

제199회 구의회 임시회

2017. 2. 24. ~ 3. 6.

청림 영등포

# 2017년 주요업무 보고



영 등 포 구 시 설 관 리 공 단

# **보고 순서**

---

---

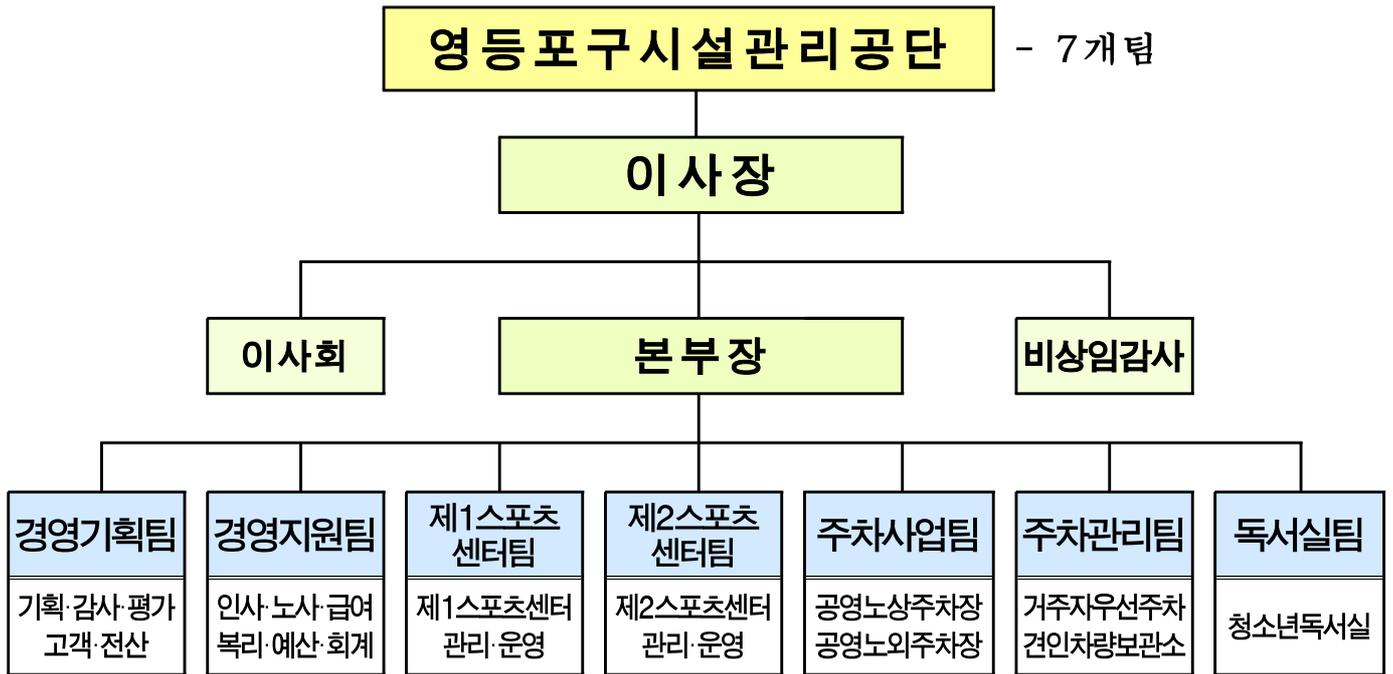
**I. 일반 현황** . . . 1

**II. 2017년 주요업무 추진계획** . . . 7

**III. 신규·주요투자 사업** . . . 16

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

2017.02.01 기준

| 구 분 | 계  | 임원 | 사무직 |    |    |    |    | 전문직 |     | 기능직 |     |
|-----|----|----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
|     |    |    | 3급  | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 지도직 | 전산직 | 운전직 | 기술직 |
| 정 원 | 81 | 2  | 5   | 5  | 7  | 14 | 7  | 24  | 1   | 7   | 9   |
| 현 원 | 75 | 2  | 2   | 5  | 7  | 7  | 13 | 23  | 1   | 7   | 8   |
| 과부족 | △6 | -  | △3  | -  | -  | △7 | 6  | △1  | -   | -   | △1  |

※ 전문직 24명(5급 4명, 6급 5명, 7급 15명) / 기능직 15명(7급 8명, 8급 7명)

※ 정원 외 인력 210명(업무직 3명, 현업직 207명)

※ 용역강사 162명 별도(제1스포츠센터팀 87명, 제2스포츠센터팀 79명)

### 3

## 주요시설 및 장비

#### □ 공단본부

| 층 별   | 면 적(m <sup>2</sup> )      | 현 황  | 장 비      |
|-------|---------------------------|--|----------|
| 계     | 636.10                    | 지상 3층 ~ 지하 1층                              | 차량 : 2대  |
| 지상 3층 | 106.95                    | 이사장실, 경영상황실, 비서실                           | 업무차량(2대) |
| 지상 2층 | 172.28                    | 본부장실, 전산실, 고객상담실<br>사무실(경영기획·경영지원팀)        |          |
| 지상 1층 | 186.62                    | 사무실(주차사업·주차관리팀, 독서실팀)<br>여직원휴게실, 주차장(약15면) |          |
| 지하 1층 | 170.25                    | 공단교육장, 서고, 물품창고, 노사협의회 사무실                 |          |
| 소재지   | 영등포구 여의대방로 211 (신길7동 869) |  |          |

#### □ 영등포 제1스포츠센터

| 층 별   | 면 적(m <sup>2</sup> )    | 현 황   | 장 비                 |
|-------|-------------------------|---|---------------------|
| 계     | 9,169                   | 지상 3층 ~ 지하 2층   | 차량 : 5대             |
| 지상 3층 | 1,250                   | 대체육관, 문화강좌실   | 버 스(4대)<br>업무차량(1대) |
| 지상 2층 | 1,260                   | 헬스실, 에어로빅실, 다목적체육실  |                     |
| 지상 1층 | 1,372                   | 다목적체육실, 유아체능단실, 사무실, 북카페, 유아놀이방<br>장애인부모회 사무실, 장애인체육회 사무실 |                     |
| 지하 1층 | 2,333                   | 골프연습장(10타석), 지하1·2층 주차장(73면)                              |                     |
| 지하 2층 | 2,954                   | 성인풀(7레인), 유아풀, 인명구조실, 기관실                                 |                     |
| 소재지   | 영등포구 신풍로 1 (신길5동 426-3) |   |                     |

#### ○ 프로그램 운영현황

| 구 분     | 현 황                               |
|---------|-----------------------------------|
| 수영장     | 월,수,금 / 화,목,토(수영강습 및 자유수영, 아쿠아로빅) |
| 골프연습장   | 월,수,금 / 화,목,토 / 월~토(강습 및 일일입장)    |
| 유아체능단실  | 유아체능단 및 문화강좌                      |
| 1층 다목적실 | 검도, 요가, 발레, 벨리댄스 등                |
| 2층 다목적실 | 스피닝, 요가, 문화강좌                     |
| 헬스장     | 월 회원제 운영(1,3주 일요일 개관)             |
| 에어로빅장   | 에어로빅, 짜즈, 발레 등                    |
| 대체육관    | 농구, 축구, 탁구, 배드민턴 및 대관운영 등         |
| 문화강좌실   | 노래교실, 심리미술, 종이접기, 캘리그래피, 플룻 등     |

○ 등록인원 현황

2016.12.31 기준

| 구 분    | 프로그램(개) |     | 등록인원(명) |        |
|--------|---------|-----|---------|--------|
|        | 종목      | 강좌수 | 월 평균    | 연 인원   |
| 계      | 53      | 224 | 6,274   | 69,073 |
| 수영     | 2       | 50  | 3,105   | 31,053 |
| 헬스     | 2       | 10  | 759     | 9,106  |
| 골프     | 1       | 46  | 223     | 2,678  |
| 생활체육   | 22      | 63  | 1,570   | 18,840 |
| 문화강좌   | 20      | 36  | 384     | 4,604  |
| 복합프로그램 | 5       | 10  | 114     | 1,366  |
| 유아체능단  | 1       | 9   | 119     | 1,426  |

□ 영등포 제2스포츠센터

| 층 별   | 면 적(m <sup>2</sup> )       | 현 황                       | 장 비      |
|-------|----------------------------|---------------------------|----------|
| 계     | 6,674                      | 지상 5층 ~ 지하 3층             | 차량 : 1대  |
| 지상 5층 | 816                        | 대체육관, 휴게공간                | 업무차량(1대) |
| 지상 4층 | 788                        | 헬스실, 에어로빅실                |          |
| 지상 3층 | 789                        | 샤워실, 다목적실, 프로그램실          |          |
| 지상 2층 | 719                        | 유아체능단실, 회의실, 다목적실, 사무실    |          |
| 지상 1층 | 364                        | 북카페, 주차장(15면)             |          |
| 지하 1층 | 1,273                      | 주차장(33면)                  |          |
| 지하 2층 | 1,237                      | 성인풀(5레인), 유아풀, 인명구조실, 기관실 |          |
| 지하 3층 | 688                        | 기계실 및 전기실                 |          |
| 소재지   | 영등포구 국회대로 615 (당산동4가 96-1) |                           |          |

○ 프로그램 운영현황

| 구 분     | 현 황                           |
|---------|-------------------------------|
| 수영장     | 월,수,금 / 화,목,토(수영강습 및 자유수영)    |
| 유아체능단실  | 유아체능단                         |
| 3층 다목적실 | 요가, 필라테스, 발레                  |
| 헬스장     | 월 회원제 운영(2,4주 일요일 개관)         |
| 에어로빅장   | 에어로빅, 스포츠댄스, 벨리댄스, 발레 등       |
| 대체육관    | 농구, 축구, 탁구, 배드민턴 및 대관운영 등     |
| 문화강좌실   | 노래교실, 미술, 기타, 외국어, 예쁜글씨 POP 등 |

○ 등록인원 현황

2016.12.31 기준

| 구 분   | 프로그램 |     | 등록인원(명) |        |
|-------|------|-----|---------|--------|
|       | 종목   | 강좌수 | 월 평균    | 연 인원   |
| 계     | 43   | 177 | 5,048   | 60,576 |
| 수 영   | 1    | 56  | 2,246   | 26,960 |
| 헬 스   | 1    | 2   | 657     | 7,880  |
| 생활체육  | 23   | 75  | 1,719   | 20,625 |
| 문화강좌  | 17   | 33  | 334     | 4,009  |
| 유아체능단 | 1    | 11  | 92      | 1,102  |

□ 주차시설 및 견인차량보관소

| 구 분     | 현 황                          |        | 장 비                              |
|---------|------------------------------|--------|----------------------------------|
| 계       | 86개소                         | 9,049면 | 차량 : 14대                         |
| 공영노상주차장 | 39개소                         | 921면   | 순찰차량(9대)<br>견인차량(4대)<br>화물트럭(1대) |
| 공영노외주차장 | 29개소                         | 2,722면 |                                  |
| 거주자우선주차 | 18개동                         | 5,406면 |                                  |
| 견인차량보관소 | 영등포구 경인로112길 20, 76면(2,341㎡) |        |                                  |

□ 청소년독서실

○ 시설 및 이용인원 현황 : 구민회관 외 13개소

2016.12.31 기준

| 구 분   | 면 적<br>(㎡) | 좌 석<br>(수) | 현 황(명) |        |         |                |
|-------|------------|------------|--------|--------|---------|----------------|
|       |            |            | 일 평균   | 월 평균   | 연 누적    | 일 평균<br>이용률(%) |
| 계     | 2,297      | 1,306      | 459    | 11,434 | 137,202 | 35.1           |
| 구민회관  | 256        | 154        | 81     | 2,028  | 24,338  | 52.9           |
| 영등포본동 | 131        | 72         | 14     | 344    | 4,124   | 19.2           |
| 영등포동  | 150        | 84         | 15     | 373    | 4,473   | 17.8           |
| 도림1   | 71         | 42         | 14     | 356    | 4,277   | 34.1           |
| 도림2   | 180        | 97         | 37     | 931    | 11,175  | 38.5           |
| 양평3가  | 92         | 54         | 31     | 768    | 9,218   | 57.1           |
| 양평2동  | 252        | 103        | 18     | 440    | 5,279   | 17.1           |
| 신길3동  | 147        | 73         | 24     | 607    | 7,284   | 33.4           |
| 신길4동  | 80         | 56         | 16     | 408    | 4,890   | 29.2           |
| 신길5동  | 239        | 140        | 33     | 833    | 9,996   | 23.9           |
| 신길6동  | 161        | 66         | 37     | 913    | 10,952  | 55.5           |
| 신길7동  | 168        | 138        | 83     | 2,060  | 24,718  | 59.9           |
| 대림1동  | 170        | 102        | 42     | 1,036  | 12,430  | 40.8           |
| 대림2동  | 200        | 125        | 14     | 337    | 4,048   | 10.8           |

## 4

## 경 영 실 적

□ 2016년 경영수지

2016.12.31 기준

(단위 : 천원)

| 구 분         |              | 수입실적(①)    | 집행액(②)     | 경영수지<br>(①-②) |           |
|-------------|--------------|------------|------------|---------------|-----------|
| 합 계(A+B)    |              | 14,845,715 | 14,334,630 | 511,085       |           |
| 일반회계<br>(A) | 계(A)         | 5,576,217  | 6,181,187  | △604,970      |           |
|             | 제1스포츠<br>센터팀 | 제1스포츠센터    | 2,830,161  | 2,909,310     | △79,149   |
|             | 제2스포츠<br>센터팀 | 제2스포츠센터    | 2,594,722  | 2,381,391     | 213,331   |
|             | 독서실팀         | 청소년독서실     | 81,041     | 855,137       | △774,096  |
|             | 주차사업팀        | 문래노외주차장    | 70,293     | 35,349        | 34,944    |
| 특별회계<br>(B) | 계(B)         | 9,269,498  | 8,153,443  | 1,116,055     |           |
|             | 경영지원팀        | -          | 781,191    | △781,191      |           |
|             | 경영기획팀        | -          | 442,513    | △442,513      |           |
|             | 주차<br>사업팀    | 소 계        | 7,128,788  | 4,855,205     | 2,273,583 |
|             |              | 주차사업공통     | -          | 329,158       | △329,158  |
|             |              | 공영노상주차장    | 4,087,482  | 2,148,430     | 1,939,052 |
|             |              | 공영노외주차장    | 3,041,306  | 2,377,617     | 663,689   |
|             | 주차<br>관리팀    | 소 계        | 2,140,710  | 2,074,534     | 66,176    |
|             |              | 주차관리공통     | -          | 638,776       | △638,776  |
|             |              | 거주자우선주차    | 1,797,448  | 1,026,372     | 771,076   |
|             |              | 견인         | 250,496    | 27,768        | 222,728   |
|             |              | 견인차량보관소    | 92,766     | 381,618       | △288,852  |

□ 2017년 예산현황

(단위 : 천원)

| 구 분         |          | 세입예산(①)    | 세출예산(②)    | 경영수지<br>(①-②) |           |
|-------------|----------|------------|------------|---------------|-----------|
| 합 계(A+B)    |          | 15,340,703 | 15,721,372 | △380,669      |           |
| 일반회계<br>(A) | 계(A)     | 6,249,675  | 6,901,364  | △651,689      |           |
|             | 제1스포츠센터팀 | 제1스포츠센터    | 3,308,166  | 3,262,259     | 45,907    |
|             | 제2스포츠센터팀 | 제2스포츠센터    | 2,793,518  | 2,654,707     | 138,811   |
|             | 독서실팀     | 청소년독서실     | 77,971     | 945,296       | △867,325  |
|             | 주차사업팀    | 문래노외주차장    | 70,020     | 39,102        | 30,918    |
| 특별회계<br>(B) | 계(B)     | 9,091,028  | 8,820,008  | 271,020       |           |
|             | 경영지원팀    | -          | 1,931,359  | △1,931,359    |           |
|             | 경영기획팀    | -          | 306,548    | △306,548      |           |
|             | 주차사업팀    | 소 계        | 6,832,794  | 4,967,307     | 1,865,487 |
|             |          | 주차사업공통     | -          | 108,721       | △108,721  |
|             |          | 공영노상주차장    | 3,867,854  | 2,361,654     | 1,506,200 |
|             |          | 공영노외주차장    | 2,964,940  | 2,496,932     | 468,008   |
|             | 주차관리팀    | 소 계        | 2,258,234  | 1,614,794     | 643,440   |
|             |          | 주차관리공통     | -          | 179,960       | △179,960  |
|             |          | 거주자우선주차    | 1,880,656  | 1,031,721     | 848,935   |
|             |          | 견인         | 290,880    | 31,741        | 259,139   |
|             |          | 견인차량보관소    | 86,698     | 371,372       | △284,674  |

## Ⅱ . 2017년 주요업무 계획

| 연번 | 사 업 명                            | 쪽  |
|----|----------------------------------|----|
| ①  | 교육기회 확대를 통한 업무역량 강화 .....        | 8  |
| ②  | 대체육관 환경개선 및 탁구대 교체 .....         | 9  |
| ③  | 지하주차장 조도개선 및 전관 CCTV 교체 .....    | 10 |
| ④  | 쾌적한 운동환경 조성 및 편의시설 확충 .....      | 11 |
| ⑤  | 공영노외주차장 통합결산 시스템 구축 .....        | 12 |
| ⑥  | 공영노외주차장 고화질 CCTV 신규설치 및 교체 ..... | 13 |
| ⑦  | 고객 편의성 증진 및 주차질서 확립 .....        | 14 |
| ⑧  | 청소년독서실 운영시간 변경 .....             | 15 |

외부 전문교육 등 교육기회 확대를 통해 직원 업무 역량을 강화하여  
공단의 전문성 강화에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 외부위탁 전문교육 등 교육기회 확대를 통한 개인별 역량강화
- 직무교육(내부 및 사이버 교육 등)을 통한 업무 스킬 배양

## □ 세부 추진계획

- 체계적인 교육 관리를 위한 연간 교육계획 수립 : 2017년 1월
  - 목표 : 전 직원 50시간 이상 교육 이수
    - ※ 사무·전산직(75시간), 지도직(50시간), 운전·기술직(50시간)
  - 교육방법 : 사이버 교육, 전문교육 기관 위탁, 전문강사 초청 등
    - 사이버 교육 : 청렴, 개인정보보호 등 직무 및 개인 소양관련 교육
    - 전문교육 기관 위탁 : 예산, 계약, 인사 등 전문 역량 배양 교육
    - 전문강사 초빙 : C/S(Customer Service), 성(性) 인지 향상 교육 등
- 하위직 직원 역량 강화(직종별 필수 교육화)
  - 사무직 : 기획능력 향상 및 보고서 작성 능력 과정 등
  - 지도직·운전직 : 공공서비스 향상 및 고객관리과정 등
  - 기술직 : 법정교육, 시설물 관리 관련 과정 등
- 외부 전문교육 확대 : 전 직원 5일 이상 외부 전문교육 이수

## □ 추진일정

- 연간 교육계획 수립 : 2017년 1월
- 외부 전문교육 확대 및 법정 필수 교육 등 이수 : 연중

## □ 소요예산 : 총21,516천원

대체육관 프로그램을 이용하는 고객들로부터 시설개선에 대한 요구로 고객의 요구를 반영하여 이용고객 만족도를 향상시키고자 대체육관 조명 및 탁구대를 교체하고자 함

### □ 추진방향

- 고객이용 편의 증진을 통한 이용고객 만족도 향상
- 제1스포츠센터 시설 개선으로 관리자로서의 책임 이행

### □ 사업개요

- 대체육관 조명을 조도가 높은 조명으로 교체
- 이용자 요구를 반영한 노후·훼손된 탁구대를 우선적으로 교체

### □ 세부 추진계획

- 대체육관 조명 교체

| 교체대상 | 교체장소       | 교체일정      | 교체내용                                    |
|------|------------|-----------|---|
| 조명   | 3층<br>대체육관 | 2017. 2분기 | 기존에 설치된 조도가 낮은 조명 철거후<br>조도가 높은 조명으로 설치 |

- 탁구대 교체

| 보유현황 | 교체수량 | 교체일정      | 교체내용                     |
|------|------|-----------|--------------------------|
| 15대  | 10대  | 2017. 2분기 | 노후 및 훼손 정도가 심한 탁구대 우선 교체 |

### □ 소요예산 : 총34,600천원

- 대체육관 조명등 교체 : 24,600천원
- 탁구대 교체 : 10,000천원

### 3 지하주차장 조도개선 및 전관 CCTV 교체 제1스포츠센터팀

지하주차장 조명의 조도가 낮아 안전사고의 위험이 높고, 사고 시 상황을 판단할 수 있는 CCTV는 구제품으로 보수할 수 있는 부품이 단종되어 이를 개선하고자 지하주차장 조명 및 CCTV를 교체하고자 함

#### □ 추진방향

- 고객이용 편의 증진을 통한 이용고객 만족도 향상
- 제1스포츠센터 내·외부 안전사고 예방 및 사고 발생 시 객관적 자료 확보

#### □ 사업개요

- 지하주차장 조명 교체로 고객요구 반영 및 고객만족도 개선
- 제1스포츠센터 전관 노후 된 CCTV 교체

#### □ 세부 추진계획

- 지하주차장 조명 교체(지하1, 2층 등)

| 교체대상     | 교체수량 | 교체일정      | 교체사유                                    |
|----------|------|-----------|---|
| 주차장 조명전체 | 약90개 | 2017. 1분기 | 2004년 스포츠센터 건립 시 설치, 조도가 낮아 고객의 개선요청 접수 |

- 스포츠센터 전관 CCTV 교체

| 교체대상   | 교체수량 | 교체일정      | 교체사유   |
|--------|------|-----------|--|
| CCTV 등 | 28대  | 2017. 2분기 | 2004년 스포츠센터 건립 시 설치, 기존 CCTV 화질이 낮고, 부품 단종으로 수리가 어려움 |

#### □ 소요예산 : 총29,248천원

- 지하주차장 조명교체 : 12,000천원
- 제1스포츠센터 전관 CCTV 교체 : 17,248천원

## 4 쾌적한 운동 환경 조성 및 편의시설 확충 제2스포츠센터팀

쾌적한 운동 환경 조성 및 관리를 통해 이용 고객이 쾌적한 환경에서 운동할 수 있도록 하여 고객서비스 및 고객만족도 제고

### □ 추진방향

- 쾌적한 운동 환경 조성·관리 및 고객 편의시설 확대
- 공기질 관리를 통한 고객서비스 질 향상 및 고객만족도 제고

### □ 사업개요

- 생활체육 요가매트 및 소모품 구매
  - 요가, 필라테스 등 수업에 필요한 요가매트를 교체로 쾌적한 운동 환경 조성
- 5층 휴게 편의시설 확충
  - 휴게 공간에 편의시설(테이블, 의자 등) 추가 설치
- 헬스장 소모품 교체
  - 런닝머신 손잡이, 마사지 벨트 등 소모품 교체
- 주차장 및 헬스장 실내 공기질 측정 및 홍보
  - 공기질을 측정하여 쾌적한 운동 환경 조성 및 고객 홍보

### □ 세부 추진계획

- 생활체육 요가매트 및 소모품 구매 : 2017. 3월
- 5층 휴게 편의시설 확충 : 2017. 4월
- 북카페 신규 인기도서 구매 : 2017. 4월
- 헬스장 소모품(런닝머신 손잡이, 마사지 벨트 등) 교체 : 2017. 4월
- 주차장 및 헬스장 실내공기질 측정 결과 고객 홍보 : 2017. 10월

### □ 소요예산 : 총7,600천원

노외주차장의 주차관제시스템 데이터 통합화로 업무 간소화 및 정확한 결산업무를 통하여 주차관리 업무의 효율성을 강화하고자 함

#### □ 사업개요

- 노후 주차관제시스템을 통합 가능한 시스템으로 교체
- 정확한 결산업무를 통한 주차관리 업무 수행으로 효율성 강화
- 주차장별 주차관제시스템이 상이하여 통합 결산이 어려움
  - 주차장별 주차관제시스템 설치 현황

| 구분    | 동양산전 | 아마노 | 다래파크 | 리버스아이티 | 아피스 |
|-------|------|-----|------|--------|-----|
| 총27개소 | 15개소 | 8개소 | 1개소  | 2개소    | 1개소 |

#### □ 세부 추진계획

- 주차장별 주차관제시스템 데이터베이스 표준화 시스템 개발
- 노후 주차관리시스템 신규 시스템 교체 추진
- 통합 결산시스템 구축(인터넷, 전산 시스템) 및 운영

#### □ 추진일정

- 주차장별 주차관제시스템 데이터베이스 표준화 작업 : 3월~5월
- 인터넷 설치 및 서버 데이터베이스 구축 : 6월
- 노후 주차관제시스템 교체 : 4월~6월
  - 영등포여고, 영등포본동제1공영, 영등포제3공영
- 공영노외주차장 통합 결산시스템 구축 및 운영 : 7월

#### □ 소요예산 : 총129,000천원(구비 129,000천원)

## 6 공영노외주차장 고화질 CCTV 신규설치 및 교체 주차사업팀

공영노외주차장에 식별기능이 향상된 고화질 CCTV 신규설치 및 노후화된 CCTV를 교체하여 주차장 이용고객 재산 보호 및 주차장내 안전사고 예방

### □ 사업개요

- 2016년도 추진실적
  - DVR 및 고화질 CCTV 교체(2016. 4월~6월)

| 구분                | 대상주차장  | 비고                  |
|-------------------|--|---------------------|
| DVR 및 고화질 CCTV 교체 | 영등포본동제1, 영등포본동제2, 영등포여고, 도림초교, 대림운동, 대림어린이공원, 영등포제3공영, 신길4동1동 1마을, 대림1동 대림2동, 경부제3녹지 | 총10개소, CCTV 158개 교체 |

- 통합관제센터 CCTV 모니터링 : 2016. 7월
  - 설치장소(운영시간) : 경부제3녹지 노외주차장(24시간)

### □ 세부 추진계획

- 노후 녹화장비 고화질 CCTV 및 DVR 교체

| 설치년도      | 교체수량        | 대상주차장   | 비고          |
|-----------|-------------|---|-------------|
| 2005년     | 4대          | 당산1동  | 기존교체 (129대) |
| 2006년     | 23대         | 신길4동1동1마을공원   |             |
| 2009년     | 28대         | 영등포동제3공영  |             |
| 2010년     | 13대         | 신길1동(4), 신길4동(5), 신길7동(4)                             |             |
| 2011년     | 61대         | 영등포본동제1공영(24), 영등포구청환승(4), 도림동(5), 대림1동(16), 대림2동(12) |             |
| 2017년     | 4대          | 신길역사  | 신규설치(4대)    |
| <b>총계</b> | <b>133대</b> | <b>총 12개소</b>   |             |

### □ 추진일정

- 노후 녹화장비 고화질 CCTV 및 DVR 교체(구청 교부금) : 4월~5월
- 통합관제센터 원격관제(모니터링) 확대 운영 : 5월

□ 소요예산 : 총80,000천원(구비 80,000천원)

거주자우선주차 배정고객들의 편의성 증진 및 주차질서 확립을 위한 집중 단속 및 부정주차 요금제 도입을 하고자 함

### □ 추진방향

- 단속민원 다발 지역에 대한 집중단속 및 계도 실시
- 집중단속 및 계도 지역에 대한 현수막 게시
- 부정주차 요금제 도입

### □ 사업개요

- 높아지는 고객들의 기대수준에 비해 차량소유자들의 주차의식 부족
- 신규 차량 소유자들에 대한 거주자우선주차에 대한 홍보 부족
- 주차질서 확립을 위한 단속 및 견인조치에 대한 복불복 의식 제로화
- 견인불가 차량에 대한 부정주차 근절 제재조치 미흡

### □ 세부 추진계획

- 집중단속 및 계도 계획 수립(완료) : 2017. 2월
- 월별 집중단속 및 계도 실시(진행 중) : 월 1회
  - 2명씩 3개조 월 5회 17:00~19:00까지 집중 단속 및 계도 실시
- 거주자우선주차 홍보(홍보물 및 문자) 실시 : 반기 1회
- 부정주차 요금제 도입 준비 및 홍보
  - 부정주차 요금제 도입 구청 주무부서 일정 및 예산 등 업무협의
  - 부정주차 요금제 통합프로그램 개발
  - 부정주차 요금제 도입에 따른 홍보 실시

### □ 소요예산 : 총8,443천원

서울특별시 영등포구 청소년독서실 설치 및 운영에 관한 조례 개정에 따라 청소년독서실 운영방식을 합리적이고 효율적으로 개선하고자 함

**추진방향**

- 급변하는 내·외부 환경에 적시 대응하여 독서실 운영 효율성 제고
- 청소년독서실 운영시간 변경을 통한 시설물의 효율적 이용

**세부 추진계획**

- 청소년독서실 운영시간 탄력적 운영(1개소)

| 독서실명           | 운영시간(현행)    | 운영시간(변경)    | 비 고          |
|----------------|-------------|-------------|--------------|
| 신길4동<br>청소년독서실 | 08:00~22:00 | 14:00~22:00 | 2017. 4. 1부터 |

- 오후독서실 : 운영시간 14:00~22:00(8시간)

- 전체적인 이용률이 매우 낮거나, 주 이용대상 고객이 청소년이며  
하교시간 이후에 이용률이 집중되는 독서실로써, 1일 8시간 운영

- 사전 홍보기간 및 2017년 정년 퇴직자 퇴직 시기를 고려한 운영시간 변경을 통하여 인위적인 인력 구조조정 지양
- 청소년독서실 운영시간 변경 승인 요청 : 2017. 2월(교육지원과)

**향후계획**

- 청소년독서실 운영시간 변경으로 인한 이용고객 불편 최소화 : 연중
- 청소년독서실 운영시간 변경 안내 : 연중

**소요예산 : 비예산**

### Ⅲ . 신규·주요 투자사업

| 연 번 | 사 업 명                          | 쪽  |
|-----|--------------------------------|----|
| ①   | 전문프로그램실 조성 및 운영 활성화 .....      | 17 |
| ②   | 거주자우선주차 이용요금 수납방법 확대 .....     | 18 |
| ③   | 시설이용 활성화를 위한 공공 무선인터넷 구축 ..... | 19 |

지역특성화에 맞춘 전문 프로그램 개설로 신규 회원 유치 및 고객 니즈를 반영하여 고객만족도 향상과 운영 활성화에 따른 수입금 증대

### □ 추진방향

- 지역특성화에 맞춘 전문 프로그램 개설과 신규 회원 유치 및 고객만족도 증가
- 전문 프로그램 운영 활성화에 따른 수입금 증대

### □ 사업개요

- 기구 필라테스 전용실 조성으로 소규모 특성화 프로그램 진행
  - 2층 유아용다목적실을 활용하여 기구 필라테스 전용실 운영
  - 소규모 특성화 회원지도(회원6명 : 강사1명)
- 회원 니즈를 반영한 신규 프로그램 개설로 고객감동 실현

### □ 추진실적

- 기구 필라테스 운영 계획 수립 : 2017. 1월
- 유아용 다목적실 용도 변경 승인 요청 : 2017. 1월(문화체육과)
- 기구 필라테스 이용료 결정고시 요청 : 2017. 1월(문화체육과)

### □ 세부 추진계획

- 기구 필라테스 전용실 조성 및 장비 구매 : 2017. 3월~4월
- 기구 필라테스 신규회원 모집 : 2017. 4월
- 기구 필라테스 프로그램 개설·운영 : 2017. 5월

### □ 소요예산 : 총80,362천원

거주자우선주차 이용요금 수납방법 다양화를 통한 이용고객의 납부 편의성 증대 및 행정처리 간편화를 통한 업무처리 시간 단축

### □ 추진방향

- 공단 홈페이지 개편을 통한 거주자우선주차 이용요금 홈페이지 수납
- 배정자별 가상계좌 도입을 통한 수납

### □ 사업개요

- 업무개선을 통한 이용고객 편의성 증대
- 행정처리 간편화로 내·외부 고객만족도 향상 공단 이미지 개선

### □ 세부 추진계획

- 거주자우선주차 이용요금 수납방법 확대 개선 계획 수립 : 2017. 2월
- 홈페이지 개편을 통한 이용요금 수납화 : 2017. 1분기
- 배정자별 가상계좌 도입 : 2017. 4월
  - 해당은행 가상계좌 도입 협의 : 2017. 2월
  - 가상계좌 도입에 따른 고지서 변경 및 검토 : 2017. 3월

### □ 소요예산 : 총5,200천원

누구나 인터넷을 자유롭게 이용할 수 있는 공공 무선인터넷(WiFi) 서비스 제공을 통해 청소년독서실의 이용률 제고, 수입 증대, 통신복지 향상 도모

#### □ 추진방향

- 타 시설과의 경쟁력을 강화하여 매년 감소하는 수입 및 이용실적 제고
- 변화하는 학습 환경에 따라 이용자에게 안정된 학습공간을 제공하여 이용 만족도 증대

#### □ 추진배경

- 독서실을 이용하는 이용자들의 공공 무선인터넷 사용에 대한 지속적 요구
- 이용고객의 공공 무선인터넷 이용료 부담을 해소하여 통신복지 서비스 제공
- 이용률이 저조한 독서실의 운영 효율성 제고를 위한 새로운 운영 방안 필요

#### □ 추진실적

- 청소년독서실 공공 무선인터넷 구축 계획 수립 : 2017. 1월
- 청소년독서실 공공 무선인터넷 설치 신청(KT) : 2017. 1월

#### □ 향후계획

- 청소년독서실 14개소 공공 무선인터넷 구축 : 2017. 2월중
- 청소년독서실 공공 무선인터넷 사용 홍보 : 2017. 2월중

#### □ 소요예산 : 총9,144천원(14개소)

[MEMO]