

제180회 구의회 임시회

2014. 2. 5 ~ 2.12

교육·복지·사람 중심



# 2014년 주요업무 보고



## 홍보전산과

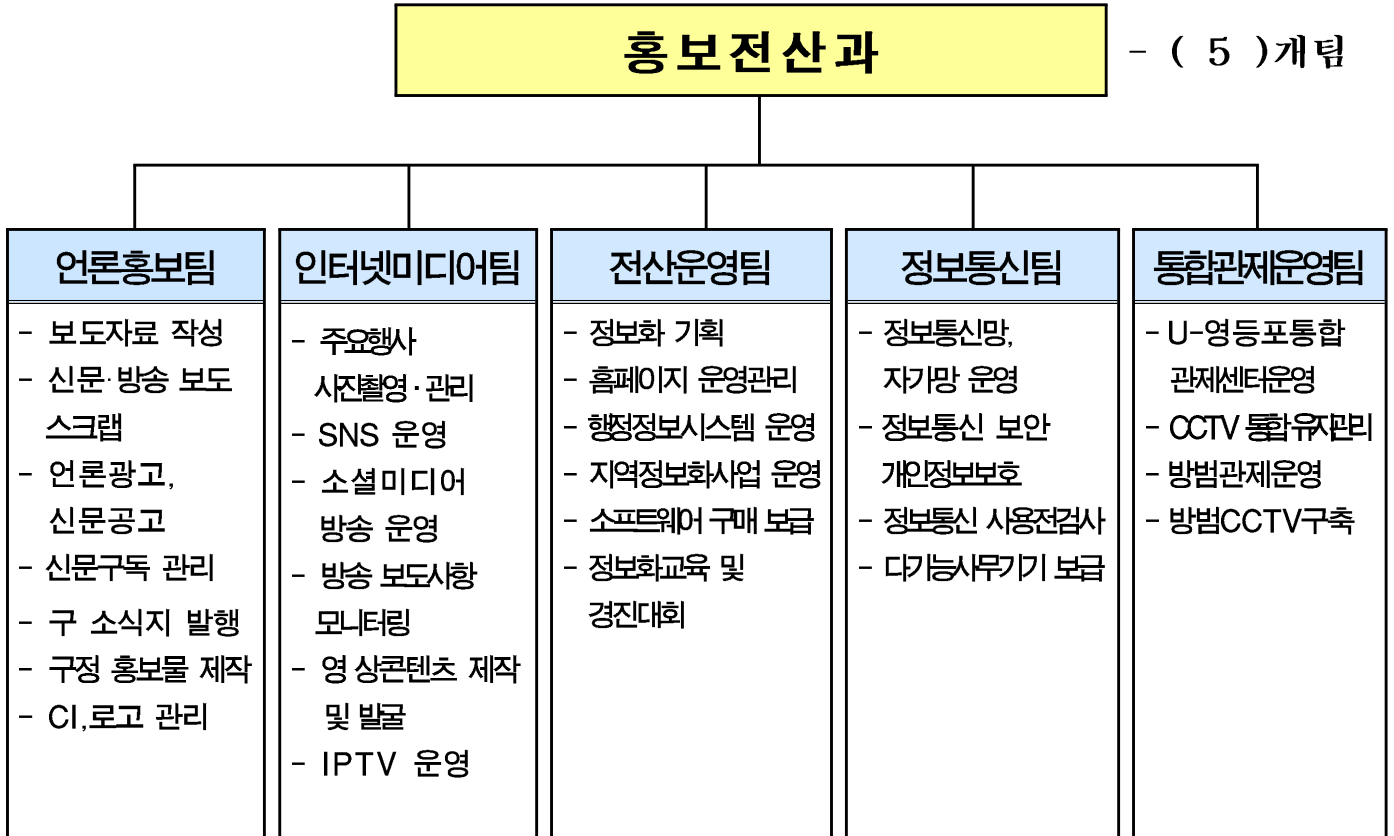
# 보고 순서

I . 일 반 현 황	•••	1
II . 2014 주요업무 계획	•••	3
III . 신규·주요 투자사업	•••	17

# I. 일반 현황

## 1

## 조직



## 2

## 인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정원	33	-	1	6	11	8	3	-	-	-	-	-	1	1	2
현원	32	-	1	5	13	7	2	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	-1	-	-	-1	2	-1	-1	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	차량	모닝 (2009년식)	인터넷미디어팀 (행사촬영)
		비스토 (2004년식)	정보통신팀 (사용전검사)
시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보문화센터 2개소</li> <li>○ 정보통신통합관제실 1개소</li> <li>○ u-영등포통합관제센터 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광대역 자가정보통신 293대</li> <li>○ 구내 정보통신시스템 137대</li> <li>○ 인터넷전화시스템 1,323대</li> <li>○ 전산시스템 서버 42대</li> <li>○ 정보통신 보안시스템 13대</li> <li>○ 스토리지 및 백업시스템 10대</li> <li>○ 기타시스템 및 부대설비 7대</li> <li>○ CCTV 통합관제센터 서버 21대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 100M 1회선</li> <li>○ 초고속정보통신망 34회선</li> <li>○ 광대역자가정보통신망 149.5Km</li> <li>○ LAN통신망 1,800회선</li> </ul>

### 4

## 예산현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	4,088,226	4,025,350	62,876
구정홍보 관리	1,003,065	1,023,889	△20,824
뉴 미디어 구정홍보	247,450	287,615	△40,165
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	857,265	934,190	△104,475
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,235,858	1,202,452	33,406
U-City관리	585,288	417,899	167,389
기본경비	159,274	159,305	△31
보전지출	26	0	0

## Ⅱ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	다양한 매체를 활용한 체감형 구정 홍보 .....	4
②	『영등포행복소식』 발간 .....	5
③	어린이 소식지 『꿈나무영등포』 발간 .....	6
④	시니어 소식지 『영등포마루』 발간 .....	7
⑤	소셜미디어방송 및 IPTV 운영 .....	8
⑥	SNS(트위터, 페이스북)운영 .....	9
⑦	웹사이트 성능개선 .....	10
⑧	정보시스템 안정적 운영 .....	11
⑨	상용소프트웨어 구매 .....	12
⑩	맞춤형입찰정보시스템 운영 .....	13
⑪	정보화교육 운영 .....	14
⑫	정보보안 활동 강화 .....	15
⑬	U-영등포 통합관제센터 운영 관리 .....	16

구 주요 시책사업 및 구정소식의 효과적인 홍보와 맞춤형 기획홍보를 통해 구의 이미지를 제고하고, 기존 신문 및 방송 중심의 간접홍보방식에 체감형 직접적 홍보방식을 보완하여 주민의 구정이해도, 참여도, 구정신뢰도 향상에 기여함

## □ 사업개요

- 언론과의 소통확대를 통해 적극적인 구정성과 홍보
- 특화되고 창조적인 행정에 대한 홍보 확대로 차별화된 영등포 이미지 제고
- 전통적인 홍보방식에서 벗어나 다양한 매체를 발굴, 활용하여 주민이 쉽게 접하고 체감할 수 있는 구정홍보로 변환

## □ 추진계획

### ○ 주요시책 언론 광고

- 목 적 : 주요 시책사업 추진 및 새해인사 등 언론 광고를 통한 구 이미지 제고 및 주민참여유도
- 대 상 : 중앙, 광역, 지역 언론 매체
- 내 용 : 새해인사, 창간기념 축하, 공익광고, 구 이미지 광고 등

### ○ 일간지 구독

- 통반장 일간지
  - 구독인원 : 2,388명(통장 563명, 반장 1,825명)
  - 구 독 율 : 통장 100%, 반장 37.8%
  - 구독신문 : 서울신문, 문화일보, 세계일보, 한겨레신문, 경향신문, 내일신문, 아시아경제 등
- 지역(광역) 신문
  - 구 독 처 : 구 본청 전부서, 동주민센터
  - 구독신문 : 영등포신문 외17종
  - 구독부수 : 2,775부

□ 소요예산 : 760,339천원 - 구비

구정 관련 시책 및 다양한 정보 제공을 통해 구민의 구정에 대한 올바른 이해 도모와 알권리를 충족시키고, 구민 참여를 통한 소통의 장으로 활용

## □ 사업개요

- 사업기간 : 연중(매월 25일 발행)
- 발행부수 : 매월 110,000부(구 전체가구의 약 65% 수준)
- 규 격 : 타블로이드판 12면
- 다양한 형태의 소식지 발행 : 요약본(1면), 모바일 앱, 전자책, 전자책
- 게재내용 : 주요시책 및 사업, 구정 소식, 생활정보, 구의회 소식 등
- 배 부 처 : 각 세대, 다중이용 장소, 모바일 및 구 홈페이지 게시

## □ 추진방향

- 모든 분야의 구정 소식을 한데 모아 전달하여 정보 습득의 편의성 제공
- 구 정책에 대한 구민의 의견청취 채널로 활용, 소통과 공감행정 구현
- 구정 소식을 접하는 다양한 매체의 활성화(모바일, 웹, 오프라인 게시판 등)로 정보에 대한 접근성을 높여 모든 구민의 알권리 충족

## □ 추진계획

- 소식지 발행 : 매월 25일
  - 소식지 : 매월 110,000부(12면) 배포(전 세대의 65% 수준)
  - 요약본 : 매월 2,000부(1면) 공동주택 승강기 및 게시판 부착
  - 모바일 소식지 및 전자책(e-book): 모바일 및 홈페이지 업로드
  - 시각장애인을 위한 점자소식지 : 매월 100부 발행
  - E-mail로 소식지 발송 : 매월 신청자에게 발송

## □ 소요예산 : 189,143천원 - 구비

어린이 눈높이, 관심사에 맞는 유익한 정보를 제공하여 주니어 구민과 소통하고, 명예기자단 운영으로 지역사회에 대한 애정과 관심도를 높이고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 발행일 : 매 발행월(3, 6, 9, 12월) 5일
- 제작부수 : 분기별 20,000부
- 규격 : 8절, 8면(4도 양면인쇄)
- 내용 : 현장취재, 우리 학교소식 및 어린이 대상 프로그램 등
- 배부처 : 관내 23개 초등학교, 정보문화도서관, 동 주민센터 등
- 명예기자단 구성 및 운영
  - 인원 : 40명 이내
  - 구성 : 지역 내 초등학교별 학교장 추천 5~6학년생
  - 활동 : 어린이신문 기획, 현장취재, 기사작성 등 신문제작 전반
  - 임기 : 1년(2014. 5. ~ 2015. 4.)

### □ 추진방향

- 어린이 명예기자단이 소식지를 직접 기획, 취재하여 제작
- 제작과정에서 지역사회에 대한 애정과 참여의식 제고

### □ 추진계획

- 「꿈나무 영등포」 7~10호 발행 : 연4회 × 20,000부
- 어린이 기자단 현장취재 : 4~5회

### □ 소요예산 : 17,035천원 - 구비



고령화시대, 시니어 맞춤형 소식지 제작을 통해 시니어와의 소통창구를 마련하여 유익한 정보를 제공함과 동시에, 명예기자단 운영으로 사회참여 욕구를 충족시키고, 노년세대의 연륜과 지혜 공유

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 발행일 : 매 발행월(1, 4, 7, 10월) 10일
- 제작부수 : 분기별 4,000부
- 규격 : 8절, 8면(4도 양면인쇄)
- 수록내용 : 건강·복지시설(경로당) 소개, 문화행사, 일자리, 평생교육 등
- 배부처 : 관내 경로당(170개소), 노인종합복지관, 동 주민센터 등
- 명예기자단 구성 및 운영
  - 인원 : 18명 이내
  - 구성 : 동장 추천 및 자가 지원자
  - 활동 : 우리동네 소식, 자랑거리, 미담취재, 프로그램 체험후기 등
  - 임기 : 1년(2014. 3. ~ 2015. 2.)

#### □ 추진방향

- 어르신에게 직접 찾아가는 소식지로 구정 홍보효과 확대
- 주제선정, 기사작성 등 제작에 직접 참여하여 자긍심, 애향심 고취
- 쌍방향 커뮤니케이션을 통해 구정에 대한 이해도, 호응도 제고

#### □ 추진계획

- 「영등포 마루」 4~7호 발간 : 연4회 × 4,000부
- 명예기자 간담회 개최 : 연 2~4회

#### □ 소요예산 : 19,797천원 - 구비

우리구 시책사업, 취업정보 등 다양한 구정소식과 생활정보를 제공하고, 구민 참여형 콘텐츠 제작을 통해 구민과 소통하는 구정홍보 추진

### □ 추진방향

- 구정소식, 생활정보, 취업정보 등 실생활에 필요한 정보제공
- 구민이 직접 출연하고, 참여하는 구민 참여형 콘텐츠 제작 및 발굴

### □ 추진계획

- IPTV 운영
  - 기 간 : 연중(매주 월~금, 08:30~18:30)
  - 장 소 : 25개소
    - ※ 구청(5), 동주민센터(18), 구민체육센터, 문래청소년수련관
  - 방 법 : 자체운영
- 소셜미디어방송 운영
  - 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
  - 방 법 : 민간전문업체 외부용역(콘텐츠 제작 및 방영, 시스템 운영 등)
- 분야별 제작 프로그램
  - 구정홍보 : 데일리뉴스, 영등포포커스, 문화관광, 의회소식 등
  - 정보제공 : 건강강좌, 평생학습, 재난예방 등
  - 구민참여 : UCC공모전, 인물초대석, 러브메신저 등

□ 소요예산 : 185,115천원 - 구비

다양한 구정소식과 생활정보를 실시간으로 제공하고, 격식없는 소통을 통해 구정에 대한 구민의 이해와 참여를 높이는 SNS 운영

### □ 추진방향

- 구정에 대한 일방적인 홍보가 아닌 대화형 소통 추진
- 구정소식, 긴급사항, 재난 등 다양한 정보의 신속한 전달을 위해 관내 기관 간 SNS 네트워크 구축

### □ 추진계획

#### ○ 운영개요

- 기 간 : 연중
- 계 정 : @HappyYDP(트위터)  
www.facebook.com/HappyYDP(페이스북)  
http://blog.naver.com/iloveydp(블로그)  
www.pinterest.com/ydpoffice(핀터레스트)

- 내 용 : 주요사업 소개, 행사안내, 생활정보 제공 등

- 방 법 : 자체운영(1일 3~4회 업데이트)

#### ○ 부서별 SNS 소통주무관제 운영

- 기 간 : 연중
- 인 원 : 총52명
- 활동내용 : 구 SNS 채널과의 연계활동을 통해 구정소식 안내

#### ○ SNS 운영 가이드라인 정비

- 위기발생 시 대응 및 처리절차 마련, 공직자 SNS 사용지침 등

#### ○ 효율적인 구정홍보와 긴급상황 전달을 위한 SNS 네트워크 확대

- 관내 산하기관, 교육기관, 유관기관의 SNS와 연계

### □ 소요예산 : 비예산

전자구정의 일선창구 역할을 하고 있는 우리구 홈페이지의 지속적인 성능 개선으로 구민에게 유익하고 정확한 정보로 최상의 서비스를 제공하여 안전하고 스마트한 영등포 구현

## □ 사업개요

- 사업명 : 검색엔진시스템 재구축
- 사업기간 : 2014. 5월 ~ 8월
- 사업내용 : 처리속도 지연 및 잦은 장애 발생이 일어나는 기존 구형검색 엔진을 개편하여 신속하고 정확한 검색서비스를 구민에게 제공

## □ 추진방향

- 영등포구 전체 사이트의 원하는 정보를 한번에 검색하는 통합 검색기능
- 기존 메뉴뿐만 아니라 새로이 추가되는 메뉴의 정보들도 실시간 검색
- 대용량의 컨텐츠도 빠른 속도로 안정적 검색이 가능하도록 구현
- 사용자 중심의 편의기능 보강 및 포털형식의 검색 인터페이스 구현

## □ 추진계획

- 고성능, 고점유율 솔루션 시장조사 : 4월
- 사업자 선정 및 계약 : 5월
- 검색엔진시스템 구축 및 검증 테스트 : 6월 ~ 8월
- 홈페이지 검색엔진 서비스 개시 : 9월

## □ 소요예산 : 38,400천원 - 구비

시군구·공통기반시스템, 전자결재시스템 등 행정정보 시스템을 운영함에 있어 원활한 행정업무지원, 정기점검을 통한 장애 예방활동, 재해 시 신속한 복구 시스템 전환 등 최적의 정보시스템 운영 및 업무연속성 유지

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1월 ~ 2015. 2월
- 사업대상 : 총 77종
  - 시군구·공통기반·재해복구시스템 40종
  - 자체 운영서버 및 데이터베이스 등 28종
  - 업무용 프로그램 및 기타 S/W 9종

## □ 추진방향

- 주기적인 정기점검 실시로 행정업무시스템 장애발생 사전 차단
- 한국지역정보개발원 업무위탁 및 행정업무시스템 통합유지보수 실시

## □ 추진계획

- 시군구·공통기반·재해복구시스템(40종) 유지보수 추진 : 2013년 12월
  - 운영기간 : 2014. 1월 ~ 12월
  - 중앙부처 보급시스템으로 한국지역정보개발원과 위탁계약(안행부 추진)
- 행정업무시스템(28종) 통합유지보수 추진 : 2014년 1월
  - 운영기간 : 2014. 3월 ~ 2015. 2월
  - 대상장비 : 행정서버, 홈페이지서버, DB, 백업장비 등
- 행정업무S/W(9종) 시스템별 유지보수 추진 : 2014년 2월
  - 운영기간 : 2014. 3월 ~ 2015. 2월
  - 행정포털, 전자문서, 시설물통합관리, GIS솔루션 등
- 재해복구시스템 모의훈련 실시 : 연중 2회

## □ 소요예산 : 306,748천원 - 구비

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지

## □ 사업개요

- 부족한 사무용 소프트웨어를 구매·보급함으로써 법적분쟁 사전 방지
- 구매수량 : 총 951개
  - 한글 2010 500개, MS-Office 125개, 이미지편집 10개, GIS 1개, 시스템 관리 3종 14개, 고스트(PC 복구) 300개, 알집(압축관련) 1식

## □ 추진방향

- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매
- 주요 단속 대상 소프트웨어 위주로 구매

## □ 추진계획

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글(500개), MS-Office(125개), 알집 1식 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 시스템 관리(14개), 고스트(300개), 이미지편집(10개) 구매 : 5월
- GIS 엔진 라이선스 구매 : 8월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

## □ 소요예산 : 114,496천원 - 구비

관내 소규모 상공인에게 발주 기관별로 산재되어 있는 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공하여 기업하기 좋은 환경을 마련하고 매출 창출과 경쟁력 강화로 지역경제 활성화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 3월 ~ 2015. 2월
- 가입회원 : 730업체
- 사업내용
  - 관내기업에 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰관련 최신정보를 통합하여 제공

## □ 추진방향

- 콜센터운영으로 관내기업 실무자에게 입찰관련 전문 상담서비스 제공
- 운영 실효성 제고를 위한 영등포 행복소식지 및 주요일간지 보도자료 홍보
- 영등포구상공회와 긴밀한 협조체제로 전자입찰 실무자교육 활성화

## □ 추진계획

- 맞춤형 전자입찰정보시스템 운영 계약 : 2월
- 영등포구상공회 협조 및 소식지 게시 등 홍보 : 4월
- 상반기 전자입찰 실무교육 실시 : 5월
  - 관내업체 실무자 80여명(창업지원센터)
- 하반기 전자입찰 실무교육 실시 : 11월
  - 관내업체 실무자 80여명(창업지원센터)
- 콜센터 운영으로 입찰관련 전문가 상담서비스 상시 제공

## □ 소요예산 : 28,000천원 - 구비

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화코자 함

## □ 사업개요

- 기 간 : 연 중
- 장 소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 대 상 : 영등포구민, 전 직원
- 내 용 : 컴퓨터 기초 및 인터넷 활용 등 정보화 교육 실시 및 구민·직원 경진대회 실시

## □ 추진방향

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 소셜 네트워크 시대에 부응하는 구민·직원 정보화 능력 배양

## □ 추진계획

- 교육기간 : 2014. 1월 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 교육대상 : 구민(180회 3,980명), 직원(13회 338명)
- 교육내용
  - 구 민 : 기초에서 중급 활용 및 주·야간 과정 운영
  - 직 원 : 정보화 실무능력 향상을 위한 기초, 활용과정 교육
- 경진대회 실시
  - 구민 정보화 경진대회 : 4월경
  - 직원 정보지식인 대회 : 5월경

## □ 소요예산 : 166,913천원 - 구비



정보통신망을 통한 해킹, 바이러스 유포 등 사이버 위협이 날로 증가함에 따라 노후화된 정보보안장비 교체 및 바이러스 백신을 구매하여 정보통신망 보안관리에 만전을 기하고자 함

**□ 추진근거**

- 국가정보보안 기본지침 제28조(전자정보 보안조치)
- 정보통신보안업무규정 제21조(정보시스템 보안관리)
- 개인정보보호법 시행령 제30조(개인정보의 안전성 확보 조치)

**□ 추진방향**

- 사이버 침해사고 사전 예방을 위한 바이러스 방역활동 등 정보보호 예방체계강화
- 노후화 및 내구연한 경과로 단종된 보안장비를 신규장비로 교체

**□ 추진계획**

- 노후 침입방지시스템 교체
  - 추진기간 : 2014. 3 ~4
  - 구매방법 : 조달구매
- PC 및 서버용 바이러스 백신 SW 구매
  - 추진기간 : 2014. 11 ~12
  - 구매방법 : 조달구매

**□ 소요예산 : 107,951천원 - 구비**

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 성능을 개선하여 각종 사건·사고, 재난·재해 등 긴급상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하고, CCTV 통합관리 및 방범용 CCTV 24시간 실시간 관제를 통해 안전한 주거 환경을 조성하여 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함

**□ 추진방향**

- 방범 CCTV 관제 요원의 관제 기능 강화로 주민 생활안전에 기여
- 방범·재난 예방 기능 강화 및 통합관제센터 운영의 효율성 증진
- 시스템 성능개선 및 통합유지보수 등을 통한 CCTV 기능 유지 향상

**□ 사업개요**

- 추진기간 : 연중
- 주요내용
  - U-영등포 통합관제센터 운영관리 및 시스템 성능개선
  - 방범용 CCTV 관제 용역 운영(3개조 2교대 근무/2인1조)
  - CCTV 통합유지보수 : 방범, 쓰레기무단투기, 불법주정차, 그린파킹 등

**□ 추진계획**

- 통합관제 시스템 성능개선
  - CCTV 통합관제 영상저장장치(스토리지) 증설
  - CCTV 개인정보 영상보호시스템 구축
  - 주민편익을 위한 CCTV 비상벨 성능개선
- 방범용 CCTV 실시간 관제기능 강화
  - 방범용 CCTV 관제 인력 6명 운영 (CCTV 348대, 1인 관제174대)
  - 취약지구 치안 유지 강화(경찰서·지구대 협조)
- CCTV 통합 유지보수 및 일제점검
  - 유지보수대상 : CCTV 526대(방범용 343대)
  - CCTV 카메라, 비상벨등 주요 장비에 대한 일제 점검 실시(정기, 수시)
  - 사고·재난·재해등으로 CCTV 시스템 중대 파손시 긴급 복구 실시
- CCTV 설치시 설계검토, 통합관제센터 연계 운영 등 기술 지원

**□ 소요예산 : 585,288천원 - 구비**

### III. 신규·주요 투자사업

#### 1 CCTV 개인정보 영상보호 시스템 구축 통합관제운영팀

방법 목적 CCTV의 지속적인 증가에 따라 중요한 개인영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 개인영상정보시스템을 도입하여 개인영상보호 프라이버시 침해 예방에 만전을 기하고자 함

##### □ 사업목표

- CCTV 개인영상정보의 유출·오용·남용방지 예방을 위한 기술적·관리적 안전성 확보를 위한 내부 통제시스템 구축

##### □ 관련근거

- 개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영제한), 제29조(안전조치의 의무)
- 개인정보 보호법 시행령 제30조(개인정보의 안전성 확보 조치)
- 지방자치단체의 CCTV 설치 및 운영 규정 제31조(영상정보에 대한 보호조치 등)

##### □ 추진방향

- 개인영상정보 부정사용 및 오남용에 대한 감시 및 사전적 예방 체계 구축
- 사고 발생시 신속한 대처 및 교정 활동 체계 구축

##### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : 2014. 3월 ~ 6월
- 사업내용
  - 개인영상정보 보호관리 솔루션 1식
  - 관리대상 CCTV : 1,000대

##### □ 소요예산 : 66,000천원 - 구비

## 2 CCTV 통합관제센터 영상저장장치 증설 개선 통합관제운영팀

각 기능별 부서에서 추진하고 있는 CCTV시스템 영상저장장치를 증설 사업을 통합, 일원화하여 예산의 중복성 예방 및 업무의 효율화에 기여코자 함

### □ 사업목표

- 영상저장장치 증설 등 CCTV시스템 통합관리를 통한 효율적인 관리
- 각 기능별 CCTV의 영상저장장치 통합증설을 통한 예산절감

### □ 서버 운영현황

사용목적	2013년	2014년	보강계획	비고
합 계	19대	19대		
통합영상서버	2대	-		
영상저장분배서버	16대	-		
GIS서버	1대	-		
영상저장장치	530TB	590TB	60TB	스토리지

※ CCTV 50대 증가 예상

### □ 추진방향

- 분산 되어 있는 각 기능별 CCTV 영상저장장치를 통합 일원화 관리
- 2014년 CCTV 50대 증가 계획에 따른 영상저장장치 일괄 증설

### □ 세부 추진계획

- 사업기간 : 2014. 2. ~ 5.
- 사업내용
  - 영상저장장치(스토리지) 증설 : 20EA×3TB = 60TB
  - 저장장치 용량 및 유지보수 등 체계적인 일원화 관리

### □ 소요예산 : 78,000천원 - 구비

현행 범죄신고 등의 단순기능에 국한된 CCTV 비상벨에 대해 성능개선을 통해 주민제도 방송과 주민불편사항 신고기능을 갖춘 시스템으로 연차적으로 개선하여 주민편익 증진에 기여코자함

**사업목표**

- 긴급사항 대응 뿐만 아니라 고성방가·민원접수·안내 등 주민불편사항 해소
- 아날로그 방식의 노후화한 비상벨을 디지털 방식으로 성능개선

**사업개요**

- 방법관제, 재난방송, 무단쓰레기 투기금지 등 주민제도 권역별 방송
- 현장에서 주민이 비상벨 호출 통합관제센터에 불편사항신고 처리 등

**추진방향**

- 범죄·재난 등 긴급상황 발생시 주민제도 방송으로 주민의 안전한 생활 도모
- 일상의 다양한 주민불편사항 신고 기능 유지로 주민불편 신속 해소
- 관내 유관기관과 공조체계 강화로 민생치안 불안요소 완전제거

**세부 추진계획**

- 기능별 CCTV 현장 조사 : 4월
- 비상벨 67대 성능개선 구축 : 5 ~ 7월
- 시범운영 : 7 ~ 8월

**소요예산 : 30,000천원 - 구비**

- 년도별 추진 소요예산

총계	2014년	2015년	2016년	비고
474대	67대	200대	207대	
222,000	30,000	96,000	96,000	