

제206회 구의회 임시회

2018. 2. 23. ~ 3. 6.

청림 영등포

# 2018년 주요업무 보고



## 홍보전산과

# **보고 순서**

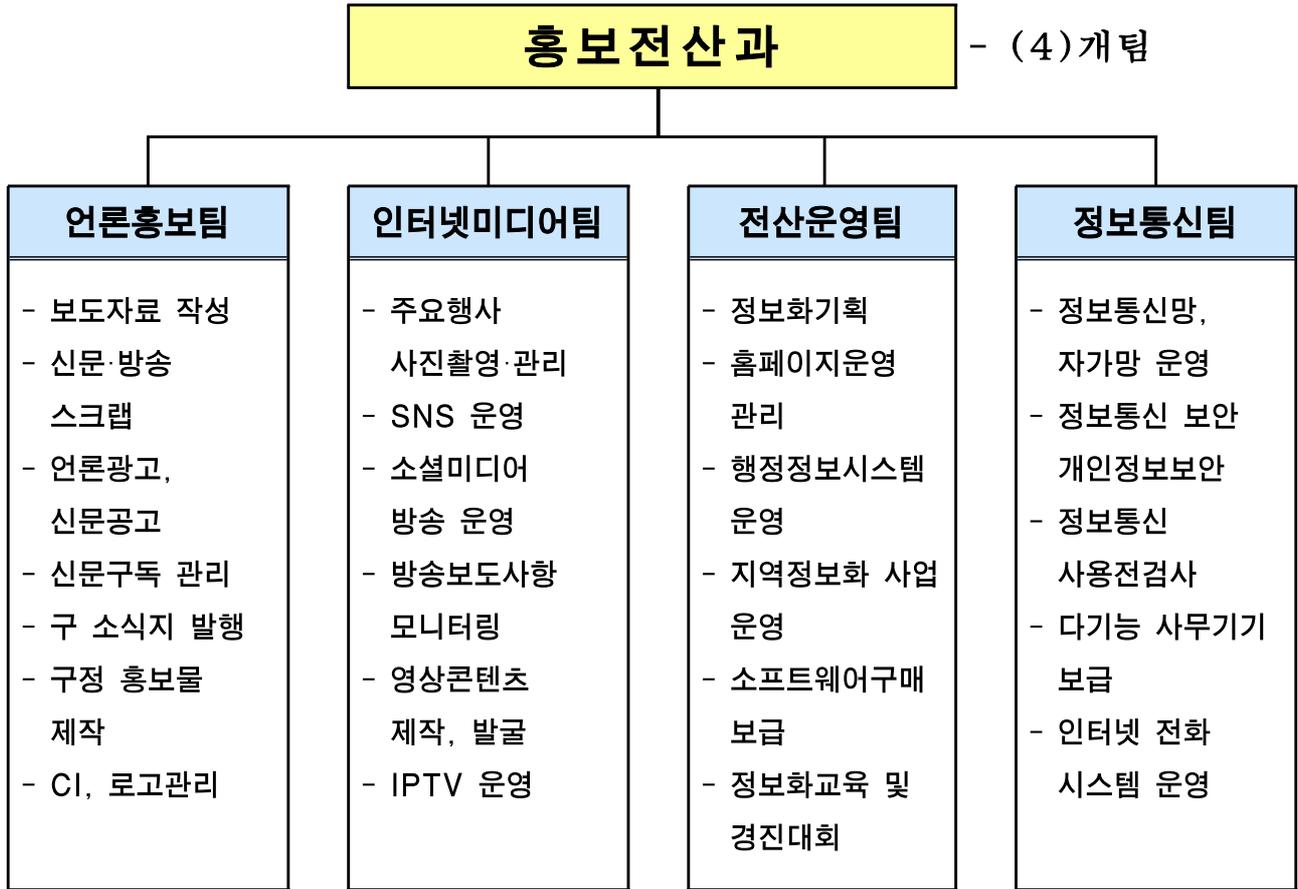
---

---

<b>I . 일 반 현 황</b>	<b>· · · 1</b>
<b>II . 2018년 주요업무 계획</b>	<b>· · · 3</b>
<b>III . 신규(주요) 투자사업</b>	<b>· · · 12</b>

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	27	-	1	4	8	6	4	-	-	-	-	-	1	1	2
현원	29	-	1	5	10	8	1	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	2	-	-	1	2	2	△3	-	-	-	-	-	-	-	-

## 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설물	정보문화센터(2개소)	· 영등포제1정보문화센터 · 영등포제2정보문화센터	전산운영팀
	정보통신통합관제실(1개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 52대 · 스토리지 및 백업시스템 12대	전산운영팀
		· 자가정보통신망 88대 · 구내정보통신망 160대 · 인터넷전화시스템 1,568대 · 정보통신보안시스템 17식 · 인터넷 40M 1회선 · 초고속정보통신망 27회선 · 광대역자가정보통신망 149.5km · LAN통신망 1,800회선	정보통신팀
차량	모닝(2009년식)	· 사용전검사 및 보안장비 관리	정보통신팀
	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	인터넷미디어팀

## 4

## 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	4,094,893	4,376,173	△281,280
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,099,137	1,040,967	58,170
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	350,873	671,760	△320,887
구민과 직원만족도 향상을 위한 정보화 추진	1,182,669	980,896	201,773
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,284,648	1,535,360	△250,712
기본경비	177,566	147,190	30,376

## Ⅱ . 2018년 주요업무 계획

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고 .....	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보 .....	5
③	정보시스템 유지보수 추진 .....	6
④	시군구 행정정보시스템 구축 .....	7
⑤	정보화 교육 운영 .....	8
⑥	정보통신장비 구매 설치 .....	9
⑦	정보통신보안 및 개인정보보호 추진 .....	10
⑧	다기능사무기기 보급 .....	11

효과적이고 전략적인 홍보방안으로 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 구 이미지를 제고하여 살기 좋은 영등포를 만들고자 함

### □ 추진방향

- 체계적·전략적 보도자료 발굴을 통한 언론매체 홍보 강화
- 다양하고 체계적이며 적극적인 홍보로 구민과의 소통 강화
- 구정 주요사업 추진실적의 집중 홍보로 구 이미지 제고
- 구민이 체감할 수 있는 구정소식을 적기에 홍보

### □ 사업개요

- 언론홍보: 구 주요현안 및 각종사업 중점 보도
- 소식지 제작 및 배포
  - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
  - 영등포 행복소식(모바일·점자)(1회/월) 발간
  - 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간
- 홍보 전광판 운영: 총 4개소 운영(사설 전광판 3개소)

### □ 세부 추진계획

- 보도자료 적극 발굴
  - 보도자료 작성 및 배포(2건/일), 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 영등포 행복소식 발간: 100,000부 / 월
  - 모바일 소식지 구독: 23,000여명, 이메일 발송: 14,000여명
- 어린이 소식지 꿈나무 영등포 발간: 18,000부 / 3, 6, 9, 12월
- 시니어 소식지 영등포 마루 발간: 5,000부 / 1, 4, 7, 10월
- 홍보전광판 운영
  - 구 주요사업, 각종 행사 및 생활안내 등 유익한 정보 제공
  - 구청 앞 전광판: 06:00~20:00(하루 14시간, 연중 상시)

### □ 소요예산: 1,099,137천원(구비)

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 우리 구 인터넷방송, IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 소셜 미디어방송, IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화
- SNS 기자단 운영을 통한 구정 홍보 기능 강화
- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 내 용: 소통TV 운영, IPTV(회의송출 시스템) 운영, SNS 운영 등

### □ 세부 추진계획

- 소셜미디어방송 ‘소통TV’ 운영
  - 내 용: 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상으로 제작하여 소통TV(<http://tv.ydp.go.kr>)에 방영
  - 방 법: 민간전문업체 위탁 운영
- 회의송출 시스템 운영
  - 수 량: 71개소
  - 운영시간: 08:00~18:00
  - 운영채널: 6채널 (IPTV 1, 의회 3, 주요회의 및 행사 2)
- SNS 운영
  - 기 간: '18. 1. ~ 계속
  - 내 용: SNS운영 내실화 및 활성화를 통해 구정 홍보
  - 주요수단: 페이스북, 블로그, 트위터, 핀터레스트
- SNS 구정홍보단 운영
  - 활동인원: 20명 내외
  - 활동내용: 구정 홍보사항 안내, 축제 및 행사 등에 참가하여 현장위주 포스팅

### □ 소요예산: 350,873천원(구비)

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

#### □ 추진방향

- 주기적인 정기점검 실시로 행정업무시스템 장애발생 사전 차단
- 전문기관(업체)을 통하여 체계적이고 안정적인 관리기반 마련

#### □ 사업개요

- 사업기간: '18. 1.~12.
- 사업내용
  - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보서비스 품질 제고
- 정보시스템 유지보수 대상

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	88종	48종	34종	6종*
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'18. 1~12월	'18. 1~12월	'18. 1~12월
계약금액(천원)	299,599	103,067	152,000	44,532

\* 전자문서 문서 검색 및 통합 검색 시스템 유지보수 계약 : 5월 예정

#### □ 세부 추진계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '18. 1.~12.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : 상·하반기 2회
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : '18. 4.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '18. 7.
- 재해복구시스템 가상 모의훈련 실시 : '18. 8.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '18.12.

#### □ 소요예산: 335,586천원(구비)

공통기반시스템 서버 노후화로 성능저하 및 장애발생 소지가 있어 신규장비로 교체하고 재해복구시스템 암호화SW를 구매하여 안정적인 대민서비스 제공 및 개인정보보호 강화로 신뢰성 있는 행정을 구현하고자 함

#### □ 추진방향

- 노후화된 AP서버를 신규장비로 교체하고 기존 AP서버는 장애대비를 위한 예비(Standby) 서버로 이중화 재활용
- 재해복구시스템(서울시 소재)은 서울시 자치구가 공동 활용하는 시스템으로 25개 자치구가 비용 분담

#### □ 사업개요

- 사업기간: '18. 1.~12.
- 사업내용
  - 안정적 서비스제공을 위한 공통기반시스템 노후서버(2006년) 교체
  - 개인정보 보호를 위한 재해복구시스템 암호화SW 구매
  - ※ 시군구 행정정보시스템은 중앙부처에서 총괄함에 따라 행안부에서 일괄 사업추진

#### □ 세부 추진계획

- 한국지역정보개발원과 사업 위탁계약 : '18. 1.~2.
- 공통기반시스템 노후서버 교체 : '18. 4.~10.
  - 서버사양: CPU 2.4GHz\*16Core, Memory 256GB
  - 소요예산: 190,000천원
- 재해복구시스템 암호화SW 구매 : '18. 4.~10.
  - 소요예산: 2,192천원

#### □ 소요예산: 총192,192천원(구비)

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시켜 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

### □ 추진방향

- 수요자 중심의 맞춤형 교육 실시로 정보격차 해소 및 정보화역량 강화
- 전자정부 활성화 및 행정혁신을 통한 최상의 디지털 행정서비스 구현

### □ 사업개요

- 사업기간: '18. 1.~12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 구민 경진대회, 정보문화센터 환경개선
- 대 상: 구민 및 직원
- 내 용: 정보화 교육, 구민 경진대회, 직원 정보화교육 등

### □ 세부추진계획

- 정보화 교육 운영('18. 1.~12.)
  - 교육장소: 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
  - 교육계획: 구민(총192회 4,776명), 직원(총15회 390명)
  - 교육내용
    - 구 민: 기초에서 활용 및 중급과정 교육, 다양한 최신 트렌드 교육과정 편성
    - 직 원: 정보화 실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육
- 제1정보문화센터(당산동) 환경개선 추진: '18. 3월(예정)
  - 내 용: 노후된 장비 및 교육용 의자 교체
  - 대 상: 비디오프로젝트 1대, 모니터 27대, 의자 57개
- 구민 경진대회 실시: '18. 4월(예정)
  - 대 상: 1부문(75세 이상), 2부문(65세~74세), 3부문(55세~64세)
  - 시험과목: 정보검색을 포함한 문서 편집, 모바일
  - 시 상: 12명(최우수 3, 우수 3, 장려 6)

### □ 소요예산: 176,531천원(구비)

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신장비를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '18. 3.~7.
- 사업내용
  - 노후 네트워크장비 교체(내구연한 6년, '07. 12월 도입)
    - 노후된 통신장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
    - 도입수량: 네트워크장비 9대
  - 인터넷전화기 구매
    - 조직개편 및 인원 증가에 따른 IP전화기 구매 보급
    - 도입수량: IP전화기 100대

## □ 세부추진계획

- 내구연한이 경과된 정보통신장비를 고성능의 최신 장비로 도입
- 교체대상: 자가정보통신의 행정망장비
- 교체내용: 9개소(동주민센터)
- 계약방법: 조달구매 및 일반공개경쟁

## □ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고 : '18. 3.~4.
- 납품 및 설치 : '18. 5.~6.
- 시험운영 및 완료 : '18. 7.

## □ 소요예산: 136,421천원(구비)

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '18. 3.~11.
- 사업내용
  - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
  - 개인정보 안전조치의무 이행을 위해 개인정보 접속이력 관리시스템 구매
  - 개인정보 및 정보보안 교육 실시로 정보보호 관리 강화

## □ 세부추진계획

- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매
  - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조
  - 구매방법: 조달구매
- 개인정보 접속이력 관리시스템 구매
  - 개인정보처리시스템의 접속기록 보관 및 점검 의무를 이행하고 비정상 이용을 모니터링 할 수 있는 시스템을 구축
  - 구매수량: CPU 2~8개용 S/W 4조, CPU 9~16개용 S/W 1조
  - 구매방법: 조달구매
- 개인정보 및 정보보안 교육 실시
  - 교육일자: 9월 예정
  - 대상자: 부서 및 동 주민센터 직원

## □ 추진일정

- 개인정보 접속이력 관리시스템 구매 : '18. 3.~6.
- 개인정보 및 정보보안 교육 : '18. 10.
- 바이러스 백신 소프트웨어 구매 : '18. 11.

## □ 소요예산: 138,294천원(구비)

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1.~12.
- 사업대상: 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
  - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 573대 중 200대 교체(35%)
  - 내구연한 경과 모니터 1,392대 중 200대 교체(14%)
  - 내구연한 경과 노트북 125대 중 10대 교체(8%)
  - 내구연한 경과 프린터 318대 중 10대 교체(3%)

○ 산출기준

(2018. 1월 기준)

구분	계	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011 이전
컴퓨터 (본체)	1,960	383	412	418	110	64	179	394
모니터	1,960	381	59	63	42	23	107	1,285
노트북	252	10	56	15	18	-	28	125
프린터	551	26	20	52	70	18	47	318

※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 세부추진계획

- 보급대상: 신규자, 윈도우XP 운영 컴퓨터 및 수리 불가능 사무기기 위주로 교체·보급
- 보급시기: 상·하반기, 수시
- 계약방법: 조달구매

□ 소요예산: 230,468천원(구비)

### Ⅲ . 신규(주요) 투자사업

#### 1 웹사이트 운영 효율성을 위한 홈페이지 통합 전산운영팀

홈페이지를 통한 국민의 공공정보 접근성을 높이고 행정비용을 최소화하기 위해 각 부서에서 개별적으로 운영 중인 홈페이지의 단계적 통합 및 통합 운영을 추진하여 국민 중심의 온라인 서비스를 구현하고자 함

##### □ 추진방향

- 부서 보유 노후 홈페이지를 통합 구축하여 국민의 공공정보 접근성 향상
- 각 부서에 흩어져 있는 홈페이지를 단계적으로 통합하여 효율적인 운영체계 구축

##### □ 사업개요

- 추진목표: 이용자 중심의 원스톱 홈페이지 서비스 구축
- 추진기간: '18. 1.~12.
- 추진방법: 홈페이지 유지보수 사업과 병행하여 추진

##### □ 세부추진계획

- 부서별 보유 노후 홈페이지의 통합 재구축 추진
  - 주차단속 시스템 홈페이지
    - 운영부서: 주차문화과
    - 주요내용: 주정차 단속 조회용 홈페이지를 우리 구 홈페이지내로 통합
  - 자전거 알리미 시스템 홈페이지
    - 운영부서: 교통행정과
    - 주요내용: 자전거 알리미 홈페이지 통합 및 주차장 DB 데이터 이관
- 개별 운영 홈페이지의 통합 유지보수 추진으로 전문성 및 효율성 강화
  - 문화관광·곤충체험 홈페이지를 통합 유지보수에 포함하여 운영

##### □ 추진일정

- '17. 12. : 계약 체결
- '18. 1.~ 5. : 개별 사이트 통합 구축
- '18. 1.~12. : 통합 유지보수 및 운영 추진

##### □ 소요예산: 33,000천원(구비)