

제253회 구의회 제1차 정례회

2024. 6. 12. ~ 6. 28.

희망 행복 미래도시 영등포

2024년 주요업무 보고



홍보미디어과

보고 순서

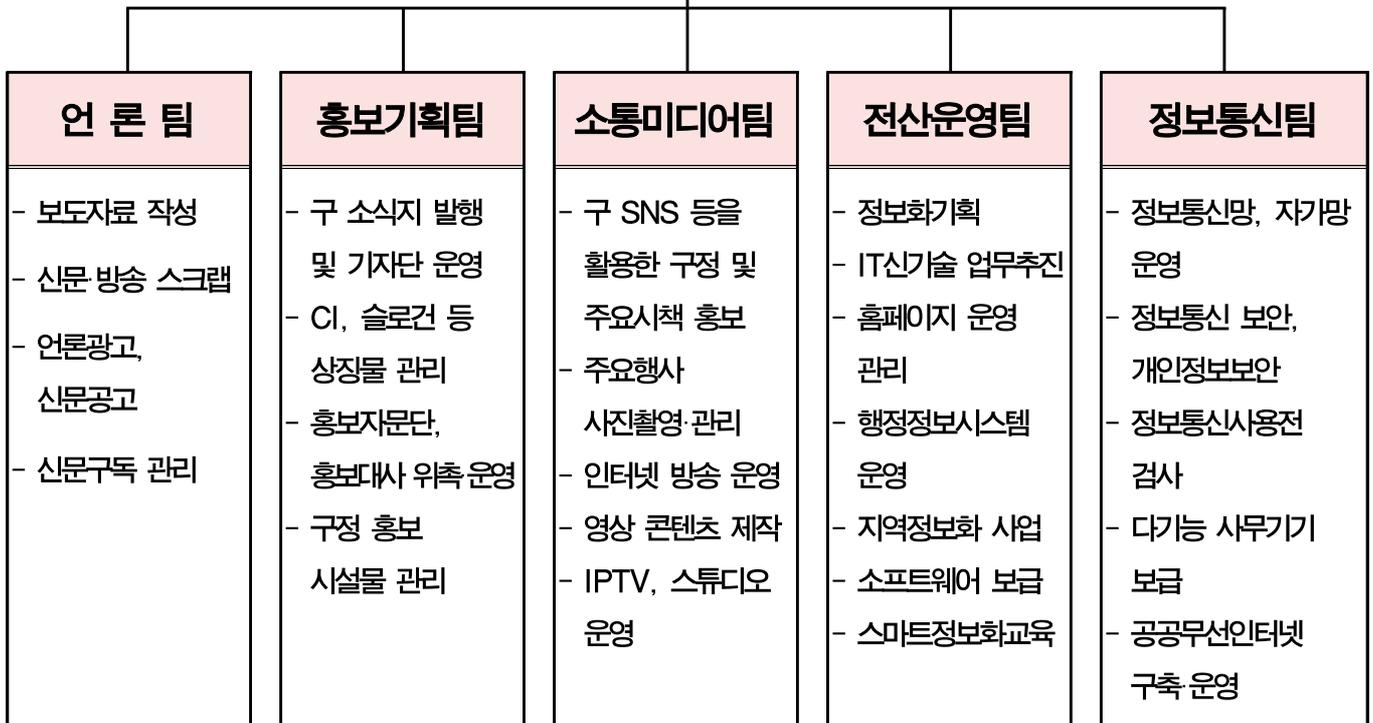
I . 일반 현황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

I . 일반현황

1 조 직

홍보미디어과 - (5)개팀



2 인 력

| 구분 | 계 | 일반직 | | | | | | 관리운영직 | | | | 별정직·임기제 | | | |
|-----|----|-----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정원 | 30 | - | 1 | 5 | 10 | 11 | 3 | - | - | - | - | - | 2 | 3 | - |
| 현원 | 33 | - | 1 | 9 | 10 | 9 | 4 | - | - | - | - | - | 2 | 3 | - |
| 과부족 | 3 | - | - | 4 | - | △2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |

3 주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 비고 |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|-------|
| 시설 | 정보화교육장(1개소) | · 평생스마트교육장(대림3동) | 전산운영팀 |
| | 정보통신통합관제실(2개소) | · 서버, 스토리지, 백업장비 19종 | 전산운영팀 |
| | | · 보안장비, 네트워크 장비 10종 | |
| | | · 네트워크장비 266대 | |
| | | · 인터넷전화시스템 2,200대 | |
| | 구정 홍보시설물 | · 정보보안시스템 27식 | 정보통신팀 |
| · 전용회선 114회선 | | | |
| · 자가정보통신망(광케이블) 218.4km | | | |
| YDP 스튜디오 | · LAN통신망 2,751회선 | 홍보기획팀 | |
| | · 청사 외벽 디지털 사이니지 20.65x1227m | | |
| | · 구정 홍보판 11개소 | | |
| 차량 | · 디지털 게시판 17개소 | 소통미디어팀 | |
| | · 면적 87.12m ² | | |
| 차량 | · 영상실, 조정실 등 | 소통미디어팀 | |
| | · 구 주요행사 촬영 지원 | | |
| 차량 | · 보도자료 취재 및 홍보 지원 | 언론팀 | |
| | · 보도자료 취재 및 홍보 지원 | | |

4 예산현황

(단위: 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률(%) (5. 31.기준) |
|------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|
| 계 | 5,528,613 | 3,748,956 | 67.8 |
| 언론홍보를 통한 구 이미지 제고 | 1,122,576 | 475,993 | 42.4 |
| 전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화 | 551,160 | 455,260 | 82.6 |
| 미디어 매체를 활용한 구정홍보 | 561,392 | 373,582 | 66.5 |
| 스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진 | 1,174,039 | 1,028,751 | 87.6 |
| 신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영 | 1,959,272 | 1,370,880 | 70.0 |
| 기본경비 | 160,174 | 44,490 | 27.7 |

Ⅱ . 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|--------------------------------|----|
| ① | 홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고 | 4 |
| ② | 다양한 소통채널을 활용한 맞춤형 구정 홍보 | 5 |
| ③ | 구 홈페이지 및 정보시스템 운영 · 관리 | 6 |
| ④ | 디지털 실생활 맞춤형 정보화교육 운영 | 7 |
| ⑤ | 다기능 사무기기 보급 | 8 |
| ⑤ | 정보자산 보호를 위한 안전한 인터넷환경 구축 | 9 |
| ⑦ | 노후 정보통신장비 고도화 | 10 |

우리 구 주요 역점 사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 소식지(영등포 소식, 시니어, 꿈나무) 제작 및 배포

□ 주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 233건
- 언론보도 실적: 7,878건
 - 중앙방송 34건, 지역방송 1건, 중앙일간지·통신사 950건
 - 광역(지역)신문·인터넷 6,893건
- 통·반장 신문 구독: 10종 2,423부 / 월
- 소식지 발행
 - 영등포 소식: 45만 부(1월 ~ 5월)
 - 영등포 시니어 소식(어르신 소식지): 1만부(3월)
 - 꿈나무 영등포(어린이 소식지): 1만 6천 부(3월)
 - 어린이 명예기자 30명 신규 위촉(5월)

□ 향후계획

- 보도자료 작성 및 배포: '24. 6. ~ 12. (일 2건 이상)
- 기획보도(기고 등) 및 현장취재 확대: 분기별 5회 이상
- 영등포 소식 발간: '24. 6. ~ 12.(63만부)
- 영등포 시니어 소식 발간: '24. 6월, 9월, 12월(3만부)
 - 시니어 명예기자 신규 위촉: '24. 11.
- 꿈나무 영등포 발간: '24. 6월, 9월, 12월(4만 8천부)

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|---------------|-------------|--------|
| 1,673,736(구비) | 931,253(구비) | 55.6 |

최신 트렌드를 반영한 매체별 콘텐츠 운영전략 수립 및 다양한 콘텐츠 제작으로 우리 구의 대외 이미지를 제고하고 구정 홍보를 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 1. ~ 12.
- 다양한 미디어 소통채널을 활용한 구정 홍보 및 정보전달
 - 공식 SNS, 유튜브, IPTV 등 운영

□ 주요 추진실적

- 소통채널별 타겟 설정을 통한 구정 홍보
 - 운영 채널: 블로그, 페이스북, 인스타그램, 트위터, 유튜브, 문자(카카오톡) 서비스
 - 내 용: 구정정책, 주요사업, 생활정보, 공익안내 등
 - 운영실적
 - SNS: 구독자 60,005명, 콘텐츠 게재 643건
 - 문자알림서비스: 89,156명, 10회
 - 카카오톡 서비스: 48,347명, 8회
- 인터넷방송 '영등포TV': 뉴스 및 기획영상 등 109편 제작
 - 내 용: 주간뉴스, 공익광고, 구정정책 및 행사 등 기획영상 제작
- 회의 송출 시스템 운영
 - 대 상: IPTV 72개소(부서, 동, 의회 등)를 활용한 홍보 콘텐츠 송출
 - 채널: 5개 채널(IPTV 1, 생방송 1(정례간부회의 및 주요행사), 의회 3)

□ 향후계획

- 공식 SNS 구독자수 증대를 위한 양질의 콘텐츠 제작

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 561,392(구비) | 373,582(구비) | 66.5% |

구 홈페이지의 다양한 구정참여 서비스 제공과 서울·온나라 등 주요 행정 정보시스템의 안정적 운영·관리로 전자행정 서비스의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 대표 홈페이지 안정적 운영 및 효율적인 구정 홍보
 - 행정정보시스템의 안정적 운영·관리 및 인프라 강화

□ 주요 추진실적

- 대표 홈페이지 안정적 운영 및 효율적인 구정 홍보
 - 설명절 기획콘텐츠 제작: '24. 1. ~ 2.
 - 청년국가자격응시료지원 서비스 개발: '24. 3. ~ 4.
 - 재난상황알림 서비스 기능 개선: '24. 4. ~ 5.
- 홈페이지 문서뷰어 솔루션 교체: '24. 1.
 - 기술지원 종료로 기능 및 보안이 강화된 신규 솔루션 구매
 - 신규 솔루션 교체 설치 및 기존 데이터 이관
- 행정망 백업시스템 용량 증설: '24. 1. ~ 2.
 - 행정망 백업시스템 저장 공간 부족에 따른 백업 용량 증설
 - 사설망 백업 데이터를 행정망으로 이관하여 일원화된 백업환경구성
- 서울행정, 온나라 등 행정정보시스템 안정적 운영·유지관리
 - 대상: 시군구 공통시스템(서울행정, 부동산거래관리시스템 등) 48종
구 자체 운영 시스템(행정포털, 통합메시지시스템 등) 49종

□ 향후계획

- 안정적인 홈페이지 운영 및 관리
 - 홈페이지 개인정보 처리 기능 강화: '24. 9. ~ 12.
 - 홈페이지 웹접근성 인증 갱신: '24. 11. ~ 12.
- 행정망 통합스토리지 용량 증설 및 이관 사업 추진: '24. 5. ~ 7.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 846,727(구비) | 718,825(구비) | 84.9 |

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여
 구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털 정보 복지를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 2. ~ 12.
- 교육대상: 구민(120회 2,400시간), 직원(12회 87시간)
- 교육과정: 컴퓨터·스마트폰 기초 및 활용, 동영상 편집 등
- 교육방법: 집합교육
- 교육장소: 평생스마트교육장(대림3동)

□ 주요 추진실적

- 구민 정보화교육 운영
 - 교육횟수/인원: 56회 / 1,158명
 - 교육과정: 컴퓨터, 스마트폰, IT 트렌드 교육
- 직원 정보화교육 운영
 - 교육횟수/인원: 4회 / 103명
 - 교육과정: 실무 위주 정보화 직무교육 및 IT 전문교육

□ 향후계획

- 스마트폰, 키오스크 등 실생활 중심의 디지털 교육 편성
- 직원의 정보시스템 개발·운영 업무능력 향상을 위한 IT전문 과정 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 140,200(구비) | 127,125(구비) | 90.7 |

내구연한이 경과된 행정업무용 다기능 사무기기를 신규 장비로 교체·보급하여 행정업무 편의 증진 도모 및 업무 효율성 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청, 보건소, 동주민센터, 구의회사무국
- 보급시기: 정기 보급(상반기) 및 수시 보급(하반기)
- 사업내용: 다기능 사무기기(컴퓨터, 모니터 프린터, 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내구연한: 컴퓨터·모니터 5년, 노트북·프린터 6년

□ 주요 추진실적

- 컴퓨터, 모니터 구매: 630대(컴퓨터: 255, 모니터: 375)
 - 전체 부서 보급(컴퓨터: 180, 모니터: 310)
 - 잔여 물량은 신규 직원 및 고장 시 수시 보급
- 프린터 구매: 50대
 - 프린터 27대 보급
 - 잔여 물량 각종 업무 지원 및 노후화, 고장 시 수시 보급

□ 향후계획

- 다기능 사무기기 수시 보급: '24. 6. ~ 12.
- 노트북 구매·보급: '24. 6.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 381,653(구비) | 342,664(구비) | 89.8 |

최근 암호화 트래픽을 악용한 사이버공격 위협이 증가함에 따라, 직원들이 사용하는 인터넷 구간에 보안장비를 추가 도입하여 안전한 인터넷 환경을 마련하고자 함

□ 추진배경

- 전 세계 인터넷 트래픽의 95% 이상이 암호화 트래픽으로, 이를 이용한 보안사고가 증가함에 따라 사전 탐지 및 대응 필요
 - 기존의 보안장비는 암호화 트래픽에 대한 보안기능 수행 불가
- ‘국정원 정보보안 관리실태 평가지침’의 평가항목 추가
 - 평가항목의 증빙자료: 암호화 트래픽 가시성 장비 도입 현황
- 암호화 트래픽 가시성 장비 도입 권고: 정보통신보안담당관-19730('23.7.25)

□ 사업개요

- 사업명: 암호화 트래픽 가시성 장비 구축
- 사업기간: '24. 4. ~ 6.
- 사업내용: 암호화 트래픽 가시성 장비 2식 구축
 - 업무망 1식(PC 프로그램 포함), 구 홈페이지망 1식

□ 추진일정

- 사업계획 수립: '24. 3.
- 보안성검토 및 발주: '24. 4.
- 계약체결 및 구축: '24. 4. ~ 6.
- 물품 검수 및 운영: '24. 6. ~

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 132,149(구비) | 116,958(구비) | 88.5 |

내구연한(7년)이 경과된 노후 정보통신장비 교체 및 네트워크 대역폭 증설 등의 고도화를 통해 안정적이고 중단 없는 행정업무 서비스를 제공하고자 함

□ 현황 및 필요성

- 공통기반 업무의 차세대시스템 전환에 따른 네트워크 대역폭 증설 요청
 - 행정안전부 인프라구축과-71, '22.1.13.
- 우리 구 현황: 장비 노후 및 통신 대역폭 1G
 - 장비 노후(내구연한(7년) 경과)로 인한 장애발생 증가
 - 청사 내 통신장비 네트워크 대역폭이 1G로 차세대시스템 접속지연 예상

□ 사업개요

- 사업명: 노후 정보통신장비(네트워크스위치) 구매
- 사업기간: '24. 5. ~ 7.
- 사업내용: 행정망 네트워크스위치 40대 구매
 - 본청, 보건소 메인장비 네트워크 대역폭 증설(1G ▶ 10G)
 - ※ '23년 행정망 백본 및 3링 메인장비 대역폭 증설 완료
 - ※ '25년 별관, 1링, 2링, 4링 메인장비 교체 후 증설

□ 추진일정

- 사업계획 수립: '24. 5.
- 계약 체결 및 교체: '24. 5. ~ 6.
- 물품 검수 및 운영: '24. 7. ~

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 199,550(구비) | 199,320(구비) | 99.8 |