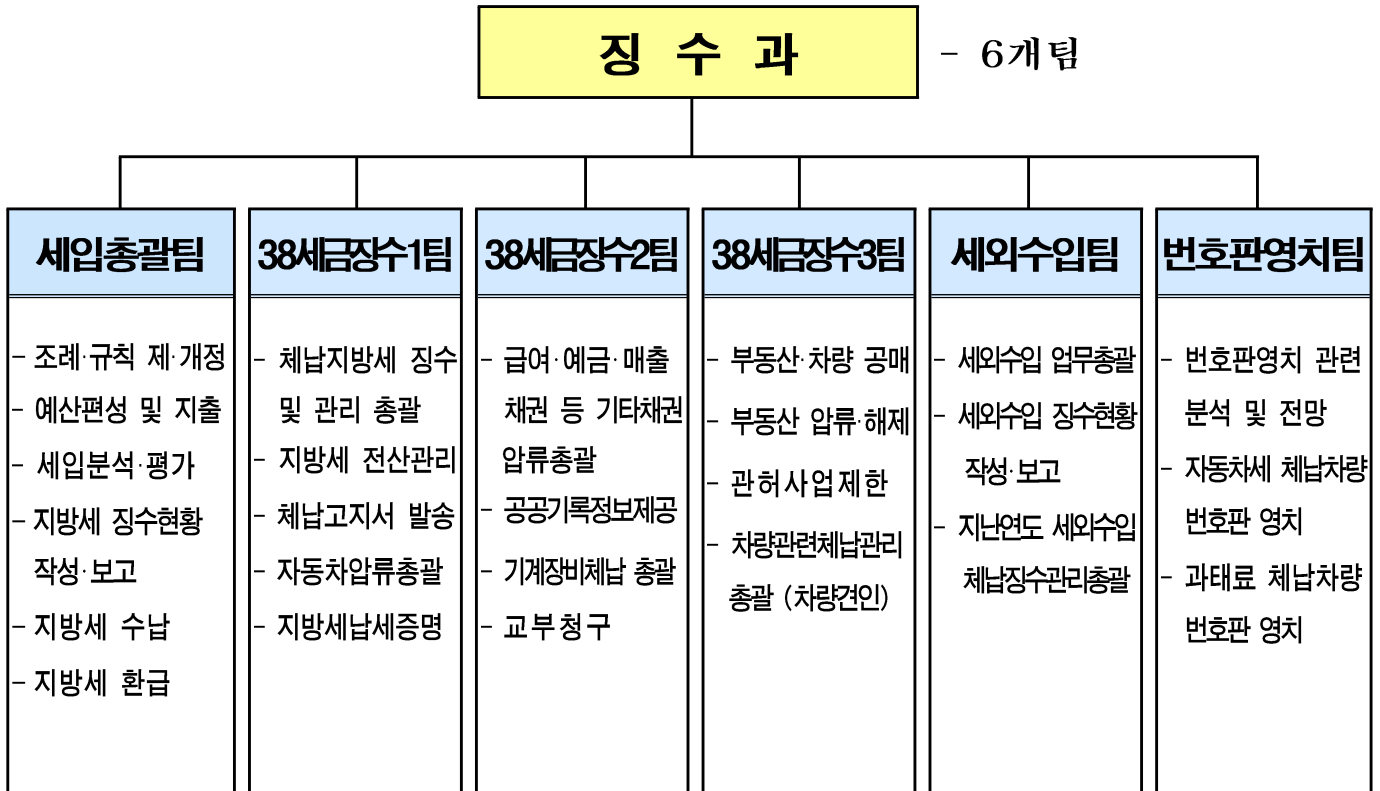
징 수 과

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2019년 주요업무 추진계획	· · · 4
III . 신규 · 중점 추진사업	· · · 6

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	36		1	9	13	11	2								
현 원	33		1	10	15	7	0								
과부족	△3		-	1	2	△4	△2								

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	
	투싼	자동차세 체납 번호판조회 시스템 탑재 차량(영치)	노후 영치차량 교체 (2009년,내구연한7 년 초과)
	그랜드 카니발 차량	세외수입 차량관련 과태료 체납 번호판조회 시스템 탑재 차량(영치)	

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증감
계	960,804	952,817	7,987
지방세 체납 징수 활동 강화	423,437	419,038	4,399
세외수입 확충	236,611	236,336	275
체납차량 영치 활동 강화	88,856	69,385	19,471
세무행정 제도 개선	18,662	19,492	△830
기본경비	193,238	208,566	△15,328

Ⅱ . 2019년 주요업무 계획

연번	사 업 명	쪽
①	지방세 체납 징수 활동 강화	4
②	세외수입 확충	5

내실있고 체계적인 체납관리와 강력한 체납징수활동을 전개하여 징수목표 달성과 조세정의 구현

□ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 지방세 체납 징수 목표액 6,569백만원

※ 지방세 체납 징수 목표액 (단위: 백만원)

구분	2019년 목표액 (A)	증감액 (C=A-B)	2018년		비고
			목표액(B)	징수액	
계	6,569	△1125	7,694	6,963	
구세	685	1	684	519	
시세	5,884	△1126	7,010	6,444	'19년목표액 서울시 추후배시

※ 지방세 체납현황 (‘18.12.31.기준, 단위: 건, 백만원)

구분	계		현년도		지난년도		비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	218,776	13,206	135,311	8,528	83,465	4,678	
구세	20,546	1,464	11,422	742	9,124	722	
시세	198,230	11,742	123,889	7,786	74,341	3,956	

□ 추진계획

- 내실있고 체계적인 체납 징수 활동 전개
 - 지방세 체납고지서 및 납부촉구 안내문 매월 우편발송
 - 체납자 보유 재산의 신속한 조사·압류·공매 실시로 징수우선권 확보
 - 5~6월, 10~11월 체납 특별정리기간 설정 운영
 - 지방세 10만원 이상 체납자에 대해 연4회 납부독려 안내문자 발송
- 강력한 행정제재로 징수율 제고 및 조세정의 구현
 - 지방세 3회 이상, 1백만원 이상 체납자에 대한 관허사업 제한 추진
 - 고액 체납자 명단공개 및 출국금지 요청, 신용정보 제공 등 집중관리
 - 상습체납차량 번호판 영치 및 견인·공매 실시

□ 소요예산: 423,437천원(구비)

강력하고 효율적인 체납징수 활동을 전개하여 재정확충에 기여함은 물론 지속적인 세외수입 부과부서의 업무지도와 교육강화로 업무역량을 강화

□ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 세외수입 징수 목표액 66,978백만원
 - 징수와 지난해도 징수 목표 3,430백만원, 각 부서 현년도 징수목표 63,548백만원

※ 세외수입(일반회계) 징수 목표액 (단위: 백만원)

구분	2019년 목표액 (A)	증감액 (C=A-B)	2018년		비고
			목표액(B)	징수액	
계	66,978	3,272	63,706	74,151	임시적수입 재무과 자산매각수입 43억 감소
경상적 수입	55,726	5,784	49,942	55,002	
임시적 수입	11,252	△2,512	13,764	19,149	

※ 세외수입(일반회계) 체납현황 (기준: 2018.12.31., 단위: 건, 백만원)

구분	계		현년도		지난년도		비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	88,824	36,811	7,302	3,348	81,522	33,463	
경상적 수입	81	83	81	83			
임시적 수입	88,743	36,728	7,221	3,265	81,522	33,463	

□ 추진계획

- **세외수입 체납징수 활동 강화**
 - 세외수입 체납고지서 및 납부 안내문 일괄 발송
 - 부동산, 차량, 예금 등 체납자 보유재산 압류로 적기의 채권 확보
 - 상습·고액 체납자에 대한 관허사업제한, 신용정보 제공 등 행정제재 확행
 - 세외수입 체납자 거주자우선주차 배정 제외
 - 자동차관련 과태료 체납차량 번호판영치 적극 실시
- **세입증대를 위한 회의 개최 및 부서 담당자 업무역량 강화**
 - 징수대책 보고회 연2회 개최하여 부서별 징수실적 평가 및 우수부서 포상
 - 세외수입 부서 직무교육 연2회, 업무 지도점검 연1회 실시

□ 소요예산: 236,611천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 24시간 문자한통으로 지방세환급

세입총괄팀

지방세 환급금을 가장 손쉽게 청구할 수 있도록 휴대폰 문자신청 서비스 방법을 도입하여 민원 편의를 제공하고 납세자의 권리 보호 및 신뢰 세정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 간편한 지방세환급금 신청방법으로 납세자 편의향상
 - 전화, 우편, 방문, 인터넷 등 기존 계좌접수 방법의 번거로움 해소
- 소액환급금에 대한 무관심으로 누증되는 미환급 현황 개선
 - 미환급 현황 (기준: 2019.2.1.)

구 분	건 수		금 액	
	건수(건)	비율(%)	금액(원)	비율(%)
3만원미만	4,381	89.77	26,921,130	25.64
10만원미만	410	8.40	19,926,240	18.99
100만원미만	76	1.56	19,347,800	18.44
100만원이상	13	0.27	38,756,360	36.93
합 계	4,880	100	104,951,530	100

□ 추진계획

- 문자신청 서비스 처리절차



- 시간과 장소에 구애받지 않는 환급신청으로 납세편의 증진
- KT의 휴대폰문자신청서비스를 도입하여 월 2,200원으로 환급을 제고
- 환급통지서 회송분 감소에 대한 우편비용 절감 기대

□ 소요예산: 26천원(구비)