

# 2005년 주요업무보고

2005. 3



**영등포구**  
(청 소 과)

# 목 차

## ■ 계 획

1. 음식물쓰레기 분리수거 및 감량대책
2. 일반 재활용품 분리수거 시스템 개선
3. 뒷골목 청소 자원봉사대 운영
4. 전직원 청소환경 순찰반 운영
5. 청소차량 대폐차 및 증차
6. 정화조 청소율 제고

## ■ 특 수 사 업

1. 청소시설 현대화 사업 추진

## ■ 2004 행정사무감사 지적사항 및 처리결과

## I. 2005 주요업무 추진 계획

### 1 음식물 쓰레기 분리수거 및 감량 대책

2005. 1. 1부터 수도권 매립지 음식물류 폐기물 적매립이 금지됨에 따라 우리구 음식물쓰레기 분리수거의 완전 정착과 음식물쓰레기 감량을 추진하여 쾌적한 주거환경 및 주민불편 요인을 해소코자 함.

#### □ 추진방향

- 음식물쓰레기 분리수거 정착 및 감량화 도모
- 수거수수료 징수율 향상으로 구수입 증대
- 청결한 주거환경 유지로 주민불편 해소

#### □ 추진목표

- 음식물쓰레기 분리수거 및 재활용율 100% 달성(171톤/일)
- 음식물쓰레기 감량화 10% 추진
  - 환경단체와 연합하여 음식물 감량화 캠페인 전개
  - 일반 가정의 효율적 식단 개선 홍보
- 수거 수수료 징수율 75%이상 달성
- 거점용기의 철저한 관리로 주민불편 해소
- 저소득 주민에 대한 수거수수료 지원으로 생활안정 도모

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2005. 1. 1 ~ 2005. 12. 31
- 1일 발생량 : 171톤 (구 수거량 : 119톤/일, 2004.12.31 현재)

□ 세부 추진계획

- 음식물 쓰레기 수거 및 처리
  - 수거 업체 : 경청산업(주)외 7개 업체에 위탁 수거
  - 1일수거량 : 119톤
  - 처리 업체 : (주)두비원 외 2개업체
  - 처리 방법 : 사료화 및 퇴비화
- 거점용기 관리
  - 용기수량 : 4,327개
  - 용기세척
    - 외 부 세 척 : 4월부터 9월까지 6개월 실시
    - 내·외부세척 : 용역회사에 위탁하여 12개월 실시
  - 탈취제 구입 설치 : 7월 ~ 8월 (2개월)
- 수거 수수료 징수
  - 징수방법 : (주)KT에서 징수대행
  - 징수대상
    - 단독세대 : 93,000세대
    - 음식점 : 5,820개소
- 감면세대 지원
  - 대상인원 : 단독주택 세대 3,996세대  
(수급자 3,128세대, 국가유공자 868세대)
  - 지원대상 : 국민기초생활보장 수급자, 국가유공자
  - 지원내용 : 수거수수료 지원

**2 일반 재활용품 분리수거 시스템 개선**

각동에 설치되어 있는 재활용품 선별장이 인도 및 차도 상이나 주택가 등에 위치해 있어 먼지·소음·악취 등으로 주민들의 민원이 끊이지 않고 있으며, 주변도심환경을 저해하는 원인이 되고 있어, 이를 개선하여 주민 불편 해소 및 도심환경 개선에 기여코자 함

**□ 추진방향**

- 대면수거를 문전수거로 전환
- 동 재활용선별장 단계적(제1~3단계) 폐쇄
- 재활용품 환적장 시설 증축 및 인력·장비 총원
- 재활용품 분리 시스템 변경에 대한 홍보

**□ 추진내용**

- 대면수거에서 문전수거 체계로 전환
- 동 분리작업 단계적 폐쇄(제1~3단계)
- 기존 재활용 선별장 타용도 사용 : 7개동  
(당산2동,도림1동,양평1동,신길1동,신길7동,대림2동,대림3동)
- 아파트 등 공동주택 지역은 기존방식으로 자체 처리

**□ 세부추진사항**

- 제 1단계 시범운영
  - 운영기간 : 2004. 11. 20 ~ 2005. 2. 28
  - 운영대상 : 2개동(신길2동,신길6동)
  - 선정사유 : 선별장 없이 노상작업 4개동 중 면적 최소 동, 최고 동

○ 제 2단계 시범운영

- 운영기간 : 2005. 3. 1 ~ 6. 30
- 운영대상 : 5개동
- 기존 시범운영 동 : 2개동(신길2동, 신길6동)
- 신규 시범운영 동 : 3개동(영등포3동, 신길3동, 신길4동)
- 선정사유 : 선별장 없이 노상작업 2개동 및 동 주차장 작업 1개동

○ 주민 설문조사 실시

- 실시기간 : 2005. 6월중
- 대 상 : 시범운영실시 5개동 주민 150명(각동30명)
- 설문내용 : 수거 방법 개선에 따른 주민의견 수렴

□ 제 3단계 전면실시

- 실시기간 : 2005. 7. 1 ~  
※ 환적장 수용 능력에 따라 시기 조정
- 실시대상 : 22개 전동

□ 개선효과

- 동별로 운영하던 선별장이 폐쇄됨으로써 먼지·소음·악취 등으로 인한 고질 민원해소 및 주택가 환경개선
- 수거방법이 대면수거에서 문전수거로 전환됨으로써 직장인 및 맞벌이 부부 불편해소
- 중간 분리수거 미 실시로 수거 기간 단축 가능  
(매주 1~2회 순회 ⇒ 2~3회 수거 가능)
- 재활용 선별장을 환경미화원 휴게실 등 타 용도로 활용가능
- 공공근로 인건비 및 재활용선별장 유지비용 절감

**3** **뒷골목 청소 자원봉사대 운영**

주민공동체 의식을 바탕으로 골목청소를 활성화 하므로써 주민 자율 청소운동을 전개하고 유휴인력인 골목자원봉사대를 활용하므로써 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하고 선진 자치구의 면모를 다지고자 함.

**□ 추진방향**

- 추진기간 : 2005. 1 ~ 지속 실시
- 추진대상 : 관내 680개 골목길(작은도로 : 355개, 골목길 : 325개)
- 골목청소 클린봉사대의 주기적 조직 정비로 청소책임제 정착
- 골목자원봉사대를 활용 골목별 지정하여 뒷골목 청소 철저

**□ 추진목표**

- 골목단위로 주민참여 책임제 정착
- 민간자율에 의한 골목청소 추진체계 구축
- 구민과 함께 청소 행정 구현

**□ 사업개요**

- 클린봉사대 운영 : 680개 골목, 주3회 청소
- 자원봉사자(골목할아버지)청소운영 : 일일314명 주 5~6회(248명에서 66명 증가)
- 우리골목 청소의 날 운영 : 매월 1일, 15일
  - 참여대상 : 주민자치센터위원 등 직능단체, 클린봉사대, 일반주민 등
- 사 업 비 : 465백만원
  - 클린봉사대 : 47백만원
  - 골목 자원봉사대 : 418백만원

4

**전직원 청소환경 순찰반 운영**

생활쓰레기가 일반쓰레기와 음식물쓰레기로 분류하여 배출 및 수거됨에 따라 생활쓰레기 분리배출·수거상태 점검과 가로 청소상태 등의 일일 청소상태를 사전 점검하여 이를 분석 시정 조치코자 함.

**□ 청소인력 및 장비현황**

인 력 (환경미화원)			청소장비(차량)		
소 계	구청	대행업소	소 계	구 청소차량	대행업소
290명	211명	79명	136대	57대	79대

**□ 추진방향**

- 간선도로 및 지선도로 청소장비 운영 및 생활쓰레기 수거상태 점검
- 주택가 종량제봉투 수거 및 음식물수거 분리배출 점검
- 음식물 거점용기 적정배치 및 용기 세척상태 점검
- 대형폐기물 등 재활용품 수거 여부 점검

**□ 사업개요**

- 순찰조 편성 : 2개권역 2개조 36명 (전직원 순찰 요원화)
- 순찰인력 및 장비
  - 인 력 : 1일 6명 편성 (1개조 3명)
  - 차 량 : 2대
- 청소위반 시정 및 평가
  - 청소상태 위반사항 시정조치 및 청소시스템 개선 구축
  - 깨끗한 서울가꾸기와 연계하여 각동 및 대행업소 평가



## 5 청소차량 대폐차 및 증차

청소차량의 내구년한(6년) 초과 차량에 대한 대폐차 및 재활용품 수송량의 증가로 차량을 증차하여 청소작업의 효율성을 높이고자함

### □ 차량 보유 현황

(2004. 12 현재)

계	수송	생활폐기물	재활용	가로살수차	기타	비고
57	9	6	26	9	7	

### □ 대폐차 및 증차계획

- 대 폐 차 : 2대
  - 1톤 포터 : 14,500천원×1대 = 14,500천원
  - 가로진공흡입청소차(중형) : 112,748천원×1대 = 112,748천원
- 증 차 : 2대 (재활용품 수송)
  - CNG 1톤 암롤트럭 : 135,800천원×2대 = 271,600천원
- 구매 계획
  - CNG 11톤 암롤트럭 : 재활용품 수송(2대)
  - 1톤 포터 : 재활용품 수집운반(1대)
  - 가로진공흡입청소차(중형) : 가로청소작업(1대)
- 소요예산 : 398,848천원

### □ 세부추진계획

- 2005. 03 : 구매방침
- 2005. 04 : 조달구매
- 2005. 10 : 차량납품 및 등록

### □ 사업효과

- 천연가스 청소차량구매로 대기오염물질 저감 효과에 기여
- 생활폐기물 운반업무 능률향상

6

**정화조 청소율 제고**

우리구 정화조 및 오수처리시설에서 발생하는 분뇨 및 정화조 오니를 적정하게 처리하여 수질오염방지를 통한 환경보전과 국민생활의 질적 향상을 도모하고자 함

□ **정화조 현황(26,418개소)**

- 단독정화조 : 26,190개소
- 오수정화시설 : 228개소

※ 오수·분뇨및축산폐수의처리에관한법률 제14조에 의거 정화조 및 오수처리시설은 연 1회 이상 내부 청소를 하여야 함

□ **정화조 관리철저**

- 정화조 전산프로그램의 관리 철저(별실, 신규등록)
- 정화조 청소에 대한 홍보철저

□ **정화조청소 서비스 개선**

- 주민 편의 위주의 청소 실시
  - 청소일을 주민이 선택하여 청소요구
  - 공휴일 및 일요일 청소작업 실시
- 청소 종사원의 대민 친절도 향상
  - 정화조 청소 종사원의 친절교육 강화 : 분기별 1회
  - 자체교육 실시 : 월1회 이상
- 정화조 종사원 명찰 패용, 복장 단정 및 청결유지
- 정화조 청소 부당요금 근절 등 투명성 확보
  - 민원인에 청소용량 확인후 영수증에 작업자 서명
  - 청소차량에 요금표 부착하고 종사자 실명제 실시

□ **기대효과**

- 정화조의 정기적인 청소로 수질오염 방지 효과에 기여
- 전산자료 수시 정리로 가구별 정화조 관리철저

## II. 특 수 사 업

### 1 청소시설 현대화 사업 추진

청소시설에 대한 장기 집단민원 해소 및 폐목재 처리장을 리모델링하여 주변 환경을 개선하고자 함.

#### □ 사업개요

- 위 치 : 대림3동 611번지 (대림3동 빗물펌프장)
- 사업내용
  - 목재처리장 리모델링 1,831㎡
  - 주변정비 465m
- 사업기간 : 2004. 11 ~ 2005. 12
- 사 업 비 : 총 4,173백만원 (시비 4,000, 구비 173)

#### □ 추진계획(2004~2005년)

- 2004. 11. : 설계용역 발주(120일)
- 2005. 04. : 설계용역 완료
- 2005. 05. : 공사착공(140일)
- 2005. 12. : 준 공

#### □ 사업효과

- 청소시설 관련 장기 집단민원 해소
- 시설 현대화를 통해 안정적 사용이 가능한 청소시설 확보

## 2004 행정사무감사 지적사항 처리 결과

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 - 1	공중화장실 내 장애인용 시설 증설 요망	현재 우리구에 설치된 공중화장실 총 21개소 115개의 변기가 설치되어 있으며, 이중 장애인용 변기는 6개가 설치되어 있음.	관내 설치된 장애인용 공중화장실 변기 6개로는 장애인들의 불편을 해소하기에는 부족한 실정임. 이에 기존의 일반인 화장실 변기를 장애인용으로 개조하여 장애인의 편의를 도모하기 위함.	청소과	○ 조치사항 : (조치완료) - 현재 공중화장실에 대하여 장애인 편의 시설을 조사한 결과 관련법 규에 위반된 사항은 없으나, 장애 인의 편의를 위해 장애인 화장실 이 미설치되어 있는 6개소중 1개소는 2004. 12. 28일 공사발주 하였으며, 향후 5개소를 추가발주 예정임	조치완료

## 2004 행정사무감사 지적사항 처리 결과

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 - 7	재활용품 처리 업체 선정철저	○2003.12.29자 청소행정 과의 재활용품 처리수거 계약체결건은 아래와 같은 문제점이 발견되었음. ①기존의 업체 선정시 타자치구와의 비교표에는 우리구보다 판매단가가 낮은 구만 비교하였으며, ②재활용품선별처리업체 선정심사위원회의 업체 심의사항도 현재의 변화된 사항을 검토하지 않고 2001.11.6자 심의사항을 적용하였으며, ③계약자체 또한 경계경쟁에 의한 계약이 아니고 수의 계약을 하였음.	향후 재활용품 처리 업체 선정 계약체결시 보다 객관적이고 명확한 자료를 근거로 업체를 선정하기 바람.	청소과	○ 조치사항 : 2003년도12월에 체결 된 재활용품선별·판매 계약에 의 하면 기간이 2004.1.1 ~ 2006. 12. 31일까지 3년동안으로 체결되어 있어 계약기간이 만료되기 전까지 는 업체를 선정하는 재계약이 사 실상 불가능함으로 향후 계약만료 기간이 도래하는 2006년도의 업체 선정 계약시는 선정조건 강화, 공 개입찰 실시 등 조치를 취할 예정 임	조치 불가 현실적 불가

## 2004 행정사무감사 지적사항 처리결과

제출자 : 청소과장 박 정 희 (인)

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사 회 - 12	공중화장실 관리체계 전환 검토요청	공중화장실에 대하여 청소용역을 민간위탁하 고 있으나, 고용창출을 위해 공공근로를 이용 청소를 시행되도록 검토	현재의 공중화장실 용역 위탁에 의한 관리를 공 공근로 인력 4명 정도를 배정 직영관리로 전환하 여 관리하면 인건비 약 35,000천원과 기타 물품 구입비 등을 고려하여도 기존의 용역 위탁비 104,620천원 비하여 저렴한 예산으로 효율적 인 공중화장실 운영관리가 가능하며, 공공근로 일자리 창출에도 효과를 기대할 수 있음. 관련 부서에서는 이에 방안을 강구하여 시행하기 바람.	청소과	○ 조치사항 · 현재 공중화장실 청소용역 위탁은 기존 인건비의 절감과 수준높은 화장 실서비스를 제공하고자 민간위탁한 것으로 공공근로자로 전환할 경우 인건비 증가 등 관리체계에 문제가 따름.	장기검토 과 제

## 2004 행정사무감사 지적사항 처리 결과

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 · 47	음식물쓰레기 수거업체 수거량 불균형 해소	현재 우리구 음식물쓰레기 총 2개 업체에서 관내 음식물쓰레기를 수거하고 있으나 업체별 수거량 불균형이 심각하여 주민 들에게 좋은 서비스를 기대하기 어려운 실정임.	주민들에게 좋은 서비스가 제공될 수 있도록 수거업체별 수거량을 인력 및 장비에 맞춰 균형있게 지역을 배분하기 바람.	청소과	○ 조치사항 ( 조치중 ) · 음식물쓰레기 수집·운반 계약은 2006.12.31까지로 수집·운반업체 재선정시 우리구 지역실정 및 수거량을 감안하여 선정 하겠음	조치중