

# 2003 主要業務報告

2003. 2. 18



企劃豫算課

## 주요업무 추진현황

1. 구정 주요업무추진
  2. 민선3기 구정운영 4개년 계획추진
  3. 2003년도 세출예산의 효율적 운영
  4. 전자구정을위한 정보화 인프라 구축
  5. 전자구정을 위한 홈페이지 업그레이드
  6. 인터넷 전자민원창구 개통·운영
  7. 지식기반확충 및 정보화격차 해소를 위한 정보화교육 실시
  8. 벤치마킹추진계획
  9. 공무원제안 및 구정발전 아이디어 발굴계획
  10. 구민창안 및 운영 활성화 추진
  11. 계절별 종합대책 추진
  12. 대의회 협조체제의 강화
  13. 법제운영의 내실화
  14. 공무원 법규교육 실시
  15. 각종 통계업무추진
- ※ 도시시설관리공단 추진

## 1. 구정 주요업무추진

금년은 민선3기 구정 추진의 실질적인 원년으로서 중기재정계획과 계속사업,공약사업 등을 연계하여 새로운 행정변화에 대응하는 구체적이고 현실적인 구정업무 추진에 박차를 가하고자 함

### □ 추진방향

- 민선3기 4년간 구정이 원활히 이어질 수 있는 지속계획
- 새로운 행정변화에 대응하는 준비계획
- 신규시책 사업 발굴 추진
- 중기재정계획및 공약사업과 연계추진

### □ 추진일정

- 주요업무계획 확정 : 1월
- 부서별 시행계획 자료수합·보완 : 2월
- 주요업무시행계획 확정 : 2월
- 분기별 심사평가: 4회

## 2. 민선3기 구정운영 4개년 계획 추진

21세기 우리구의 미래 청사진을 제시하고 민선3기 구정의 근간이 되는 『구정운영 4개년 계획』을 차질없이 추진하여 민선3기 구정이념인 “함께가는 밝은 미래 도약하는 새 영등포”를 실현함과 아울러 구정의 지속적 발전을 도모코자 함

□ 추진기간 : 2002. 7. 1 ~ 2006. 6. 30

□ 추진방향

- 단기적인 성과보다는 장기적인 안목에서 내실을 추구
- 관주도의 공급지향적인 관점에서 국민의 수요에 부응하는 방향으로 전환
- 특정지역을 집중개발·육성하는 거점위주의 정책수립보다는 구 전 지역이 고르게 발전할 수 있는 균형발전을 추구
- 규제위주의 정책에서 탈피하여 시장원리와 민간활력을 최대한 활용
- 구정헌법에 걸쳐 국민 참여를 확대하여 내고장 발전에 국민의 관심과 역량을 결집

□ 사업분야 : 총 6개분야 36개시책 139개 단위사업

연번	분 야	시책수	단위사업수
	계	36	139
1	더불어 사는 복지지역사회 건설	10	34
2	지역경제 활성화 기반 조성	3	7
3	문화·체육시설 확충으로 삶의 질 향상	3	11
4	깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성	8	29
5	안전하고 편리한 도시기반 구축	7	24
6	국민과 함께하는 투명하고 열린 행정	5	34

### 3. 2003년도 세출예산의 효율적 운영

□ 중기투자·재정계획 수립

- 계획기간 : 2003 ~ 2006 (5개년 계획) - 매년 연동 중기계획
- 주요내용
  - 구정이 역점으로 추진해 나갈 분야별 추진방향 및 목표설정
  - 부문별 투자계획 지표 설정
  - 부문별 사업비 및 사업기간 조정을 위한 투자계획 수립
  - 세입 및 경상비지출, 투자가용재원 판단을 위한 재정 전망
  - 부족재원 조달을 위한 세수확충, 국시비 보조 확대

□ 2003. 예산절약 추진

○ 기본방향

- 예산의 낭비요인이 없도록 집행관리 기능 강화
- 경상비의 최대한 절감을 통한 과소비억제, 근검절약 분위기 확산 유도
- 예산배정시 예산절감 적극 유도
- 사업예산의 적기 시행

○ 추진계획

- 추진기간 : 2003.1.1부터
- 절약목표 : 5,210,205천원

(단위 : 천원)

회 계 별	2003 예산액	절감 목표액			비 고
		계	의무적 경비	자율적 경비	
계	177,724,079	5,210,205	2,224,382	2,985,823	2.9%
일반회계	145,400,000	4,300,597	1,895,013	2,405,584	3.0%
특별회계	32,324,079	909,608	329,369	580,239	2.8%

□ 2003년도 세출예산 집행지침 수립

○ 기본방향

- 예산집행의 투명성 및 객관성 확보
- 예산집행과 편성의 유기적 연결 도모

○ 주요내용

- 총 사업비 적정관리
- 성과관리 방식의 재정운영
- 예산편성의 전제된 조건의 이행관리
- 예산집행지침중 과목구조 운영 등 준수

○ 심사대상

- 자 체 심 사 : 총사업비 10억원이상 자체재원으로 추진하는  
신규 투·용자사업
- 서울시의뢰심사 : 총사업비 10억원이상 시비 보조를 받아 추진하는  
신규 투·용자사업
- 중 앙 의뢰심사 : 총사업비 200억원이상 국비 보조를 받아  
추진하는 신규 투·용자사업

#### 4. 전자구정을 위한 정보화 인프라 구축

□ 추진방향

- 기관간·전자문서유통 및 전자결제 등에 필요한 정품 S/W 설치
- 각종 정보화사업을 효율적으로 지원하기 위한 정보화 인프라 확충
- 시군구 행정종합정보화사업 연계 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 1 ~ 12
- 주요사업내용
  - 전자구정을 위한 기초 소프트웨어 확충
    - 한글2002 사무용 S/W 100개 및 MS Office S/W 656개
    - PC 바이러스 1식 및 주전산기 바이러스 예방 S/W 구매 4개 등
  - 정보화 인프라 구축을 위한 전산장비 확충
    - 개인용 컴퓨터 400대 , 프린터 110대, 모니터 10대

#### 5. 전자구정을 위한 홈페이지 업그레이드

□ 추진방향

- 전자민주주의 인프라 구축을 위한 홈페이지 방문네티즌 저변확대
- 사이버상의 의견수렴 기능강화로 구정운영에 적극적 동참 분위기 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 3 ~ 12
- 사업내용
  - 홈페이지 등록제 도입 : 열린 행정의 기초위에서 건전한 인터넷 문화조성을 위해 홈페이지 회원 등록제 도입 시행
  - 사이버 퀴즈 코너 운영 : 구 홈페이지를 자주 방문토록 하여 구정운영의 주요시책 및 행사 등에 관심도 제고 및 동참 분위기 조성
  - 사이버 Poll 운영 : 지역주민 및 네티즌 의견을 보다 많이 수렴할 수 있는 사이버시스템 환경구축.
- 소요예산 : 10,000천원

□ 기대효과

- 사이버상의 의견수렴 기능강화로 구정운영에 적극적 동참 기회 제공
- 디지털 정보화 시대를 선도하는 전자구정의 대외적 위상 제고

## 6. 인터넷 전자민원창구 개통·운영

□ 추진방향

- 행정기관간의 자료공유 확대를 통한 민원서비스 수준 향상
- 정보기술(IT) 발전에 부응하는 전자민원서비스 실시

□ 사업개요

- 운영개시 : 2003. 2. 7(금)
- 사용방법 : 우리구 홈페이지 메인화면 『전자민원창구』 접속
- 대상민원 : 총 178종(G4C 연계 민원포함)
  - 시군구 고유서비스 : 23종
  - G4C와 동시서비스 : 92종
  - G4C 고유서비스 : 63종
- 향후 시군구 민원사무 대상민원(1,812종) 지속적인 서비스 확대

□ 기대효과

- 인터넷을 통한 행정자료 공유로 전자민원서비스 제공
- 정보화기술발전에 상응하는 전자서비스 수준 향상 도모

7. 지식기반확충 및 정보화격차 해소를 위한 정보화교육 실시

□ 추진방향

- 야간교육실시로직장인, 학생 등 각계각층에 교육기회제공  
- 야간교육시범운영( 2003. 1월 ~ 3월 ) 후 지속여부결정
- 기 교육수료자 본인희망 시 보수교육(재교육)참여 확대
- 구 직원 전산관련 자격증 취득률 향상을 위한 자격증 취득 도우미반 운영
- 정보격차 해소 및 신지식 정보교육 서비스 제공

□ 교육내용

- 교육기간 : 1~12월
- 교육장소 : 제1.2 영등포정보문화센터(당산1동.대림1동소재)
- 교육대상 : 지역주민, 구,동직원
- 교육과정 : 주간반, 야간반  
- 일반과정 : 컴퓨터 초,중급, 인터넷 초,중급, 엑셀  
- 전문과정 : 엑셀, 홈페이지, 자료관리, 페인트샵
- 소요예산 : 109,368천원(강사비, 교재비, 운영비 등).  
※ 교육을 수요자 중심으로 운영하기 위하여 정기적 여론 조사후 그 결과를 반영

□ 교육인원 : 총 256회, 6,400명

- 구 민 : 216회 5,400명 (상반기 124회 3,100명, 하반기 92회 2,300명)  
※ 야간과정 24회 600명 시범실시 포함
- 직 원 : 40회 1,000명 (상반기 25회 750명, 하반기15회 250명)  
※ 직원 1인 1자격증 취득 도우미반 운영



## 8. 벤치마킹 추진

### □ 추진방향

- 선진 자치단체 및 기업체를 직접 방문 우수경영, 행정기법의 습득·비교·연구를 통해 구 특성에 맞는 정책개발
- 분야별 현장조사 및 심층관찰을 통한 실무·현장위주의 정책개발 능력함양

### □ 추진개요

- 대상분야 : 8개분야(행정개혁, 민원만족, 재정확충, 구민복지, 생활환경, 도시관리, 건설교통, 보건복지)
- 벤치마킹팀 구성 : 8개팀 16명(팀별 2명)
- 벤치마킹 일정 : 3박 4일간(팀별일정 조정가능)
- 대상지역 및 기관선정
  - 새로운 사업개발 및 다양한 행정서비스 제공을 연구할 기관 및 우수자치단체
  - 구정에 접목하여 우수시책 개발에 도움이 될 수 있는 기관 및 자치단체
- 시책개발 및 반영 : 우수시책 구정에 반영
- 지방자치단체 개혁박람회 참가
  - 대상사업 : 2003년 추진업무중 우수사례
  - 우수·개혁사례 출품·홍보를 통한 우리구 위상 증대
  - 타 자치단체 우수·개혁사례 벤치마킹 및 정보교환을 통한 구정발전 방안 모색
- 소요예산 : 39,120천원

## 9. 공무원 제안 및 구정발전 아이디어 발굴계획 추진

### □ 추진방향

- 법률이나 제도등의 개선을 요하는 사항(제안제도)과 구민의 생활에 불편한 시설이나·업무등의 개선사항(아이디어)을 모집.

- 직원들의 적극적 참여유도.
- 제출된 안건을 구정에 반영하여 구민복지 증진과 행정의 능률향상에 기여토록 조치.

□ 추진목표

- 새로운 제도를 도입하여 지방행정을 선도하는 경쟁력 있는 지방자치 단체로 도약
- 불합리한 제도개선을 통한 행정력 낭비의 최소화와 주민편익 증진에 기여

□ 사업개요

- 추진계획

구분	기간	심사 및 수상	비고
상반기	2002. 12월~2003. 5월	2003. 6월	
하반기	2003. 6월~2003.11월	2003.12월	

- 제출대상 : 영등포구 전 직원
- 제출내용 : 구정에 도움이 되는 창의적 아이디어 또는 제도개선
- 소요예산 : 10,000천원

## 10. 구민창안제도 운영 활성화 추진

□ 추진방향

- 구민생활에 부담을 주고, 불편을 초래하는 불필요한 서류, 낭비적인 절차, 불합리한 제도 등의 개선 또는 폐지

□ 추진개요

- 모집기간 : 연중
- 창안자격 : 직장 소재지나 주민등록상 거주지가 영등포구인 구민

- 제출대상 : 구청장 권한사항으로서
  - 구민생활 편의 증진이 가능한 각종 제도개선 방안
  - 행정운영의 능률화 방안
  - 구정과 관련된 기술의 개발 등으로 현저한 예산절감 효과를 기대할 수 있는 사항
  - 구 세입 증대방안
  - 기타 구정발전에 기여할 수 있는 획기적인 방안
- 제출방법 : 특정한 서식없이 창안자가 과제를 자유로이 선정하여  
창안사항 (현행, 문제점, 개선방안, 기대효과 등)을  
서술하여 직접 또는 우편, FAX, 영등포구 홈페이지  
(인터넷) 등을 이용하여 제출
- 처리방법
  - 해당업무 주관부서에 검토의견 조화
  - 심사위원회 구성 심사 및 시상 : 2003.12월
- 소요예산 : 2,400천원

## 11. 계절별 종합대책 추진

계절별로 시의 적절한 제설·수방 등에 대한 대책수립으로 구민 생활과 직결되는 각종 안전사고를 예방하고, 민족 고유의 명절인 추석·설날에 교통·성수품 안정공급 등에 대한 종합대책을 수립·시행함으로써 구민생활 안정 및 보호에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진분야

- 겨울철·여름철 종합대책 : 6개분야
  - 제설 및 강설시 교통대책, 수방대책, 화재예방, 안전사고예방 등
- 설 날·추석절 종합대책 : 10개분야
  - 청소, 의료, 제설, 성수품 안정공급 및 물가관리 등

### □ 종합상황실 운영

- 평 시 : 소관 분야별 추진
- 야간 및 공휴일 : 당직실( 당직사령 ) 및 소관부서(토목, 치수과 등) 운영

## 12. 대의회 협조체제의 강화

### □ 생산적인 협조체제 구축

- 중요정책에 대한 협의기능 강화
  - 조례안·의안 등 구의회 제출자료 사전준비
  - 각종 위원회의 구의원 참여확대 모색
  - 입안, 집행, 사후관리 등 행정의 전단계에서 효율적인 협력 추진
- 상호신뢰기반 조성
  - 의장단과의 간담회 개최로 상호 이해증진
  - 각종 회의시 주요 문제점에 대한 의견교환
  - 의회와의 협조체제 강화로 이견 해소

### □ 의정활동과 구정과의 연계기능 강화

- 구정질문 및 행정사무감사 등 의정활동시 도출된 지적사항 관리
  - 지적사항에 대한 조치·사후관리 확행
  - 분기별 추진사항 점검
  - 결과분석 및 구정반영을 통한 구정발전 도모
- 구의원·구간부 합동세미나 개최
  - 의정과 구정의 공동목표 성취를 위한 과제 해결 방안 모색
  - 기관간 화합과 연구하는 분위기 조성

## 13. 법제운영의 내실화

### □ 자치법규 정비

- 제정대상
  - 상부기관에서 제정을 요하는 사항과 현실에 맞는 창의적인 분야
  - 상위법규는 있으나 자치법규가 없는 분야

- 개정 및 폐지대상
  - 상위법령과 상충되는 법규 - 상위법령 개폐
  - 행정환경 변화에 따른 행정능률 저해 및 규제법규
- 자치법규집 활용도 제고
  - 자치법규 추록발간 : 년2회이상
  - 대한민국현행법령집 추록 구입 및 가제정리 : 수시

□ 자치법규 전산망 유지·관리

- 자체정보 통신망(LAN)을 통해 전부서에 최신 정비 법규 신속 제공
- 인터넷을 통한 자치법규(조례·규칙) 대민서비스 제공
- 법규관리 시스템을 업그레이드 하여 쉽고 신속한 정보이용 서비스

□ 효율적인 송무 수행

- 소송수행 지휘 및 소송문서 심사 강화
- 법률고문의 효율적 운영

## 14. 공무원 법규교육 실시

□ 개 요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 대 상 : 구본청 7급이하 정규직(700명)
- 교육방법
  - 시 기 : 상·하반기 년 2회 분할 실시(4시간)
  - 강 사 : 실무법률 전문가

□ 교육내용

- 기본적인 법규 상식 및 일반행정 관련법규
- 소송절차 및 처리방안, 자치법규 제·개정 절차 등

□ 소요예산 : 4,000천원

□ 기대효과

- 직원 업무수행 및 상황 대처능력 향상
- 정확한 행정처리로 각종민원 및 소송제기 사전예방 신뢰받는 구정 실현

**15. 각종 통계업무 추진**

□ 2002년 기준 사업체기초조사

- 추진기간 : 1월 ~ 5월
- 대 상 : 1인이상 전사업체 (약 40,000개소)

□ 2002년 기준 광업 및 제조업 통계조사

- 추진 기간 : 5월 ~ 9월
- 대 상 : 유·무형자산, 매출액, 종사자수 등 17개항목

□ 2003년 서울시 사회통계조사(서울시 최초)

- 추진기간 : 7월 ~ 10월
- 대 상 : 인구비례 표본추출(서울시전체 18,742가구)
- 조사항목 : 시민의 삶의 질 향상과 관련된 13개 분야

□ 제18회 통계연보 발간

- 발 간 : 12월중
- 수 록 내 용 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개부문
- 최종기준년도 : 2002년 12월 31일 기준
- 책자수록년도 : 1997년 ~ 2002년 기준

## ※ 도시시설관리공단 설립 추진

우리구 도시시설관리공단을 설립하여 증대하고 있는 공영주차장 등  
구유 시설 관리 위탁에 경영기법을 도입 운영함으로써 구민편익  
증진 및 구 재정 확보에 기여코자 함.

### □ 추진사항

- 공단설립조례 제정
  - '96.11.16 서울특별시영등포구도시시설관리공단설치조례 공포(제346호)
- 공단설립인가 : '97.5.12 행정자치부
- '97.2.26 자본금 출자를 위한 영등포구주차장특별회계설치조례개정(안)  
구의회 제출
- 시설관리공단 설립추진 보류 : '99.2.18
  - IMF 관련 구조조정과 감사원의 설립 재검토 권고
- 시설관리공단 설립 추진계획 수립 : 2002.8.17.
- 타당성검토용역 예산편성 : 2002. 12.

### □ 추진계획

- 타당성검토용역 추진
  - 용역기간 : 계약일로부터 100일
- 향후 타당성검토용역 결과에 따라 설립추진여부 결정
- 추진위원회구성 : 15인이내(구의원 3명)