

제142회 영등포구의회  
2008년도 제2차 정례회

'08. 11. 21 ~ 11. 25



# 주요 업무 보고

-2008년도 추진실적 및 2009년도 계획-

2008. 11



## 전산정보과

# 보 고 순 서

- 일 반 현 황 ..... 3
- 2008 주요업무 추진실적 ..... 5
- 2009 주요업무 계획 ..... 13

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구분	계	일반직						기능직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	10급
정원	28		1	4	9	6	6			1	1
현원	25		1	4	7	7	4	1	1		
과부족	-3				-2	1	-2	1	1	-1	-1

※ 행정직(7), 전산직(10), 통신직(5), 전기 기능직(2), 전산계약직(1) : 계 25명

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주요시설	주요현황	
	시스템	회선
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보문화센터 2개소</li> <li>◦ 정보통신실 1개소</li> <li>◦ 정보통신통합 관제실 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 광대역 자가정보통신 106대</li> <li>◦ 구내 정보통신시스템 62대</li> <li>◦ 전산시스템 서버 35대</li> <li>◦ 정보통신 보안시스템 11대</li> <li>◦ 스토리지 백업시스템 7대</li> <li>◦ 기타시스템 및 부대설비 25대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 초고속정보통신망 20회선</li> <li>◦ LAN통신망 1,800회선</li> <li>◦ 광대역자가정보통신망 131.5Km</li> </ul>

## 4

## 예산 현황

## 예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
합 계	2,680,389	2,001,927	562,868	0	115,594
정보화인프라 운영	270,276	243,355	24,918		2,003
정보통신망의 안정적운영 및 지원	941,187	772,705	119,038		49,444
홈페이지운영 관리	176,328	132,537	28,947		14,844
행정정보화시 스템 고도화	876,509	606,848	230,853		38,808
지역정보화 사업	50,300	31,637	16,148		2,515
정보화교육 운영 관리	252,131	131,040	114,111		6,980
통계사무의 효율적인 추진	15,800	3,600	11,200		1,000
인력운영비	4,200	3,500	700		
기본경비	93,432	76,479	16,953		
보전지출	226	226			

## II. 주요업무 추진실적

### 1 웹사이트 운영 및 성능개선

웹사이트의 안정적인 운영 및 각종 온라인 행정 서비스 시스템 개발·구축 등으로 전자행정 서비스 질을 향상 시키고자 함

#### □ 사업개요

- 웹사이트 현황 : 메인페이지 포함 50식
- 웹사이트 서비스용 주전산기 : 7대
- 주요 시스템 현황 : 웹메일, 웹진, 개인정보보호, 웹방화벽, 스팸메일차단 등 12식
- 접속자수 : 일평균 5,300명
- 회원 수 : 46,896명('07.10월말 34,033명 대비 38% 증가)

#### □ 추진실적

- 행안부 평가결과 행정기관 우수 웹사이트 선정·인증마크 획득 : 2.25
- 상반기 부서 홈페이지 운영 활성화를 위한 평가실시(6개부서 시상)
- 통합메세지시스템(UMS) 운영 : 506,501건 발송
- 온라인 자격증 무료강좌 서비스 운영
  - 총 수강생 1,902명, 자격증 응시자 : 757명, 자격증 취득 : 381명(취득율 50%)
- 보건소 웹사이트 디자인 개편 및 영문사이트 구축(비예산)
- 보건소 자율점검e-편한시스템 구축(전산정보과 자체구축)
- 공동주택 관리시스템 구축(전산정보과 자체구축)
- 메인 웹사이트 디자인 개편(31백만원)

#### □ 향후계획

- 건강도시 홈페이지 신규구축 및 동주민센터 홈페이지 기능강화
  - 추진기간 : 11 ~ 12월
  - 소요예산 : 12백만원

## 2 시설물통합관리시스템

수기로 관리하는 시설물에 대해 GIS 기반으로 정보공동 활용 체계를 구축하며, 시설물의 통합창구를 마련하고 도시관리 관제기반을 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 우리구에서 관리하는 시설물에 대해 수기로 관리하는 현황 및 대장 관련 정보를 지리정보시스템(GIS) 기반으로 통합하여 행정업무의 생산성 향상

### □ 추진실적

- GIS 기반 시설물 통합관리시스템 구축(1단계)
  - 수기대장으로 관리하는 시설물 정보 DB 구축
  - 서울시 지리정보 DB를 공동 활용하여 GIS 기반 위치정보 구현
  - 시설물 이력, 점검일지 및 도면 관리 등
- RFID 기반 현장업무정보지원시스템 구축(1단계)
  - RFID 태그를 이용한 시설물의 체계적인 유지 관리
  - RFID 리더를 활용하여 효율적인 현장 시설물 현황 관리 등

### □ 향후계획

- 시설물통합관리시스템 구축 1단계 추진(~ '09.1월)
- 시설물통합관리시스템 구축 고도화 사업 추진('08.12~'09.5월)
  - ※ 행정안전부 U-City 서비스표준모델 시범 적용 사업으로 선정  
(총사업비 : 6억3천만원, 국고보조 : 5억원, 자부담금 : 1억3천만원)

### 3 광대역 자가정보통신망 운영

광대역 자가정보통신망의 안정적인 운영으로 업무의 효율성을 높이고  
 각 종 무인 CCTV의 지속적인 확장 운영으로 임대회선 비용의 절감

운영현황

○ 대상 : 32개소

(본청동18동현장민원실, 별관2, 구의회, 교유2, 보건분소, 벤처벨리, 청소과, 공원녹지과)

통합관제실	광선로 설비	전송장비 및 통신용량	CCTV		
			계	방법	불법 주정차
-선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 -웹사이트관리시스템, 서울행정 시스템, 백본장비 등 총 43대	-광케이블 : 131.5km · 한전주 : 118.5km · 지하철 5호선 : 2.5km · 하나로 지하관로 : 9.5km	-전송장비 104대 -행정망 1Gbps -서비스망 10Gbps	167	90	77

추진실적

○ 무인방법 및 불법주정차 CCTV 자가망 구축공사 완료(9월)

- 계약금액 : 236백만원

구분	대수	운영부서	내용
무인방법CCTV	19	주민자치과	한전전주를 이용한 광케이블 포설공사
불법주정차CCTV	47	주차문화과	

○ 양평2동~선유도공원 자가망 구축공사 완료(11월)

- 계약금액 : 17백만원

향후계획

○ 무인방법 CCTV시스템(5개소) 구축 : 11월~12월

기대효과

○ '08년 예산절감 : 총391백만원

- 전용 회 선 (전산정보과) : 년 155백만원

- 무인 방법 (주민자치과) : 년 154백만원

- 불법주정차(주차문화과) : 년 81백만원

## 4 맞춤형 입찰정보시스템 운영

모든 기관별로 산재되어 발주되는 입찰·낙찰 관련 정보를 손쉽게 편리하게 활용함으로써 업체들에게 매출 창출과 경쟁력을 강화하고 지역 경제 활성화를 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 관내 기업체에 전국에서 발주되는 입찰 및 낙찰 관련 정보를 제공

### □ 추진실적

- 운영실적('08년 10월말 기준)
  - 회원가입 업체수 : 254개 업체
  - 낙찰건수 : 171건(150개 업체)
  - 낙찰금액 : 41,635백만원
- 맞춤형입찰정보 홈페이지 구축 : '08. 3. 1
- 입찰담당자 실무자 교육 실시 : 2회(5월, 11월)
- 운영 소요예산 : 33백만원

## 5 구내 정보통신장비 개선

정보통신실 서버와 각 부서의 네트워크에 연결하는 통신장비가 노후되고 내구 연한이 경과하여 최신 장비로 교체 완료

### □ 추진계획

- 추진기간 : '08. 7. 7 ~ 9. 5
- 교체대상 : 29개소(본청 각 부서 및 보건소, 구의회 등)
- 구매내역
  - 백본 스위치 : 모듈 39대, 기타 전원공급기 등 6대
  - 워크그룹 스위치 : 장비 62대, 기타 모듈 92대 등
- 계약금액 : 257백만원



## 6 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

체계적이고 수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육 운영으로 정보이용능력 활성화를 도모하여 건전한 정보문화 육성에 기여

### □ 사업개요

- 교육기간 : '08. 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정 (총 15개 과정)
  - 구민 : 컴퓨터 길잡이, 인터넷 초·중급, 한글2002 등 8개과정
  - 직원 : 파워포인트, 포토샵, 엑셀, 한글2002 등 7개 과정
  - ※ 특별과정 ( UCC, 이미지 편집 등 )을 수시 편성 맞춤 정보 교육 실시
- 교육계획 : 연 총 174회 4,374명
  - 구 민 : 150회 3,750명
  - 직 원 : 24회 624명
- 소요예산 : 147백만원

### □ 추진실적

- 교육실적 : 총 151회 3,648명

(’08.10월 기준)

구 분	계 획		실 적		비 고
	횟수	인원	횟수	인원	
계	174	4,374	151	3,648	
구 민	150	3,750	128	3,198	
직 원	24	624	23	450	

### □ 향후계획

- 교육계획 : 총 24회 572명 교육예정
  - 구 민 : 22회 552명
  - 직 원 : 2회 20명

## 7 정보화능력 활성화를 위한 경진대회 실시

구민과 직원들에 대한 정보화능력 측정·평가를 통하여 정보화 마인드를 확산하고 정보이용능력 활성화를 도모하고자 함

### 【 제5회 구민 정보화능력 경진대회 】

#### □ 추진실적

- 개최일시 : '08. 10. 2(목) 14:00~16:00
- 참가대상
  - 어르신반 : 만55세 이상 영등포구민
  - 일반인반 : 만35세 ~ 만54세 영등포구민
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시 상 : 최우수상, 우수상, 장려상 수여
- 소요예산 : 6백만원

### 【 제3회 직원 정보화능력 경진대회 】

#### □ 추진실적

- 개최일시 : '08. 7. 2(수) 13:00~17:00
- 대 상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시험과목
  - 5급 이상 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 인터넷정보검색, 기획문서작성
  - 6급 이하 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 프리젠테이션작성, 전자문서편집
- 시 상 : 최우수상2명, 우수상 2명, 장려상 5명 수여
- 소요예산 : 4백만원

## 8 정보통신보안 및 개인정보보호 강화

급속히 발전하는 정보화 역기능인 해킹·바이러스 등으로부터 개인정보 및 구정의 귀중한 정보자원 손실예방을 위한 시스템구축 완료

### 보안강화 필요성

- USB 메모리 등 보조기억매체 사용 급증에 따른 비인가된 사용자로 인한 개인정보 및 구정 정보자원의 유출 위험 급증
- 보조기억매체 관리시스템 및 저장매체복구방지시스템 도입

### 추진실적

- 구축기간 : '08. 10월~11월
- 도입내역
  - 보조기억매체 보안관리시스템 : 1식
  - 보안 USB 메모리 : 310개(부서별 배포)
- 계약금액 : 44백만원

## 9 정보통신공사 사용전검사 추진

건물의 신축·개축시 설치하는 정보통신설비에 대하여 준공전에 기술기준에 적합하게 시공되었는지 여부를 확인하는 검사

### 검사대상 공사

- 연면적 150m<sup>2</sup>이상의 모든 건축물
  - ※ 5,000m<sup>2</sup>이상 또는 6층이상 건물은 감리대상

### 추진실적

- 임대차량 리스 : 1월 ~ 12월
  - 계약금액 : 4백만원
- '08. 10. 31 현재
  - 사용전검사 대상 70건, 감리대상 30건

다양한 사회현상과 산업의 경영실태 및 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 정책수립의 기초 자료로 제공하고자 함

### □ 추진실적

- 사업체기초통계조사 : '08. 1. 18 ~ 5. 29
  - 조사항목 : 연간총매출액, 종사자수, 사업자번호 등 10개 항목
  - 조사결과 : 총사업체수 38,146개소
- 광업·제조업통계조사 : '08. 6. 9 ~ 7.15
  - 조사항목 : 사업내용, 매출액, 유·무형자산 등 16개 항목
  - 조사결과 : 총 사업체수 693개소
- 보고서 발간(통계연보 및 사업체) : 매년 12월중 제작(각 300부)
- 소요예산
  - 국비(76백만원)·시비(139백만원): 조사원 임금 등
  - 구비(15백만원): 통계사무실 운영 및 보고서 제작 등

### □ 향후계획

- 구 통계연보 및 사업체기초통계조사 보고서 발간 : 08년 12월
  - 구 통계연보 발간 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개 부문 수록
  - 사업체기초통계조사 보고서 발간 : 산업별 종사자 규모 및 동별 사업체수 등 수록

### Ⅲ. 2009 주요업무 계획

#### 1 웹사이트 성능개선

##### □ 추진계획

- 장애 대응 처리를 위한 홈페이지 인프라 이중화 구성 및 자바 기반의 통합 U-포탈 구현
  - 서버 구조를 웹서버와 웹DB서버를 이중화하여 서로 보완함으로써 중단없는 서비스 제공
  - 웹서버와 DB서버 중간에 WAS 서버를 도입하여 해킹 등 보안강화 및 처리속도 향상
  - 서비스별 실시간 모니터링 기능을 도입하여 장애원인 신속 발견 및 복구
  - 홈페이지 언어를 ASP에서 JSP 프로그램 언어로 전면 개편하여 모든 OS에서 시스템 개발과 호환이 가능한 기반 구축
  - 웹서비스용 데이터의 통합 관리를 위하여 전자기 형태로 저장하는 스토리지 도입
- 소요예산 : 492백만원

#### 2 행정정보 포털시스템 구축

##### □ 추진계획

- 사업기간 : '09. 5 ~ '09. 11
- 주요 사업내용
  - 행정시스템의 단일 접속 창구 및 표준화된 사용자 환경 구축
  - 수작업 업무 전산화로 업무절차 개선 및 편리한 업무 환경 구축
- 소요예산 : 241백만원
  - 행정정보 포털시스템 구축 : 229백만원
  - 감리비 : 10백만원
  - 기술평가위원회 위원 수당 : 700천원
  - 포털시스템 구축 업무추진 : 500천원

### 3 인터넷 전화(IPT) 구축

#### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : '09. 3 ~ 7월(1단계)
- 사업대상
  - 구청, 보건소, 동 주민센터, 구의회, 별관 등 행정전화
- 사업내용
  - 일반 전화기를 인터넷 전화기로 교체
  - 행정전화 전용회선 광대역 자가망 수용
- 소요예산 : 총 311백만원

### 4 정보보호시스템 개선

#### □ 세부추진계획

- 사업기간 : '09. 1 ~ 12월
- 사업내용 :
  - 네트워크 제어 시스템 도입 1식
  - 바이러스 방역 시스템 S/W 구매
    - ※ 라이선스 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 갱신
- 소요예산 : 286백만원
  - 네트워크 제어시스템 구축 1식 : 245백만원
  - 바이러스 방역 시스템 S/W 구매 : 40백만원('08년:41백만원)

### 5 광대역 자가정보통신망 운영

#### □ 세부 추진계획

- 추진기간 : '09. 1 ~ 12월
- 추진내용 :
  - 자가망 운영과 관련 각종 전주 및 통신관로 임대 운영
  - 재난·재해 및 긴급 상황 발생 대비 긴급 복구 체계 운영
  - 자가망 활용 행정 및 지역정보화 서비스 발굴 추진
- 소요예산 : 48백만원('08년 : 42백만원)

## 6 지역 정보화 사업

### □ 추진계획

- 사업기간 : '09. 3 ~ '10. 2월
- 주요 사업내용
  - 시설물통합관리시스템 공청회 및 구축 완료보고회 등 개최
  - 관내 기업의 경쟁력 강화를 위한 무료 입찰정보 홈페이지 제공
  - 다양한 전자책을 확보하여 운영을 활성화하고 대민 서비스 향상
- 소요예산 : 61백만원
  - 정보화사업 기반조성 워크숍 : 21백만원
  - 입찰정보 홈페이지 유지관리 : 30백만원
  - e-BOOK 구매 : 10백만원

## 7 행정정보시스템 운영 및 보강

### □ 추진계획

- 사업기간 : '09. 1 ~ 12월
- 사업범위
  - 정보시스템 유지보수 : 주전산기, 백업시스템, 자료저장장치 등
  - 시스템 용량 증설 : 통합저장장치 및 백업디스크 22TB
  - 공통기반 임차료 : 5년('06~11년) 리스계약에 의한 분기별  
임차료 지급
- 소요예산 : 561백만원 ('08년 : 470백만원)
  - 유지보수 : 273백만원 ('08년 : 277백만원)
  - 용량증설 : 90백만원 (신규)
  - 임 차 료 : 198백만원 (국비 : 77,332천원, 구비 : 120,778천원)

**8****행정정보통신망 운영관리** 세부추진계획

○ 사업기간 : '09. 1 ~ 12월

○ 사업내용

**[데이터 망]**

- 인터넷 서비스 운영 : 구청 홈페이지 등 대민서비스

- 행정망 전용회선 운영 : 펌프장 및 무인민원발급기 등 원격지 연결

**[행정전화망]**

- 통신장비 오바홀(전자교환기 완전분해 및 재정비)

- 영등포구 전화일람표 제작

- 전화통화요금 납부(구본청, 보건소, 구민회관 등) 및 시설 유지관리

(※'08.7.1일자 조직개편으로 행정지원과에서 전산정보과로 이관)

○ 소요예산 : 443백만원

- 데이터 망 임대회선료 : 147백만원('08년 : 170백만원)

- 행정전화 요금 및 임대회선료 : 295백만원('08년 : 264백만원)

**9****정보통신시스템 보강 및 유지관리** 세부추진계획

○ 사업기간 : '09. 1 ~ 12월

○ 사업내용

- 유지보수 : 다기능사무기기, 정보통신장비, 정보보호시스템 등

- 정보통신 운영 소모품 : 토너, 스캐너, HDD, RAM, 케이블 등

- 정보통신 시설(랜)공사 : 조직개편 등으로 부서 이동·재배치 시

- 정보통신실 모니터 시스템 보강 : 시설 등 원격 감시

- 정보통신공사 사용전검사 추진

○ 소요예산 : 323백만원('08년 : 667백만원)



## 10 수요자 중심의 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

### □ 추진계획

- 교육기간 : '09. 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2영등포정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정 : 총 15개 과정
  - 구민 : 컴퓨터 길잡이, 인터넷 초·중급, 한글2002 등 8개과정
  - 직원 : 파워포인트, 포토샵, 엑셀, 한글2002 등 7개 과정
- 교육계획 : 연 총 219회 4,870명 교육
  - 구 민 : 195회 4,320명
  - 직 원 : 24회 550명
- 소요예산 : 152백만원

## 11 정보화능력 활성화를 위한 경진대회 실시

### □ 추진계획

#### 【 제6회 구민 정보화능력 경진대회 】

- 개최일시 : '09. 9월
- 참가대상
  - 어르신반 : 만55세 이상 영등포구민
  - 일반인반 : 만35세 ~ 만54세 영등포구민
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시 상 : 부문별 최우수상, 우수상, 장려상 수여
- 소요예산 : 4백만원

#### 【 제4회 직원 정보화능력 경진대회 】

- 개최일시 : '09. 6월
- 대 상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시험과목
  - 5급 이상 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 인터넷정보검색, 기획문서작성
  - 6급 이하 : 정보화실용능력 및 정보화전략, 프리젠테이션작성, 전지문서편집
- 시 상 : 9명 (최우수 2명, 우수 2명, 장려 5)
- 소요예산 : 2백만원

## 12 각종 통계조사 및 보고서 발간

### □ 추진계획

- 사업체기초통계조사 : 매년 1월 ~ 5월 중
  - 조사대상 : 1인 이상 전사업체 (약 40,000개소)
- 광업·제조업통계조사 : 매년 6월 ~ 7월 중
  - 조사대상 : 5인 이상 광업 및 제조업체 (약 700개소)
- 보고서 발간 : 매년 12월중 제작(각 300부)
  - 구 통계연보 발간 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개 부문 수록
  - 사업체기초통계조사 보고서 발간 : 산업별 종사자 규모 및 동별 사업체수 등 수록
- 소요예산
  - 국비·시비 : 조사원 임금 등 (추후 예산배정 시달)
  - 구비 : 15백만원(통계사무실 운영 및 보고서 제작 등)