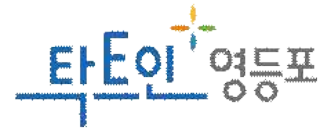


제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



# 2021년 주요업무 보고



주차문화과

---

# 보고 순서

---

|                       |     |    |
|-----------------------|-----|----|
| I . 일반 현황             | ... | 1  |
| II . 주요업무 추진실적        | ... | 3  |
| III . 2022년 주요업무 추진계획 | ... | 9  |
| IV . 신규·중점 추진사업       | ... | 14 |

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 주 차 문 화 과 - ( 4 )개팀

| 주차행정팀  | 주차세입팀   | 주차운영팀  | 운수안전팀  |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불법 주·정차 단속</li> <li>- 주차 단속 민원 처리 (응답소, 120, 주민신고제)</li> <li>- 주·정차 단속 의견진술 처리</li> <li>- 무인단속 CCTV 운영</li> <li>- 어르신 주차질서 안내 사업</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주·정차위반차량 과태료 부과·징수</li> <li>- 과태료 이의신청 처리</li> <li>- 주·정차 위반차량 압류 등록·해제</li> <li>- 과태료 체납분 관리</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공영주차장 건설</li> <li>- 공영(민영)주차장 운영·관리</li> <li>- 주차장 개방·공유·나눔사업 추진·관리</li> <li>- 그린파킹 사업</li> <li>- 건축물 부설주차장 관련 업무</li> <li>- 시설관리공단 주차사업 위탁 및 관리</li> <li>- 거주자우선주차제운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법규위반 자동차(여객 및 화물포함)단속 및 처분</li> <li>- 교통불편민원신고 심의</li> <li>- 자동차정비업 관리</li> <li>- 자동차매매업 관리</li> <li>- 운수종사자 관리</li> <li>- 운수안전(여객·화물, 자동차) 세외수입</li> </ul> |

## 2 인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |    |    |    | 관 리 운 영 직 |    |    |    | 별 정 직 · 임 기 제 |    |    |    |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|---------------|----|----|----|
|     |    | 4급    | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급        | 7급 | 8급 | 9급 | 6급            | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 32 | -     | 1  | 6  | 9  | 10 | 2  | 1         | 2  | -  | -  | -             | 1  | -  | -  |
| 현 원 | 28 | -     | 1  | 5  | 10 | 7  | 3  | 0         | 1  | -  | -  | -             | 1  | -  | -  |
| 과부족 | △4 | -     | -  | △1 | 1  | △3 | 1  | △1        | △1 | -  | -  | -             | -  | -  | -  |

※ 시간선택제임기제공무원(주차단속 및 상담분야): 31명

### 3 주요시설 및 장비

#### □ 주차장 현황

| 구분 | 계       | 노상주차장 |             |           |           | 노외주차장 |           |           |       | 건축물 부설주차장 |          |          |          | 그린파킹  |
|----|---------|-------|-------------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|----------|----------|----------|-------|
|    |         | 소계    | 거주자<br>우선주차 | 공영<br>(구) | 공영<br>(시) | 소계    | 공영<br>(구) | 공영<br>(시) | 민영    | 소계        | 단독<br>주택 | 공동<br>주택 | 기타<br>용도 |       |
| 개소 | 13,533  | 4,624 | 4,584       | 32        | 8         | 63    | 29        | 4         | 30    | 7,069     | 3,715    | 1,401    | 1,953    | 1,777 |
| 면수 | 187,614 | 5,472 | 4,584       | 683       | 205       | 5,703 | 2,758     | 984       | 1,961 | 173,416   | 13,340   | 72,050   | 88,026   | 3,023 |

#### □ 견인대행업체

| 대행업체명        | 소유차량 | 소재지                            |
|--------------|------|--------------------------------|
| 영등포구시설관리공단   | 2    | 여의대방로 211(신길동)                 |
| 국제자동차공업(주)   | 5    | 선유로 27, 711호(문래동5가, 대륭오피스텔)    |
| 해 밀 자 동 차(주) | 5    | 버드나루로 109, 911호(당산동 현대뉴스타오피스텔) |

#### □ 무인단속시스템(CCTV) 현황

(단위: 개소)

| 계         | 불법 주정차 단속용 | 그린파킹 계도용 |
|-----------|------------|----------|
| 267(시 16) | 175(시 16)  | 92       |

#### □ 차량 현황

| 계 | 주차단속용 | 법규위반단속용 | 행정차량 |
|---|-------|---------|------|
| 9 | 7     | 1       | 1    |

#### □ 자동차관리 사업체

| 계   | 자동차정비업 |     |     |       |      | 매매업 |
|-----|--------|-----|-----|-------|------|-----|
|     | 소 계    | 종 합 | 소 형 | 원동기전문 | 전문정비 |     |
| 196 | 186    | 17  | 10  | 2     | 157  | 10  |

### 4 예산 현황

(단위: 천원)

| 단위사업명    |              | 예산액        | 집행액        |            | 집행률(%)<br>(9.30.기준) |
|----------|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
|          |              |            | 9.30.기준    | 12.31.까지   |                     |
| 총 계      |              | 33,747,483 | 24,789,291 | 32,247,356 | 73.5                |
| 일반<br>회계 | 소 계          | 36,828     | 27,480     | 33,506     | 74.6                |
|          | 교통소통의 원활화    | 13,108     | 7,680      | 9,786      | 58.6                |
|          | 기본경비         | 23,720     | 19,800     | 23,720     | 83.5                |
| 특별<br>회계 | 소 계          | 33,710,655 | 24,761,811 | 32,213,850 | 73.5                |
|          | 주차시설 확충 및 관리 | 14,342,412 | 11,228,641 | 13,912,140 | 78.3                |
|          | 주차질서 확립      | 2,004,877  | 1,065,536  | 1,503,657  | 53.1                |
|          | 주차세입 관리      | 455,979    | 280,529    | 352,979    | 61.5                |
|          | 인력운영비        | 2,960,707  | 1,970,913  | 2,627,900  | 66.6                |
|          | 기본경비         | 199,203    | 135,823    | 181,097    | 68.2                |
|          | 보전지출         | 13,636,077 | 10,080,369 | 13,636,077 | 73.9                |
| 예비비      | 111,400      | -          | -          | -          |                     |

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명                      | 쪽 |
|----|----------------------------|---|
| ①  | 주차난 해소를 위한 공영주차장 확충 .....  | 4 |
| ②  | 상생을 위한 상황별 단속활동 전개 .....   | 5 |
| ③  | 탄력적 징수활동을 통한 주차세입 확보 ..... | 6 |
| ④  | 주택가 주차공간 확충 및 개방 .....     | 7 |
| ⑤  | 법규위반 자동차 단속 .....          | 8 |

만성적인 주택가 주차공간 부족을 해결하기 위한 공공 유휴부지를 활용한 공공복합시설 내 공영주차장을 건설하여 주차공간을 확충하고자 함

□ 사업개요

- 사업명: 양평동 공공복합시설 내 공영주차장 건설
- 위치: 양평동4가 323-1외 1필지
- 부지면적: 3,000㎡
- 사업기간: 2019. 8. ~ 2024. 12.
- 사업규모: 지하2층 1,800㎡(공영주차장 59면)
- 총사업비: 7,200백만원(국 2,400, 시 2,400, 구비 2,400)
- 사업내용: 일상생활과 밀접한 생활 SOC복합화로 토지이용 효율화 및 주민이 체감하는 삶의 질 개선을 도모하고자 함

□ 주요 추진실적

- 2019. 8. 양평동 공공복합시설 건립계획 방침
- 2019. 9. 생활SOC사업 선정(국비 확보)
- 2019.12. 중앙투자심사(통과)
- 2020. 8. 양평동 공공복합시설 건립(변경-수영장추가)계획 방침
- 2021. 3. 도시계획시설(하천, 체육시설, 주차장) 결정
- 2021. 4. 서울시 공공건축 심의(조건부 가결)
- 2021. 5. 행정안전부 중앙투자심사(재심사) 실시(결과: 조건부 통과)

□ 향후계획

- 2021. 10. 기본 및 실시설계 용역(설계공모)
- 2022. 10. 공사착공

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액                         | 집행액 | 집행률(%) |
|-----------------------------|-----|--------|
| 1,600,000<br>(국비 1,600,000) | -   | -      |

※ 2020년 국비 800,000천원 포함(명시이월)

시민안전저해장소에 대한 단속강화로 안전한 보행환경을 조성하고, 코로나19 상황 발생에 따른 탄력적 대응으로 구민 공감 향상과 원활한 도로 교통을 확보하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 단속지역: 6개 권역(권역별 단속조 책임구역제 순환근무 실시)
  - 6개 권역: 영등포동, 당산·양평동, 여의동, 문래동, 신길동, 대림·도림동
- 단속인력: 11개조 38명
- 단속방법
  - 단속강화구역: 과태료 부과 및 견인
    - 시민안전저해장소(보도·횡단보도·교차로·정류소·소방시설 주변 등)
    - 어린이 안전을 위협하는 스쿨존(school zone): 어린이보호구역 등
  - 단속완화구역: 계도 위주 단속
    - 재래시장·물건 상하차 등 생계형, 점심시간(11:30~14:00) 소규모 음식점 등
    - 저녁시간(19시 이후) 소상공인 밀집지역
    - 코로나19 장기화로 탄력적 단속 시행

## □ 주요 추진실적 ('21.9.30. 기준)

- 불법주·정차 단속 및 계도: 153,544건
  - 현장단속 51,380건 / CCTV 28,939건 / 계도 73,225건
- 의견진술 처리: 6,624건

## □ 향후계획

- 단속구역별 맞춤 대처로 원활한 도로 교통 확보
- 불법주·정차로 인한 시민불편사항 해소 및 사고 예방
  - ※ 기동반 특별단속 실시(어린이보호구역, 장애인전용주차구역 등)

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액                         | 집행액                     | 집행률(%) |
|-----------------------------|-------------------------|--------|
| 1,432,622<br>(구비 1,432,622) | 587,372<br>(구비 587,372) | 41.0   |

### 3 탄력적 징수활동을 통한 주차세입 확보

주차세입팀

주·정차위반 과태료 적기 부과·징수 및 체납자 재산 압류 등 지속적인 징수활동으로 징수율을 제고하여 구정운영 지원을 위한 재정 확충에 만전을 기하고자 함

#### □ 사업개요

- 징수목표: 6,430백만원
  - 현년도(2021년) : 4,036백만원
  - 과년도(2020년 이전): 2,394백만원

#### □ 주요 추진실적

- 과태료 징수 실적('21. 9. 30. 기준)

(단위: 건, 백만원)

| 구 분         | 부 과     |        | 징 수    |       | 시효·불납결손 |     | 체 납     |        | 징수율 (%) |
|-------------|---------|--------|--------|-------|---------|-----|---------|--------|---------|
|             | 건수      | 금액     | 건수     | 금액    | 건수      | 금액  | 건수      | 금액     |         |
| 계           | 461,440 | 20,689 | 80,463 | 3,350 | 4,776   | 241 | 376,201 | 17,098 |         |
| 2021년       | 68,812  | 2,657  | 52,174 | 1,938 | -       | -   | 16,638  | 719    | 75.82   |
| 2020년<br>이전 | 392,628 | 18,032 | 28,289 | 1,412 | 4,776   | 241 | 359,563 | 16,379 | 7.83    |

- 과태료고지서 발송: 753,098건, 43,574백만원
- 차량 압류 등록: 19,730건, 875백만원
- 부동산 압류 예고 통지: 330명, 3,798건, 193백만원
- 예금 압류 예고문자 발송: 490명, 5,363건, 263백만원
- 고액체납자 감치 및 차량공매 예고문 발송: 5,547명, 141,962건, 7,240백만원

#### □ 향후계획

- 하반기 과태료 납부촉구 안내문 발송
- 압류예고자 납부 확인 및 미납부자 부동산 압류 실행
- 폐업법인·사망자 등 징수 불가능한 체납자료 결손 처리

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액                   | 집 행 액                   | 집행률(%) |
|-------------------------|-------------------------|--------|
| 455,979<br>(구비 455,979) | 280,529<br>(구비 280,529) | 61.5   |



기존 주택의 여유 공간과 방치된 자투리땅에 주차공간을 조성하여 주차난 해소 및 도시미관을 개선하고, 기존 주차공간의 개방 및 공유를 통해 유휴 주차 공간의 효율적 활용을 도모하고자 함

**□ 사업개요**

- 주택가 주차공간 확충(담장허물기, 자투리땅): 40개소 136면
  - 담장 또는 대문을 허물어 주차장 조성·공유가 가능한 주택, 근생시설
  - 1년 이상 주차장 기능 유지 가능한 유휴토지, 나대지(1면당 240만원)
- 건축물 부설주차장 개방 및 공유: 500면
  - 아파트, 종교시설 등 부설주차장 유휴 주차공간 주민들에게 개방·공유
  - 주차장 시설개선비(주차차단기, CCTV 등) 최고 25백만원 범위 내 실비 지원
- IoT 및 APP+ARS를 활용한 거주자우선주차장 공유 확대: 200면

**□ 주요 추진실적**

- 주택가 주차공간 조성(담장허물기, 자투리땅): 14개소 190면
  - 자투리땅 주차장 조성: 2개소 164면
  - 담장허물기 공사 추진: 12개소 26면
- 부설주차장 신규 및 연장 개방: 18개소 355면
- 거주자우선 주차구역 공유서비스 확대: 6개소 363면

**□ 향후계획**

- 자투리땅 주차장 추가 조성: 2개소 20면
- 동별 개방 추진 대상 건축물 발굴 및 대상지 방문을 통한 개방 독려
- 거주자우선주차장 공유서비스 확대 추진

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

| 예 산 액                             | 집 행 액                              | 집행률(%) |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------|
| 540,972<br>(시 135,000 구비 405,972) | 346,280<br>(시 104,978, 구비 241,302) | 64     |

화물자동차 및 대중교통(버스·택시)의 교통질서 문란행위 및 자동차의 불법 구조변경 등 위법행위를 근절하여 안전한 교통문화·환경 조성

**□ 사업개요**

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 주요 단속대상
  - 여객·화물 운수사업법 위반 사업용 자동차(버스, 택시 및 화물자동차 등)
    - 심야 사업용자동차 차고지 외 밤샘주차(00시~04시)
    - 버스 정류소 정차질서 문란, 택시 장기정차 여객유치 등
  - 자동차관리법 위반 자동차 및 이륜차
    - 불법구조변경: 전조등·소음기 개조, 화물 적재함 변경, 승합차 좌석 탈거 등
    - 안전기준 부적합: 등화장치 설치·변경(전조등 제외), 등화 착색, 점등 불량 등

**□ 주요 추진실적**

(9.30. 기준, 단위: 건 / 천원)

| 구분            | 적발 및 접수내역 |       |        |       | 처리내역 |    |       |            |        |       |    |     |      |
|---------------|-----------|-------|--------|-------|------|----|-------|------------|--------|-------|----|-----|------|
|               | 계         | 자체 단속 | 타기관 통보 | 민원 신고 | 계    | 고발 | 운행 정지 | 과태료·과징금 건수 | 과징금 금액 | 복구 명령 | 이첩 | 계도  | 처리 중 |
| 계             | 728       | 246   | 19     | 463   | 728  | 23 | 15    | 68         | 3,634  | 27    | 94 | 456 | 45   |
| 여객·화물 자동차법 위반 | 218       | 218   | -      | -     | 218  | -  | 15    | 23         | 2,500  | -     | 89 | 75  | 16   |
| 자동차관리법 위반     | 510       | 28    | 19     | 463   | 510  | 23 | -     | 45         | 1,134  | 27    | 5  | 381 | 29   |

**□ 향후계획**

- 2021. 11.~ 12.: 여객·화물 운수사업법 및 자동차관리법 위반 자동차 상시단속
- 2021. 11.~ 12.: 사업용자동차 차고지외 밤샘주차 단속(월 2회)
- 2021. 11.: 자동차 불법튜닝 유관기관 합동단속(서울시, 경찰서, 자치구)

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

| 예산액                 | 집행액                 | 집행율(%) |
|---------------------|---------------------|--------|
| 9,786<br>(구비 9,786) | 7,680<br>(구비 7,680) | 78.5   |

### Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명                          | 쪽  |
|----|--------------------------------|----|
| ①  | 사람중심의 주차질서 확립 및 안전한 거리조성 ..... | 10 |
| ②  | 맞춤형 징수활동을 통한 구민공감행정 구현 .....   | 11 |
| ③  | 주택가 주차공간 확충 및 관리 효율성 극대화 ..... | 12 |
| ④  | 법규위반 자동차 단속 .....              | 13 |

# 1 | **사람중심의 주차질서 확립 및 안전한 거리조성** 주차행정팀

코로나19 장기화로 지역별·상황별 맞춤형 단속을 실시하여 안전한 보행권 확보 및 지역상권을 활성화하고, 중점·반복민원에 대한 근본적 문제 접근으로 상생을 위한 단속활동을 전개하고자 함

## □ **사업개요**

- 추진기간: 2022. 1.~12.
- 단속인력: 12개조 41명
- 사업내용: 민원발생 원인분석으로 단속보다 근본적 문제 해결

## □ **세부 추진계획**

- **지역별 맞춤형 단속활동**
  - 간선·지선도로와 이면·소방도로 단속활동 구분
  - 주변 주차가능 여부 판단하여 탄력적 단속 실시
- **지역상권 활성화 유도**
  - 소상공인 밀집지역 저녁시간(19시 이후) 단속완화
  - 관내 상점이용 영수증 첨부시 의견진술 수용 적극 검토
- **불법주·정차 개선방안 모색**
  - 단속 활동외 민원발생 원인분석으로 맞춤형 대응
  - 수시 시설물 점검 및 적합한 도로 노면표시로 변경
- **고질 민원 발생지역 순찰강화**
  - 일2회 이상 순찰 및 기동반 활용
  - 공공근로(희망일자리) 사업 채용으로 계도요원 상시 배치

## □ **추진일정**

- **연간 종합 단속계획: 2022. 1.**
  - 설·추석 연휴기간, 개학기 학교주변, 영일시장 등 특별단속 실시
  - 어르신 주차질서 안내활동: 2022. 3.~12.

## □ **소요예산: 총 1,439,052천원(구비)**

유형별 맞춤형 징수활동으로 코로나 19 장기화에 따른 경제적 부담을 완화하고  
구 재정 건전성 확보 및 구민공감행정을 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 2022년 징수목표: 5,882백만원
  - 현년도(2022년) : 4,008백만원
  - 과년도(2021년 이전): 1,874백만원

## □ 세부 추진계획

- 과태료 고지서 연차별 우편 및 모바일 전자고지 발송
  - 과년도('07~'13년/'14~'20년)체납분 격월 및 직전연도('21년) 체납분 매월 우편 발송
  - 수시분/ 독촉분 고지서 모바일 전자고지 확대
- 체납자에 대한 재산압류
  - 단속차량 및 대체차량에 압류등록(수시)
  - 고액체납자 부동산 압류(30만원 이상) 및 예금압류(50만원 이상) 실시
- 고액·상습 체납분 유형별 집중 관리
  - 생계형 체납자: 분할 납부 유도로 경제적 부담 완화
    - 누적된 코로나19 피해 및 경제적 부담감 증가로 완납이 힘든 체납자
    - 분할납부 희망자 목록 관리 및 최종 완납시까지 납부 유도
  - 고의·상습체납자(500만원 이상): 특별징수반 확대 운영
    - 재산이 있음에도 고의로 체납하고 납부하지 않는 체납자
    - 유선 및 현장방문을 통한 체납자 납부 독려
- 거주자우선주차면 배정 시 3건 이상 체납자 배정 제외(반기별 1회)
- 징수 불가능한 체납건 시효·불납 결손 처리(매월 말)

## □ 추진일정

- 2022. 2. : 50만원 이상 체납자 신용정보 조회
- 2022. 3. : 30만원 이상 체납자 부동산 소유 내역 조회 요청
- 2022. 4.~ 6. : 부동산 및 예금 압류 예고 통지 및 납부 확인
- 2022. 7.~12.: 부동산 및 예금 압류 시행

## □ 소요예산: 총 428,439천원(구비)

주택의 여유공간 및 방치된 자투리땅에 주차공간을 조성하고 기존 주차공간의 개방 및 공유 사업을 통해 주차장 이용 효율성 극대화하고자 함

## □ 사업개요

- 주택가 주차공간 확충: 40개소 136면
  - 담장허물기사업: 30개소 36면
    - 담장·대문을 허물어 주차장 조성·공유가 가능한 주택, 근생시설
  - 자투리땅 주차장 조성: 10개소 100면
    - 1년 이상 주차장 기능 유지 가능한 유휴토지, 나대지(1면당 240만원)
- 유휴 주차공간 개방·공유: 15개소 500면 (연장 포함)
  - 아파트, 종교시설, 일반건축물 등 부설주차장 유휴 주차공간 주민들에게 개방·공유
- 거주자우선 주차구역 시간제 활용: 100면
  - 사업대상: 시간주차 수요가 많은 거주자우선주차면
  - 운영시간 및 요금: 09:00~18:00(주간시간대), 시간당 1,200원
  - IoT센서 및 APP+ARS을 활용한 거주자우선주차구역 공유
- 주차공유 활성화를 위한 다양한 홍보 실시
  - 주차공유, 개방 등 안내홍보 책자 제작을 통한 공유 인식 확대
  - 상습 부정주차 지역 현수막 및 안내판 설치

## □ 추진일정

- 2022. 1. : 부설주차장 개방·공유 참여대상 적극 발굴
- 2022. 6. : 공유주차장 조성
- 2022. 7. : 공유주차 홍보물 제작 및 배포
- 2022. 3. ~ 11.: 자투리땅 주차장 신청 및 조성

□ 소요예산: 총 543,000천원(시 135,000, 구비 408,000)

사업용 화물·여객자동차(버스·택시) 법규위반에 따른 교통질서 저해행위 및 자동차 불법구조변경 등 안전기준 위반행위를 근절하여 안전한 교통문화를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 단속인원: 5명(운수안전팀)
- 단속대상 및 내용
  - 사업용 자동차 차고지 외 밤샘주차: 화물차, 전세버스, 택시  
· 00시~04시 사이 1시간 이상 주차된 차량에 대해 단속 실시
  - 자동차관리법 위반 자동차: 자동차 불법구조변경, 안전기준 위반 등
  - 기타 화물·여객법 위반 자동차: 정류소 정차질서 문란, 장기정차 여객유치 등

### □ 세부 추진계획

- 자체단속
  - 사업용 차량 차고지 외 밤샘주차 단속: 정기단속 월 2회, 특별단속 반기별 1회
  - 그 외 법규위반 사항 상시단속 및 주택가 인근 민원빈발지역 집중단속
- 합동단속
  - 자동차관리법 위반 자동차 합동단속
    - 한국교통안전공단 합동단속: 분기별 1~2회
    - 유관기관 합동 단속(서울시·경찰청·교통안전공단·타 자치구): 반기별 1회
  - 화물·여객법 위반 자동차 합동단속
    - 명절(설·추석) 연휴 심야택시 특별단속(서울시·경찰서·타 자치구)

### □ 추진일정

- 법규위반 차량 상시단속: 1월~12월
- 차고지외 밤샘주차 단속: 월 2회
- 특별단속 및 합동단속: 명절(설·추석) 기간 및 분기·반기별 실시

### □ 소요예산: 총 10,874천원(구비)

## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 양평동 공공복합시설내 공영주차장 건설

주차운영팀

양평2동에 위치한 공공부지를 활용한 생활SOC복합화(도서관, 체육시설 등) 추진시 지하2층에 공영주차장을 건설하여 인근 주민에게 부족한 주차공간을 제공하고자 함

#### □ 사업개요

- 위 치: 양평동4가 323-1외 1필지
- 부지면적: 3,000 $m^2$ (연면적 8,650 $m^2$ )
- 사업기간: 2019. 8. ~ 2024. 12.
- 사업규모: 지하2층 1,800 $m^2$ (공영주차장 59면)

#### □ 세부 추진계획

- 일상생활과 밀접한 생활 SOC복합화로 토지이용의 효율화
- 부족한 공영주차장 공급으로 주민이 체감하는 삶의 질 개선을 도모

| 구 분  | 주요시설           | 면적( $m^2$ ) | 비 고      |
|------|----------------|-------------|----------|
| 3층   | 체육시설(다목적체육관)   | 1,000       |          |
| 2층   | 공공도서관          | 1,000       |          |
| 1층   | 어린이집, 공동육아 나눔터 | 1,000       |          |
| 지하1층 | 수영장, 램프        | 2,050       |          |
| 지하2층 | 공영주차장, 램프      | 1,800       | 주차면수 59면 |
| 지하3층 | 부설주차장, 기전실     | 1,800       | 주차면수 47면 |

#### □ 추진일정

- 2021. 10. 국유지 매입 및 시유지(도로) 무상사용 허가 추진
- 2021. 11. 기본 및 실시설계 용역(설계공모)
- 2022. 10. 공사착공

#### □ 소요예산: 총 7,200,000천원

(국 2,400,000, 시 2,400,000, 구비 2,400,000)



힐링 및 직무교육을 통해 불법 주·정차 관련한 각종민원 제기시 직원응대에 대한 구민 만족도를 제고하고 불법 주·정차 단속원 및 분야별 관계직원 업무 처리능력을 향상시켜 주민복지향상에 이바지하고자 함

### □ 현황 및 필요성

- 불법 주·정차 단속 관련한 민원발생 점차적 증가
- 관련법 개정 및 지침 등 수시 변동에 따른 업무 숙지도 부족
- 지역 특성에 맞는 단속활동 추진 및 민원응대 노하우 공유
- 감정 소모가 많은 직원의 스트레스와 마음을 치유하고 격려 필요

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 대 상: 불법 주·정차 단속원 및 관계직원
- 사업내용: 마인드 컨트롤 교육, 직무교육, 소통 간담회 개최 등

### □ 세부 추진계획

| 교육명          | 일시            | 교육대상       | 추진방법    | 교육내용                          |
|--------------|---------------|------------|---------|-------------------------------|
| 마인드 컨트롤 향상교육 | 4회<br>(분기별)   | 단속원 및 관계직원 | 전문강사 초빙 | ▷ 민원 상담과정의 마인드 컨트롤 등          |
| 직무교육         | 2회<br>(상·하반기) | 단속원        | 자체추진    | ▷ 불법 주정차 단속 관련법 및 단속 실무지침 등   |
| 소통 워크숍       | 4회<br>(분기별)   | 단속원        | 자체추진    | ▷ 조직 내 소속감 부여 및 직무상 애로사항 청취 등 |

### □ 추진일정

- 마인드컨트롤 향상교육: 2, 5, 8, 11월
- 직무교육: 3, 9월
- 소통워크숍: 2, 5, 8, 11월

### □ 소요예산: 총 8,763천원(구비)