






희망을 만드는

2009년도 주요업무계획



세 무 과

순 서

	일 반 현 황	1
	정책목표와 방향	3
	업 무 체 계 도	4
	2009 주요업무 추진계획	5
	2008 주요사업 추진실적	9

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	36		1	6	10	9	10			
현 원	31		1	5	16	9	0			
과부족	△5		0	△1	16	0	△10			

2 조 직



3

주요시설 및 장비

주요장비 및 시설	내 용
세무종합시스템 및 세외수입종합징수시스템 (정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부) 지정하여 개인 비밀 번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금 하여 과세자료 보호
고속프린터	고지서 발급, 내역서 출력
스타렉스차량	체납자동차 번호판 영치 차량(1대)

4

예 산 현 황

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

팀 명	예 산 액	전년도 예산액	증(△)감
합 계	814,552	681,975	132,577
세입총괄팀	172,322	147,681	24,641
체납정리1,2,3팀	336,434	344,486	△8,052
세외수입팀	305,796	189,808	115,988

□ 주요 사업예산 현황

예산총액	정 책 사 업	단 위 사 업	세부사업
814,552천원	1건	2건	4건

II. 정책목표와 방향

목 표

세수증대를
통한 구 재정 확보



방 향

세입목표 달성으로 구 재정 확보

체납지방세 징수활동 강화

세외수입 체납징수 철저

세무행정 고객만족도 제고

Ⅲ. 업무체계도

임 무 효율적 체납관리로 재정수입 증대

전략 목표	성과 목표	주요 사업	Page
1. 세수증대를 통한 구 재정확보	1-1 효율적 체납관리	1. 지방세 체납징수활동 강화	
		2. 세외수입 확충	
	1-2 납세자 편의시책 추진	3. 세무행정 고객만족도 제고	

IV. 주요업무 추진계획

효율적 체납관리를 통한 재정수입 증대

1 지방세 체납징수활동 강화

강력한 지방세 체납 정리 활동을 전개하여 구 재정수입 증대에 기여하고
시 세입종합 평가에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표

- 과년도 징수 목표액 : 5,332백만원
 - 구세 : 932백만원 ('08년 927백만원 대비 5백만원 0.5%증가)
 - 시세 : 4,400백만원 ('08년 4,072백만원 대비 328백만원 8.1%증가)

□ 추진방향

- 세입목표 달성을 위한 총력 징수체제 확립
- 징수율 제고를 위한 효율적인 징수체제 구축
- 시세입 인센티브 평가사업 추진 철저

□ 세부 추진계획

- 세입목표달성을 위한 특별 체납징수활동
 - 체납자 및 결손자에 대한 재산확인 및 적기 채권확보 : 연중 수시
 - 고액체납자 신용정보자료 제공 : 연 4회 (2,5,8,11월)
 - 체납자 직장조회후 급여압류 : 연 2회 (6월, 11월)
 - 관허사업제한 및 면허취소 : 4~5월
 - 행불, 무재산, 파산, 부도 등 징수불능자 결손처분 : 연중 수시
 - 체납 중점정리 기간운영 : 연 2회 (4~5월, 10~11월)
 - 세무공무원 전문성 제고 : 시립대 단기위탁교육 연 2명
- 번호판영치·상습체납차량 중점 정리 : '09.1.1~6.30
 - 주행형 체납차량 인식시스템 운영 : 1대
 - 장기 영치 및 방치차량 등록말소 및 공매 적극 추진

□ 소요예산 : 336,434천원

2 세외수입 확충

세외수입 체납금에 대한 강력한 징수활동 및 세외수입 부서에 대한 지도점검·교육을 통한 적극적인 세원발굴 독려로 구 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 세외수입 징수목표

(단위 : 백만원)

구 분		'09목표	'08목표	'08 대비 증감(%)	비 고
세 목 별					
총 계		73,550	72,063	1,487 (2.6)	
경상적수입	소 계	39,421	32,042	7,379 (23.0)	
	재산임대	310	314	△4 (△1.3)	
	사용료	8,366	7,999	367 (4.6)	
	수수료	5,881	5,059	822 (16.2)	
	징수교부금	23,585	17,422	6,163 (35.4)	
	이자수입	1,279	1,248	31 (2.5)	
임시적수입	소 계	34,129	40,021	△5,892 (△14.7)	
	재산매각	816	646	170 (26.3)	
	순세계잉여금	23,814	31,206	△7,392 (△23.7)	
	전입금	3,200	0	3,200 -	
	부담금	150	0	150 -	
	잡수입	2,789	4,987	△2,198 (△44.1)	
	과년도수입	3,360	3,182	178 (5.6)	

※ 과년도수입 - 세무과 3,216백만원, 재무과 144백만원

□ 추진방향

- 「체납특별정리기간」 운영으로 적극적인 체납징수활동 전개
- 상습·고액체납자에 대한 징수활동 강화
- 분기별 심사분석 및 반기별 징수대책보고회 개최
- 세외수입 부서 지도관리 강화

□ 세부 추진계획

- 체납특별정리기간 운영
 - 1차 : '09.4.1 ~ 6.30 (3개월)
 - 2차 : '09.9.1 ~ 11.30 (3개월)
- 분기별 심사분석 및 반기별 징수대책 보고회 개최
 - 추진실적 심사분석 분기별 실시 : 연 4회
 - 반기별 징수대책보고회 개최 : 연 2회
- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 징수독려반 편성운영 및 직원별 책임 징수 강화
 - 조기 채권확보 및 압류된 재산 공매의뢰 확행
 - 무재산자 불납결손 처분 및 사후관리
 - 주민등록번호 오류자 정리등 과세자료 관리 철저
 - 질서위반행위규제법 시행에 따른 과태료 체납처분 강화
 - 관허사업의 제한
 - 신용정보의 제공
 - 고액·상습체납자 감치 신청
- 세외수입 부서 지도관리 강화
 - 2009년도 세외수입 과징계획 및 세원 발굴 계획 수립
 - 부서별 부진분야에 대한 대책 강구
 - 세외수입담당자 실무교육 및 지도점검 정기적 실시 : 연 2회
 - 질서위반행위규제법 실무교육 등

□ 소요예산 : 305,796천원

납세자 편의시책 추진을 통한 고객만족도 제고

3 세무행정 고객만족도 제고

다양한 납세자 편의시책 개발과 적극적인 홍보, 청렴도 제고 추진으로 수준 높고 신뢰받는 세무행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 지방세 및 세외수입 납세자 납부편의 증진
- 청렴도 제고로 구민에게 신뢰받는 세무행정 구현

□ 추진방향

- 무인수납기, 휴대전화, 편의점 수납 등 납부수단의 다양화
- 문자전광판 등을 활용한 납세정보 제공 및 청렴시책 홍보
- 친절한 민원처리를 위한 직원교육

□ 세부 추진계획

- 「365 OK! 서울시 세금납부」 사업 추진
 - 휴대전화를 이용한 365일 24시간 지방세 및 세외수입 납부 가능
 - 취득세·등록세 등 고액세금 일시납부에 따른 편의를 위하여 신용카드(삼성·현대·우리은행BC 향후 기타 신용카드 및 은행현금카드 등 확대예정)
결제용 무인수납기 설치·운영
 - 편의점(수도권 훼미리마트 1,700개소) 365일 24시간 납부가능
 - 영등포소식지, 구홈페이지, 신문 등을 통한 적극 홍보로 우리 구 전자납부율 제고
- 납세정보 및 청렴시책 홍보 강화
 - 구청앞 문자전광판, 각종 지역언론매체 활용
 - 구민고객의 권리
 - 지방세 및 세외수입 불복절차 및 기간, 방법
 - 부조리 신고제도
 - 우리구 청렴시책 추진사항 등

V. 2008 주요사업 추진실적

1 '08. 세입 과징현황

'08.12.31 현재

(단위 : 백만원, %)

구 분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	미수납	대비			전년동기			
					A:B	A:C	B:C	A:C	B:C		
총 계	849,059	1,083,845	1,046,503	38,647	127.65	123.25	96.55	125.01	96.56		
구 세 입	계	273,742	324,391	316,596	8,342	118.50	115.65	97.60	107.99	97.40	
	소 계	100,640	103,620	102,497	1,671	102.96	101.85	98.92	105.23	98.46	
	현 년 도	99,713	102,708	101,585	1,123	103.00	101.88	98.91	105.61	98.45	
	면 허 세	1,243	1,162	1,059	103	93.48	85.20	91.14	102.33	92.25	
	재 산 세	43,422	44,577	43,588	989	102.66	100.38	97.78	101.98	97.91	
	공동세분재산세	24,989	24,156	24,156	0	96.67	96.67	100.00	-	-	
	사 업 소 세	30,059	32,813	32,782	31	109.16	109.06	99.91	114.37	99.86	
	과 년 도	927	912	912	548	98.38	98.38	100.00	71.67	100.00	
	세 외 수입	74,423	102,004	95,332	6,671	137.06	128.09	93.46	130.04	93.60	
	경상적세외수입	34,649	40,607	39,365	1,242	117.20	113.61	96.94	110.76	97.71	
	임시적세외수입	39,774	61,397	55,967	5,429	154.36	140.71	91.16	145.31	91.28	
	보 조 금	60,399	70,256	70,256	0	116.32	116.32	100.00	95.51	100.00	
	국 고 보 조 금	28,283	28,862	28,862	0	102.05	102.05	100.00	95.10	100.00	
	시 비 보 조 금	32,116	41,394	41,394	0	128.89	128.89	100.00	95.80	100.00	
	조정교부금 및 재정보전금	32,765	40,885	40,885	0	124.78	124.78	100.00	99.95	100.00	
	지 방 교 부 세	5,515	7,626	7,626	0	138.28	138.28	100.00	65.11	100.00	
	시 세	계	575,317	759,454	729,907	30,305	132.01	126.87	96.11	135.22	96.17
		현 년 도	571,245	755,373	725,826	29,526	132.23	127.06	96.09	135.41	96.14
		과 년 도	4,072	4,081	4,081	779	100.22	100.22	100.00	111.78	100.00

2 지방세 체납징수활동 강화

과년도 체납징수 : 4,993백만원

- 구세 : 912백만원 (목표 927백만원 대비 98.38%)
- 시세 : 4,081백만원 (목표 4,072백만원 대비 100.22%)

체납처분 추진실적

○ 재산압류

- 부동산 · 차량 : 10,388건 14,115백만원
- 예금 등 금융재산 : 93명 2,348백만원
- 신용카드매출채권 : 695명 7,470백만원
- 금 여 : 88명 138백만원
- 국제환급금 : 925건 312백만원
- 회 원 권 : 66명 94백만원

○ 압류재산 공매

- 부동산 : 77건 340백만원
- 차 량 : 25대 43백만원

○ 체납차량 번호판 영치 : 10,722대 2,257백만원

○ 공공기록정보 제공 : 165명 2,685백만원

○ 고액체납자명단 공개 : 6개 법인 4,462백만원

○ 면허취소 및 관허사업제한 : 2,309건 3,866백만원

3 세외수입 확충

세외수입 징수 : 95,332백만원 (목표 74,722백만원 대비 128.10%)

※ 과년도 체납징수 : 3,280백만원 (목표 3,182백만원 대비 103.06%)

체납처분 추진실적

○ 재산압류

- 부동산 : 288건 2,542백만원
- 차 량 : 1,327건 14,126백만원
- 채 권 : 420건 331백만원

○ 세외수입 과징부서 지도점검

- 1차 : '08.7.21~7.25, 행정지원과 등 9개 부서
- 2차 : '08.8.4~8.8, 도시경관과 등 10개 부서

○ 세외수입 담당자 직무교육 : 2회 (7.25, 8.22)

○ 세입징수대책보고회 개최 : 2회 (6.30, 12.26)

○ 세입 심사분석 보고 : 4회(2월,5월,8월,11월)