

제176회 구의회 제1차 정례회



# 2013년 주요업무 보고



세 무 과

# 보고 순서

I . 일반 현황	••• 1
II . 주요업무 추진실적	••• 4

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	33	-	1	6	11	9	6	-	-	-	-	-
현 원	32	-	1	7	17	3	4	-	-	-	-	-
과부족	△1	-	-	1	6	△6	△2	-	-	-	-	-

## 2 조 직



**3**

**주요시설 및 장비**

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 부과 징수 업무 프로그램	
	고속프린터	고지서, 안내문 등 출력	
	스타렉스 차량	자동차 번호판 영치 차량	

**4**

**예산 현황**

사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	692,582	264,032	38.12
지방세 체납 징수활동 강화	322,709	123,469	38.26
세외수입 확충	184,958	42,150	22.79
세무행정 제도 개선	14,404	14,403	99.99
기본 경비	170,511	84,010	49.27

## 목 차

### 〈주요업무 추진실적〉

1. 체납 지방세 징수활동 강화 ..... 4
2. 세외수입 확충 ..... 6
3. 납세자 편의시책 확대 운영 ..... 8

## II. 주요업무 추진실적

### 1 체납 지방세 징수활동 강화

어려운 체납징수 여건을 타개하기 위하여 현장중심 징수활동, 다양하고 강력한 체납처분, 고액 체납자 집중 관리 등 체납 징수대책을 추진하여 징수목표 달성과 시세입 인센티브 평가 우수실적 달성

#### □ 추진방향

- 징수역량 강화 및 강력한 징수대책 추진으로 체납 징수목표 달성
- 체납자 행정제재 강화를 통한 체납금 징수실적 제고
- 시세입 인센티브 평가 우수 실적 달성

#### □ 지방세 과징현황(2013.4.30 현재)

(단위 : 천건, 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	체 납		대 비	
				건 수	금 액	A:C	B:C
합 계	838,291	230,382	214,877	139	15,505	25.6	93.3
현역노	소 계	831,821	216,968	15	4,339	25.6	98.0
	시 세	738,189	210,567	8	4,160	28.0	98.0
	구 세	93,632	6,401	7	179	6.6	97.2
지근노	소 계	6,470	13,414	124	11,166	34.7	16.8
	시 세	5,775	11,636	107	9,578	35.6	17.7
	구 세	695	1,778	17	1,588	27.3	10.7

- 2013년도 결산 목표징수율 : 구세 99.2%, 시세 98.0%

#### □ 추진실적

- 지난년도 체납시세 평가 : 우수구 수상
- 체납자 재산압류 및 채권확보
  - 토지·건물 부동산 : 2,213건 2,297백만원
  - 차량 및 건설기계 : 6,843건 2,374백만원
  - 공탁금, 급여 등 기타 채권 : 707건 588백만원

- 압류재산 공매처분
  - 부동산 11건 45백만원, 차량 31대 758백만원
- 체납자 행정제재
  - 체납차량 번호판 영치 및 강제견인

(단위 : 대, 백만원)

구분	추진실적		징수실적	
	대수	금액	대수	금액
번호판 영치	1,040	523	811	360
강제견인	48	33	18	13

- 공공기록정보 제공 : 105명 1,195백만원
- 관허사업제한 예고 : 642명 5,756백만원
- 고액체납자 명단 공개예고 : 30명 4,039백만원
- 법원 등 경·공매사건 교부청구 배당금 수령 : 80명 219백만원

#### □ 향후 추진계획

- 체납징수목표 조기 달성을 위한 체납징수활동 강화
  - 부동산, 금융재산, 회원권, 공탁금, 신용카드가맹점 매출채권 등 체납자 소유 재산에 대한 압류 등 채권 확보 : 연중 실시
  - 신용정보조회서비스 활용하여 현장중심의 징수활동 전개
  - 고액 상습 체납자 중 공매실익 있는 부동산, 자동차 공매처분
  - 5천만원 이상 체납자 출국금지 추진
  - 5백만원 이상 체납자 공공기록 정보 제공 : 9월, 12월
  - 관허사업 제한, 직장 조회 및 급여 압류, 3천만원 이상 고액 상습 체납자 명단 공개 추진 등
- 자동차세 상습체납 차량, 대포차 집중 단속
  - 주행형 양방향 체납 차량 인식 시스템 탑재 차량 활용 번호판 영치
  - 고질 상습 체납차량, 대포차 소유자 인도명령서 발송 및 견인, 공매 적극 추진

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
322,709 (구비)	122,469 (구비)	37.95

## 2 세외수입 확충

세외수입 징수대책단 운영 및 지속적인 부서 교육, 지도점검으로 세수 확충을 도모하고 세외수입 체납에 대한 효율적이고 다양한 징수활동 전개로 자주재원 확보

### □ 추진방향

- 고액 체납자 관리 강화를 통한 체납액 징수율 제고
- 지속적인 세외수입 부서 직원 교육 및 지도관리 강화
- 시세외수입 인센티브사업 평가 대비 업무 추진

### □ 세외수입 과징현황(2013.4.30 현재)

(단위 : 백만원, %)

세 목 별	구 분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	미수납	대비			전년동기	
						A:B	A:C	B:C	A:C	B:C
총 계		69,508	41,689	40,079	1,610	60.0	57.7	96.1	84.3	96.2
경 상 적 수 입	소 계	37,411	9,815	9,503	312	26.2	25.4	96.8	25.6	97.3
	재 산 임 대	385	130	118	12	33.8	30.6	90.8	34.5	88.2
	사 용 료	9,336	4,084	4,005	79	43.7	42.9	98.1	43.3	98.3
	수 수 료	5,761	2,019	1,798	221	35.0	31.2	89.1	30.9	90.6
	사 업 수 입	561	176	176	-	31.4	31.4	100.0	36.9	100.0
	징 수 교 부 금	20,813	3,224	3,224	-	15.5	15.5	100.0	15.0	100.0
	이 자 수 입	555	182	182	-	32.8	32.8	100.0	195.7	100.0
임 시 적 수 입	소 계	32,098	31,874	30,576	1,298	99.3	95.3	95.9	149.1	96.0
	재 산 매 각	15,019	710	710	-	4.7	4.7	100.0	1.8	64.5
	순 세 계 잉 여 금	10,311	28,049	28,049	0	272.0	272.0	100.0	359.5	100
	부 담 금	133	16	11	5	12.0	8.3	68.8	-	-
	기 타 수 입	3,776	2,397	1,104	1,293	63.5	29.2	46.1	36.7	38.7
	지 난 년 도 수 입	2,859	702	702	-	24.6	24.6	100.0	25.1	100.0

(전년도이월사업비, 국고시비보조금 사용잔액 제외)

※ 지난년도 수입 목표- 세무과 2,661백만원, 재무과 198백만원

### □ 추진실적

- '12회계연도 시세외수입 종합평가 : 우수구 수상
- 2013년도 세입목표 달성을 위한 과징계획 수립 시달
- 상반기 세외수입 담당자 직무교육 및 부서 지도점검 각 1회 실시

- 세입 징수대책 보고회 개최 : 2회
- 지난년도 세외수입 체납 징수활동
  - 지난년도 체납자 채권 확보  
: 부동산 318건 186백만원, 차량 976대 337백만원, 채권 등 15건 514백만원
  - 300만원 이상 고액체납자 특별징수 기간운영
  - 체납중점 정리기간 운영(시세외수입 인센티브 평가와 병행)  
: 6~7월(상반기)
  - 공공기록 정보 제공 : 69명 881건 779백만원
  - 거주자우선주차 배정 배제 : 478명 913건 120백만원
  - 부동산 공매 예고통지서 발송 : 293명 1,587백만원
  - 체납고지서 5회 발송(2~6월)

□ **향후 추진계획**

- 2013 시세외수입 인센티브 사업 평가 대비
  - 세부평가 항목별 분석 후 부진항목 중점 추진
  - 매월 인센티브사업 추진상황 보고
- 세외수입 체납징수 활동 강화
  - 고액·상습 체납자 현장방문 등 체계적인 징수활동 전개
  - 고액 체납자 특별 징수기간 운영으로 체납징수 극대화
  - 체납자 소유 부동산 공매 추진 : 2013. 12월까지
  - 체납고지서 및 납부독려 안내문 등 발송
  - 체납자 거주자 우선주차 배정 제외(영등포구 시설관리공단과 협의)
  - 체납중점 정리기간 운영 : 11~12월(하반기)
- 세외수입 부서 직원 업무능력 향상
  - 세외수입 부서 직원 직무교육 실시 : 2013. 8월 중
  - 세외수입 부서 지도점검 실시 : 2013. 11월 중
- 세외수입 징수대책 보고회 개최 : 2회(3,4분기 예정)

□ **소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
184,958 (구비)	42,150 (구비)	22.79

## 4 납세자 편의시책 확대 운영

지방세 및 세외수입 온라인 납부체계 확대, 세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 제공 등 납세자 편의 시책 추진으로 구민이 만족하는 세정운영 구현

### □ 추진방향

- 언제 어디서나 쉽고 빠른 지방세·세외수입 납부 서비스 제공
- 납기안내 문자서비스 제공으로 납기내 징수율 제고

### □ 추진실적

- 기타주소 활용 정확한 고지서 송달 및 안내문 발송 : 2013. 1월  
- 6회, 84,170건, 7,962백만원
- 세외수입 온라인 납부체계 확대 : 2013. 3월

### □ 향후 추진계획

- 지방세 및 세외수입 온라인 납부체계 확대
  - 은행 CD/ATM기에서 종이고지서 없이도 신용카드나 통장을 활용하여 납세자에게 부과된 세입금을 실시간 조회 및 납부
  - 타인납부의 경우에도 전자납부번호를 활용하여 실시간 조회 및 납부가능
- 세외수입 납기안내 휴대폰 문자서비스 시행
  - 대 상 : 납기마감일 2~3일 전까지 납부를 하지 않고 있는 납세자 중 ETAX시스템에서 문자 발송에 동의한 회원 및 기관
  - 추진내용 : 세외수입 문자전송서비스에 동의한 납세자들을 대상으로 휴대폰 문자메세지로 납부 마감 안내
- 기타주소 활용 정확한 고지서 송달로 체납 징수율 제고
  - 고지서 송달률이 저조한 다가구주택 등 고지서 송달지에 동, 호수 등 기타주소 도입
  - 정확한 고지서 송달로 체납 징수율 제고 및 고지서 미송달에 따른 민원예방

□ 기대효과 : 납세자 고객만족도 및 세정신뢰도 제공

□ 소요예산 : 비예산