

2020년도 행정사무감사 결과 보고서

2020. 12.

결 재	부위원장	위원장

영등포구의회 운영위원회

2020년도 행정사무감사 결과 보고서

2020. 12. 23.



윤영위원회

2020년도 행정사무감사 결과 보고서

[운 영 위 원 회]

의안 번호	
----------	--

제안년월일: 2020년 12월 23일
제안자: 운영위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조 · 같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 구의회사무국 업무 전반에 대한 감사를 실시하여 소관 사무의 운영 실태를 파악하고 잘못된 부분은 시정토록 하여 의정활동에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2020년도 제2차 정례회 기간 중 1일간: 2020. 12. 4.(금)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관: 구의회사무국
- 감사대상 사무: 구의회사무국 소관 업무 전반
 - ※ 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제1호에 따른 의회 운영과 관련된 사항 포함

4. 감사반 편성(총괄: 운영위원장)

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
유승용	이규선	김길자, 김재진, 이미자 정선희, 최봉희	• 전문위원 • 구의회사무국 직원 • 속기직원

5. 감사장소: 영등포구의회 제1소회의실

6. 감사방법

- 공개 질의·답변
- 감사 종료에 따른 위원장 강평

7. 권고사항: 붙임 문서 참조

[붙임]

2020년도 행정사무감사 권고사항

연번	감사위원	권 고 사 항
1	정선희	<ul style="list-style-type: none">- 코로나19 하루 확진자가 600명이 넘는 등 상황이 엄중하여 구의회사무국 또한 보다 철저한 방역이 요구됨. - 청사 출입자 통제를 위해 모든 내방 민원인은 2층 안내실을 통해 체온 검사와 마스크 착용을 확인한 후 출입하도록 관리하고, 주기적인 시설물 방역에도 만전을 기하기 바람.

2020년도 행정사무감사 결과보고서

2020. 12. 23.



행 정 위 원 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

[행 정 위 원 회]

의안 번호	
----------	--

제안년월일: 2020년 12월 23일

제안자: 행정위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조·같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 영등포구 사무전반에 대한 감사를 실시하여, 소관 사무의 운영 실태를 파악하고 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률성을 향상시켜 구민에게 양질의 서비스를 제공하며, 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2020년도 제2차 정례회 기간 중 8일간: 2020. 11. 27.(금) ~ 12. 4.(금)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제2호에 따른 감사담당관, 기획재정국, 미래비전추진단, 행정지원국, 보건소, 영등포구 시설관리공단, 영등포문화재단
- 감사대상 사무
 - 「지방자치법」 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무
 - ※ 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제2호에 따른 행정위원회 업무와 관련된 사항 포함

4. 감사반 편성

- 감사총괄: 행정위원회 위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
오현숙	최봉희	박미영, 유승용, 이용주 장순원, 정선희	<ul style="list-style-type: none"> • 전문위원 • 구의회사무국 직원

5. 감사일정 및 감사장소

일시	감사장소	감사내용	비고
1일차	영등포구청 제1감사장	<ul style="list-style-type: none"> - 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 현장확인 	
2일차			
3일차			
4일차			
5일차			
6일차		오전	
	오후	- 공개질의 및 답변 - 강평	

※ 토요일 ~ 일요일: 지역의정활동 및 2021년도 예산안 검토

6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의, 답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

7. 지적사항

- 지적건수: 총 38건
- 불임 행정사무감사 지적사항 참조

불임: 2020년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

2020년도 행정사무감사 지적사항

[행정위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항												
1	12. 3. (목)	오현숙	<p>[도서관 및 청소년 독서실 운영 주체의 일원화]</p> <p>○현재 구립도서관, 작은(마을)도서관 및 구립 청소년 독서실의 관리 주체가 달라, 운영이 효율적이지 못함.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">시설명</th> <th style="text-align: center;">개소수</th> <th style="text-align: center;">관리부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">구립도서관</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">영등포문화재단</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">작은(마을)도서관</td> <td style="text-align: center;">23</td> <td style="text-align: center;">미래교육과</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">구립청소년독서실</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">영등포구시설관리공단</td> </tr> </tbody> </table>	시설명	개소수	관리부서	구립도서관	4	영등포문화재단	작은(마을)도서관	23	미래교육과	구립청소년독서실	11	영등포구시설관리공단	<p>○서로 다른 주체가 관리하고 있는 도서관과 청소년 독서실의 운영을 거점 도서관을 관리하고 있는 영등포문화재단에서 통합 운영하여, 규모의 경제를 이루어 체계적·효율적으로 운영할 수 있기를 바람.</p>
시설명	개소수	관리부서														
구립도서관	4	영등포문화재단														
작은(마을)도서관	23	미래교육과														
구립청소년독서실	11	영등포구시설관리공단														
2	12. 3. (목)	오현숙	<p>[「서울청년센터영등포」 사업 관련하여]</p> <p>○서울특별시 영등포구 「서울청년센터영등포」 민간위탁 동의안이 제출되어 구의회를 동의를 얻기 전에 서울청년센터영등포의 위치와 수탁자 선정이 이루어진 것은 '서울특별시 영등포구 민간위탁 촉진 및 관리 조례' 제4조제3항의 구의회를 동의를 얻어야 한다는 조항을 위반한 것임.</p> <p>○지역 주민과 영등포 청년들의 충분한 의견 수렴이 없이 추진하고, 수탁자 선정심사에서도 응모 자격에 대한 논란 및 서울시 감사, 행정소송 등으로 사업이 전면 중단되는 문제를 야기함.</p>	<p>○집행부는 사업 추진의 미흡한 부분에 대해 반성하고 사업에 대한 전면적인 재검토와 동시에 추후 대책 마련에 힘써야 할 것이며, 수탁기관 선정 시 다양한 의견을 수렴하고, 구의회의 동의를 얻은 후 사업을 진행하여 주길 바람.</p>												

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
3	12. 3. (목)	오현숙	<p>[일반협동조합 운영과 관련하여]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내에는 사회적 협동조합 41개와 일반협동조합 229개가 있으며, 대체로 사회적 협동조합에 대해서는 관리 및 점검이 잘 이루어지고 있으나, 일반협동조합은 신고제로서 실태 파악이 제대로 안 되어 있음. ○ 일반협동조합은 조합원 모두에게 출자금을 받아 조합을 구성하나 몇 명의 간부 조합원들이 출자금을 유용하는 등 조합원들에게 피해를 입히는 사례가 발생함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부에서는 선량한 조합원들이 피해를 입지 않도록 사회적 협동조합뿐만 아니라 일반협동조합에 대한 관심을 갖고 실태를 파악하기 위한 내실 있는 노력 및 계획을 수립해 주길 바람.
4	12. 3. (목)	오현숙	<p>[코로나19 방역물품 구입 건]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청에서 '디자인포'라는 업체에서 2020.10.19.에 마스크 144,000,000원, 2020.8.20.에 마스크 146,250,000원, 합계 290,250,000원을 구매하였으며, 또한 대왕철강산업에서 2020.6.11.에 마스크 44,000,000원을 구매하였음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 사태를 틈타 성능이 엉망인 불량 마스크가 거래되고 있다는 언론보도가 심상치 않게 보도되어, 구민들의 불안이 높은 상황에서 업체 상호를 보면 디자인업체하고 철강업체인데 마스크를 제조하거나 판매할 수 있는 허가 받은 업체인지 면밀하게 검토한 후 구매해야 할 것임.
5	12. 3. (목)	오현숙	<p>[불공평한 온누리상품권 구매 계약]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 온누리상품권 구매처인 마을금고는 각 동마다 있음에도 불구하고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특정 동의 마을금고에서만 온누리상품권을 구매하여 공평하지 못하다는 불만이 많으므로 구청에는 온누리상품권 구

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			고 구청에서 수의계약을 통해 특정 마을금고에서만 온누리상품권을 억대가 넘게 구매하고, 기타 다른 지역의 마을금고에서는 전혀 구매를 하지 않는 등 업무 처리가 편중되어 있음.	매 시 관내 각 동의 마을금고에서 골고루 구매할 수 있도록 시정하기 바람.
6	12. 3. (목)	최봉희	<p>[수의계약 관련 개선 사항]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방계약법 시행령」 제25조에 따라 추정 금액이 2천만원 이하 또는 여성기업, 장애인기업, 사회적기업의 경우 5천만원 이하로 수의계약을 체결할 수 있게 되어 있고, 수의계약 제도개선 시행을 통해 수의계약 건수는 업체별 관내 7건, 관외 5건로 제한되어 있으나, 단일 공사를 2천만원 이하로 분리 발주 및 수의계약하여 1개 업체에 편중되는 형평성 문제가 있으며 관내업체와의 소액 수의계약 실적이 저조하고 오히려 관외 업체와 계약이 체결되는 문제점이 발생함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단일 공하나 사업에 체결된 수의계약을 분리하여 발주하는 편법은 계약업무의 투명성 및 공정성이 결여되므로 이에 대한 개선 대책을 수립하여 추진하기 바람, ○ 우리 구 공사, 용역, 물품 등 모든 계약 업무에 대한 계약 체결에 있어 코로나19로 인해 어려운 관내 중소기업이 우선적으로 수의계약이 될 수 있도록 하는 노력을 기울여 주기 바람.
7	12. 4. (금)	최봉희	<p>[예산낭비 적발 건 『서울청년센터 영등포』 운영과 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 『서울청년센터 영등포』 사업은 우리 청년들을 위한 종합청년플랫폼 조성이라는 좋은 취지에서 추진하였으나, 2020년 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3년의 계약기간 중 벌써 1년 가까이 세월이 흘러만 가고 있는 현 시점에서 『서울청년센터 영등포』 사업을 계속 진행시킨다는 것은 바람직하지 않

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>2월 21일에 임대계약 한 이후 현재까지 운영이 이루어지고 있지 않아 예산을 낭비하고 있음.</p> <p>○ 시비 6억 6,800만원, 구비 1억 2,500만원 등 총 예산 7억 9,300만원이 소요되는 사업으로 『서울청년센터 영등포』 사무실은 보증금 1억원에 매월 임대료 6백6십만원의 금액으로 계약하여 5월부터 12월까지 총 5천2백8십만원의 구민의 혈세가 낭비되고 있음.</p>	<p>다고 판단됨으로 관련부서에서 더 이상 구민의 혈세인 예산을 낭비하지 말고 다른 사업으로 전환하는 방법을 모색하기 바람.</p>
8	12. 4. (금)	최봉희	<p>[타임스퀘어 공공문화복합시설 ‘키즈앤키즈’의 중단된 사업에 대한 해결 방안]</p> <p>○ 민간위탁사업으로 타임스퀘어 공공문화복합시설 ‘키즈앤키즈’의 계약을 하면서 확인 절차 없이 재정상태가 미흡한 위탁업체로 선정하여 특수법인을 무리하게 급조 설립 운영함으로써 5년이 지난 재계약 시점에서 1년을 미루어오다 결국엔 부도 처리되어, 구민의 혈세로 미납 관리비 1억9백만원을 지급하게 되는 상황이 발생함.</p>	<p>○ 철저한 실패 원인을 분석하여 다시는 예산을 낭비하는 졸속 행정으로 사업을 추진할 능력이 안 되는 업체에게 위탁운영하게 해서는 안 될 것이며, 빠른 시일 내 다시 사업 추진하기 위한 해결방안을 강구하기 바람.</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
9	12. 4. (금)	최봉희	<p>[구청 민원실 등 리모델링 관련 예산 낭비]</p> <p>○ 구청사 본관 1층 통합민원실, 화장실, 중앙계단 및 3층 복도 등 내부시설 공사에 28억 5천 2백여 만원의 예산이 소요됨. 공사비 규모가 과다함은 물론 공사를 2건으로 나누어 발주함으로써 예산 낭비가 있었으며, 공개경쟁을 통해 계약대상자를 선정했음에도 불구하고 한 개의 업체에서 모두 낙찰을 받는 등 입찰시스템에 의문이 있음.</p>	<p>○ 공사 추진 시 한 번에 할 수 있는 사업은 단일 건으로 발주하여 추가적으로 낭비되는 예산이 없도록 하길 바라며, 설계시 보다 면밀하게 현장을 파악하여 설계변경 등을 최소화하기 바람. 아울러 공사 내용과 관련하여 주민들의 편의를 최대한 고려해 주기 바람.</p>
10	12. 4. (금)	박미영	<p>[위원회의 합리적 운영 방안]</p> <p>○ 영등포구 관내 위원회는 99개로, 당연직 377명, 위촉직 966명, 총인원 1343명에 달하는 방대한 조직으로 운영되고 있는 바, 위원회 기능 및 필요성을 자체적으로 검토해 유사하거나 중복 위원회는 통폐합하고, 위촉위원의 인별, 부서별 심각한 중복현상을 개선하여 실질적이고 공정성 있는 위원회의 내실화 작업이 필요함.</p>	<p>○ 각 부서별로 운영되는 위원회는 본래의 취지와 필요를 점검하여 불필요하거나, 형식적으로 운영되어 성과가 없는 위원회의 과감한 통폐합 작업이 요구됨.</p> <p>○ 인적 중복과 부서중복 모두 문제가 있음. 즉, 2개 이상의 위원회에 위촉된 위원은 총 위촉위원의 30%에 달하며, 또한 2개이상 위촉된 위원의 35%가 동일 부서에 겹치기로 위촉하고 있어 전문성과 대표성, 공정성이 훼손되고, 집행부의 명분을 만들어주는 요식적인 조직으로 전락할 수 있음. 따라서 위촉위원의 부서별 중복을 지양하고, 3개</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				<p>초과금지와 임기요건을 철저히 지켜, 운영의 효율성을 기하기 바람.</p>
11	12. 4. (금)	박미영	<p>[주민참여예산의 활성화 방안 강구]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방재정법」 제39조에 의거, 해마다 3% 내외로 증액되어 2020년 주민제안사업 13건, 동지역회의사업 7건을 선정하여 총 20건에 12억원의 예산이 배분되었고 건당 평균 5,000만원 이상이 집행되고 있으나, 사업내용의 신뢰성과 적정성에 대한 의견수렴 절차가 부실하며 홍보가 부족함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○주민의 관심과 참여를 유도하는 다양하고 적극적인 홍보활동이 필요함. ○특정단체 이익을 위한 사업이나, 도로 개보수, 시설과 환경 개선 등 구청의 일반예산 항목으로 편성하여도 될 부분인데 굳이 주민참여예산으로 편성하지 말고 제외하여 본래의 취지를 살릴 것. ○주민투표 방식으로 진행되는 최종 선정절차는 휴대전화 인증 후 투표하는 엠보팅시스템을 이용하는데 1,133명의 주민이 참여하여 투표율이 0.3%에 그치는 저조한 참여율을 보여 주민참여예산의 대표성과 공정성을 담보할 수 없으므로 앞으로 주민참여의 개선대책이 시급함.
12	12. 4. (금)	박미영	<p>[공유재산 매각의 합리적 운영 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○2020년 공유재산 매각 현황은 11건 245㎡로 총 매각대금은 1,293,959,900원이며, 	<ul style="list-style-type: none"> ○공유재산 매각 시 현실적으로 점유자의 우선권을 고려하더라도 매각 금액이 매우 낮게 산정되어 있으며, 공유재산에 대한 보다 엄격한 관리가 필

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			m ² 당 5,281,469원으로 평당 17,428,848원에 해당함. 서울시 공시지가가 2019년 12.35%, 2020년 8.25% 상승한 것을 감안했을 때 매각 금액은 낮은 수준임.	요함. 감정평가 시스템을 점검하는 등 여러 방안을 강구하여 공유재산 관리에 만전을 기하기 바람.
13	12. 1. (화)	유승용	<p>[행정조직 개편 및 인력 배치 관련]</p> <p>○공원 관리 조직현황을 보면 2009.7.30.에 서울시에서 인계인수 시 근무 인력 총 7명(일반직 사무관 1명, 6급 이하 3명, 사회복지무요원 3명)을 우리 구가 인수 받았으나, 그 이후 관리 인력이 총 4명(6급 팀장 1명, 6급 이하 2명, 사회복지무요원 1명)으로 43% 축소되었으며, 2020.7.1.에는 조직개편으로 공원관리팀이 폐지되어 직원 현황이 2명(6급 이하 2명)으로 50%가 더 축소되어 공원정책팀에서 통합 관리하고 있어 공원 관리에 어려움이 많은 실정임.</p>	<p>○관내 공원 현황을 보면 도시공원 68개와 마을마당 30개, 기타 공원 2개 등 총 100개의 공원이 관리되고 있으며, 향후 재개발, 재건축으로 제9구역 외 8개 공원을 기부채납을 받아 공원이 더욱 증가될 예정으로써 그에 따른 공원이용객도 증대되어, 공원 관리에 대한 주민의 불만과 현장 민원이 빈발할 것으로 판단됨.</p> <p>○공원관리팀을 다시 신설하고 관리인원을 충원하여 영등포공원을 비롯한 전체 공원이 주민들의 눈높이에 맞게 체계적으로 관리될 수 있도록 행정조직 개편 및 인력 배치에 반영하여 주기 바람.</p>
14	12. 1. (화)	유승용	<p>[건강검진 관련 예산 집행실적 저조]</p> <p>○2019년도 교부된 건강검진 국·시비 보조금 총566,454천원</p>	<p>○교부 받은 국·시비 보조금의 집행을 위해 사업별로 사용처를 최대한 발굴하고 적시에 예산을 실효성 있게 집행하여,</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>중 148,918천원(사업별 20건)을 반환 완료하고 잔액 417,536천원(사업별 24건)은 반환 예정으로, 구민 건강 증진을 위해 사용될 보조금을 교부받아 2020년 예산에 이월하였음에도 1년이 지난 현재까지도 집행하지 않고 있는 직원들의 업무 수행에 문제가 있음.</p>	<p>구민의 건강 증진을 위해 활용될 수 있도록 진취적인 적극 행정을 해야 할 것이며, 반환 예정된 보조금은 제때 보건복지부, 서울시의 지침에 따라 조치되어야 할 것으로 판단됨.</p>
15	12. 1. (화)	유승용	<p>[코로나19로 인한 획일적인 사무실 거리두기 시행으로 행정서비스의 질 저하]</p> <p>○코로나19 사회적 거리두기의 일환으로 사무실 밀집도 완화를 위해 단계별로 사무실 인원의 1/3~1/4이 연가 및 재택근무 등을 실시하고 있으나, 부서나 동주민센터 행정 민원 담당의 경우 업무 특성상 재택근무가 불가함에도 부서별 이행률을 준수하기 위해 재택근무를 실시하고 있는 실정으로서 민원 담당 인력이 부족하여 행정서비스의 질 저하로 인한 민원이 발생하고 있음.</p>	<p>○재택근무시 GVPN 운영 관리 보안수칙을 철저히 준수하여 불미스러운 일이 생기지 않도록 주의하고, 업무 특성을 고려하여 부서 및 동주민센터별 재택근무 가능한 인원을 기준으로 사무실 밀집도 완화를 시행하여 주민 불편을 최소화 하면서 적극 행정으로 사회적 가치를 실현하기 바람.</p>
16	12. 3. (목)	유승용	<p>[대림동 중앙시장 고객화장실 설치 필요]</p> <p>○대림동 중앙시장은 지역 주민이 오랜 기간 애용하는 자연생성된 전통시장으로서 외국인</p>	<p>○대림동 중앙시장에 고객화장실을 2~3개소 설치하여야 하며, 설치 장소는 1개소는 공영주차장 안에 있는 화장실을 엘리베이터 옆 위치로 이</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>밀집 주거지역에 위치하고 있어 외국인 유동인구가 많고, 지난 2020년 11월 2일에 '영등포구 상호문화도시 비전'이 선포됨에 따라 앞으로 문화도시시장으로서 제 역할을 해야 할 것이나, 현재 가장 시급한 것이 이용객들을 위한 공중화장실 부족 문제의 해결임.</p>	<p>전하고, 2개소는 건물을 매입해서 적절한 위치에 설치 운영함과 동시에 깨끗한 환경을 조성하여 유지 관리해 주길 바람.</p>
17	12. 3. (목)	유승용	<p>[타임스퀘어 공공문화복합시설 사용 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타임스퀘어 지하2층에 위치한 면적 3,004.75㎡(908평), 소유주는 (주)경방인 공공문화복합시설은 우리 구가 무상사용권으로 사용하고 있으며, 사용기간은 도시관리계획 결정(2008.8.24.)부터 변경시(종료일)까지로 무상사용협약서를 체결하고 공간운영업체 (주)이엠애플러스와 무상임대계약에 따라 2014.1.18.부터 개관 운영해 오던 중 경영 악화로 2019.12.31.에 파산신청되었음. ○ 당초 보증금, 월임대료 없이 상품판매 실적 비율의 3%를 수령한다는 계약 내용이 부적절하였고, 현재 아무런 대책도 없이 해당 공간을 사용하지 않고 있는 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부, 담당부서는 시급히 용역을 발주하여 재 활용방안을 다양하게 모색하여 실효성 있는 사업을 추진하여 구 세수 확보에 적극 노력해 주기 바람.

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
18	12. 3. (목)	유승용	<p>[공공 스포츠클럽 운영 관련]</p> <p>○국비(기금) 지원을 3년에 걸쳐 9억원을 지원받기로 되어 있고, 체육인 등 모든 연령대 구민들의 체육진흥을 육성 발전 시키고자 2018.1.30.에 설립하여 국비 508,157천원(2018년~2020년) 구비 103,680천원(2019년~2020년)을 지원받아 프로그램 총 7개 종목과 회원 350명을 확보하여 운영 중이나 행정지원 미흡과 임원 사임, 이사 사임으로 파행 운영됨에 따라 대한체육회에서 약 4억원 정도를 미지원하고 지원한 금액 중 일부는 반환하였으며 구예산 지원도 소액이라 경영에 어려움이 발생함.</p>	<p>○집행부는 스포츠클럽에 대하여 적극적으로 행정적, 재정적으로 적극 지원하고 다시 임원 및 대의원을 구성하여 시설관리 위탁 운영할 수 있도록 하여 체육진흥 및 체육인들의 저변 확대를 위해 역점사업으로 추진해 주기 바람.</p>
19	12. 3. (목)	유승용	<p>[장학재단 운영 및 후원(기부)금 관련]</p> <p>○장학재단을 제정(2015.3.6.)하여 후원(기부)금과 구비로 지원하고 기업, 소상공인, 구청 직원들이 부서별, 개인별, 일시기탁, 정기기탁으로 후원하고 있는 설정이며, 지원유형은 1.성적 우수장학생 2.영등포장학생 3.특기장학생 등 97명을 후원하고 있으며 인재육성장학생은 전액 구비로 167명을 매년 지원하고 있으나,</p>	<p>○재단 집행부는 관내, 기업, 개인 및 독지가들을 대상으로 후원자를 적극 발굴하여 사회공헌 및 후원금 기부에 참여를 유도하고 예산확보에 노력하여 관내 청소년 및 지역인재 육성 등 국가 교육 백년대계에 기여하길 바라며, 또한 장학재단 장학생 선발기준을 4개 항목을 줄여 혜택을 받는 대상이 확대되도록 하기 바람.</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>후원금은 2018년 388,419천원, 2019년 143,330천원, 2020년 74,580천원으로 매년 감소하고 있어 앞으로 장학재단 예산이 고갈되어 운영에 차질이 발생할 것으로 예상됨.</p>	
20	12. 4. (금)	유승용	<p>[적극행정 실행 계획 관련]</p> <p>○ 2020.3.31.부터 적극행정 실행계획을 수립하여 추진하고 있지만 행정조직기구 운영을 비롯해서 적극행정 추진, 교육, 면책 및 컨설팅을 위한 각 부서별 업무 협의와 사회적 가치의 적극행정 서비스 경영시스템 구축·운영이 미흡함.</p>	<p>○ 공무원은 소극행정 보다는 고객에 대한 최상의 행정서비스를 신속·정확·공정하게 제공하여 고객 감동을 주고, 국민에게 신뢰 받는 행정을 위해 ①품질행정 경영제도 도입 ②품질경영제도 패러다임 정립 ③품질행정제도 업그레이드 등을 통해 소극행정보다는 적극행정으로 진취적이며 사회적 가치에 기반을 둔 선진행정과 적극행정 서비스로 개선하기 바람.</p>
21	12. 1. (화)	이용주	<p>[인플루엔자 백신 배정의 효율성 제고]</p> <p>○ 무료 인플루엔자 예방접종 위탁과 관련하여 전년도 사용량과 의료기관별 요청에 따라 백신을 배정하고 있으나, 일부 의료기관의 경우 과다 재고가 발생한 데 비해 동네 의원들의 경우 재고가 부족한 사례가 있는 등 백신 배정이 원활하지 못하며, 담당 팀장 및 과장의</p>	<p>○ ‘의료기관별 백신 재고를 줄이고 주민들의 편의를 증진하기 위해 ①백신 배정 시 의료기관의 요청뿐 아니라 지역별 인구수 등 백신 접종 대상자 수를 고려하거나 ②백신접종에 따른 재고량 중간 파악으로 의료기관별 백신 과부족을 파악하여 재배분하는 등 효율적인 백신 배정 방안을 마련하여 백신 접</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>경우 정확한 재고를 파악하지 못하고 있는 등 현황 파악이 미흡함.</p>	<p>종과 관련된 주민들의 불편을 최소화하기 바람.</p>
22	12. 1. (화)	이용주	<p>[영등포구 스마트메디컬특구 SNS 홍보 능력 제고]</p> <p>○스마트메디컬특구 운영과 관련하여 외국인 환자 수 증가 및 외부기관 평가 수상 등 가시적인 성과를 거두고 있으나, SNS채널 운영의 경우 유명 블로거인 황홍(網絡紅人) 등을 홍보 대사로 위촉하는 등 여러 방안을 추진하고 있음에도 불구하고 홈페이지 및 사이트 방문자 수가 미미한 등 예산의 투입 대비 효과가 극히 저조함.</p>	<p>○포스트 코로나 시대 비대면 접촉을 통한 홍보의 필요성은 더욱 중요해지고 있으며 업무의 특성상 효과를 거두기 어려운 것도 충분히 이해하나, 효과성을 높이기 위한 노력이 더욱 필요하다 생각됨. SNS 방문자 수 증가 등 가시적인 성과를 거둘 수 있는 콘텐츠 개발 등을 위하여 최근 이슈가 되고 있는 타 자치단체의 사례 등에 대한 벤치마킹이 필요하며, 사무를 민간 등 외부기관에 맡길 경우 홍보 실적에 따른 비용 지급 등 다양한 방안을 모색하기 바람.</p>
23	12. 2. (수)	이용주	<p>[영등포문화재단 홍보마케팅 강화]</p> <p>○영등포문화재단이 코로나19 위기에 대응하여 온라인 콘텐츠를 발굴하고 구민 커뮤니케이션을 활성화하기 위해 SNS 등을 적극 활용하는 것은 바람직하나, 재단 지지층 확대를 위해 설정한 목표가 2021년 페이스북 3,000명, 인스타그램 3,000명, 유튜브 1,500명 등으로 목표설정이 미흡하며,</p>	<p>○포스트 코로나 시대 SNS등을 통한 홍보의 필요성은 더욱 중요해지고 있으며, 영등포문화재단의 경우 축제 및 공연 연계, 파워 블로거 등을 통한 적극적인 홍보가 요구됨. 특히 충주시의 수달 캐릭터‘충주씨’나 고양시의 ‘고양이’ 캐릭터 등을 활용한 홍보 사례와 한국관광공사의 ‘Feel the rhythm of korea’와 같은</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			영등포구 전체의 문화를 소개할 수 있는 콘텐츠를 마련하기 바람.	사례를 벤치마킹하여 보다 친근하고 일반 대중이 흥미를 가질 수 있는 콘텐츠를 개발하여 홍보하기 바람.
24	12. 2. (수)	이용주	<p>[직원 교육 내실화 추진]</p> <p>○코로나19 유행 속에서도 직원들의 능력 향상을 위해 직무교육을 비롯하여 독서통신교육, 힐링 프로그램 및 명사특강 등 다양한 교육을 추진하고 있으나 ① 비대면 화상 힐링교육의 경우 소요예산이 7,180천원이거나 수강 인원은 74명 으로 효과성이 의심되며 ② 직원들을 위한 교육 프로그램인 명사특강은 교육시간에 비하여 강사료가 고액이라 판단되고 ③ 교육 내용이 교양 위주로 편성되어 리더십 향상 등의 다양한 교육이 필요하다 판단됨.</p>	<p>○비대면 교육의 경우 교육의 효과를 제고하기 위하여 직원들의 선호를 반영한 교육 프로그램을 운영하여 참여도를 높이고, 단순 교양 강좌인 명사특강의 경우 예산을 절감할 수 있는 방안을 마련하기 바람, 균형 잡힌 시야를 가진 공직자를 육성하기 위하여 리더십 교육 및 인성교육 등 다양한 교육을 실시하기 바람.</p>
25	12. 2. (수)	이용주	<p>[제2스포츠센터 문화강좌 활성화 방안 마련]</p> <p>○제2스포츠센터는 영등포구민들의 건강한 여가를 위한 대표적인 시설로 43개 종목 238개 강좌에 5,918명의 주민들이 이용하고 있음. 그러나 하와이 홀라 댄스 12B는 30명 정원에 2명이 이용 중이며, 하모니카19-월은 15명 정원에 3명만 이용하는</p>	<p>○정원 대비 이용자가 적은 프로그램의 경우 ① 적극적인 홍보로 이용자를 모집하고, ② 강좌 시작 시점까지 충분한 인원이 모집되지 않은 경우 효율적인 운영을 위해 등록자에 양해를 구한 후 과정을 취소하는 등 효율성을 높이고 ③ 청소년 및 학생 등을 위한 다양한 프로그램을</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			등 일부 강좌의 경우 정원 대비 10~20%만 이용하는 실정이므로 개선이 필요함.	운영하여 더 많은 주민들이 이용할 수 있는 여건을 조성하기 바람.
26	12. 2. (수)	이용주	<p>[시의성을 고려한 추가경정예산 편성]</p> <p>○ 추가경정예산안은 회계연도 중 꼭 필요한 예산에 대해 편성하고 집행해야 하나, 금년 추가경정 예산으로 편성된 사업들 중 일부 사업의 경우 집행율이 저조함. 특히 신길특성화도서관 건립, 장애인스포츠강좌이용권 지급, 학생 및 아동주치의 사업 등은 집행율이 10%가 되지 않는 등 추가경정예산안 편성의 당위성이 결여되었다 할 수 있음.</p>	<p>○ 추가경정예산안 편성시 시급성과 집행가능성을 고려하여 편성함으로써 시급을 요하는 다른 예산들이 편성되지 못하는 일이 없도록 하고, 편성된 예산의 집행을 면밀히 확인하여 이월금액을 최소화하기 바람.</p>
27	12. 2. (수)	장순원	<p>[타임스퀘어 문화공간 활용]</p> <p>타임스퀘어 문화공간이 장기간 미사용으로 공실이며, 해당 부서에서는 활용을 위해 문화, 소통, 역사체험을 주제로 공간을 분할하여 운영할 계획을 갖고 있음.</p>	<p>○ 해당 부서의 계획은 공간을 크게 3개로 분할하여 운영하는 것으로, 잘못 운영될 경우 공간의 통일성을 해치고 특색 있는 운영을 저해할 수 있음.</p> <p>○ 타임스퀘어 및 영등포문화재단과의 협력을 통해 공공성을 강조한 직영으로 운영함이 주민 복리 증진에 기여할 것으로 판단되며, 사업 추진 시 국·시비 사업을 적극 발굴하</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				여 우리구만의 특화된 문화공간으로 운영하길 바람.
28	12. 2. (수)	장순원	<p>[문화와 체육 담당부서 분리]</p> <p>문화와 체육의 성격이 확연히 다르고, 주민 생활에 둘 다 큰 영향을 미치는 분야로 중요도가 크며, 매년 새로운 사업이 생기는 등 업무가 가중되고 있는 점을 감안하면, 같은 부서에 있음으로 해서 시너지 효과가 발생하기 보다는 기능적으로 제한적일 수밖에 없음.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화와 체육 모두 구민 생활과 밀접한 관련이 있는 중요한 분야로 문화의 경우 지역의 정체성과 특성을 담아낼 수 있는 문화 사업을 추진하기에 현재의 조직과 인력으로는 부족함. ○ 주민의 건강한 생활을 위해서는 생활 스포츠가 활성화 되어야 하고, 이를 위해서는 시설관리공단과 스포츠클럽과 같은 하드웨어와 함께 소프트웨어도 활성화 되어야 하며, 이를 제대로 관리·감독할 수 있는 체계가 정비되어야 함. ○ 따라서 문화와 체육을 담당하는 부서를 별도로 구분하여 각자의 분야에서 최고의 효과를 창출하여, 구정 발전과 주민생활의 만족도를 높여야 한다고 판단됨.
29	12.2. (수)	장순원	<p>[문화재단 기획팀 설치 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포 문화 철도역, 문화도시 지정 추진, 여의도 봄꽃축제 및 수변 문화 조성 등 굵직한 사업마다 별도 담당을 두어 사업을 추진할 경우 담당자간 경험 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정가, 주민 대표 및 전문가로 구성된 문화 기획팀을 설치하여 재단 경영의 효율성을 높이고, 문화 재단의 주요 사업에 집중함으로써 주민의 문화 만족도를 높이고, 우리 구

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			을 공유하기 힘들며, 중복된 업무로 인해 예산이 낭비될 우려가 있음.	만의 특화된 사업을 발굴·실현하여 적극적인 행정을 펼치기 바람.
30	12.3. (목)	장순원	[계약심사팀의 전문적(건축적) 충원] ○신길 특성화 도서관 건립, YDP미래평생학습관 리모델링 등 각종 굵직한 인프라 확충 사업들이 추진 중인 바, 사업 추진과 관련하여 적정한 원가 분석을 통해 예산 낭비를 줄이고 효과적으로 사업을 추진하는 것이 어느 때보다 중요함.	○계약심사 시 면밀한 원가 심사를 통해 원가 이하로 공사가 발주되어 부실화 되거나, 공사비 과다 계상으로 예산의 낭비가 되는 일을 미연에 방지하기 위하여 공사와 관련하여 전문적인 지식과 경험을 가진 건축직 직원의 계약심사팀 충원이 요구됨.
31	12.3. (목)	장순원	[코로나19시대, 축제의 패러다임 변경] ○장기적인 코로나19 유행으로 지친 주민들에게 심리적 안정을 주고 위로가 될 수 있는 문화행사의 필요성은 커지고 있으나, 1억원 이상의 예산이 소요되는 대형 축제나 드라이브스루 형식의 제한된 인원만을 참여시키는 축제는 바람직하지 않음.	○코로나19 감염의 위험을 낮추기 위해‘찾아가는 마을 음악회’와 같은 규모가 작은 작은 동네 음악회를 활성화하여, 코로나 블루로 힘들어하는 주민들을 위로하고 소통·화합할 수 있는 방향으로 축제를 기획하기 바람.
32	12. 3. (목)	장순원	[부서 간 업무 공유를 통한 효율성 향상] ○문화체육과의 ‘초단편 영화제’와 문화재단의 ‘시민 영화제’처	○문화체육과와 영등포문화재단 간 업무 협력을 통해 영화제를 더 집중할 수 있는 부서에서 추진하게 함으로써, 선택

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>럼 유사한 업무를 각각의 부서에서 별도로 추진하는 것은 큰 틀에서 보아 예산의 낭비를 초래하고 사업의 효과성도 떨어진다고 할 수 있음.</p>	<p>과 집중을 통한 사업의 외형 확장과 규모의 경제 실현을 통해 영등포구만의 특색 있는 영화제로 육성하여, 서울시를 넘어 대한민국 최고의 국제 영화제로 발돋움할 수 있도록 하기 바람.</p>
33	12. 3. (목)	장순원	<p>[동물 관련팀 구성]</p> <p>○ 현재 동물 관련 업무는 일자리 경제과생활경제 팀에서 맡고 있으나, 담배 소매업 등록이나 농수산물 원산지 표시제와 같은 경제 업무와 길고양이 중성화 사업 및 반려동물 등록과 같은 성격이 다른 두 업무가 혼재되어 업무의 효율성이 낮음.</p>	<p>○ 고령인구와 1인 가구의 증가 등으로 인하여 ‘반려동물’을 키우는 주민이 늘어나고 있어, 반려동물에 대한 보호와 관리가 더욱 중요해지고 있음.</p> <p>○ 이러한 가운데 같은 팀 내에서 성격이 서로 다른 업무를 추진할 필요성도 낮은 것으로 판단되므로, 해당 업무에 대한 분석을 실시한 후 보다 더 효율적으로 업무를 추진할 수 있도록 동물 관련 팀을 만드는 등 조직 개편시 세태를 반영하기 바람.</p>
34	12.2. (수)	정선희	<p>[구의회 동의 절차 준수]</p> <p>○ 민간위탁 사업의 경우 ‘서울특별시 영등포구 민간위탁 촉진 및 관리 조례’ 제4조의 제3항에 따라 구의회 동의를 받아야 함.</p> <p>○ 그러나 해당 부서에서는 스포츠</p>	<p>○ 해당 사항은 구의회 동의 절차를 거쳐야 함은 물론 공정하고 투명하게 진행되어야 할 수탁자 선정 과정을 무시한 처사로 매우 부당하며, 구의회 동의 여부에 따라 공정하게 업무를 처리하기 바람.</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>클라이밍경기장 민간위탁 동의안이 구의회에 제출되어 논의 중임에도 불구하고, (사)영등포구스포츠클럽에 위탁하겠다는 내용의 공문서를 11.9. 대한체육회에 발송함.</p> <p>○ 구의회 동의 절차를 무시한 처사임은 물론, 공개경쟁을 통해 수탁자를 모집함에도 불구하고 특정 법인에게 위탁을 하겠다는 내용의 공문서 발송은 적절치 않음.</p>	
35	12. 3. (수)	정선희	<p>[마을공동체 공모사업 수탁자 관리 철저]</p> <p>○ 마을공동체 사업의 경우 위탁 공고 시 수탁자로 선정된 후 1개월 이내 영등포구 내 별도 사무공간을 확보해야 함.</p> <p>○ (사)마을은 수탁자로 선정된 후 사무실을 확보하지 못 하자 경로당 3층(행정재산)을 유상으로 임대해 사용하다, 시비 보조금으로 구유재산 임대료 편성이 불가해지자, 자치행정과에서는 ‘서울특별시 영등포구 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례’를 근거로 무상으로 사용하도록 하고 있음.</p>	<p>○ 마을자치센터 사무 수탁자 선정 시 지역 내 사무실 마련 조건에 부담을 느낀 다른 단체에서 응모를 하지 못할 수도 있는 가운데, 수탁자에게 행정재산을 유상으로 임대한 것도 혜택이라 할 수 있으며, 공고 내용과 달리 현재 무상으로 사무실을 제공한 것은 수탁자에게 큰 혜택을 준 것임.</p> <p>○ 비록 조례상 무상사용이 가능하다 하더라도 수탁자 선정 공고문에 따라 즉시 무상사용을 중지하고 유상 임대 또는 새로운 사무실을 마련하여 사무를 수행할 수 있도록 하기 바람.</p>
36	12. 3. (수)	정선희	<p>[수의계약 제도 개선]</p>	<p>○ 지역 업체들의 참여도를 높이</p>

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 지역 업체의 참여를 위해 업체별 계약건수를 5건으로 제한하는 제도를 시행하고 있으나, 수의계약 건수 중 지역 내 업체의 계약 실적은 2019년 34.9%에서 2020년 10월 말 35.5%로 제도 시행 후 오히려 타 지역 업체의 계약 참여만 늘리는 결과를 초래하고 있음. ○ 주요 이유로 부서의 경우 지역 업체를 잘 알지 못해 계약을 하지 못하는 경우가 있으며, 영세업체들의 경우 ‘계약시 필요한 서류 작업에 대한 부담으로 참여하지 못한다.’는 민원이 많음.. 	<ul style="list-style-type: none"> 기 위해 재무과에서는 계약 시 서류를 간소화 할 수 있는 방안을 마련하기 바라며, ○ 일자리경제과에서는 지역 내 다양한 업체들의 목록을 유형별로(공사, 물품, 용역 등)부서에 제공함으로써 보다 많은 지역 내 업체들이 구청 계약에 참여할 수 있도록 하기 바람.
37	12. 3. (수)	정선희	<p>[영등포구민회관 지하 주차장 하자 검사 철거]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020.1.20.~2.16.까지 영등포구민회관 지하 주차장에 노면 균열부 보수와 에폭시 코팅 등의 환경 개선 공사를 시행했으나, 공사가 완료된 지 1년이 지나지 않은 현재 바닥 균열 발생과 도장 면 들뜸 등의 하자가 발생함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사 준공 후 시일이 얼마 지나지 않았음에도 불구하고 눈에 띄는 하자를 확인할 수 있으며, 이는 시공상의 하자가 있었음을 방증하는 것으로, 준공검사 역시 부실했다 할 수 있음. 향후 유사 사례가 발생 하지 않도록 철저한 준공검사를 당부 함. ○ 해당 공사의 경우 ‘건설산업기본법 시행령’제30조에 따른 하자담보책임기간의 만료일이(도장 1년, 방수 3년) 도래하지 않았기 때문에 하자보수

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항																				
				<p>책임이 시행사에 있으며,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포문화재단은 지방계약법 시행규칙 제69조에 따라 담보책임의 존속기간 중 연 2회 이상 정기적으로 하자의 검사를 해야 함. ○ 따라서 영등포문화재단은 관련 규정에 따라 즉시 하자검사를 한 후 보수를 요청하여 주차장 관리에 만전을 기하기 바람. 																				
38	12. 3. (수)	정선희	<p>[직원 채용 시 구민 우선 채용 방안 강구]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포문화재단 직원 채용 시 구민 채용 비율은 2018년 22.7%, 2019년 13.8%, 2020년 13.2%로 구민 채용 비율이 매우 낮음. <table border="1" data-bbox="480 1330 963 1617"> <thead> <tr> <th>연도별</th> <th>채용인원</th> <th>구민수</th> <th>비율(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계</td> <td>89</td> <td>14</td> <td>15.7</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>22</td> <td>5</td> <td>22.7</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>29</td> <td>4</td> <td>13.8</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>38</td> <td>5</td> <td>13.2</td> </tr> </tbody> </table>	연도별	채용인원	구민수	비율(%)	합 계	89	14	15.7	2018	22	5	22.7	2019	29	4	13.8	2020	38	5	13.2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자정보, 무대감독 및 문화 예술교육 등 전문 분야 력 채용은 별론으로 하더라도 문화재단 채용 인원 중 구민 채용 비율이 매우 낮음. ○ 블라인드 방식의 채용 등을 실시하여 객관성을 높이는 것도 중요하나, 구민들에게 취업 기회를 제공하는 것 또한 매우 중요한 가치라 할 수 있음. ○ 채용 시 구민들에게 혜택을 줄 수 있는 방안을 마련하여 취업난으로 힘들어하는 구민들에게 도움이 될 수 있도록 하기 바람.
연도별	채용인원	구민수	비율(%)																					
합 계	89	14	15.7																					
2018	22	5	22.7																					
2019	29	4	13.8																					
2020	38	5	13.2																					

2020년도 행정사무감사 결과보고서

2020. 12. 23.



사 회 건 설 위 원 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

[사회건설위원회]

의안 번호	
----------	--

제안년월일: 2020년 12월 23일

제안자: 사회건설위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제41조·같은 법 시행령 제39조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 영등포구 사무전반에 대한 감사를 실시하여, 소관 사무의 운영 실태를 파악하고 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률성을 향상시켜 구민에게 양질의 서비스를 제공하며, 자치단체에 대한 행정 감시를 제고하고 통제기능을 강화함으로써 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2020년도 제2차 정례회 기간 중 8일간 : 2020. 11. 27.(금) ~ 12. 4.(금)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제3호에 따른 복지국, 생활환경국, 안전교통국, 도시국
- 감사대상 사무
 - 「지방자치법」 제9조 및 제41조제3항에 따른 사무
 - ※ 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제3호에 따른 사회건설위원회 업무와 관련된 사항 포함

4. 감사반 편성

- 감사총괄 : 사회건설위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
김화영	이미자	권영식, 김길자, 김재진, 박정자, 윤준용, 이규선	<ul style="list-style-type: none"> • 전문위원 • 구의회사무국 직원

5. 감사일정 및 감사장소

일시		감사장소	감사내용	비고
1일차		영등포구청 제2감사장	- 현황보고 및 청취	
2일차			- 서류확인	
3일차			- 개별감사	
4일차			- 현장확인	
5일차			- 수감사항 정리	
6일차	오전		- 공개질의 및 답변	
	오후	- 강평		

※ 토요일 ~ 일요일 : 지역의정활동 및 2021년도 예산안 검토

6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의, 답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

7. 지적사항

- 지적건수: 총 42건
- 불임 행정사무감사 지적사항 참조

불임: 2020년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

2020년도 행정사무감사 지적사항

[사회건설위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
1	11.27. (금)	김화영	<p>[대림2생활권 지구단위계획 재정비 계획 효과 우려]</p> <p>○대림 역세권 내 낙후된 주거 밀집 지역의 주택개량 및 기반 시설 확보를 위해 주거복합개발을 통한 주거 환경 개선을 하고자 추진하는 대림2생활권 지구단위계획은 지역 여건 변화 및 2030 서울 도시기본계획 등 관련 계획 변동 등으로 재정비 필요가 있어 현재 재정비 추진 계획을 수립하고 있으나, 대림역 일대 다문화 특성을 활용한 지역 활성화에 대한 효과성 등에 우려가 있음.</p>	<p>○대림2생활권 지구단위계획 수립 당시와 현재 지역 여건의 변화가 크므로, 지구단위계획 재정비 수립에 있어 남부도로 사업소 이전에 따른 지역 복합 개발 방안 마련, 다문화민족이 다수 거주하는 대림동의 특성을 활용한 다문화 특화산업 육성, 교통불편 해소를 위한 교통영향 평가 실시 등 효과적인 지역 활성화를 위해 만전을 기하여 주기 바람.</p>
2	12. 1. (화)	김화영	<p>[대림동 주차 공간 부족]</p> <p>○대림동의 만성적인 주차공간 부족에 따라 주민 불편이 계속 되고 있는 실정임. 영등포구에서 공영주차장 확충을 위해 노력 하고 있으나, 건립부지 부족 및 부지 매입에 소요되는 예산 등 많은 제약이 있어 주차 공간 부족에 따른 불법 주차가 늘고 있는 실정임.</p>	<p>○주차공간이 부족한 대림동 지역의 주차 불편 해소를 위해 공공 건축물 건립 시 공영주차장 확보 및 학교 등 공공건축물 주차장과 민간 건축물 부설 주차장을 개방할 수 있도록 관계자와의 소통 및 협의를 통한 적극적인 동참을 유인하고, 학교 내 공공 주차장 건설 추진, 주차장 부지</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				<p>조성을 위한 장기 계획 수립 등 다각적인 방안을 강구하여 주시기 바람.</p>
3	12. 1. (화)	김화영	<p>[영등포구 재활용센터 이전 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신길동에 소재한 영등포구 재활용센터는 환경오염을 최소화함으로써 자연환경 보전과 자원절약 및 처리비용 절감 등의 긍정적인 효과가 있지만, ○ 서울 대길초등학교 인근에 위치하고 있어 물품 재활용 처리 과정에서 건강취약계층인 초등학생에게 악영향을 미칠 수 있으므로 다른 부지로 이전할 필요가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」 및 「서울특별시 영등포구 재활용센터 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라 영등포구 재활용센터를 2년간 위탁 운영하고 있으므로, ○ 향후 위탁기간 종료 후에는 어린 학생 및 건강취약계층에게 악영향을 미치지 않는 학교 주변이 아닌 적절한 장소를 물색하여 영등포구 재활용센터의 이전 조치를 강구할 것.
4	12. 3. (목)	이미자	<p>[지역주택조합 홍보관 운영에 따른 피해 우려]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역주택조합이 아파트 부지를 매입하는데 실패하거나, 아파트 건축사업 승인을 받지 못하거나, 시공할 회사를 구하지 못하는 경우 조합원은 아파트를 분양받지 못하는 피해가 발생할 수 있음에도 불구하고, ○ 지역주택조합이 홍보관을 만들어 조합원을 모집하여 다수 주민의 피해가 발생할 수 있으므로 이에 대한 대책이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역주택조합의 조합원 모집 신고 등이 접수될 때 주민의 피해를 최소화 할 수 있도록 관련 법령에 적합한지 면밀히 검토하여 처리하고, ○ 지역주택조합 피해를 예방하기 위하여 상급기관 등에 지역주택조합은 아파트 부지 50% 이상을 확보하였을 때나 착공 시점에 홍보관을 운영하여 조합원을 모집할 수 있도록 법령 개정 등을 건의하여 주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
5	12. 3. (목)	이미자	<p>[하수관로 정비공사 등의 잦은 설계변경에 따른 예산 낭비]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전사고 예방 및 구민의 불편을 해소하기 위해 노후 하수관로 정비 공사 등을 실시함에 있어 최근 2년간 현장 실측에 따른 물량정산 반영, 추가 공사 등의 사유로 총 46건의 설계변경이 있었음. ○ 잦은 공사 설계 변경에 따른 사업기간 연장 및 공사비 증가로 인한 예산 낭비가 발생함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 노후 하수관로 정비 공사 시행에 있어, 기본 계획 수립 및 설계 용역 단계에서부터 철저한 사전조사를 실시하여 예산 낭비를 초래하는 설계변경이 최소화 될 수 있도록 하기 바람.
6	12. 4. (금)	이미자	<p>[신길3구역 도로폐쇄 및 공공 시설 부족에 따른 주민불편 초래]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신길3구역 뉴타운 지역의 기존 도로가 폐쇄되어 주민의 통행이 불편할 뿐만 아니라 행정소송이 진행 중에 있으며, ○ 많은 주민이 이용할 공원 인근에 공공 화장실이 없어 주민의 불편 및 민원 제기가 예상됨. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 뉴타운 등 재개발 사업에 있어 사업 계획 수립 시부터 장기적이고 전체적인 관점에서 교통량과 도로 상황을 예측하고 수요에 따른 적절한 공공시설 및 주민 편의 시설 등의 설치를 통해 주민의 불편함이 없도록 하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
7	12. 2. (수)	권영식	<p>[위법건축물 관리 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물의 관리는 올바른 건축 문화 및 쾌적한 지역 환경 조성과 도시 미관에 영향을 미치는 중요한 분야임. ○ 위법 건축물 단속 및 점검 현황을 살펴보면 과잉 단속과 실효성이 없는 단속이 혼재한 경우가 많아 현실적인 위법건축물 단속행정이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위법 건축물 단속에 있어 주민의 생활 편의를 위한 비바람막이 등의 경미한 건축행위에 대해서는 지나친 단속보다는 건축주에게 시정명령 등으로 자진정비를 유도하기 바라며, ○ 건축물의 불법증축 및 불법대수선과 도시 미관을 해치는 것에 대해서는 적극적인 단속 및 행정지도를 통해 쾌적한 거리환경을 도모하도록 할 것.
8	12. 2. (수)	권영식	<p>[도농상생 공공급식센터 지도 점검건]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 도농상생 공공급식센터 운영사무 민간위탁 동의안을 구의회에 제출 시 어린이들에게 양질의 급식을 제공하고 어린이집 등의 시설에 저렴한 가격의 식재료를 편리하게 이용할 수 있고 투명하게 운영할 수 있다는 거창한 계획을 내세웠으나, ○ 회계서류 미비, 낮은 친환경농산물 비율, 구의회 승인 절차 누락, 주간 안정성 검사계획 미수립 등 1년도 되지 않아 심각한 지적사항을 받아 위탁업체의 운영 실태에 대한 우려가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이들이 안심하고 양질의 급식을 제공 받을 수 있도록 친환경 농산물 비율을 즉시 높이고, ○ 회계서류의 주기적인 검사, 처벌규정 등 제재안 수립을 통해 위탁업체의 지적사항에 대해 적절한 제재를 할 수 있는 대안을 마련하며, ○ 향후에는 승인절차 누락 등의 절차상 하자가 발생하지 않도록 위탁기관에 대한 충실한 관리업무를 하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
9	12. 2. (수)	권영식	<p>[노동자종합지원센터 리모델링 사업 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동자종합지원센터 설치 및 운영을 위해 현재 개·보수를 실시하고 있는 해당 건축물은 특정 교회가 소유하고 있는 것으로, 13억 5천여만원의 예산을 투입하여 외관 전체 및 내부의 상당 부분을 리모델링 하고 있음. ○ 해당 건축물의 일부 층을 노동자종합지원센터로 운영하기 위해 무상대여 조건으로 건물 외관을 완전히 새 건물로 바꾸어 주고 내부도 노동자종합지원센터 예정지 외의 다른 층을 모두 리모델링 하는 것은 예산 낭비 사례임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물의 일부를 무상 임대 사용한다면 사용하는 면적만 큼만 용도에 맞게 적합하게 리모델링하여 사용하여야 하며, 건물 외관과 사용 외 건축물에 예산을 집행하는 것은 즉각 중지되어야 함. ○ 리모델링 비용도 m^2당 3,308,000원으로 일반 건축비보다 월등히 높은 수준으로서 시비 예산이 투입되는 사업이더라도 서울시민의 세금이 집행되는 것이므로 현행 사업 내용을 재검토 바람.
10	12. 2. (수)	권영식	<p>[번호판 가림 차량의 불법 주차질서 문제]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포구는 도로 기능의 유지를 위해 CCTV를 설치하여 무단주정차를 상시적으로 단속하고 있으나 일부 차량의 경우 번호판을 가리고 불법주차를 하여 주차질서를 문란하게 하고 안전사고 발생을 유발하고 있음에도 불구하고, ○ 2020년 1년 동안 번호판 가림 불법 주정차의 적발이 2건으로 단속 실적이 현저히 미흡함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 번호판 가림 차량의 불법 주차는 법을 위반하기 위해 또 다른 법을 위반하는 것이 번호판 가림 주정차위반으로, ○ 고의로 번호판을 가리거나 훼손한 차량에 대한 계도를 우선으로 적극적인 지속적인 단속을 강화하여 주민의 불편을 해소하고 교통 소통을 원활하게 하여 도로 기능 회복이 될 수 있도록 하기 바람.

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
11	12. 2. (수)	권영식	<p>[여의도 광장아파트 2개 지구 분리 재건축]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 46년된 여의도 광장아파트 재건축 사업에 있어 1~2동과 3~11동을 분리하여 사업계획 승인을 하여 같은 아파트 주민 간의 갈등을 유발하고, ○ 여의도동 28번지 토지에 대한 사업시행자 지정 취소 소송이 제기되어 1심에서 구청이 패소한 상황임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 같은 아파트를 분리 재건축한다는 것은 이해하기 쉽지 않은 것으로 주민 간의 소통과 협의 부족으로 초래된 측면도 있지만, ○ 영등포구청의 관련 행정소송에서 패소를 했다는 것은 관련 업무 수행에 있어 문제가 있는 것으로 볼 수 있음. ○ 관련 업무 처리에 있어 법과 원칙은 물론 현실과 상식을 감안하여 적정하고 적극적인 행정을 하여 주기 바람.
12	12. 2. (수)	권영식	<p>[영등포역 주변의 공동주택 개발사업 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포역은 3대 도심권인 영등포구의 관문으로 미래의 영등포를 만드는데 중요한 지역임에도 불구하고, ○ 영등포의 요충지를 국가사업이라는 미명 아래 소규모 공동주택지를 건립한다는 것은 또 다른 낙후지역으로 만들 것이라는 우려가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방정부로서 국가의 사업에 협조해야 하는 것은 당연하지만 현 지역의 여건을 고려하지 않은 중앙정부의 무분별적 사업에는 찬성만 해서는 안 된다고 판단됨. ○ 해당 지역은 상업 지역과 업무 지역 등 지역 발전에 필요한 개발을 하고 공동 주택지는 다른 곳을 물색하는 등 영등포구의 발전을 위해 영등포역 주변의 공동주택 개발사업을 원점에서 재검토 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
13	12. 2. (수)	권영식	<p>[문래동 제2세종문화회관 건립 부지 건]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화는 현대인의 삶의 척도로서 영등포구민이 다양한 문화예술 생활을 누릴 수 있도록 문래동 제2세종문화회관의 건립 필요성은 인정됨. ○ 공공용지 12,947㎡의 구유지는 시가 1,000억원에 달하는 구민의 자산으로써 우선 구민의 복리 증진을 위해서 사용되어야 함. ○ 제2세종문화회관 건립이 서남권 문화 향유를 위해 서울시가 건립하고 운영하는 시설로서 1,000억원에 가까운 자산을 영구적으로 무상 사용권을 서울시로 넘긴다는 것은 구 자산을 포기하는 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제2세종문화회관 건립은 지역 발전을 위해 환영할만한 일이지만 원칙적으로 구민의 자산인 구유지는 구민의 자산으로 유지하여 장래에도 구민을 위해서 사용되어야 하며, ○ 문래동 현 위치가 설립지로 필요하다면 서울시 부지중 다른 곳과 교환(대토)을 하거나, 건립부지 사용에 대한 적절한 임대료를 받는 유상임대를 할 수 있는 방안을 추진할 것.
14	12. 3. (목)	권영식	<p>[불법 추정차 과태료 체납 건]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 쾌적한 도로환경 조성 및 거리 질서 확립을 위해 불법 추정차 단속을 지속적으로 실시하고 있어 최근 3년간 평균 약 640,000건의 추정차 위반 과태료를 부과하였으나, 최근 3년간 체납 평균 건수가 약 454,000건이며, 최근 3년간 체납 평균 금액이 약 25억원에 달함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 추정차 과태료 부과 후에는 징수가 되어야 하며, 과다한 체납과 매년 수십억원의 결손처리가 되는 것은 징수 방법이나 체납 관리에 문제가 있으므로, ○ 일정 금액 이상의 체납금액은 부동산이나 예금계좌 등에 대해 압류 조치하고, 그 밖에 효과적이고 적극적인 불법 추정차

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○시효·불납 결손처리도 최근 3년간 평균 약 38,000건에 최근 3년간 평균 결손 처리 금액이 약 18억원이며, 2020년에는 약 26억원을 결손처리 하였음. 	<p>과태료 징수 방법을 강구하여 체납과 결손을 줄이도록 할 것.</p>
15	12. 3. (목)	권영식	<p>[어린이집 운영 관련 행정처분]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○어린이집 205개소 대상 정기 및 수시 점검에서 42개소, 72건의 행정처분이 있었음. ○대부분은 경미한 사항이었으나 회계 부정, CCTV 영상 보관 기간 미준수 및 급식 위생 문제 등은 어린이 돌봄에 있어 심각한 문제를 발생할 수 있고, 특히 국공립 어린이집 3개소에 대한 행정처분은 학부모들에게 불안감을 초래할 수 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○어린이들이 안전하게 돌봄을 받을 수 있도록 어린이집 수시 점검을 더욱 강화하고, 어린이집 종사자에 대한 교육에 철저를 기하기 바람. ○특히 국공립 어린이집 운영과 관련해서는 행정처분 사례가 발생하지 않아야 하므로 관리 감독에 소홀함이 없도록 할 것.
16	12. 3. (목)	김길자	<p>[영등포구 ‘아동보호팀’ 신설을 통한 아동보호체계 강화]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○아동보호를 위한 다양한 아동 학대 방지 대책을 마련함에도 보호 사각지대가 여전히 존재하여 아동학대 사고가 줄어들지 않고 있는 실정임. ○「아동복지법」, 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특별법」 개정 등으로 아동보호에 대한 구의 책임성이 커지고 있으며, 	<ul style="list-style-type: none"> ○아동학대 및 보호를 전담하는 아동보호팀 신설이 시급한 상황임. ○아동보호팀을 신설하여 아동보호전문기관, 경찰서 등 유관기관과의 긴밀한 협업과 관계자의 역량 강화를 위한 교육이 필요함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○아동학대 발생 후의 대책도 중요하지만 아동이 행복하고 안전하게 자라기 위해서는 아동학대 예방이 무엇보다 중요하므로 아동학대예방교육 연계와 아동보육시설 등에 대한 아동학대예방, 인권교육 등이 절실히 필요함. 	
17	12. 3. (목)	김길자	<p>[친환경 생활 실천을 위한 친환경 유용미생물(EM) 사용]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○현재 우리 사회는 친환경을 요구하고 어디를 가든 친환경은 우리들의 일상생활 전 분야에서 요구되고 있는 현실에 있음. ○친환경 유용미생물(EM)은 인간과 환경에 유익한 미생물을 조합 및 배양한 미생물복합체로서 화학제품을 사용하지 않고 친환경적으로 약취 제거, 수질정화, 청소, 빨래, 설거지 등 다방면에서 활용이 가능하나, 주민들의 실제 사용률이 저조함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○각 동주민센터에 친환경 유용미생물(EM) 발효액 무인 공급기를 설치하여 주민들이 손쉽게 실생활에서 이를 활용하고 환경보호를 실천할 수 있도록 하기 바람. ○환경교육장을 설치하여 전문가 강사 초빙 교육 및 환경 관련 체험 실습교육 프로그램 운영으로 유용미생물(EM)의 올바른 활용방안 강구할 것. ○주민들이 활용할 수 있도록 홈페이지, 소식지, LED 전광판 등 다양한 홍보매체를 통하여 안내할 것.
18	12. 3. (목)	김길자	<p>[위기청소년의 적극적인 상담을 위한 환경 조성 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○매년 위기 청소년 수의 증가하고 있으며, 방치 시 사회적 비용을 초래함에 따라 조기 발견을 통한 적극적인 상담이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○위기 청소년이 시간에 구애받지 않고 상담을 받을 수 있도록 청소년상담복지센터의 운영시간을 확대하거나 탄력적인 운영을 할 수 있도록 조치하고,

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 자치구별 청소년상담 복지센터 사례관리 수 현황을 보면 우리 구가 가장 많은 반면, 청소년상담복지센터 직원 수는 평균임. ○ 또한 센터의 운영시간에 있어 9시부터 18시까지이고 당직 근무는 18시부터 20시까지이며, 당직근무자 1명이 배치되어 위기 청소년의 적절한 상담 실시가 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당직근무 시 해당 시간에 당직 근무자가 아닌 다른 상담원을 추가 배치하여 위기 청소년이 적절한 상담을 받을 수 있도록 하기 바람. ○ 아울러 위기 청소년이 증가 추세에 있어 청소년 상담이 증가될 것으로 예상되며 간단 하지만 신속한 상담도 필요한 바, 홈페이지 또는 전화 상담 신청 등에 의한 정규 상담 뿐 아니라 간단한 신청에 의한 수시 상담 등 위기 청소년 수요에 맞게 상담 방법을 다양화 할 필요가 있음.
19	12. 3. (목)	김길자	<p>[주차단속요원의 공정한 성과급 평가 실시 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민의 안전한 보행권을 확보 하고 도로 교통의 원활한 소통을 위해 불법주정차 단속 근무를 하는 주차단속요원의 노고를 격려하고 이를 통한 불법주정차 단속의 질을 높이고자 실시하는 주차단속요원 성과급 지급은 공정한 평가가 전제되어야 하지만, ○ 평가지표에 있어 단속실적 및 민원처리에 비중을 둠에 따라 이로 인한 불법주정차 과잉 단속 등의 부작용을 초래할 우려가 있어 평가지표의 개선이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차단속요원의 성과급 평가에 있어 실적을 기초로 한 객관적인 평가는 필요하나, 평가 지표에 있어 단속 실적 위주의 평가는 과잉단속을 초래하는 바, 제도 실적 등을 평가지표에 반영하고, ○ 근무태도, 팀워크 등의 평가 지표는 평정자의 주관에 반영 될 수 있는 것으로서 이를 성과 평가에서 배제하고 적절한 평가 지표를 개발하여 대체할 것. ○ 아울러 단속요원 간 갈등을 유발할 수 있으므로 성과평가 실시에 있어 신중하게 처리하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
20	12. 3. (목)	김길자	<p>[상위 조례 개정에 따른 공영 주차장 급지 조정 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 주차장 설치 및 관리 조례」 개정(2020.10.5. 개정, 2020.12.1. 시행)에 따라 서울시 공영주차장 주차 급지체계가 개편되어 3개 급지로 변경되었으나, ○ 우리 구 공영주차장은 아직 「서울특별시 영등포구 주차장 설치 및 관리 조례」가 개정되지 않아 공영주차장이 5개 급지로 구분되어 운영되고 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상급기관인 서울시 조례 개정 에 맞춰 우리 구 관련 조례를 개정하여 급지 체계를 개편하고, 공시지가 등을 반영하여 급지 별 주차장 이용 요금을 적정 하게 조정하기 바람.
21	12. 3. (목)	김길자	<p>[영등포로 간판개선사업]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포로 상업 지역 일대의 도시미관을 해치고 주민의 안전을 위협하는 노후화 및 무허가 간판을 정비하기 위해 실시하는 영등포로 간판개선 사업은 쾌적한 도시 경관 조성 및 영등포로 상권 활성화에 도움을 줄 것이라 판단함. ○ 간판개선사업 추진에 있어 민관 협의체인 '영등포로 간판개선주민위원회'를 구성하고 간판의 제작 및 설치에 있어 2020. 9.25에 서울시옥외광고협회 영등포구지부와 계약 체결을 하였으나, 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구의 쾌적한 보행환경과 영등포구 지역상권의 활성화를 위해 실시한 간판개선사업의 취지를 잘 살리기 위해 향후 간판개선사업 실시에 있어, 영등포구 옥외광고협회에 위탁하여 적절한 업무수행능력을 갖춘 간판 제작 및 설치업체를 선정하여 사업을 추진하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포로 간판개선사업의 간판 제작·설치 참여업체를 살펴보면 일부 업체의 업종이 부적절하여 사업의 적정성 및 간판의 안전에 대한 우려가 있음. 	
22	12. 3. (목)	김길자	<p>[교통유발부담금 적정 부과 등 현실화]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통 혼잡을 완화하고 원인자 부담의 원칙에 따라 교통체증 유발 주체에게 경제적 부담을 부과하여 도시교통개선사업의 재원을 확보하기 위한 교통유발부담금 제도는 교통유발부담금의 본래 취지를 살리기 위해서는 부담금 산정에 있어 부과 대상 시설물 현황에 대한 정확한 실지 조사를 통해 교통유발계수를 실제에 부합되게 적용할 필요가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통혼잡을 초래하는 대형마트 등의 사회적 책임을 부여하고 교통 개선 사업에 필요한 재원을 확보하기 위해 교통유발계수 적용에 있어 시설물의 면적 등을 철저히 조사하여 적정한 교통유발부담금을 부과하도록 하고, ○ 교통혼잡을 초래하는 시설물을 조사하여 누락된 시설물에 교통유발부담금을 부과하여야 하며, ○ 기존에 공실 및 주거용으로 신고되어 감면되고 있는 시설물도 조사하여 시설의 현 상태에 맞는 정확한 교통유발부담금을 부과하기 바람. ○ 아울러, 상급기관에 법률 개정을 적극 건의하여 실제 교통유발이 많은 원인자에게 교통유발부담금이 제대로 부과될 수 있도록 하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
23	12. 3. (목)	김재진	<p>[불법 광고물 실적미비 수거 보상원 향후 선발 지양]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전하고 깨끗한 도시 미관 조성을 위해 약 75명의 수거 보상원을 운영하여 불법 현수막, 벽보, 전단지 제거와 흔적 지우기 사업을 병행하여 옥외 광고물의 지속적인 관리 및 정비를 실시하고 있음. ○ 대부분의 수거 보상원이 불법 광고물 수거에 열심히 하고 있는 것에 반해 일부 보상원은 실적이 전무함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전하고 쾌적한 거리환경을 만들기 위해 불법 광고물 수거 보상원 제도를 운영함에 있어 보상원을 대상으로 주기적인 교육을 실시하여 효과적인 불법 광고물 수거가 될 수 있도록 하고, ○ 향후 보상원 모집에 있어 철저한 적격심사를 통해 불법 광고물 수거에 최적의 사람을 채용할 것.
24	12. 3. (목)	김재진	<p>[화물차 차고지 증명제도 개선 요구]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.5톤 이상 영업용 화물차를 대상으로 1년 마다 차량의 주차공간을 확보하여 신고하는 차고지 증명제에 따라 화물자동차의 등록 시 반드시 차고지 확보 증빙서류를 제출하여야 함. ○ 거주지 인근에 차고지로 등록 할만한 주차공간 자체가 부족하여 실제 거주지와 차고지 간 거리가 멀어 이면도로 및 주택가에 불법 주정차가 성행 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차고지 증명제도의 개선을 위해 상급기관에 법령 개정 등을 건의하고, ○ 대형 화물차의 불법 주정차를 방지하기 위해 실효성 있는 단속을 지속적으로 추진하여 주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			하고, 이로 인한 안전사고 발생의 우려가 큼.	
25	12. 2. (수)	박정자	<p>[남부도로사업소 도로 다이어트 사업 추진 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○도로 환경 개선을 위해 남부 도로사업소 앞 450m 구간의 기존 차로 폭을 좁혀 보도를 넓히는 사업을 추진하였으나, ○동 사업 추진과정에서 사전 충분한 설명회 등을 통한 주민의 동의를 얻지 않고 일방적으로 사업을 추진함으로써 차량 교통 정체가 심화될 뿐 아니라 향후 주변 대형 건축물들이 신축될 경우 더욱 심각한 교통 정체가 예상되어 줄속행정이라는 주민들의 비판적인 여론과 원상복구 민원이 제기되고 있는 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○향후 도로 다이어트 사업을 추진할 경우에는 주변 여건과 교통환경영향 평가를 철저히 실시하고 사전에 주민설명회를 통해 주민의 동의를 얻은 후에 사업을 추진할 것. ○한번 사업을 시행한 후에는 사실상 원래대로 복구가 어려워지며, 불필요한 막대한 예산이 낭비되는 점을 감안할 때, 행정편의 위주가 아닌 주민 편의우선의 행정이 될 수 있도록 주의를 기울여야 할 것임.
26	12. 2. (수)	박정자	<p>[주차장 확보를 위한 기계식 주차장 실태 점검 강화 및 활용 방안 모색]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○심각한 주차난 해소를 위해 예산을 투입하여 나대지, 자투리땅, 종교시설을 확보하여 주차장을 운영하고 있는 바, 기 설치되어 있는 기계식 주차장의 활용도가 낮아 이에 대한 실태점검이 필요한 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○기계식 주차장에 대한 전수 실태조사를 실시하여 실제 이용이 불가능하거나 현재 불용 상태에 있는 기계식 주차장 현황을 파악하고, ○이에 대한 원인을 분석하여 법적인 문제는 상급 기관 등에

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				<p>건의하여 처리하고, 자체적으로 해결 가능한 기계식 주차장은 과감히 철거한 후 일반 주차장으로 사용하도록 함으로써, 주차장 부지 매입 예산 절감 및 주차난을 해소할 수 있는 효과를 거둘 수 있을 것이라 판단됨.</p>
27	12. 3. (목)	박정자	<p>[다목적 CCTV 설치 효과 분석 방안 강구]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○주민의 생명과 재산 보호 및 범죄 예방 효과를 거두기 위하여 매년 막대한 예산을 투입하여 다목적 CCTV 설치 사업을 추진하고 있으며, 안전을 염려하는 구민들도 이 사업에 대한 기대치가 높음. ○다만, 도시안전과에서는 본 사업의 효과를 제대로 분석 평가하지 못하고 있으며, 주민에게 예산집행의 타당성에 대해 수치 등 정량적으로 설명하지 못해 사업추진에 있어 주민의 신뢰감이 저하되고 있는 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○다목적 CCTV 설치사업은 매년 확대 추진해야 하며 이를 위해서는 막대한 예산이 집행되어야 하므로 사업의 타당성에 대한 객관적이고 합리적인 평가 분석이 절실히 요구됨. ○해당 부서는 관내 경찰서 등 유관기관과 공동으로 다목적 CCTV 설치 전후로 범죄 발생율이 실제로 얼마나 줄어들었는지 여부 등 CCTV 설치 효과에 대해 심도 있게 분석 평가하는 제도적 장치를 마련하기 바람.
28	12. 3. (목)	윤준용	<p>[불법 시설물로 인한 주민통행 불편 초래]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○20년이 넘게 소유권을 주장하지 않아 오랫동안 주민의 통행로로 사용되던 도로에 가설 담장 같은 불법 시설을 설치하여 	<ul style="list-style-type: none"> ○비록 사인 소유의 토지라고 하더라도 오랫동안 주민들의 통행로로 이용되었던 점을 고려하여 주민의 보행 불편을 해소

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			주민의 통행에 불편을 초래하고 인근 점포의 영업에 지장을 주고 있음.	하고 쾌적한 도시 미관 향상에 기여할 수 있도록 민법 상 취득시효 등에 관한 법률 검토 및 소유자와의 소통 및 협의를 통해 이를 시정할 수 있는 방안을 적극 모색하기 바람.
29	12. 3. (목)	윤준용	<p>[예산의 무분별한 전용]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지방재정법」 제47조에 따라 예산의 목적 외 사용을 금지하고 있지만, 탄력적인 예산 운영을 위해 예산의 전용을 허용하고 있음. ○ 하지만 예산 전용은 구의회의 의결을 거쳐 확정된 예산을 구의회의 승인 없이 용도를 바꾸는 것이므로 이를 최소화 할 필요가 있으며, 예산 불용을 우려하여 시급하지 않은 사업에 예산을 전용하는 것은 적절하지 않음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 확정 후 행정 여건의 변화 등으로 예산을 전용하여 사업을 추진하고 있으나, 무분별한 예산의 전용은 구의회의 예산 심의권을 침해할 소지가 있으므로 예산 전용은 예산의 목적 외 사용금지 원칙에 대한 예외로서 극히 제한적으로 실시되어야 하며, ○ 예산 편성 단계부터 정확한 사업 계획을 수립하여 예산의 전용을 최소화하고 예산을 투명하고 건전하게 집행하기 바람.
30	11.30. (월)	이규선	<p>[동별 균형적인 국공립 어린이 집 확충 요청]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포구 관내 국공립 어린이 집의 현황에 있어 동별 분포가 불균형적임. ※ 국공립 어린이집 현황 (단위: 개소) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 어린이집 보다 국공립 어린이집에 대한 부모들의 선호도가 높은 점을 감안할 때 동별로 균등한 국공립 어린이 집 확충이 필요하며, ○ 국공립 어린이집 확충에 있어

연번	감사일시	감사위원	지 적 사 항										시정 및 처리 요구사항	
			동명	총계	영등포(빈)동	여의동	당산동	도림동	문래동	양평동	신길동	대림동		
			구공림어린이집수	78	8	3	13	3	10	11	21	9		단기적인 시각에서 벗어나 중장기적인 관점에서 계획을 수립하기 바람.
31	11.30. (월)	이규선	<p>[실정에 맞지 않는 출산장려금 지원기준 조정 필요]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 영등포구 출산장려금 지원에 관한 조례」 제 3조(지원기준)에 첫째 아이 출산 시 10만원, 둘째 아이 출산 시 50만원, 셋째 아이 출산 시 300만원, 넷째 아이 이상 출산 시 500만원의 출산 장려금을 지원하도록 규정되어 있으나, ○ 현재 저출산 추세에 있어 우리 구의 첫째 아이 출산 장려금인 10만원은 출산 장려에 있어 실질적인 도움을 주지 못하는 수준임. 										<ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 영등포구 출산장려금 지원에 관한 조례」 개정을 통하여 첫째 아이 출산 시 출산 장려금 지원 기준액을 입법 취지 및 현실에 맞게 상향 조정하여 출산 가정에 실질적인 지원이 될 수 있도록 하기 바람. 	

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
32	11.30. (월)	이규선	<p>[양방통행 도로 일방통행 변경 관련]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○주택가 이면도로의 양방통행 도로를 일방통행으로 변경 시 높은 신호관리 효율성, 차량의 평균속도 증가에 따른 교통흐름 개선, 교차로 부근 상층의 감소로 인한 안정성 향상 등 일방통행의 장점이 많으므로 도로 여건과 상황에 따라 일반통행으로의 변경은 필요하다고 판단됨. ○하지만 일방통행으로의 변경은 기존 통행자의 혼란을 초래하고, 주변 교통 여건에도 영향을 미치므로 신중하게 결정해야 함. ○당산동 등 일방통행 변경 현장을 방문한 결과, 주민들은 일방통행 도로 변경에 대한 의견일치를 이루지 못하였고, 불법 주정차 발생 및 이에 대한 단속 미비로 일방통행 도로 변경에 대한 효과는 미흡하고 불법주정차에 따른 주민불편이 증가하고 있는 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○일방통행으로 발생하는 영향은 매우 크므로 일방통행 변경으로 발생하는 교통량 변화 및 문제점 등을 계획 수립 시부터 다방면에서 검토하기 바람. ○일방통행에 따른 주민들의 혼란을 줄이기 위해 사업시행 전 주민 공청회를 3회 이상 시행하고 과반수 이상의 주민 동의를 받도록 하며, ○일방통행 도로의 효과를 높이기 위해 불법 주정차 단속 강화 및 불법주정차 단속 CCTV 등을 확충하기 바람.
33	12. 1. (화)	이규선	<p>[양성평등기금의 용도에 맞는 적정 공모사업 선정 요구]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○양성평등기금은 영등포구가 양성평등의 촉진을 위한 정책을 원활히 추진하기 위해 운용하는 기금으로서, 	<ul style="list-style-type: none"> ○양성평등기금의 재원을 활용한 공모사업을 실시할 경우 서울특별시 영등포구 양성평등 기본 조례에서 정하는 기금의 용도에

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<ul style="list-style-type: none"> ○서울특별시 영등포구 양성평등 기본 조례 제28조는 기금의 용도를 양성평등을 위한 사업 및 양성평등 관련 시설의 설치 및 운영 등으로 한정하였음에도 불구하고, 2020년 영등포구 양성평등기금 지원 공모사업에 있어 양성평등기금의 용도에 맞지 않게 아동학대 방지 등에 보조금이 지급된 경우가 있음. 	<p>맞게 적정 사업을 추진하는 비영리법인 혹은 비영리민간 단체에 보조금을 지급하여 영등포구의 양성평등문화 확산과 촉진에 만전을 기하기 바람.</p>
34	12. 2. (수)	이규선	<p>[클린하우스의 지속적인 관리 요청]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○클린하우스는 생활폐기물, 음식물 쓰레기, 재활용품 등을 24시간 배출할 수 있는 거점 수거형 시설로서 상시적으로 청결하게 관리되어야 하지만 일부 클린하우스의 소홀한 관리 등으로 민원이 발생하고 있는 실정임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○생활쓰레기 배출 시설인 클린 하우스는 항상 청결한 상태를 유지해야하며, 수거에 있어서도 생활쓰레기가 포화되지 않도록 지속적으로 관리하고, ○노후화로 인해 도색 벗겨짐과 녹이 발생한 일부 시설에 대해서는 교체 및 보수하고, 코로나19 확산을 막기 위한 손소독제 비치 및 시설에 대한 주기적인 방역을 실시하기 바람.
35	12. 3. (목)	이규선	<p>[영등포 청과시장 보행 환경 불량]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○‘영등포 청과시장 보행친화거리 조성 사업’은 총 2,276,000천원(시비 930,000천원, 구비 1,346,000천원)의 적지 않은 예산을 투입하여 	<ul style="list-style-type: none"> ○영등포 청과시장의 보도상 상품 적치 행위에 대한 과태료 부과와 불법건축물 및 가설물에 대한 행정대집행 등을 지속적으로 엄정히 이행하고,

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>추진되고 있는 사업임에도 청과시장의 보도상 상품 적치 행위가 빈발하여 여전히 주민이 불편을 느끼고 있는 실정으로서 사업 이후에도 보행 환경이 개선되지 않을 수 있다는 우려가 있지만 가시적인 성과를 거둘 수 있기를 바람.</p>	<p>무엇보다 상인들과의 소통과 협의를 통해 예산의 낭비 없이 가시적인 성과를 거둘 수 있도록 사업 추진에 철저를 기하기 바람.</p>
36	12. 3. (목)	이규선	<p>[늘어난 마을버스 배차 시간에 따른 주민 불편]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○최근 마을버스 배차 시간이 늘어나 불편하다는 지역 민원을 접하고 있음. ○코로나19 장기화로 인한 마을버스 이용객 수 급감에 따른 적자 운영을 우려한 버스업체들이 자구책으로 감차 운행하는 것이 원인으로 보이는 데, 주민 불편을 해소하기 위한 노력이 미흡하다고 판단됨. 	<ul style="list-style-type: none"> ○마을버스에 대한 지속적인 방역 실시 및 ‘방역안심버스’ 운행에 대한 홍보를 강화하여 주민들이 안심하고 탈 수 있는 분위기를 조성하고, ○관련 규정상 허용되는 범위 내에서 마을버스업체에 대한 지원방안 모색과 함께 관계자와의 긴밀한 소통을 통해 배차 시간 단축을 위한 협력을 이끌어 내는 노력을 병행하기 바람.
37	12. 3. (목)	이규선	<p>[영등포로터리 구조개선 사업 관련 구민 의견 수렴 미흡]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○영등포로터리 구조개선(고가차도 철거) 및 상징공간 조성 사업과 관련하여 사업의 구체적 내용, 상징공간 조성 방안, 시뮬레이션을 통해 예측되는 교통 개선 효과, 우리구의 기본구상 	<ul style="list-style-type: none"> ○고가차도 철거 및 교차로 변경 등 기존 교통체계에 큰 변화를 가져오는 사업으로서 특히 상징공간 조성은 예산 낭비의 우려도 있는 만큼 공청회 등을 통해 향후 예상되는 문제점을

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>안과 서울시의 구조개선안과의 차이점 등에 대해 구민들에게 제대로 홍보되지 않고 있으며 현재까지의 사업 추진 과정에서 앞으로 구민 의견을 반영하기 위하여 노력하여 주기를 바람.</p>	<p>포함한 다양한 구민 의견을 폭넓게 수렴하는 절차를 이행해 주기 바라며, 시뮬레이션 결과를 포함한 구체적인 사업 진행상황 등에 대해 구의회와 지속적으로 소통해 주기 바람.</p>
38	12. 3. (목)	이규선	<p>[서여의도 지구단위계획 수립 관련 주민 의견 반영 요구]</p> <p>○여의도 내 동·서 간 균형적인 개발 및 발전을 위한 서여의도 지구단위계획 수립은 최고고도 지구 재정비, 국제금융업무 지원 기능 확충, 저층부 가로 활성화, 보행 환경 개선 및 공공공간 확충, GTX-B노선 복합환승센터 구상안 등을 주요 내용으로 하고 있어 여의도 주민의 이해 관계와 밀접한 사안임에도 그동안 추진과정에서 주민 의견 수렴이 미흡하였다고 판단됨.</p>	<p>○금년 말에 서여의도 지구단위 계획 수립과 관련한 용역이 준공 예정이라고 하나, 합리적인 지구단위계획 수립을 위해서는 결정절차 이행에 앞서 계획의 내용(GTX-B노선 복합 환승센터 구상안 등)에 대한 여의도 주민들의 다른 의견이 있는지 등을 확인하는 기회를 마련하기 바라며, 향후 추진 과정에서도 구의회와 수시로 소통해 주기 바람.</p>
39	12. 3. (목)	이규선	<p>[장애인 전용 주차구역 불법주정차 단속에 따른 과태료 징수율 제고 요청]</p> <p>○최근 2년 간 장애인 전용 주차구역의 불법주정차 전수 및 과태료 부과액이 증가하고 있음. ○과태료 징수율은 평균 정도로</p>	<p>○이동에 어려움이 있는 장애인이 더욱 안전하고 편리하게 주차할 수 있도록 장애인 전용 주차구역에 대한 지속적인 홍보를</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>판단되나, 장애인의 권리를 보호하고 바람직한 주차문화가 확산될 수 있도록 적극적인 홍보 및 장애인 전용 주차구역 불법주정차 단속 시 과태료 부과에 따른 징수율 제고가 필요함.</p>	<p>실시하기 바라며, ○ 장애인 전용 주차구역 불법 주정차에 대한 단속 및 이에 따른 체납 고지와 압류 조치를 적기에 시행하고, ○ 우편물을 받지 못하는 대상자를 위해 전화 연락 등을 통해 적극적인 징수를 하기 바람.</p>
40	12. 3. (목)	이규선	<p>[국공립 어린이집과 민간·가정 어린이집의 상생방안 모색]</p> <p>○ 민간·가정 어린이집은 인건비 지원을 받는 국공립어린이집에 비해 지원이 부족한 실정이며, 이런 지원 차이에 따라 학부모들은 상대적으로 돌봄 비용이 저렴한 국공립 어린이집을 선호함.</p> <p>○ 민간·가정 어린이집의 운영상의 어려움을 타개할 수 있는 추가적인 지원방안의 모색이 필요함.</p>	<p>○ 민간·가정 어린이집의 효율적이고 안정적인 운영을 위해 상급기관에 적극적으로 민간·가정 어린이집의 추가적인 지원방안을 적극 건의하기 바람.</p>
41	12. 3. (목)	이규선	<p>[건설기계(중기 차량) 불법 주정차(주차) 문제]</p> <p>○ 코로나19 상황 장기화로 인한 건설경기 둔화의 상황을 감안 하더라도 건설기계의 불법 주정차로 인한 소음, 매연 및 안전 문제 등 주민 생활 불편 문제가</p>	<p>○ 주민생활 불편을 초래하는 건설기계 중기 차량의 불법 주정차 등에 대응하기 위해 수시 단속과 특별 야간 단속을 실시할 수 있는 계획을 수립하여</p>

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			<p>있는 실정이며,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 건설기계 불법 주·박차 단속에도 불구하고 외진 도로 등에 불법 주·박차가 성행함. 	<p>운영하도록 하고,</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중기 차량 불법 주·박차의 근본적인 해결을 위해 주택과, 건축과, 교통행정과 등 유관 부서의 합동 점검 및 불법 주·박차 민원 예방 교육 계획을 수립하여 시행하기 바람.
42	12. 2. (수)	이규선	<p>[노후화된 도로에 따른 안전 사고 우려]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포구는 구도심임에 따라 일부 도로의 노후화가 심각하며, 이로 인해 도로 균열, 포트홀 등으로 인한 안전사고 발생으로 주민 불편을 초래하고 있음. ○ 도로과에서 도로 포장 등 보수 공사를 지속적으로 실시하고 있으나 더 적극적인 도로 보수가 필요하며, ○ 도로에 있는 맨홀 등의 마감 처리 불량 등 소소한 주민 불편 사항도 좀 더 세심하게 처리할 필요가 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대로 및 이면도로 등 도로 곳곳을 꼼꼼하게 살피, 도로가 노후화되어 유지 보수가 필요한 부분에는 적기에 보수 조치하고, ○ 도로포장 공사로 민원이 제기된 사항에 대해서는 향후 처리 결과에 대한 민원인과의 통화 등 적극적인 소통을 통해 주민 만족도 향상에도 힘써 줄 것. ○ 또한, 도로 맨홀 등의 마감 처리 불량으로 주행차량의 불편이 발생하지 않도록 맨홀 뚜껑 부분 등에 대한 마감처리에 철저를 기하기 바람.