

제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



# 2021년 주요업무 보고



감사담당관

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2022년 주요업무 추진계획	...	15
IV . 신규·중점 추진사업	...	24

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 감 사 담 당 관 - (5)개팀

감사청렴팀	조사인권팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사 실시</li> <li>- 외부기관 감사 수감</li> <li>- 청렴도 향상 시책</li> <li>- 공직기강 확립</li> <li>- 공익제보신고센터 운영</li> <li>- 구민 감사관 운영</li> <li>- 적극행정 면책 제도 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보 조사</li> <li>- 공직자 재산등록</li> <li>- 분야별 인권 정책</li> <li>- 인권교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원 처리</li> <li>- 탁트인민원실 운영</li> <li>- 공익신고자 지원</li> <li>- 납세자보호관제도 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사·용역·물품 계약원가심사</li> <li>- 계약심사 사례집 발간</li> <li>- 찾아가는 계약심사 상담창구 운영</li> <li>- 원가분석자문회의 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생생환경순찰</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 응답소 현장민원</li> <li>- 간부진 현장순찰</li> <li>- 함께 도는 동네 한바퀴</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	7	6	3	-	1	-	-	1	-	-	-
현 원	23	-	1	9	9	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	△2	-	1	2	2	△2	△3	-	△1	-	-	△1	-	-	-

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

### 4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (9.30.기준)
		9.30.기준	12.31.까지	
계	327,390	208,603	309,290	63.7
청렴하고 투명한 감사행정	133,059	93,535	123,059	70.3
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	3,085	4,320	71.4
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	24,440	13,030	24,440	53.3
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	12,200	7,125	12,200	58.4
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	2,470	3,830	64.5
계약심사제 운영	5,250	4,225	5,250	80.5
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	12,719	8,983	12,719	70.6
기본경비	131,572	76,150	123,472	57.9

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산 .....	4
②	구정성과 창출을 위한 자체감사시스템 강화 .....	7
③	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	9
④	투명한 재산신고 및 공직윤리 확립 .....	11
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	12
⑥	효율적인 계약심사제 운영 .....	13
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 .....	14

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양한 청렴시책 추진과 반부패·청렴 인프라 구축으로 청렴한 공직문화를 조성하고 조직 내외에 청렴문화를 확산·정착시키고자 함

## □ 사업개요

- 체계적인 반부패 소통체계로 부패행위 근절 및 평가 환류체계 구축
- 청렴문화 내재화로 부패인식 제고 및 깨끗하고 공정한 조직문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 구민만족 청렴문화 확산 및 홍보 활동

## □ 주요 추진실적

### [수상 실적]

- 매니페스토 우수사례 경진대회 '반부패 분야' 우수상 수상('21.9.9.)

### [구민의 만족을 위한 청렴]

- 「반부패·청렴 추진사항 보고회」 개최
  - 개최일자: 3.26.(금), 6.17.(목), 9.17.(목) [분기별 개최]
  - 회의내용: 부패 취약업무에 대한 부서별 추진사항 및 청렴도 제고 방안
  - 대상부서: 외부청렴도 4개 분야 및 인사·대민 업무, 예산 관련 분야 등 23개 부서
- 영등포구 「공익제보신고센터」 운영: 2019.3.~계속
- 「민원불만 ZERO」 청렴 모니터링 실시
  - 대 상: 외부청렴도 측정대상 업무(공사 관리감독, 인·허가, 재·세정, 보조금 지원)를 처리한 민원인 및 업무처리 담당 공무원
  - 추진방법: 민원만족도 모니터링 콜 실시 및 미응답자 청렴문자 발송
  - 추진실적: 총 1,337건 모니터링('21.1.~9.)
- 영등포구 「청렴T/F팀」 구성 및 정기회의 개최: 3.5.(금)
  - 회의내용: 2020 청렴도 평가 결과 공유 및 2021 청렴도 향상방안 논의
  - 대상부서: 외부청렴도 분야 12개 부서
- 민원처리 결과 통보 시 「청렴공한문」 의무발송: 25개 부서 (상반기)

총 계	공사관리감독	인허가	보조금지원	재세정
11,279건	50건	2,628건	776건	7,825건

- 영등포구 「청렴클러스터」 실무자회의 개최: 5.25.(화), 9.30.(목)
  - 참여기관: 한국수출입은행, 남부교육지원청 등 관내 유관기관 9개
  - 회의내용: 기관별 청렴시책 공유 및 민간 청렴문화 확산활동 계획 공유 등
- ※ 영등포구 「청렴클러스터」 온라인 캠페인 추진
  - 추진기간: 2021.9.15.(수)~9.30.(목)
  - 추진내용: ‘공직자 이해충돌 방지법’ 시행(’22.5.19.)에 따른 기관별 홈페이지 내 안내문 및 배너 홍보
  - 참여기관: 한국산업은행, 금융감독원, 한국우편사업진흥원 등 9개 기관

### [직원의 신뢰확보를 위한 청렴]

- 「부패 취약분야 업무담당자 청렴교육」 실시
  - 일 시: 7.30.(금)
  - 교육대상: 외부청렴도 업무담당자 및 부서(동) 서무주임 총 86명
  - 교육방법: Zoom 활용 온라인 비대면 교육 실시
  - 교육내용: 권익위 청렴전문강사를 통한 비위유형별 사례 교육 및 일상경비 집행 감사사례 등 안내
- 「공직생애주기별 해당 공직자 청렴교육」 실시
  - 일 시: 9.29.(수)
  - 교육대상: 승진자 및 신규 임용 공무원 총 308명
  - 교육방법: Zoom 활용 온라인 비대면 교육 실시
  - 교육내용: 권익위 청렴전문강사를 통한 이해충돌방지법 시행 안내 및 청탁금지법 등 교육
- 카카오톡 활용 오픈채팅 익명신고채널 「탁트인 청렴톡」 운영
  - 운영기간: 2021.2.1.~계속
  - 운영내용: 우리구 직원을 대상으로 갑질피해 및 금품수수 신고에 대해 카카오톡 오픈채팅을 통한 익명신고 채널 운영
- 청탁금지법 관련 「자율학습시스템(SCLS)」 운영
  - 교육내용: 청탁금지법, 공무원행동강령 사례소개 및 문제풀이
  - 운영실적: 총36회 콘텐츠, 월평균 1,151명 수강

### [부패의 사전차단을 위한 청렴]

- 설·추석 명절 금품신고 모의훈련 「청렴신고 다가가기」 시행
  - 추진기간: 2.3.~2.4. / 9.15.~16.

- 주요내용: 모바일 문자메시지를 활용한 가상의 금품수수 상황 설정 후 공익신고센터 (클린신고센터) 내 신고를 실시하는 모의훈련 진행
- 간부진 청렴수준 진단을 위한 「간부진부패위험성 진단평가」 실시
  - 대 상: 단·국(소)장 및 부서(동)장, 팀장 등 284명
  - 평가단 구성: 상사, 동료, 하위직원 중 무작위 추출
  - 평가기간: 5.10.(월)~5.21.(금) (12일간)
  - 평가분야: 연고주의, 재량의 정도, 부당한 업무지시, 인사 불공정성, 체납 등
- 조직 내 청렴문화 정착을 위한 「책으로 만나는 청렴」 실시 (2021.4.~10.)
  - 추진목적: 코로나19로 인한 집합교육 미운영에 따라 개인별 자기주도 학습으로 조직 내 청렴문화 확산
  - 교육대상: 월 40명
- 「청렴서한문」 발송: 구청장이 직원들에게 청렴한 설명절 당부(2.9.)
- 「청렴의 날」 운영(1~9월) / 「청렴주의보」 발령: 공직자 준수사항 새올행정시스템 게시
- 「탁트인 영등포에 없는 이야기」 공직 관련 언론보도사항 공유

#### □ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 「산하기관 부패방지 시책 평가」 실시: 10월
  - 평가대상 기관: 영등포구시설관리공단, 영등포문화재단
  - 산하기관의 부패방지 시책사업 평가 실시하여 청렴도 향상 유도
- 간부 공무원 청렴교육 실시: 11월
- 「반부패·청렴 추진사항 보고회」 개최: 12월
- 청렴 유공부서 및 직원 포상: 12월

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
68,465 (구비 100%)	42,946 (구비 100%)	62.7



공정하고 투명한 자체감사활동 추진과 엄정한 공직기강 확립을 통해 적극적으로 일하는 조직문화를 조성하여 구민에게 신뢰받는 청렴한 조직 구현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: 2021년 1월~12월
- 사업내용: 종합감사, 특정 및 재무 감사, 일상감사 등 자체감사활동 추진 및 외부기관 감사 수감

## □ 주요 추진실적

- 내실 있는 자체감사활동 추진
  - 일상경비분야 재무감사: 2.1.~3.5.
  - 도시국 종합감사: 4.12.~5.14.
  - 감사원 대행감사: 6.10.~6.25.
  - 청백e 시스템 모니터링 점검: 8.17.~8.23.
  - 공공기관 채용실태 전수조사: 8.30.~9.10.
- 감사인력 전문성 확보로 자체감사 역량 강화
  - 세무직·기술직 감사 참여 2회, 감사교육원 감사전문 교육 10명 이수
- 구민 안전을 위한 사전 예방 중심의 감사활동 강화
  - 주요사업, 행사, 채용, 계약 등 일상감사 업무 추진: 총 327건
  - 구민감사관 현장점검 및 감사참여 활동을 통한 관급공사 부조리 발생 예방 : 20개소 40회 점검 실시
- 엄정한 공직기강 확립 추진
  - 공직기강 특별점검 실시: 설 명절 대비 특별점검, 보궐선거 대비 특별점검, 특별방역관리주간 긴급 복무점검, 하계휴가기간 특별점검, 추석 명절 대비 특별점검

□ **향후계획**

- 하반기 자체감사활동 추진
  - 종합감사: 동 주민센터(10월), 주차·교통분야(11월~12월)
- 취약시기 공직기강 특별점검 추진
  - 점검시기: 연말연시 및 기타 부패취약 사유 발생 시

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
64,594 (구비 100%)	50,589 (구비 100%)	78.3

### 3 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

#### □ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

#### □ 주요 추진실적

##### ○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2020년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 평가('21.1.22.)
  - 4대 정책목표, 14개 추진과제, 42개 세부사업 추진
- 2021년 영등포구 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진('21.3.4.)
  - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 43개 세부사업 추진
- 2021년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 중간평가('21.7.22.)

##### ○ 인권감수성 향상 교육 실시

###### [구민 대상]

- 제7기 주민인권학교 운영(4.19.~4.28. 기간 중 총4회)
  - 대상·방법: 교육신청자 총34명/ Zoom 활용 비대면 영상강의
  - 교육과정: COVID-19와 인권 등 4개 주제
- 온·오프라인 찾아가는 인권교육 운영(8.13.~10.15. 기간 중 총8회)
  - 교육대상: 영등포종합사회복지관 등 8개 시설 종사자 및 이용자 총167명
  - 교육방법: 대면 및 비대면 교육 병행 운영
  - 교육주제: 여성·노인·장애인 등 복지현장 속 인권

###### [직원 대상]

- 온라인 인권교육 실시(8.23.~11.30.)
  - 대상·방법: 전 직원/ 서울시 인재개발원 온라인 강의 개인별 학습
  - 교육과정: e-신(新)행정과 인권(1기)

○ 지역사회 자원 활용·연계

- 제4기 인권위원회 구성 및 운영
  - 임 기: 2020.4.11.~2022.4.10.(2년)
  - 위원구성: 총15명(당연직1, 위촉직 14)
  - 2020년도 인권보장 및 증진 세부사업 평가 심의('21.1.14./ 서면심의)
  - 2021년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의('21.2.19./ 서면심의)
- 구민 인권지킴이단 운영
  - 3기 구민 인권지킴이단 위촉 및 온라인 간담회('21.1.14.)
  - 동아리 활동을 위한 온라인 간담회('21.3.23.~3.24.)
  - 우리마을 인권현장 모니터링 사전교육 실시('21.3.30.)
  - 영등포구 자치법규 인권영향 평가 모니터링 실시('21.4.1.~5.31.)
  - 온라인 인권영화(버블 패밀리) 감상회 실시('21.6.22.)

□ 향후계획

○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2021년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 종합평가(12월)
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

○ 인권감수성 향상 교육 실시

- (직원 대상) 작가와 함께하는 온라인 인권 독서아카데미 운영(11월)
- (주민 대상) 인권지킴이 양성과정 운영(10월): 총8회

○ 지역사회 자원 연계

- 관내 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영(10월~11월)
  - 영등포구 인권위원회 운영: 인권정책 심의·자문
  - 구민 인권지킴이단 운영: 인권현장 탐방(11월), 세계인권의 날 캠페인(12월) 등
- ※ 코로나19 상황에 따라 탄력적으로 운영 예정

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
24,440 (구비 100%)	13,030 (구비 100%)	53.3

## 4 투명한 재산신고 및 공직윤리 확립

조사인권팀

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

### □ 사업개요

○ 신고대상자: 375명

(2021.9.30.기준)

계	정부공직자윤리위원회	서울시공직자윤리위원회	영등포구공직자윤리위원회
375명	2명 (구청장, 부구청장)	34명 (국장, 구의원)	339명 (5~7급 특정분야 공무원, 공직유관단체 임원)

· 공직유관단체 임원: 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 문화재단(대표이사)

· 5~7급 특정분야 공무원(13개 부서)

[감사,재무,징수,부과,환경,건축,주택,도시계획,도시재생,도로,치수,위생과 및 구의회사무국(의정팀)]

○ 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존·비속의 부동산·동산 등의 재산

### □ 주요 추진실적

○ 재산등록 신고대상자 온라인 교육 실시: 50명

○ 정기 및 수시 변동신고자 재산신고 완료: 375명

○ 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 31명

○ 「영등포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」 일부개정: 공직자윤리위원회 민간위원 2명 확대

○ 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 3회

### □ 향후 추진계획

○ 수시 변동신고자 재산심사 진행(67명): 11월

○ 「공직자윤리법」 개정시행 관련 부동산 신규취득 제한방안 수립: 12월

○ 제131차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,420 (구비 100%)	1,660 (구비 100%)	68.6

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

## □ 사업개요

### ○ 고충민원의 처리·조사 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정관리, 부서실태 점검
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

### ○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익 등 467개 법률을 위반한 공익침해행위
- 지원내용: 공익신고제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급

### ○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

## □ 주요 추진실적

### ○ 고충민원 접수 및 관리: 총 3,344건

- 응답소 민원: 379건, 탁트인소통실 민원: 1,911건, 방문민원: 533건
- 코로나19 백신접종센터 내 「탁트인 현장 소통실」 민원: 521건
- 고충민원처리지침 수립 통보 및 처리실태 부서 점검 실시: 3회

### ○ 공익신고 접수 및 관리: 10건

- 주요 신고내용: 코로나19 사회적 거리두기 위반, 허위 유통신고 등

### ○ 납세자보호관 제도 운영

- 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무상담: 27건

### ○ 민원조정위원회 개최: 1회(6.9.)

## □ 향후계획

### ○ 고충민원의 접수·처리 및 관리

- 고충민원 처리실태 점검으로 실태분석 및 부서간 피드백 시행: 2회

### ○ 공익신고제도, 납세자보호관제도에 대한 홍보 실시: 홍보물 제작 등

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
16,030 (구비 100%)	9,595 (구비 100%)	59.9

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매에 대해 발주시 산출한 산출 원가내역의 적정성을 심사하여 재정 운영의 건전성과 예산절감을 도모하고자 함

**□ 사업개요**

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 1천만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

**□ 주요 추진실적**

- 심사실적(2021.09.30. 기준)

(단위: 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	조정액	조정률(%)
계	778건	69,765	69,050	감)715	1.0%
공 사	266건	27,254	27,046	감) 208	0.8%
용 역	308건	38,554	38,110	감) 444	1.2%
물 품	204건	3,957	3,894	감) 63	1.6%

- 계약심사 개선방안 마련을 위한 만족도 설문조사 실시
  - 조사기간: 2021.3.15.~4.2.(15일간)
  - 조사대상: 발주부서 담당 총 252명(212명 응답)
  - 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
  - 조사결과: 만족(83.6%), 보통(14.5%), 불만족(1.9%)
- 원가계산 실무교육(서울시, 비대면) 실시: 6월
- 계약원가심사 사례집 발간: 7월

**□ 향후계획**

- 찾아가는 계약심사 상담창구 상시 운영
- 외부 전문인력을 활용한 원가분석자문회의 운영
- 원가계산 실무교육(서울시) 수강: 10월~12월

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,250 (구비 100%)	4,225 (구비 100%)	80.5%

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민합동 순찰
- 구민과 소통하는 타트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

## □ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰
  - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰(250건)
  - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(7회 / 255건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부순찰
  - 「현장출동, 주간 순찰대」: 6회 실시 / 62건
  - 「주민과 소통하는 야간 합동 순찰」: 4회 / 34건
- 구민들의 생활안전 확보를 위한 합동 안전순찰
  - 「동장·지구대장」 합동 순찰: 동별 월 2회 / 516건
- 민·관 합동 순찰 실시로 주민참여 행정 실천
  - 주민 합동순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」: 10회 / 162건
- 『응답소 현장민원』 운영 철저로 주민불편 사항 해소
  - 「응답소 현장민원」 총 처리 실적: 59,556건
  - 응답소 현장민원 모니터링 및 처리실태 현장점검: 54회

## □ 향후계획

- 응답소 현장민원 처리결과 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)
  - 최우수: 1개부서(500천원), 우수: 5개부서(300천원)

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
12,719 (구비 100%)	8,983 (구비 100%)	70.6



### Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

①	적극·투명행정 지원의 열린 감사시스템 구축 .....	16
②	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 .....	17
③	공직자 비위예방 강화 .....	19
④	투명한 재산신고 및 공직윤리 확립 .....	20
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 .....	21
⑥	효율적인 계약심사제 운영 .....	22
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 .....	23

조직 내부 소통·환류 기능을 강화한 열린 감사활동을 실시하여 투명한 적극행정 조직문화를 조성하고 구민에게 신뢰받는 청렴 1등급 영등포 구현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 내부소통·환류 기능 강화한 열린 감사활동 추진
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
- 공직기강 확립 등 사전예방 중심 감사활동 강화

## □ 세부 추진계획

- 내부소통·환류기능 강화한 열린 감사활동 추진
  - 개별 감사 실시에 따른 내부 소통창구(익명 게시판) 개설·운영으로 의견 적극 청취 및 감사 과정·결과 등에 반영
  - 제도개선 및 모범사례 적극 발굴·활용으로 감사 환류기능 강화
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
  - 우수공무원 선정 및 포상금 지급 등 실질적 인센티브 부여
  - 사전컨설팅, 적극행정 면책 등 적극행정 공무원 보호 및 지원제도 운영
  - 전 직원 집합교육, 사이버 교육 등을 통하여 적극행정 문화의 정착 도모
- 감사인력 전문성 확보로 감사품질 향상
  - 다양한 직렬 자체감사 참여 및 외부 감사 전문기관 감사전문 교육 이수
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
  - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등에 대한 내실 있는 일상감사 추진
  - 구민감사관 현장점검을 통한 관급공사 부조리 발생 예방
- 엄정한 공직기강 확립 추진
  - 명절, 정기인사 등 취약시기 공직기강 확립 점검 실시
  - 청렴도 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 강화
  - 청렴주의보 수시 발령 및 청탁금지법 전 직원 일일 자율학습 운영 등

## □ 소요예산: 총 65,951천원(구비 100%)

## 2 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

### □ **사업개요**

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

### □ **세부 추진계획**

- **인권증진 정책 추진**
  - 2022년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립
  - 2022년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 상·하반기 각1회
- **온·오프라인 인권감수성 향상 교육 실시**
  - (전 직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시[1회]
  - (주민 대상) 주민인권학교[4회], 인권지킴이 양성과정[8회]
  - (기관 종사자 대상) 찾아가는 인권교육[8회]
  - (주민 대상) 관내 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영[2회]
- **인권위원회 및 구민인권지킴이단 운영**
  - 인권위원회: 인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
  - 구민인권지킴이단: 인권현장 모니터링 및 인권네트워크 형성, 인권의식 전파 등 지역사회 인권리더 역할 수행
- **자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시**
  - 점검표에 의한 부서자체평가 및 감사담당관(조사인권팀) 평가

□ 추진일정

사 업 명	세부사업명	사업시기
인권보장 및 증진정책 추진	인권사업 세부시행계획 수립	1월
	추진사항 점검 및 평가·분석	7월, 12월
온·오프라인 인권감수성 향상 교육 실시	전 직원 인권교육	5월
	주민인권학교 운영	4월
	인권지킴이 양성과정 운영	10월
	찾아가는 인권교육	5~11월
	인권현장 탐방	4월, 10월
인권위원회 운영		1월, 12월
구민인권지킴이단 운영		1~12월
인권영향평가		1~12월

□ 소요예산: 총 24,440천원(구비 100%)

공무원 범죄사실 통보 및 내부 공직비위 발생 시 엄정 조사 실시로 공직기강 확립을 추진하고, 주요 언론보도 및 내·외부 사건 공유에 따른 경각심 제고를 통해 공직비위 발생을 예방하고자 함

**사업개요**

- 외부기관 통보사항 조사 및 제보·수명사항 조사
- 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링

**세부 추진계획**

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
  - 외부기관(검경) 통보사항에 대해 신속 조사·처분하고, 주요 비위(금품수수, 음주운전, 성폭력 등) 무관용 원칙을 통해 추가 비위 예방
  - 제보·수명사항 및 비위 취약분야 상시 조사를 통한 공직기강 확립
  - 적극행정 면책제도를 통해 능동적 조직문화 조성에 기여
- 공직자 주요 비위사례 공유를 통한 경각심 제고
  - 공무원 징계사례, 소청사례 주기적 전파
  - 공직비위 관련 주요 언론보도 새올행정시스템에 공지(월 2회)
- 정보수집 활동 강화를 통한 사건·사고 예방
  - 조직 내외부 비리정보 상시 수집
  - 매일 언론보도 및 부서별 동향보고를 모니터링해 주요 사건 신속 파악·대응

**소요예산: 총 1,900천원(구비 100%)**

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

#### □ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인의 직계 존·비속 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
  - 구청장 및 부구청장: 정부 공직자윤리위원회
  - 4급 이상 공무원 및 구의원: 서울시 공직자윤리위원회
  - 5급 이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원: 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 13개부서 5~7급(상당) 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
  - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
  - 영등포구시설관리공단 이사장 및 본부장, 영등포문화재단 대표이사
- 「공직자윤리법 시행령」 개정으로 재산등록 신고대상 확대 실시
  - 기존 의무등록부서(13개) 중 부동산 유관부서 7개(환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과) 및 신규 부동산 유관부서 1개(푸른도시과)의 모든 직원이 재산등록 신고 실시

#### □ 세부 추진계획

- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도 및 원활하고 용이한 재산변동 신고 추진
  - 신고기간: 2022.1.11.~2월 말
  - 신고사항: 2021.12.31. 기준 본인, 배우자 및 직계존비속의 재산변동내역
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
  - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
  - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 수시 재산변동 신고 추진
  - 인사발령에 따른 재산등록의무자, 의무면제자 선정 철저 및 매뉴얼 제작

#### □ 소요예산: 총 2,420천원(구비 100%)

고충민원에 대한 체계적 관리로 구민 불편사항 및 갈등 해소와 예방활동으로 구민의 구정에 대한 만족도와 신뢰도를 제고하고자 함

## □ 사업개요

### ○ 고충민원 접수·처리 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 처리실태 분석·부서점검, 인터넷민원(탁트인 소통실) 및 서면(진정서)·전화·방문민원 접수·관리
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

### ○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익, 공정경쟁 및 공공의 이익 관련 284개 법률에서 벌칙·행정처분의 대상이 되는 공익침해 행위
- 공익신고 제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급 등 공익신고자 보호·지원

### ○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

## □ 세부 추진계획

### ○ 고충민원의 체계적 처리 및 사후관리 강화

- 고충민원 처리실태 점검·분석하여 효율적인 민원처리를 위한 사후관리 강화
- 신속하고 체계적인 민원대응 및 소통과 공감으로 주민을 만나는 현장행정 강화

### ○ 고충민원의 능동적 해결을 위한 민원조정위원회 개최

### ○ 공익신고 및 공익신고자 보호제도에 대한 홍보 확대

- 직능단체 등 교육·회의시 동영상(권익위원회 제작) 교육 시행, 홍보물 제작·배포

### ○ 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관제도 활성화

- 지방세 관련 고충민원 처리, 권리보호요청 등에 대한 납세자 조력 제공
- 납세자보호관제도 활성화를 위한 온라인 홍보자료 제작

## □ 소요예산: 총 19,390천원(구비 100%)

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매에 대해 발주시 산출한 산출 원가내역의 적정성을 심사하여 재정 운영의 건전성과 예산절감을 도모하고자 함.

### □ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 1천만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

### □ 세부 추진계획

- 신속한 계약심사를 통한 상반기 조기발주 지원
  - 상반기 특별 심사기간 지정을 통하여 심사기간 단축(5일 이내) 시행
  - 계약심사 서류 보완 절차 간소화(행정메일, 새올쪽지 등 활용)
- 부서 간 소통과 협업 추진으로 계약의 품질 향상 도모
  - 시공의 부실 방지 및 양호한 품질 확보를 위해 안전관리비 및 이윤 등이 사업비에 최대한 반영될 수 있도록 부서와 협의하여 원가심사 시행
  - 투명하고 원활한 계약심사를 위한 찾아가는 상담 창구 상시 운영
    - 공사분야 실시설계 준공 전 사전검토 요청시 부서 방문하여 설계 용역 자료 및 공사원가 산정방식의 적정성 검토
    - 발주부서 요청시 원가계산서, 구비서류 등 주요 검토사항 사전 안내
- 외부 전문인력을 활용한 원가분석자문회의 운영
  - 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성, 그 밖에 구청장이 필요하여 회의에 부치는 사항 등 비상설 임시기구로 자문사항 발생시 구성·운영
- 계약원가 심사 사례집 발간을 통한 원가심사 자료 분석 및 공유
  - 사례별 구체적인 제반서류(원가계산서 등) 및 적용사례 제공
  - 반복되는 사업의 참고단가 수시 업데이트 및 원가 검토과정 단계별 안내
- 공사분야 및 계약심사 담당자 실무(전문)교육 이수로 원가 심사능력 강화

### □ 추진일정

- 찾아가는 계약심사 상담창구 상시 운영: 2022.1.~12.
- 계약심사제도 운영 만족도 설문조사 실시: 2022.3.
- 계약원가심사 사례집 발간: 2022.7.

### □ 소요예산: 총 5,250천원(구비 100%)



주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민합동 순찰
- 구민과 소통하는 탁트인 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

## □ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰
  - 상시순찰: 관내 전 지역을 상시순찰하여 불편사항 적출(도로, 청소, 교통 등)
  - 기획순찰: 시기별 취약분야 중심의 현장순찰(수방·제설대책, 하천시설물 등)
    - 폭염대책 추진실태 점검(7월): 폭염상황전파, 무더위쉼터 등 점검 <신규>
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부순찰
  - 「현장출동, 주간 순찰대」 및 「구청장 야간 합동순찰」 운영(각 월 1회)
- 구민들의 생활안전 확보를 위한 합동 안전순찰
  - 「동장·지구대장 합동 순찰」 운영(각 동별 / 월 2회)
- 민·관 합동 순찰 실시로 주민참여 행정 실천
  - 살피미와 함께 동별 취약지역을 순찰하는 「함께도는 동네한바퀴」 운영(월 2회)
  - 「우리동네 살피미」 운영: 동별 8명 구성
    - 활동내용: 생활불편사항을 스마트폰 앱(서울스마트 불편신고)으로 신고
    - 월별 테마로 지정된 민원분야 신고활동 추가 수행 <강화>
      - ⇒ 학교주변(3월), 공중화장실(4월), 공원(5월), 장마대비 빗물받이(6월), 쓰레기 무단투기(7월), 가로수·녹지대(8월), 도로시설물·보행로(9월), 불법현수막·광고물(10월) 등
    - 살피미 활동실적 우수자 표창(12월): 기존 10명 ⇨ 변경 15명 <확대>
- 응답소 현장민원 처리결과 향상을 위한 운영 내실화
  - 응답소 모니터링 및 처리실태 현장점검(연 100회 이상 목표) <강화>
  - 신속성·충실성 향상을 위한 운영실태 분석 및 결과 조치(월별)
  - 응답소 현장민원 처리결과 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)

## □ 소요예산: 총 12,984천원(구비 100%)

## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산

감사청렴팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축함으로써 공정하고 투명한 공직 문화를 조성하고 구정 청렴도 향상·구민 신뢰도 제고에 기여

#### □ 추진방향

- 구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 온·오프라인 청렴시책 추진
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축으로 청렴도 향상 및 구민 신뢰도 제고

#### □ 사업개요

- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

#### □ 세부 추진계획

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
  - 간부 공무원 부패위험성 진단평가 실시 및 관리(6급 팀장 이상)
    - 조직 및 업무환경, 개인별 청렴도 분석 및 취약분야 개선방안 수립·추진
    - 개인별 맞춤형 진단 및 우수·주의·개선권고 사항 안내
    - 5·6급 개인별 청렴도 하위 5% 연차별 관리 및 컷오프(cut-off)제 실시
  - 모바일 카카오톡 활용 ‘갑질 등 내부 익명 신고 채널(1:1 신고상담)’ 운영
  - 공익제보신고센터 운영으로 반부패·공익신고 시스템 강화
  - 민원불만 ZERO(청렴 모니터링 콜) 운영으로 취약업무 상시 관리 및 민원만족도 향상
  - 반부패·청렴 추진 상황 보고회 분기별 실시
- 깨끗하고 공정한 공직문화 조성
  - 온·오프라인 다양한 청렴교육을 통한 직원 청렴 인식 개선
    - 간부, 중간관리자, 신규 공무원 특별 청렴교육, 부패 취약업무 담당자 청렴교육
    - 책으로 만나는 청렴(청렴 관련 도서 100종, 서평 남기기 및 교육시간 인정)

- 조직 내 청렴문화 확산사업 추진

· 국·부서별 릴레이 청렴선포제 실시

: 국·부서장 및 직원이 함께 부서 특성에 맞는 청렴행정 실천 의지 발표 영상을 촬영하여 1층 로비 및 엘리베이터 내 스크린 송출로 청렴의지 공유·확산 추진

· 부패 취약부서 청렴 간담회, 청렴 골든벨, 청렴 퀴즈 등 운영

· 설·추석 명절 등 부패 취약시기 부패행위 모의신고 훈련 실시

○ 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

- 청렴구민감사관 운영 활성화: 온·오프라인 정기회의 개최 및 제도개선 요청 등

- 청렴클러스터를 통한 청렴시책 공유 및 청렴문화 확산·실천 운동 실시

- 영등포구 청렴 콘텐츠 공모전 실시

□ **소요예산: 73.6백만원(구비 100%)**