

제199회 구의회 임시회

2017. 2. 24. ~ 3. 6.

청림 명동포구

2017년 주요업무 보고



감사담당관

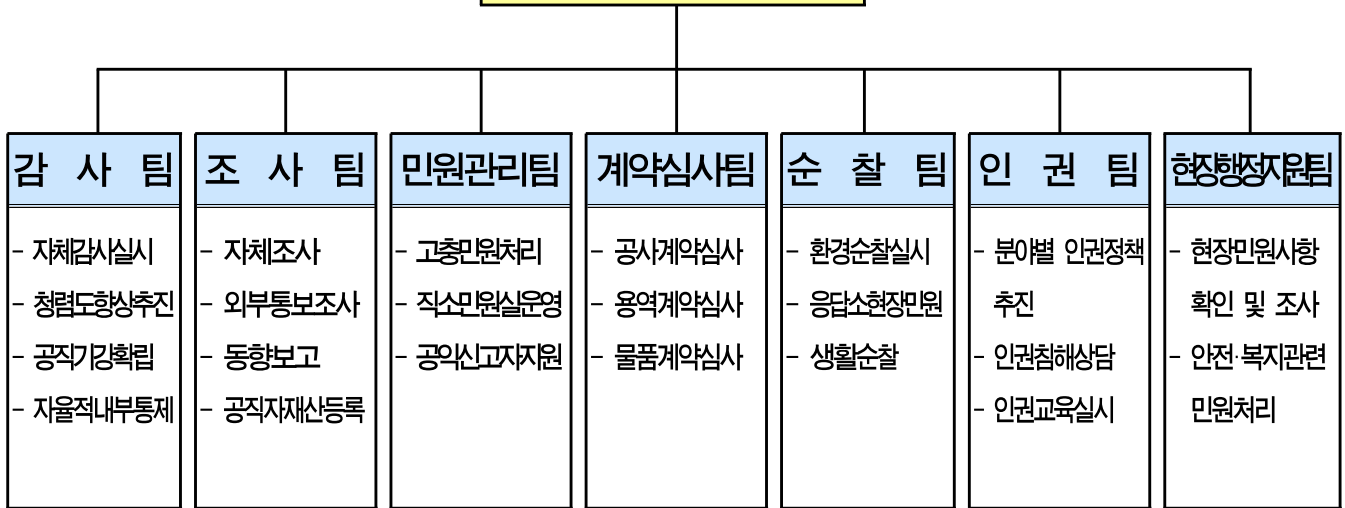
보고 순서

I . 일 반 현 황	1
II . 2017년 주요업무 계획	3

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - 7개팀



2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	27			7	9	7	3					1			
현원	28			8	17		1		1			1			
과부족	1			1	8	△7	△2		1						

3

예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	289,715	292,502	△2,787
청렴하고 투명한 감사행정	83,327	91,254	△7,927
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	7,880	7,880	
생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,500	11,000	500
계약심사제 운영	5,350	4,000	1,350
안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰강화	11,670	18,750	△7,080
사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17,100	8,200	8,900
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	2,500	
기본경비	150,388	148,918	1,470

Ⅱ . 2017년 주요업무 계획

연번	사 업 명	쪽
①	내실 있는 감사행정 추진	4
②	구청 청렴도 향상	5
③	공직기강 확립 및 공직윤리 의식 함양	6
④	공직자 재산등록 관리	7
⑤	생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	8
⑥	계약심사제 운영	9
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰강화	10
⑧	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	11

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리 사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 합법성 위주 감사활동에서 벗어나 주요업무 추진의 성과 향상을 위한 업무시스템 개선 및 취약분야 해결방안 권고 등 성과성 감사 지향
- 부패 취약분야 및 재발 방지를 위한 감사활동 및 신상필벌 강화
- 동(洞) 자체 감사활동의 환류기능 정착
- 감사사전예고제, 감사결과 공개, 일상감사의 질적·양적 내실화 등을 통한 사전 예방적 감사활동 강화

□ 세부 추진계획

- 자체 감사실시 : 총10회
 - 종합감사(4) : 건축과, 치수과, 건설관리과, 영등포구문화재단
 - 특정감사(4) : 민간위탁, 일상감사, 감사결과 이행실태, 세외수입
 - 재무감사(2) : 계약, 출장여비 및 시간외수당
 - 복무감사 : 취약분야 및 인원에 대한 수시 복무점검 및 불시 감찰 활동
- 부패 취약분야 및 감사결과 재발방지 예방 활동
 - 감사결과 주요 지적사항, 제도개선, 수범사례 등에 대해 직원 교육 강화
- 동(洞) 자체 감사활동 : 분기별
 - 행정환경 변화에 따른 자체 감사활동 점검 유형 최신화
 - 동 종합감사를 대신하여 부진 동(洞)에 대한 이행실태 현장점검
- 일상감사의 내실화 및 감사활동 강화
 - 행정 및 기술분야의 일상감사 협력체계 구축 : 인력보강 등
 - 안전분야의 일상감사 대상사업 확대 추진

□ 소요예산 : 6,353천원(구비)

구민과 소통하고 직원간의 공유와 참여를 바탕으로 한 다양한 청렴시책 추진과 반부패 청렴 인프라 구축을 통하여 청렴한 공직 문화를 조성하고 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 반부패 청렴 조직체계 구축을 통한 구민이 신뢰하는 청렴 영등포 구현
- 전 직원의 청렴 시책 추진 참여 확대를 위한 분위기 조성
- 직원들의 부담을 최소화하며 실효성 있고 지속 가능한 청렴시책 추진

□ 세부 추진계획

- 청렴문화 확산을 위한 교육 실시 등 직원 청렴 감수성 강화
 - 구청장과 전 직원이 생활속 청렴이야기를 전하는 청렴방송 운영
 - 공무원 행동강령 자율학습 시스템 운영을 통한 청렴 상시 학습
 - 간부진 및 전직원 청렴의식 제고를 위한 청렴교육 : 분기별 1회
- 부패 개선을 위한 효과적인 청렴 인프라 구축
 - 공직비리 신고 운영 강화 및 5급이상 간부진 청렴도 평가 추진
 - 청렴향기시스템 체계 보완 및 부패영향평가 운영
 - 5급이상 간부진을 대상으로 한 청탁등록시스템 운영
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 발굴·추진
 - 1부서 1청렴 과제 추진을 통한 우수사례 발굴 및 전파
 - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여 적극 유도
 - 인허가 등의 민원인을 대상으로 청렴의지를 담은 공한문 시행
 - 청렴 컬러링 운영 및 애니메이션 홍보
- 청백-e시스템 등 자율적 내부통제 시스템 운영

□ 소요예산 : 48,894천원(구비)

취약시기 특별 복무점검 및 청탁금지법 준수 등을 통한 근무기강 확립으로 열심히 일하는 공직 및 청렴문화를 조성하고 주민불편사항을 적극 예방하고자 함

□ 사업개요

- 복무실태 점검 및 감찰을 통한 공직기강 확립
- 행동강령 이행 점검 및 청탁금지법 등 청렴교육 강화로 공직윤리 의식 함양

□ 세부 추진계획

- 대 상 : 구분청
- 공직기강 감찰활동 지속 추진
 - 명절 전·후 등 취약시기 수시 집중감찰
 - 선거중립의무 위반행위, 비위행위, 근무 태만행위 등 중점감찰
 - 복무실태, 보안관리 및 점검 실태 등 현장점검
- 청탁금지법 교육 등을 통한 공직윤리 의식 함양
 - 상시운영 : 자율학습시스템(SCLS)을 통한 청탁금지법 교육 및 홍보
 - 상 반 기 : 직무교육과 연계한 소규모 맞춤형 교육
 - 하 반 기 : 명사초청 등을 통한 전체교육 실시로 법 준수 의지 강조
- 공직기강 확립 교육 강화
 - 시기별로 자체(부서·기관별) 공직기강 확립계획 수립 및 교육 실시
 - 각급 교육기관의 청렴교육 수강 독려

□ 소요예산 : 8,100천원(구비)

공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명, 공직을 이용한 재산취득을 규제함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간 : 정기재산변동자(2월 말), 수시변동자(2개월 내)
- 신고내용 : 본인, 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 신고대상 : 총 287명(정기 257명, 수시 30명)
 - 정부 공직자윤리위원회 : 2명(구청장 및 부구청장)
 - 서울시 공직자윤리위원회 : 24명(구의원 17, 국장 7)
 - 영등포구 공직자윤리위원회 : 261명(5급이상 258, 공직유관단체 3)
 - 의무등록부서 7급이상 공무원(상당 포함) 및 공직유관단체 임원
- 등록의무부서 : 12개부서 5~7급(상당) 공무원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
- 신고방법 : 공직윤리종합정보시스템(www.peti.go.kr)에 접속·등록

□ 세부 추진사항

- 금융거래 및 부동산 정보 제공 추진 : 2016. 11. 1. ~ 2017. 1. 20.
- 고지거부 신청 및 심사 추진 : 1. 1. ~ 1. 31.
- 재산변동신고대상자 안내 교육 실시 : 2. 2.
- 집중신고기간 설정 운영 : 2. 1. ~ 2. 17.(대상자의 90% 이상 신고 유도)
- 정기재산변동 신고 마감 : 2. 28.
- 금융거래 및 재산변동신고 사항에 대한 심사 및 결과 조치 : 3. 1. ~ 6. 30.
- 인사발령, 퇴직 등에 의한 수시 변동신고대상자 업무 수시 추진
 - ※ 하반기 각종 인사발령에 따른 신규, 의무면제, 재등록, 퇴직자 등 수시변동 신고 재산등록 관리 업무 추진

□ 소요예산 : 5,880천원(구비)

현장중심의 적극적인 행정으로 생활속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

□ 추진방향

- 적극적인 고충민원 처리 및 갈등관리를 통한 구정 신뢰도 및 만족도 향상
- 공익신고제도 홍보 강화 및 신고센터 운영을 통한 공익신고제도 활성화

□ 세부 추진계획

- 고충민원(인터넷, 서면, 전화, 방문) 처리 및 관리
 - 직소민원실 운영 : 구청장에 바란다, 방문 민원 등 고충민원 관리 및 재발 방지
 - 복합민원 및 다수인 민원의 적극적 조정·중재
 - 주요 민원의 현장 점검 및 처리실태 파악을 통한 철저한 민원 관리
- 민원 처리실태 점검
 - 점검대상 : 고충민원(서면, 구청장에게 바란다 등)
 - 점검내용 : 처리기한 등 관련 규정 준수 여부, 민원 사후 관리실태 등
- 갈등 관리
 - 갈등을 유발하는 정책 사전 파악 및 조정
 - 갈등으로 인한 민원발생 시 관련부서 대책회의 실시 등 갈등해결
- 공익신고 보호 및 지원
 - 보호대상 : 건강, 안전, 환경, 소비자이익 분야 등 279개 법률
공익침해행위 신고자
 - 공익신고센터 운영을 통한 신고 접수 및 신고자 보호·지원제도 안내
 - 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 실시

□ 소요예산 : 11,500천원(구비)

각종 공사, 용역, 물품 제조, 구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 사전에 방지함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 예산절감을 통한 재정운용의 건전성과 효율성 확보
- 직원 교육 및 주요 사례 배포를 통하여 발주 담당자의 원가계산 실무능력 제고
- 발주부서가 수급할 수 있는 객관적이고 합리적인 심사 추진

□ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 보건소, 구의회, 동 주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
- 주요 심사내용 : 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성

□ 세부 추진계획

- 계약원가 심사 실시
 - 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
 - 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
 - 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등
- 계약원가 심사 직무교육 실시
 - 교육시기 : 상·하반기 각 1회 및 부서 요청시 수시
- 계약원가 심사 사례집 발간 : 분야별 주요심사 사례 공유
- 계약심사 만족도 조사 실시
 - 기대효과 : 업무 소통을 통한 심사의 신뢰성 제고 및 공정한 심사 확립
 - 대 상 : 2016년도 계약심사 요청 사업(총 820건) 발주 담당자
 - 내 용 : 심사 대상범위 및 처리기간, 심사기준 등 제도운영 전반에 대한 설문

□ 소요예산 : 5,350천원(구비)

현장중심의 민원대응 방안을 시행하고 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 환경을 조성

□ 사업개요

- 일일 및 기획순찰, 간부진 주·야간 순찰 실시
- 응답소 현장민원 총괄
- 안전·복지 관련 민원 현장행정 실시

□ 세부 추진계획

- 주민에게 다가가는 간부진 순찰활동 전개
 - 「전 간부진 현장순찰의 날」 운영 : 2~7월, 9~11월
 - 간부진 및 동 자율방범대 합동 야간순찰 : 동절기(2월), 상반기(4~7월), 하반기(9~11월)
 - 「동장·지구대장」 합동순찰
- 주민불편사항 사전 예방을 위한 상시순찰 실시
- 시기별·계절별·상황별로 적합한 기획순찰 실시
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 「응답소 현장민원」 시스템 접수민원 신속·정확한 처리
 - 「우리동네 살피미」 운영 활성화
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 현장 점검
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시
 - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문

□ 소요예산 : 14,170천원(구비)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ 세부 추진계획

- 인권증진정책 추진
 - 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립 및 심사분석
 - 계획안 심의, 자문 및 확정 : 2. 9.(목) 인권위원회 회의 개최
 - 계획에 따른 사업 추진결과 모니터링 : 상·하반기 연 2회(7, 12월 중)
 - 인권정책 토론회 개최 : 연 1회(6월 중), 개선 시급분야 토론회 및 정책 발굴
 - 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시(신규)
 - 권리침해, 주민참여, 구제수단, 기대효과 등 평가
- 인권교육 강화
 - 직원 인권교육
 - 인권아카데미 운영 : 4~10월(8월 제외) 기간 중 총 6회, 회당 50명 선정
 - 전 직원 집합교육 : 연 1회(10월 중), 인권전문강사 강연
 - 사이버 인권교육 : 연간 10시간 이상 이수
 - 주민 인권교육
 - 주민인권학교 운영 : 연 2회(3, 9월 중), 회당 구민 50명 모집, 관련분야 명사강의 및 토론회
 - 복지시설 종사자 인권교육(신규)
 - : 연 1회(11월 중), 국가나 구의 출연과 재정보조를 받는 관내 복지시설 종사자 대상 강의 및 현장 속 인권문제 토론회
- 인권위원회 운영: 정기회 연 1회, 임시회 수시(위원장, 재적 1/3이상 요구 시)
 - 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의·자문·추진결과 모니터링, 기타 인권시책 추진에 관한 사항 심의·의견진술 등
- 인권침해 구제 지원
 - 구청 내 비정규직 근로자 인권실태 조사: 상·하반기 연 2회(5, 10월 중)
 - 우리 구 행정업무 관련 인권침해·차별 진정사건 조사 지원(국가인권위원회, 서울시 시민인권침해구제위원회 등)

□ 소요예산 : 17,100천원(구비)