

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



# 2019년 주요업무 보고



징 수 과

---

# 보고 순서

---

|                 |         |
|-----------------|---------|
| I . 일반 현황       | · · · 1 |
| II . 주요업무 추진실적  | · · · 3 |
| III . 중점사업 추진실적 | · · · 5 |

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 징 수 과

- ( 6 )개 팀

| 세입총괄팀  | 38세금장수1팀   | 38세금장수2팀   | 38세금장수3팀   | 세외수입팀  | 번호판영치팀  |
|--|--|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조례·규칙 제·개정</li> <li>- 예산편성 및 지출</li> <li>- 세입분석·평가</li> <li>- 지방세 징수현황 작성·보고</li> <li>- 지방세 수납</li> <li>- 지방세 환급</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체납지방세 징수 및 관리 총괄</li> <li>- 지방세 전산관리</li> <li>- 체납고지서 발송</li> <li>- 자동차압류총괄</li> <li>- 지방세납세증명</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여·예금·매출 채권 등 기타채권 압류총괄</li> <li>- 공공기록정보제공</li> <li>- 기계장비체납 총괄</li> <li>- 교부청구</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산·차량 공매</li> <li>- 부동산 압류·해제</li> <li>- 관허사업제한</li> <li>- 차량관련체납관리 총괄 (차량견인)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입 업무총괄</li> <li>- 세외수입 징수현황 작성·보고</li> <li>- 지난연도 세외수입 체납징수관리총괄</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 번호판영치 관련 분석 및 전망</li> <li>- 자동차세 체납차량 번호판 영치</li> <li>- 과태료 체납차량 번호판 영치</li> </ul> |

## 2 인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |    |    |    | 관 리 운 영 직 |    |    |    | 별 정 직 · 임 기 제 |    |    |    |  |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|---------------|----|----|----|--|
|     |    | 4급    | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급        | 7급 | 8급 | 9급 | 6급            | 7급 | 8급 | 9급 |  |
| 정 원 | 36 |       | 1  | 9  | 13 | 11 | 2  |           |    |    |    |               |    |    |    |  |
| 현 원 | 33 |       | 1  | 11 | 14 | 7  | -  |           |    |    |    |               |    |    |    |  |
| 과부족 | △3 |       | -  | 2  | 1  | △4 | △2 |           |    |    |    |               |    |    |    |  |

### 3 주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭                              | 현황                                      | 비고 |
|----|---------------------------------|---|----|
| 장비 | 세무종합시스템 및<br>세외수입시스템<br>(정보통신망) | 지방세 및 세외수입<br>부과·징수 업무 프로그램             |    |
|    | 투싼                              | 자동차세 체납 번호판조회<br>시스템 탑재 차량(영치)          |    |
|    | 그랜드 카니발 차량                      | 세외수입 차량관련 과태료 체납 번호판조회<br>시스템 탑재 차량(영치) |    |

### 4 예산 현황

(단위: 천원, %)

| 단위사업명           | 예산액     | 집행액     | 집행률   |
|-----------------|---------|---------|-------|
| 계               | 960,804 | 394,692 | 41.08 |
| 지방세 체납 징수 활동 강화 | 423,437 | 162,150 | 38.29 |
| 세외수입 확충         | 236,611 | 71,720  | 30.31 |
| 체납차량 영치 활동 강화   | 88,856  | 49,443  | 55.64 |
| 세무행정 제도 개선      | 18,662  | 18,662  | 100   |
| 기본경비            | 193,238 | 92,718  | 47.98 |

## II. 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

① 지방세 체납 징수 활동 강화 ..... 4

② 세외수입 확충 ..... 5

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 징수실적을 제고하여 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 2019년 지방세 체납 징수목표: 6,569백만원
  - 구세 685백만원, 시세 5,884백만원

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 정리현황

(기준: 2019.4.30.현재, 단위: 백만원, %)

| 구 분 | 징수목표(A) | 징수액(B) | 진도율(A:B) | '18.4월 진도율 |
|-----|---------|--------|----------|------------|
| 합 계 | 6,569   | 4,685  | 71.3     | 55.0       |
| 구 세 | 685     | 346    | 50.6     | 45.2       |
| 시 세 | 5,884   | 4,339  | 73.7     | 55.9       |

○ 체납자 재산 압류 및 공매

- 재산압류: 부동산 503건 1,763백만원 / 차량 12,038건 2,174백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 12건 367백만원 / 차량 11건 81백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 528건 329백만원
- 관허사업 제한 요구: 178건 266백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 120명 1,840백만원

○ 고액 체납자 행정제재

- 공공기록정보 제공: 31명 370백만원
- 출국금지: 2명 451백만원

○ 상습 체납차량 번호판 영치 및 견인: 1,263대 340백만원 / 견인 16대

□ 향후계획

- 지방세 체납 중점 정리기간 운영: 5~6월, 11~12월
  - 신용정보조회서비스를 활용한 금융재산압류, SMS발송
  - 전 직원의 집중영치기간 추가운영 및 시·구 협업하여 현장 징수활동 공조

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

| 예 산 액       | 집 행 액   | 집행률   |
|-------------|---------|-------|
| 423,437(구비) | 162,150 | 38.29 |

세외수입 부과부서의 업무지도와 교육 강화로 정확한 과세체계를 확립하고, 적극적인 체납징수 활동을 전개하여 재정확충에 기여하고자 함

**□ 사업개요**

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 추진목표: 세외수입 징수 목표액 66,979백만원
  - 징수와 지난년도 징수 목표 3,430백만원, 각 부서 현년도 징수목표 63,548백만원

**□ 주요 추진실적**

○ **세외수입 징수현황(일반회계)**

2019.4.30 현재

(단위: 백만원, %)

| 구 분    | 징수목표(A) | 징수액(B) | 진도율(A:B) | '18.4월 진도율 |
|--------|---------|--------|----------|------------|
| 합 계    | 66,979  | 34,426 | 50.1     | 41.9       |
| 경상적 수입 | 55,727  | 26,753 | 48.1     | 42.8       |
| 임시적 수입 | 11,252  | 6,801  | 60.4     | 38.7       |

※ 지난년도 체납 징수액: 1,677백만원(진도율48.9%)

○ **세외수입 관련부서 부과·징수 업무 지원**

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 부서별 업무담당자 직무교육 실시(연2회)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 개최(연2회)
- 각 부서 세외수입 체납자 채권확보를 위한 전국 재산조회 자료 통보(월)

○ **세외수입 체납자 재산 등 압류**

- 부동산 79건 817백만원, 차량 679건 662백만원, 채권 96건 77백만원

**□ 향후계획**

- 세입증대를 위한 징수대책 보고회 개최 및 세입부서 업무 지도점검 실시
- 세외수입 체납 징수 활동 강화
  - 고액 체납자에 대한 채권확보, 공공기록정보 제공 등 중점관리
  - 신용정보조회서비스를 활용한 금융거래제한, SMS발송 등 징수활동 강화

**□ 소요예산**

(단위: 천원, %)

| 예산액         | 집행액    | 집행률   |
|-------------|--------|-------|
| 236,611(구비) | 71,720 | 30.31 |

### Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

#### 1 24시간 문자한통으로 지방세환급

세입총괄팀

언제, 어디서든, 손쉽게 환급계좌를 신청함으로써 환급신청의 번거로움을 해소하고, 소액 환급금에 대한 무관심으로 누증되는 미환급 현황을 개선하여 납세자의 권리를 보호하고자 함

#### □ 사업개요

- 지방세 환급금 문자신청서비스 시행
  - 전화, 우편, 방문, 팩스, 인터넷(ETAX) 외 간편하고 신속한 문자로 환급신청 가능
  - 소액환급금에 대한 미환급 현황 개선 및 업무효율성 제고

#### □ 주요 추진실적

- 환급계좌 문자접수 추진실적: 573건 42,470천원
- 미환급 현황중 소액환급금 점유비 개선

(기준: 2019.5.20.현재, 단위:천원,%)

| 구 분     | 건 수   |      | 금 액    |      | 비고               |
|---------|-------|------|--------|------|------------------|
|         | 건수    | 비율   | 금액     | 비율   |                  |
| 3만원미만   | 2,035 | 79.9 | 15,040 | 24.7 | '18.12월 대비 10%감소 |
| 10만원미만  | 394   | 15.4 | 19,875 | 32.6 |                  |
| 100만원미만 | 119   | 4.7  | 26,005 | 42.7 |                  |
| 합 계     | 2,548 | 100  | 60,921 | 100  |                  |

※ '18.12월 미환급현황 4,880건 104,952천원

- 월 평균 환급금 기부실적 (단위:천원)

| 구 분       | 시행전 |    | 시행후 |     | 비고                    |
|-----------|-----|----|-----|-----|-----------------------|
|           | 건수  | 금액 | 건수  | 금액  |                       |
| 환급계좌 문자접수 | 10  | 23 | 19  | 116 | 건수 90% ↑<br>금액 394% ↑ |

- 환급통지서 회송분 감소에 대한 우편비용 절감

#### □ 소요예산 : 비예산