

제164회 영등포구의회

제2차 정례회

부과 Zero 청렴 UP 

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

주요업무 보고



기획예산과

보고 순서

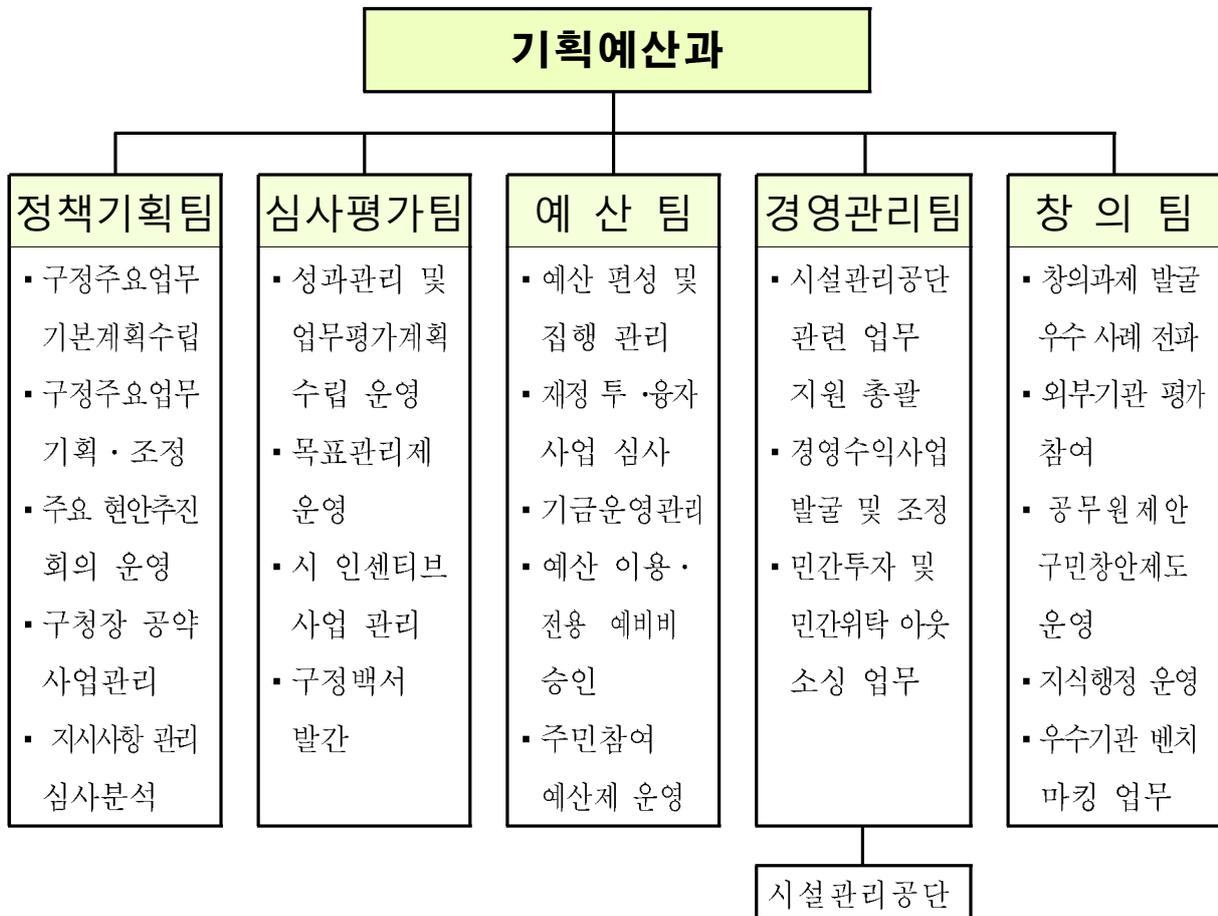
I. 일반 현황	1
II. 2011 주요업무 추진실적	3
III. 2012 주요업무 추진계획	12
IV. 특수사업	24

I . 일반현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직(계약직 포함)						기 능 직				대체 인력
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	20	1	1	4	6	7	0	0	0	1	0	0
현 원	23	1	1	5	10	4	1	0	0	1	0	0
과부족	3	0	0	1	4	-3	1	0	0	0	0	0

2 조 직



3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	소속(비고)
시설	시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단본부(1관5팀) ○ 구민체육센터 ○ 주차시설 및 견인차량 보관시설 ○ 정보문화도서관(3개소) ○ 청소년독서실 : 구민회관 외 13개소 ○ 문래청소년 수련관 	

4

예산 집행현황

□ 주요 사업별

(기준일 : 2011.10.31.현재)

(단위 : 천원)

사 업 명	① 예산현액	② 집행액	③ 집행율(%)	비 고
합 계	3,855,696	779,275	20%	예비비 제외시 69%
구정 주요사업 조정	61,332	41,410	68%	
구정 발전방안 강구	14,600	8,300	57%	
건전한 재정기반 구축	328,770	200,660	61%	
재정운영계획성 및 투명성 확보	16,220	5,075	31%	
창의행정 역량 강화	61,589	15,474	25%	
기본경비(기획예산과)	173,476	127,085	73%	
예비비	2,722,174	0	0%	
내부거래지출	477,535	381,271	80%	

II . 2011 주요업무 추진실적

1 행복중심 구정운영 종합계획 추진

구청 주요정책사업의 종합적인 계획과 추진상황 점검 및 주민과 함께 하는 현장행정을 포함한 주요 현안사업에 대한 검토 회의를 통하여 내실있고 효율적인 구정 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 7월 ~ 2014. 6월
- 주요내용
 - 구정운영 주요업무계획 수립 추진
 - 민선5기 공약사업 추진 : 3개 분야 31개 사업
 - 국별 주요사업에 대한 브랜드화 및 책임프로젝트제 추진 : 20개 사업

□ 추진실적

- 주요 업무계획 추진 : 7개 분야 30개 역점과제
- 민선 5기 공약사업 보고회 : 2회
 - 사업별 추진사항 분석·검토 및 보고회 개최내용 구 홈페이지 공개
- 국별 브랜드사업 책임프로젝트 추진
 - 브랜드사업 국장 서약식 및 추진계획 보고회 : 3. 7(월)
 - 제 1차 국별 브랜드사업 책임프로젝트 추진상황 보고회 : 4. 8(금)
 - 제 2차 국별 브랜드사업 책임프로젝트 추진상황 보고회 : 7.25(월)
- 주요현안사항 검토 보고 : 주2회
- 찾아가는 현장행정 추진 : 국별 주 1~2회 현장방문

□ 향후계획

- 구정운영 4개년 계획 : 민선 5기 2년차 계획 추진
- 민선 5기 공약사업 추진 보고회 개최 : 12월 중
- 국별 브랜드사업 추진 상황 종합정리 : 11월 중

2

주요업무 성과관리 및 업무 평가

구청 주요사업에 대한 적기 평가 및 환류기능으로 구정성과를 제고하고, 성과중심의 철저한 사업관리로 구민 만족도 향상

□ 사업개요

- 추진근거 : 「영등포구 업무등의 평가에 관한 규칙」 제8조 및 제13조
- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 추진부서 : 구청 및 보건소 33개 부서
- 추진방법
 - 전략목표 및 성과목표 달성을 위한 구체적인 주요사업 선정
 - 추진실적에 대한 분기별 중간평가 및 연말 종합 평가

□ 추진실적

- 성과관리계획 수립 및 책자발간 : 2.11(성과관리 주요사업 193개 선정)
- 2011 성과관리 주요사업 중간평가 실시
 - 평가 횟수 : 총 3회 (분기별 1회) ※ 3/4분기 업무평가위원회 개최
 - 평가 대상 : 주요사업에 대한 분기별 추진 실적
 - 평가 방법 : 성과관리시스템 활용 부서 자체 평가

□ 예산액 : 18,890천원(구비)

□ 향후계획

- 종합평가 실시
 - 주요업무 추진성과, 인센티브사업 성과, 브랜드사업 추진성과, 업무별 난이도 등 가중치 적용으로 공정한 평가 시행
- 평가결과의 활용
 - 문제점 도출사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
 - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정 자료로 활용

3

인센티브사업 점검 · 관리 강화

서울시 주관의 「2011 자치구 인센티브 사업평가」에 대비하여 상시적인 사업추진 관리 및 면밀한 사전점검을 통한 체계적이고 적극적인 대응으로 사업별 우수 등급을 확보하여 구정 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 인센티브 사업 및 주요 정책과제
- 추진방향
 - 인센티브사업 총괄 추진계획 수립
 - 인센티브사업 우수성과 거양을 위한 월별 추진상황 보고회 개최
 - 주요 정책과제에 대한 사전 점검 및 평가
 - 정책사업 모니터링 등으로 주민과의 소통 추진

□ 추진실적

- 인센티브 대상사업에 대한 각 부서 의견 서울시 제출 : 2월
- 2011년 인센티브사업 총괄 추진계획 수립 : 4월
- 인센티브사업 우수성과 거양을 위한 월별 추진상황 보고회 개최 : 4월 ~ 10월
- 인센티브사업 추진사항 분석 보고 : 8월

□ 예산액 : 80,000천원(구비)

□ 향후계획

- 인센티브 평가 결과 환류를 위한 부진분야 보고회 : 12월
- 인센티브 사업 등 주요 구정 성과 보고 : 12월

4

주민참여 예산제 및 공시제도 운영

예산 편성 과정에 주민의 참여를 보장하고 제도화함으로써 공정하고 투명한 예산 행정을 운영하여 민선5기 구정 목표 『교육·복지·사람 중심 새 영등포』 이념 구현

□ 사업개요

- 예산과정에 주민의 직접참여 보장 및 다양한 주민의견 수렴·반영
- 예산에 대한 주민교육, 홍보활동 강화
- 주민참여 방법
 - 직접참여 : 주민참여예산위원회 위원으로 활동
 - 간접참여 : 구 홈페이지, FAX, 우편 등을 통한 참여

□ 추진실적

- 주민참여예산제 도입 검토 : 1월
- 주민참여예산제 운영 조례 제정 : 7월
- 2011 주민참여예산제 세부 운영 계획 수립·공고 : 8월
- 2012년도 예산편성 관련 주민의견 수렴 실시 : 8 ~ 9월
- 재정공시제도 운영
 - 재정계획(공시)위원회 회의 개최 : 8월
 - 정기 재정공시 실시·책자 발간 : 8월 ~ 9월

□ 예산액 : 8,490천원(구비)

5 2011 제1회 추가 경정 예산 편성

세입 추가 발굴 등으로 재원 확보하여 2010년도 국·시비 사업 집행잔액 반환금, 2011년도 국·시비사업 추가내시에 따른 구비 분담분, 필수 법정경비 사업 등을 편성하여 세입부족분 보전

□ 편성 기준

- 불요불급한 사업 감경정과 세입의 보수적인 추계로 확보한 재원으로 재정여건을 감안하여 가용재원 범위 내 최소화 편성
- 국·시비 보조사업 추가 내시분, 2010년도 국·시비 보조사업 집행잔액 반환금, 필수적 사업, 법정 필수경비 등을 편성

□ 예산안 규모

- 일반·특별회계 예산규모(총괄) ---- 기정예산액 대비 6.95% 증
(단위 : 백만원)

구 분	제1회 추경예산(안) 규모 (A)	기정 예산액 (B)			증(△)감 (A-B)	비고
		계	본예산	간주		
합 계	361,453	337,948	321,700	16,248	23,505	
일반회계	307,704	292,039	275,800	16,239	15,665	
특별회계	53,749	45,909	45,900	9	7,840	
의료보호	587	443	443	0	144	
주민소득	2,136	1,718	1,718	0	418	
주차장	51,026	43,748	43,739	9	7,278	

6 2011 회계연도 긴축재정 운영

세입 감소와 지속적인 세출예산의 증가에 따른 재정 수지 불균형을 해소하여 재정 건전성 확보

□ 사업개요

- 추진기간 : 2.21 ~ 12.31
- 추진내용
 - 예산 비목별 절감 목표액을 3 ~ 20% 설정 집행(보조사업 제외)
 - 계약 심사제 강화 및 세입 징수활동 강화
 - 국·시비 지원사업 적극 발굴

□ 추진실적 : 유보액 19,162백만원

□ 예산액 : 비예산

7 영등포구 투자심사 위원회 개최

예산 편성 전에 주요 투자 사업 및 행사성 사업에 대해 타당성·효율성 심사를 통해 예산의 계획적·효율적 운영과 각종 투자사업에 대한 무분별한 중복투자 방지

□ 사업개요

- 사업 기간 : 1. 1 ~ 12. 31
- 사업 내용
 - 대상 : 총 사업비 20억원 이상 신규 투자사업
 - 심사 시기 : 정기심사 (3회), 수시심사 (사유 발생시)

□ 추진실적 : 2회

- 제7회 한강 여의도 봄꽃 축제 : 4. 7
- 국립 농산물 품질관리원 부지 공용주차장 건설 : 8.19

□ 예산액 : 1,360천원(구비)

세입감소 등으로 인한 부족한 재원을 국·시비 지원 대상 사업의 적극적인 발굴을 통해 특별교부세 및 특별교부금 등을 확보하여 재정 운용의 어려움 해소

□ 사업개요

- 추진 기간 : 1월 ~ 12월
- 대상 부서 : 전 부서
- 대상 사업
 - 일자리 창출 및 경제난 극복을 위한 조기집행이 가능한 창의적인 아이디어 사업
 - 구민의 편의 증진을 위한 주민숙원사업 및 구 역점사업
 - 중·단기적인 구정의 미래발전을 위한 신규 및 계속사업

□ 추진실적

- 발굴실적 : 50개 사업 113,511백만원
- 분야별 발굴 현황 (단위 : 백만원)

구 분	보건·복지	도시·문화	공원·녹지	도로·교통	치수·하수	행정·기타	환경·경제
건 수	4	5	9	9	14	3	6
금 액	369 (137)	14,349 (6,166)	20,358 (2,556)	31,956 (742)	35,390	5,150 (475)	5,939 (1,740)

※ ()는 구비 분담분

- 시의원, 시 교육의원과의 간담회 개최 : 9. 29(목) 17:00

□ 예산액 : 비예산

창의·실용적인 우수사례를 지속적으로 발굴하여 구민들에게 감동의 행정서비스 제공으로 구민 만족을 극대화하고, 발굴된 우수사례를 브랜드화하여 타 기관에 확산·전파함으로써 구정 경쟁력 제고

□ 사업개요

- 구민감동 우수사례 발굴 및 확산
 - 발굴 분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 지식경영 등
 - 구민감동 우수사례 경진대회 개최 : 연 1회
- 외부기관 평가 참가
 - 서울 창의상, 자치구 우수사례 경진대회 및 각종 발표대회 등
 - 기타 외부기관에서 시행하는 창의 평가 참여

□ 추진실적

- 구민감동 우수사례 발굴 : 공가관리 시스템 구축 외 18건
- 2011년 상반기 창의페스티벌 참가
 - 발표사례 : ‘꽃담장에 피어난 다문화 사랑’ (장려상 수상)
- 제1회 지방자치단체 생산성 대상 참가
 - 측정대상별 자료 확보 (정량, 정성 평가별 생산성 지수 지표 및 우수사례)
 - 지방자치단체 생산성 대상 응모자료 제출
- 2011년 청렴시책 우수사례 발표대회 참가
 - 발표사례 : ‘한번 클릭으로 착공에서 하자관리까지’ (최우수상 수상)
- 벤치마킹 참가 : 송파구 2011 리브컴 어워즈 송파국제대회 (10월)
- 2011년 구민감동 우수사례 경진대회 개최 (11월)

□ 예산액 : 30,800천원(구비)

□ 향후계획

- 자치구 행정 우수사례 발표대회 참가 : 12월 중

참여와 소통에 기반한 제안제도 운영으로 현장의 아이디어를 행정현장에 적용함으로써 행정능률을 향상시키고, 구민의 구정참여 기회제공 및 투명하고 변화있는 구정 발전방향 제시

□ 사업개요

- 제안자격 : 우리구 구민 및 공무원
- 제안방법 : 우리구 홈페이지(구민), 상상뱅크(직원), 우편, 팩스 등
- 제안심사 : 분기별 1회 심의회 개최
- 채택등급(부상금액)
 - 구민창안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상(30만원~200만원)
 - 공무원제안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상, 우수제안상(3만원~200만원)

□ 추진실적

- 2011년도 제안제도 운영계획 수립 및 시달 (1월)
- 심의회 개최 : 2회 (4월, 10월)
- 공무원 제안 활성화를 위한 상상뱅크 시스템 오픈 (9월)
- 창안·제안 운영 현황 (’11. 10. 31기준)

구분	접수	채택 건수	보(포)상금 지급내역
계	211	10	600천원
구민창안	127	2(등급 외 우수제안)	150천원
공무원제안	84	8(등급 및 우수제안)	450천원

□ 예산액 : 15,025천원(구비)

□ 향후계획

- 하반기 심의회 개최 : 12월 중
- 2011년 제안활동 우수자 및 우수부서 선정·포상 : 12월 중

Ⅲ . 2012 주요업무 추진계획

1 구민이 체감하는 성과중심의 행복행정 실현

행복중심 영등포 구현을 위한 종합추진 계획과 주요 정책사업들이 본격적인 성과를 거양할 수 있도록 관리·점검에 최선을 다하여 구민이 체감하는 성과중심 구정운영을 실현해 나가고자 함.

□ 사업개요

- 구민이 주인되는 수요자 중심의 정책과제 지속 발굴 추진
- 토론과 의사결정 위주의 생산적·효율적 회의운영 체계 구축

□ 추진계획

- 구정 주요 정책사업의 관리·점검
 - 대 상 : 행복중심 영등포 구현을 위한 주요 정책사업
 - 공 약 사 업 : 3개분야(교육·복지·사람 분야) 31개사업
 - 브랜드 사업 : 20개사업(2012년 사업 위주로 재선정)
 - 추진계획 : 분기 및 반기별 추진실적 관리 및 사업성과 거양을 위한 보고회 개최
 - 공 약 사 업 : 반기별 1회 총 2회 보고회 개최 및 추진실적 수시관리
 - 브랜드사 업 : 분기별 1회 총 4회 보고회 개최 및 추진실적 수시관리
- 구정 주요현안에 대한 조정기능 강화
 - 내 용 : 주요현안에 대하여 토론과 의사결정으로 생산적 회의 운영
 - 회의개요 : 주 3회
 - 월요일 : 월요간부회의(1,3,5주) / 정례간부회의(2,4주)
 - 수요일 : 현안업무보고회
 - 금요일 : 주간업무보고회(안전발생 시 정책회의 시행)

□ 기대효과

- 새로운 시책이나 아이디어 사업의 적극 발굴 유도 및 사업화 추진
- 지속적인 추진상황의 점검으로 업무 활성화 및 촉진체계 구축

2

성과관리를 통한 체계적 사업 관리

업무평가제도·목표관리제·사업예산제도 등을 유기적으로 통합, 성과와 실적 중심의 구정운영체계를 구축하여 구정의 성과를 제고하고 자체 평가 내실화를 통한 구민중심의 행정서비스를 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간 : 1.1 ~ 12.31
- 대 상 : 구정목표 달성을 위한 주요 핵심사업
- 방 법
 - 전략목표 및 성과목표 달성을 위한 구체적인 주요사업 선정
 - 추진실적에 대한 분기별 중간평가 및 연말 종합 평가

□ 추진계획

- 주요사업에 대한 성과관리계획 수립 및 책자발간 : 1~2월
 - 부서별 · 국별 자체 검토
 - 종합검토(기획예산과)
- 성과관리계획에 대한 업무평가 내실화
 - 성과관리시스템을 활용 주요사업 성과에 대한 분기별 달성도 평가
 - 주요 정책과제 추진 성과, 업무별 난이도, 구정 추진업무 기여도 등 가중치 적용을 통한 종합평가 실시
- 평가결과의 활용
 - 문제점 도출사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
 - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정 자료로 활용

□ 소요예산 : 19,990천원(구비)

□ 기대효과

- 주요 핵심사업 중심의 실질적 성과관리를 통한 구정성과 및 구민 만족도 제고

교육·복지·사람중심 새 영등포라는 구정목표 구현을 위한 세부 실천 과제로 인센티브 대상사업을 적극 추진함으로써 구민 삶의 질 향상을 위한 구민 중심의 구정 운영을 실현하고자 함.

□ 추진방향

- 지난 해 인센티브 평가결과를 분석하여 분야별 사업 추진 시 문제점 보완 및 장점 극대화를 위한 종합적인 추진계획 수립
- 전 구정의 협조 또는 여러 부서의 업무가 결합된 사업은 협조체계 강화를 위한 대책을 강구하여 우수실적 거양을 위한 기반 조성

□ 추진계획

- 2012년 인센티브 사업 종합계획 수립 : 3월
 - 우리 구 특성에 맞는 인센티브사업 및 지표 발굴
 - 각 부서 연계 활성화를 통한 시너지(synergy) 효과 극대화 방안 검토
- 매월 인센티브 추진상황 보고회 개최
 - 기 간 : 3월~11월
 - 대 상 : 서울시 행정과 주관 2012 인센티브 사업
 - 내 용
 - 국별 추진사업에 대한 부진사항 검토 및 대책 마련
 - 업무 협조 부서 간 연계방안 및 현장점검 대비방안 검토 등

□ 소요예산 : 81,000천원(구비)

□ 기대효과

- 인센티브 사업의 우수성과 거양을 통한 민선5기 구정 목표 달성
- 타구와 비교한 우리 구 성과의 정확한 인지를 통한 정책 품질 제고

4

효율적인 예산편성 운용

재정운영의 건전성과 계획성을 확보하고 상시 예산편성 체제를 운영하여 효율성 및 책임성을 제고하고, 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역 개발사업을 적극 발굴 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 통제위주에서 성과지향의 재정운용 기반 구축
- 사업 중심 성과지향의 사업예산제도 도입
- 수지균형에 의한 건전재정 기조 유지

□ 추진계획

- 본예산 편성 : 1회 (일반·특별회계)
- 추경예산 편성 : 사유 발생시
- E-호조 시스템으로 예산 편성, 배정, 변경 등 관리
- 현안업무 추진 부서 지원 : 포괄 여비, 급량비 지원
- 전용, 변경 등 기타 예비비 사용의 최소화
- 추진일정
 - 2013년도 「예산편성운영기준」 통보(행정안전부) : 8.10 까지
 - 세입·세출예산요구(각 부서 ⇒ 기획예산과) : 9. 7 까지
 - 2013년도 예산(안) 조정 : 10.21 까지
 - 2013년도 예산(안) 확정 : 11. 7 까지
 - 2013년도 세입·세출 예산(안) 구의회 제출 : 11.21 까지

□ 소요예산 : 264,960천원(구비)

5

예산 절약 성과금 제도 운영

효율적인 예산집행으로 정책품질을 높이고, 자발적인 프로세스 개발 및 제도개선을 통한 예산절감으로 창의구정 성과를 달성하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
 - 대 상 : 일반·특별회계 전 사업
 - 목표설정 : 예산편성 내용을 참고하여 단위사업별 자율 설정
 - 인 건 비 : 인력감축 목표 반영
 - 기본경비 : 예산총액의 10%
 - 사 업 비 : 사업규모 및 내용별 5~10% 절감
- ※ 서울시 보조금 및 재배정예산 포함

□ 추진방향

- 과학적 세원관리와 체납징수 강화 등으로 수입증대
- 예산배정, 준비, 계약 등 단계별 세출예산 절감방안 강구
- 세출절약분, 세입초과분에 대해 주요 투자사업 및 경제활성화 사업 활용
- 예산을 절약하거나 수입을 증대시킨 경우 그 성과의 일부를 기여자에게 인센티브로 지급

□ 추진계획

- 예산절감 추진계획 수립 : 2.10까지
- 부서별 예산절감 목표 설정 및 e-호조 입력 : 2.17까지
- 예산성과금 심사위원회 개최 및 성과금 지급 : 5.31까지
- 분기별 예산절감 실적 및 상황보고 : 매분기 익월 3일 이내 제출
- 매월 예산절감 우수사례 : 매월 5일 이내 제출

□ 소요예산 : 30,210천원(구비)

계획적이고 안정적인 재정운영과 합리적인 자원배분을 통해 변화하는
구정여건에 능동적으로 대응함으로써 투자효과를 극대화하고자 함.

□ 사업목표

- 재정계획의 계획적·합리적 운용을 위한 방향 제시로 변화하는 구정
여건에 능동적 대응

□ 추진방향

- 경제·사회적 여건변동에 대처하고 매년 발전·보완해 나가는
연동 계획으로 운용

□ 추진계획

- 대 상 : 일반·특별회계
- 계획기간 : '12년 ~ '16년(5년간), 수립시기(8월~11월)
- 작성기준
 - '12년도 : '12년도 최종예산안
 - '12년도 이후 : '11년도 기준으로 성장율·증가율을 반영한 전망치
- '12년도 구조화 및 재정관리시스템(e-호조) 입력 및 조정 : 8월~10월
- 구정여건, 중장기 발전방향, 주요지표 설정 및 작성 : 11월 초
- 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월 초
- '12~'16 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

□ 소요예산 : 3,490천원(구비)

7 투 · 용자 심사 관리

주요 투자사업에 대한 타당성 및 필요성 등에 대한 심사를 강화함으로써 재원을 계획적이고 효율적으로 운영하여 예산 낭비요인을 사전에 제거하고자 함.

□ 사업목표

- 주요 투자사업의 투자심사·분석을 통한 사업효과 극대화
- 투자심사의 객관성·타당성 확보

□ 추진방향

- 중기지방재정계획과 연계 강화
- 한정된 재원에 대한 계획적 배분으로 효율성 제고

□ 추진계획

- 대 상 : 총 사업비 20억원 이상 신규 투자사업
- 심사시기 : 정기심사(3회), 수시심사 (사유 발생시)
- 사업내용 : 사업의 필요성, 타당성, 자원배분의 효율성 등 심사
- 심사결과
 - 적 정 : 사업의 타당성이 인정되어 정상적으로 사업추진이 가능한 경우
 - 조건부추진 : 사업의 타당성은 인정되나 필요한 조건이 충족되어야만 사업추진이 가능한 경우
 - 부 적 정 : 사업의 타당성 결여로 사업을 추진하여서는 안되는 경우
- 심사결과 처리 : 적정사업에 대한 예산반영

□ 소요예산 : 3,040천원(구비)

8

기금 운용 관리

기금별 설치 목적 달성을 위한 효율적 운영계획 수립과 합리적 운용을 통한 집행의 공정성과 투명성을 확보하고자 함.

□ 사업목표

- 기금별 설치목적에 부합하는 기금운용계획 수립
- 기금 성과분석 결과를 반영하여 기금운용의 효율성 극대화

□ 추진방향

- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 및 투명성 증대
- 여유자금 통합운용을 통해 자금 활용 극대화 및 기금 수익성 제고

□ 추진계획

- 성과분석
 - 대 상 : 기금별 3년마다 1회
 - 내 용 : 기금의 운용실태 분석 및 존치 필요성 판단
 - 성과분석 결과 구의회 및 행정안전부 제출 : 6월
- 기금별 여유자금 통합관리 및 운용
 - 대 상 : 8개 기금
 - 운 용 : 기금별 여유자금 통합관리기금 정기예금 예치 관리
- '13년도 기금운용계획 수립
 - 지출계획 사업 구조화 : 8.31 까지
 - 수입·지출계획요구서 제출 : 9. 9 까지
 - 운용계획(안) 작성 제출 : 9.30 까지
 - 운용계획(안) 심사·조정 : 10.14 까지
 - 운용계획(안) 심의·확정 제출 : 10.21 까지
 - 총괄 운용계획(안) 심의 및 확정 : 11. 4 까지
 - 운용계획(안) 구의회 제출 : 11.18 까지

□ 소요예산 : 3,700천원(구비)

9

시설관리공단 관리

시설관리공단의 경영관리 내실화로 경쟁력 강화 및 수익성, 효율성을 극대화하여 구민의 복리증진에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 구와 공단의 유기적 업무 협의를 통한 공단의 경쟁력 강화
- 효율적인 운영 지원을 통한 대민 서비스 향상 및 주민 편의 극대화

□ 추진계획

- 공단 조직·인력진단 실시
 - 대내·외 환경 분석을 통한 최적의 조직운영 개선방향 도출
 - 공단의 핵심역량 강화를 위한 인적자원 관리체계 구축
 - 2012년 상반기 예정
- 이사장 경영목표 이행실적 평가 실시
 - 이행실적의 체계적, 종합적 평가를 통해 책임성을 확보하고 경영 효율성 제고
 - 7개 경영목표 및 26개 세부사업
 - 2012년 하반기 예정

□ 소요예산 : 30,055천원(구비)

□ 기대효과

- 공단의 경영 내실화와 양질의 공공 서비스 제공으로 경영 효율성 및 역량 강화

공공서비스 질적수준 및 주민 만족도 향상을 위해 운영 중에 있는 민간 위탁사업에 대한 점검 및 문제점을 개선하여 경쟁력을 강화하고 위탁 업무의 효율성을 높이고자 함.

□ 사업개요

- 민간위탁사업 합리적 운영 및 효율성 제고
- 위탁사무 관리부서와 정례적인 협의 체계 구축

□ 추진계획

- 민간위탁사업 합리적 운영 및 효율성 제고
 - 위탁업무 적정성 검토와 성과평가 제도화
 - 수탁기관 선정의 투명성 유지
 - 수탁기관 관리·감독 구체적 기준 마련
 - 수탁기관 사업 이행실태 평가
- 위탁사무 관리부서와 정례적인 협의 체계 구축
 - 위탁사무에 대한 실무협의를 통한 지도·관리
 - 위탁부서 및 사업대상 : 17개 부서 / 61개 사업
 - 상, 하반기 실시 (연 2회)

□ 소요예산 : 1,500천원(구비)

□ 기대효과

- 민간위탁사업 효과 제고
- 공공서비스 및 주민 만족도 향상

다양한 주제의 우수사례를 적극 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성을 제고하고, 발굴된 우수사례의 공유 및 전파로 변화를 주도하는 구정 역량을 강화하고자 함.

□ 추진방향

- 다양한 우수사례를 발굴하여 성과 창출로 업무의 효율성 제고
- 고객과 수요자 중심의 업무개선으로 고품질의 행정서비스 제공
- 타 기관과의 비교·공유를 통한 구정 경쟁력 제고

□ 추진계획

- 구민감동 우수사례 발굴 및 확산
 - 발굴 분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 지식경영 등
 - 구민감동 우수사례 경진대회 개최 : 연 1회
- 외부기관 평가 참가
 - 서울 창의상, 자치구 우수사례 경진대회 및 각종 발표대회 등
 - 기타 외부기관에서 시행하는 지방자치단체 대상 창의 평가 참여

□ 소요예산 : 34,100천원(구비)

□ 기대효과

- 우수사례 발굴 및 공유를 통한 업무의 효율성 제고 및 구정역량 강화
- 타 지자체와 차별화된 우수사례 발굴 및 전파로 구정 경쟁력 제고

구민과 공무원의 창의적인 아이디어를 발굴하여 행정현장에 적용함으로써 행정능률 및 대민 행정서비스를 향상시키고 구민의 구정 참여 기회를 확대하고자 함.

□ 추진방향

- 구 홈페이지, 상상뱅크를 활용하여 운영의 투명성 제고
- 제안활동 인센티브 확대로 아이디어 발굴 및 제안 참여 분위기 확산

□ 추진계획

- 운영내용
 - 참여대상 : 구정에 관심 있는 구민 및 우리구 공무원
 - 심의 및 시상 : 분기별 심의 및 시상
 - 채택등급 및 부상금액
 - 구민창안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상(30만원~200만원)
 - 공무원제안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상, 우수제안상(3만원~200만원)
- 우수 아이디어 발굴을 위한 제안참여 활성화
 - 구 홈페이지, IPTV 등 다양한 채널을 통한 구민창안 상시 홍보
 - 공무원 제안활동 우수자 및 우수부서 선정·포상 등 인센티브 확대
- 채택된 제안에 대한 지속적인 사후 관리

□ 소요예산 : 19,765천원(구비)

□ 기대효과

- 창의적인 아이디어 발굴, 시행으로 구정 발전 및 고객만족도 제고
- 구민의 구정 참여 기회 제공 및 공직사회의 연구하는 분위기 조성

IV. 특수사업

1 주민참여 예산제 운영

주민들의 구정참여의 제도적 기반 마련을 통한 주민과 함께하는 공정하고 투명한 참여 예산 행정을 펼치고자 함.

□ 추진방향

- 주민과 함께하는 참여 재정운용 방식으로의 전환
- 예산과정에 주민의 직접참여 보장 및 다양한 주민의견 수렴·반영
- 예산에 대한 주민교육, 홍보활동 강화

□ 추진계획

- 주민참여예산제
 - 세부운영계획 수립 : 1월 ~ 2월
 - 예산학교 운영 : 4월 ~ 6월
 - 주민의견 수렴 실시 : 8월 ~ 9월
 - 의견수렴 반영결과 및 예산내용 공개 : 연말
 - 주민참여예산위원회 회의 개최 : 연 2회
 - ※ 여성, 장애인, 교육관련 전문가 등 다양하고 폭넓은 계층 참여 유도
- 재정공시제도
 - 재정계획(공시)위원회 회의 개최 : 7월 ~ 8월
 - 공통·특수공시 실시 : 8월

□ 소요예산 : 10,710천원(구비)

□ 기대효과

- 예산편성 과정에 다양한 계층의 구민 참여로 구민위주의 예산편성
- 재정운영 결과 공개(재정공시)등을 통한 투명한 예산행정 구현

2

구민감동 우수사례 발표회 개최

우리구 비전 및 목표를 향한 구민감동 우수사례를 구민과 공무원이 함께 발굴하고 서로 공유할 수 있는 장인 「구민감동 우수사례 발표회」를 개최함으로써, 구민과 공무원이 함께 「행복중심 영등포」의 기반을 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 구민과 공무원의 창의적인 제안 및 우수사례를 함께 공유하고 나눌 수 있는 기회 마련
- 우리구 비전 및 목표를 향해 구민과 공무원이 함께 고민하고 소통함으로써 고객과 수요자 중심의 행정서비스 제공
- 구민이 제안한 내용을 직접 발표함으로써 구민의 주인 의식제고와 행정 실현에 대한 어려움을 이해할 수 있는 간접적인 기회 제공

□ 추진계획

- 구민감동 우수사례 발표회 개최(10월중)
 - 구민과 공무원의 창의제안 및 우수사례 발표 (PT, 상황극 등)
 - 구민이 참가하는 현장 평가단의 평가 및 인센티브 지급과 포상 실시
- 업무프로세스 개선, 구민만족, 예산 절감 분야 등에 대한 창의제안 및 우수사례 발굴(연중)

□ 소요예산 : 2,000천원(구비)

□ 기대효과

- 구민과 공무원의 창의적인 제안 및 우수사례를 공유함으로써 현장 행정 참여를 통한 열린 행정 구현