



2006년도

---

# 주요업무추진현황

2006. 9.

혁신기획단

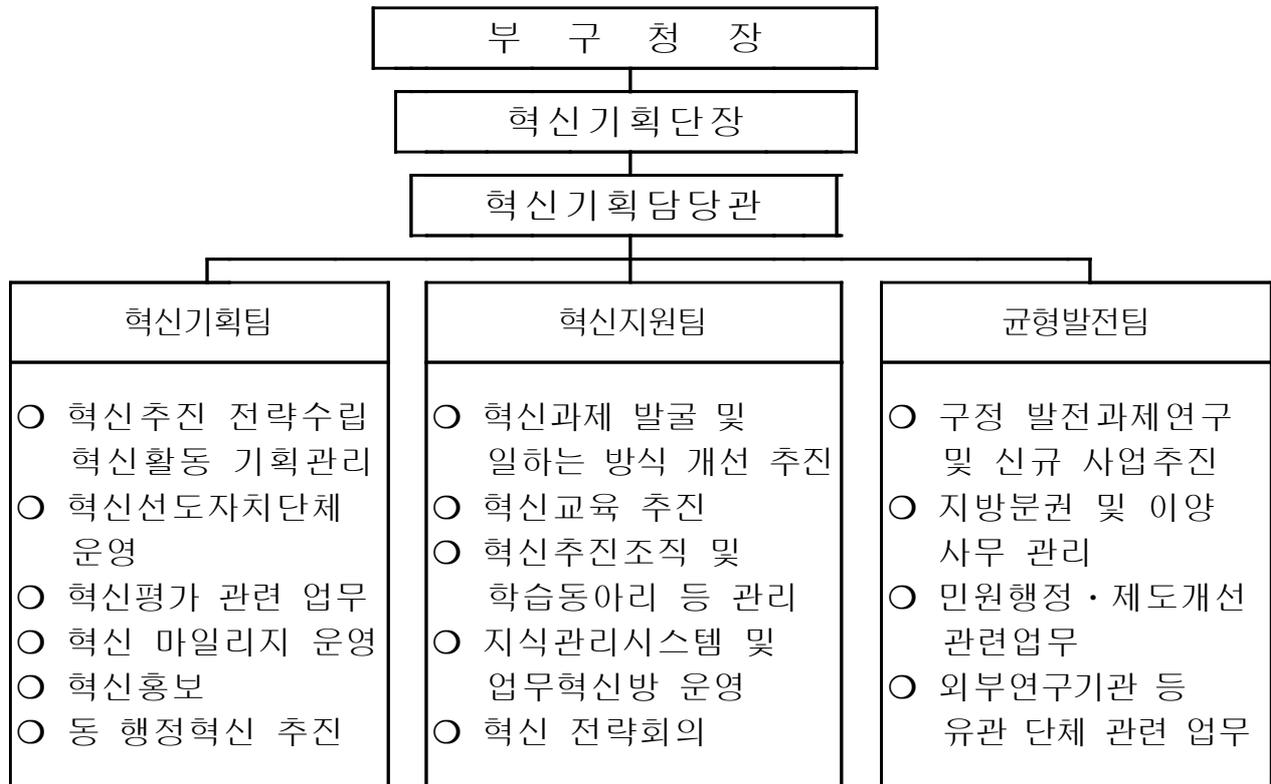
# 순 서

 일반 현황 .....	1
 구정 혁신비전 .....	2
 2006 주요업무계획 및 추진실적 .....	5

# I. 일 반 현 황

## 1 인 력 및 조 직

- 인력 : 총 11명 (5급 1, 6급 3, 7급 5, 9급 2)
- 조직



## 2 예 산

(단위:천원)

구 분	2006	2005	비교(증△감)
계	197,780	84,476	113,304
자체예산	110,780	84,476	26,304
명시이월예산	87,000	0	87,000

# II . 구 정 혁 신 비 전

## 1 혁 신 비 전

### 혁신비전

구민만족과 성과중심의 「일류 영등포」 구현

### 전략·목표

#### 고객 중심

- 주민만족도 제고
- 區 행정의 대응성 강화
- 행정서비스 질 제고
- 고객중심의 행정

#### 성과 중심

- 현장중심의 조직운영
- 역량중심의 인사제도
- 성과중심의 사업운영
- 실적중심의 평가체계

### 전략이슈

#### Partnership

1. 주민참여
2. 자원봉사 인프라 확충
3. 갈등관리
4. 정보공개 활성화
5. 지역인재 양성

#### Product

6. 정책품질관리
7. 서비스 전달체계 개선
8. 정책 홍보

#### Process

9. 일하는 방식 개선
10. 지식관리
11. 민원 개선
12. 지방재정운영의 책임성·투명성
13. 고객만족행정

### 공 통 혁 신 과 제 (18)

#### Infra

행정인프라

조 직  
인 사  
평 가  
교 육  
시 스템

14. 조직의 유연성 제고
15. 능력과 성과중심의 인사혁신
16. 성과관리시스템 도입
17. 공무원 평생학습
18. 혁신관리시스템 구축

### 자 체 혁 신 과 제

관급공사 품질관리 OK

### 혁신문화

혁신역량(리더쉽·의식역량·실천역량), 혁신추진체계(추진조직 및 실행체계)

## 2

## 2006 목표와 중점 추진전략

### □ 추진목표

- 성과창출을 위한 혁신의 실행과 확산
- 지방행정혁신의 성공사례 창출
- 행정혁신을 통한 고객만족도 제고

### □ 중점추진전략

- 주민 밀착형 혁신으로 주민 속으로 혁신 확산
- 성과 창출형 혁신으로 혁신내재화 추진
- 혁신공유와 경쟁을 통한 혁신동력 지속 창출
- 혁신교육·학습 활성화로 혁신 실행력 강화

## 3

## 추진경위 및 주요성과

### □ 혁신분권팀 설치(2004. 7.20)

- 지방자치단체 혁신분권담당기구 설치지침(2004.4.26, 행정자치부)

※ 지방행정혁신 조직 존속기한 : '04. 5 ~'07. 6.30까지 한시

### □ 「지방행정혁신 선도자치단체」 선정 (2005. 9. 5, 행정자치부)

- 총 25개 지방자치단체 (서울시에서는 우리구가 유일)

□ 「지방행정혁신 선도자치단체」 운영협약(MOU) 체결(2005. 9.21)

- 우리구와 행정자치부간 협약 체결 : 정부종합청사 별관(국제회의장)
- 재정인센티브 특별교부세 교부 3억

□ 「혁신기획단 설치운영계획」 수립(2005. 9.21)

□ 혁신기획단 설치(2005.10. 5) : 한시기구

□ 한국지방자치 경영대상 수상

- 제10회 한국지방자치경영대상 지역정보화부문 대상 수상 : 2005.7.18
- 제10회 한국지방자치경쟁력 조사(KLCI) 종합5위 : 2005.8.17
- 제6회 한국지방행정 혁신대회(행정서비스부문 혁신상) : 2005.11.30
- 제11회 한국지방자치 경영대상 종합대상 수상 : 2006. 3.21

□ 지방행정혁신 평가결과 「지방행정혁신우수상」 수상(2006. 4.13)

- 국무총리상 수상, 재정인센티브 특별교부세 교부(10억원)

□ 정부혁신지수(GII)에 의한 혁신수준진단 5단계로 진입(2006.8.28)

- 2005년 : 혁신확산기(4단계) - 상위 13% 해당
- 2006년 : 혁신정착기(5단계) - 상위 4.8% 해당

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
혁신준비기 (0.4%)	혁신점화기 (8.7%)	혁신추진기 (36.5%)	혁신확산기 (49.6%)	혁신정착기 (4.8%)

※2006.8.28 혁신수준진단 발표(행자부) - 우리구 : 제5단계

## Ⅲ. 2006 주요업무계획 및 추진실적

---

### □ 사업 목록

<b>1</b>	<b>혁신역량의 강화</b>	<b>6</b>
	1. 혁신주도그룹 육성·지원	6
	2. 학습·연구동아리 운영	6
	3. 체계적인 혁신교육	7
	4. 혁신마일리지 운영	8
	5. 혁신포럼 및 경진대회 참가	8
	6. 혁신공유 활동	8
<b>2</b>	<b>혁신과제의 체계적 추진</b>	<b>9</b>
	1. 혁신과제 발굴 및 관리	9
	2. 일 하는 방식의 개선	9
	3. 제도개선 및 민원행정 추진	10
	4. 지식관리 활성화	10
	5. 동 행정혁신 추진	11
<b>3</b>	<b>혁신선도단체 임무의 성공적 수행</b>	<b>12</b>
	1. 수도권 혁신선도 자치단체 운영	12
	2. 중점혁신과제 운영	13
	3. 혁신브랜드사업 추진	13

---

# 1. 혁신역량의 강화

---

## 1 혁신주도그룹 육성·지원

- 목적 - 주도그룹 구성을 통해 조직전체 변화분위기 조성
- 구성 - 4개 그룹, 79명
  - 혁신 리더 그룹 : 20명(5·6급)    ○ 변화관리자 그룹 : 29명(6~9급)
  - 혁신 새싹 그룹 : 19명(8·9급)    ○ 혁신전문가 그룹 : 전문교육이수자
- 실적
  - 기업경영혁신사례 현장탐방(2.14/16) : (주)63시티 100명 참석
  - 외부강사초빙 행정혁신특강(6.16) : 변화관리자그룹 등 230명 참석
  - 혁신우수사례 서면평가 및 발표심사(6.28,7.28) : 혁신리더그룹 2명

## 2 학습·연구동아리 운영

- 학습·연구 동아리 현황 - 41개 동아리 369명
  - 정책품질관리 : 14명    ○ 조직인사관리 : 15명
  - 민원제도개선 : 14명    ○ 지방재정연구 : 12명
  - 사회복지행정연구회 : 36명    ○ 세무행정발전연구단 : 23명  
(5개 동아리)
  - SMS 연구 : 10명    ○ 부서별학습동아리 : 245명  
(30개 동아리)
- 운영 및 지원
  - 세미나 개최 지원 : 타기관 탐방, 외부강사 초빙
  - 교재제작, 학습 도서구입 및 우수동아리 포상
- 실적
  - 학습동아리 활동 사례집 발간 : 100부
  - 학습활동성과물 : 사례연구 및 정책제안(13건), 세무행정발전연구단 수범사례(9건)
  - 영등포구 학습동아리 운영규정 재정 : 6.8
  - 동아리 역량강화 특별 워크숍 : 7.3    ○ 동아리별 모임 : 총 22회 개최

**3****체계적인 혁신교육**

## □ 온라인 혁신포스터 교육

- 기 간 : 1.23~5.19 (4개월, 17주)
- 내 용 : 혁신주제를 FLASH, JPEG파일 형태의 포스터로 제공
- 방 법 : 전자문서에 배너를 만들어 교육화면으로 연결
- 실 적 : 콘텐츠 접속 총 5,098회/ 의견등록 187건 (1.23~5.19)

## □ 혁신 사이버 강의

- 기 간 : 연중 (학습 1개월, 복습 6개월)
- 과 정
  - 전문과정(10시간) : 혁신리더십, 회계, 경영혁신 등
  - 미니과정( 5시간) : 관계관리, 자기관리, 변화혁신 등
- 방 법 : 혁신 애니메이션, 유명강사 사이버 강의를 개인 PC로 학습
- 실 적
  - 1회(3.6~4.5) : 혁신미니과정(5시간), 304명
  - 2회(6.1~6.30) : 혁신미니과정(5시간, 56명), 전문과정(10시간, 31명)

## □ 맞춤형 혁신교육 및 현장탐방 실시

- 5급간부 특별혁신교육(3.9~17) : 5급이상 50명
- 혁신새싹그룹 설명회(1.13) 및 신규공무원 현장학습(1.13, 6.20) : 166명
- 기업경영혁신사례 현장탐방(2.14/16) : (주)63시티 100명
- 혁신용어해설 직원교육방송실시(5.29~) : 전직원
- 행정혁신 특별교육(6.16) 및 학습동아리 워크숍(7.3): 345명

**4****혁신마일리지 운영**

- 혁신마일리지 부여기준
  - 업무혁신 경진대회 참여 및 수상자
  - 혁신 아이디어 제안, 자료게시
  - 혁신과제 추진 담당자 및 지식관리 활동자
- 혁신마일리지 우수자에 대한 인센티브 제공
  - 월별 혁신 MVP 선발 포상 : 월 1명
  - 연말 혁신·CS MVP 명 선발 포상 : 5명
  - 혁신·CS 게시판에 사진 게시
- 실 적
  - 월별 혁신 MVP 선발 : 7명(1~7월)

**5****혁신포럼 및 경진대회 참가**

- 지역정책연구포럼 - 월 1회, 10명 (주관 : 한국공공자치연구원)
- 제11회 한국지방자치경영대상 응모 - '06. 1. 17
- 실 적
  - 지역정책연구포럼 참가 : 8회 64명
  - 제11회 한국지방자치경영대상 종합대상 수상 : '06. 3. 21

**6****혁신공유 활동**

- 혁신소식지(혁신사랑)발간 - 격주 발간
  - 내 용 : 금주뉴스, 혁신칼럼, 혁신용어해설, 타기관 우수사례 등
  - 활 용 : 전자문서 및 청내 엘리베이터 식당 입구 등에 게시 공유
  - 실 적 : 33호 발간
- 혁신용어 교육 - 연중
  - 내 용 : 혁신과 관련된 다양한 용어 107개
  - 실 적
    - 교재발간 : 「아는길도 물어가자 혁신 돌다리(용어해설집)」 500부
    - 활 용 : 전 부서 배부 및 매일 퇴근시간 전 5분간 직원 방송교육
- 혁신포탈사이트(혁신랜드) 구축 - '06. 8. 25
  - 내 용 : 혁신소식, 혁신자료, 혁신참여방 등
  - 방 법 : 부서홈페이지 통합, 혁신포탈 구축

---

## 2. 혁신과제의 체계적 추진

---

### 1 혁신과제 발굴 및 관리

- 혁신과제 발굴 및 추진 - 연중
  - 대 상
    - 지방행정 공통혁신과제별 추진사업
    - 부서 자체혁신과제인 특수사업
  - 실 적
    - 혁신과제의 발굴 후 추진계획 및 실행계획 수립
    - 추진계획 보고회 개최 및 혁신과제별 TFT 구성 운영
    - 혁신과제별 추진일정을 바탕으로 우리구 행정혁신 로드맵 작성
    - 과제실행팀(TFT) 구성 : 14개팀 171명
- 혁신과제 추진상황보고회 개최 - 월 1 회
  - 참석대상 : 총 19명(구청장, 부구청장, 국·소장, 과장 등)
  - 보고내용 : 공통혁신과제·자체혁신과제별 추진계획
  - 실 적 : 단위사업 183건 발굴, 보고회 7회 개최
- 우수 혁신사례 경진대회 개최
  - 시 기 : 1차 서면심사(15건) '06. 6.28, 2차 사례발표(9건) '06. 7.28
  - 내 용 : 고객부문 및 성과중심 부문별 혁신 우수사례 발표(4건 시상)

### 2 일 하는 방식의 개선

- 추진시기 - 연 중
- 추진대상 - 전부서(동)
- 실 적
  - 일하는방식 개선 TFT 구성 : 23명
  - 일하는방식 개선 워크숍 개최 : 3회
  - 업무추진시 나만의 장·단점 발굴 : 30건
  - 업무프로세스개선 재설계 추진 : 22개 업무
    - 대상업무 발굴 : 19개부서 23개 업무
    - 토론회 개최 : 일하는 방식개선 T/F 27명

### 3

## 제도개선 및 민원행정 추진

#### □ 발굴원 및 조사대상 기관

- 발굴원 : 현장 민원사항, 현장 방문 및 간담회, 자체발굴 등
- 조사대상 기관 : 구 산하 전 부서(기관)

#### □ 개선과제 대상

- 「단속→마찰→부조리」의 악순환을 초래하는 제도
- 행정의 투명성을 저해하여 법령의 제·개정이 요구되는 행정제도
- 장기·고질 민원 등에 내재되어 있는 불합리한 제도
- 다수 주민에게 혜택이 돌아가고 제도개선의 파급효과가 큰 과제
- 행정의 생산성 향상에 기여할 수 있고 효율성을 제고할 수 있는 과제

#### □ 실적

- 2006년도 민원행정 및 제도개선 추진계획 수립 : 3.17
- 민원·제도개선 활성화 추진계획 수립 : 4.21
- 영등포구 민원제도개선 협의회 구성·운영계획 수립 : 5.8
- 민원제도개선 과제발굴 모니터단 활성화 계획 수립 : 6.22
- 민원·제도개선 과제발굴 : 지방세 과세증명 수수료 면제 등 27건
- 발굴과제 중 법령 개정사항 행자부 건의 : 주민등록증 재발급 등 13건

### 4

## 지식관리 활성화

#### □ 지식관리시스템(i-등대)의 활성화

- 지식유형(분야별 분류) : 3종 (업무지식, 업무혁신, 생활지식)
- 업무혁신방 및 학습연구 동아리방 운영
  - 업무혁신방 : 공무원제안을 비롯한 혁신아이디어 게시 및 혁신 토론방과 자료방을 통한 지식공유
  - 학습연구 동아리방 : 온라인 자료 공유 및 토론 활성화

#### □ 인센티브 부여

- 지식 마일리지 부여 : 지식의 등록, 조회, 평가 등 활동실적 반영
- 우수지식물 포상 및 활성화 이벤트 실시 : 우수지식 등록 유도

#### □ 실적

- 상반기 지식등록 평가 : 업무지식 79건(4명시상), 이벤트 행사추진(2회)
- 지식관리 전문가 선정·운영 : 22명

**5**

**동 행정혁신 추진**

□ 추진계획

○ 동 행정혁신 조직 구성·운영

- 추진조직 : 동 혁신 · CS 리더, 변화관리자(CA), 서포터즈
- 지원조직 : 행정혁신 서포터즈, 동 행정혁신 실무협의회

○ 동 행정혁신과제 추진 : 동별 2개 과제 (필수 1, 선택 1)

- 중점혁신과제(4개) : 일 하는 방식 개선, 고객 만족 행정, 주민참여, 자원봉사 활성화
- 일반혁신과제(14개) : 정책홍보, 지역인재 양성 등

[ 동사무소 주요기능 관련 중점혁신과제 ]

주요기능	중점혁신과제
일반행정업무	일하는 방식 개선(정책홍보)
각종 직능단체 관리	
등초본 등 민원서류 발급	고객만족행정
사회복지기능	
주민자치프로그램 활성화	주민참여 (지역인재 양성)
교통·청소·치수·환경 등	자원봉사 활성화

○ 동 행정혁신활성화 지원 추진

- 혁신활성화 교육추진 : 맞춤형 혁신교육, e-learning 교육 등
- 동별 특성에 맞는 맞춤형 혁신컨설팅 추진
- 행정혁신 선도 동사무소 선정·운영 : 12월중

○ 동 행정혁신 평가 및 혁신수준진단 실시

- 동 행정혁신 수준진단 실시 : 10월중
- 동 행정혁신 평가 실시 : 12월중
  - 혁신역량분야 : 추진조직, 리더쉽, 학습 및 공유 등
  - 혁신과제분야 : 동 행정혁신과제중 3개 과제

□ 실적

- 동 행정혁신 실무협의회 구성 : 5.22
- 동 행정혁신 실무협의회 회의 : 5.24
- 동 행정혁신 추진계획 수립 : 6.26

---

### 3. 혁신선도단체 임무의 성공적 수행

---

#### 1 수도권 혁신선도 자치단체 운영

##### □ 수도권 혁신선도자치단체협의회 운영

###### ○ 참여기관 : 7개 자치단체(광역 1, 기초 6)

- 회장단체 : 인천광역시

- 회원단체 : 영등포구, 수원시, 부천시, 김포시, 양평군, 인천남구

###### ○ 기 능

- 혁신추진 사업에 대한 전략 협의 및 추진상황 관리

- 협의회 회의를 통한 애로사항 발굴 및 해소

- 지자체별 혁신포럼 개최시 상호 협조 및 정보교류 등

###### ○ 실 적

- 혁신선도 자치단체협의회 참여 : 3회

- 혁신선도단체 컨설팅용역 심사위원 참석 : 2회 (양평군, 부천시)

- 혁신브랜드사업 추진상황 보고회 : '06. 8.18(인천광역시)

· 참여기관 : 수도권선도자치단체(7개), 행자부, 컨설턴트 등

##### □ 수도권 혁신포럼 운영

###### ○ 구성 및 운영

- 1개 브랜드사업별 2~3개 단체로 포럼구성 및 공동 추진

- 지정 과제 추진 단체에서 해당과제 포럼 주관

###### ○ 우리구 주관 : 관급공사 품질관리 OK(정책품질관리)

- 참여단체 : 수원시, 인천남구

###### ○ 우리구 참여 : 3개사업

- One-Click 포털 장레도우미서비스 : 인천광역시 주관

- 행정맞춤 서비스시스템 구축 : 김포시 주관

- 지속 가능한 혁신관리시스템 구축 : 부천시 주관

###### ○ 실 적

- 혁신포럼 참가 : 3회 (인천광역시 2, 부천시 1)

- 수도권 혁신브랜드사업 포럼개최('06. 6.30) : 1회(우리구 주최)

**2****중점혁신과제 운영**

## □ 중점혁신과제명

연번	중점혁신과제	중점추진사업 (브랜드사업)	총괄부서 (사업부서)	비고
1	정책품질관리	관급공사품질관리 OK	기획예산과 (감사담당관)	
2	행정 서비스 전달 체계개선	보건민원 인터넷서비스 시스템 운영	감사담당관 (의약과)	
3	혁신관리시스템 구축	혁신과제관리 시스템 운영	혁신기획단	
4	정책홍보	구정인터넷방송운영 (눈높이방송 콘텐츠 개발)	기획예산과	
5	재정운영책임성 투명성 제고	표준 재정정보시스템 구축	기획예산과	

## □ 실 적 : 보건민원 인터넷서비스시스템운영 사업완료('06. 5. 3)

**3****혁신브랜드사업추진**

## □ 사 업 명 - 『관급공사 품질관리 OK』

- 목 적 : 관급공사의 전 공정(설계, 입찰, 공사, 준공, 사후관리 등)에 대하여 부실요인 근절로, 공사행정의 투명성 제고
- 참여기관 : 수원시, 인천남구
- 추진내용
  - 전산프로그램개발 등 우수사례 창출 및 포럼, 워크숍 개최
  - 관급공사 품질관리 매뉴얼 작성 및 타 자치단체에 보급·확산
  - 정책품질관리분야 혁신전문가 지도·자문 실시

## □ 실 적 - 성과품 납품 (9월중)

- 전산프로그램 개발업체 선정 (상아매니지먼트) : 4.13
- 혁신브랜드사업 지도·자문 실시(4회) : 5.29, 7.31, 8.23~24
- 혁신브랜드사업 관급공사 품질관리 OK 포럼개최 : 6.30