

제164회 영등포구의회

제2차 정례회

부과 Zero 청렴 UP 

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

주요 업무 보고



세 무 과

보고 순서

- I . 일 반 현 황 1**

- II . 2011 주요업무 추진실적 .. 3**

- III . 2012 주요업무 추진계획 .. 6**

1. 일반현황

1 인력

구분	계	일반직(계약직 포함)						기능직				대체인력
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정원	33		1	6	10	9	7					
현원	32		1	7	20	1	3					
과부족	△1		-	1	10	△8	△4					

2 조직

세무과 - 6개팀



3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	용 도	비고
주요장비	세무종합 시스템 및 세외수입 종합징수 시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 체납 징수 업무 프로그램	
	고속프린터	고지서, 안내문 등 출력	
	스타렉스 차량	자동차 번호판 영치 차량	

4

예산 집행현황

□ 주요 사업별

(기준일 : 2011.10.31.현재)

(단위 : 천원)

사업명	① 예산현액	② 집행액	③ 집행율 (%)	비고
합 계	738,517	491,600	66.6	
효율적 체납 관리	552,051	344,484	62.4	
체납 징수 활동 강화	376,570	220,762	58.6	
세외수입 확충	175,481	123,722	70.5	
납세자 편의시책 추진	10,633	10,633	100.0	
행정 운영 경비	175,833	136,483	77.6	

II . 2011년 주요업무 추진실적

1 지방세 체납 징수

다양한 체납 징수 기법을 활용 지속적이고 강력한 징수활동을 전개하여 지방세 체납 징수 목표 달성 및 우리구 재정 확충에 기여

□ 지방세 과징 및 체납 현황(9.30 현재)

(단위: 천건,백만원)

구 분	목 표	징수결정	수 납	결 손	체 납		징수율(%)		
					건 수	금 액	금년	전년	
합 계	743,716	717,490	687,838	16	336	29,636	95.9	95.4	
현년도	소 계	737,927	706,280	682,982		244	23,298	96.7	96.4
	시 세	637,702	634,288	614,599		219	19,689	96.9	96.4
	구 세	100,225	71,992	68,383		25	3,609	95.0	96.3
지난년도	소 계	5,789	11,210	4,856	16	92	6,338	43.3	37.9
	시 세	5,219	9,880	4,305	14	84	5,561	43.6	39.1
	구 세	570	1,330	551	2	8	777	41.4	30.9

□ 현년도 지방세 징수실적(9.30일 현재)

- 현년도 징수목표 : 현년도 징수율 98%(9.30일현재 96.7%)
- 현년도 징수실적 : 2,096,718건 682,982백만원(징수율 96.7%)
 - 시 세 : 1,698,533건 614,599백만원(부과대비 96.9%)
 - 구 세 : 398,185건 68,383백만원(부과대비 95.0%)

□ 지난년도 지방세 징수실적(9.30일 현재)

- 지난년도 징수목표 : 5,789백만원 초과달성
 - 시 세 : 5,219백만원
 - 구 세 : 570백만원
- 지난년도 징수실적 : 82,669건 4,856백만원(목표대비 83.9%)
 - 시 세 : 76,143건 4,305백만원(목표대비 82.5%)
 - 구 세 : 6,526건 551백만원(목표대비 96.7%)

□ **체납처분 추진실적**(10.31일 현재)

○ 지방세 체납자 채권확보 실적

- 부동산 : 1,783건 11,716백만원
- 차량 : 15,065건 9,299백만원
- 급여 : 212명 674백만원
- 국제환급금등 : 141명 65백만원
- 회원권 : 3명 1백만원
- 예금등기타채권 : 197명 2,158백만원
- 신용카드매출채권 : 359명 355백만원

○ 압류재산 공매

- 부동산 : 1,843명 13,193백만원(예고) 301건 474백만원(징수)
11명 56,284백만원(의뢰) 5건 10백만원(징수)
- 차량 : 96명 1,491백만원(공매) 106대 100백만원(징수)

○ 체납차량 번호판 영치 : 4,768대 1,168백만원

※ 자동차세 1회 체납에 따른 영치예고 : 4,651대 771백만원

- 상습 체납 차량 단속 : 전인 89대(공매의뢰 18대, 징수 61대 273건 51백만원)
- 고액 체납자 명단 공개(예고) : 22명 6,330백만원
- 공공기록정보 제공 : 48명 5,789백만원
- 고액 체납자 출국 규제(추진중) : 4명 455백만원

□ **향후 추진계획**

- 6회 이상 상습체납차량 단속 및 정리활동 : 11월 ~ 12월
- 공공기록정보 제공 : 매 분기별
- 체납중점정리기간 운영
 - 현 년 도 체납 중점정리 : '12. 1월 ~ 2월
 - 지난년도 체납 중점정리 : '11.11월 ~ 12월
- 고액체납자 출국금지 추진 : 11월 ~ 12월
- 500만원 이상 고액체납자 집중 징수 추진 : 11월 ~ 12월
- '10년도 시세입평가 대비 : 평가 항목별 분석 및 부진항목 점검
- 체납 중점 정리 및 시세입평가 마무리 : 2011. 11월 ~ 2012. 2월

2 세외수입 확충

세외수입 과징 부서에 대한 지속적인 교육과 지도점검을 실시하고 세외수입 체납액에 대한 효율적이고 다양한 징수활동을 전개 세수 확충을 도모

□ 세외수입 과징 현황(9.30일 현재) (단위 : 백만원, %)

구 분	목 표 (A)	부 과 (B)	징 수 (C)	미수납	대 비		전년 동기	
					A:C	B:C	A:C	B:C
합 계	76,487	69,041	64,241	4,799	84.0	93.0	77.7	95.1
경상적 수입	37,624	25,176	24,754	421	65.8	98.3	69.6	99.5
임시적 수입	38,863	43,865	39,487	4,378	101.6	90.0	83.7	92.9

□ 지난년도 체납 세외수입 징수

- 징수 목표 : 3,300백만원(세무과 2,700 재무과 600)
- 징수 실적(9.30일 현재) : 2,392백만원(목표 대비 72.5%)
(세무과 1,956백만원, 재무과 436백만원)

□ 체납처분 추진 실적(10.31일 현재)

- 재산압류
 - 부동산 : 318건 2,077백만원
 - 차 량 : 3,878건 27,387백만원
 - 채 권 : 88건 810백만원
- 체납자 전국 재산조회 : 3회 (1.27일, 6.2일, 9.5일)
- 세외수입 담당직원 직무교육 실시 : 2회 (1.27일, 10.14일)
- 세입 징수상황 분석 보고 : 3회 (2월, 5월, 8월)
- 세입 징수대책 보고회 개최 : 3회 (3.17일, 6.21일, 10.13일)

□ 향후 추진계획

- 세외수입 집중 징수 기간중 체납고지서 일제 발송 및 납부 독려
 - 1차 : 11. 16 ~ 30, 2차 : 12. 16 ~ 31
- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 재산조회 및 채권 확보, 압류 부동산 공매 의뢰

Ⅲ . 2012년 주요업무 추진계획

1 체납 지방세 총력징수로 세입목표 달성

체납처분 강화, 다양하고 강력한 체납 징수활동 전개, 고액 체납자 집중 관리 등 철저한 체납 관리를 통하여 체납 징수를 극대화 함으로써 성실 납세자와의 형평성 제고, 세입목표 달성, 인센티브 평가 실적 거양에 만전을 기하고자 함

□ 사업목표(징수목표액)

- 현년도 징수 목표 : 부과 대비 징수율 99% 달성
※ 2011년 9월말 현재 징수율 96.7%임
- 지난년도 징수 목표액 : 5,893백만원
 - 구 세 : 674백만원('11년 대비 104백만원 증가)
 - 시 세 : 5,219백만원('12.5월중 서울시에서 목표배시 예정)

□ 추진방향

- 징수율 제고를 위한 효율적인 징수체계 구축
- 시세입 인센티브 평가 대비 업무 추진 철저

□ 추진계획

- 고액 체납자 집중 관리
 - 대 상 : 500만원이상 체납자
 - 고액 체납자 명단 공개, 출국규제, 소유 부동산 공매, 공공기록정보 제공
- 세입목표 달성을 위한 강력한 체납 징수 활동 전개
 - 상습·고액 체납자 팀장 및 동 담당별 책임 징수
- 조기 채권 확보 및 각종 행정 제재
 - 압류 부동산에 대한 적극적인 공매 및 관허사업제한
 - 금융재산, 급여, 국세환급금 등 각종 채권 압류
- 변호관 영치 및 상습 체납 차량 중점 정리 : 연중 실시
 - 고질·상습체납 차량 견인 및 공매 적극 추진

2 세외수입 확충

□ 세외수입 징수목표

(단위 : 백만원)

구 분 세 목 별		'12목표	'11목표	'11 대비	
				증감액	비 율
총 계		71,696	67,577	4,119	6.1
경상적 수입	소 계	37,660	40,708	△3,048	△7.5
	재산임대	399	514	△115	△22.4
	사용료	9,279	9,764	△485	△5.0
	수수료	5,584	5,668	△84	△1.5
	의료사업수입	433	562	△129	△22.9
	징수교부금	21,786	23,200	△1,414	△6.1
	이자수입	179	1,000	△821	△82.1
임시적 수입	소 계	34,036	26,869	7,167	26.7
	재산매각	14,185	8,784	5,401	61.5
	순세계잉여금	13,503	11,761	1,742	14.8
	이월금			-	-
	부담금	65	5	60	1200.0
	기타수입	3,370	3,339	31	0.9
	지난년도 수입	2,913	2,980	△67	△2.2

□ 추진 계획

- 상습·고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 징수 독려반 편성 운영 및 직원별 책임 징수 강화
 - 조기 채권 확보 및 압류된 재산 공매 실익 여부 분석 후 공매 추진
 - 관허사업 제한 및 신용정보 제공 추진
 - 질서위반행위규제법 개정에 따른 과태료 체납처분 강화
 - 차량 관련 과태료 체납시 번호판 영치 운행 제한
 - 자동차 소유권 이전 등록시 체납 과태료 납부증명서 제출
 - 자영업 체납자 사업장 조회 후 카드 매출 채권 압류 : 연 2회
- 세외수입 징수상황 분석 및 수시 징수대책 보고회 개최
 - 세외수입 징수상황 분석 분기별 실시 : 연 4회
 - 반기별 세입 징수대책 보고회 개최 : 연 2회
- 세외수입 부서 담당 직원 교육 및 지도 관리 강화
 - 담당자 직무 교육 및 지도 점검 정기적 실시 : 연 2회

3 납세 편의 시책 확대 운영

언제, 어디서나 편리하게 세금 납부가 가능 하도록 다양한 납부 서비스를 제공하여 세금납부에 따른 고객만족을 기하고자 함

□ 사업목표

- 지방세 납부 수단을 확대하여 편리한 세금 납부서비스 제공

□ 추진방향

- 무인수납기, 휴대전화, 가상계좌, 편의점 수납 등 납부 수단의 다양화
- 고지서 없이도 은행 ATM기에서 전자납부번호로 조회 세금 납부

□ 세부 추진계획

- 고지서 없이도 세금 납부 가능한 「365 OK! 세금 납부」 사업 추진
 - 휴대전화를 이용한 365일 24시간 지방세 및 세외수입 납부
 - 은행 ATM기에서 고지서 없이 전자납부번호로 조회해서 납부
 - 취득세·등록세 등 고액세금 일시납부에 따른 편의를 위하여 신용카드(삼성, 현대, 롯데, 우리비씨카드) 결제용 무인 수납기 설치·운영
 - 편의점(훼미리마트, 세븐일레븐, GS25시) 365일 24시간 납부가능
 - 가상계좌를 이용한 지방세 납부(우리, 신한, 하나)
- 현금 이외에도 다양한 지불수단으로 납부 서비스 제공
 - 전국 은행 자동이체 납부로 납기 경과 가산금 추가 부담 해소
 - 국내 발행 모든 신용카드로 세금 납부
 - 신용카드 사용으로 적립된 포인트로 세금 납부
- 납세고지서 발송시 각종 납부방법을 기재하여 발송