

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

2019년 주요업무 보고



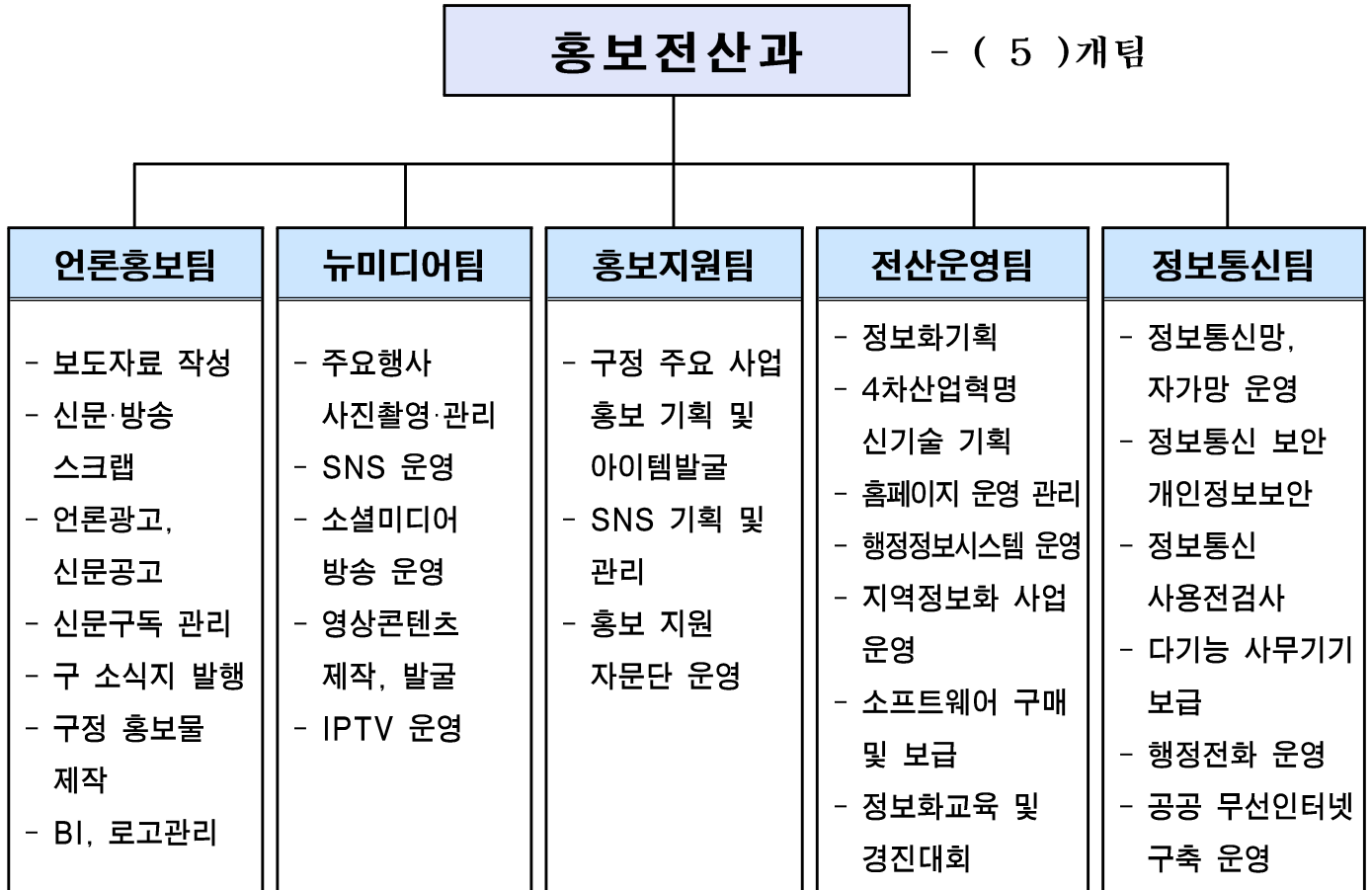
홍보전산과

보고순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2019년 주요업무 추진계획	· · · 3
III . 신규 · 중점 추진사업	· · · 14

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	27	-	1	4	8	6	4	-	-	-	-	-	1	1	2
현 원	27	-	1	5	13	5	-	-	-	-	-	-	1	1	1
과부족	-	-	-	1	5	△1	△4	-	-	-	-	-	-	-	△1

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설물	정보문화센터(2개소)	· 영등포제1정보문화센터 · 영등포제2정보문화센터	전산운영팀	
	정보통신통합관제실(2개소)	· 전산시스템 서버, 네트워크 · 스토리지 및 백업시스템	51대 13대	전산운영팀
		· 네트워크장비 · 인터넷전화시스템 · 정보보안시스템 · 전용회선 · 자가정보통신망(광케이블) · LAN통신망	176대 1,496대 17식 111회선 149.5km 2,100회선	정보통신팀
차량	K3(2017년식, 임대)	· 구 주요행사 사진촬영	뉴미디어팀	

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	5,332,113	4,094,893	1,237,220
홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	1,082,475	1,099,137	△16,662
다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	373,568	350,873	22,695
스마트시대를 선도하는 미래 정보화 추진	1,833,722	1,182,669	651,053
신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	1,877,370	1,284,648	592,722
기본경비	164,978	177,566	△12,588

Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고	4
②	다양한 매체를 활용한 뉴미디어 구정홍보	5
③	홍보기획을 통한 전략적·효과적 구정홍보	6
④	정보시스템 유지보수 추진	7
⑤	백업시스템 고도화	8
⑥	상용소프트웨어 보급	9
⑦	스마트 정보화교육 운영	10
⑧	정보통신장비 구매 설치	11
⑨	정보통신보안 및 개인정보보호 추진	12
⑩	다기능사무기기 보급	13

효과적이고 전략적인 홍보방안으로 주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 구 이미지를 제고하여 살기 좋은 영등포를 만들고자 함

□ 추진방향

- 체계적·전략적 보도자료 발굴을 통한 언론매체 홍보 강화
- 다양하고 체계적이며 적극적인 홍보로 구민과의 소통 강화
- 구정 주요사업 추진실적의 집중 홍보로 구 이미지 제고
- 구민이 체감할 수 있는 구정소식을 적기에 홍보

□ 사업개요

- 언론홍보: 구 주요현안 및 각종사업 중점 보도
- 소식지 제작 및 배포
 - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
 - 영등포 행복소식(모바일·점자)(1회/월) 발간
 - 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간
- 홍보 전광판 운영: 총 6개소 운영(사설 전광판 5개소)

□ 세부 추진계획

- 보도자료 적극 발굴
 - 보도자료 작성 및 배포(2건/일), 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 영등포 행복소식 발간: 100,000부 / 월
 - 모바일 소식지 구독: 23,000여명, 이메일 발송: 14,000여명
- 어린이 소식지 꿈나무 영등포 발간: 18,000부 / 3, 6, 9, 12월
- 시니어 소식지 영등포 마루 발간: 5,000부 / 1, 4, 7, 10월
- 홍보전광판 운영
 - 구 주요사업, 각종 행사 및 생활안내 등 유익한 정보 제공
 - 구청 앞 전광판: 06:00~20:00(하루 14시간, 연중 상시)

□ 소요예산: 1,082,475천원(구비)

구정을 알기 쉽고 친근하게 홍보하기 위한 다양한 콘텐츠를 제작 및 발굴하여 IPTV, SNS 등을 통해 구민들에게 홍보함으로써 구민과 소통하고 공감하는 사람 중심 구정실현에 기여하고자 함

□ 추진방향

- IPTV, SNS 등 뉴미디어 매체를 활용한 홍보 강화
- SNS 기자단 운영을 통한 구정 홍보 기능 강화
- 구민의 알권리 충족을 위한 다양한 영상 제작 및 배포

□ 사업개요

- 기 간: 연 중
- 내 용: 영등포 TV 운영, IPTV(회의송출 시스템) 운영, SNS 운영 등

□ 세부 추진계획

- ‘영등포 TV’ 운영
 - 내 용: 구정정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상으로 제작하여 영등포 TV(<http://tv.ydp.go.kr>)에 방영
 - 방 법: 민간전문업체 위탁 운영
- 회의송출 시스템 운영
 - 수 량: 71개소
 - 운영시간: 08:00~18:00
 - 운영채널: 6채널 (IPTV 1, 의회 3, 주요회의 및 행사 2)
- SNS 운영
 - 내 용: 매체별 최적화된 콘텐츠를 구성하여 소통확대 및 구정홍보
 - 매 체: 페이스북, 블로그, 인스타그램 등
- SNS 구정홍보단 운영
 - 인 원: 26명
 - 주요활동: 축제 및 행사 등에 참가하여 현장위주 포스팅

□ 소요예산: 373,568천원(구비)

민선7기 주요 역점사업을 비롯한 구정현안에 대한 전략적·효과적 홍보를 통해 구정에 대한 이해를 높이고 구민 공감대를 확산하고자 함.

□ 추진방향

- 주요 역점사업 및 신규사업 집중 홍보로 구정에 대한 구민 체감도 향상
- 최신 트렌드와 채널별 맞춤형 콘텐츠 운영전략을 통해 구민 공감대 형성
- 다양한 홍보 전략 구상 및 아이템 지원을 통한 홍보 효과 제고
- 홍보 트렌드를 반영한 효율적 구정 홍보를 위해 뉴미디어 매체 적극 활용

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구정 역점사업 및 주요 시책 홍보 기획

□ 세부추진계획

- 구정 주요 사업 홍보 기획 및 아이템 발굴
 - 5대 역점 분야 집중 홍보
 - 기획기사 발굴 및 작성
 - 주요 시책 영상물 기획 및 구성
 - 일일·주간 기획회의 운영
- SNS 기획 및 관리
 - 사회적 이슈와 주요 키워드 분석을 통한 대응 콘텐츠 기획
 - 다양한 채널과 플랫폼을 활용한 실질적 소통으로 재미와 구 정보 전달
- 홍보 지원 자문단 운영
 - 주요정책에 대한 상황 분석, 메시지 개발 등 전략적 홍보계획 수립
 - 홍보 콘텐츠 결과 분석 및 평가를 통한 효과적 홍보전략 방안 논의
 - 최신 홍보 트렌드 및 홍보기법을 활용한 홍보콘텐츠 개발
 - 각 분야별 심층 분석, 이슈 대응, 소통전략, 브랜딩, 핵심 메시지 개발

□ 소요예산: 7,360천원(구비)

시군구 공통기반, 전자결재, 홈페이지 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 원활한 행정업무 및 대민서비스를 위하여 한국지역정보개발원 및 개발사 등과 체계적인 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 신속한 처리로 정보 서비스 품질 제고
- 정보시스템 유지보수 대상

구 분	계	공통기반시스템	자체 운영시스템	소프트웨어
대 상	93종	49종	39종	5종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약
사업기간	-	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.	'19. 1.~12.
추진예산(천원)	329,421	106,148	177,934	45,339

□ 세부 추진계획

- 정보시스템 정기점검 실시로 장애발생 사전 예방 : '19. 1.~ 12.
- 정보시스템 통합유지보수사업 하도급 실태점검 : 상·하반기 2회
- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : '19. 5.
- 공통기반 전산장비 장애대응 모의훈련 실시 : '19. 6.
- 재해복구시스템 가상 모의훈련 실시 : '19. 6.
- 정보시스템실 환경개선 실시 : '19. 12.

□ 추진일정

- 정보시스템 유지보수 계약 : '18. 11.~ 12.
- 시스템 점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : '19. 1.~ 12.

□ 소요예산: 329,421천원(구비)

우리구의 소중한 데이터 재산을 안전하게 분산 보관하고 신속하게 복구할 수 있는 환경을 구축하고자 함

□ 추진배경

- 2006년도에 도입한 내부망 백업서버의 노후화
- 늘어나는 백업대상 서버(가상화 장비 등)를 운영하기 위한 라이선스 부족
- 백업장비의 용량 부족으로 보관주기가(현재2주) 짧고, 백업 누락 서버 발생

□ 추진경과

- '17. 12. : 문제 분석을 위한 데이터 수집
- '18. 2. : 최적화 작업 및 백업 주기 축소 변경
- '18. 5. : 백업 대상 삭제 및 백업 주기 축소 변경
- '18. 9. : 최적화 이후에도 지속적으로 사용률 상승 추이

□ 세부 추진계획

- 확장성 있는 시스템 구성 및 라이선스 확보
 - 일일 백업 용량 최대 9TB로 중복제거 및 보관주기를 고려하여 15TB 이상의 장비 설치(백업 보관주기를 최소 4주로 확장 변경)
 - 향후 라이선스 재구매가 필요 없는 무제한 라이선스 적용
- 노후화된 내부망 백업시스템 교체 및 기존 데이터 마이그레이션
 - 내부망 백업시스템 교체, 백업 전용장비 설치 및 기존 자료 이관
 - 일체형 장비로 단일화하여 장애 포인트 최소화

□ 추진일정

- 계획 수립 : '19. 2.
- 사업 발주 및 계약 : '19. 3.
- 시스템 구축 및 고도화 : '19. 4. ~ 5.
- 최적화 및 안정화 작업 : '19. 6.

□ 소요예산: 178,200천원(구비)

보안 취약점 등에 대한 기술지원이 종료되는 사무용 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고, 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적분쟁을 사전에 방지하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 사무용 소프트웨어 구매 및 사용실태 점검

□ 세부 추진계획

- 사무용 소프트웨어 총 1,710개 구매
 - 압축 소프트웨어 1,400개, MS-office 300개, 한글 10개
- 상·하반기 소프트웨어 사용실태 점검 각 1회

□ 추진일정

- 상용소프트웨어 구매 계획 수립 : '19. 2.
- 압축 소프트웨어, MS-office, 한글 구매 : '19. 3.
- 소프트웨어 사용실태 점검
 - 기 간: '19. 4.~5.(상반기), '19. 10.~11.(하반기)
 - 부서별 자체점검 및 홍보전산과 최종 점검을 통한 불법S/W 삭제 조치

□ 소요예산: 140,424천원(구비)

수요자의 요구와 시대변화에 부응하는 스마트한 맞춤형 정보화교육을 실시하여
구민과 직원의 정보화능력 향상 및 디지털정보복지 실현에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ 12.
- 사업내용: 구민·직원 정보화교육, 정보화교육 작품전시회 실시

□ 세부 추진계획

- 정보화 교육 운영
 - 교육기간: '19. 1. ~ 12.
 - 교육장소: 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
※ 교육장이전 오픈(“제1정보문화센터”→“창업스마트 교육장”): '19. 5.
 - 교육계획: 구민(총192회 4,780명), 직원(총20회 480명)
 - 교육내용
 - 구민: 기초부터 활용과정 교육, 취업&창업지원 관련 다양한 교육과정 편성, 원활한 수업진행을 위한 과정별 보조강사 지원
 - 직원: 정보화실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육 및 IT신기술 교육확대
- 정보화교육 작품전시회 실시
 - 개최일시: '19. 5.
 - 참가대상: 영등포구민 정보화교육 수강생
 - 전시대상: 사진전자앨범, 우리동네홍보물, 광고지 등 교육생 출품작 100점 이상
 - 전시방법: 이젤, 영상, 실물 전시
 - IT신기술 체험전: VR체험, 드론체험, 3D프린팅 등 체험부스 운영

□ 추진일정

- 구민·직원 정보화교육 실시 : '19. 1. ~ 12.
- 정보화교육 작품전시회 실시 : '19. 5.

□ 소요예산: 197,781천원(구비)

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신 장비를 신규 장비로 교체하고 행정망 서버팜 이중화 구축을 위한 정보통신 장비 구매하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 3. ~ 6.
- 사업내용
 - 노후화된 정보통신장비 및 부대설비 교체
 - 행정망 서버팜(server farm) 구축을 위한 네트워크 스위치 구매
 - 불법도청에 의한 정보유출을 방지하기 위한 무선도청 탐지시스템 구축

□ 세부추진계획

- 구매(교체) 대상 및 수량
 - 노후화된 정보통신 장비 네트워크관리시스템 1식 교체(2007년 도입분, 내용연수 6년)
 - 정보통신실 항온항습기 2대 교체(2004년, 2007년 도입분, 내용연수 9년)
 - 노후화된 정보통신장비 13대 교체(2012년 이전 도입분, 내용연수 6년)
 - 구청(8), 구의회(1), 주차문화과(1), 드림스타트(1), 서남권글로벌센터(1), (구)주차문화과(1)
 - 행정망 서버팜(server farm) 정보통신장비 2대 구매(이중화 구축)
 - 무선도청 탐지시스템 2개소 구축
- 계약방법 : 조달3자단가계약 및 일반공개경쟁

□ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고 : '19. 3. ~ 4.
- 납품 및 설치 : '19. 4. ~ 5.
- 시험운영 및 완료 : '19. 5. ~ 6.

□ 소요예산: 331,530천원(구비)

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 2. ~ 11.
- 사업내용
 - 바이러스 방역을 위해 행정PC 및 서버용 백신 S/W 1년 사용권 구매
 - 노후 개인정보관리시스템 및 취약점 점검시스템 교체
 - 행정서버 보호를 위한 방화벽 구매

□ 세부추진계획

- 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매
 - 구매수량: PC용 1,600조, 서버용 20조, 백신관리용 1조
 - 구매방법: 조달구매
- 노후시스템 교체
 - 구매대상 및 수량: 개인정보관리시스템 및 취약점 점검시스템 각1식 구매
 - 구매방법: 조달구매
- 행정서버 보호용 방화벽 구매
 - 구매대상 및 수량: 방화벽 1대 구매
 - 구매방법: 조달구매

□ 추진일정

- 개인정보관리시스템 및 취약점 점검시스템 구매 : '19. 2. ~ 3.
- 행정서버 보호용 방화벽 구매 : '19. 4. ~ 6.
- 바이러스 백신 소프트웨어 구매 : '19. 10. ~ 11.

□ 소요예산: 209,866천원(구비)

노후된 사무기기를 적기에 교체·보급하여 행정수요에 탄력적으로 운용함으로써 업무의 효율성 및 생산성을 향상시켜 원활한 전자행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1.~12.
- 사업대상: 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법: 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용: 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
 - 내구연한 경과 컴퓨터(본체) 463대 중 340대 교체(73.4%)
 - 내구연한 경과 모니터 1,167대 중 340대 교체(29.1%)
 - 내구연한 경과 노트북 143대 중 10대 교체(6.9%)
 - 내구연한 경과 프린터 284대 중 10대 교체(3.5%)

○ 산출기준 (2018. 12월 기준)

구분	계	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012 이전
컴퓨터 (본체)	1,960	174	383	412	418	110	64	399
모니터	1,960	248	381	59	63	42	23	1,144
노트북	252	10	10	56	15	18	-	143
프린터	551	81	26	20	52	70	18	284

※ 내용연수: 컴퓨터(본체, 모니터) 5년, 노트북 및 프린터 6년

□ 세부추진계획

- 보급대상: 신규자, 윈도우XP 운영 컴퓨터 및 수리 불가능 사무기기 위주로 교체·보급
- 보급시기: 상·하반기, 수시
- 계약방법: 조달구매

□ 소요예산: 387,611천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 창업스마트 교육장 신설

전산운영팀

洞 소통투어 구민제안에 따라 기존 정보취약계층을 대상으로 실시한 정보화 기본교육의 틀을 벗어나 제2의 인생이모작을 위한 창업·취업지원 위주의 교육장을 신설·운영하고자 함

□ 추진방향

- 인생이모작을 위한 취업·창업지원 위주 교육장 신설로 100세 미래시대 대비
- 洞 소통투어 구민제안에 따라 당산1동 정보화교육장 이전과 연계 추진

□ 사업개요

- 추진목표: 창업스마트교육장 신설로 타 자치구와 차별화된 창업&취업교육기회 제공
- 추진기간: '19. 1. ~ 5.
- 교육장소: 舊 지역경제과(에이스하이테크시티 4동 3층)

□ 세부 추진계획

- 교육장 명칭 변경: “제1정보문화센터” → “창업스마트 교육장”
- 교육장 구성방안
 - 2개 강의실(32석/24석), 집기비품 보관실 구성
 - 안내데스크, 강사대기실, 교육생 휴게공간 구성
- 세부추진내용
 - 인테리어 공사: 바닥공사, 가설칸막이공사, 방음용 벽체공사, 수납장 및 안내데스크(가구공사) 등
 - 통신·방송장비 설비: 무선마이크장치(2대), 스피커(8개) 등
 - 기존 교육장 집기비품 이전설치: 컴퓨터장비(56대), 비디오프로젝터(2대)
 - 노후물품 교체 및 구매: 전자식 화이트보드(2대), 책상(56개), 의자(56개) 등

□ 추진일정

- '19. 1.~2. : 현장조사 및 추진계획수립
- '19. 3.~4. : 인테리어 공사, 교육장비 구매, 교육장 이전설치

□ 소요예산: 127,008천원(구비)

온라인 소통 창구인 통합 홈페이지의 노후화(2009년 구축)로 모바일 서비스에 제약이 많고, 보안에 취약하며, 주민 편의성이 떨어지는 등 스마트 환경에 충분한 대응이 어려워 노후된 홈페이지 시스템을 개선하고자 함

□ 추진방향

- PC, 스마트폰, 태블릿 등 모든 매체에 차별 없는 서비스로 구현하고 신기술 및 최신 트렌드를 적용하여 스마트 시대에 최적화된 환경을 조성
- 공급자가 아닌 고객 중심의 서비스로 메뉴 체제 재편하고 소통 기능 강화
- 보안을 강화하고 회원가입 없이도 콘텐츠를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 편의 개선
- 노후 서버 및 인프라를 교체하여 안정적 서비스 보장

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 4. ~ 11.
- 사업비: 581백만원
 - 통합 재구축: 461백만원, 노후 HW교체: 120백만원
- 계약방법: 협상에 의한 계약

□ 세부 추진계획

- 영등포구 대표 모바일·PC 홈페이지를 통합한 반응형 홈페이지 재구축
- 영등포보건소, 열린구청장실, 동주민센터, 문화관광 등 70종 기 운영 홈페이지 재구축
- 검색 고도화 및 소셜 로그인 등 다양한 편의 기능 보장
- 각 부서 및 동주민센터의 홈페이지 콘텐츠 관리 시스템 재구축
- 재구축에 필요한 노후 DB 장비 및 가상화 인프라 교체

□ 추진일정

- 사업 발주 : '19. 2. ~ 3.
- 홈페이지 재구축 : '19. 4. ~ 11.
- DB장비 교체 : '19. 9.

□ 소요예산: 581,000천원(구비)

누구나 무료로 이용할 수 있도록 동주민센터 및 구의회 내부에 공공 무선인터넷(WiFi)을 추가설치하여 구민의 스마트 복지실현 및 사물인터넷(IoT)의 무선인프라 기반을 마련하고자 함

□ 추진방향

- 동주민센터 및 구의회에 내방하는 구민에게 모바일 데이터 사용료 경감 및 정보 접근성 향상
- 서민·소외계층에 대한 무선인터넷 이용여건 조성을 위해 공공 무선인터넷 확대

□ 사업개요

- 추진목표: 동주민센터 및 구의회 내부에 무선인터넷 장비 추가 설치
- 추진기간: '19. 2. ~ 6.
- 추진내용: 무선인터넷 장치 19개소 58대 설치

□ 세부추진계획

- 사업내용
 - 동주민센터 및 구의회에 층별로 무선인터넷(WiFi) 장비 설치
 - 무선인터넷 장비 접속을 위한 구내 정보통신공사 시행
- 설치장소 : 동주민센터 및 구의회
- 설치수량 : 19개소 58대

수량(대)	합계	본관	별관	보건소	동주민센터	구의회 (구민회관)
현재	76	22	14	16	18	6
추가	58	-	-	-	53	5

- 사업발주 및 입찰공고 : '19. 2. ~ 3.
- 납품 및 설치 : '19. 4. ~ 5.
- 시험운영 및 완료 : '19. 5. ~ 6.

□ 소요예산: 122,000천원(구비)