

제179회 영등포구의회

제2차 정례회

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

2013년 주요업무 보고



부 과 과

보고 순서

I . 일 반 현 황	••••	1
II . 2013 주요업무 실적	••••	3
III . 2014 주요업무 계획	••••	8
IV . 특 수 사 업	••••	13

I. 일반 현황

1

조직

부과과

- (6)개팀

재산1팀	재산2팀	지방소득세팀	자동차세팀	법인조사팀	주택평가팀
<ul style="list-style-type: none"> - 재산세 총괄 - 부동산 관련 세원 관리 - 시세 세입 종합 평가 인센티브 - 사업 총괄 - 현년도 세입 징수상황 관리 - 자치법규 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 취득세(부동산 취득·등록) 총괄 - 등록면허세 (부동산 등록분) - 지역자원시설세 - 부동산 관련 세원 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방소득세 (소득분, 종업원분) - 주민세(균등분, 재산분) - 레저세 - 국세청 과세 자료 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 자동차세 - 취득세(자동차) - 등록면허세 (면허분, 자동차 등록분) - 차량 관련 세원 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 법인 지방세 과징 - 법인 서류조사 및 법인 세원발굴 - 법인 세원발굴 분야 인센티브 - 사업 추진 - 등록면허세 과징 (법인 등기 등록) 	<ul style="list-style-type: none"> - 개별주택가격 조사·공시 - 건물 및 기타 물건 과세표준 결정·공시

2

인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정원	48		1	8	19	16	4									
현원	48		1	11	25	3	8									
과부족	-		-	3	6	△13	4									

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
주요장비	세무종합시스템 (정보통신망)	PC별 보안관리담당자 지정, 공인인증서 접속 체계	
	플 로 터	주택가격 조사 및 검증 도면 출력	

4

예산 집행현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액		이월예상액	예상잔액
		집행액 (10.31기준)	집행예정액 (12.31까지)		
계	679,381	569,716	75,130		34,535
세입목표 달성	346,401	301,579	20,879		23,943
개별주택가격 조사 및 공시	100,425	86,259	7,917		6,249
기 본 경 비	232,555	181,878	46,334		4,343

II . 2013 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	세입목표의 차질 없는 달성	4
②	세원발굴 및 세무조사 강화	6
③	개별주택가격 결정·공시	7
④	주민만족 제고를 위한 세정 추진	7

1 세입목표의 차질없는 달성

부동산 경기침체의 장기화 등으로 인한 어려운 세입여건에도 세입목표 달성을 위해 최선을 다하고 있음

□ 지방세 과징 현황

(9. 30 현재)

(단위 : 백만원, %)

세 목 별	목 표 액 (A)	부 과 액 (B)	징 수 액 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B::C)	전년동월	
						진도율	징수율
*지방세 합계	831,821	586,809	570,004	68.5	97.1	82.6	96.8
구세 합계	93,632	65,879	62,158	66.4	94.4	64.2	94.0
등록면허세면허	1,727	1,841	1,705	98.7	92.6	96.6	91.9
등록면허세등록	18,970	12,202	12,198	64.3	99.9	51.9	99.9
주민세재산분	0	5	5	-	100.0	-	100.0
재산세	38,919	39,235	35,654	91.6	90.9	95.3	90.5
공동재산세	34,016	12,523	12,523	36.8	100.0	36.1	100.0
지방소득세종업원분	0	74	74	-	100.0	-	100.0
*시세 합계	738,189	520,930	507,846	68.8	97.5	85.2	97.1
취득세부동산	126,464	68,790	68,198	53.9	99.1	72.5	98.1
취득세자동차	26,639	19,869	19,793	74.3	99.6	63.3	99.1
주민세균등분	2,534	2,825	2,147	84.7	76.0	87.5	76.1
주민세재산분	1,563	1,498	1,494	95.6	99.8	96.8	99.8
지방소득세소득분	421,606	298,028	291,938	69.2	98.0	93.8	97.4
지방소득세종업원분	40,339	29,596	29,596	73.4	-	80.0	-
자 동 차 세	29,451	20,000	18,258	62.0	91.3	67.7	91.7
레 저 세	33,191	23,085	23,085	69.6	100.0	68.5	100.0
재산세(과세특례분)	44,509	44,901	41,300	92.8	92.0	96.3	91.5
지역자원시설세	11,893	12,338	12,036	101.2	97.6	104.7	97.1
지방교육세		40,386	38,272		94.8		94.7
특별시분재산세		39,244	35,666		90.9		90.5

주)* 지방세 합계 및 시세합계 산정시 목표액이 없는 지방교육세, 특별시분재산세 미포함

□ 구세 세입 결산전망

○ 등록면허세

- 면허에 대한 등록면허세는 '13. 9.30 현재 정상 진도율을 보이고 있으며 안정적인 세입목표 달성이 가능할 것으로 전망됨
- 등록에 대한 등록면허세의 경우 경기애 민감한 불안정한 세원으로 부동산 경기침체로 저당권 설정 등 감소로 목표달성이 어려울 것으로 전망됨

○ 재산세

- 재산세는 공동주택가격 하락(평균 $\Delta 7.27\% \downarrow$)에도 불구하고 개별 주택가격 상승(평균 $4.04\% \uparrow$), 개별공시지가 상승(평균 $3.08\% \uparrow$) 등으로 세입목표 달성될 것으로 전망

□ 시세 세입 결산 전망

- 시세는 부동산 취득세의 경우 부동산 경기 침체로 인한 거래량 및 대형 건물 준공 및 매매 등 특수요인 감소로, 지방소득세의 경우 경기 침체로 인한 소득감소, 법인세율 인하($22\% \rightarrow 20\%$)등으로 2013년 시세 전체 세입목표 달성이 어려울 것으로 전망됨

□ 향후계획

- 12월 정기분 자동차세 부과 : 12. 1 ~ 12.31
- 중고차량 취득세 과소신고 전수조사 : 11. 1 ~ 12.31
- 지방소득세 종업원분 일제조사 : 11. 1 ~ 12.31
- 법인 취득 부동산 중과세 일제조사 : 11. 1 ~ 12.31
- 법인시공 개인건축물 일제조사 : 11. 1 ~ 12.31

□ 예산액 : 331,041천원 - 구비 100%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
331,041	286,219	86.5

2 세원발굴 및 세무조사 강화

□ 추진개요

- 세원발굴 목표 : 24,975백만원
 - ※ 법인 15,695백만원, 개인 9,280백만원
- 추진기간 : 1. 1 ~ 12.31
 - 서면조사 : 4. 1 ~ 12.31
 - 직접조사 : 별도 계획에 의거 필요시 수시 실시

□ 추진실적 : 16,089백만원

- 개인 세원 발굴 - 6,828백만원(목표액 대비 73.6%)
 - 비과세·감면 조사 - 557건 190백만원
 - 외부기관·인허가 자료 조사 - 25,991건 3,069백만원
 - 기타 자납 불이행 등 - 58,268건 3,569백만원
- 법인 세원 발굴 - 9,261백만원(목표액 대비 59.0%)
 - 법인 소유 부동산 일제조사 - 3건 259백만원
 - 지식산업센터 전수조사 - 23건 1,394백만원
 - 부동산 취득법인 일제조사 - 12건 32백만원
 - 법인 지방세 서면조사 - 89건 254백만원
 - 기타 지방소득세 등 추징 - 32,971건 7,322백만원

□ 법인 지방세 세무조사

- 조사대상 : 1,940개 법인
 - 서면조사 1,770개 법인, 방문(직접)조사 170개 법인
- 조사실적 : 1,373개 법인
 - 서면조사 1,143개 법인(64.6%), 방문(직접)조사 230개 법인(135.3%)

□ 예산액 : 6,960천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
6,960	6,960	100

3 개별주택가격 결정·공시

□ 추진실적 : 16,947호

- '13. 1. 1 기준 공시 : 16,902호
 - 공시일 : '13. 4.30
 - 이의신청 접수·처리 : 1호(상향 요구) → 기각 처리
- '13. 6.30 기준 공시 : 45호
 - 공시일 : '13. 9.30
 - 이의신청 접수·처리 : 없음

□ 예산액 : 100,425천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
100,425	86,259	85.9

4 주민만족 제고를 위한 세정 추진

□ 사업개요

- 적극적인 납세편의시책 개발 및 지속적인 납세홍보 실시
- 세무분야 청렴도 향상을 통한 고객만족도 제고

□ 추진실적

- 지방세 전자고지 안내문 발송(318,600부), 전자고지(2,560건)
- 납세자가 고지서 없이도 전국 언제, 어디서나 다양한 방법으로 지방세납부, 편의성 제공 등 납세편의시책 추진
- 청렴도 향상을 위한 구청장 공한문 발송 : 31건
- 취득세 신고납부 세무민원 전수 사후리콜 및 문자전송 : 3,176건
- 비과세·감면물건 사후관리 사전안내 : 부동산 2,788건, 자동차 18,325건
- 관내 설립법인에 대한 축하메시지 발송 : 443건

□ 예산액 : 8,400천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
8,400	8,400	100

Ⅲ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	2014년 지방세 세입목표 달성	9
②	세원발굴 및 세무조사 강화	11
③	개별주택가격 결정·공시	11
④	주민만족 제고를 위한 세정 추진	12

1 2014년 지방세 세입목표 달성

부동산 경기 침체의 장기화로 인한 부동산 관련 세입의 불투명성, 법인세율 인하, 소득 감소 등 경기 부진에 따른 어려운 세입 여건에도 불구하고 세입 확보에 만전을 기하고자 함

□ 2014년 지방세 세입목표

(단위 : 백만원, %)

구분 세목별	2014목표 (A)	2013목표 (B)	증 감		비 고	
			세액 (C)	비율 (C/B)		
총 계	731,196	831,821	△100,625	△12.1		
구 세	소 계	95,316	93,632	1,684	1.8	
	재산세	38,150	38,919	△769	△2.0	공동주택가격 하락
	공동세분 재산세	33,419	34,016	△597	△1.8	공동주택가격 하락에 따른 25개 자치구 균등분 감소
	등록면허세(등록)	21,000	18,970	2,030	10.7	법인 등기 증가 정액분 세율 2배 인상
	등록면허세(면허)	2,747	1,727	1,020	59.0	세율 50% 인상
시 세	소 계	635,880	738,189	△102,309	△13.9	
	부동산 취득세	96,815	126,464	△29,649	△23.4	부동산경기 침체에 따른 부동산 거래 감소
	차량 취득세	26,375	26,639	△264	△1.0	
	주민세(균등)	2,503	2,534	△31	△1.2	
	주민세(재산)	1,587	1,563	24	1.5	
	지방소득세(소득)	349,536	421,606	△72,070	△17.1	법인세 인하, 경기 부진에 따른 소득감소
	지방소득세(종업원)	42,765	40,339	2,426	6.0	임금상승 추정 반영
	자동차세	25,363	29,451	△4,088	△13.9	리스차량 지방 등록
	레저세	33,783	33,191	592	1.8	경마, 경륜 인구 증가
	재산세(과세특례)	44,751	44,509	242	0.5	
	지역자원시설세	12,402	11,893	509	4.3	

□ 추진방향

- 철저한 과세자료 정비 및 세원관리로 지방세 세입목표 달성 및 세원누락 방지
- 공정과세를 통한 조세형평성 제고

□ 주요 추진계획

- 주요 세목 징수
 - 정기분 및 주요 신고분 부과징수
- 서울시 시세 종합평가 · 법인 세원발굴 인센티브 사업 추진
 - 평가목표 : 최우수구
 - 현년도 시세 징수실적, 목표 달성도, 세원발굴 등 평가분야 항목별 실적 분석 및 실적 제고 대책 추진
- 누락·탈루 세원 발굴
 - 개인 세원발굴 테마별 세원 관리 강화
 - ▶ 종업원분 지방소득세 미납여부 조사
 - ▶ 사망자 소유 부동산 상속 취득세 신고여부 조사
 - ▶ 주택취득 감면 받은 자 다른 주택 소유여부 조사
 - ▶ 장애인 등 취득세 감면차량 추징사유 발생여부 조사
 - ▶ 고급오락장 등 중과세대상 전수 조사
 - ▶ 비과세·감면 부동산 사후관리 강화
 - 법인 탈루·누락 세원발굴 조사 강화
 - ▶ 법인 직접 세무조사
 - ▶ 취약 분야에 대한 20개 중점과제 발굴 지속 추진
 - 특수관계인간 거래, 인테리어 공사비(2개분야)
 - 창업 중소기업 감면, 재산분 주민세 등(6개분야)
 - 임대 공동주택 감면 등(6개분야)
 - 기업부설 연구소, 종업원분 지방소득세 등(6개분야)
 - ▶ 1억원 이상 비과세·감면 부동산 일제조사

□ 소요예산 : 351,687천원 - 구비 100%

2 세원발굴 및 세무조사 강화

□ **사업목표** : 24,975백만원(2013년 기준)

※ 2014년 서울시 자치구별 목표배시에 의하여 확정 예정

□ **추진방향**

- 지방세 탈루 취약 분야 집중적인 세원발굴 및 세무조사 실시
- 세무조사 사전통지 및 미란다원칙 준수 등 납세자권리보호 강화

□ **추진계획**

- 기 간 : 1. 1 ~ 12. 31
- 추진대상 : 1,770개 법인 및 개인
- 추진내용
 - 4년 주기 정기 인터넷 법인 서면조사 실시
 - 서면신고 불이행 및 부동산 취득법인 등 법인 직접조사
 - 법인시공 개인 건축물 등 지방세 탈루 취약분야 집중 조사 실시

□ **소요예산** : 6,960천원 - 구비 100%

3 개별주택가격 결정·공시

□ **사업개요**

- 기 간 : 1. 1 ~ 12. 31
- 추진대상 : 개별주택 18,830호
- 추진일정
 - '14. 1. 1 기준 개별주택가격 : '13.11. 1 ~ '14. 4.30 공시
 - '14. 6. 1 기준 개별주택가격 : '14. 5. 1 ~ '14. 9.30 공시
- 추진내용
 - 주민의견 반영 및 외부전문가 가격검증 실시로 합리적 개별 주택가격 산정
 - 부동산공시가격제도 개요, 개별주택가격 조사기간 및 조사방법, 주민의견 제출 방법 등 주택가격 관련 주민홍보 강화

□ **소요예산** : 100,320천원 - 구비 100%

4 주민만족 제고를 위한 세정 추진

□ 사업개요

- 기 간 : 1. 1 ~ 12.31
- 적극적인 납세편의시책 개발 및 지속적인 납세홍보 실시
- 세무분야 청렴도 향상을 통한 고객만족도 제고

□ 추진계획

- 정기분 지방세 고지서 발송시 전자고지 신청 안내문 동봉 발송
- 납세편의시책 추진
 - 납세자가 고지서 없이도 전국 언제, 어디서나 다양한 납부수단으로 지방세 납부
 - ETAX사이트, 현금인출기, 인터넷지로, ARS세금납부, 세무 민원실 무인 공과금 수납기
 - 무인공과금기, 납부 전용 계좌, 편의점, 은행 인터넷뱅킹
- 청렴도 향상을 위한 구청장 공한문 발송
- 취득세 신고납부 세무민원 전수 사후리콜 및 문자전송
- 비과세·감면 물건 사후관리 사전안내
- 정기분 지방세 납기마감 알림 문자메시지 전송
- 관내 설립법인에 대한 축하메시지 발송

□ 소요예산 : 6,720천원 - 구비 100%

IV. 특수사업

1 UMS를 활용한 소통하는 세무행정 추진

통합메세지시스템(UMS)을 활용한 정기분 지방세 납기마감 알림서비스, 지방세 전자고지 방문신청 안내 등 소통하는 세무행정 구현 및 징수율 제고를 통하여 세입의 안정적 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 목 적

- 납세자가 바쁜 일상으로 세금 납기를 넘겨 가산금을 추가 부담하지 않도록 「정기분 지방세 납기 마감 알림 서비스」 제공
- 「전자고지 방문신청 안내문 발송」으로 납부율 제고에 따른 세입목표 달성
- 「법인설립에 대한 축하메세지 발송」으로 신뢰받는 세무행정 서비스 제공

□ 세부 추진계획

○ 추진내용

- 정기분 지방세 납부마감 알림 서비스 제공 - 연 6회
- 전자고지 방문 신청 안내 서비스 제공 - 수시
- 관내 설립법인에 대한 축하 메시지 전송 - 연 6회, 약2,000개 법인

○ 추진방법

- UMS(Unified Messaging System)를 활용한 세목 총괄 담당자별 문자메시지 발송 서비스 실시
- 정기분 지방세 납기 마감 7일전 납기 마감 알림 문자메시지 발송
- 지방세 전자고지 방문 신청서 접수 즉시 전산 등록

□ 기대효과

- 납세자 실수로 납기를 넘겨 가산금 부담 사례 방지로 신뢰세정 구현
- 징수 비용 절감을 통한 행정 효율성 제고
- 관내 설립법인에 대한 축하 문자메시지 전송으로 서비스 만족도 제고

□ 소요예산 : 비예산

2 업무연찬을 통한 주민만족 세정 운영 추진

짚은 법령 변경, 담당자 변경 등으로 업무연찬을 연중 지속 추진하여 담당자 실무능력을 제고하고 성실하고 친절하 민원 응대로 주민을 만족 시키는 세정 서비스를 운영 하고자 함

□ 사업개요

○ 추진배경

- 짚은 법령 변경으로 종전 담당하 업무임에도 원활하 업무 추진 곤란
- 수시 임용되는 신규 직원 조기 적응을 위한 업무 연찬 필요

○ 목 적

- 업무 연찬을 통한 부과 담당하 실무 능력 제고 및 업무 노하우 공유
- 담당하 실무 능력 제고에 따른 원활하 업무 추진 및 친절하 민원 응대를 통한 주민 만족 세정 운영

□ 세부 추진계획

○ 월별 주제별 업무 연찬 실시 : 전 직원 대상 연중 지속 추진

- 1월 : 등록면허세(면허분) 부과 실무, 2014년 법령 개정 사항
- 4월 : 지방소득세(법인세분), 지방소득세(종합소득세분) 부과 실무
- 5월 : 재산세 과세자료 정비 요령 및 부과 실무
- 6월 : 자동차세 부과 실무 및 민원 응대 요령
- 7월 : 재산세, 주민세(재산분) 부과 실무 및 민원응대 요령
- 8월 : 주민세(균등분) 부과 실무 및 민원응대 요령
- 9월 : 재산세 부과 실무 및 민원응대 요령
- 12월 : 자동차세 부과 실무 및 민원 응대 요령

□ 기대효과

- 실무 능력 제고를 통한 친절하 민원응대로 주민 만족 세정 운영
- 주민불편 제도개선 과제 도출 및 개선을 통한 주민 만족도 제고

□ 소요예산 : 비예산