






2006년도

주요업무추진현황

2006. 9.

혁신기획단

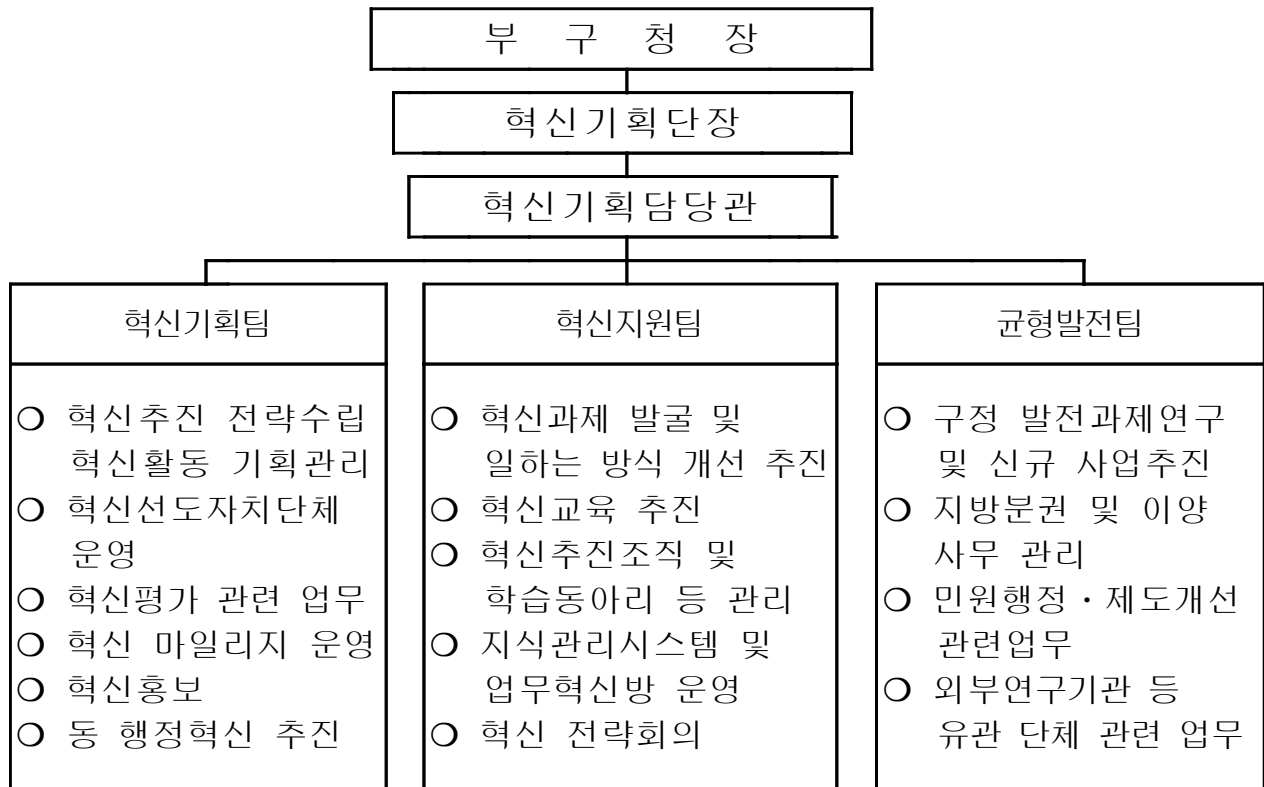
순 서

 일반 현황	1
 구정 혁신비전	2
 2006 주요업무계획 및 추진실적	5

I. 일 반 현 황

1 인 력 및 조 직

- 인력 : 총 11명 (5급 1, 6급 3, 7급 5, 9급 2)
- 조직



2 예 산

(단위:천원)

구 분	2006	2005	비교(증△감)
계	197,780	84,476	113,304
자체예산	110,780	84,476	26,304
명시이월예산	87,000	0	87,000

II . 구 정 혁 신 비 전

1 혁 신 비 전

혁신비전

구민만족과 성과중심의 「일류 영등포」 구현

전략·목표

고객 중심

- 주민만족도 제고
- 區 행정의 대응성 강화
- 행정서비스 질 제고
- 고객중심의 행정

성과 중심

- 현장중심의 조직운영
- 역량중심의 인사제도
- 성과중심의 사업운영
- 실적중심의 평가체계

전략이슈

Partnership

1. 주민참여
2. 자원봉사 인프라 확충
3. 갈등관리
4. 정보공개 활성화
5. 지역인재 양성

Product

6. 정책품질관리
7. 서비스 전달체계 개선
8. 정책 홍보

Process

9. 일하는 방식 개선
10. 지식관리
11. 민원 개선
12. 지방재정운영의 책임성·투명성
13. 고객만족행정

공 통 혁 신 과 제 (18)

Infra

행정인프라

조 직
인 사
평 가
교 육
시 스템

14. 조직의 유연성 제고
15. 능력과 성과중심의 인사혁신
16. 성과관리시스템 도입
17. 공무원 평생학습
18. 혁신관리시스템 구축

자 체 혁 신 과 제

관급공사 품질관리 OK

혁신문화

혁신역량(리더쉽·의식역량·실천역량), 혁신추진체계(추진조직 및 실행체계)

2

2006 목표와 중점 추진전략

□ 추진목표

- 성과창출을 위한 혁신의 실행과 확산
- 지방행정혁신의 성공사례 창출
- 행정혁신을 통한 고객만족도 제고

□ 중점추진전략

- 주민 밀착형 혁신으로 주민 속으로 혁신 확산
- 성과 창출형 혁신으로 혁신내재화 추진
- 혁신공유와 경쟁을 통한 혁신동력 지속 창출
- 혁신교육·학습 활성화로 혁신 실행력 강화

3

추진경위 및 주요성과

□ 혁신분권팀 설치(2004. 7.20)

- 지방자치단체 혁신분권담당기구 설치지침(2004.4.26, 행정자치부)

※ 지방행정혁신 조직 존속기한 : '04. 5 ~'07. 6.30까지 한시

□ 「지방행정혁신 선도자치단체」 선정 (2005. 9. 5, 행정자치부)

- 총 25개 지방자치단체 (서울시에서는 우리구가 유일)

□ 「지방행정혁신 선도자치단체」 운영협약(MOU) 체결(2005. 9.21)

- 우리구와 행정자치부간 협약 체결 : 정부종합청사 별관(국제회의장)
- 재정인센티브 특별교부세 교부 3억

□ 「혁신기획단 설치운영계획」 수립(2005. 9.21)

□ 혁신기획단 설치(2005.10. 5) : 한시기구

□ 한국지방자치 경영대상 수상

- 제10회 한국지방자치경영대상 지역정보화부문 대상 수상 : 2005.7.18
- 제10회 한국지방자치경쟁력 조사(KLCI) 종합5위 : 2005.8.17
- 제6회 한국지방행정 혁신대회(행정서비스부문 혁신상) : 2005.11.30
- 제11회 한국지방자치 경영대상 종합대상 수상 : 2006. 3.21

□ 지방행정혁신 평가결과 「지방행정혁신우수상」 수상(2006. 4.13)

- 국무총리상 수상, 재정인센티브 특별교부세 교부(10억원)

□ 정부혁신지수(GII)에 의한 혁신수준진단 5단계로 진입(2006.8.28)

- 2005년 : 혁신확산기(4단계) - 상위 13% 해당
- 2006년 : 혁신정착기(5단계) - 상위 4.8% 해당

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
혁신준비기 (0.4%)	혁신점화기 (8.7%)	혁신추진기 (36.5%)	혁신확산기 (49.6%)	혁신정착기 (4.8%)

※2006.8.28 혁신수준진단 발표(행자부) - 우리구 : 제5단계

Ⅲ. 2006 주요업무계획 및 추진실적

□ 사업 목록

1	혁신역량의 강화	6
	1. 혁신주도그룹 육성·지원	6
	2. 학습·연구동아리 운영	6
	3. 체계적인 혁신교육	7
	4. 혁신마일리지 운영	8
	5. 혁신포럼 및 경진대회 참가	8
	6. 혁신공유 활동	8
2	혁신과제의 체계적 추진	9
	1. 혁신과제 발굴 및 관리	9
	2. 일 하는 방식의 개선	9
	3. 제도개선 및 민원행정 추진	10
	4. 지식관리 활성화	10
	5. 동 행정혁신 추진	11
3	혁신선도단체 임무의 성공적 수행	12
	1. 수도권 혁신선도 자치단체 운영	12
	2. 중점혁신과제 운영	13
	3. 혁신브랜드사업 추진	13

1. 혁신역량의 강화

1 혁신주도그룹 육성·지원

- 목적 - 주도그룹 구성을 통해 조직전체 변화분위기 조성
- 구성 - 4개 그룹, 79명
 - 혁신 리더 그룹 : 20명(5·6급) ○ 변화관리자 그룹 : 29명(6~9급)
 - 혁신 새싹 그룹 : 19명(8·9급) ○ 혁신전문가 그룹 : 전문교육이수자
- 실적
 - 기업경영혁신사례 현장탐방(2.14/16) : (주)63시티 100명 참석
 - 외부강사초빙 행정혁신특강(6.16) : 변화관리자그룹 등 230명 참석
 - 혁신우수사례 서면평가 및 발표심사(6.28,7.28) : 혁신리더그룹 2명

2 학습·연구동아리 운영

- 학습·연구 동아리 현황 - 41개 동아리 369명
 - 정책품질관리 : 14명 ○ 조직인사관리 : 15명
 - 민원제도개선 : 14명 ○ 지방재정연구 : 12명
 - 사회복지행정연구회 : 36명 ○ 세무행정발전연구단 : 23명
(5개 동아리)
 - SMS 연구 : 10명 ○ 부서별학습동아리 : 245명
(30개 동아리)
- 운영 및 지원
 - 세미나 개최 지원 : 타기관 탐방, 외부강사 초빙
 - 교재제작, 학습 도서구입 및 우수동아리 포상
- 실적
 - 학습동아리 활동 사례집 발간 : 100부
 - 학습활동성과물 : 사례연구 및 정책제안(13건), 세무행정발전연구단 수범사례(9건)
 - 영등포구 학습동아리 운영규정 재정 : 6.8
 - 동아리 역량강화 특별 워크숍 : 7.3 ○ 동아리별 모임 : 총 22회 개최

3**체계적인 혁신교육**

□ 온라인 혁신포스터 교육

- 기 간 : 1.23~5.19 (4개월, 17주)
- 내 용 : 혁신주제를 FLASH, JPEG파일 형태의 포스터로 제공
- 방 법 : 전자문서에 배너를 만들어 교육화면으로 연결
- 실 적 : 콘텐츠 접속 총 5,098회/ 의견등록 187건 (1.23~5.19)

□ 혁신 사이버 강의

- 기 간 : 연중 (학습 1개월, 복습 6개월)
- 과 정
 - 전문과정(10시간) : 혁신리더십, 회계, 경영혁신 등
 - 미니과정(5시간) : 관계관리, 자기관리, 변화혁신 등
- 방 법 : 혁신 애니메이션, 유명강사 사이버 강의를 개인 PC로 학습
- 실 적
 - 1회(3.6~4.5) : 혁신미니과정(5시간), 304명
 - 2회(6.1~6.30) : 혁신미니과정(5시간, 56명), 전문과정(10시간, 31명)

□ 맞춤형 혁신교육 및 현장탐방 실시

- 5급간부 특별혁신교육(3.9~17) : 5급이상 50명
- 혁신새싹그룹 설명회(1.13) 및 신규공무원 현장학습(1.13, 6.20) : 166명
- 기업경영혁신사례 현장탐방(2.14/16) : (주)63시티 100명
- 혁신용어해설 직원교육방송실시(5.29~) : 전직원
- 행정혁신 특별교육(6.16) 및 학습동아리 워크숍(7.3): 345명

4**혁신마일리지 운영**

- 혁신마일리지 부여기준
 - 업무혁신 경진대회 참여 및 수상자
 - 혁신 아이디어 제안, 자료게시
 - 혁신과제 추진 담당자 및 지식관리 활동자
- 혁신마일리지 우수자에 대한 인센티브 제공
 - 월별 혁신 MVP 선발 포상 : 월 1명
 - 연말 혁신·CS MVP 명 선발 포상 : 5명
 - 혁신·CS 게시판에 사진 게시
- 실 적
 - 월별 혁신 MVP 선발 : 7명(1~7월)

5**혁신포럼 및 경진대회 참가**

- 지역정책연구포럼 - 월 1회, 10명 (주관 : 한국공공자치연구원)
- 제11회 한국지방자치경영대상 응모 - '06. 1. 17
- 실 적
 - 지역정책연구포럼 참가 : 8회 64명
 - 제11회 한국지방자치경영대상 종합대상 수상 : '06. 3. 21

6**혁신공유 활동**

- 혁신소식지(혁신사랑)발간 - 격주 발간
 - 내 용 : 금주뉴스, 혁신칼럼, 혁신용어해설, 타기관 우수사례 등
 - 활 용 : 전자문서 및 청내 엘리베이터 식당 입구 등에 게시 공유
 - 실 적 : 33호 발간
- 혁신용어 교육 - 연중
 - 내 용 : 혁신과 관련된 다양한 용어 107개
 - 실 적
 - 교재발간 : 「아는길도 물어가자 혁신 돌다리(용어해설집)」 500부
 - 활 용 : 전 부서 배부 및 매일 퇴근시간 전 5분간 직원 방송교육
- 혁신포탈사이트(혁신랜드) 구축 - '06. 8. 25
 - 내 용 : 혁신소식, 혁신자료, 혁신참여방 등
 - 방 법 : 부서홈페이지 통합, 혁신포탈 구축

2. 혁신과제의 체계적 추진

1 혁신과제 발굴 및 관리

- 혁신과제 발굴 및 추진 - 연중
 - 대 상
 - 지방행정 공통혁신과제별 추진사업
 - 부서 자체혁신과제인 특수사업
 - 실 적
 - 혁신과제의 발굴 후 추진계획 및 실행계획 수립
 - 추진계획 보고회 개최 및 혁신과제별 TFT 구성 운영
 - 혁신과제별 추진일정을 바탕으로 우리구 행정혁신 로드맵 작성
 - 과제실행팀(TFT) 구성 : 14개팀 171명
- 혁신과제 추진상황보고회 개최 - 월 1 회
 - 참석대상 : 총 19명(구청장, 부구청장, 국·소장, 과장 등)
 - 보고내용 : 공통혁신과제·자체혁신과제별 추진계획
 - 실 적 : 단위사업 183건 발굴, 보고회 7회 개최
- 우수 혁신사례 경진대회 개최
 - 시 기 : 1차 서면심사(15건) '06. 6.28, 2차 사례발표(9건) '06. 7.28
 - 내 용 : 고객부문 및 성과중심 부문별 혁신 우수사례 발표(4건 시상)

2 일 하는 방식의 개선

- 추진시기 - 연 중
- 추진대상 - 전부서(동)
- 실 적
 - 일하는방식 개선 TFT 구성 : 23명
 - 일하는방식 개선 워크숍 개최 : 3회
 - 업무추진시 나만의 장·단점 발굴 : 30건
 - 업무프로세스개선 재설계 추진 : 22개 업무
 - 대상업무 발굴 : 19개부서 23개 업무
 - 토론회 개최 : 일하는 방식개선 T/F 27명

3

제도개선 및 민원행정 추진

□ 발굴원 및 조사대상 기관

- 발굴원 : 현장 민원사항, 현장 방문 및 간담회, 자체발굴 등
- 조사대상 기관 : 구 산하 전 부서(기관)

□ 개선과제 대상

- 「단속→마찰→부조리」의 악순환을 초래하는 제도
- 행정의 투명성을 저해하여 법령의 제·개정이 요구되는 행정제도
- 장기·고질 민원 등에 내재되어 있는 불합리한 제도
- 다수 주민에게 혜택이 돌아가고 제도개선의 파급효과가 큰 과제
- 행정의 생산성 향상에 기여할 수 있고 효율성을 제고할 수 있는 과제

□ 실적

- 2006년도 민원행정 및 제도개선 추진계획 수립 : 3.17
- 민원·제도개선 활성화 추진계획 수립 : 4.21
- 영등포구 민원제도개선 협의회 구성·운영계획 수립 : 5.8
- 민원제도개선 과제발굴 모니터단 활성화 계획 수립 : 6.22
- 민원·제도개선 과제발굴 : 지방세 과세증명 수수료 면제 등 27건
- 발굴과제 중 법령 개정사항 행자부 건의 : 주민등록증 재발급 등 13건

4

지식관리 활성화

□ 지식관리시스템(i-등대)의 활성화

- 지식유형(분야별 분류) : 3종 (업무지식, 업무혁신, 생활지식)
- 업무혁신방 및 학습연구 동아리방 운영
 - 업무혁신방 : 공무원제안을 비롯한 혁신아이디어 게시 및 혁신 토론방과 자료방을 통한 지식공유
 - 학습연구 동아리방 : 온라인 자료 공유 및 토론 활성화

□ 인센티브 부여

- 지식 마일리지 부여 : 지식의 등록, 조회, 평가 등 활동실적 반영
- 우수지식물 포상 및 활성화 이벤트 실시 : 우수지식 등록 유도

□ 실적

- 상반기 지식등록 평가 : 업무지식 79건(4명시상), 이벤트 행사추진(2회)
- 지식관리 전문가 선정·운영 : 22명

5

동 행정혁신 추진

□ 추진계획

- 동 행정혁신 조직 구성·운영
 - 추진조직 : 동 혁신 · CS 리더, 변화관리자(CA), 서포터즈
 - 지원조직 : 행정혁신 서포터즈, 동 행정혁신 실무협의회
- 동 행정혁신과제 추진 : 동별 2개 과제 (필수 1, 선택 1)
 - 중점혁신과제(4개) : 일 하는 방식 개선, 고객 만족 행정, 주민참여, 자원봉사 활성화
 - 일반혁신과제(14개) : 정책홍보, 지역인재 양성 등

[동사무소 주요기능 관련 중점혁신과제]

주요기능	중점혁신과제
일반행정업무	일하는 방식 개선(정책홍보)
각종 직능단체 관리	
등초본 등 민원서류 발급	고객만족행정
사회복지기능	
주민자치프로그램 활성화	주민참여 (지역인재 양성)
교통·청소·치수·환경 등	자원봉사 활성화

- 동 행정혁신활성화 지원 추진
 - 혁신활성화 교육추진 : 맞춤형 혁신교육, e-learning 교육 등
 - 동별 특성에 맞는 맞춤형 혁신컨설팅 추진
 - 행정혁신 선도 동사무소 선정·운영 : 12월중
- 동 행정혁신 평가 및 혁신수준진단 실시
 - 동 행정혁신 수준진단 실시 : 10월중
 - 동 행정혁신 평가 실시 : 12월중
 - 혁신역량분야 : 추진조직, 리더쉽, 학습 및 공유 등
 - 혁신과제분야 : 동 행정혁신과제중 3개 과제

□ 실적

- 동 행정혁신 실무협의회 구성 : 5.22
- 동 행정혁신 실무협의회 회의 : 5.24
- 동 행정혁신 추진계획 수립 : 6.26

3. 혁신선도단체 임무의 성공적 수행

1 수도권 혁신선도 자치단체 운영

□ 수도권 혁신선도자치단체협의회 운영

○ 참여기관 : 7개 자치단체(광역 1, 기초 6)

- 회장단체 : 인천광역시

- 회원단체 : 영등포구, 수원시, 부천시, 김포시, 양평군, 인천남구

○ 기 능

- 혁신추진 사업에 대한 전략 협의 및 추진상황 관리

- 협의회 회의를 통한 애로사항 발굴 및 해소

- 지자체별 혁신포럼 개최시 상호 협조 및 정보교류 등

○ 실 적

- 혁신선도 자치단체협의회 참여 : 3회

- 혁신선도단체 컨설팅용역 심사위원 참석 : 2회 (양평군, 부천시)

- 혁신브랜드사업 추진상황 보고회 : '06. 8.18(인천광역시)

· 참여기관 : 수도권선도자치단체(7개), 행자부, 컨설턴트 등

□ 수도권 혁신포럼 운영

○ 구성 및 운영

- 1개 브랜드사업별 2~3개 단체로 포럼구성 및 공동 추진

- 지정 과제 추진 단체에서 해당과제 포럼 주관

○ 우리구 주관 : 관급공사 품질관리 OK(정책품질관리)

- 참여단체 : 수원시, 인천남구

○ 우리구 참여 : 3개사업

- One-Click 포털 장레도우미서비스 : 인천광역시 주관

- 행정맞춤 서비스시스템 구축 : 김포시 주관

- 지속 가능한 혁신관리시스템 구축 : 부천시 주관

○ 실 적

- 혁신포럼 참가 : 3회 (인천광역시 2, 부천시 1)

- 수도권 혁신브랜드사업 포럼개최('06. 6.30) : 1회(우리구 주최)

2**중점혁신과제 운영**

□ 중점혁신과제명

연번	중점혁신과제	중점추진사업 (브랜드사업)	총괄부서 (사업부서)	비고
1	정책품질관리	관급공사품질관리 OK	기획예산과 (감사담당관)	
2	행정 서비스 전달 체계개선	보건민원 인터넷서비스 시스템 운영	감사담당관 (의약과)	
3	혁신관리시스템 구축	혁신과제관리 시스템 운영	혁신기획단	
4	정책홍보	구정인터넷방송운영 (눈높이방송 콘텐츠 개발)	기획예산과	
5	재정운영책임성 투명성 제고	표준 재정정보시스템 구축	기획예산과	

□ 실 적 : 보건민원 인터넷서비스시스템운영 사업완료('06. 5. 3)

3**혁신브랜드사업추진**

□ 사 업 명 - 『관급공사 품질관리 OK』

- 목 적 : 관급공사의 전 공정(설계, 입찰, 공사, 준공, 사후관리 등)에 대하여 부실요인 근절로, 공사행정의 투명성 제고
- 참여기관 : 수원시, 인천남구
- 추진내용
 - 전산프로그램개발 등 우수사례 창출 및 포럼, 워크숍 개최
 - 관급공사 품질관리 매뉴얼 작성 및 타 자치단체에 보급·확산
 - 정책품질관리분야 혁신전문가 지도·자문 실시

□ 실 적 - 성과품 납품 (9월중)

- 전산프로그램 개발업체 선정 (상아매니지먼트) : 4.13
- 혁신브랜드사업 지도·자문 실시(4회) : 5.29, 7.31, 8.23~24
- 혁신브랜드사업 관급공사 품질관리 OK 포럼개최 : 6.30