

교육·복지·사람 중심 새 영등포

2013년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일 반 현 황	•••	1
II . 2013 주요업무 실적	•••	4
III . 2014 주요업무 계획	•••	18
IV . 신규·주요 투자사업	•••	-

I. 일반 현황

1

조직

복지정책과

- (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지지원팀	복지조사팀	복지관리팀
<ul style="list-style-type: none"> - 복지계획수립·평가 - 사회복지법인 및 협의회 관리 - 종합사회복지관 지도·관리 - 이재민 구호 - 자원봉사센터 관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지협의체 운영 활성화 - 민간자원연계 - 영등포디딤돌 - 따뜻한겨울나기 - 지역사회서비스 투자사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 동 주민센터 종합 복지 상담창구 운영 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급 및 틈새지원 - 희망은돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 통합조사 - 행복e음 운영·관리 - 구·동 복지대상자 조사관리 회의 운영 - 방문 실태조사 및 근로능력 판정 - 서울형 기초보장제도 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지 대상자 수시 변동사항 처리 - 정기 확인조사 - 복지 대상자 근로 능력판정 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계 보호

2

인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	31	1	1	7	6	13	3	-	-		-	-			
현원	31	1	1	7	5	6	10	-	1	-	-	-			
과부족	-	-	-		△1	△7	7	-	1			-			

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)	
장비	차량	모닝 (2010년식)	복지정책과	
		비스토 (2004년식)		
		스타렉스 (2008년식)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)	
시설	자원봉사 센터	국회대로 596(140.7㎡)	회장 : 정진원	
	사회복지협의회	도신로 183(159㎡)		
	푸드마켓 1호점			
	푸드마켓 2호점	버드나루로 22길 5(238㎡)		
	푸드뱅크 푸드마켓 1호 분점	도림로 61길 7(46㎡)		
	재해구호물자창고	여의대방로 53나길 43(100㎡)		구호물품 : 114세트
	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4		운영체 : 어린이 재단 (관장 김미경)
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5		운영체 : 불교조계종사회복지재단 (관장 공상길)

4

예산 집행현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액		이월 예상액	예상잔액
		집행액 (10.31기준)	집행예정액 (12.31까지)		
계	4,231,232	3,415,256	459,652		356,324
지역사회 복지서비스 체계구축	260,261	209,225	40,144		10,892
통합 복지서비스 운영	1,478,328	964,545	233,454		280,329
종합사회복지관 활성화	1,765,526	1,689,427	43,410		32,689
자원봉사 활동 강화	524,698	405,334	93,950		25,414
보전지출(반환금)	35,074	11,925	23,149		0
기본경비(행정운영경비)	167,345	134,800	25,545		7,000

II . 2013 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	종합사회복지관 운영·관리	4
②	사회복지협의회 운영·지원	5
③	자원봉사센터 민간위탁 운영	6
④	아름다운 이웃, 영등포디딤돌	7
⑤	사회공헌을 통한 행복파트너 구축	8
⑥	영등포구 지역사회복지협의체 운영	9
⑦	지역사회서비스 투자사업	10
⑧	청소년희망디자인 드림코칭 사업	11
⑨	희망복지지원단 운영	12
⑩	희망온돌사업 운영	13
⑪	지역보호체계 운영	14
⑫	긴급지원 사업	15
⑬	구민친화적 복지 통합조사 및 관리	16

지역주민에게 재가복지서비스 등 필요로 하는 사회복지서비스를 제공하고 가족 기능강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공

□ 사업개요

○ 시설현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길4 (신길5동 440-56)	영등포로84길24-5 (신길1동 465-2)
시설규모	대지 : 865㎡ 본관(지하1층/지상3층) 1,008.96㎡ 별관(지하1층/지상4층) 430.31㎡	대지 : 1,989.40㎡ 건물 : (지하2층/지상4층) 6,287.35㎡
수탁자	사회복지법인 어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
시설장	김미경	공상길
위탁기간	'10. 11 .27.~'13. 11.26.(3년간)	'12. 09. 01.~'15. 08. 31.(3년간)

○ 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강사업 실시

□ 추진실적

- 사업분야 : 사례관리, 서비스제공, 지역조직화 관련 10개분야 프로그램 운영
- 복지관 운영관련 지도·점검 및 시설 안전점검 실시
 - 해빙기안전점검 (2월) , 동절기안전점검(11월)
 - 종합사회복지관 운영 관련 지도·점검 및 하절기 안전점검(6월)
- 영등포종합사회복지관 시설 운영·관리 위탁심사(7월)
- 노후시설 개·보수 등 기능보강공사
 - 신길복지관 : 수영장 여과재 교체 및 탈의실 개보수, 헬스장비 구매

□ 예산액 : 1,551,026천원

- 운영보조금 : 1,414,336천원 - 시 90, 구비 10%
- 기능보강비 : 136,690천원 - 시 50, 구비 50%

예산액	집행액	집행율(%)
1,551,026 (시 1,344,273 구비206,753)	1,549,471 (시 1,343,690, 구비 205,781)	99.9

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민에게 밀착된 복지 서비스를 제공하여 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 다문화 가정 등 발굴, 지원
- 사랑나눔 푸드마켓·푸드뱅크 수탁 운영
 - 푸드마켓 현황 : 월 평균이용 2,000여명(등록인원 : 3,180명)
 - 푸드뱅크 현황 : 정기기부 기업단체 47개소, 배분시설 40개소

□ 추진실적

- ‘좋은 이웃들’ 복지사각지대 발굴 추진 활성화
 - 발굴 : 445가구, 지원 : 2,587건 / 추진단 918명
 - 소규모 팀 중심의 심화교육 실시(월 1회)
- 협의조정, 정책개발, 교육지원 사업
 - 사회복지 정책위원회 정례회의(월 1회), 어린이 나눔교육
 - 사회복지인이 함께 하는 마을운동회(4.23), 사회복지포럼(5.31)
 - 사회복지 종사자 워크숍(9.5), 사회복지의 날 기념식(9.11)
- 복지지원사업
 - 사랑의 도시락 나눔 사업으로 결식노인 지원 : 70명
 - 다문화가정 송편 빚기 및 행복한 추석 만들기(9.16)
 - 사랑의 식품나눔(설, 어버이날, 추석절) : 3,351세대
 - 이마트, 한국조리사관학교 사회공헌 협약 체결 사업 : 6회
- 푸드마켓·푸드뱅크 사업실적
 - 푸드마켓 1호 분점 개점(3.6), 택배서비스 자원봉사자 간담회(5.27/10.25)
 - 푸드마켓 기탁실적 : 444,248천원 / 배분실적 : 15,470명 434,550천원
 - 푸드뱅크 기탁실적 : 308건 993,429천원 / 배분실적 : 369개소 993,429천원
- 사랑의 빨래방사업 : 143건 2,124점(이불, 옷 등 세탁)

□ 예산액 : 365,621천원 - 시 13, 구비 87%

예산액	집행액	집행율(%)
365,621 (시 48,096, 구비 317,525)	321,806 (시 39,488, 구비 282,318)	88%

□ 향후계획

- 제14회 사회복지포럼 개최(11.28)
- 2013년 후원자 감사의 밤(12.20)

민간기관의 전문성 확보 및 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동 수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포 구현

□ 사업개요

- 위탁기간 : 3년(2012. 4. 1. ~ 2015. 3. 31.)
- 위탁법인 : (사) 월진청소년사랑나눔
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)

□ 추진실적

- 자원봉사자 등록현황 : 66,391명 (남 28,317/여 38,074)
- 2013 자원봉사 특성화 프로그램 운영 : 총 532회/총 24,462명
 - 즐·기·리(즐거는 봉사, 즐거운 우리), 기·사·도(기업, 사회공헌 활동으로 도약하다), 2·3세대가 사랑으로 함께하는 행복나누기 가족봉사단, 재능봉사단 및 전문봉사단 등
- 민간활동 지원 및 자원봉사 인프라 구축·관리
 - 전문봉사단(9개) 관리, 우수 자원봉사프로그램 공모 및 지원(9개)
 - 자원봉사단체 69개소, 캠프 18개소, 아파트봉사단 25개소
- 자원봉사자 역량강화 교육 : 50회 3,296명
 - 자원봉사자기본교육 및 전문교육, 청소년교육강사단 양성 및 청소년 교육 훈련
- 한강여의도 봄꽃축제 자원봉사 활동 및 홍보부스 운영
 - 통역 등 22개 분야 자원봉사자 1,442명 활동
 - 체험 및 자원봉사 홍보부스 운영 : 4개 프로그램 18,800명 참여(수혜자)
- 청소년 자원봉사 활성화 추진 : 61회 7,583명
 - 청소년오픈스페이스, 보스-스쿨, 학교 단체 봉사활동, 방학 중 프로그램 운영 등
- 만수무강 영등포 참! 좋은 사랑의 밥차 활동 추진 ; 26회 1,039명

□ 예산액 : 504,330천원 - 국 6%, 구비 94%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
504,330	386,116	70%
(국 34,041, 구비 470,289)	(국 29,464, 구비 356,652)	

민간의 자율적 기부로 어려운 이웃을 돕고, 도움 받은 이웃은 서로를 칭찬하는 『아름다운 이웃, 영등포디딤돌』 사업의 활성화를 통하여 지역사회를 ‘나눔 공동체’로 만들어 영등포구를 나눔 문화의 중심으로 만들어가고자 함

□ 사업개요

- 디딤돌 사업이란?
 - 우리 구의 상점·학원·기업체 등의 자율적 기부(물품, 서비스)를 받아 어려운 이웃에게 필요한 서비스를 제공하는 사업임
- 추진체계
 - 구(복지정책과) : 사업총괄 및 기획, 거점기관 운영 지원, 기부업체 개발
 - 거점기관 : 기부업체 개발, 서비스이용자 모집, 서비스연계, 쿠폰발행 등
- 거점기관 현황 : 신길종합사회복지관 등 10개소

□ 추진실적

- 디딤돌 기부업체 : 922개소
 - 교육 170, 외식 392, 의료 118, 위생 등 기타 242개소
- 서비스제공 실적 : 인원 7,941명 / 환가액 752,919천원
 - 아동·청소년 : 1,386명 / 609,025천원
 - 어르신 : 4,385명 / 64,386천원
 - 성인·장애인 등 : 2,170명 / 79,058천원
- 나눔의 거리 지정 : 1개소 지정 (총 7개소)
 - 구청 뒷길, 대림동 선플라자, 신길동 성애병원, 문래동 로데오거리, 영등포 타임스퀘어거리, 양평동4가 상가거리, 사러가시장 나눔의거리(`13.7)
- 스키퍼봉사단 요트승선권 전달식, 영등포자생한의원 협약식 개최
- 저소득층 무료 요트승선체험 2회, 디딤돌 객석나눔 총16회 906명 초대

□ 예산액 : 2,000천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
2,000천원 (구비 2,000)	900천원 (구비 900)	45%

□ 향후계획

- 디딤돌 나눔의 거리 추가 지정 및 기부업체과 거점기관 추가 발굴
- 디딤돌 협약식 등 나눔문화 확산 및 사업홍보, 기부업체 감사행사 진행 등

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적 문화로 자리 잡을 수 있도록 노력하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '13. 1 ~ 12월
- 사업목표
 - 연중 지역사회의 기부·나눔 활동 체계 구축
 - 민·관 유기적인 협력체계 구축을 통한 지역자원 관리 및 연계
 - 기부자의 지원 욕구에 부합하는 수혜자를 연계 및 서비스 제공

□ 추진실적

- 2013 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진 완료('12.12월 ~ '13.2월)
 - 모금실적 : 1,350,520천원(성금 800,225, 성품 550,295)
- 따뜻한겨울나기 성금 지원내역
 - 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원 : 555,797천원
기관 19개소 217,838천원 / 개인 2,515명 337,959천원
 - 제5회 사회복지제안기획사업 공모 지원 : 10개기관 30,000천원
- 추석 저소득 주민 특별 지원 : 54건 196,255천원
- 사회공헌 협약식 및 전달식 개최 및 성금 지원 : 18건 128,297천원

□ 예산액 : 15,040천원 - 구비 100%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
15,040천원 (구비 15,040)	2,880 (구비 2,880)	19%

□ 향후계획

- 2014희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진('13.11.18 ~ '14.2.16)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업 추진(연중)

영등포구 지역사회복지협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계 사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제 7조
- 추진방향
 - 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공
 - 지역복지계획을 실행하고 평가하여 지역복지 역량 강화 추진

□ 추진실적

- 협의체 구성 및 역할
 - 구성 : 대표협의체 28명, 실무협의체 23명, 실무분과·위원회 125명
 - 역할 : 지역사회복지정책 개발·건의, 지역사회복지계획 검토 및 심의 등
- 대표협의체·실무협의체 운영 : 총 5회 / 51명
 - 2012년 지역사회복지계획 시행평가 심의, 법인 외부이사 후보자 선정 심의
 - 대표협의체 민간공동위원장, 부위원장 및 감사 선출, 위촉식 개최
- 분야별 실무분과 및 위원회 운영 : 총 81회
 - 분과별 네트워크 사업계획 수립, 사례관리대상 서비스제공 및 연계방안 수립
- 2013년도 영등포구 복지서비스 박람회 개최 : 보건복지부 공모 선정

□ 예산액 : 41,159천원 - 국 7%, 구비 93%

예산액	집행액	집행율(%)
41,159천원 (국 3,000, 구비 38,159)	41,159천원 (국 3,000, 구비 38,159)	100%

□ 향후계획

- 지역사회복지 4개년 계획 심의 : 12월
- 노인실무분과사업 '시니어 파트너 양성교육' 실시 : 11~12월

지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴, 집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '13년 2월 ~ '14년 1월
- 사업유형
 - 지역선택형 바우처(아동인지능력향상서비스)
 - 지원대상 : 전국가구평균소득100%이하 가구의 만2~6세 이하 아동
 - 지원내용 : 1:1맞춤형 독서지도, 도서대여 및 지급
 - 지원액 : 월 15천원~25천원(1인 10개월 지원, 소득별 차등지원)
 - 지역개발형 바우처(아동·청소년심리지원서비스)
 - 지원대상 : 전국가구평균소득100%이하 가구의 18세미만 문제행동아동
 - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
 - 지원액 : 월 112천원~144천원(1인 12개월 지원, 소득별 차등지원)

□ 추진실적

- 아동인지능력향상서비스 : 6,448명, 152,000천원
- 아동·청소년심리지원서비스 : 1,793명, 182,120천원
- 지역사회서비스투자사업 책자 제작, 교부 : 7,000부(구 바우처사업 총괄)
- 아동·청소년심리지원서비스 제공기관 지도점검 실시 : 6월, 11개 기관

□ 예산액 : 402,120천원 - 국 50%, 시 25%, 구비 25%

예산액	집행액	집행율(%)
402,120천원 (국201,060, 시100,530, 구비100,530)	334,120천원 (국167,060, 시83,530, 구비83,530)	83%

□ 향후계획

- 소식지, 홈페이지 등을 통해 사업 홍보 강화하여 집행률 제고

민·관이 협력하여 저소득가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소하여 청소년들이 스스로 꿈을 디자인하도록 하고 교육·복지·사람 중심의 새 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 저소득 가구의 초·중·고등학생
 - 기초생활보장수급자, 저소득한부모가정, 차상위복지급여자
- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료수강권 및 교재비 지원
- 추진기관 및 역할
 - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료수강권제공, 대상자관리
 - 서울사회복지공동모금회 : 학원수강료에 대한 기부영수증 발행
 - 영등포구 : 사업기획, 대상자추천 및 선정, 학원 교재비 지원

□ 추진실적

- 수강장학생 241명 선발, 학원 53개소 참여
- 학원수강 및 교재비 지원(출석률 50%이상)
 - 학원수강 지원 : 종합반 및 단과반 수강 지원
 - 교재비 지원 : 종합반 6만원 / 단과반 4만원(수강장학생 1인당)
 - 참여학원 사회공헌 실적
 - 수강료 : 549,780천원(공동모금회 환산액)
 - 교재비 지원액 100,450천원(영등포사랑성금으로 학원 직접 지원)

□ 예산액 : 비예산

□ 향후계획

- 2014년도 드림코칭사업 장학생 210명 선발예정
- 드림코칭사업 신규 참여학원 「교육공헌 모범학원」 현판전달
 - 월 기부금액 10만원 이상
 - 3개월 이상 지속적 기부를 실천한 보습학원
- 교재비 지원 관련 민간 지정기탁 발굴

복지전달체계 개선 방안에 따라 희망복지지원팀 신설 및 동 주민센터 상담기능 강화 등 통합, 맞춤형 서비스 제공체계를 구축함으로써 지역주민의 다양한 복지 욕구에 효과적으로 대응하여 복지 체감도를 향상코자 함

□ 사업개요

- 추진 대상 : 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 주요 업무
 - 복합적 욕구대상자에게 통합 상담 및 민·관 서비스연계를 통한 사례관리
 - 사례가구에 대한 체계적 상담 및 서비스 연계로 자립능력 강화
 - 현장 중심 복지강화사업으로 동 방문기능 활성화

□ 추진실적

- 희망복지 상담석 운영 실적 (단위:건)

희망복지지원단 수행 구조		통합사례관리 과정		동 주민센터 관리		희망콜
인력	홍보	사례관리	서비스연계	초기상담	방문상담	
10	142	121	235	24,119	11,707	976

- 통합사례회의 및 서비스 연계 실적

대상자 선정	민·관 사례회의 개최	서비스 연계
121가구	4회	235건

※ 서비스 연계 : 청소년동반자프로그램 및 정신보건센터 상담연계, 집수리지원, 아동인지치료 지원, 의료비 지원 등

- 예산액 : 148,688천원-인비:국50,시25,구비25%,사업비:국20,시40,구비40%

예산액	집행액	집행율(%)
148,688 (국69,919, 시38,935, 구비39,834)	97,486 (국46,899, 시24,911, 구비25,676)	66%

□ 향후계획

- 현장 중심의 방문 복지 강화로 복지대상자 적극 발굴 및 지원
- 동 초기 상담 내실화 및 민·관 복지서비스 연계망 구축

복지사각지대 위기가정을 찾아 지원하고 주민과 기업의 기부와 나눔을 확산 시키며 민간기관과 협력하여 지역복지네트워크 활성화로 지속가능한 복지공동체 조성 및 지역 내 복지안전망을 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 운영기관 : 구청 복지정책과, 신길종합사회복지관 등 거점기관 4곳
- 참여단체 : 도림교회 지역사회봉사센터, 효천회, 해비타트봉사동아리 등 민간단체 및 기업, 개인 등
- 주요사업 : 취약계층 위기간급지원사업, 행복한 방 만들기사업, 지역복지네트워크 사업
- 지원대상 : 최저생계비 200% 이내 복지취약계층
- 내 용 : 지역 취약계층 위기간급기금 지원, 행복한 방 만들기 주거환경개선 지원, 민간후원 연계 및 지원 등

□ 추진실적

- 2012 희망온돌사업 평가 우수상 수상
- 직원 기부 릴레이 ‘캔 하나의 나눔’ 설 및 추석 총 2회 추진, 70가구 지원
- 희망마차 식료품 등 (주)이마트 후원물품 124가구 지원
- 지역복지네트워크 회의 및 워크숍 주최 14건
- 행복한 방 만들기 협약식(도림교회 지역사회봉사센터) 1건
- 희망온돌 행복한 방 만들기 주거환경개선 211가구
 - 사랑의 보일러 나눔 봉사단 : 보일러 점검 및 수리 재능기부 120가구 지원
 - 도림교회 사랑의집수리봉사단 : 도배,장판, 싱크대 교체 등 집수리 28가구 지원
- 취약계층 위기간급기금(의료비, 생계비, 주거비 등) 45가구 지원

□ 예산액 : 32,600천원 - 시비 100%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
32,600 (시 32,600)	23,780 (시 23,780)	73%

□ 향후계획

- 다양한 민간단체 및 기업 참여 독려 및 발굴

지역사회의 보호가 필요한 사회취약계층을 민관협력을 토대의 지역네트워크 기반으로 지역단위에서 보호해 나가기 위한 시스템 구축을 진행하여 취약계층 보호에 만전을 기하기 위함

□ 사업개요

- 사업기간 : 13. 1.- 12월 까지
- 사업내용
 - 방문형서비스 사업 현황조사, 운영회의 및 협력체계 구축
 - 복지소외계층 발굴 및 지원

□ 추진실적

- 복지소외계층 발굴 및 연계망 구축
 - 발굴실적 : 597세대 833명
 - 지원실적 : 지원 394세대, 조치중 46세대, 미지원 157세대
 - 가가호호 희망방문단 방문상담 :131세대
- 방문형서비스 협력회의 및 협력건수
 - 협력회의 : 6건, 현황조사 :1회
 - 유관기관 방문협력 : 52건

□ 예산액 : 2,100천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
2,100 (구비 2,100)	590 (구비 590)	28%

□ 향후계획

- 방문형서비스 관련 사업 현황 및 대상자 서비스 조사를 통해 공공,민간기관 서비스 중복 예방
- 사업기관 회의체 구축 및 협력체계를 통해 대상자의 욕구에 알맞은 각 기관 서비스 제공

갑자기 위기상황에 처한 지역주민에게 신속하게 생계·의료·주거·교육비 등을 지원하여 위기상황을 극복하고, 저소득층에 대한 통합서비스 지원 및 체계적 관리로 지역주민의 복지행정 만족도를 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 지원대상 : 최근 6개월 이내 실직 또는 주소득자의 사망, 질병, 휴폐업, 과다채무, 화재 등으로 위기상황이 발생한 가정
- 지원기준

구 분	소 득	일반 재산	금융 재산	비고
기 준	최저생계비 150% (4인 기준 : 2,319천원)	13,500천원	300만원이하 (주거지원 500만원이하)	

- 지원종류 및 내역
 - 생계비(4인가구 기준 1,043천원), 의료비(300만원 이내), 교육비, 주거비, 사회복지시설 이용지원 등

□ 추진실적

- 긴급지원 (건수/천원)

구 분	합계	긴급의료비	긴급생계비	주거비 등 기타
계	164/203,094	102/187,665	18/6,952	44/8,477

- 타지원 연계 : 123건(기초수급, 차상위, 서울형(14), 보건소 지원 연계(7), 영등포사랑성금지원(19), 민간자원 연계(83)등

□ 예산액 : 525,173천원 - 국 50, 시 25, 구비 25%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
525,173천원 (국 262,586,시 131,294, 구비 131,293)	203,094천원 (국 101,547, 시 50,774, 구비 50,773)	39%

□ 향후계획

- 동 주민센터, 직능단체, 복지관 등 민간기관과 연계하여 위기가구 적극 발굴 지원
- 기초수급자 및 차상위책정 등 법정급여지원 및 민간자원과 연계하여 사후관리 철저

복지급여 신청자에 대한 공정하고 신속한 자격조사를 통해 각종 사회복지 급여 지원가능 여부를 결정·통보함으로써 구민의 복지 체감도를 향상시키고 정기적인 사후관리로 부적정 수급을 방지하여 복지재정의 효율성 제고를 통한 지속 가능한 복지를 실현코자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : '13. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 범정부, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위 등 복지대상자
- 추진방법
 - 행복e음 시스템 및 행정정보공동이용시스템 등을 통한 정확한 조사
 - 철저한 가정방문 실태조사를 통하여 최저생계 이하의 생활여부 판단
 - 수시 및 정기 확인조사 등을 통한 급여·서비스 대상자 관리의 적정성 제고

□ 추진실적

- 신규 신청자 조사현황 (10월말 현재/단위:건)

총 계	조사완료 건수						
	국민기초 생활보장	기초노령 연금	범정부 (주거,의료등)	장애인 연금	한부모 가족	차상위 (우선돌봄,장애등)	희귀난치성 질환,보육
7,807	1,509	3,238	1,320	120	249	964	407

- 기존 대상자 관리현황 (10월말 현재/단위:건)

구분 계	전·출입	소득재산 변동	근로능력 평가	중지	책정	급여변경	통합조사표 정비
39,842	12,280	8,057	2,415	2,044	391	4,662	9,993

□ 예산액 : 14,739천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
14,739(구비 14,739)	14,739(구비 14,739)	100

Ⅲ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	종합사회복지관 운영 · 관리	18
②	지역복지계획 수립 및 평가	19
③	사회복지협의회 운영 지원	20
④	자원봉사센터 민간위탁 운영	21
⑤	아름다운 이웃, 영등포디딤돌	22
⑥	사회공헌을 통한 행복파트너 구축	23
⑦	영등포구 지역사회복지협의체 운영	24
⑧	지역사회서비스 투자사업	25
⑨	청소년희망디자인 드림코칭 사업	26
⑩	희망복지지원단 운영	27
⑪	희망온돌사업 운영	28
⑫	지역보호체계 운영	29
⑬	긴급복지 지원사업	30
⑭	구민공감 복지 통합조사 및 관리	31

지역주민에게 재가복지서비스 등 필요로 하는 사회복지서비스를 제공하고 가족 기능강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공

□ 사업개요

○ 시설현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길4 (신길5동 440-56)	영등포로84길24-5 (신길1동 465-2)
시설규모	대지 : 865㎡ 본관(지하1층/지상3층) 1,008.96㎡ 별관(지하1층/지상4층) 430.31㎡	대지 : 1,989.40㎡ 건물 : (지하2층/지상4층) 6,287.35㎡
수탁자	사회복지법인 어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
시설장	김미경	공상길
위탁기간	'13. 11. 27.~'16. 11.26.(3년간)	'12. 09. 01.~'15. 08. 31.(3년간)

□ 추진계획

- 사업분야 : 사례관리, 서비스제공, 지역조직화 관련 10개분야 프로그램 운영
- 2014 신규 프로그램
 - 영등포 : 북카페운영, 다문화 합창단
 - 신 길 : 나무그늘카페 바리스타 교실, 옥상 농부학교 및 텃밭운영
- 복지관 운영 관련 지도·점검 실시(6월 중)
 - 회계(보조금, 후원금, 수익사업), 계약(공사, 구매), 하절기안전점검 등
- 복지관 시설 안전 지도·점검 실시
 - 해빙기·동절기 : 3월·11월 중 시설물 균열·탈락, 화재예방 등
- 복지관 운영 관련 성과 평가 실시(11월 중)
 - 2014년 프로그램 운영 실적, 지역연계(후원금품, 자원봉사자)실적 등

□ 소요예산 : 1,413,906천원 - 시 90, 구비 10%

- 운영보조금 : 1,413,906천원 - 시 90, 구비 10%

구민의 복지욕구 및 복지자원의 실태조사 결과를 바탕으로 4개년 지역사회 복지 계획을 수립하고 매년 연차별시행계획을 수립 시행 및 평가함으로써 지역복지증진 및 구민 만족도 향상

□ 사업개요

- 법적근거 : 사회복지사업법 제15조의3 ~ 제15조의6
 사회복지사업법시행령 제7조의2 ~ 제7조의4
- 지역사회복지계획 수립 : 4개년주기로 시행 전년도 수립 제출
 - 제1기 (2007~2010) 영등포구지역사회복지계획 : 2006년 수립
 - 제2기 (2011~2014) 영등포구지역사회복지계획 : 2010년 수립
 - 제3기 (2015~2018) 영등포구지역사회복지계획 : 2014년 수립
- 지역사회 복지계획에 따른 연차별 지역사회복지시행계획 수립 시행 : 매년

□ 추진계획

- 제3기 지역사회복지 4개년 계획 (2015 ~2018) 수립 : 4~10월 용역
 - 기초조사단계(지역현황 및 복지욕구조사 - 4월중)
 - 복지욕구 및 복지자원의 실태조사 연구용역단계(전문가 연구·분석)
 - 사업영역별 검토단계(지역사회복지협의체 검토 등 - 7월중)
 - 의견수렴단계(각종 공청회,토론회 개최 - 8월중)
 - 최종검토 및 복지계획 확정(10월중)
- 연차별지역사회복지시행계획
 - 2013년 지역사회복지시행계획 시행결과 평가 : 1~3월
 - 2014년 지역사회복지시행계획 시행 : 1~12월
 - 2015년 지역사회복지시행계획 수립 : 10~12월

□ 소요예산 : 53,400천원 - 구비 100%

- 지역복지계획수립 : 50,000천원 - 구비 100%
- 연차별 시행계획 : 3,400천원 - 구비 100%

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민에게 밀착된 복지 서비스를 제공하여 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제33조
- 근무현황 : 8명(사회복지협의회 3명, 푸드마켓 4명, 푸드뱅크 1명)
- 사업내용
 - 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
 - 사회적 취약계층 발굴 및 민간자원과의 연계·협력
 - 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 사업, 도시락 나눔 연계사업 운영

□ 추진계획

- 사회복지에 관한 협의조정, 정책개발 사업
 - 사회복지인 화합 인사회, 사회복지의 날 기념식 개최
 - 사회복지종사자 Workshop 및 사회복지포럼 개최
- 저소득층 지원 및 홍보사업
 - 저소득 취약계층에 장학금, 건강보험료, 물품 등 지원
 - 설·추석·어버이 날 맞이 사랑의 식품 나눔 행사 실시
 - 차상위 및 기타 긴급지원대상자 등의 대상 확대로 푸드마켓·뱅크 활성화
 - 이마트, 한국조리사관학교와 지역사회 공헌 협력사업 추진
- ‘좋은 이웃들’ 운영으로 복지사각지대 발굴 활성화
 - 6개 권역(영등포권, 당산권, 중부권, 신길북권, 신길남권, 대림권역)으로 구분, 권역팀장 선출하여 팀장 전문 교육 실시
 - 거주지내 복지소외계층 발굴 및 지역봉사활동 확대
- 홍보사업
 - 홈페이지 운영 및 “하제” 소식지 발간, 한강CMB 스크롤 및 자막방송 등

□ 소요예산 : 362,684천원 - 시13, 구비 87%

영등포구자원봉사 민간위탁 운영을 통해 민·관이 주도하는 협력시스템을 구축하여 지속적이고 체계적인 공공체계 운영을 정착시킴으로써 자원봉사 내실화 구현

□ 사업개요

- 위탁기간 : 3년(2012. 4. 1. ~ 2015. 3. 31.)
- 위탁법인 : (사) 원진청소년사랑나눔
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)

□ 추진방향

- 자원봉사활동의 자율성과 전문성 확보를 통한 자원봉사 활성화 도모
- 민·관이 협력하여 영등포구 자원봉사 활성화 및 봉사문화 확산에 기여

□ 추진계획

- 2014 자원봉사 특성화 프로그램 운영 : 160회 5,476명
 - 즐·기·리(행복해, 행복하고 복된 영등포 함께 해요), 기·사·도(자랑이 자라는 마을, 기업사회공헌 활동으로 도약하다), 오·이·지(오늘도 이렇게 지금처럼)봉사단, 대학생 자원봉사 꿈·틀(꿈을 꾸는 사람, 틀을 벗어난 사람), 청소년 방학 액션볼, 청소년오픈스페이스 보스-스쿨
- 민간활동 지원 및 자원봉사 인프라 구축·관리
 - 수요처관리 200개소, 자원봉사단체 69개소, 캠프 및 상담가 18개소, 마을(아파트) 봉사단 40개소, 할인가맹점 50개소 운영 및 관리
- 자원봉사자 역량강화 교육 : 88회 4,610명
 - 자원봉사기본교육, 목민이야기(성인기본교육), 찾·자(찾아가는 자원봉사), 신나는 자원봉사학교, 볼런투어, 나눔교육, V페스티벌
- 자원봉사단체 양성 프로그램 : 57회 698명
 - V디자인, V클럽-청소년 봉사단, V클럽-대학생 봉사단, V프로-전문봉사단, 청소년강사봉사단
- 만수무강 영등포 참! 좋은 사랑의 밥차 활동 추진 ; 35회 640명

□ 소요예산 : 491,984천원 - 국 7%, 구비 93%

민간의 자율적 기부로 어려운 이웃을 돕고, 도움 받은 이웃은 서로를 칭찬하는 『아름다운 이웃, 영등포디딤돌』 사업의 활성화를 통하여 지역사회를 ‘나눔 공동체’로 만들어 영등포구를 나눔 문화의 중심으로 만들어가고자 함

□ 사업목표

- 서비스 이용자와 제공자의 욕구에 부응하는 “맞춤형 나눔 강화”
- 기부업체 격려 및 지원활동 강화로 지속적 참여 동기 유발과 기부 확산
- 거점기관과 구청의 네트워크 강화로 사업의 내실화 및 서비스 질 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : `14. 1 ~ 12월
- 사업현황
 - 기부업체 수 : 922개소
 - 이용자 수 : 7,941명
 - 거점기관 : 신길종합사회복지관 등 10개소

□ 세부추진계획

- 기부업체 발굴 확대
 - 신규업체 100개소 모집 : 1,022개소
 - 나눔의 거리 1개소 추가 지정 : 총 8개소 목표
 - 현재 외식 392, 교육 170, 의료 118, 위생 등 기타 242개소
 - 의료·교육 40, 외식 40, 위생 등 기타 20개소 추가 발굴 목표
 - 이미용협회, 전통시장 상인 연합회, 각종 학원 연합회 등과 나눔 협약 추진으로 발굴 확대
- 이용자 연계 실적 확대
 - 신규 이용자 1,000명 추가 발굴 연계 : 8,941명 연계 목표
 - 거점기관, 주민센터와 협력하여 이용자 발굴 및 연계 강화
- 기부업체 격려·지원 활동 활성화
 - 우수 기부업체에 감사서한 발송(연2회 이상), 표창상신 등 격려
 - 현판전달 : 현재 82개소, 목표 100개소(전달식 분기 1회이상 실시)

□ 소요예산 : 900천원

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적 문화로 자리 잡을 수 있도록 노력하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중 (’13.11.18 ~ ’14.2.16 집중 추진)
- 사업목표
 - 연중 지역사회의 기부·나눔 활동 체계 구축
 - 민·관 유기적인 협력체계 구축을 통한 지역자원 관리 및 연계
- 모금방법
 - 서울사회복지공동모금회와 공동 추진
 - 전 부서 및 동주민센터 홍보 및 접수창구 마련
- 지원대상 : 저소득 가구 및 관내 복지시설

□ 추진계획

- 2014 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진(’13.11.18 ~ ’14.2.16)
 - CMB와 함께 특별모금 생방송 실시 (12.20)
 - 성금·품 모금 접수창구 개설(구 및 동주민센터)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업 추진(연중)
- 희망플러스·꿈나래통장 민간후원자 발굴 추진
- 영등포 사랑성금 운용
 - 저소득 위기가구지원 등 6개 분야 지원
 - 제6회 사회복지제안기획사업 공모
 - 갑작스런 위기상황에 처한 저소득주민 지원(연중)
 - 의료비, 장학금 등 7개 분야 지원(가구당 20~200만원)

□ 소요예산 : 14,140천원 - 구비 100%

영등포구 지역사회복지협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계 사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제 7조
- 협의체 구성
 - 대표협의체 28명, 실무협의체 23명, 실무분과(9개분과, 1개 위원회 125명)

□ 추진방향

- 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과, 1개 위원회 협력체계 구축
- 지역사회복지협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공

□ 추진계획

- 지역사회복지협의체 조직 강화
 - 지역사회복지협의체 상근간사 배치 : 연중
 - 대표협의체, 실무협의체 회의 (연 2회, 51명)
 - 협의체 소식지 제작 : 매월 1회 제작, 이메일 발송
- 지역사회복지협의체 역량 강화
 - 지역복지대회 개최 : 5~6월, 복지부 예산 지원
 - 사회복지 전국대회 참가, 지역사회복지협의체 워크숍 개최 등 교육
- 실무분과별 사업 활성화(9개 분과, 1개 위원회 125명)
 - 실무분과 운영 : 분과별 월 1회 회의
 - 공모제안사업의 활성화 : 분과별 특화사업 사회복지공동모금회 제안 공모
- 사회복지법인 외부이사 추천을 위한 운영위원회 개최 : 수시

□ 소요예산 : 38,706천원 - 구비 100%

지역별 · 가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴
· 집행함으로써 지역 주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '14년 2월 ~ '15년 1월
- 사업유형
 - 아동인지능력향상서비스
 - 아동·청소년 심리지원서비스

□ 추진계획

- 아동인지능력향상서비스
 - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 만 2세~6세 이하 아동
 - 지원내용 : 1:1 맞춤형 독서지도, 도서대여 및 지급
 - 지원액 : 월 15천원~25천원(1인 10개월, 소득별 차등지원)
 - 제공기관 : (주)대교 등 8개소
- 아동·청소년 심리지원서비스
 - 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 만 18세 미만 문제행동 아동
 - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
 - 지원액 : 월 112천원~144천원(1인 12개월 지원, 소득별 차등지원)
 - 제공기관 : 신길종합사회복지관 등 11개소
 - 제공기관 현장점검 및 관리감독 : 연 1회, 11개 기관 실시
- 사업 홍보 강화하여 사업대상자가 누락되지 않도록 지원 철저
- 제공기관 자격 및 관리 강화로 양질의 지역사회서비스 제공

□ 소요예산 : 302,920천원 - 국 50, 시 25, 구비 25%

민·관이 협력하여 저소득가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소하여 청소년들이 스스로 꿈을 디자인하도록 하고 교육·복지·사람 중심의 새 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중 (2010. 2. 17. 3자협약 체결)
- 지원대상 : 저소득 가구의 초·중·고등학생
 - 기초생활보장수급자, 저소득한부모가정, 차상위복지급여자
- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료수강권 및 교재비 지원
- 추진기관 및 역할
 - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료수강권제공, 대상자관리
 - 서울사회복지공동모금회 : 학원수강료에 대한 기부영수증 발행
 - 영등포구 : 사업기획, 대상자추천 및 선정, 학원 교재비 지원

□ 추진계획

- 2014년도(제8차) 드림코칭 장학생 선발
 - 선발인원 : 210명, 참여학원 : 47개소
 - 선발기간 : 10.22~11. 5(서류접수 및 심사), 11.11~11.17(면접심사)
 - 선발대상 : 수급자, 한부모가정, 차상위 150% 이내 저소득가구 학생
 - 모집방법 : 서류 및 면접심사(학원장) 후 최종 합격자 발표(11월25일)
- 장학수강생 장학증서 수여식 개최
 - 일 시 : 2013. 12. 3(화) 17시, 영등포아트홀 2층
 - 대 상 : 장학수강생 합격자 및 학부모, 보습학원연합회장 등 관계자
 - 장학증서 수여 : 전체 합격자 대상(영등포구보습학원연합회장, 구청장)
 - 표창장 수여 : 사업참여 우수학원(5곳) 및 우수학생(5명)
 - 현판 전달 : 영등포디딤돌(영등포구), 교육공헌모범학원(사회복지공동모금회)

□ 소요예산 : 비예산

복지전달체계 개선 방안에 따라 희망복지지원팀이 동 주민센터 상담기능 강화 등 통합, 맞춤형 서비스 제공체계를 구축함으로써 지역주민의 다양한 복지 욕구에 효과적으로 대응하여 복지 체감도를 향상코자 함

□ 사업개요

- 설치시기 : '12. 4월(인력 : 팀장1, 팀원4, 사례관리사5)
- 설치근거 : 사회복지담당공무원 확충에 따른 시군구 복지전달체계 개선방안
- 주요업무
 - 복합적 욕구대상자에게 통합 상담 및 민·관 서비스연계를 통한 사례관리
 - 현장중심 복지 강화사업으로 동 방문기능 활성화
 - 지역 취약계층 위기긴급기금 지원, 행복한 방 만들기 주거환경 개선 지원 등

□ 추진계획

- 동 방문기능강화
 - 동 상담창구 설치운영으로 내실있는 초기상담 실시
 - 동주민센터를 통한 대상자 발굴, 의뢰체계 상시점검, 독려
- 통합사례관리
 - 대 상 : 기초수급자, 한부모가정 등 차상위계층, 긴급지원대상자 등
 - 주요내용 : 사례관리 대상자 발굴 및 대상자 선정, 서비스 연계
 - ※ 추진 목표 : 사례발굴 130여 가구, 서비스연계 230여건
- 희망온돌사업
 - 대 상 : 복지취약계층(비수급대상자 위주)
 - 주요내용 : 행복한방 만들기사업, 취약계층 위기긴급지원 사업 등
 - 지원방법 : 희망온돌 거점기관 서비스 연계, 현물급여 지원, 집수리 등

□ 소요예산 : 152,530천원-안비:국 50,시 25,구비 25% ,사업비 :국20,시40,구비40%

복지사각지대 위기가정을 찾아 지원하고 주민과 기업의 기부와 나눔을 확산 시키며 민간기관과 협력하여 지역복지네트워크 활성화로 지속가능한 복지공동체 조성 및 지역 내 복지안전망을 강화하고자 함.

□ 추진방향

- 지역 네트워크 형성을 통해 민·관 협력을 통한 지역사회 취약계층 지원
- 희망온돌 거점기관을 중심으로 하여 취약계층을 발굴, 지원함으로써 지원의 신속성 및 사후관리 추진

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 운영기관 : 구청 복지정책과, 신길종합사회복지관 등 거점기관 4곳
- 참여단체 : 도림교회 지역사회봉사센터, 효천회, 해비타트봉사동아리 등 민간단체 및 기업, 개인 등
- 주요사업 : 취약계층 위기긴급지원사업, 행복한 방 만들기사업, 지역복지네트워크 사업
- 지원대상 : 최저생계비 200% 이내 복지취약계층
- 내 용 : 지역 취약계층 위기긴급기금 지원, 행복한 방 만들기 주거환경개선 지원, 민간후원 연계 및 지원 등

□ 추진계획

- 민·관의 유기적 협력으로 복지사각지대 위기가정 발굴 및 지원 강화
- 직원 기부 릴레이 ‘캔(CAN) 하나의 나눔’ 기타 관공서에 전파 및 확산 노력
- 다양한 민간단체, 기업, 개인봉사자 발굴로 맞춤형 행복한 방 만들기 지원
 - 분기별 ‘직원 봉사의 날’ 운영
- 지속적인 간담회, 사업 설명회를 통해 지역복지 네트워크 추진

□ 소요예산 : 비예산

지역사회의 보호가 필요한 사회취약계층에 대하여 민관협력을 토대로 지역단위 보호망을 구축·운영하고 기존 방문형서비스 사업 간 연계체계를 강화하며 주민참여 활성화를 통한 소외계층을 발굴하여 복지사각지대를 해소하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 사업내용
 - 방문형서비스 사업 협력체계 운영
 - 방문형서비스 현황조사 실시
 - 방문형서비스 활성화를 위한 사회복지 담당자 현장 활용 휴대폰 제공 추진
 - 가가호호 희망 방문단 운영을 통한 복지소외계층 관리 전문화 추진
 - 동 복지협력체를 통한 복지소외계층 발굴

□ 추진계획

- 방문형서비스 사업기관 회의체 구성을 통해 대상자 욕구에 맞는 각 기관 서비스 제공 (분기별 협력회의 및 권역별 협력회의 개최)
- 방문형서비스 관련 사업현황조사를 반기별로 실시하여 대상자의 서비스조사 및 각 기관별 자원공유
- 가정방문시 기관 휴대폰 활용을 통해 보다 적극적인 방문형서비스 제공
- 가가호호 희망방문단 운영으로 복지사각지대를 발굴 및 보완하고 상담의 전문성을 증대 및 관리를 통해 주민만족도 제고
- 지역 현안과 지리에 밝은 지역주민으로 동 복지협력체를 구성하여 복지사각지대에 있는 저소득 소외계층 발굴

□ 소요예산 : 10,080천원 - 구비 100%

갑작스런 위기상황으로 인하여 생계유지 등이 곤란한 저소득층을 적극 발굴하여 신속한 지원을 함으로써 생계형 사고, 가정해체 등을 방지하여 복지사각지대에 놓인 취약계층을 보호 하고 위기상황을 극복하도록 적극 지원함으로써 복지행정 만족도를 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 지원대상 : 최근 6개월 이내 실직 또는 주 소득자의 사망, 질병, 휴폐업, 과다채무, 화재 등으로 위기상황이 발생한 가정
- 지원기준
 - 소 득 : 최저생계비 100분의 150이하
 - 일반재산 : 13,500만원(대도시기준)/ 금융재산 : 300만원 이하
- 지원종류 및 지원내역
 - 생계비(4인가구 기준 1,043천원), 의료비(300만원이내), 교육비, 주거비 등

□ 추진계획

- 생계비지원(4인기준: 1,043천원)
 - 대 상 : 위기상황으로 인하여 생계가 곤란한 가구
 - 내 용 : 식료품비, 의복비 등 생계유지비 지원
- 의료비지원(300만원이내)
 - 대 상 : 중한질병 부상으로 의료비를 감당하기 곤란한 가구
 - 내 용 : 각종 검사, 치료 등 의료서비스지원
- 주거비지원(4인기준: 573천원)
 - 대 상 : 위기사유로 거소제공 및 주거비지원이 필요한 가구
 - 내 용 : 임시거소제공 또는 이에 해당되는 비용지원
- 기타 사회복지시설 이용지원, 교육지원 등

□ 소요예산 : 407,047천원 - 국50, 시25, 구25%

행복e음 시스템을 통해 복지급여 신청자에 대한 공적자료 적용 및 방문 실태 조사를 실시 공정·신속하게 지원여부를 결정하고 정기 및 수시 확인 조사로 부정수급을 막고 적절한 급여 및 서비스가 이루어지도록 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : '14. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위 등 복지대상자
- 통합조사·관리
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 자산 조사 및 현장 방문 실태조사
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 정기 확인조사 및 수시 변동사항 관리

□ 추진계획

- 복지대상자 통합조사 추진
 - 한번의 신청으로 수요자 중심의 생애주기별 맞춤형 서비스 제공
 - 복지대상자 신규조사 (단위:건)

구분 계	국민기초 생활보장	기초노령 연금	범정부 (주거, 의료 등)	장애인 연금	한부모 가족	차상위 (우선돌봄, 장애 등)
7,650	1,500	3,300	1,500	100	250	1,000

- 복지대상자 통합관리 추진
 - 정기 확인조사 : 연간 2회 소득·재산 공적자료 반영으로 급여 변경 및 중지
 - 수시 변동 사항 조사 : 거주지, 가구원, 소득·재산 등 변동사항 처리
 - 복지대상자 현황 (10월말 현재/단위:명)

구분 계	국민기초 생활보장	기초노령 연금	한부모 가족	장애인 연금	차 상 위		
					장애	자활	본인부담
32,924	7,939	19,782	2,102	1,187	717	63	1,134

□ 소요예산 : 12,470천원 - 구비 100%