

제231회 구의회 제1차 정례회

2021. 6. 14. ~ 6. 29.



2021년 주요업무 보고



홍보미디어과

보고 순서

I . 일반 현황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 신규·중점사업 추진실적 . . . 15

I . 일반현황

1 조 직

홍보미디어과

- (6)개팀

| 언론팀 | 홍보기획팀 | 홍보소통팀 | 영상미디어팀 | 전산운영팀 | 정보통신팀 |
|---|---|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 보도자료 작성 - 신문·방송 스크랩 - 언론광고, 신문광고 - 신문구독 관리 - 영등포구지, 구보 발간 | <ul style="list-style-type: none"> - 구 소식지 발행 및 기자단 운영 - 구정 홍보 관련 디자인 기획 총괄 - CI, 슬로건 등 상징물 관리 - 홍보지문단, 홍보대사 유촉운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 구 SNS 등을 활용한 구정 및 주요시책 홍보 - SNS구정홍보단 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 주요행사 사진촬영·관리 - 소셜미디어 방송 운영 - 영상콘텐츠 제작, 발굴 - IPTV 운영 - 스튜디오 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 정보화기획 - 빅데이터 등 IT 신기술 업무추진 - 홈페이지 운영 관리 - 행정정보시스템 운영 - 지역정보화 사업 - 소프트웨어 보급 - 스마트정보화교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 정보통신망, 자기망 운영 - 정보통신 보안 - 개인정보보안 - 정보통신사용전 검사 - 다기능 사무기기 보급 - 행정전화 운영 - 공공무선인터넷 구축 운영 |

2 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 관리운영직 | | | | 별정직·임기제 | | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 29 | - | 1 | 4 | 9 | 6 | 3 | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 |
| 현 원 | 36 | - | 1 | 6 | 14 | 9 | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 과부족 | 7 | - | - | 2 | 5 | 3 | △3 | - | - | - | - | 1 | - | △1 | - |

3 주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 비고 | |
|----|------------------|--|------------------------|--------|
| 시설 | 정보화교육장(2개소) | · 창업스마트교육장 · 정보문화센터 | 전산운영팀 | |
| | 정보통신통합관제실(2개소) | · 서버, 스토리지, 백업장비 22대 · 보안장비, 네트워크 장비 9대 | 전산운영팀 | |
| | | · 네트워크장비 183대 · 인터넷전화시스템 1,928대 · 정보보안시스템 23식 · 전용회선 110회선 · 자가정보통신망(광케이블) 164km · LAN통신망 2,100회선 | 정보통신팀 | |
| | | 구청 홍보시설물 | · LED홍보전광판 3.36m*1.63m | 영상미디어팀 |
| | | | · 구청 홍보판 15개 | |
| | | | · 디지털 홍보게시판 3개소 | |
| | 스튜디오 “티브움” | · 면적 87.12㎡ · 영상실, 조정실 등 | 영상미디어팀 | |
| 차량 | 니로EV(2021년식, 임대) | · 구 주요행사 촬영 지원 | 영상미디어팀 | |
| | 니로EV(2021년식, 임대) | · 보도자료 취재 및 홍보 지원 | 언론팀 | |

4 예산현황

(단위: 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | 집행률(%) (5.31.기준) |
|------------------------------------|-----------|-----------|---------------------|
| 계 | 5,524,835 | 3,736,802 | 67.63 |
| 언론홍보를 통한 구 이미지 제고 | 1,084,678 | 393,102 | 36.24 |
| 전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화 | 361,140 | 335,976 | 93.03 |
| 미디어 매체를 활용한 구청홍보 | 481,906 | 413,626 | 85.83 |
| 스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진 | 1,346,872 | 1,203,420 | 89.34 |
| 신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영 | 2,079,267 | 1,310,033 | 63.00 |
| 기본경비 | 170,972 | 80,645 | 47.16 |

Ⅱ . 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|------------------------------|----|
| ① | 언론홍보를 통한 구 이미지 제고 | 4 |
| ② | 전략적 기획을 통한 대외 홍보 강화 | 5 |
| ③ | 미디어 매체를 활용한 구정홍보 | 6 |
| ④ | 홈페이지 및 정보시스템 운영 · 유지관리 | 8 |
| ⑤ | 평생스마트교육장 신설 및 정보화교육 운영 | 10 |
| ⑥ | 정보통신장비 구매 설치 | 12 |
| ⑦ | 정보통신보안 및 개인정보보호 추진 | 13 |
| ⑧ | 다기능사무기기 보급 | 14 |

우리 구 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해
 구민 알권리를 충족시키고, 대외적인 구 이미지를 제고하기 위함

사업개요

- 신문, 방송 등 언론 매체를 통한 구정 홍보
- 영등포구지 발간 및 구보 발행

주요 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포: 457건
- 언론보도 실적: 5,720건
 - 중앙방송·케이블 71건, 지역방송 45건, 중앙일간지·통신사 991건
 - 광역(지역)신문·인터넷 4,613건
- 통·반장 신문 구독: 8종 2,695부/월
- 영등포구지 발간 및 구보 발행
 - 영등포구지 자문회의 개최(1,2차): '21. 4.
 - 구보 발행: 21건

향후계획

- 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고
- 언론 네트워크 형성을 위한 기자 간담회 개최
- 영등포구지 중간·최종보고회 개최 및 발간

예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|---------------|-------------|--------|
| 1,084,678(구비) | 393,101(구비) | 36.2 |

다양한 채널을 활용한 전략적인 홍보기획을 통해 국민들에게 다양한 구정 소식 및 구 핵심 사업을 전달하고, 대외적인 구 이미지를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 소식지(탁트인 영등포, 꿈나무 영등포, 영등포 마루) 제작·배포
- 구 상징물(CI, 슬로건, 캐릭터) 운영·관리
- 홍보 자문단 및 홍보 기획 회의 운영

□ 주요 추진실적

- 소식지 발행 및 운영
 - 탁트인 영등포: 625,000부(1월~5월)
 - 영등포 마루 시니어 소식지: 20,000부(1, 4월)
 - 꿈나무 영등포 어린이 소식지: 16,000부(3월)
 - 어린이 명예기자 37명 신규 위촉(5월)
- 홍보기획 콘텐츠 제작 건수: 기획영상 4편

□ 향후계획

- 탁트인 영등포 발간: '21. 6~12월(875,000부)
 - 대학생 명예기자 신규 위촉: '21. 10.
- 영등포 마루 발간: '21. 7, 10월(20,000부)
 - 시니어 명예기자 신규 위촉: '21. 8.
- 꿈나무 영등포 발간: '21. 6, 9, 12월(48,000부)
- 홍보기획 콘텐츠 제작: '21. 6~12월(기획영상 5편)
 - 홍보 자문단 및 홍보 기획 회의 수시 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 361,140(구비) | 335,976(구비) | 93.0 |

최신 트렌드와 매체별 맞춤형 콘텐츠 운영전략을 통해 다양한 콘텐츠를 제작·발굴하여 우리 구의 대외 이미지를 제고하고 소통하는 구정 홍보를 강화하고자 함

□ 사업개요

- 기간: 연 중
- 내용: 타트인 영등포TV, IPTV(회의송출 시스템), SNS, 미디어 매체 운영 등

□ 주요 추진실적

- 소셜미디어방송 ‘타트인 영등포 TV’ 운영
 - 내용: 구정정책 및 행사 등을 영상으로 제작, 타트인 영등포TV를 통해 홍보
 - 실적: 뉴스, 라이브방송, 기획영상 등 159건 제작
- 열린 스튜디오 운영
 - 내용: 스튜디오를 통한 화상회의 실시 및 생방송 송출 등 홍보콘텐츠 제작
 - 실적: 29건(녹화 2, 생방송 27)
- 회의 송출 시스템 운영
 - 대상: IPTV 73개소(부서, 동, 의회 등)를 활용한 홍보 콘텐츠 송출
 - 채널: 6개 채널(IPTV 1, 의회 3, 정례간부회의 1, 주요행사 생방송 1)
- 미디어 매체 및 SNS 운영
 - 운영채널: 페이스북, 블로그, 인스타그램, 유튜브, 팟캐스트
 - 홍보내용: 구정정책, 주요사업, 생활정보, 공익안내 등

| 구분 (주요매체) | 추진실적(구독자 및 이웃 등) | | | 총 콘텐츠 게재수(개) | 개설일 |
|--------------|------------------|------------|------------|-----------------|----------|
| | '20. 11.(명) | '21. 5.(명) | 증감현황(%) | | |
| 계 | 36,888 | 42,244 | 5,356(15%) | 12,611 | |
| 페이스북 | 11,910 | 12,485 | 575(4.9%) | 5,016 | 2010.10. |
| 블로그 | 11,458 | 13,229 | 1,771(16%) | 2,266 | 2010. 1. |
| 인스타그램 | 3,379 | 5,034 | 1,655(49%) | 4,999 | 2018. 4. |
| 유튜브 | 9,258 | 10,277 | 1,019(12%) | 104 | 2019. 4. |
| 팟캐스트 | 883 | 1,219 | 336(39%) | 110 | 2019. 4. |

- 구정홍보단 운영실적: 95건(구 사업소개, 생활정보 등)
- SNS 구민참여 프로그램 실적: 5회, 4,132명 참여

○ LED 홍보전광판 및 디지털 홍보게시판 운영

- 장 소: 4개소(영등포구청, 영등포·당산·여의나루역)
- 표출내용: 구정사업, 일자리, 소식지, 생활정보 공익안내 등
- 표출건수: 211건

□ 향후계획

○ 효과적 홍보전략 수립 및 구정 5대 역점 분야 집중 홍보

○ 다양한 콘텐츠 제작 및 송출을 통한 구정 홍보 강화

- 다양한 채널과 플랫폼을 활용한 실질적 소통으로 재미와 구 정보 전달
- 구민, 직원이 직접 참여하여 홍보효과 및 소통 활성화

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 |
|-------------|-------------|------|
| 481,906(구비) | 413,626(구비) | 85.8 |

구 대표 홈페이지의 다양한 구정참여 서비스 제공과 시군구·전자결재 등 행정업무시스템 지원, 장애 예방활동, 신속한 복구 시스템 가동으로 최적의 정보시스템을 운영하여 전자행정 서비스의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 계약방법: 제한경쟁입찰(협상에의한계약) / 물품조달구매(제3자단가) / 위탁운영(한국지역정보개발원) 등
- 사업내용
 - 홈페이지 기획 콘텐츠 제작 및 주요 사업 홍보
 - 홈페이지 시스템 구축 및 서비스 기능 개선
 - 홈페이지, 정보시스템, 공통기반시스템의 안정적 운영 및 관리
 - 행정망 가상화 서버 교체 통합 이관
 - 장애가 잦은 노후 서버(8대)를 고성능·고용량 가상화 서버(2대)로 교체 도입하여 서비스 속도 개선 및 유지관리·신규 서비스 도입 비용 절감
 - 노후 DB보안 시스템 구매·교체
 - DB서버 사용자의 접속과 권한을 제어하여 불법적 접근 통제 및 접속기록 보관

□ 주요 추진실적

- 홈페이지 기획 콘텐츠 제작 및 주요 사업 홍보
 - 코로나19 종합정보 등의 기획콘텐츠 제작 4건, 신규 콘텐츠 33건
 - 프로젝트 슬로건 디자인 2건, 메인배너 홍보 104건
 - 임시검색어 활용 및 테마검색 서비스를 통한 검색 홍보 기능 강화
- 홈페이지 시스템 구축 및 서비스 기능 개선
 - 고시공고, 계약정보 등 연계서비스 성능개선 : '21. 1.
 - 선거인명부열람 시스템 구축 : '21. 3.
- 홈페이지, 정보시스템, 공통기반시스템의 안정적 운영 및 관리
 - 정보시스템 주요 데이터 소산 백업 실시 : '21. 3.
 - 행정포털시스템 '온라인 인사소통방' 구축 : '21. 4.
 - 문서보안시스템 구축 : '21. 4. ~ 6.

- 공통기반 재해복구시스템 저장용 디스크 증설: '21. 4.
- 공통기반 재해복구시스템 모의훈련 실시 : '21. 5.
- 행정망 가상화 서버 교체 통합 이관 : '21. 4. ~ 7.
- 노후 DB보안 시스템 구매·교체 : '21. 5. ~ 6.

□ **향후계획**

- 홈페이지 의약업소 자율점검 시스템 구축 : '21. 6.
- 홈페이지 주요 시스템 기능개선 : '21. 6. ~ 11.
 - 통합예약, 대형폐기물배출신청 등
- 홈페이지 콘텐츠 현행화 및 부서(동) 홈페이지 운영 평가: '21. 6. ~ 11.
- 행정포털시스템 고도화 추진 : '21. 6. ~ 10.
 - 신규업무 1종(구민표창관리) 및 단위업무 고도화 4종(요청사항관리 등)
- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '21. 6. ~ 12.
- 상용소프트웨어 사용실태 점검(2회) : '21. 6. ~ 12.
- 전산실 환경정비 작업 실시(2회) : '21. 7. ~ 12.

□ **예산현황**

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 973,073(구비) | 880,869(구비) | 90.5 |

노후화된 정보문화센터를 YDP미래평생학습관으로 이전·설치하여 교육 인프라를 개선하고, 수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여 구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털 정보복지를 실현코자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 평생스마트교육장 신설 공사
 - 위치/면적: YDP미래평생학습관 4층 / 197㎡(60평)
 - 세부내용: 정보문화센터를 평생스마트교육장으로 이전 설치
 - 주요시설: 교육장(1,2강의실), 1인방송실, 안내데스크, 강사대기실 등
 - 구민·직원 정보화교육 운영
 - 구민 정보화교육(140회 2,800시간), 직원 정보화교육(12회 87시간)
 - 정보화교육장 노후컴퓨터 교체·구매
 - 창업스마트교육장 51대, 평생스마트교육장 53대

□ 주요 추진실적

- 평생스마트교육장 신설 공사
- 평생스마트교육장 신설 공사
 - 전기통신 공사 : '21. 4.
 - 강의실 공사 및 안내데스크, 1인방송실 공사: '21. 4. ~ 5.
 - 전자철판, 컴퓨터용 책상 제작 구매 : '21. 4. ~ 5.
- 구민 정보화교육 운영
 - 교육기간: '21. 2. ~ 5.
 - 교육과정: 59회 / 1,047시간 / 1,478명
 - 운영방식: 유튜브 실시간 채널과 쌍방향 화상교육을 통한 비대면(언택트) 교육
 - ※ 직원 정보화교육은 직원들의 코로나19 상황에 따른 교육 미실시
- 창업스마트교육장 컴퓨터 구매 : '21. 3.

□ **향후계획**

- 정보문화센터 철거 및 집기비품 이전: '21. 6.
- 평생스마트교육장 컴퓨터 구매 : '21. 6.
- 평생스마트교육장 개소 : '21. 6.
- 구민·직원 정보화교육 운영 : '21. 6. ~ 12.
- 국민행복 IT경진대회 참여 : '21. 6. ~ 9.

※ 예선대회(6.29.), 본선대회(9.7.) 예정

□ **예산현황**

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 373,799(구비) | 322,551(구비) | 86.3 |

노후되고 성능이 저하된 정보통신장비 교체 등 성능개선을 추진하여 정보통신망의 안정성 확보와 정보통신 장비의 기능개선으로 차별화된 행정 및 대민 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 3.~ 9.
- 사업내용
 - 정보통신망의 안정적 운영을 위한 노후 네트워크 스위치 25대 교체
 - 행정전화 부가서비스(통화연결음,ARS,전수녹취)시스템 구축
 - 행정용 인터넷전화기 구매
- 계약방법: 조달3자단가계약 등

□ 주요 추진실적

- 행정전화 부가서비스(통화연결음,ARS,전수녹취)시스템 구축
 - 컬러링/ARS 시스템 1식, 녹취시스템 1식
 - 컬러링시스템: 작성한 안내멘트를 전화기에 자동적용 가능하게 하는 시스템
 - ARS시스템 : 대표번호로 걸려온 콜에 대해 설정된 트리로 전화를 자동연결
 - 녹취시스템 : 외부전화 수신과 동시에 녹취안내멘트와 함께 자동으로 녹취하는 방식
- 행정용 인터넷 전화기(IPT) 142대 구매

□ 향후계획

- 노후 네트워크 스위치 교체: '21. 6.~ 9.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 248,094(구비) | 109,826(구비) | 44.3 |

갈수록 지능화되는 사이버 해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 개인정보보호법에 따라 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 응용프로그램 보안 취약점 공격 방지를 위한 보안패치관리시스템 1년 사용권 구매
 - 사이버 보안 및 개인정보유출에 대한 손해를 보상하는 사이버보험 1년 사용권 구매
 - 노후 행정망·홈페이지망용 침입방지시스템 및 보조기억매체관리시스템 교체
 - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

□ 주요 추진실적

- 개인정보보호를 위한 사이버보험 1년 사용권 구매
 - 개인정보 배상책임, 정보통신보안 배상책임 등
- 행정망·홈페이지망 노후 침입방지시스템(IPS) 교체
- 영등포구 개인정보보호 관리수준 진단
 - 개인정보파일 전수조사 및 일제정비 실시
 - 개인정보처리업무 위탁 및 관리 감독 점검

□ 향후계획

- 보조기억매체관리시스템(USB) 교체 : '21. 6.
- 개인정보 및 정보보안 교육 : '21. 10.
- 바이러스 백신, 패치관리시스템구매(S/W) : '21. 11.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 242,357(구비) | 104,747(구비) | 44.0 |

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업대상: 구청 및 동 주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급시기: 정기보급(2회) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 ※ 내구연한: 컴퓨터·모니터 5년, 노트북·프린터 6년

□ 주요 추진실적

- 컴퓨터(본체, 모니터) 구매: 637대(본체:469, 모니터:168)
 - 자치행정과 외 55개부서 542대(본체:422대,모니터:120대) 보급
 - 잔여 물량 신규 직원 및 고장을 수시 보급
- 노트북, 프린터 구매 : 90대(노트북:40, 프린터:50)
 - 코로나19 지원 및 노후화 및 고장을 위한 수시 보급

□ 향후계획

- 컴퓨터(본체, 모니터) 수시 구매·보급: '21. 6.~12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 472,044(구비) | 455,276(구비) | 96.4 |

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 영등포구지(永登浦區誌) 제작

언론팀

영등포구 역사를 집대성하는 영등포구지를 제작하여 구민들의 자긍심 고취 및 구의 위상 강화에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업명: 「영등포구지(永登浦區誌)」 제작
- 사업기간: '20. 3. ~ '21. 7.
- 사업내용: 영등포구 역사를 과거부터 현재까지 전 분야에 걸쳐 변천과정 기술
- 수행업체: 서울시립대학교 산학협력단 서울학연구소
- 사업비: 99,000천원

□ 주요 추진실적

- 영등포구지 발간 계획 수립: '20. 3. 6.
- 영등포구지 발간 수행업체 계약체결: '20. 5. ~ '21. 6.
- 영등포구지 발간 자문위원회 위촉식 및 진행보고회 개최: '20. 7. 14.
- 영등포구지 자문위원 분과회의 개최: (1차)'21.4.26. (2차)'21.4.29.

□ 향후계획

- 영등포구지 중간·최종보고회 개최: '21. 7.
- 영등포구지 발간 및 발간기념회 개최

□ 활용계획

- 관내 교육기관, 도서관 등에 배부하여 구정 홍보자료 및 교육자료 활용

□ 소요예산

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|------------|--------|
| 115,111(구비) | 16,291(구비) | 14.2 |

포스트 코로나에 대비하여 기존 종이 게시판을 디지털 구정 홍보 게시판으로 전환하여 신속하고 효율적인 구정소식 전달 및 구민과의 쌍방향 소통을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '21. 1. ~ 12.
- 설치장소: 동 주민센터 13개소
- 주요내용
 - 고시·공고문 및 구정 홍보물을 디지털로 전환하여 대민 홍보서비스 향상
 - 코로나19 현황, 재난재해사항 등 주요정보를 실시간으로 공유하여 정보 접근성 강화

□ 주요 추진실적

- 제품규격, 단가 시장조사 및 설치 후보지 선정

□ 향후계획

- 발주예정: '21. 6.
- 디지털 구정 홍보 게시판 설치: '21. 7. ~ 10.
- 시험운영 및 준공: '21. 10. ~

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) |
|-------------|-----|--------|
| 242,000(구비) | - | - |