

제198회 구의회 제2차 정례회

2016. 11. 21. ~ 12. 20.

청림 명동포구

2016년 주요업무 보고



감사담당관

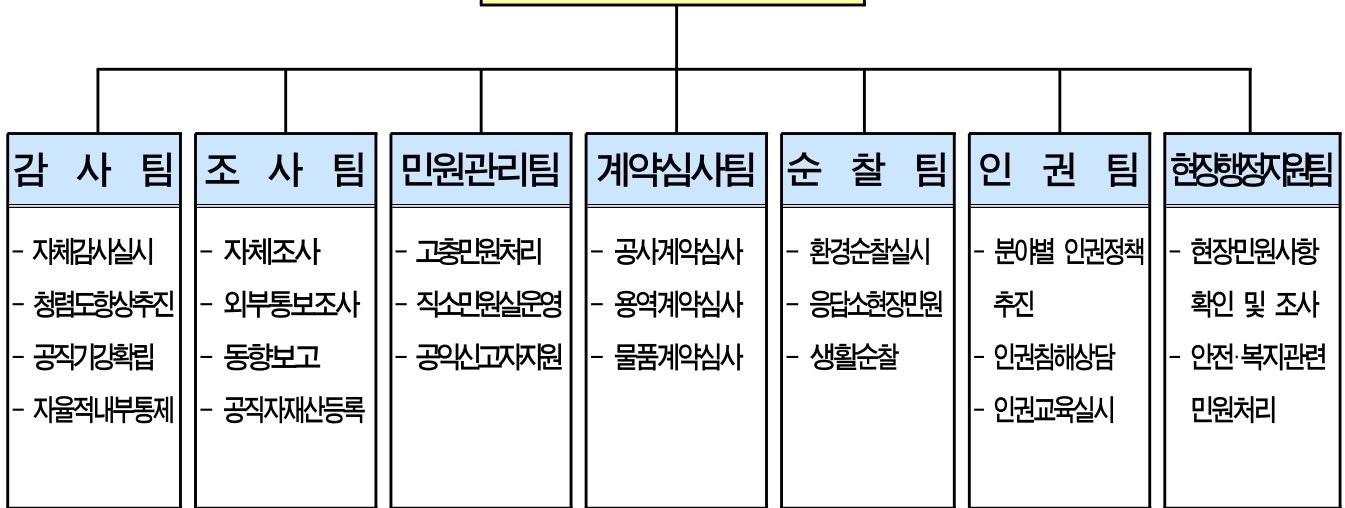
보고 순서

| | |
|--|-----------|
| I . 일 반 현 황 | 1 |
| II . 주요업무 추진실적 | 3 |
| III . 2017년 주요업무 추진계획 | 13 |

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - 7개팀



2 인력

| 구분 | 계 | 일반직 | | | | | | 관리운영직 | | | | 임기제 | | | |
|-----|----|-----|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----|----|----|----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 |
| 정원 | 27 | | | 7 | 9 | 7 | 3 | | | | | 1 | | | |
| 현원 | 28 | | | 8 | 17 | | 1 | | 1 | | | 1 | | | |
| 과부족 | 1 | | | 1 | 8 | △7 | △2 | | 1 | | | | | | |

3

예산 현황

(단위: 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 집행액 | | | | 비고 |
|-------------------------------|---------|---------|--------|---------|--------|----|
| | | 10.31기준 | | 12.31까지 | | |
| | | 금액 | 집행율(%) | 금액 | 집행율(%) | |
| 계 | 292,502 | 226,575 | 77.5 | 264,483 | 90.4 | |
| 청렴하고 투명한 감사행정 | 91,254 | 66,798 | 73.0 | 87,086 | 95.4 | |
| 비위예방 강화 및 공직 투명성 확보 | 7,880 | 4,900 | 62.2 | 7,486 | 95.0 | |
| 생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 | 11,000 | 8,670 | 78.8 | 10,500 | 95.5 | |
| 계약심사제 운영 | 4,000 | 2,869 | 71.7 | 3,690 | 92.3 | |
| 안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰강화 | 18,750 | 15,000 | 80.0 | 17,862 | 95.3 | |
| 사람중심 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 | 8,200 | 7,840 | 95.6 | 7,840 | 95.6 | |
| 소통과 공유를 위한 현장행정 | 2,500 | 1,900 | 76.0 | 2,375 | 95.0 | |
| 기본경비 | 148,918 | 118,598 | 79.6 | 127,644 | 85.7 | |

Ⅱ . 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|----------------------------------|----|
| ① | 내실있는 감사행정 추진 | 4 |
| ② | 공직기강 확립 추진 | 5 |
| ③ | 구청 청렴도 향상 | 6 |
| ④ | 청탁금지법 교육·홍보 실시 | 7 |
| ⑤ | 공직자 재산등록 관리 | 8 |
| ⑥ | 생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 | 9 |
| ⑦ | 계약심사제 운영 | 10 |
| ⑧ | 안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰 강화 ... | 11 |
| ⑨ | 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 | 12 |

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리 사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 구청, 보건소, 동 주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
 - 문제점 예방 및 개선을 위한 종합감사, 특정감사 등 : 9회
 - 동 주민센터 자체 감사활동 이행실태 점검 : 3회
 - 공사·용역·물품·계약 등의 일상감사 추진 : 상시

□ 주요 추진실적

- 자체 감사활동 추진 내역: 총 7회

| 구 분 | 자체감사활동 | 감사기간 | 비 고 |
|------|---------------------|---------------------|-----|
| 종합감사 | ○ 행정국 (홍보전산과 제외) | 5.18 ~ 6. 3 (13일) | |
| | ○ 지역경제과, 일자리정책과 | 10.17 ~ 10.28 (10일) | |
| 특정감사 | ○ 집행전말 분야 | 2.15 ~ 2.19 (5일) | |
| | ○ 보상 및 기금분야 | 3. 7 ~ 3.17 (9일) | |
| | ○ 인·허가 단속분야 (환경·위생) | 4.18 ~ 4.29 (10일) | |
| | ○ 도로굴착 및 떠돌지 분야 | 7. 6 ~ 7.19 (10일) | |
| | ○ 시비보조사업 분야 | 9.26 ~ 10.11 (11일) | |

- 동 주민센터 자체 감사 이행실태 점검 : 3회 (4월, 7월, 10월)
- 일상감사 업무 추진 : 122건

□ 향후계획

- 자체 감사활동 : 2회 (종합감사 1회, 재무회계감사 1회)
 - 종합감사 : 영등포구시설관리공단 (11월)
 - 재무회계감사 : 동 주민센터 일상경비 회계감사 (12월)
- 일상감사 : 대상사업 발주전 (수시)

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행율(%) |
|----------------|-------|--------|
| 6,390(구비 100%) | 5,200 | 81.4 |

복무점검 및 감찰활동 강화로 공직기강을 확립하여 청렴 분위기를 조성하고 각종 사건·사고 및 주민 불편사항을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 공무원 행동강령 위반 행위 중점 관리
- 자체 복무실태 점검 및 취약 분야 감찰 강화
- 부서별 자체 공직기강 교육으로 청렴 분위기 조성

□ 주요 추진실적

- 대 상
 - 구청, 보건소, 동 주민센터 및 유관기관 등
- 내 용
 - 공직기강 확립 및 행동강령 이행 특별 복무점검
 - 취약부서·인물 등 비노출 특별 감찰
 - 공직기강 확립 및 행동강령 이행 특별교육
- 공직기강 복무점검 및 특별감찰 : 4회
- 공무원 행동강령 이행 및 공직기강 확립 교육
 - 전 직원 사이버 청렴교육 수강 : 79%
 - 공무원 행동강령 자율학습 : 총 79회
 - 부서(동)별 자체 특별교육 실시 : 208회

□ 향후계획

- 부서(동)별 공직기강 확립 및 행동강령 생활화를 위한 자체교육 강화
- 명절, 선거철 등 취약시기 공직기강 감찰활동 지속추진
- 연말연시 등 취약시기별 공직기강 확립 복무점검 실시

□ 예산현황 : 비예산

실질적인 청렴시책 추진을 통해, 청렴한 조직문화 구현과 부패가 뿌리 내릴 수 없는 청렴인프라를 구축하여, 구민이 공감하고 신뢰하는 청렴 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터 및 유관기관 등
- 추진분야 : 소속직원에 대한 청렴도 향상

□ 주요 추진실적

- 청렴다짐검 제작 및 지급 : 1,343개(전 직원)
- 청탁등록 의무기간 운영(5급이상 청탁 자가진단) : 5월
- 5급 이상 청렴도 설문평가 실시 : 6월
- 구청장 청렴방송(195건) 및 ‘오늘은 내가 청렴 DJ’(78건) 운영
- 청렴공한문 발송 : 3개 분야 14개 부서 / 5,118건
 - 상반기 : 13개부서 / 3,062건
 - 하반기 : 12개부서 / 2,056건
- 부패영향평가 운영 : 64건 평가 / 개선반영 7건
- 전 부서 시책 및 기관업무추진비 공개 : 매월 10일
- 일상감사 훈령 제정 : 공사(1억), 용역·물품(5천만원) 이상 일상감사 의무화
- 구민감사관 위촉 및 개편 : 28명(전문 10명, 일반 18명)
 - ※ 전문분야 : 건축, 토목, 전기, 조경, 세무
- 자율적 내부통제제도 운영
 - 청백-e 예방행정프로그램 : 발생 2,104건 / 조치 2,104건
 - 자기진단 및 자기관리 : 10회

□ 향후계획

- 청탁등록 의무기간 운영(5급이상 청탁 자가진단) : 11월
- 권익위원회 종합청렴도 평가 및 결과발표 : 11월

□ 소요예산

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행율(%) |
|-----------------|--------|--------|
| 57,418(구비 100%) | 44,397 | 77.3 |

「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」이 2016.9.28자로 시행됨에 따라 주요내용을 교육·홍보하여 법 시행에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 법령 주요내용의 사전 이해·숙지를 통해 법 위반행위 예방
- 공직사회에 대한 주민의 신뢰 확보 및 청렴한 조직문화 확산

□ 주요 추진실적

○ 청탁금지법 교육

- 직원교육
 - 기 간 : 8. 30 ~ 9. 6 (15회)
 - 대 상 : 6급 이하 835명
- 간부진 특별교육
 - 기 간 : 9. 26, 9. 27 (2회)
 - 대 상 : 5급 이상 및 각 부서 주무팀장 (110명)
- 공무수행사인 교육
 - 기 간 : 9. 28 (2회)
 - 대 상 : 유관기관 및 민간위탁시설 (209명)
- 전직원 법 준수 서약서 작성 및 자율학습시스템(SCLS) 운영

○ 청탁금지법 홍보

- 청탁금지법 준수 캠페인 행사
 - 일 정 : 9. 28 (감사담당관 외 27명)
 - 장 소 : 구청 앞
- 각종 회의 및 행사시 리플렛·교육자료 배포 : 3,500부
- 보도자료 제공 및 영등포 행복소식지 게재
- 구청본관, 별관, 보건소 현관 청탁금지법 배너 설치 및 IP TV홍보

□ 향후계획

○ 청탁금지법 교육 강화

- 행정포털을 통한 온라인 교육
- 온라인 상담방 활성화
- 청탁금지법 준수 서약 실천

○ 청탁금지법 홍보 활성화

- 온라인 신고 창구 활성화
- 각종 주민 행사 적극 활용
- IP TV, 관내 전광판 홍보

공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명, 공직을 이용한 재산취득을 규제함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간 : 정기변동자(익년도 2월말까지), 수시변동자(3개월 내)
- 신고대상 : 공직자 본인, 배우자 및 직계 존·비속
- 신고내용 : 본인, 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 및 심사
 - 재산등록 의무자
 - 구청장, 부구청장, 4급 이상 공무원, 구의원, 시설관리공단 이사장
 - 의무등록부서 5급~7급 공무원(상당 포함) 및 유관기관 상근 임원
 - 재산등록 심사 : 공직자윤리위원회에서 심의

□ 주요 추진실적

- 재산변동 신고 업무처리: 350명(정부 2, 서울시 13, 우리구 335)
 - 우리구 335명: 정기변동 224, 신규 및 재등록 38, 의무면제 63, 퇴직 10
- 등록의무자 신고방법 안내 교육 실시 : 61명(2016.9.8)
- 의무면제·재등록·퇴직자 재산등록 신고 : 사유발생 시

□ 향후계획

- 7월 인사발령 및 수시 신분 변동자 재산등록 신고 관리
- 2017년 정기 재산변동 신고 업무 준비 등

□ 소요예산

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행율(%) |
|----------------|-------|--------|
| 5,880(구비 100%) | 3,000 | 51 |

현장중심의 적극적인 행정으로 생활속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리
 - 대 상 : 고충민원(인터넷, 서면, 전화, 방문)
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 보호대상 : 건강, 안전, 환경분야 등 279개 법률 공익침해행위 신고자

□ 주요 추진실적

- 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리
 - 고충민원 처리 : 1,550건(인터넷, 서면, 전화, 방문)
 - 민원 재발생 방지를 위한 주요 민원 현장 점검 실시 : 113건
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 공익신고센터 운영 : 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 안내
 - 홍보 : 포스트잇 2,500매 제작 및 배부, IPTV 홍보, 구 소식지 등 게재

□ 향후계획

- 반복 및 고질민원에 대한 현장 방문 처리
- 공익신고 및 신고자 보호·지원제도 홍보

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행율(%) |
|-----------------|-------|--------|
| 11,000(구비 100%) | 8,670 | 78.8 |

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약을 체결하기 전에 발주부서에서 산출한 사업비 내역에 대해 심층적인 원가분석으로 사업비의 적정성 심사

□ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

□ 주요 추진실적

- 계약심사 추진실적

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 건수 | 심사금액 | 심사결과액 | 절감액 | 절감율 |
|-----|-----|--------|--------|--------|------|
| 계 | 708 | 49,656 | 48,579 | ▲1,077 | 2.2% |
| 공 사 | 287 | 22,038 | 21,591 | ▲ 447 | 2.0% |
| 용 역 | 229 | 24,811 | 24,307 | ▲ 504 | 2.0% |
| 물 품 | 192 | 2,807 | 2,681 | ▲ 126 | 4.5% |

- 2016 원가계산 및 재무회계 직무교육 실시
 - 상반기 : 5. 20(금), 14:00~16:00, 지출 및 기금 담당자 등 81명
 - 하반기 : 10. 26(수), 15:00~17:00, 시설물 유지관리 및 발주 담당자 등 81명
- 계약원가심사 사례집 발간 : PDF 형태로 제작·전 부서 배포
- 2016 상반기 인쇄물분야 원가산정 사후 적정성 조사
 - 조사기간 : 2016. 9. 1(목) ~ 9. 19(금)
 - 대 상 : 인쇄물 계약심사 비대상 사업 (200만원 이상 ~ 300만원 미만) 19건
 - 결 과 : 규격에 따른 감적용 미흡 반영 등 재발방지를 위한 전 부서 공문 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액 | 집 행 액 | 집행율(%) |
|----------------|-------|--------|
| 4,000(구비 100%) | 2,869 | 71.7% |

현장중심의 순찰활동을 전개하여 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 구민의 안전하고 쾌적한 주거환경 조성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 구민과 소통하는 생활순찰
- 『응답소 현장민원』 운영 내실화
- 사후 대처가 아닌 예방행정과 주민 맞춤형 서비스 체계 구축

□ 주요 추진실적

- 환경 순찰대 운영
 - 사업내용 : 관내를 2개 권역으로 구분하여 순찰
 - 적출사항 : 교통, 도로, 가로, 청소, 녹지, 치수 등 주민불편분야
 - 추진실적 : 615건 (일반순찰 399, 기획순찰 216)
- 간부진 주·야간 순찰 운영
 - 사업내용 : 구 간부진 및 자율방범대원 등 주·야간 합동 도보 순찰
 - 순찰횟수 : 161회(공원, 공사, 재개발지역, 주택가, 공사장 등 취약지역)
 - 지적사항 : 516건
- 『응답소 현장민원』 운영
 - 신고분야 : 도로, 교통, 청소, 녹지, 치수 등 12개 분야
 - 서울시 「응답소 현장민원」 접수, 처리 : 46,555건
 - 휴무일 『해피기동반』 민원처리 : 346건
- 안전사고 예방 및 구민에게 찾아가는 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 방문 현장행정 : 364회
 - 복지관련 민원, 사각지대 주민, 사회복지기관 방문 : 35회

□ 향후계획

- 주민불편사항에 대한 사전·사후 관리 철저히 쾌적한 환경 조성
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민불편 해소 및 서울시 평가 대비

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행율(%) |
|-----------------|--------|--------|
| 21,250(구비 100%) | 16,900 | 79.6% |

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ 주요 추진실적

- 2016년도 영등포구 인권보장 및 증진 계획 수립, 시행
 - 4대 정책목표, 14개 분야, 68개 세부사업
 - 상반기 추진실적 심사분석 : 7월(정상추진 61건, 부진 2건, 시기 미도래 5건)
- 인권감수성 향상 및 인권역량 강화를 위한 직원 인권교육 실시
 - 직원 인권 아카데미 운영 : 총 6회 실시, 429명 수강
 - 직원 교육·회의 등 각종 행사 시 인권영화 상영 : 15회, 1,982명
- 주민 인권학교 운영 : 10.10~10.18 기간 중 4강, 66명 중 45명 수료
- 자치법규 내 인권침해 조항 정비 : 4건
- 구민인권신장 로드맵(~2020년) 구축
- 다문화·외국인주민의 인권증진을 위한 토론회 개최(7.8.)
- 비정규직 근로자 인권 실태조사 : 연 2회(5월, 10월)

□ 향후계획

- 2016년 인권보장 및 증진 계획 추진실적 종합 심사 분석 : 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액 | 집행액 | 집행율(%) |
|----------------|----------------|--------|
| 8,200(구비 100%) | 7,840(구비 100%) | 95.6 |

Ⅲ . 2017년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|----------------------------------|----|
| ① | 내실있는 감사행정 추진 | 14 |
| ② | 공직기강 확립 추진 | 15 |
| ③ | 구정 청렴도 향상 | 16 |
| ④ | 청탁금지법 교육·홍보 실시 | 17 |
| ⑤ | 공직자 재산등록 관리 | 18 |
| ⑥ | 생활속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 | 19 |
| ⑦ | 계약심사제 운영 | 20 |
| ⑧ | 안전하고 쾌적한 주민 맞춤형 현장중심의 순찰 강화 ... | 21 |
| ⑨ | 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 | 22 |

구정 업무 추진사항 전반에 대한 업무의 적정성 확립과 비리 사전예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 감사 사전예고제, 감사결과 공개 등 투명한 공개 감사체계 확립 및 감사활동의 전문성 확보를 통한 내실있는 감사활동 추진
- 청렴 취약 분야에 대한 사전 예방중심의 감사활동 추진
- 상시 감찰활동 강화 및 중요현안 사항에 대한 적시적인 감찰활동 추진

□ 사업개요

- 대 상 : 전부서(동) 및 유관기관 등
- 내 용 : 자체감사 활동 추진, 취약분야에 대한 전략적 감사활동

□ 세부 추진계획

- 자체감사 실시 : 총 10회
 - 대 상 : 전 부서·동 주민센터, 보조금지급 기관 등
 - 감사종류 : 종합감사, 특정감사, 재무감사, 대행감사, 일상감사, 복무감사 등
- 동 주민센터 이행실태 자체점검 실시 : 분기별 1회
 - 동 행정업무에 대하여 분기별 자체점검 실시하고 지적사항 시정조치
- 외부전문가의 감사자문 운영 : 수시
 - 감사분야에 경험과 실력이 풍부한 외부 전문가를 자문위원으로 위촉하여 의견수렴 및 건의사항 감사에 반영
- 공직기강 확립 추진 : 수시
 - 명절, 정기인사 등 취약시기 도래 전 사전 예방적 감찰활동 적극 추진
 - 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 지속 추진
- 각종 사고·사건 발생 및 특정 현안업무 추진실태 상시 점검체계 구축
 - 재난사고 발생 대책반 운영 및 특정 현안업무 등에 상시 점검반 운영
- 주요사업의 계약 및 예산집행 적정성 등에 대한 일상감사 실시 : 수시

□ 소요예산 : 총 6,353천원(구비 100%)

명절 전·후 등 취약시기 특별 점검 및 감찰활동 강화로 공직기강을 확립하여 청렴 분위기를 조성하고 각종 사건·사고 및 주민불편 사항을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 복무실태 점검 및 감찰을 통한 공직기강 확립
- 행동강령 이행실태 점검 및 교육 강화로 공직윤리 의식 함양

□ 세부 추진계획

- 대 상
 - 구청, 보건소, 동주민센터 및 유관기관 등
- 공직기강 확립 복무점검 실시
 - 명절 전·후, 하계휴가, 연말연시 등 취약시기별 특별점검
 - 복무실태, 보안 관리실태 등 현장점검
- 공직기강 감찰활동 지속 추진
 - 명절 전·후 등 취약시기 수시 집중감찰
 - 선거중립의무 위반행위, 비위행위, 근무태만행위 등 중점감찰
- 공직기강 확립 교육 강화
 - 부서(동)별 공직윤리 확립 및 행동강령 생활화를 위한 자체교육 강화
 - 전직원 온라인 청렴교육 수강
 - 행정포털을 활용한 공무원 행동강령 자율학습

□ 소요예산 : 비예산

전 직원이 함께하는 반부패 청렴인프라 구축 및 부패가 뿌리내릴 수 없는 청렴한 조직문화 구축을 통해, 한 마음 한 뜻으로 이루는 청렴 영등포 구현

□ 사업개요

- 반부패 청렴 조직체계 구축을 통한 구민이 신뢰하는 청렴 영등포 구현
- 전 직원이 공유하고 실천하는 청렴을 통해 ‘청렴 영등포’ 실현
- 청렴문화 조성을 통한 공정한 직무수행 및 새로운 청렴문화 조성

□ 세부 추진계획

- 기관장 및 전 직원이 함께 참여하는 청렴 실천
 - 구민의 고충 및 의견 수렴을 위한 현장행정 확대 운영
 - 전 직원이 생활 속 청렴이야기를 전하는 ‘오늘은 내가 청렴 DJ’ 운영
- 부패 취약요인 개선을 위한 효과적인 청렴 인프라 구축
 - 공직비리 신고 운영 강화 및 5급이상 간부진 청렴도 평가 추진
 - 청렴향기(취약분야 전화 설문조사) 개편 추진 및 부패영향평가 운영
- 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진
 - 구민감사관 및 민간 전문가의 감사자문 참여 적극 유도
 - 청렴공한 발송 : 인허가 민원대상 청렴의지를 담은 공한문 발송

□ 소요예산 : 총 37,718천원(구비 100%)

「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」이 2016.9.28자로 시행됨에 따라 주요내용을 교육·홍보하여 법 위반행위를 사전에 예방하고자 함

□ 사업개요

- 법령 주요내용의 사전 이해·숙지를 통해 법 위반행위 예방
- 공직사회에 대한 주민의 신뢰 확보 및 청렴한 조직문화 확산

□ 세부 추진계획

- 청탁금지법 교육 강화
 - 오프라인교육 실시
 - 전직원 집합교육 상·하반기 실시
 - 공무수행사인(민간위탁시설 종사자) 교육
- 청탁금지법 준수 의지 강화
 - 전직원 법 준수 서약서 작성
 - 직원정례조례 시 법 준수 결의대회 개최
- 행정포털을 활용한 온라인 교육
 - 자율학습시스템(SCLS) 연중 상시운영
 - 청탁금지법 상담방 및 「청탁금지법 바로알기」 게시판 활성화
- 청탁금지법 홍보 활성화
 - 각종 회의 및 주요 행사시 리플렛·사례집 배포
 - 보도자료 제공 및 영등포 행복소식지 게재
 - 구청본관,보건소,동주민센터 IP TV 및 전광판 홍보

□ 소요예산 : 총 8,100천원(구비 100%)

공직자의 재산등록과 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 소명, 공직을 이용한 재산취득을 규제함으로써 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무 집행의 공정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간 : 정기변동자(2월 말), 수시변동자(2개월 내)
- 신고대상 : 공직자 본인, 배우자 및 직계 존·비속
- 신고내용 : 본인, 배우자, 직계 존·비속의 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장 : 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원 : 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급이하 공무원, 관할 공직유관단체 임원 : 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서 : 12개부서 5~7급(상당) 공무원
 [감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀)]

□ 세부 추진계획

- 정기재산변동 신고업무 추진
 - 신고기간 : 1.1~2월 말
 - 신고사항 : 전년도 12.31일 현재 등록의무자 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산증감내역
 - 신고대상 : 287명
- 재산등록대상자 신고방법 안내교육 실시 : 1월 말~2월 초(대상 : 287명)
- 인사발령, 퇴직 등에 의한 수시변동신고 대상자 신고업무 추진

□ **소요예산** : 총 5,880천원(구비 100%)

현장중심의 적극적인 행정으로 생활속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고, 공익신고자 보호·지원 강화로 구민의 생활안정 및 투명한 사회 풍토를 확립하고자 함

□ 추진방향

- 적극적인 고충민원 처리 및 제도개선을 통한 구정 신뢰도 및 만족도 향상
- 공익신고제도 홍보 강화 및 신고센터 운영을 통한 공익신고제도 활성화

□ 사업개요

- 주민불편 및 갈등해결, 고충민원 관리
 - 대 상 : 고충민원(인터넷, 서면, 전화, 방문)
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 보호대상 : 건강, 안전, 환경분야 등 279개 법률 공익침해행위 신고자

□ 세부 추진계획

- 고충민원 처리 및 관리
 - 직소민원실 운영 : 전화·방문민원 등 관리 및 재발 방지
 - 적극적인 민원 처리를 위한 주요 민원 현장 점검 실시
- 민원 처리실태 점검
 - 점검대상 : 고충민원(진정서, 구청장에게 바란다 등)
 - 점검내용 : 처리기한 등 관련 규정 준수 여부, 민원 사후 관리실태 등
- 갈등 관리
 - 갈등을 유발하는 정책 사전 파악 및 조정
 - 갈등으로 인한 민원발생 시 관련부서 대책회의 실시 등 갈등해결
- 공익신고 보호 및 지원
 - 공익신고센터 운영을 통한 신고 접수 및 신고자 보호·지원제도 안내
 - 공익신고제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보 실시

□ 소요예산 : 총 11,000천원(구비 100%)

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 낭비 요인을 제거함으로써 재정 운영의 건전성을 도모하는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상기관 : 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
- 주요 심사내용 : 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 세부 추진계획

- 계약원가 심사 실시
 - 발주부서에서 설계한 산출금액 및 표준품셈 적용의 적정성 심사
 - 설계도서 간 불일치 사항 및 산출 물량의 적정 여부
 - 원가계산 작성 방식 및 각종 제경비요율의 적정성 등
- 계약원가 작성 직무교육 실시
 - 실제 업무에서 활용할 수 있는 원가계산 작성방법 실무 교육 실시
 - 교육시기 : 상·하반기 각 1회 및 부서 요청 시 수시
- 계약원가심사 사례집 발간
 - 공사, 물품, 용역 등 다양한 심사사례 및 분야별 매뉴얼 수록
 - PDF파일 형태로 제작하여 전 부서 배포
- 원가분석자문위원회 구성·운영
 - 공사, 용역, 물품의 제조 구매 등의 원가산출 적정성 검토
 - 신기술 또는 특수공법 적용의 타당성 검토
 - 공법 변경, 품목 및 규격변경 등에 대한 타당성 검토 등

□ 추진일정

- 계약원가 심사 : 상시 시행
- 계약원가 작성 직무교육 : 상, 하반기 각 1회 및 부서요청 시 수시 실시
- 계약원가심사 사례집 발간 : 상반기 중 발간
- 원가분석자문위원회 구성·운영 : 상시 운영

□ 소요예산 : 총 5,350천원(구비 100%)

현장중심의 민원대응 방안을 시행하고 주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 환경을 조성

□ 사업개요

- 일일 및 기획순찰, 간부진 주·야간 순찰 실시
- 응답소 현장민원 총괄
- 안전·복지 관련 민원 현장행정 실시

□ 세부 추진계획

- 주민에게 다가가는 간부진 순찰활동 전개
 - 「전 간부진 현장순찰의 날 운영」
 - 간부진 및 동 자율방법대 합동 야간순찰 실시
 - 「동장·지구대장」 합동순찰
- 주민불편사항 사전 예방을 위한 상시순찰 실시
- 시기별·계절별·상황별로 적합한 기획순찰 실시
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 「응답소 현장민원」 시스템 접수민원 신속·정확한 처리
 - 「우리동네 살피미」 운영 활성화
- ‘예방으로 안전한 도시’ 현장행정 실시
 - 안전관련 민원, 각종 공사현장, 공공시설 등 현장 점검
- ‘찾아가는 복지’ 현장행정 실시
 - 복지관련 민원, 복지사각지대 주민, 사회복지기관 등 현장 방문

□ 추진일정

- 생생환경 순찰 : 상시운영
- 간부순찰
 - 간부주간순찰 : 2~11월
 - 간부야간순찰 : 동절기(2월), 상반기(3~7월), 하반기(9~11월)
- 응답소 현장민원 : 상시운영

□ 소요예산 : 총 14,170천원(구비 100%)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권의 제도화를 위한 인권규범 마련
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권거버넌스 확대
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 프로그램 시행

□ 세부 추진계획

- 인권증진정책 추진
 - 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립 및 심사분석
 - 개선 시급분야 인권정책 토론회 개최
- 인권교육 강화
 - 직원 인권교육 : 인권아카데미 운영, 전 직원 집합교육 및 사이버교육
 - 주민 인권교육 : 주민인권학교 운영, 복지시설 종사자 인권교육
- 인권위원회 운영
 - 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의·자문·추진결과 모니터링, 기타 인권시책 추진에 관한 사항 심의·의견진술 등
- 인권침해 구제 지원
 - 구청 내 비정규직 근로자 인권실태 조사, 인권침해 진정 관련기관 조사 지원

□ 추진일정

- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의·자문, 확정 : 1월 중
- 직원아카데미 운영 : 4~10월 중 총 6회
- 개선 시급분야 인권정책 토론회 개최 : 6월 중
- 전 직원 집합 인권교육 : 10월 중
- 복지시설 종사자 인권교육 : 11월 중
- 2017년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 추진결과 모니터링 : 12월 중
- 주민인권학교 운영 및 구청 내 비정규직 근로자 인권실태 조사 : 상·하반기 연2회

□ **소요예산** : 총 17,100천원(구비 100%)