

구의회 보고자료

**관급공사 품질관리 OK**  
**-부실공사 Zero에 도전한다-**

2007.9.6

서울특별시 영등포구



그 날의 참혹한 현장을...

구의회 보고자료

**관급공사 품질관리 OK**  
**-부실공사 Zero에 도전한다-**

2007.9.6

서울특별시 영등포구

# 보고순서

I 관급공사의 현주소

II 추진과정

III OK시스템 및 제도

IV 기대효과

V 향후 계획

# 1. 관급공사의 현주소



부실시공  
사례



# 1. 관급공사의 현주소

행정불신

주민안전  
위협

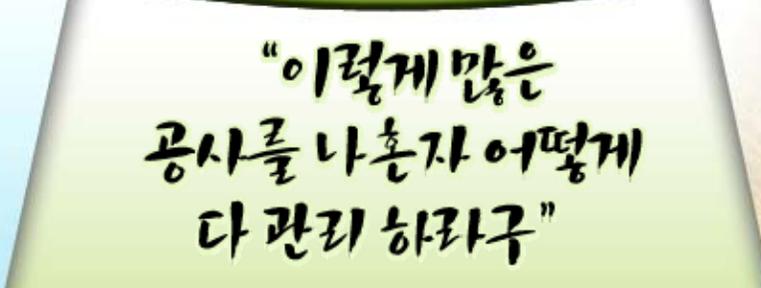
예산낭비

공사업질 저하

주민

공무원

시공사



## II. 추진과정

### 1. 혁신과제 선정

#### 학습동아리 활동

- 변화관리자 동아리(CoP) “반딧불이”의 역발상 워크숍 수시 개최 ('05.3월~)



#### 과제채택

- “영등포구를 빨리 망하게 하자”는 과제로 「관급공사 부실예방」 채택



#### 문제의식

- 주민들의 적극적인 관심과 참여를 어떻게 유도할 것인가?
- 담당공무원의 업무부담을 줄이면서 효과적인 공사관리를 할 수 있는 방법은 없을까?
- 시공사의 도덕적 해이를 어떻게 해결할 것인가?

## 2. 추진체계

### 민관 협력체계 구축

#### 공무원T/F팀

건축,토목,치수 등  
공사부서(28명)

부실원인 분석 및  
개선과제 발굴

#### 민간전문가그룹

분야별 기술사,  
교수 등 전문가(10명)

지도·자문 및  
대안 제시

#### BPR/ISP팀

전산직 공무원+  
SI업체(8명)

공사관리  
정보화시스템 개발

### 3. 실행과제 도출

#### 지도·자문회의 운영

- T/F팀, 구민감사관, 시공사 참여, 업무분석 실시
- 전문가, 학계 등 포럼 지도·자문회의 (17회)

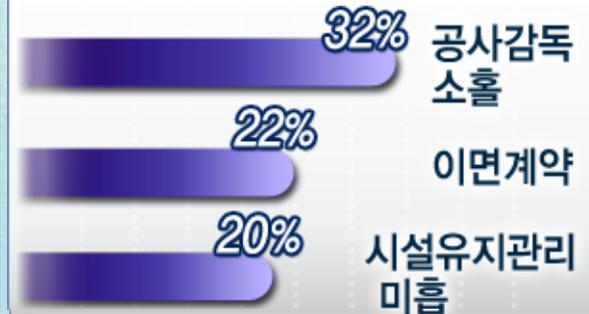
#### 설문조사

620명(공무원, 건설업체, 주민)



#### 부실사례 분석

177건(서울시 감사 사례)



관급공사 품질관리  
OK 시스템 개발



우리구 여건에 맞는  
공사관리제도 마련

## 4. 장애극복

### 의제화 단계 ('05년)

- 공무원의 관행답습 및 저항

- 구청장 부실추방 원년 선포 ('05.6.1)
- 역발상 워크숍 등을 통한 전직원 관심과 참여 유발

### 도입단계 ('06년)

- 강력한 혁신추진 주체 부재
- 복잡한 건설공사 체계화의 어려움

- 부실예방 전담팀 구성(4명)
- 건축·토목 등 전문가와 협의 토론회

### 시행단계 ('07년)

- 시공사의 저항
- 주민 관심과 참여 미흡

- 시공사 교육을 통한 참여·설득
- 홈페이지 게재 등 적극적 홍보

### III. OK시스템 및 제도

#### 1. OK시스템 구성

사업관리 시스템    **관급공사**    품질관리 시스템

품질관리

**OK!**

지식관리  
시스템

투명·참여행정  
시스템

# 사업관리 시스템

## 1. 추진체계 구축

사업관리 시스템

**주민의견수렴**

**사업 기획** → **설계관리** → **시공·감리** → **사후관리**

행정구역	분야	사업명	사업기간	추진단계	품질등급
도림동	보육	신도림역~영등포역간 도로확장공사(3차)	2006-05-08 ~ 2006-11-03	시공~시공/감리	●
신길동	치수	신길, 대림동 하수일거 보수, 보강공사	2006-04-10 ~ 2006-11-30	시공-시공/감리	●
여의도동	공원녹지	포토아일랜드 조성사업	2006-01-01 ~ 2006-12-31	시공-시공계약	●
대림동	건축	대림정보문화도서관 신축공사	2005-03-09 ~ 2007-04-30	시공-시공계약	●

NAVIGATOR: 신도림역-영등포역간 도로확장공사(3차)

- 1 기획: 사업검토, 사업관리
- 2 설계: 설계준비, 용역계약, 용역시행, 기본설계, 실시설계, 준공
- 3 시공: 공사준비, 계약, 시공/감리, 준공

진행률: 0%

- 공미건설: 0%
- 작업자: 0%
- 작업방법: 0%
- 지시사항: 0%
- 현장소장: 0%
- 검사 및 시험: 0%
- 계약, 계속 및 시정: 0%
- 기타: 0%



# 사업관리 시스템

웹카메라에 의한 실시간 현장관리 기능



# 품질관리 시스템

품질관리를 위한 경고 기능제공

## 품질관리 시스템

감사점검·지적사항관리

접수함

감사시행목록

감사점검목록

시정지시서

감사점검계획

부실벌점관리

감사점검관리대장

지적사항 관리 대장

# 품질관리 시스템

품질관리를 위한 경고 기능제공

## 품질관리 시스템



# 투명·참여행정 시스템

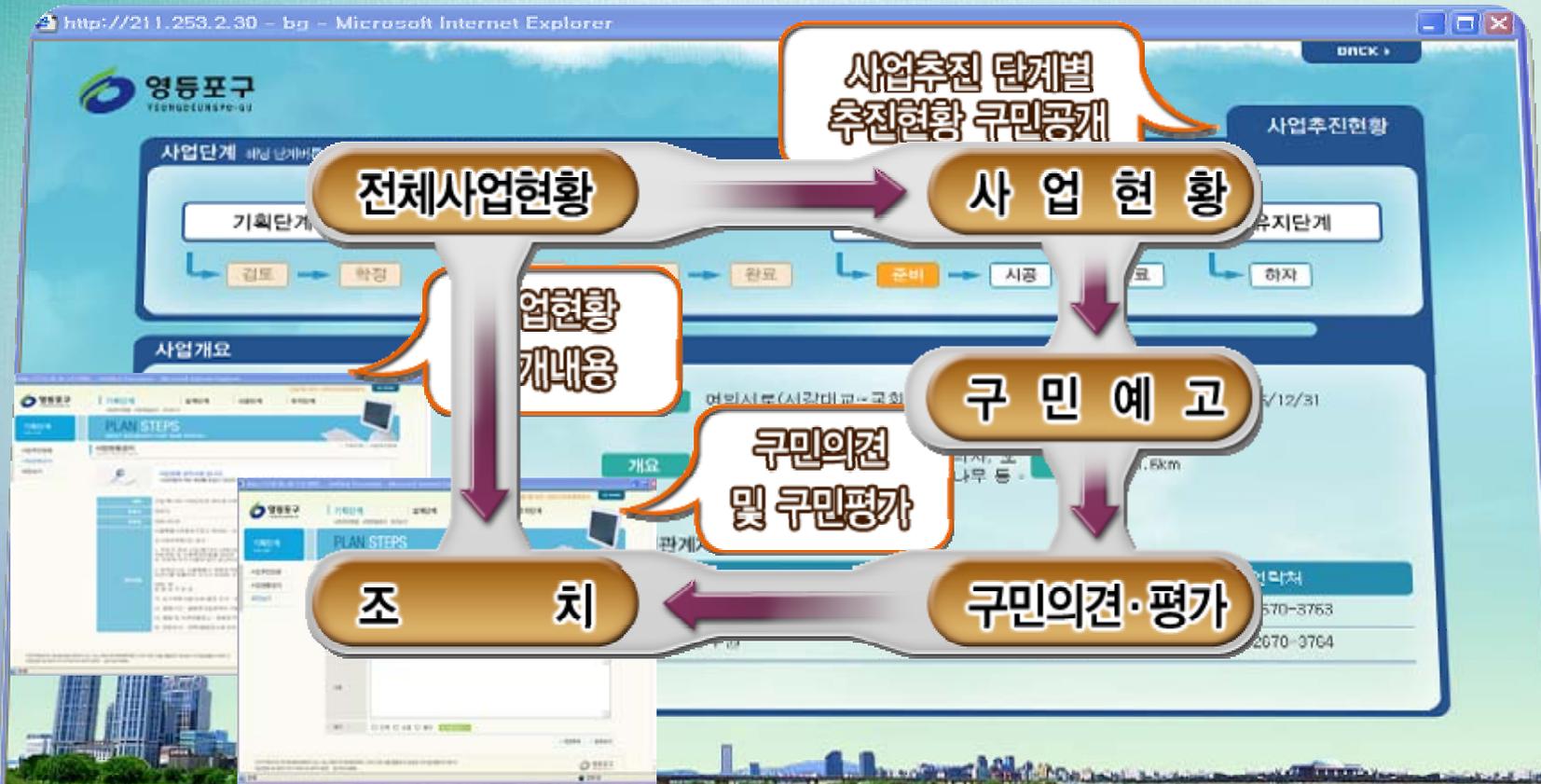
정책참여 보장 및 고객맞춤 서비스 제공 기능



투명·참여행정 시스템

# 투명·참여행정 시스템

정책참여 보장 및 고객맞춤 서비스 제공 기능



투명·참여행정 시스템

# 지식관리 시스템

## 사업과 관련된 지식정보관리 기능



지식관리 시스템

# 지식관리 시스템

## 사업과 관련된 지식정보관리 기능

**자료관리**

- ▶ 사업자료관리
- ▶ 매뉴얼
- ▶ 업무절차서
- ▶ 기술정보
- ▶ 사례자료
- 사례자료

**성과물**

- 사업자료
- 설계도서
- 도면처리

**업무지식**

- 업무절차서
- 기술정보
- 사례정보

**공지사항**

제목	등록일	점수
행 부적정 사례	2006-10-27	1
부적정 사례	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
사례 부적정	2006-10-27	1
	2006-10-27	1
부과징수	2006-10-27	1
화적응 부적정	2006-10-27	1
용 부적정	2006-10-27	1
설계계획의 부적정	2006-10-27	1
건축허가 부적정	2006-10-27	1
연속제한 규정 위반	2006-10-27	1
용도변경 부적정	2006-10-27	1
부적정	2006-10-27	1
방정조치 부적정	2006-10-27	1
적정	2006-10-27	1
지정 업무 부적정	2006-10-27	1
조건부 부적정	2006-10-27	1

## 2. 우리구 여건에 맞는 공사관리제도 마련

### 관급공사 품질향상 위원회

- 공무원, 토목·건축 민간전문가 등으로 구성 (10명)
- 재시공(반품) 여부 및 부실벌점 심의, 정책 개발 등

### 시공업체 평가관리제

- 주요 공정별 수시평가, 우수업체 표창 및 부실시 벌점부과

### 주민감사관제

- 토목·건축 전문가, 일반주민 등으로 구성(33명)
- 주 1회 이상 분야별 합동 점검 실시
- ※ '07년 66개 사업 110건 시정 조치(8월 현재)

### 주요 기술자 실명제

- 기술자 인적사항 사전파악, 불법하도급 예방

### 예비준공검사제

- 전체공정 90% 이전단계시 의무화

## IV. 기대효과

### • 품질수준 제고 및 예산절감 효과

- ➔ 견실시공을 통한 공사품질 수준 향상
- ➔ 개, 보수비 등 유지관리비용 절감



### • 업무효율성 제고

- ➔ 웹 카메라 기능 활용 현장 방문 시간 절약
- ➔ 도면전산화 등 각종자료 DB화로 체계적 관리



### • 고객만족도 제고

- ➔ 주민알권리 충족
- ➔ 행정의 투명명성 제고
- ➔ 주민평가제로 참여기능 강화



## V. 향후 계획

# 부실공사 ZERO, 주민만족과 신뢰회복

### 공식품질관리문화 정착

#### 시스템 고도화

- 예산낭비 방지를 위한  
설계 변경 전산화
- 실시간 현장감독을 위한  
PDA 도입

#### 시스템 확산

- 운영프로그램 무료 보급  
※ 전국 106개 기관 벤치마킹  
( '07.8월 현재)
- 양주시 도입, 포항시등 10여개  
기관 예산 확보중
- 전국 포럼, 전문가 초청  
세미나 등 개최

#### 기타 추진사항

- 소규모 공사에 전문가 활용  
체계적 관리기법 도입
- 국내 상표 등록 및 특허 심사중  
(07.3~)

우리구에서 시작한 작은 불씨가  
대한민국 전역에 퍼져 품질관리 선진국으로  
거듭나는 날까지 영등포구가  
앞장서 나가겠습니다.

# 감사합니다

