

主要業務報告



2003. 7

清 掃 課

報 告 順 序

- 一 般 現 況
- 2003 主要業務推進實績
- 2003 主要業務推進計劃
- 懸 案 事 項

일 반 현 황

1. 인 력

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	고용직
정 원	79	1	7	6	8	4	53	-
현 원	50	1	5	8	6	1	27	2
과부족	-29	-	-2	2	-2	-3	-26	2
비 고	(기능직 : 운전원 19, 기계원 5, 사무보조 1, 기능직 2), (고용직 : 지도원 2)							

※ 2002.10.9자 기능직(운전원)22명 동사무소 인사발령 되었으나 정원 미조정

2. 사무분장

팀 별	분 장 업 무
서 무 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무계획, 예산·회계, 홍보 ○ 종량제 규격봉투 제작공급 ○ 폐기물수수료 과징 및 세외수입 관리
작 업 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐기물 수집 및 처리 ○ 환경미화원, 청소대행업체 관리 ○ 쓰레기무단투기 단속 및 과태료 부과
재활용관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재활용품 분리수거 및 처리 ○ 음식물쓰레기 자원화 및 감량 ○ 1회용품 사용자제 지도·점검
오수관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오수처리시설·단독정화조 설치 및 준공검사 ○ 오수처리시설·단독정화조 지도 점검 ○ 분뇨관련 시설 허가 ○ 정화조 과태료 부과 및 정수
시 설 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소종합시설 건립 추진 ○ 청소시설 및 장비관리 ○ 공중화장실 관리

3. 청소작업 인력 및 장비

□ 쓰레기 처리인력 및 장비

구 분	인 력			차 량	비 고
	계	운 전 원	환경미화원		
계	391	88	303	123	
구 청	263	42	221	57	
대 행	128	46	82	66	

○ 구 환경미화원 배치현황

계	가 로	기동대	차 고	재활용 수 거	공 중 화장실	기 타
221	114	22	10	69	5	1

○ 쓰레기 배출량 : 679톤/일 (생활 337, 사업장 137, 재활용 205)

□ 분뇨 정화조 처리 인력 및 장비

인 력 (명)			차 량 (대수)	배 출 량 (1일)	비 고
계	운전원	미화원			
28	16	12	19	433kl	

4. 청소시설

○ 청소차고지

위 치	면 적		건물구조	설치년도	주차능력	부대시설
	대지 (㎡)	건물 (㎡)				
대림3동 611	7,344	2,712	조립식건물	1991년	90대	차고, 정비고, 세차시설, 휴게실

※ 재활용 수거차량 → 각 동사무소 박차 (23대)

○ 재활용센터

구 분	소재지	규모, 면적	계약기간
제 1 관	당산 1동	○ 철골경량조(2층) - 토지 405.5㎡, - 건물 291.5㎡	2년
제 2 관	신길 6동	○ 철골경량조(2층) - 토지 489㎡, - 건물 495㎡	2년

○ 공중화장실

계	고 정 식	이 동 식	비 고
18개소	9개소 (공중 6, 공동 3)	9개소 (재래식 9)	관리인 5명

○ 적환장 및 재활용 수집소

(단위 : 개소)

계	적 환 장			재 활 용 수 집 소			비 고
	청소차고 환 적 장	대행업체 공동작업장	중 간 집하장	계	구재활용 환적장	동재활용 수집소	
13	1	1	11	19	1	18	폐쇄4개소

2003 주요업무 추진실적

1. 생활쓰레기 매일 야간 수거제 전환

□ 추진실적

- 매일 야간 수거제 (주 3회 → 매일) 실시 : 2003. 1. 1부터
- 청소대행업체 청소인력 16명 증원, 청소차량 6대 증차
- 청소기동대 3개조 12명 → 5개조 20명으로 확대 편성 운영
- 청소대행업체 종합평가 : 2회
- 대행업체 수거실태 평가결과 대행계약 반영
 - 우수 6개업체 1년, 부진 2개업체 6월 대행계약 체결
- 쓰레기 배출시간 안내 홍보 : 반상회, 현수막 등 6회

□ 향후 계획

- 일일 야간수거제 이행실태 지속적 점검
- 청소대행업체의 쓰레기 수거실태 주민만족도 조사 : 민간전문업체 의뢰

2. 재활용품 수거체계 개선 운영

□ 추진실적

- 수거량(2003. 6월 현재) : 총 5,040톤 / 월 840톤
- 재활용품의 수거와 수송체계 분리를 위한 중간환적장 운영 : 2003.1.1부터
 - 성산대교 밑 둔치 250평, 11톤 대형차량 2대로 1일 10회 이상 수송
- 동지역 재활용 수거횟수 확대 : 주 1회 → 주 3회 이상(대면수거제)
- 대형폐기물 수거 : 배출 신고 후 3일 이내 수거 (동 책임)
- 재활용 기동대 운영(2개조) : 취약지역 및 가로변 순회 무단배출 재활용품 매일 수거

- 재활용 수집 및 처리장비 확충
 - 재활용품 수거 및 수송 장비 : 25대
(수거차량 23대, 수송차량 2대) ※ 적재함 10대
 - 재활용품 계근대 설치
 - 설치장소 : 재활용 중간환적장(성산대교 밑)

3. 청소시설·장비 확충

□ 추진실적

- 청소시설 정비
 - 클린센터 시설물 정비 : 진입로 포장 2,220㎡, 약취 미관차해 요인 정비
 - 소음민원 예방조치 : 출입문 위치 변경, 새벽 출동차량 주차위치 변경 5대
 - 약취발생 시설물 정비 : 쓰레기 컨테이너 2개소 옥내 이전
 - 불용 장비 철거 : 소각로 1기
 - 클린센터 주변 환경정비
 - 나무식재 : 약 500주(개나리, 청단풍, 벚나무 등)
 - 울타리 정비 : 녹슨 철망 26m 철거 후 경량철펜스 설치
- 청소장비 확충 및 정비 : 3대 증차
 - 청소차량 현황 : 57대 (구입 10대, 대폐차 7대)
 - 청소차량 신규 구입
 - 진공흡입 청소차 : 3대
 - 11톤 압축수송차 : 3대
 - 2.5톤 진개덤프 : 4대
 - 청소장비 도색 : 차량 19대, 컨테이너 4개

4. 뒷골목 청소 활성화

□ 추진실적

- 구·동간 뒷골목 청소 담당구역 지정 운영
 - 구청 : 가로환경미화원, 책임청소구간 확대 177km→295km
 - 동 : 기타 지역 209km → 91km
- 청소책임구역 책자 100권 제작 배부 : 4월
 - 청소 책임구역제 확행(1인당 청소 책임구간 : 1.5 km → 2.6km)
- 주민 홍보
 - 홍보물 제작 및 배부·부착
 - 기 간 : 2003. 6. 13 ~ 25
 - 배부대상 : 각 동별(22개동)
 - 홍보물 종류별 배부·부착계획 : 5종 530개 44,000매

홍보물 명	수 량	배부·부착장소	제목 문안
쓰레기 배출요령 안내판	300개 (40cm×60cm)	주택가 골목별 1개소	“쓰레기 배출안내”
쓰레기 무단투기 경고판	230개 (40cm×60cm)	쓰레기 상습 무단투기지역	“올래 버린 양심 부끄럽지 않나요”
쓰레기 배출안내 스티카	42,000매 (8cm×8cm)	각 가정 대문 및 주방	“쓰레기 배출은 이렇게”
쓰레기 배출안내 게시문	1,000매 (40cm×55cm)	동사무소민원실, 아파트, 단지게시판, 공공시설 등	“서울에서 가장 깨끗한 구(區)로 만듭시다”
공공기관 청소안내 구청장 공한문	1,000매	은행, 파출소, 우체국, 학교 등 기타 공공기관	“함께가는 밝은미래 도약하는 새영등포”를 가꾸기 위한 협조 안내말씀

□ 향후 추진계획

- 골목별 클린봉사대 구성 운영
- 동별 직능 단체별 지역 실정에 맞게 마을 대청소의 날 운영 : 월 2회
- 동별, 골목별 청소 실적 평가 및 시상

5. 주민불편 재활용수집소 및 임시적환장 정비

□ 추진실적

○ 재활용 수집소 정비

계	이 전	폐 쇄	비 고
6개소	2개소	4개소	

- 이 전 : 문래2동, 양평2동

- 폐 쇄 : 영등포3동, 신길2동, 신길4동, 신길6동

○ 임시쓰레기 적환장 정비 : 4개소

- 위 치 : 영등포동 4가 경방후문 옆, 영등포동 8가 동양제지 뒤,
영등포3동 롯데마트 옆, 여의도동 SBS방송국 옆

- 내 용 : 집하장 가림막 교체 및 그림벽화 도색

□ 향후 추진계획

- 도색 및 보수 : 재활용 수집소 2개소(영등포1동, 대림3동)

6. 원활한 폐목재 처리

□ 배 출 량 : 8톤 / 일

□ 처리방법

○ 각 동 재활용차량 수거 반입

○ 재활용처리업체 확보 : 2개업체 (이건산업, 동화기업)

- 파쇄후 운반시 처리비를 톤당 1만원으로 계약 체결

※ 복수 처리업체 확보로 업체의 처리비 인상 등 업체의 횡포 사전예방

※ 적체물량(2002. 8. ~ 2003. 2) : 1,191톤 (2003. 2. 28 처리완료)

□ 자체 폐목재 처리장 개설운영에 따른 기대효과

○ 폐목재 야적장소 확보 불필요 및 민원해소

○ 폐목재 안정적 처리가능 및 연간 예산절감 432,000천원

7. 쓰레기 무단투기 단속 장비 확충

- 추진실적
 - 무단투기 감시카메라 구입 설치 : 15대 (신규 10, 기존 5)
 - 신 규 : 영등포1·2·3동, 문래1동, 신길1·2·4·5·6·7동
 - 기 존 : 당산1동, 도림1동, 신길3동, 대림2·3동
 - 무단투기 단속카메라 구입 활용 : 22대(구 5, 동 17)
- 단속실적 : 109건
- 기대효과
 - 상습 쓰레기 무단투기 집중 감시로 민원발생 급격 감소 : 월 82건 → 21건
 - 동별 감시장비 지급으로 동장의 쓰레기 무단투기 단속에 대한 역량 제고

8. 공중화장실 수준 향상

- 현 황 : 18개소
 - 공중화장실 10개소 (고정식 6, 이동식 4)
 - 공동화장실 8개소 (고정식 3, 이동식 5)
- 추진실적
 - 저소득층 밀집지역 공동화장실 청소 민간업체 위탁 처리
 - 수 량 : 7개소(고정식 3, 이동식 4)
 - 청소회수 : 주 3회 이상
 - 관리감독 : 화장실 이용주민 명예 감독관제 시행
 - 공중화장실 청결관리 평가 실시
 - 대 상 : 구 직영 관리 6개소
 - 평 가 : 매월 1회 실시
 - 화장실 청소상태, 편이용품 비치, 주변 청결상태 등
 - 포 상 : 우수화장실 1개소 선정 문화상품권(5만원상당) 지급

□ 향후 추진계획

○ 저소득층 밀집지역 재래식 공동화장실 시설개선

- 기 간 : 2003. 7월 ~12월

- 수 량 : 이동식 화장실 5개소 15기

- 시설개선 : 재래식 화장실 → 간이 수세식 화장실

9. 폐형광등·폐건전지 분리수거 추진

□ 수거 및 처리 방법

○ 수거 전담반 편성 운영

- 인 원 : 3명

- 장 비 : 차량1대(전용 수거차량)

○ 처리방법

- 우리구 수거차량으로 처리업체로 운반

- 폐형광등 : 전문처리업체 위탁처리

(경기도 화성소재 한국형광등 재활용공사)

- 폐건전지 : 서울시지정 처리업체

(경북 포항시 소재 자원리싸이클링연구소)

□ 추진실적

○ 수거 및 처리량

구분	수 거 량	처 리 량	비 고
폐형광등	146,510개	146,510개	
폐건전지	3,000kg	1,520kg	전 처리업체 부도

○ 수거함 설치

계	구청·동사무소	공동주택	기타(공공기관·빌딩)	비 고
221	23	184	14	

2003 주요업무 추진계획

1. 양천 자원회수시설 공동이용 추진 협의

서울시의 자원회수시설 광역화계획에 따라 양천 자원회수시설의 공동 이용을 적극 추진하여 자원의 효율적인 이용과 생활쓰레기를 안전하고 안정적이며, 경제적으로 처리하고자 함.

□ 추진경위

- 2001. 3. 25 서울시 자원회수시설 광역화계획 확정
- 우리구 양천자원회수시설 공동이용 확정
- 2003. 1. 24 양천자원회수시설 공동이용 관련 업무협의
- 2003. 2. 3 서울시 관계자 우리구 방문 추진배경 설명
- 2003. 4. 16 서울시 청소과 방문 실무자 업무 협의
- 2003. 5. 7 양천구 의회 방문 협조요청

□ 공동이용시 우리구 부담사항

- 반입수수료(16,320원/톤)의 30~40% 추가부담(연 4억원)
- 주민지원비 : 초기부담 47억원, 기금출연 3~4억/년

□ 추진실적

- 서울시 및 양천구, 양천구의회, 양천자원회수시설 주민지원 협의체
위원 다각 접촉 중 : 반입요청, 당위성 설명 등
- 자원회수시설 광역화 조정팀 발족 : 2003. 3. 1
- ※ 2003. 6. 7 제3기 양천 자원회수시설 주민지원 협의체 위원
구성(12명)으로 서울시 양천구, 영등포구 합동 막후 협상 중

□ 향후 준비사항

- 음식물쓰레기 단독주택까지 확대 수거
- 자원회수시설 반입, 노후 청소차량 정비 : 13대
- 초기부담금 확보 : 47억원(서울시 지원 또는 2004년 예산편성)

2. 음식물 쓰레기 수거 확대

- 현재 우리구 음식물쓰레기 중 발생량의 약50%는 축산농가와 연계하여 재활용하고 있으나, 나머지 50%는 매립을 하고 있는 실정으로 2005년 음식물 쓰레기 반입금지 정책을 사전 대비하기 위하여,
- 공동주택, 단독주택, 감량화 의무사업장 및 소규모 음식점 등 종합적으로 음식물쓰레기 처리·추진계획을 수립하여 시행하고자 함

□ 현 황

- 음식물·일 배출량 : 122톤/일
 - 100세대이상 공동주택 : 31톤 - 소규모 음식점 : 20톤
 - 감량화 의무사업장 : 30톤 - 단독 주택 등 : 41톤
- 음식물쓰레기 처리 : 61톤/일(감량화사업장 100세대이상 공동주택)

□ 추진 계획

○ 목 표

구 분	2003년 8월	2004년 1월	2004년 6월
처 리 량	61톤	100톤	122톤
수 거 율	50%	82%	100%

- 음식물쓰레기 분리·수거 단계별 시행
 - 1단계(1개동) 2003. 8월, 2단계(9개동) 2004. 1월, 3단계(전동) 2004. 6월
- 음식물쓰레기 수거·처리 체계 구축
 - 전용수거용기 지급, 최종처리업체 확보 등 1일 수거체계 확립
- 주민홍보 강화로 자율 참여 분위기 확산

□ 기 대 효 과

- 음식물쓰레기처리로 인한 자원의 재활용
- 2005년 매립지 매립 금지에 대한 대비

3. 청소분야 구민만족도 조사

주민생활에 불편함이 없는 청소행정을 구현하기 위하여 쓰레기 수거 등 청소행정에 대한 구민 만족도를 조사하여 그 결과를 반영함으로써 보다 향상된 청소서비스를 제공하기 위함

- 평가시기 : 2003. 7 ~ 8월중
- 평가분야
 - 생활쓰레기 수집 운반 분야
 - 뒷골목 청소 분야
 - 재활용 및 대형폐기물 처리분야
 - 도로청소 등 분야
 - 환경미화원 친절 및 민원처리분야
- 조사대상 : 구민 600명
- 평가방법 : 민간전문기관에 위탁 의뢰(설문 및 방문조사)
 - 쓰레기 수집업체에 대한 만족도 조사 : 1~8순위 결정
 - 동별 청소상태(뒷골목, 재활용 등)에 대한 만족도 조사 : 1~22순위 결정
 - 청소 불만족 요인 파악
- 평가결과
 - 평가결과 파악된 구민의 불만족 사항을 분석하여 만족도 제고방안수립 시행
 - 평가결과에 따라 동사무소 및 대행업체에 인센티브 등 부여
 - 우수기관 및 업체 : 표창 및 시상
 - 청소분야 종사자의 의식 개혁을 통한 서비스 향상 계기 마련
- 기대 효과
 - 청소대행업체별·동별 자율 경쟁체제 유도
 - 구정에 대한 주민의 관심과 참여기회 확대
 - 청소분야 종사자의 의식개혁을 통한 서비스향상 계기 마련

4. 공휴일 간선도로 청소 시행

공휴일 먼지저감을 위한 주요 간선변에 물청소 및 방치된 재활용품과 무단투기 쓰레기를 집중 수거하여 민원유발 및 쓰레기 무단투기를 미연에 방지하고 깨끗한 청결 도시를 구현하고자 함.

□ 현 황

- 청소구간 : 63.4km(왕복 4차선이상 주요간선로변)

□ 문 제 점

- 주요 간선로변에 생활쓰레기 및 재활용품 등이 무단 배출하여 민원유발 및 도시미관 저해
- 조광시장·영일시장, 영등포역·당산역 주변 등은 노점상이 밀집되어 청소작업 지장 초래

□ 추진계획

- 2003. 6. 1부터 주요간선도로변 실시
 - 환경미화원 가로청소 및 수거시간 : 06:00 ~ 15:00
 - 청소대행업체별 간선도로변 수거 : 09:00 이전 완료
- 먼지저감을 위한 도로변 물청소 집중 실시
 - 동원 장비 : 4대 (진공흡입차량 2, 살수차량 2)
- 가로 청소 기동반운영 : 2개반 8명
 - 동원 장비 : 기동청소차량 2대
- 재활용품수거 : 2개조 4명 (격주 교대근무)
 - 동원 장비 : 재활용 수거차량 1대

□ 기대효과

- 공휴일 간선도로변에 방치된 재활용품을 수거하여 쾌적한 생활환경 조성
- 민원유발 및 쓰레기 무단투기의 원인 제공 차단

현안사항

1. 대림3동 빗물펌프장 유휴지 활용 방안 추진

유수지 약취해소를 요구하는 장기집단민원을 해결하고 토지를 효율적으로 활용하기 위해 현재 유수지로 사용하지 않고 있으며, 장래에도 활용 가능성이 희박한 빗물펌프장내 유휴지를 복합용도로 개발코자 함.

□ 현 황

- 토지이용 현황

(단위 : m^2)

총 면적	유수면적	펌프시설면적 (관사포함)	청소시설	유휴지 (현 차고지)
25,200	17,230	2,373	1,897	3,700

□ 배 경

- 유수지 약취해소를 요구하는 장기집단민원 해소
- 우리구 정비계획에 대한 주민동의 및 시행 요구
- 주변 여건변화에 부응하는 행정 구현

□ 추진경위

- 유수지 복개 공원화 및 청소시설 이전요구 주요 민원
 - 2000. 1. 31 청와대 및 환경부 진정
 - 2000. 3. 4 주민대표 시장 면담
 - 2002. 11. 20 주민대표 구청장 면담
- 2003. 5. 7 민원 해결을 위한 정비계획 설명회 실시
 - 유휴지 복합활용, 진입도로 확장·청소시설 환경정비
- 2003. 5. 30 정비계획 동의 및 조기 시행 진정(주민 892세대)

□ **정비 계획 : 2003. 7 ~ 2006. 12**

- 현 청소차고로 사용하고 있는 유희지(3,700 m^2) 복합용도 개발
 - 상 부 : 주민 휴게시설 설치
 - 하 부 : 청소차 주차장 설치
- 진입도로 왕복2차선으로 확장
- 도림천 제방 및 주변 정비
- 기존 청소시설 환경개선

□ **소요예산(계략) : 6,000백만원**

- 공 사 비 : 5,700백만원
 - 구조물 설치, 휴식공간 조성 : 4,200백만원
 - 도로확장 및 제방정비 : 500백만원
 - 기존 청소시설 정비 : 1,000백만원
- 설계 및 감리비 : 300백만원
 - ※ 소요예산 조처 : 서울시 지원 요청

□ **부서별 추진사항**

구 분	추진부서	협조부서
서울시 치수관련 부서 협의	치수과	청소과
도시계획 변경절차 이행	도시관리과, 치수과	청소과
투자심사의뢰 및 예산배정 요구	청소과	치수과
기본 및 실시설계	치수과	청소과, 공원녹지과, 토목과
공사시행	치수과	청소과, 공원녹지과, 토목과

※ 관리부서 결정은 조성 후 검토