

제249회 구의회 제2차 정례회

2023. 11. 20. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



주 차 문 화 과

보고 순서

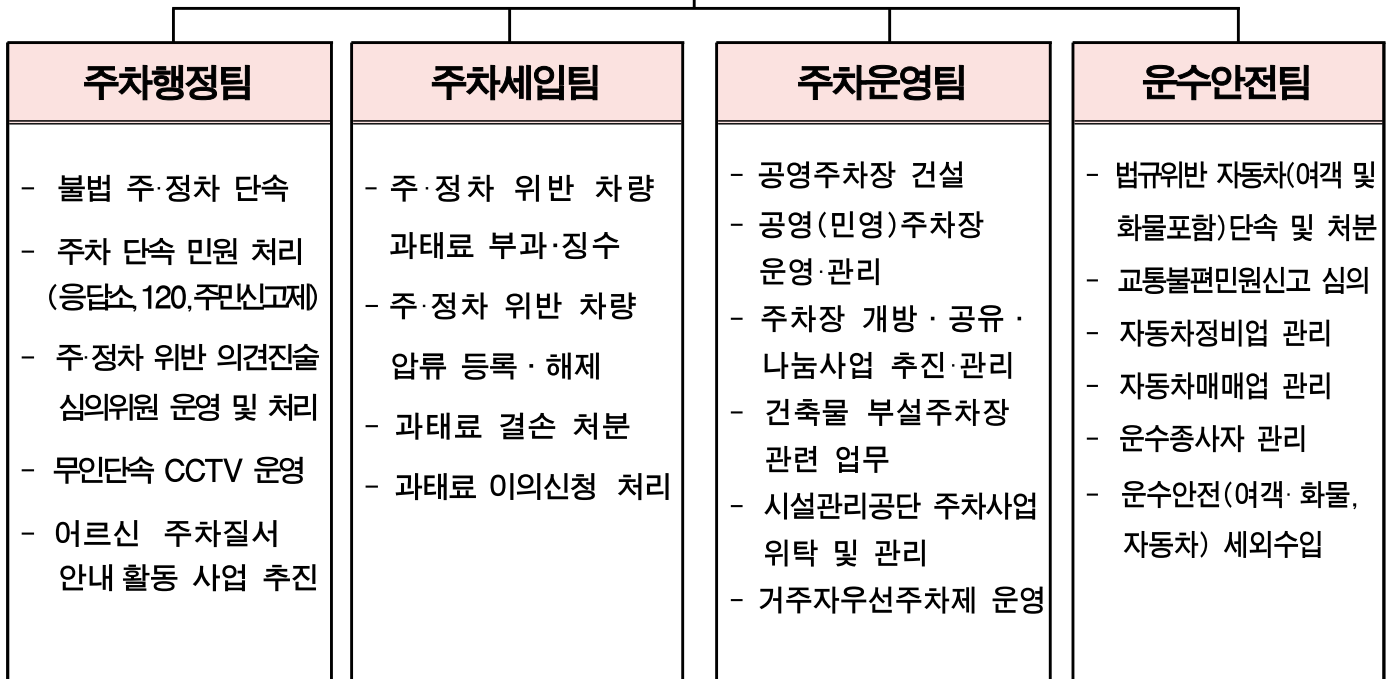
I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2024년 주요업무 추진계획	...	8
IV . 2024년 신규·중점 추진사업	...	13

I . 일반현황

1 조 직

주차문화과

- (4)개팀



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	31	-	1	6	9	10	2	1	1	-	-	-	1	-	-
현 원	32	-	1	7	10	5	5	-	3	-	-	-	1	-	-
과부족	1	-	-	1	1	△5	3	△1	2	-	-	-	-	-	-

※ 타부서 근무명령: 1명 / 정·현원 외 시간선택제임기제 마급: 32명(주차단속원, 주 29시간 근무)

3 주요시설 및 장비

○ 주차장 현황

구분	계	노상주차장				노외주차장				건축물 부설주차장			
		소계	거주자 우선주차	공영 (구)	공영 (시)	소계	공영 (구)	공영 (시)	민영	소계	단독 주택	공동 주택	기타 용도
개소	10,799	4,580	4,542	30	8	50	29	3	18	6,169	1,949	1,557	2,663
면수	199,836	5,251	4,542	539	170	4,836	3,103	943	790	189,749	5,422	81,606	102,721

○ 견인대행업체

대행업체명	소유차량	소재지	비고
영등포구시설관리공단	3	여의대방로 211(신길동)	부정주차
국제자동차공업(주)	1	선유로 27, 711호(문래동5가, 대룡오피스텔)	부정주차 불법주차
해 밀 자 동 차(주)	1	버드나루로 109, 911호 (당산동 현대뉴스타오피스텔)	

○ 불법주정차 무인단속 CCTV 현황: 171개소

○ 자동차관리 사업체

계	자동차정비업					매매업
	소계	종합	소형	원동기전문	전문정비	
190	180	17	10	2	151	10

○ 차량 현황

계	주차단속용	법규위반단속용	주차장점검용
9	7	1	1

4 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명		예산액	집행액	집행률(%) (10.31.기준)
계		36,475,120	29,233,769	80.1
일반 회계	소계	40,115	33,030	82.3
	교통소통의 원활화	16,395	14,390	87.8
	기본경비	23,720	18,640	78.6
특별 회계	소계	36,435,005	29,200,739	80
	주차시설 확충 및 관리	18,048,905	12,680,684	70.3
	주차질서 확립	1,874,370	1,311,817	70
	주차세입 관리	428,959	236,089	55
	인력운영비	3,359,975	2,579,300	76.8
	기본경비	222,147	167,562	75.4
	보전지출	12,225,287	12,225,287	100
	예비비	275,362	-	-

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

① 맞춤형 단속을 통한 선진 주차문화 조성 4

② 맞춤형 징수활동을 통한 구민공감행정 구현 5

③ 주차장 나눔사업을 통한 주택가 주차공간 확충 6

④ 법규위반 자동차 단속 7

지역별·상황별 맞춤형 단속을 실시하여 안전한 보행권 확보 및 지역상권을 활성화하고, 중점·반복민원에 대한 근본적 문제에 접근하여 주차질서 확립 및 안전한 주차 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '23. 1. ~ 12.
- 단속인력: 12개조 총 38명
 - 현장단속반 24명, 민원상담실 6명, 고정형CCTV 운영 2명, 기동반 6명
- 단속구역 및 방법
 - 단속강화구역
 - 해당구역: 어린이보호구역, 보도, 횡단보도, 교차로, 정류소 등 주·정차 절대금지구역
 - 단속방법: 과태료 부과 및 견인 조치
 - 단속완화 및 단속유예구역
 - 해당구역: 상가 밀집지역 소상공인·자영업자 영업지역, 전통시장 및 식당
 - 단속방법: 특정시간대 계도 위주 단속

□ 주요 추진실적

- 불법주·정차 단속: 223,400건
 - 현장단속 83,747건 / CCTV 20,909건 / 계도 118,744건
 - 주민 안전을 위한 특별단속 실시: 13회
 - 명절연휴(2), 개학기 어린이보호구역(2), 영등포여의도봄꽃축제, 서울세계불꽃축제, 영일시장(마늘출하), 세계스카우트잼버리 외 기타 지역행사 등(5)
- 주정차위반 등 의견진술 심의위원회 개최: 10회 7,985건
 - 심의대상: 주정차위반, 장애인등편의법위반, 친환경자동차법위반

□ 향후계획

- 단속구역별 맞춤 대처로 원활한 도로 교통 확보
- 영일시장(김장철), 2024학년도 수능 대비 기동반 특별단속 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,865,770 (구비)	1,303,218 (구비)	69.8

2

맞춤형 징수활동을 통한 구민공감행정 구현

주차세입팀

체계적이고 지속적인 유형별 맞춤형 과태료 징수활동으로 구 재정 건전성 확보 및 구민공감행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 2023년 징수목표: 5,235백만원
 - 현년도(2023년) : 3,532백만원
 - 과년도(2022년 이전): 1,703백만원

□ 주요 추진실적

- 과태료 징수 실적

(단위: 건, 백만원)

구 분	부 과		징 수		결 손		체 납		징수율 (%)
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	447,380	19,803	107,728	4,177	16,911	910	322,741	14,716	
2023년	109,950	4,110	88,140	3,160	-	-	21,810	950	76.9
2022년 이전	337,430	15,693	19,588	1,017	16,911	910	300,931	13,766	6.5

- 과태료 고지서 발송: 386,862건 / 23,411백만원
- 차량 압류 등록: 18,615건 / 854백만원
- 부동산 압류 등록: 856건(77명) / 49백만원
- 예금 압류 예고 안내문 발송: 5,847건(142명) / 285백만원
- 고액체납자 납부촉구 안내문 발송: 228,756건(11,385명) / 11,994백만원

□ 향후계획

- 고액체납자에 대한 지속적인 관리 및 체납 징수활동 추진
- 기한 내 미납부 고액체납자 예금 압류 실시로 채권확보

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
428,959 (구비)	236,089 (구비)	55

3 주차장 나눔사업을 통한 주택가 주차공간 확충 주차운영팀

주차장이 부족한 주택밀집지역에 주차공간을 확보하고자 기존 건축물 부설 주차장을 개방하여 활용하고 비어있는 시간대에 거주자우선 주차구역 공유를 통해 구민의 주차만족도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '23. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 전지역
- 사업내용
 - 적극적인 홍보 및 인센티브 제공으로 부설주차장 개방 참여 유도
 - 주차환경이 열악한 주택지역 중심으로 자투리땅 등을 활용한 주차공간 조성
 - 거주자우선 주차구역 낮 시간대 공유서비스 추진

□ 주요 추진실적

- 부설주차장 신규 및 연장 개방: 12개소 452면
- 주택가 주차공간 조성(담장허물기, 자투리땅): 13개소 74면
 - 담장허물기 공사 추진: 7개소 11면
 - 자투리땅 주차장 조성: 6개소 63면
- 거주자우선 주차구역 공유서비스 추진: 254면(계속)

□ 향후계획

- 동별 개방 추진 대상 건축물 발굴 및 대상지 방문을 통한 개방 참여 유도
- 거주자우선주차장 공유서비스 확대 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
417,500 (시 90,000, 구비 327,500)	219,647 (시 32,450, 구비 187,197)	52.6

사업용자동차(버스·택시·화물)의 교통질서 문란행위 및 자동차의 불법구조 변경 등 위법행위를 근절하여 안전한 교통문화·환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '23. 1. ~ 12.
- 전담단속반: 5명(운수안전팀)
- 주요 단속대상
 - 여객·화물 운수사업법위반 사업용자동차(버스, 택시 및 화물자동차 등)
 - 심야 사업용자동차 차고지 외 밤샘주차(00시~04시)
 - 장기정차 여객유치, 정류소 정차질서 문란, 예약 표시등 위반 등
 - 자동차관리법 위반 자동차
 - 불법구조변경: 불법 전조등, 소음기 변경, 적재함 개조, 좌석 임의탈거 등
 - 안전기준 부적합: 등화장치 설치·변경(전조등 제외), 등화 착색 등

□ 주요 추진실적

(단위: 건)

합계	여객·화물 운수사업법 위반				자동차관리법 위반		
	소계	차고지외 밤샘주차	교통민원 심의위원회	심야택시 특별단속	소계	불법구조변경	안전기준 부적합
1,182	523	265	191	67	659	80	579

□ 향후계획

- '23. 11. ~ 12.: 여객·화물 운수사업법 및 자동차관리법 위반 자동차 상시단속
- '23. 11. ~ 12.: 사업용자동차 차고지 외 밤샘주차 단속(월2회)
- '23. 11.: 자동차 불법튜닝 유관기관 합동단속(서울시, 경찰서, 자치구)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
10,859 (구비)	8,854 (구비)	81.5

Ⅲ . 2024년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 맞춤형 단속을 통한 선진 주차문화 조성 9
- ② 적극적인 징수활동을 통한 주차세입 확보 10
- ③ 주차장 나눔사업을 통한 주택가 주차공간 확충 11
- ④ 법규위반 자동차 단속 12

지역별·상황별 맞춤형 단속을 실시하여 안전한 보행권 확보 및 지역상권을 활성화하고, 중점·반복민원에 대한 근본적 문제에 접근하여 주차질서 확립 및 안전한 주차 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '24. 1. ~ 12.
- 단속인력: 12개조 총 38명
 - 현장단속반 24명, 민원상담실 6명, 고정형CCTV운영 2명, 기동반 6명
- 사업내용: 민원발생 원인분석으로 단속보다 근본적 문제 해결

□ 세부 추진계획

- 불법 주·정차 중점관리구역 설정 단속활동 정례화
 - 반복 민원발생 구역 설정 및 관리·개선방안 모색
- 어린이보호구역 수시순찰 및 집중단속 실시
 - 관내 어린이보호구역 등·하교 시간대 수시순찰 제도 및 단속
 - 개학기 어린이보호구역 특별단속 실시
- 지역별 맞춤형 단속활동
 - 단속강화구역: 어린이보호구역, 보도, 횡단보도, 교차로, 정류소 등 주·정차 절대금지구역
 - 단속완화구역: 상가 밀집지역의 소상공인 및 자영업자 영업지역
 - 단속유예구역: 소규모 식당·상점, 전통시장 주변 등
 - 점심(11:00~14:30) · 저녁(17:00 ~20:00)
- 차량탐재식 CCTV 확대 운영(4대)

□ 추진일정

- 연간 종합 단속계획 수립: '24. 1.
- 명절연휴 주차질서 확립 추진: (설연휴)'24. 2, (추석연휴)'24. 9.
- 영등포여의도봄꽃축제 특별단속 계획 수립 및 추진: '24. 3. ~ 4.
- 영일시장 특별단속: (마늘출하시기)'24. 5, (김장철)'24. 11. ~ 12.
- 개학기 어린이보호구역 불법 주·정차 특별단속: '24. 2. / '24. 8.
- 서울세계불꽃축제 특별단속 계획 수립 및 추진: '24. 9. ~ 10.

□ 소요예산: 총 1,887,831천원(구비)

주·정차위반 과태료 적기 부과·징수 및 체납자 재산 압류 등 적극적인 징수활동으로 과태료 징수율을 제고하여 주차세입 증대를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 징수목표: 5,442백만원
 - 현년도(2024년) : 3,783백만원
 - 과년도(2023년 이전): 1,659백만원

□ 세부 추진계획

- 주·정차위반 과태료 적기 부과 및 징수
 - 과태료 고지서: 모바일 전자고지와 우편(등기/일반) 병행 송달
 - 주소불명, 수취인부재 등 고지서 미수령으로 인한 민원해소
 - 민원인 편의에 따른 납부 안내: 전용계좌 발급, 신용카드 납부(방문/온라인), ARS 결제를 위한 전자납부번호 안내 등
- 행정제재를 통한 지속적인 체납관리
 - 체납자에 대한 재산 압류
 - 단속차량 및 대체차량에 대한 수시 압류 등록
 - 고액체납자 부동산 압류(30만원 이상) 및 예금 압류(100만원 이상) 실시
 - 거주차우선주차 및 공영주차장 월주차 배정 제외: 과태료 3건 이상 체납자
 - 차령초과말소, 사망 등의 사유로 징수 불가능한 체납건 결손 처분
- 고액·상습 체납분 집중관리
 - 고액 체납자에 납부촉구 안내문을 제작·발송하여 납부 독려
 - 분할납부 신청 안내 및 사후관리로 과태료 완납 유도

□ 추진일정

- '24. 1. ~ 12.: 월별 과태료 고지서 발송 및 결손 처분
- '24. 4. ~ 11.: 고액체납자 부동산 및 예금 압류 실시
- '24. 5. ~ 9.: 고액체납자 납부촉구 안내문 발송(연 2회)

□ 소요예산: 총 397,641천원(구비)

3

주차장 나눔사업을 통한 주택가 주차공간 확충 주차운영팀

주차장이 부족한 주택밀집지역에 주차공간을 확보하고자 기존 건축물 부설 주차장을 개방하여 활용하고 비어있는 시간대에 거주자우선 주차구역 공유를 통해 구민의 주차만족도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 전지역
- 사업내용
 - 부설주차장 개방 확대: 350면
 - 담장허물기 및 자투리땅 주차장 조성: 81면 (담장허물기 11면, 자투리땅 70면)
 - 거주자우선주차장 공유: 17개 구역 254면 (계속)

□ 세부추진계획

- 건축물 부설주차장 개방(신규 및 연장) 확대
 - 행정동별 협업을 추진하여 개방 대상지 적극 발굴 및 사업홍보 시행
 - 기존 개방 건축물 점검·관리를 통해 운영 효율화 추진
- 주택가 주차장 확충사업(계속사업)
 - 담장허물기사업: 주택, 근린생활시설의 담장, 대문 등을 허물어 주차장 추가 조성
 - 자투리땅 활용 주차장 조성: 1년 이상 주차장 기능 유지 가능한 유희토지 및 나대지를 대상으로 주차장을 조성하여 거주자우선주차장으로 공급
- 거주자우선 주차구역 시간주차 운영(계속)
 - 사업대상: 시간주차 수요가 많은 거주자우선 주차면
 - 운영시간 및 요금: 09:00~18:00(주간시간대), 시간당 1,200원
 - IoT 및 APP+ARS(1588-0803)을 활용한 거주자우선 주차구역 공유 확대 추진

□ 추진일정

- '24. 1. ~: 부설주차장 개방·공유 참여대상 적극 발굴
- '24. 3. ~: 자투리땅 주차장 및 공유주차장 신청 및 조성

□ 소요예산: 총 269,000천원(시 55,000, 구비 214,000)

사업용 화물·여객자동차(버스·택시) 법규위반에 따른 교통질서 저해행위 및 자동차 불법구조변경 등 안전기준 위반행위를 근절하여 안전한 교통문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: '24. 1. ~ 12.
- 단속인원: 5명(운수안전팀)
- 단속대상 및 내용
 - 사업용 자동차 차고지 외 밤샘주차: 화물차, 전세버스, 택시
 - 00시 ~ 04시 사이 1시간 이상 주차된 차량에 대해 단속 실시
 - 자동차관리법 위반 자동차: 자동차 불법구조변경, 안전기준 위반 등
 - 화물·여객법 위반 자동차: 정류소 정차질서 문란, 장기정차 여객유치 등

□ 세부 추진계획

- 사업용 자동차 차고지 외 밤샘주차 자체단속
 - 단속시기: 정기단속 월 2회, 특별단속 반기별 1회
 - 대상지역: 경인로71길, 대방천로 등 12개 구역 외 민원빈발지역
- 일반자동차, 이륜차, 택시 등 합동단속
 - [자동차관리법 위반 자동차 합동단속]
 - 단속대상: 소음기 임의변경, 등화 임의설치, 조향장치 변경 등 불법개조 차량
 - 단속시기
 - 한국교통안전공단 합동단속: 분기별 1~2회
 - 유관기관 합동 단속(서울시·경찰청·교통안전공단·타 자치구): 반기별 1회
 - [화물·여객법 위반 자동차 합동단속]
 - 단속대상: 장기정차 여객유치, 정류소 정차질서 문란 등 택시
 - 단속시기: 명절(설·추석) 연휴 심야택시 특별단속(서울시·경찰서·타 자치구)

□ 추진일정

- 법규위반 차량 상시단속: '24. 1. ~ 12.
- 차고지 외 밤샘주차 단속: 월 2회
- 특별단속 및 합동단속: 명절(설·추석) 기간 및 분기·반기별 실시

□ 소요예산: 총 12,342천원(구비)

IV. 2024년 신규·중점 추진사업

1 공영주차장 안심비상벨 설치로 안전한 주차환경 조성 주차운영팀

무인관제 운영 중인 건축물식 공영주차장에 CCTV와 연동하는 버튼식 및 음성인식 비상벨을 설치하여 범죄발생을 미연에 방지하고 주민들이 안심하고 이용할 수 있는 주차환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

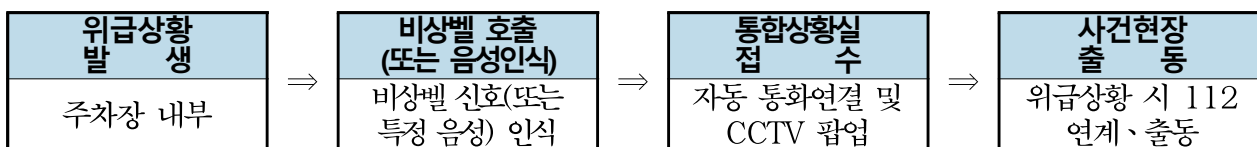
- 추진기간: '24. 4. ~ 7.
- 사업대상: 3개소

연번	공영주차장명	주 소	규모(주차면)	설치대수
1	양평2동청사	선유로47길 30	지하1~3층 (93면)	8개
2	도림초등학교	가마산로65길 22	지하1층 (145면)	12개
3	영등포본동제2	신길로60길 34	지상1~옥상층(61면)	4개

※ 안심비상벨 설치 실적: 건축물식 공영주차장 13개소 중 10개소(99개) 설치 완료

□ 사업내용

- 버튼식 + 음성인식 비상벨 설치
※ 음성인식: '사람살려', '살려주세요'
- 통합상황실과 각 공영주차장 비상벨 호출 모니터링 및 CCTV 연동 구축
- 안심비상벨 작동 흐름



- 안심비상벨 설치 후 정상 작동여부 주기적 관리

□ 추진일정

- '24. 4. : 공영주차장 안심비상벨 설치 및 현장 공사
- '24. 5. ~ 6.: 통합상황실과 공영주차장 비상벨 및 CCTV 연동 구축
- '24. 7. ~ : 안심비상벨 운영 및 관리

□ 소요예산: 총 45,000천원(구비 45,000)