

「2023년 영등포문화재단 경영평가 결과」 보고

의안 번호	제217호
----------	-------

제출연월일: 2023. 9. .

제 출 자 : 영등포구청장

1. 상정이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2023년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고, 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제17조 제1항에 따라 의회에 보고하고자 함

2. 주요내용

가. 근 거

- 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조 제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제11조

나. 평가내용

1) 개 요

- 명 칭: 「2023년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관: (주)한국능률협회컨설팅
- 계약금액: 금16,000,000원
- 평가주기: 매년 실시
- 평가기간: 2023. 2. 9. ~ 2023. 6. 30.
- 평가대상: 2022년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준: 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가등급: 5등급으로 구분하여 평가

〈 평가등급 부여기준 〉

구 분	가 등급	나 등급	다 등급	라 등급	마 등급
평 점	90점 이상	85점 이상	80점 이상	75점 이상	75점 미만

2) 경영평가 결과

가) 총 평

- 2023년(2022년 실적) 영등포문화재단 경영평가 결과 총점 85.26점 (가점 1.35점 포함)으로 ‘나등급’에 해당됨. 리더십 및 경영시스템 등 경영관리 영역이 기관 주요사업의 성과 영역인 경영성과 영역에 비해 상대적으로 낮은 수준으로 기반 영역의 효과성 및 효율성 제고를 위한 개선 노력이 지속되어야 할 것으로 판단됨.
- 경영관리 영역은 정부의 국정 방향, 영등포구 비전 및 구정 목표 등과 연계하여 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 이를 달성하기 위한 전략목표와 전략과제 등을 설정하고 있음. 매년 중장기 계획을 롤링하는 등 경영환경 변화를 경영계획에 반영하려는 노력과 정부의 공공기관의 ESG 경영체계 확립 및 이행 노력 강조 기조에 따라 공공기관으로서 사회적 책임을 충실히 이행하기 위한 보다 적극적인 노력이 요구됨.
- 경영성과 영역은 찾아가는 도서관 사업과 스마트 도서관, 전자책 서비스 운영 등 도서관 운영 활성화 노력 및 다양한 독서·문화예술교육 프로그램 운영에서 우수한 실적을 나타내고 있음. 문화도시센터 등 추진체계 및 기반을 효과적으로 활용하여 문화도시 조성사업의 성과 달성을 위한 보다 적극적인 노력을 전개할 필요가 있으며, 기관의 특성상 홍보 기능이 매우 중요하므로 재단 차원에서 체계적이고 종합적인 홍보 계획을 수립하고, 전담부서(팀) 운영 등 홍보 활동 역량 강화를 위한 적극적인 노력이 요구됨.

나) 기관 경영실적 평가결과: 85.26점

○ 영역별 평가 결과

등급	총 점	경영관리(50점)	경영성과(50점)	가감점
“나” 등급	85.26점	39.82점	44.09점	1.35점

○ 세부 평가 결과

평가기준			평가결과	
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
경영관리 (50점)	리더십 (12점)	경영층의 리더십	6	4.70
		전략 경영	6	4.80
	경영시스템 (13점)	조직·인사관리의 적정성	6	4.80
		채용비리방지	△1.5	감점없음
		블라인드 채용 도입 여부	△1	감점없음
		재무·예산관리의 적정성	5	4.38
		인건비 인상률 준수	1	0.30
		경영평가 성과급 지급	1	1.00
	일자리 확대 (5점)	일자리 창출 및 일·가정 양립	5	4.10
	사회적 책임 (20점)	소통 및 참여	5	3.70
		윤리 경영	3	2.40
		인권 경영	2	1.50
		재난·안전관리	4	3.60
		안전사고 건수	1	1.00
		지역상생발전	5	3.54
경영관리(소계)			50	39.82
경영성과 (50점)	사업관리 (20점)	기관 고유사업 목표의 적정성 및 달성도	5	4.35
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	5	4.10
		고객만족	10	9.19
	사업운영 실적 (14점)	공연용 공간 가동 실적	3	2.76
		문화도시 조성 운영 적절성	5	4.00
		도서관 운영 활성화 노력	6	5.85
	독서 및 문화예술 향유와 복지 (16점)	문화예술 향유	4	3.67
		문화예술 지원	3	2.72
		문화복지	3	2.50
		독서·문화예술 교육	3	2.90
	홍보활동 성과	3	2.05	
경영성과(소계)			50	44.09
가감점	가점	코로나19 노력	1.5	1.35
가감점(소계)			-	1.35
총 계			100	85.26

다) 기관장 경영실적 평가결과: 85.26점

○ 영역별 평가 결과

등급	총 점	경영관리(50점)	경영성과(50점)	가감점
“나” 등급	85.26점	39.94점	42.32점	3점

○ 세부 평가 결과

평가기준			평가결과	
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
기반과제 (50점)	리더십·전략 (25점)	리더십	25	19.79
		전략		
	경영시스템 (25점)	인사·조직	25	20.15
		재무·예산		
기반과제(소계)			50	39.94
성과과제 (50점)	경영성과 (30점)	사업관리	30	26.45
		사업운영 실적		
		문화예술 향유 및 문화복지		
	사회적가치 (20점)	일자리 확대	20	15.87
사회적 책임				
성과과제(소계)			50	42.32
가감점	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·포창 수상(기관)	+1(건당)	3
	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·포창 수상(개인)	+0.5(건당)	-
	감점	사회적 물의 보도	-1(건당)	-
가감점(소계)			-	3
총 계			100	85.26

3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고: 10월
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선 방안을 모색하여 경영 실적 향상 도모