

제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



# 2021년 주요업무 보고



## 도시안전과

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2022년 주요업무 추진계획	...	14
IV . 신규·중점 추진사업	...	23

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 도시안전과 - ( 4 )개팀

안전기획팀	재난관리팀	민방위팀	통합관제운영팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>재난안전정책 총괄</li> <li>안전관리계획 수립</li> <li>자연재난 대책 추진</li> <li>재난관리시스템 운영</li> <li>재난관리기금 운용관리</li> <li>안전문화운동 활성화</li> <li>재난대응 거버넌스 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회재난 대응</li> <li>재난대응 전문성 제고 훈련 실시</li> <li>재난위험시설물 점검·관리</li> <li>안전취약계층 소방장비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>민방위대 편성 및 운영</li> <li>민방위대 교육훈련</li> <li>민방위장비 및 시설관리</li> <li>을지태극연습 및 비상대비 체험행사</li> <li>총무계획 수립 (인력동원, 전시민방위)</li> <li>사회복무요원 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합관제센터 운영</li> <li>다목적 CCTV 구축</li> <li>방범CCTV 영상관제</li> <li>CCTV 통합유지관리</li> <li>영상정보 열람 및 반출</li> <li>자가정보통신망 구축 및 운영(CCTV)</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	21	1	1	9	5	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	21	1	1	5	8	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	△4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	통합관제센터	영등포보건소 지하1층/1개소	- 관제실, 회의실, 장비실
	CCTV	1,289개소 / 3,982대	- 방범용(다목적): 1,122개소 3,449대 - 교통단속: 160개소 526대 - 시설안전: 7개소 7대
장비	스타렉스밴	1대 (27종 물품 탑재)	- 캐노피텐트, 노트북 - 조명기구(랜턴) - 발전장비 등
	민방위 6종장비 (지역대+지원대)	1,128개	- 전자메가폰 : 347개 - 지휘용 앰프 : 19개 - 응급처치 세트: 207개 - 환자용 들 것 : 145개 - 휴대용조명등 : 217개 - 교통신호봉 : 193개
	영상관제시스템	1식	- 가상화서버, 영상저장서버 - 보안시스템, 관제용 PC 등
	CCTV 자가통신망	1식	- 네트워크 백본장비, 자가통신망 스위치, 광전송장비 등
	영상음향시스템	1식	- 모니터 등

### 4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (9.30.기준)	
		9.30.기준	12.31.까지		
<b>합계 (일반+특별)</b>	7,241,562	5,465,294	6,447,865	75.5	
일반회계	소계	6,758,285	5,190,283	76.8	
	재난안전관리체계의 강화	309,837	248,553	80.2	
	재난예방 및 대응능력 향상	156,590	119,716	76.6	
	민방위 통합관리	259,003	128,700	49.7	
	안전한 통합관제센터 운영관리	4,562,488	3,256,249	71.4	
	기본경비	113,854	80,850	71.0	
	내부거래지출(기금전출금)	1,350,000	1,350,000	100	
	보전지출(보조금 반환)	6,513	6,215	95.4	
특별회계	안전한 통합관제센터 운영관리	483,277	275,011	338,294	56.9

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	코로나19 선제적 대응 추진 .....	4
②	구민 안전 종합대책 추진 .....	6
③	빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 구민의 안전 도모 .....	9
④	민방위사태 대응능력 향상 .....	11
⑤	다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방범 강화 .....	12
⑥	통합관제센터 운영 및 유지관리 .....	13

코로나19 감염증 위기관리 총력 대응으로 지역사회 확산을 방지하여 구민 안전과 불안해소에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

- 영등포구 재난안전대책본부 운영
- 마스크 미착용 및 사적모임 단속 총괄
- 코로나19 자가격리자 관리 및 조치 총괄
- 해외입국자 가족 안심숙소 지정·운영
- 코로나 동향 재난문자 및 상황전파 문자 발송

※ 확진자 및 관리대상 현황 (2021. 9.30.기준)

구 분	우리구 확진자	우리구 경유자 (타구확진자)	자가격리자	
			해외입국자	국내접촉자
인 원	4,530	6,915	19,654	20,922

### □ 주요 추진실적 (2021. 9. 30.기준)

- 영등포구 재난안전대책본부 운영: 2020. 1. 28. ~
  - 코로나19 동향 실시간 상황전파 및 대응체계 구축  
: 상황전파(11,445건) → 각 부서·동·민간단체 등 공동협업 대응활동 실시
  - 대책본부 상황실운영: 민원처리 164,244건, 인력관리 5,689명
- 코로나19 백신접종 사전예약 콜센터 운영 총괄: 2021. 5. 6. ~
  - 코로나19 백신접종 사전 예약 및 접종 관련 상담: 51,963건
- 코로나19 자가격리자 관리 및 조치: 2020. 3. 6.~
  - 대 상: 누적인원 40,576명  
· 해외 입국자: 19,654명      · 국내 접촉자: 20,922명
  - 불시 방문점검: 92회(야간 및 주말점검 포함)
  - 자가격리 이탈자: 118명(고발 73명, 법무부 통보 30명, 계도 15명)
  - 이탈자 안심밴드 착용: 56명
  - 자가격리자용 스마트폰 대여: 301대

○ 해외입국자 가족을 위한 안심숙소 지정·운영

- 지정현황: 호텔 브릿지 1개소 (운영실적: 18객실, 27명)
- 운영내용: 구-호텔간 협약을 통해 최대 50% 할인된 숙박요금으로 이용조치
- 행정지원: 시설 전체 방역, 체온측정기, 위생키트 및 손소독제 보급 등

○ 코로나19 예방 및 구민안전을 위한 재난문자 송출: 총 98건

○ 마스크 미착용 및 사적모임 단속 총괄

- 평일(주간): 시설별 소관부서 / 평일(야간), 주말 및 공휴일: 구 종합상황실
- 제도·단속 실적
  - 마스크 미착용 점검 및 단속 실적

(2021. 9.30. 기준)

구 분	점검건수	행정조치	
		제도	과태료
건	86,957	1,938	2

· 사적모임 등 단속 실적

(2021. 9.30. 기준)

구 분	행정조치					
	총 계	고 발	집합금지	과태료	시정·제도	조치중
건	59,123	27	3	174	58,917	2

□ 향후계획

- 코로나19 상황에 대한 부서별 대응체계 유지 및 공조로 구민 안전 도모
- 자가격리자 주기적 방문점검으로 격리 경각심 유지 및 이탈자 조치
- 코로나19 상황 발생 시 구민 보호 및 공유를 위한 신속한 상황전파

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
106,542 (구비 106,542)	70,408 (구비 70,408)	66.1

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 구민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위한 효율적인 재난관리체계 구축 및 안전문화 정착을 위한 시책 추진으로 구민의 안전을 보장하는 행복한 영등포 구현에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 자연재난(폭염, 한파, 지진 등) 종합대책 추진
- '21년 안전관리계획 수립·시행 및 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비
- 재난예방 및 대응능력 향상을 위한 구민 안전교육 실시

### □ 주요 추진실적

- 2021년 안전관리계획 수립 시행: 3월, 100부(구 및 책임기관 등) 배부
  - 수립체계: 자연재난(7), 사회재난(26), 공통(18) 등 분야별 수립
  - 주요내용: 재난·사고 안전관리 공통대책, 13개 실무반 상호협력 계획, 51개 재난유형별 관리대책, 16개 책임기관 안전관리계획
- 2020년도 영등포구 재난관리실태 공시: 3월
  - 주요내용: '20년 재난 발생 및 수습 현황, 재난 예방조치 실적 등
- 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비: 8~9월
  - 인사이동에 따른 현장조치 행동매뉴얼 현행화: 1월, 7월
  - 현장조치 행동매뉴얼 상반기 정기점검: 8월~9월
    - 재난유형별: 통합본(1), 자연재난(6), 사회재난(14), 주요상황(2), 동별(18)
    - ※ 바인더형식으로 제작하여 상시 현행화 가능
- 지역자율방재단 운영 활성화
  - 자율방재단 구성원 확대: 344명(1월) → 371명(9월)
  - 자율방재단 방재물품 지원: 아이젠(90개), 마스크(1,800개), 여름용 조끼(380벌)
  - 여름철(7~9월) 방역소독 활동: 관내 공원 시설물 소독



- **폭염 종합대책 추진**: 5.20.~9.30. (※ 폭염특보 발령 일수 : 37일)
  - 실시간 폭염 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호, 취약시설물 점검
  - 폭염 저감시설 설치·운영: 그늘막 124개소, 그늘목 10개소, 쉼터 196개소
  - 공사장 휴식시간제 운영, 대국민 행동요령 홍보, 도로 살수
- **지진종합대책 추진**
  - 지진가속도계측기 상시 운영, 지진 대피 시설 관리 및 점검 107개소(연2회)
  - 지진 방재교육 및 홍보: 지진안전주간 비대면 홍보 추진(교육 동영상 게시 및 홍보물 배부)
- **풍수해보험 지원**
  - 사업관장/운영: 행정안전부/5개 보험사업자(DB, 현대, 삼성, KB, NH농협)
  - 풍수해보험 가입 활성화를 위한 지원 확대
  - 가입유형: 일반가입(보험사를 통한 개별가입), 단체가입(저소득층 대상, 일괄가입)

(단위: 건)

계	주택		소상공인
	일반가입자	취약계층	
155	30	기초수급자: 77 차상위계층: 5	43

- **구민생활안전보험 시행**
  - 보장항목: 상해의료비보장(1인당 2백만원 한도)
  - 사고접수 및 청구: 122건

## □ **향후계획**

- **한파 종합대책 추진**: '21.11.15.~ '22. 3.15.(4개월간)
  - 실시간 한파 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호·취약시설물 점검
  - 온기텐트(영등포근포근방) 운영: 29개소(층 3개소, 버스정류장 주변)
- **영등포구 재난현장 매뉴얼 핸드북 제작**: 11월(1,500부 전부서 배부)
  - 주요내용: 재난상황 전파 체계도, 재난안전사고 단계별 대응체계 등
- **하반기 재난안전교육 추진**
  - 재난안전 전문교육 이수: 안전총괄부서·재난현장행동매뉴얼 담당팀(총 73명)
    - 내 용: 행정안전부 재난안전 전문교육 이수(연 7~14시간)
  - 구 및 유관기관 재난안전종사자 역량강화 교육 실시: 11월
  - 행정안전부 찾아가는 온라인 안전체험교실: 10.12~10.13
  - 온라인 어린이 성 안전교육: 11월(1개월간)

- 하반기 민관협치 재난대응 플랫폼 비상대응 모의훈련
  - 지진대비 모의훈련(10월 중) 및 설해대비 모의훈련(12월) 예정

- 영등포구 지역 자율방재단 및 안전보안관 운영(연중)

구 분	자율방재단 - 371명(18개동)	안전보안관 - 65명(10개조)
활동내용	- 재난위험시설 예찰활동 - 안전점검의날 캠페인, 월례회의	- 안전무시관행 및 위험요소 안전신문고 신고(매월 30건 이상) - 국가안전대진단 캠페인, 월례회의

- 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비(12월)

- 체계적인 재난대응을 위한 민관협치 재난대응 플랫폼 등 협업체계 정비 및 구축

예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
201,185 (국27,000, 구비174,185)	180,699 (국27,000, 구비153,699)	89.8

### 3

## 빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 국민의 안전 도모 재난관리팀

빈틈없는 안전점검·관리로 위험시설 등 안전취약지역에 대한 사고를 예방하고 불시에 발생할 수 있는 재난에 신속, 체계적으로 대응하는 훈련으로 인적·물적 피해 최소화 도모

### □ 사업개요

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
- 안전취약계층이 안심할 수 있는 소방장비 지원

### □ 주요 추진실적

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시: 23회
  - 영등포구 지휘역량 강화 훈련(ICTC) 실시: 1회
    - 내 용: 재난사고 발생 시 재난현장 통합지원본부 가동 훈련
    - 참석대상: 통합지원본부 실무반 담당자 10명
  - 재난대응 상황보고훈련 실시: 22회
    - 훈련주관: 행안부 및 서울시 재난안전상황실
    - 훈련방법: 국가재난관리시스템(NDMS)을 통한 불시 메시지 훈련
      - ▶ 재난문자 작성·발송: 재난상황전파 및 국민 행동요령 등을 작성 / 20분 이내
      - ▶ 재난상황보고서 작성 후 행안부 또는 서울시 보고 / 30분 이내
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리: 536개소
  - 해빙기 대비 시설물 안전점검: 95개소
    - 점검기간: 2.15. ~ 3.15. (29일간)
    - 점검대상: 95개소 (안전취약시설20, 도로시설물37, 급경사지5, 건설현장30, 노후건축물3)
    - 점검방법: 시설물관리부서별 점검반을 구성하여 점검, 위험성 있는 시설은 전문가와 합동점검
    - 점검결과 지적사항: 29건
      - ▶ 현장시정: 22건(각종 슬라브 개구부에 수직난간대 설치 상태 미흡 등)
      - ▶ 보수·보강: 7건(균열, 누수, 철근 노출, 콘크리트 박락 기타 부재 파손 등 발생)
    - 후속조치: 보수·보강건은 건물관리자에게 정비 등 촉구 및 안전관리 강화

- 2021 국가안전대진단: 52개소
  - 점검기간: 9. 1.~10.29. (59일간)
  - 점검대상: 52개소 (노후 건축물·주택25, 공공시설26, 전통시장1)
    - ※ 코로나19 방역활동과 병행 핵심시설 위주의 점검 실시, 중복점검 최소화
  - 점검방법: 민간전문가와 합동점검으로 안전점검포에 의한 중점점검
  - 후속조치: 보수·보강건은 건물관리자에게 정비 등 촉구 및 안전관리 강화

- 어린이놀이시설 안전점검: 389개소
  - 점검기간: 3. 2. ~ 3.31. (29일간)
  - 점검대상: 우리구 어린이놀이시설 총 389개소 (주택단지269, 어린이집66, 공원40 등)
  - 점검방법: 단계별 점검 실시(관리주체점검→관리부서 표본점검→시·구담당 전문가 합동점검)
  - 점검결과 지적사항: 총 7건
    - ▶ 현장시정: 3건(정기검사 합격증 미부착)
    - ▶ 요 수 리: 4건(오름대철삼출, 마따름틀 고정부 벌어짐, 흔들놀이기구 규격 부적합, 부식 등)

○ 안전취약계층이 안심할 수 있는 소방장비 지원: 894개소

- 쪽방촌 자동화재알림시스템 구축: 117개소
  - 설치대상: 문래동 및 영등포본동 쪽방촌 (재개발 예정지역을 제외한 영등포 쪽방촌 전체)
  - 사업내용: 스마트 화재감지기 설치 및 24시간 화재관제시스템 구축
- 좁은 골목길 등 보이는 소화기 설치: 127개소 (전통시장, 좁은 골목길 등)
  - 사업내용: 소방차 진입이 어려운 취약지역에 소화기 설치
- 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원: 650가구 1,460개 물품  
(소화기410, 소방포108, 전기점검·보일러정비255, 가스타이머118, 화재감지기385, 전기매트184)

□ 향후계획

- 재난대응 안전한국훈련 실시: 10월~11월
  - 우리 구 재대본 12개 실무반 및 유관기관 참여 비대면 토론훈련
- 안전취약지역 매설식 소화전(시민자율소방함) 설치: 10월~12월
  - 대림중앙시장 2개소 설치 예정

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
102,130 (국3,100 시66,890, 구비32,140)	78,671 (시51,030, 구비27,641)	77.0

코로나19 사태 발생에 따라 사이버 교육을 통한 비대면 민방위 교육을 실시하여 비상상황 시 효과적으로 대응할 수 있는 대응능력을 함양하고자 함

□ 사업개요

○ 코로나19 비대면 민방위대원 교육

※ 근거: 행정안전부 민방위과-362('21. 2. 1.), 서울시 민방위담당관-1634('21. 2. 2)

현 행	변 경
1~4년차: 집합교육 4시간 5년차이상: 비상소집 1시간	사이버교육 1시간(이수)

□ 주요 추진실적

○ 코로나19 민방위 사이버교육: 5. 1. ~ 11. 30.(7개월간)

계	기본교육	보충1차	보충2차
3회	5. 1. ~ 6.30.	8. 1. ~ 9.15	10.15. ~ 11.30.

- 교육방법: 온라인 강의 1시간 수강
- 교육결과

구 분	교육대상	교육 실적				불참
		계	1차	2차	3차	
인원(명)	34,540	29,774	26,833	2,941	-	4,766

※ 유예·면제 대원: 286명

- 교육 이수 처리
  - 사이버 교육 이수자: 교육 이수 처리 및 연차 상향
  - 사이버 교육 미이수자: 연차 미상향(과태료 부과)
  - 기 타: 헌혈 참여대원 민방위 교육시간 인정처리

□ 향후계획

○ 코로나19 민방위 사이버교육 실시: ~ 11.30.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
22,000 (구비 22,000)	21,800 (구비 21,800)	99.1

## 5 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화 통합관제운영팀

범죄 및 사건사고 발생 등 우범지역을 대상으로 다목적CCTV를 신규 설치하여 범죄발생을 예방하고 최소화함으로써 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 관내 범죄 취약지역
- 사업규모: CCTV 신규설치 65개소, 성능개선 30개소
- 사업내용
  - 범죄취약지역에 200만화소 이상의 고화질 CCTV 신규 설치
  - 회전형 카메라만 있는 장소에 고정형 보조카메라를 추가하여 사각지대 해소
  - 실시간 영상저장을 위한 자가정보통신망 구축 등 관제센터 연계공사

### □ 주요 추진실적

- 다목적CCTV 신규설치 필요장소 선정(동주민센터 및 경찰서 협업): 60개소
  - 영상정보처리기기 운영위원회를 통한 장소 심의 및 확정
- '21년 다목적CCTV 신규설치 및 성능개선(1차): 80개소
  - 신규설치 60개소 및 성능개선 20개소

### □ 향후계획

- '21년 다목적CCTV 신규설치 및 성능개선(2차): 15개소
  - 신규설치 5개소 및 성능개선 10개소
  - ※ 12월 중 완료

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,135,000 (국700,000, 시75,000, 구비360,000)	934,897 (국700,000, 구비234,897)	82.4

CCTV 시스템 통합 유지관리 및 CCTV 24시간 방범관제를 시행하여 각종 긴급 상황 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 구민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '21. 1. ~ 12.
- 사업대상: 다목적CCTV 1,289개소 영상관제 및 유지관리
- 사업내용
  - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
  - 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

## □ 주요 추진실적

- 다목적CCTV 및 관제센터 유지보수
  - 사업규모: 유지관리 대상 CCTV 장비 1,081개소 및 센터장비 1식
  - 사업내용: 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - 추진실적: CCTV 유지관리(장애처리) 1,240건
- 관제센터 영상관제
  - 관제대상: 골목길 및 공원, 어린이보호구역 등 취약지역(카메라 3,982대)
  - 용역내용
    - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
    - 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄 위험성이 높은 시간대별로 집중 관제
    - 사건발생시 수사목적으로 경찰관에게 영상자료 열람 및 제공 실시
  - 추진실적: CCTV영상 열람 및 제공 4,490건
- CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

## □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
1,256,658 (구비 1,256,658)	721,384 (구비 721,384)	57.4

### Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 주민참여 활성화를 통한 예방중심의 안전대책 수립 ..... 15
- ② 선제적 재난 예방과 훈련을 통한 안전도시 구현 ..... 17
- ③ 민방위 교육통지서 전자고지 및 사이버교육 실시 ..... 19
- ④ 민방위 대피시설 및 장비 관리 ..... 20
- ⑤ 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방범 강화 ..... 21
- ⑥ 통합관제센터 운영 및 유지관리 ..... 22



# 1 주민참여 활성화를 통한 예방중심의 안전대책 수립 안전기획팀

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 국민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위해 주민이 참여하는 예방중심의 효율적인 안전대책을 수립하여 국민이 행복한 안전도시 영등포를 만들고자 함

## □ 사업개요

- 자연재난대책: 한파·폭염·지진 종합대책
- 사회·자연재난대책: 안전관리계획, 행동매뉴얼, 민·관협치 플랫폼
- 코로나19 변수 대응: 무더위쉼터, 온기텐트 사업 조정

## □ 세부 추진계획

- 재난·안전관리 시스템 구축 계획
  - 2022년 안전관리계획 수립: '22. 2월 심의·확정 후 시행
    - 구 23개 부서 및 영등포경찰서 등 16개 기관 담당하는 재난안전사고(총51개 유형)의 예방·대비·대응·복구와 재난안전관리에 필요한 사항규정(예방중심)
  - 재난유형 현장조치 행동매뉴얼 정비: 연 2회 정비
    - 22개 유형별 매뉴얼(10개 부서): 사전 예방에 중점을 두고 보강 정비
    - 18개 동별 민·관 협치 행동 매뉴얼: 동별 특성 반영 및 예방부분 보강 정비
  - 체계적인 재난대응을 위한 협업체계 운영 활성화(재난대응 민·관협치 플랫폼)
- 한파·폭염 종합대책 추진 계획
  - 추진기간: 한파 '21.11.15. ~ '22. 3.15. / 폭염 '22. 5.20. ~ '22. 9.30.
  - 추진체계: (평시) 폭염 상황관리 TF 구성·운영(상황총괄팀, 복지대책팀)  
한파 상황관리 TF 운영(상황관리총괄, 긴급생활안정지원, 에너지기능부구)  
(특보시) 한파·폭염종합지원상황실 운영
    - ※ (비상시-폭염·한파 인명피해 등): 재난안전대책본부 구성·운영(13개반)
  - 폭염·한파대비 예방활동 중점추진내용 ※ 2021년 폭염·한파 피해 없음
    - 무더위 그늘막 확대조성: 124개 → 134개(증10개)
    - 온기텐트(영등포근포근방) 운영: 29개소(증 3개소, 버스정류장 주변)
    - 독거어르신, 쪽방주민, 노숙인 등 재난취약계층 안전확인·방문진료 등 보호

○ 지진종합대책 추진 계획

- 지진가속도계측기 상시 운영 및 지진재난 현장조치 행동매뉴얼 정비·관리
- 지진가속도계측기 상시 운영, 지진 대피 시설 관리 및 점검 107개소(연2회)
- 지진 방재교육 및 홍보: 교육 동영상 게시 및 홍보물 배부(각 동, 직능단체 회의 등)

□ 추진일정

구 분	2021년		2022년											
	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
안전관리 계획		←→												
행동매뉴얼 정비		←→						←→						←→
폭염대책							←→							
한파대책	←→												←→	
지진대피시설점검							←→					←→		

□ 소요예산: 총52,005천원(구비)

## 2 선제적 재난 예방과 훈련을 통한 안전도시 구현 재난관리팀

복잡·다양한 재난발생을 대비한 대응훈련 실시, 재난위험시설물의 지속적인 관리, 화재취약지역 및 가구에 소화 장비 구축 등으로 재난을 예방하고 신속하고 체계적인 대응을 통한 인적·물적 피해 최소화 도모

### □ 사업개요

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
- 안전취약계층이 안심할 수 있는 소방장비 지원

### □ 세부 추진계획

#### ○ 재난대응 전문성 제고 훈련 실시

##### - 2022 재난대응 안전한국훈련 실시 (연중/1회)

- 참여대상: 우리 구 재난현장 통합지원본부 12개 실무반, 영등포소방서 등 유관기관
- 훈련방법: 소방서(긴급구조훈련)와 우리 구 훈련 통합 실시(훈련효과 극대화)
- 훈련유형: 화재 또는 테러 등 주제 선정하여 토론 및 실행기반 훈련 실시

◆ 토론기반훈련: 상황전파훈련, 상황판단회의, 재난안전대책본부운영 훈련 등

◆ 실행기반훈련: 기능훈련(실시간 상황전파훈련) 및 현장종합훈련(재난현장 대응훈련)

##### - 영등포구 통합지원본부 가동 훈련 실시 (연중/3회)

- 참여대상: 우리 구 재난현장 통합지원본부 6개 실무반 등
- 훈련방법: 은평구 소재 지휘역량강화센터에서 제공하는 가상 재난 훈련프로그램 이수
- 훈련유형: 지휘역량강화 훈련(ICTC)(연중/1회) 및 통합지원본부 가동 SNS 훈련(연중/2회)

##### - 재난대응 상황보고훈련 실시 (연중/32회)

- 훈련주관: 행정안전부, 서울특별시 재난상황실
- 훈련내용: 주어진 상황에 맞추어 재난상황보고서(30분 이내), 긴급재난문자(20분 이내) 작성 후 재난관리업무포털(NDMS)을 통해 훈련주관기관에 송부

○ 재난위험시설물 선제적 점검·관리

- 2022 국가안전대진단 실시 (연중/1회)

· 진단대상: 약 52개소(2021년 기준이며 유동적)

· 진단방법

▶ 점검부서 외 유관부서 또는 전문가와 합동점검

▶ 점검표와 안전신문고 등을 활용한 다중이용시설 및 가정 자율 안전점검

- 어린이 놀이시설 안전점검 실시 (상·하반기/2회)

· 대상시설: 주택단지, 공원, 어린이집, 대형점포 등 어린이놀이시설 380여개소

· 점검방법: (1차)시설관리주체 자체점검, (2차)시설관리부서 표본점검,  
(3차)시·구 담당·민간전문가 합동점검

○ 안전취약계층이 안심할 수 있는 소방장비 지원

- 좁은 골목길 등 화재취약지역 소화장비 구축 (2월~11월)

· 대 상: 화재발생시 소방차의 신속한 진입이 어려운 골목길 등

· 지원내용: 매설식소화전(2개소) 및 보이는 소화기(100여개)

- 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원 (4월~8월)

· 대 상: 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 홀몸노인 등

· 지원내용

▶ 소방장비(간이소화기, 화재감지기, 소방포 등) 설치 및 지급

▶ 전기점검, 보일러점검, 화재감지기 및 가스타이머 설치

▶ 노후 조명기구를 LED조명등으로 교체 (신규)

□ **소요예산: 총 180,850천원(국 3,100, 시 66,890, 구비 110,860)**

스마트 환경 변화에 발맞추어 민방위 교육훈련 통지서를 모바일로 전자고지 및 발송하여 수혜자 중심의 맞춤형서비스를 제공하고 비상소집훈련의 사이버교육 전환으로 민방위 교육 실효성을 확보하고자 함.

## □ 추진배경

- 민방위 통지서 전달 어려움에 따른 통장들의 지속적인 고충 해결 필요
- 과학기술정보통신부(한국인터넷진흥원) 「대국민 고지·안내문의 전자화사업」에 따라 종이로 발행하던 교육통지서를 모바일로 기반의 전자고지로 전환 가능

## □ 세부 추진계획

### ○ 민방위 교육통지서 전자고지

- 추진기간: 2022. 1. ~ 11.
- 사업대상: 지역·직장 민방위대원 35,000여명
- 추진내용: 공인전자문서 중계자를 통한 민방위 교육통지서 전자고지
  - 중계서비스 제공업체 현황: 카카오페이, 네이버, KT순으로 발송
  - 민방위 교육통지서 전자고지 절차

1. 대상선정  
(전자통지서 생성)

⇒

2. 스마트폰  
알림 전달

⇒

3. 앱을 통한  
본인인증

⇒

4. 전자통지서  
발급 및 열람

### - 기대효과

- 민방위 통(대)장에 의한 통지서 직접 교부에 따른 불편 해소
- 종이통지서 출력에 따른 행정력 경감

### ○ 민방위 5년차 이상 비상소집훈련: 사이버교육 전환

- 추진기간: 2022. 1. ~ 11.
- 사업대상: 지역·직장 민방위 5년차 이상 대원
- 기대효과: 비상소집훈련에 따른 시간적, 경제적 부담 해소

※ 코로나19 감염병 상황 지속 시 1~4년차 집합교육 사이버교육으로 변경 시행

## □ 소요예산: 총 340,000천원(구비)

민방위사태 발생 시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 민방위 대피시설 및 장비를 항시 사용 가능한 상태로 유지하여 비상사태 발생 시 신속히 활용하고자 함.

**□ 사업개요**

○ 민방위 비상 대피시설 및 급수시설 현황

- 대피시설: 106개소 981,907㎡ (확보율 315%)
- 급수시설: 26개소 12,935톤 (확보율 137%)

○ 민방위 6종 장비 및 화생방장비 현황

- 민방위 6종장비 현황: 1,128개

전자메가폰	지휘용앰프	응급처치세트	환자용들것	휴대용조명등	교통신호봉
347	19	207	145	217	193

- 화생방 장비 현황: 11,432개

방독면	보호의	탐지지	오염표지판	제독기	제독용액	해독제	피부제독제
11,362	24	2	12	8	12	0	12

**□ 세부 추진계획**

○ 민방위 대피시설 및 비상급수시설 운영 관리 철저

- 시 계획에 의거 일제점검(반기1회) 및 정기점검(분기1회) 실시
- 시설확충 및 실태관리(책임자 지정, 주변·내부 환경정비, 개방여부 등)
- 시설활용 및 홍보(안내·유도표지판 점검·정비 및 홍보)
- 시설 유지관리(비상발전기 가동, 수질 및 시설점검 등)

○ 민방위 6종 장비 및 화생방 장비 관리 철저

- 민방위 장비물자 보관장소 적정성 및 수량 등 현황 정비 및 각종 기자재 등 일반용품과 구분하여 보관 등 확인
- 새올행정시스템 내 장비별 수량 등 현황 관리(현황판 유지 등)
- 민방위 장비물자 정상작동 확인 및 사용불가 장비 폐기·교체 추진
- 민방위 장비물자 관리실태 점검: 2회(상·하반기)

**□ 소요예산: 총 59,550천원(국 17,640, 시 20,955, 구비 20,955)**

## 5 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화 통합관제운영팀

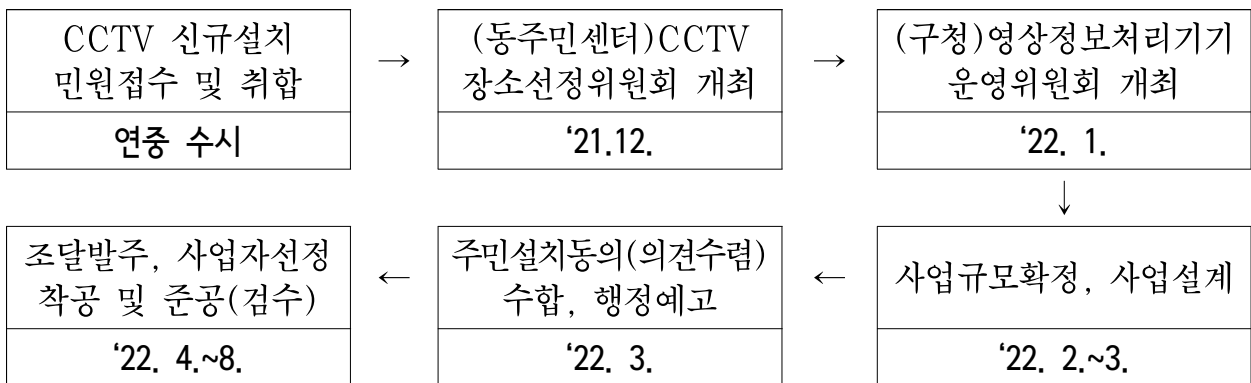
범죄 및 사건사고 발생 등 우범지역을 대상으로 다목적CCTV를 신규 설치하여 범죄발생을 예방하고 최소화함으로써 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '22. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 관내 범죄 취약지역
- 사업규모: 다목적CCTV 신규설치 60개소
- 사업내용
  - 범죄취약지역에 200만화소 이상의 고화질 CCTV 신규 설치
  - 회전형 카메라만 있는 장소에 고정형 보조카메라를 추가하여 사각지대 해소
  - 실시간 영상저장을 위한 자가정보통신망 구축 등 관제센터 연계공사

### □ 세부 추진계획

#### ○ 구체적 추진절차



- 동주민센터 지역여건을 잘 파악하고 있는 구의원·지구대·통장 등에 의한 CCTV 우선 설치장소 선정
  - 영상정보처리기기 운영위원회에서 추천장소 심의 및 확정
- 다목적CCTV 설치 예정지역 주변 주민에게 의견수렴 및 설치동의 실시
- 통합관제센터와 연계를 위한 자가정보통신망 구축 및 시스템 개선

### □ 소요예산: 총 1,300,000천원(국 600,000, 구비 700,000)

- ※ 서울시에서 추진하는 매칭(시·구 5:5) 사업에 참여하여 시비 보조금 추가확보
- ※ 안전재난 특별교부세(국비) 추가확보 노력을 통해 지속적인 설치요청 민원해소

CCTV 시스템 통합 유지관리 및 CCTV 24시간 방범관제를 시행하여 각종 긴급 상황 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 국민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '22. 1. ~ 12.
- 사업대상: 다목적CCTV 1,289개소 영상관제 및 유지관리
- 사업내용
  - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
  - 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

## □ 세부 추진계획

- 관제센터 관제용역 시행
  - 사업내용: 관제센터 연계CCTV 1,289개소 3,982대 집중관제
  - 경비업법에 따른 시설 경비업 허가 전문업체 선정 및 인력 상주
  - 관제센터 관제인력 및 근무형태
    - 관제인력: 12명
    - 근무형태: 4조 2교대
  - 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄 위험성이 높은 시간대별로 집중 관제함으로써 관제효율 극대화
- 다목적CCTV 유지관리 시행
  - 사업대상: 무상 하자보증이 종료된 CCTV 시설물 및 관제센터 장비 일체
  - 전문 유지관리 용역업체 선정 및 인력 상주 (전문인력 5명)

## □ 추진일정

- 사업발주 및 사업자 선정 : '21.11. ~ 12.
- 관제 및 유지관리 용역 시행 : '22. 1. ~ 12.

## □ 소요예산: 총 1,358,011천원(구비)



## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 2021/22 한파종합계획 추진

안전기획팀

겨울철 한파로 인한 구민생활 불편을 최소화하고, 홀몸어르신·고령자·노숙인 등 취약계층 보호 및 가스, 화재 등 취약시설물 안전관리를 강화하여 한파에 따른 피해를 최소화 하고자 함.

#### □ 사업개요

- 기 간: 2021. 11. 15. ~ 2022. 3. 15.
- 추진부서: 5개부서(도시안전과, 사회복지과, 어르신복지과, 환경과, 건강증진과)  
동주민센터
- 운영체계
  - 평상시: 한파 상황관리 TF팀 구성·운영(3개반 상황유지)
  - 특보시: 영등포구 한파종합지원상황실 구성·운영(3개반 24시간 근무)
  - 비상시: 한파재난안전대책본부 구성(13개 기능반)

#### □ 중점추진사항

- 한파 상황관리체계 구축·운영
  - TF 구성·운영: 소관업무 추진 및 한파분야 상황관리
  - 한파정보 전달체계 구축: 기상청(전파) → 구(담당) → 재난도우미 및 한파추진부서
  - 한파 특보시 24시간 상황유지 및 대응체계 구축(시 ↔ 자치구)
- 한파 저감시설 설치·운영
  - 한파 쉼터(23개소) 지정·운영
  - 한파 저감시설(온기텐트) 설치·운영: 코로나19 상황에 따라 행안부 지침 준수
- 사회적 취약계층 및 구민안전 보호
  - 독거어르신 스마트 안전확인 및 재난도우미 운영
  - 독거노인, 장애인 등(거동불편자 등) 건강취약계층 방문건강관리 활동 강화
  - 노숙인 거리상담반 활동 강화 및 응급잠자리 제공(응급구호방, 응급쪽방)
- 한파에 따른 시설물 안전관리
  - 전기, 가스시설물 점검·관리, 가스사고 예방 홍보(전광판, 홈페이지 등 비대면 강화)

#### □ 소요예산: 총 35,600천원(재난관리기금)

기초생활수급자, 차상위계층, 홀몸어르신, 장애인 등 안전취약가구의 화재·전기·가스·보일러 등 생활안전시설의 정비개선을 통하여 일어날 수 있는 재난사고를 사전에 예방하고자 함

### □ 추진배경

- 홀몸 어르신, 장애인, 기초생활수급자 등 재난취약계층 대부분이 생계유지 문제로 생활안전에 소홀, 최소한의 안전생활 보장 필요
- 안전취약가구의 화재·전기·가스·보일러 등 생활시설에 대한 안전점검 및 정비 실시로 안전사고 사전 예방

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 4. ~ 8.
- 대 상: 650가구(기초생활수급자, 차상위계층, 홀몸어르신)
- 추진내용: 화재예방 장비 지원, 전기·가스분야 노후시설 점검 및 정비
  - 소화장비 지급(간이소화기, 화재감지기, 방염포 등)
  - 가스타이머 설치, 전기 안전점검
  - 보일러 수리, 노후 전기장판 지원 등

### □ 세부 추진계획

- 대상가구 발굴·추천(동주민센터): '22. 4.
- 대상가구 확정(구 선정심의회): '22. 5.
- 전문업체 계약 및 설치: '22. 6. ~ 7.
- 현장확인 점검: '22. 8.

□ 소요예산: 총 62,940천원(시 38,700, 구비 24,240)