

교육·복지·사람 중심



제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

2012년 주요업무 보고



부 과 과

보 고 순 서

| | |
|--------------------------|----|
| I. 일 반 현 황 | 1 |
| II. 2012 주요업무 추진계획 | 4 |
| III. 특수사업 | 10 |
| IV. 2011 주요업무 추진실적 | 11 |

I. 일반 현황

1 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 기 능 직 | | | | | 실무 수습 |
|-----|----|-------|----|----|----|-----|----|-------|----|----|----|-----|----------|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 10급 | |
| 정 원 | 48 | | 1 | 7 | 16 | 16 | 8 | | | | | | |
| 현 원 | 46 | | 1 | 7 | 28 | 3 | 4 | | | | | | 3 |
| 과부족 | △2 | | | | 12 | △13 | △4 | | | | | | 3 |

2 조 직

부과과

| 재산1팀 | 재산2팀 | 지방소득세팀 | 자동차세팀 | 법인조사팀 | 주택평가팀 |
|--|---|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 재산세총괄 - 부동산관련 세원관리 - 세입분석 및 자치법규 | <ul style="list-style-type: none"> - 취득세(부동산 취득·등록) 총괄 - 등록면허세 (부동산등록) - 지역자원시설세 - 부동산관련 세원관리 | <ul style="list-style-type: none"> - 주민세(균등·재산분) - 지방소득세 (소득세·종업원분) - 레저세 - 국세청 과세 자료 관리 | <ul style="list-style-type: none"> - 자동차세 - 취득세(차량) - 등록면허세 (면허) - 차량관련 세원관리 | <ul style="list-style-type: none"> - 법인 지방세 - 법인조사 및 법인세원발굴 - 등록면허세 (법인등기) - 소송업무총괄 | <ul style="list-style-type: none"> - 개별주택가격 조사·공시 - 건물 및 기타 물건 과세표준 결정·공시 |

3

주요시설 및 장비

| 구 분 | 명 칭 | 현 황 | 비 고 |
|------|--------------------|-------------------------------|-----|
| 주요장비 | 세무종합시스템 (정보통신망) | PC별 보안관리담당자 지정, 공인인증서 접속체계 | |
| | 플로터 | 주택가격 조사 및 검증 도면 출력 | |

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 전년도 예산액 | 증(△)감 |
|---------------|---------|---------|---------|
| 계 | 670,491 | 669,424 | 1,067 |
| 지방세 부과, 징수 | 325,471 | 305,654 | 19,817 |
| 지방세 납부홍보 | 17,700 | 18,710 | △1,010 |
| 개별주택가격조사 및 검증 | 111,182 | 110,610 | 572 |
| 개별주택가격 대민홍보 | 1,584 | 1,656 | △72 |
| 기본경비 | 214,554 | 232,794 | △18,240 |

목 차

<2012년도 주요업무 추진계획>

1. 세입목표의 차질없는 달성 4
2. 세원발굴 및 세무조사 강화 7
3. 개별주택가격 조사 및 공시 8
4. 고객만족 제고를 위한 세정 추진 9

<특수사업>

1. 현장중심 지방세 설명회 개최 10

II. 주요 업무추진 계획

1 세입목표의 차질없는 달성

2012년은 글로벌 금융위기 후유증이 본격화되면서 세계경제의 불확실성 확대와 경기둔화 흐름 지속으로 세입 불안요인이 잔존하고 있으므로 징수를 제고, 세원발굴 등을 통해 안정적 세입확보에 만전을 기하고자 함

□ 2012년도 세입목표

(단위 : 백만원, %)

| 구분 세목별 | 2012목표 (A) | 2011목표 (B) | 증 감 | | 비 고 |
|---------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|---------------------------------|
| | | | 세액 (C) | 비율 (C/B) | |
| 총 계 | 701,289 | 733,459 | △32,170 | △4.38 | |
| 구 소 계 | 95,959 | 95,757 | 202 | 0.21 | |
| 세 재 산 세 | 37,560 | 38,831 | △1,271 | △3.27 | 부동산경기 침체에 따른 가격 하락 |
| 공 동 세 분 재 산 세 | 33,215 | 32,004 | 1,211 | 3.78 | |
| 등 록 면 허 세 (등 록) | 23,545 | 23,288 | 257 | 1.10 | |
| 등 록 면 허 세 (면 허) | 1,639 | 1,634 | 5 | 0.31 | |
| 시 소 계 | 605,330 | 637,702 | △32,372 | △5.07 | |
| 부 동 산 취 득 세 | 91,597 | 118,545 | △26,948 | △22.73 | 부동산경기 침체에 따른 거래량 감소 |
| 차 량 취 득 세 | 30,472 | 29,994 | 478 | 1.59 | |
| 주 민 세 (균 등) | 2,493 | 2,438 | 55 | 2.25 | |
| 주 민 세 (재 산) | 1,379 | 1,396 | △17 | △1.21 | '경기침체에 따른 과세대상 사업장 감소 |
| 지 방 소 득 세 (소 득) | 335,940 | 346,134 | △10,194 | △2.94 | 유럽 재정위기 여파로 '12년도 기업부문 경기전망 불투명 |
| 지 방 소 득 세 (종 업 원) | 35,155 | 34,001 | 1,154 | 3.39 | |
| 자 동 차 세 | 30,029 | 30,317 | △288 | △0.95 | 우리구 등록차량 감소 |
| 레 저 세 | 25,412 | 23,508 | 1,904 | 8.10 | 경마 경주회수에 따른 발권액 증가 |
| 재 산 세 (과 세 특 레) | 41,845 | 40,927 | 918 | 2.24 | |
| 지 역 자 원 시 설 세 | 11,008 | 10,442 | 566 | 5.42 | |

□ 2012년 세입여건 및 전망

- 2012년도 구세 세입규모는 959억원으로 2011년도 당초 세입예산 957억원 대비 2억원 증가
 - 재산세의 경우 지속적인 부동산경기 부진으로 인한 부동산가격 회복전망이 불투명하여 △1억원 감소
 - ※ 1. 2012.1월 지가변동율 0.04%, 2012.1월 주택매매가격지수 99.5%
 - 등록면허세의 경우 부동산 권리설정 등기 증가 등에 따른 영향으로 3억원 증가할 것으로 전망
- 2012년도 시세 징수전망은 총 6,053억원으로 2011년도 서울시 배시목표 6,377억원 대비 △323억원 감소할 것으로 전망됨
 - 지방소득세의 경우 유럽 재정위기 여파로 인한 기업부문의 불투명한 경기 전망으로 '11년 목표대비 △101억원 △2.94% 소폭 감소 전망
 - 부동산 취득세는 부동산 거래부진에 따른 거래량 감소 및 가격하락 지속으로 2011년도 대비 △269억원 △22.73% 감소
 - 레저세 등 기타 시세 47억원 증가

□ 세원현황

- 주 택 : 아파트 64,816호, 단독(다가구) 등 기타 28,184호/10,741천㎡
- 건축물 : 상가·사무실등 49,876호/12,643천㎡
- 토 지 : 종합 1,880건/130천㎡, 별도 50,796건/3,298천㎡,
분리 4,301건/584천㎡
- 법 인 : 6,835개(영리 6,731, 비영리 104)
- 면 허 : 47,486건
- 자동차 : 139,028대(승용 106,411 화물 24,343 승합 등 8,274)
- 주민세 : 162,919세대, 개인사업장 21,540개, 사업장면적 330㎡
초과 2,661개 사업장
- 지방소득세 : (개인)소득세분 23,467명, 특별징수분 11,459업체,
종업원분 520업체

□ 2012년도 지방세 부과일정

| 월 별 | 정기분 | 주요 신고분 | 비 고 |
|-----|-------------|---------------------------------|-----|
| 1월 | 등록면허세(면허) | 자동차세(연납) 지방소득세(법인세분)-9월 결산법인 | |
| 3월 | | 자동차세(연납) | |
| 4월 | | 지방소득세(법인세분)-12월 결산법인 | |
| 5월 | | 지방소득세(종합소득세분) | |
| 6월 | 자동차세(1기분) | 자동차세(연납) | |
| 7월 | 재산세(건축물,주택) | 지방소득세(법인세분)-3월 결산법인 주민세(재산분) | |
| 8월 | 주민세(균등분) | | |
| 9월 | 재산세(토지,주택) | 자동차세(연납) | |
| 10월 | | 지방소득세(법인세분)-6월 결산법인 | |
| 12월 | 자동차세(2기분) | | |

- ※ 1. 본세기준, 지방교육세 및 과세특례분 등 병기시세 포함
 2. 매월 공통 : 등록면허세(등록), 부동산 및 차량 취득세, 지방소득세(종업원분 및 특별징수분), 레저세, 지역자원시설세 등 신고납입, 신고납부 불이행 및 세무조사 등에 따른 추징대상 지방세 수시부과

□ 세부 추진계획

- 지방세 과세자료의 철저한 관리 및 사후 관리 강화
 - 건축관련 인·허가, 건축물부수시설, 부동산관련 공부변경 사항, 법인등기 등 통보 시 즉시 현장조사를 실시하고 과세대장 반영
- 외부기관 과세자료 관리 강화
 - 세무종합시스템과 국세청·행안부 등 외부기관 시스템과의 연계를 바탕으로 한 철저한 과세자료 관리로 탈루·누락 세원발굴 적극 추진
- 현장중심의 세무행정을 통한 세원누락 방지
 - 불법 증축 및 대수선을 동반한 무단 용도변경, 미준공 사전입주 건축물 등 수시 현장 점검
 - 종교시설, 지식산업센터, 벤처기업용 부동산 등 비과세·감면물건에 대한 고유목적 사용여부 등 정기 현장 조사 실시
 - 유흥주점, 법인의 신·증축 건축물의 본점사용여부, 지점 설치에 따른 부동산등기 및 법인등기 등 중과세 과세물건에 대한 수시 현장 조사를 통한 세원발굴 추진

□ 소요예산 : 343,171천원

2 세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세원발굴 및 세무조사활동을 강화하여 누락세원을 적극 발굴함으로써 세입 확충에 기여하고자 함

□ 사업목표 : 21,042백만원

※ 2011년 20,233백만원 대비 809백만원(4%) 증가. 2012년 서울시 자치구별 목표배시에 의하여 확정 예정.

□ 추진방향

- 지방세 탈루 취약분야에 대한 집중적인 세원발굴 및 세무조사 실시
- 세무조사 사전통지 및 미란다원칙 준수 등 납세자 권리 보호 강화

□ 법인 지방세 세무조사

- 추진기간 : '12. 1. 1 ~ 12.31
- 조사대상 : 1,879개 법인 정기조사 및 개인 부동산 취득자
 - 서면조사 : 1,709개 법인
 - 직접조사 : 170개 법인 (서면조사법인의 10% 범위 내외)
- 중점조사내용
 - 부동산 등 법인 취득물건에 대한 취득세 적정 신고납부여부 및 본점전입 등 중과세물건 해당 여부 현장 확인
 - 지방소득세 및 주민세 등 기타 지방세 신고납부 누락 여부 등
- 조사일정
 - 서면조사 : '12. 4. 1 ~ 12. 31
 - 직접조사 : 별도계획에 의거 필요시 수시 실시

□ 비과세·감면물건 사후관리 강화

- 종교·자선·학술 등 공익사업을 목적으로 하는 비영리사업자의 고유 목적사업용 부동산 사용실태 조사
- 지식산업센터, 영유아보육시설 등 기타 지방세특례제한법 및 조례 등에 의한 감면 부동산 임대 등 타용도 전용여부 조사
- 국가유공자·장애인 차량 감면, 중고자동차매매업자의 매매용 중고 자동차·건설기계 등 감면요건 준수여부 정기 조사

재산세 등의 과세표준이 되는 공정하고 합리적인 개별주택가격 산정을 통하여 세부담 형평성 제고는 물론 신뢰세정 구현에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표

- 적정한 주택가격산정으로 세부담 형평성 제고
- 개별주택간 객관성 및 공정성 확보

□ 추진방향

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 개별주택가격 검증 및 현장조사 강화로 민원 사전 예방
- 개별주택가격 조사 및 공시일정 법정기일 준수
- 조사과정 등에 대한 주민 홍보 강화

□ 세부추진계획

- 추진기간 : 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 개별주택 19,505호
- 가격산정방법
 - 표준주택과의 특성차이에 따른 가격배율 적용산정
 - 산정된 가격의 감정평가사 검증 및 부동산평가위원회 심의의결
- 추진일정
 - 조사대상 선정 및 특성조사 : '11.11.01 ~ '12. 1.27
 - 가격산정 및 검증 : 1.30 ~ 2.29
 - 가격열람 및 의견제출 검증 : 3. 5 ~ 4.6
 - 가격결정 공시 : 4.30
 - 이의신청 처리 및 재조정공시 : 4.30 ~ 6.29
 - 신축주택 등 조사 및 공시 : 5. 7 ~ 11.30
- 대민홍보 강화
 - 산정가격에 대한 의견제출 및 이의신청 절차 안내 등
 - 안내문, 구 홈페이지, 구 소식지, 지역신문 등 활용

□ 소요예산 : 112,766천원

적극적인 납세편의시책 발굴과 청렴도 제고노력으로 깨끗하고 투명한 신뢰 받는 세무행정 구현을 위하여 노력하고자 함

□ 사업목표

- 적극적인 납세편의시책 개발 및 홍보 실시
- 정확한 과세와 착오과세 방지로 신뢰세정 구현
- 세무분야 청렴도 향상을 통한 고객만족도 제고

□ 추진계획

○ 납세편의시책 추진

- 지방세 전자고지·자동이체에 대한 세액공제, 전자납부시 ETAX 마일리지 적립, 휴대폰 및 편의점 납부 등 각종 납세편의시책 적극 홍보
- 지방세 온라인 납부 전면시행 및 고지서 서식 개편 사항, 고지서 없이 납부 가능한 지방세 전자납부 방법 적극 안내
- 노년층을 위한 자동응답서비스(ARS) 서비스 확대 운영

※ 자동납부 : 1599-3900, 상담전화 : 3151-3900

- 「2012 알기 쉬운 지방세 길잡이」 1,000권 유관기관 및 동 주민센터 등 배포

○ 적극적인 지방세 납세홍보 실시

- 등록면허세(1월), 자동차세(1,3,6,9,12월), 지방소득세(4,5월), 재산세(7,9월), 주민세(7,8월)
- 구 소식지, 홈페이지 관련 내용 게재, 지역언론 보도자료 제공
- 재산세 고지서 송달 시 납부안내문 동봉 발송 등

○ 세무분야 청렴도 제고시책 추진

- 부동산 신축허가 등에 대한 취득세 납세의무 사전안내
- 부동산 취득·등록세 신고납부내역 문자전송서비스
- 청렴도 향상을 위한 구청장 공한문 발송
- 부동산 취득세 신고 등 세무민원 사후리콜
- 법인 세무조사 시 납세자권리 보장 및 인터넷 서면조사 실시 등

□ 소요예산 : 17,700천원

Ⅲ. 특수사업

1 현장중심 지방세 설명회 개최

세무공무원의 도움이 필요한 현장을 직접 방문, 적극적인 안내 및 상담을 실시함으로써 납세자 고객만족도 및 세정신뢰도 제고에 만전을 기하고자 함

□ 지방세 주민설명회

- 대 상 : 매월 각 동 주민센터 통·반장회의 및 각종 직능단체 정례회의, 주택재개발·뉴타운 등 주민설명회
- 추진계획
 - 각 동 회의 시 부과과 업무담당 및 팀장 참석하여 회의전후 주민설명회 실시
 - 2012년도 달라지는 지방세제도 및 취득세 등 생활과 밀접한 지방세, 재개발·뉴타운사업 추진에 따른 지방세 안내
 - 지방세 관련 고충 및 건의사항 등 현장 민원상담 실시

□ 장애인 지방세 지원제도 현장 안내

- 대 상 : 관내 장애인 복지시설 17개소, 장애아동 재활치료서비스 제공기관 5개소
- 추진계획
 - 장애인 복지시설 등을 방문, 장애인 지방세 지원제도에 대한 안내 및 현장 민원상담 및 시설종사자 교육 실시

□ 지식산업센터 입주사업자 지방세 설명회

- 대 상 : 관내 지방세 감면 후 사후관리 기간중인 지식산업센터 8개소
- 추진계획
 - 설명회 개최 일시, 장소, 참석대상 사업자 지식산업센터 입주자대표회 및 관리사무소 사전 협조
 - 지식산업센터 지방세 감면에 따른 사후관리제도 및 추정사례, 2012년도 달라지는 지방세제도 등 안내 및 현장상담 실시

IV. 2011년 주요업무 추진실적

1 세입목표의 차질없는 달성

□ 지방세 과징현황

2011.12.31현재

(단위:백만원,%)

| 세 목 별 | 목 표 액 (A) | 부 과 액 (B) | 징 수 액 (C) | 진도율 (A:C) | 징수율 (B:C) | 전년동월 | |
|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------|
| | | | | | | 진도율 | 징수율 |
| 지방세 합계 | 737,927 | 753,356 | 734,830 | 99.58 | 97.54 | 97.92 | 96.89 |
| 구세 합계 | 100,225 | 106,065 | 104,985 | 104.75 | 98.98 | 100.76 | 99.08 |
| 등록면허세면허 | 1,634 | 1,804 | 1,688 | 103.30 | 93.57 | 108.83 | 93.93 |
| 등록면허세등록 | 23,288 | 28,822 | 28,805 | 123.69 | 99.94 | | |
| 주민세재산분 | 34 | 106 | 86 | 252.94 | 81.13 | 107.14 | 97.05 |
| 재산세 | 37,404 | 38,382 | 37,462 | 100.16 | 97.60 | 100.08 | 97.84 |
| 공동재산세 | 34,434 | 33,432 | 33,432 | 97.09 | 100.00 | 95.87 | 100.00 |
| 지방소득세종업원분 | 3,431 | 3,519 | 3,512 | 102.36 | 99.80 | 105.89 | 99.97 |
| 시세 합계 | 637,702 | 647,291 | 629,845 | 98.77 | 97.30 | 97.38 | 96.47 |
| 취득세부동산 | 118,545 | 110,939 | 104,696 | 88.32 | 94.37 | 75.38 | 93.96 |
| 취득세자동차 | 29,994 | 29,364 | 28,452 | 94.86 | 96.89 | 108.80 | 98.92 |
| 주민세균등분 | 2,438 | 2,768 | 2,335 | 95.78 | 84.36 | 101.88 | 85.17 |
| 주민세재산분 | 1,396 | 1,396 | 1,361 | 97.49 | 97.49 | | |
| 지방소득세소득분 | 346,134 | 356,929 | 351,968 | 101.69 | 98.61 | 102.60 | 97.39 |
| 지방소득세종업원분 | 34,001 | 30,964 | 30,959 | 91.05 | 99.98 | | |
| 자동차세 | 30,317 | 30,754 | 27,047 | 89.21 | 87.95 | 92.71 | 88.09 |
| 레저세 | 23,508 | 30,455 | 30,455 | 129.55 | 100.00 | 118.31 | 100.00 |
| 재산세(과세특례분) | 40,927 | 42,616 | 41,672 | 101.82 | 97.78 | 103.93 | 98.02 |
| 지역자원시설세 | 10,442 | 11,106 | 10,900 | 104.39 | 98.15 | 107.21 | 98.36 |

※ 목표미배시 세목 : 지방교육세 (부과액/징수액 : 52,609/50,704백만원) 및
특별시분 재산세(부과액/징수액 : 38,318/37,413백만원) 별도

2 세원발굴 및 세무조사 강화

□ 세원발굴실적 : 20,858백만원

□ 주요 조사실적

- 법인 지방세 인터넷 서면조사 : 718건 629백만원
- 법인 취득부동산 신고서류 전수 조사 : 64건 660백만원
- 지식산업센터 감면현황 조사(1,2차) : 109건 3,389백만원
- 무단증축, 상속무신고 등 추정 : 621건 307백만원
- 부동산 취득법인 지방세 일제조사 : 24건 1,178백만원
- 신탁부동산 법인 일제조사 : 1건 2,178백만원 등

3 개별주택가격 조사 및 공시

□ 추진실적 : 18,334호

- '11. 1. 1 기준 공시 : 18,284호
 - 공시일 : '11. 4. 30
 - 이의신청 접수·처리

| 이의신청주택 | | | 처 리 결 과 | | | | |
|--------|------|------|---------|------|------|-----|----|
| 합계 | 상향요구 | 하향요구 | 합계 | 상향처리 | 하향처리 | 기각 | 각하 |
| 30호 | 21호 | 9호 | 30호 | 2호 | 1호 | 27호 | - |

- '11. 6. 30 기준 공시 : 50호
 - 공시일 : '11. 9. 30

4 고객만족 제고를 위한 세정 추진

□ 추진실적

- '11년도 지방세법 분법 및 지방세제 개편 홍보물 배포 : 14,000부
- 청렴도 향상을 위한 구청장 공한문 발송 : 1,417건
- 취득세 신고납부 세무민원 전수 사후리콜 및 문자전송 : 7,136건
- 비과세감면물건 사후관리 사전안내 : 부동산 80건, 장애인 자동차등 577건
- 세무조사 미란다원칙에 따른 지방세 이의제기방법 및 절차 안내문 발송 : 3,710건
- 장애아동 재활치료서비스 제공기관 5개소 방문, 안내문 교부 250부, 동주민센터 주민회의 시 지방세 설명회 실시 2회