

제189회 구의회 제1차 정례회

2015. 7. 1. ~ 7. 14.

청림 영등포

2015년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	•••	1
II . 주요업무 추진 실적	•••	3
III . 중점사업 추진 실적	•••	10

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - (7)개팀

감사팀	조사팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀	인권팀	현장행정지원팀
- 자체감사실시 - 청렴도향상추진 - 공직기강확립 - 자율적내부통제	- 자체조사 - 외부통보조사 - 동향보고 - 공직자재산등록	- 고충민원처리 - 직소민원실운영 - 공익신고자지원	- 물품계약심사 - 용역계약심사 - 공사계약심사	- 환경순찰실시 - 응답소현장민원 - 간부진순찰 - 해피기동반운영	- 분야별 인권증진 - 세부계획 수립 - 인권침해상담 - 인권교육실시	- 현장민원사항 - 확인 및 조사 - 안전·복지관련 - 민원처리

2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	27			7	8	7	3		-	1		1			
현원	28			9	16	-	-		2	-		1			
과부족	1			2	8	△7	△3		2	△1		-			

3

예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	287,494	124,661	43
투명한 감사행정	79,321	37,326	47
비위예방강화 및 공직투명성 확보	8,040	3,930	49
민원처리 및 관리	13,730	6,395	47
계약심사제 운영	3,700	2,330	63
순찰 행정	18,630	8,974	48
인권정책 운영	9,230	4,998	54
소통과 공유를 위한 현장행정	2,500	500	20
기본경비	152,343	60,208	40

Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	감사의 내실화	4
②	공직기강 확립 추진	5
③	공직자 재산등록 관리	5
④	고객중심 민원처리 및 관리	6
⑤	계약심사제도 운영	7
⑥	현장중심의 생활순찰 운영	8
⑦	인권도시 영등포구 구현	9

구정업무 전반에 대한 감사를 통하여 문제점을 개선하고 제도개선 및 우수사례를 발굴하고 전파 확산을 통하여 조직의 경쟁력 강화 및 청렴도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 전부서(구청, 보건소), 동 주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
 - 종합감사, 특정감사 및 일상감사, 대행감사
 - 자율적 내부통제 제도운영, 자체감사 환류기능 강화

□ 추진실적

- 행정감사 실시
 - 종합감사(1회) : 동 주민센터(2개동)
 - 특정감사(5회) : 집행전말, 부설주차장, 보건행정 분야 등
- 동 주민센터 자율점검 실시(2회)
- 자율적 내부통제 제도 운영
 - 청백-e 시스템 : 개별행정정보시스템 86종 시나리오 운영
 - 자기진단(Self-Check) 운영(69개 업무) : 자기진단(5회), 이행실태점검(1회)
 - 공직자 자기관리 시스템 운영 : 「공직자 자기관리시스템」 활용, 청렴 및 자기관리 실적(마일리지)

□ 향후계획

- 행정감사 : 6회 (종합감사 2, 특정감사 4)
- 동 주민센터 자율점검 실시 : 2회 (분기별)

□ 기대효과

- 청렴도 취약분야 집중 감사활동으로 청렴도 향상 제고
- 제도적 시스템(청백-e시스템) 도입으로 청렴문화 조기 정착

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
16,061(구비100%)	10,380	65

2 | 공직기강 확립 추진

감사팀

명절, 연말연시, 인사발령 등 공직기강 취약 시기 특별 점검과 비리 개연성이 높은 부서와 직원을 대상으로 상시 감찰 활동을 강화하고, 전 직원에 대한 공직기강 확립 교육을 강화하여 비리 발생을 사전에 예방하고자 함

□ 사업개요

- 취약시기 특별감찰 및 상시감찰을 통한 공직기강 확립
- 공무원 행동강령 이행 점검 및 교육 강화를 통한 청렴문화 정착

□ 추진실적

- 공직기강 복무점검
 - 취약시기 특별 감찰 복무활동
 - 점검횟수 : 2회, 72건
 - 민원부서, 시설 등 상시감찰 : 110개소 (구청34, 동18, 유관시설58 등)
 - 공직기강 확립 직원 교육 실시
 - 전직원 청렴교육 및 행동강령 결의대회 실시 : 3. 26
 - 공무원 행동강령 자율학습 : 6,023명 수강

□ 향후계획

- 공직기강 확립을 위한 사전 예방적 감찰활동 적극 추진

□ 소요예산 : 비예산

3 | 공직자 재산등록 관리

조사팀

공직자 재산 등록 및 형성과정에 대한 적정성 심사 강화로 공직의 투명성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 공직 투명성 확보를 위한 공직자 재산등록 및 심사
- 취업제한기관 확대에 따른 퇴직자 및 퇴직예정공무원 안내

□ 추진실적

- 상반기 영등포구 공직자 윤리위원회 개최
 - 재산등록대상 : 323명(의무신고부서 12개 7급 이상, 공직유관단체 상근임원)
 - 심의결과 : 기준일 및 신고대상 착오로 잘못 신고한 의무자(71명)에 대하여 경고 등 보완조치 시행
- 퇴직공직자 취업현황 일제조사 실시 : 취업제한대상 취업인원 없음

□ 향후계획

- 재산형성과정에 대한 심사 강화로 공직비리 예방

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
6,040(구비 100%)	2,930	49

현장중심의 적극적인 고충민원 처리로 구민에게 신뢰받는 섬김행정을 구현하고
공익신고자 보호·지원 강화로 건강하고 안전한 영등포 조성에 기여하고자 함

1 인터넷·고충민원 관리

사업개요

- 대 상 : 고충민원(인터넷, 서면, 전화·방문)

추진실적

- 고충민원 처리 : 661건(서면 177, 인터넷 453, 전화·방문 31)
- 직소민원실 전화·방문민원 상담 : 571건
- 민원조정위원회 회의 운영 : 1회

향후계획

- 반복 및 고질민원에 대한 현장방문 처리

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
10,730(구비 100%)	5,000	47

2 공익신고자 보호 및 지원

사업개요

- 보호대상 : 건강, 안전, 환경분야 등 180개 법률 공익침해행위 신고자

추진실적

- 공익신고센터 운영 : 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 안내
- 홍보 : 홍보물(포스터, 리플릿) 제작, 구 소식지 등 게재

향후계획

- 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 홍보

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
3,000(구비 100%)	1,395	47

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가 적정성 심사를 통한 예산 낭비 요인 제거로 재정 운영의 건전성을 도모하는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

□ 추진실적

- 심사실적(2015. 5월말) (단위 : 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	절감액	조정율(%)	비 고
계	308	27,736	26,805	▲931	3.4	
공 사	103	12,253	12,086	▲167	1.4	
용 역	122	14,247	13,544	▲703	4.9	
물 품	83	1,236	1,175	▲61	5.0	

- 2014년 계약심사 미이행 사업 조사
 - 대상기간 : 2014. 1.1 ~ 12.31
 - 대상분야
 - 공사 : 800만원 이상 1,000만원 미만
 - 물품 : 200만원 이상 300만원 미만
 - 조사건수 : 총435건(공사 56건, 물품 379건)

□ 향후계획

- 2014년 계약원가 심사 사례집 발간 : 2015. 7월 중
- 2015년 하반기 원가계산 교육 실시 : 2015.10월 중

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
3,700(구비 100%)	2,330	63

현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활순찰
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 구민 맞춤형 서비스 체계 구축

□ 추진실적

- 환경 순찰대 운영
 - 사업내용 : 관내를 2개 권역으로 구분하여 순찰
 - 적출사항 : 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
 - 추진실적 : 534건 (일반순찰 374, 기획순찰 160)
- 간부진 주·야간 순찰 운영
 - 사업내용 : 구 간부진 및 자율방범대원 등 주·야간 합동 도보 순찰
 - 순찰횟수 : 82회(공원, 공사, 재개발지역, 주택가, 공사장 등 취약지역)
 - 지적사항 : 239건
- 『응답소 현장민원』 운영
 - 신고분야 : 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
 - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리 : 17,661건
 - 휴무일 『해피기동반』 : 민원처리 135건
- 안전사고 예방 및 구민에게 찾아가는 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정 : 222회
 - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문 : 29회

□ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민불편 해소 및 서울시 평가 대비

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
21,130(구비 100%)	9,474	45

일상생활의 모든 영역에서 구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 2015년 인권보장 및 증진 계획 수립
- 감수성 향상을 위한 인권교육 실시

□ 추진실적

- 2015년도 영등포구 인권보장 및 증진 계획 수립, 시행(4.20)
 - 대 상 : 전 부서(구의회, 동주민센터 제외)
 - 주요내용 : 4개 정책목표, 14개 분야, 78개 세부사업
 - 인권 친화적 환경 조성, 안전하고 행복한 사회기반 조성
 - 사회적 약자의 인권증진, 인권교육을 통한 인권가치·문화 확산
- 인권감수성 향상 및 인권역량 강화를 위한 인권교육 실시
 - 전 직원 집합교육 실시(3.26)
 - 직원 교육·회의 등 각종 행사 시 인권영화 상영

□ 향후계획

- 2015년 인권보장 및 증진 계획 추진실적 평가 : 7월, 12월
- 우리 구 인권행정 발전을 위한 인권단체 초청 토론회 등 개최

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
9,230(구비 100%)	4,998	54

Ⅲ . 중점사업 추진 실적

1 | 구정 청렴도 향상

감사팀

실질적인 청렴시책 추진을 통해, 청렴한 조직문화 구현과 부패가 뿌리 내릴 수 없는 청렴인프라를 구축하여, 구민이 공감하고 신뢰하는 청렴 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터 및 유관시설
- 추진분야 : 감사활동 실적 및 청렴인프라 구축 등 15개 분야

□ 추진실적

- 전 직원 청렴 특별교육 및 행동강령 결의대회 개최 : 3.26
- 상반기 청렴공한문 발송(5개 분야 2,197건) : 4월
- 간부진 청렴서약(4.20) 및 전 직원 청렴서약(5월) 실시
- 5급 이상 간부진 청렴도 평가 실시 : 6월
- 부패영향평가 확대운영 추진 : 36건 평가 / 개선반영 11건
- 구청장 청렴방송 개편 및 '오늘은 내가 청렴 DJ'(직원방송) 증편
- 청렴향기 OK시스템 운영(28개 업무) : 6,209건
- 전 부서 시책 및 5급 이상 기관운영업무추진비 공개 : 매달

□ 향후계획

- 반부패·청렴 추진상황 보고회 개최
- 서울시 반부패 우수사례 발표대회 참가 : 9월중

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
36,198(구비100%)	18,216	50