

제201회 구의회 제1차 정례회

2017. 6. 15. ~ 6. 27.

청림 영등포

2017년 주요업무 보고



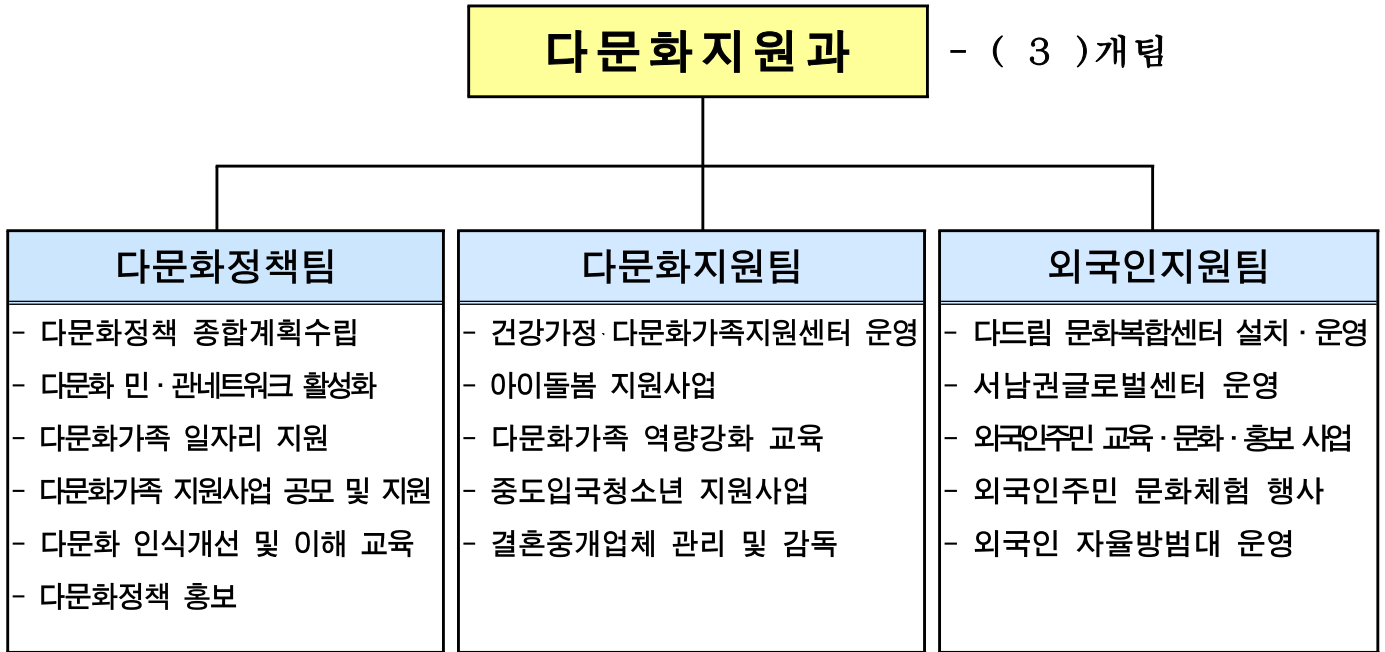
다문화지원과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 중점사업 추진실적	...	15

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	12	-	1	3	5	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	12	-	1	3	6	0	1	-	-	-	1	-	-	-	-
과부족	0	-	-	-	1	△1	△1	-	-	-	1	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	영등포구 건강가정· 다문화가족지원센터	· 영등포로 84길 24-5(신길1동) 신길종합사회복지관 2·4층 (프로그램실, 사무실, 대강당 등)	영등포구
	서남권글로벌센터	· 도신로 40(대림3동) 지하1층 ~지상4층 (대강당, 강의실, 사무실, 회의실, 북카페 등)	서울시

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	1,997,033	777,224	38.9
다문화가족 지역사회 기반조성	141,889	55,630	39.2
건강가정 지원	1,013,837	552,684	54.5
다문화가족 복지증진	104,100	77,940	74.9
외국인주민 정착지원	669,147	59,298	8.9
행정운영경비	68,060	31,672	46.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	다문화 민·관네트워크 활성화	4
②	다문화가족 경제적 자립 지원	5
③	다문화가족 생활 적응력 제고 및 인식 개선	6
④	다문화가족 지원사업 공모 및 홍보물 발간	7
⑤	건강가정·다문화가족지원센터 운영	8
⑥	아이돌봄서비스 지원	9
⑦	중도입국 청소년 지원사업	10
⑧	다문화가족 역량 강화	11
⑨	외국인주민 상호 문화체험	12
⑩	외국인주민 지역사회 참여 활성화	13
⑪	서남권글로벌센터 운영	14

다문화 행정수요가 급증함에 따라 지역민관협의체 등에 참여하여 우수정책을 공유하고 지역수요에 부합하는 정책을 발굴함으로써 다문화 주민의 안정적 정착을 도모

□ 사업개요

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영
 - 구 성: 구의원, 유관기관 공무원, 단체관계자, 다문화가족 등 14명
- 서남권민관협의체 참여
 - 운 영: 서울시 외국인다문화담당관
 - 참 여 구: 영등포구, 구로구, 금천구, 관악구, 동작구
- 전국다문화도시협의회 가입 및 참여
 - 대 상: 외국인 주민 1만명이상 기초자치단체
 - 가입현황: 24개 자치단체(서울 5개구)

□ 주요 추진실적

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 위원 정비(2.13.)
 - 신규위원 2명 위촉, 총14명
- 상반기 서남권민관협의체 생활안전분과위원회 개최(3.28.)
 - 5개 자치구, 경찰서 관계자 및 유관단체, 시 관계자 등 참석
 - 외국인자율방범대 등 현안사항 논의

□ 향후계획

- 전국다문화도시협의회 가입: 6월 중
- 서남권 민관협의체 생활안전분과위원회 개최: 하반기

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
6,000(구비)	5,430	90.5

상대적으로 취업이 어려운 다문화가족에게 공공기관에서 맞춤형 일자리 사업을 추진하여 다문화가족의 경제적 자립을 지원하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간: '17. 1. ~12.
- 채용인원: 10명(통역사 2명, 다문화가족 서포터즈 8명)
- 근무시간: 9:00 ~ 18:00 내 1일 4시간
- 근무내용: 통역, 다문화가족 자녀 상담이나 생활 적응 지도, 업무보조 등

□ 주요 추진실적

- 다문화가족 통역사 운영
 - 배치인원: 2명
 - 배치장소: 민원여권과, 서남권글로벌센터
 - 추진내용
 - 1. 6.~ 1.16. 공고 및 접수 심사
 - 1.19.~ 2. 1. 최종 선발 및 근로계약 체결·배치
- 다문화가족 서포터즈 운영<서울형 뉴딜 일자리 사업>
 - 배치인원: 8명
 - 배치장소: 동주민센터, 어린이집 등
 - 추진내용
 - 1.18.~ 2.24. 공고 및 접수(지원자 미달에 따른 재공고 포함)
 - 2.24.~ 3. 3. 재산조회 의뢰 및 회신
 - 3.13.~ 3.20. 최종선발 및 근로계약 체결 배치
 - 4. 5.~ 4.28. 결원에 따른 추가 모집 공고 및 심사
 - 4.28.~ 5. 8. 추가 모집 최종 선발 및 근로계약 체결·배치

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
98,473 (시 76,000, 구비 22,473)	32,749 (시 23,592, 구비 9,157)	33.3

다문화가족의 생활 적응력 제고를 위한 프로그램 운영과 다문화에 대한 이해 증진 및 인식 개선 교육 등을 통해 다문화 감수성 및 수용성을 증진시켜 주민 화합을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 2. ~12.
- 사업대상: 다문화가족 및 지역주민 등
- 추진내용: 생활문화 프로그램, 다문화 인식개선 교육, 다문화 체험 포토존 운영 등

□ 주요 추진실적

- 다문화가족 생활문화 프로그램 운영
 - 운영장소: 대림2동 주민센터
 - 프로그램: 다문화 노래교실, 어르신 한글교실, 야간 중국어 교실
 - 이용인원: 월 60명
- 다문화 체험 포토존 운영
 - 운영기간: '17. 4. ~
 - 장 소: 민원여권과
 - 운영내용: 나라별 전통의상 체험(중국, 베트남 등) 및 사진 촬영
 - 이용인원: 592명(월 평균 296명)

□ 향후계획

- 다문화 인식개선 및 이해 교육 실시
 - 복지 및 보육시설 종사자 등: 6월 중
 - 공무원 및 일반 주민: 하반기
- 다문화가족 생활적응 교육: 하반기

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
81,016(구비)	26,890	33.2

다문화가족의 한국사회 적응을 위한 사업을 공모하여 지원하고 모국어로 구정 홍보물을 제작하여 홍보함으로써 외국인주민 및 다문화가정의 정보 접근성을 향상시키고 사회통합을 지원하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간: '17. 2. ~12.
- 추진내용
 - 외국인 및 다문화가족 지원 사업을 수행하는 단체 및 시설을 대상으로 공모·지원
 - 각종 정보에서 소외되기 쉬운 다문화가족에게 모국어로 구정을 홍보

□ 주요 추진실적

- 다문화가족 사업 지원
 - 선정사업: 3개
 - 다문화가족과 함께 떠나는 한글여행(이주민지원센터 '친구')
 - 영화로 풀어내는 다문화 이해(이주민방송 MWTB)
 - 함께 사는 '행복 대림' 만들기(한민족연합회)
- 다문화 소식지 “영등포 한울” 발행
 - 발행횟수(일자): 1회(3.27.)
 - 발행부수: 10,000부
 - 발행언어: 한국어, 영어, 중국어, 베트남어
 - 배 부 처: 동주민센터, 다문화가족지원센터 등 다문화 관련 시설 등

□ 향후계획

- 다문화가족 지원 사업 수행 점검: 하반기 중
- 다문화 소식지 “영등포 한울” 발행: 분기말 1회(6월/9월/12월)

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
60,900(구비)	23,180	38.1

화목하고 건강한 가정생활을 통하여 가족구성원의 복지증진에 기여하고, 다문화 가족의 사회적응 및 생활편익을 도모하여 지역사회 일원으로 공동체의식 강화

□ 사업개요

- 사업대상: 위기가정, 다문화가족 및 일반가족 등
- 사업내용: 건강가정·다문화가족지원 프로그램 운영
- 운영방법: 위탁운영(대한불교조계종사회복지재단)

□ 주요 추진실적

- 건강가정·다문화가족 지원센터 프로그램 운영: 53개(4,373회/10,659명)
 - 가족돌봄 및 가족생활지원사업
 - 인권감수성 향상교육, 취약위기가정지원, 맞벌이가정 일가정 양립지원 등
 - 가족과 함께 하는 지역 공동체사업: 자원봉사캠프, 품앗이 등
 - 다문화가족 특성화 사업: 언어발달지원, 결혼이민자 멘토링, 한국어교육 등
- 센터 운영위원회 개최: 1회
 - 2016년 사업 결산 보고 및 2017년도 사업 계획 보고 등
- 일반 및 다문화가족봉사단 활동: 3회
 - 가족봉사단 발대식 및 오리엔테이션
 - 밑반찬 도시락 제작 및 배달: 14가정

□ 향후계획

- 건강가정·다문화가족 지원센터 지도·점검: 6, 11월중
- 건강가정·다문화가족 지원센터 성과 평가: 12월중
- 센터 운영위원회 개최: 3회
- 다문화가족봉사단 주거환경개선 봉사활동: 3회

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
258,874 (국 70,000, 시 93,937 구비 94,937)	130,524 (국 35,000, 시 48,262 구비 47,262)	50.4

아동의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상으로 양육친화적인 사회 환경 조성

□ 사업개요

- 대 상: 만3개월 ~ 만12세 이하 아동
- 유 형: 시간제, 영아종일제, 종합형, 보육교사형
- 내 용: 임시보육, 놀이활동, 보육시설 등·하원 지도 등
- 서비스 단가: 6,500원/시간
- 지원금액: 부모의 월평균 소득금액에 따라 차등 지원
- 운영기관: 영등포구 건강가정지원센터

□ 주요 추진실적

- 아이돌봄서비스 신규대상자 발굴
 - 대상가정 이용안내문 및 홍보지 발송(매월 1회): 935건
 - 구소식지 홍보 및 지정게시대 현수막 게시: 3월~6월
- 아이돌봄서비스 월 평균 이용자 가정 수: 182가정
- 아이돌보미교사 신규채용: 9명 채용
- 아이돌보미 교사 간담회 실시: 2회(3월 94명/5월 110명)
 - 주요 공지사항 안내 및 아이돌봄 민원 사항 공유, 돌보미교사 소통
- 긴급 아이돌봄 서비스 운영(24시간 돌봄사업): 49건

□ 향후계획

- 아이돌봄서비스 정부지원 대상자 발굴
 - 구소식지 홍보 및 SNS, 인터넷 미디어를 통한 홍보
- 아이돌보미교사 지속 채용: 수시
- 아이돌보미 교사 간담회 실시: 하반기 2회
- 긴급 아이돌봄 서비스 운영(24시간 돌봄사업)

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
681,606 (국 186,306, 시 277,943 구비 217,357)	340,804 (국 93,154, 시 138,972 구비 108,678)	50.0

언어소통의 어려움 및 문화차이로 학교생활 등 사회적응을 하지 못하는 중도입국 청소년을 위해 관계기관과 단체들이 함께 네트워크를 구축하여 체계적 지원 및 관리 도모

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 1. ~ 12.
- 사업대상: 중도입국청소년 등 다문화청소년
- 참여기관: 다문화가족지원센터, 영등포종합사회복지관, 영등포청소년문화의집 등 청소년 관련 기관 및 단체
- 내 용: 중도입국청소년의 지역사회 적응 프로그램 운영

□ 주요 추진실적

- 중도입국청소년 유관기관 네트워크 회의: 6회
 - 2017년 중도입국청소년 지원 사업 계획 수립
 - 기관별 중도입국청소년 지원프로그램 운영방안 및 개발 논의
- 세계인의 날 기념 '다(多)함께 페스티벌' 개최(5.20.)
 - 다(多)함께 가요제: 다문화 및 일반가정, 청소년 등 약500명 참여
 - 부스 운영: 다문화 체험 및 포토존, 청소년을 위한 음악미디어놀이터 등
- '나도 K-POP스타' 운영: 5월 ~ 11월
 - 대상/장소: 관내 다문화 청소년 20명 / 영등포청소년문화의 집
 - 내 용: K-POP 보컬반, 댄스반 운영(주1회)

□ 향후계획

- 중도입국청소년 유관기관 네트워크 회의: 수시
- 중도입국 청소년 지원 프로그램 운영: 7월 ~ 12월
 - 중도입국 청소년 가정의 부모, 청소년 심리·정서·학습지원 상담
 - 한국생활 등 지원을 위한 멘토·멘티단 운영

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
28,000(구비)	10,313	36.8

다문화가족의 역량강화를 위한 국가자격증 취득 지원 및 취업지원 등을 통해 한국생활의 안정적인 정착에 도움을 주고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 1. ~ 12.
- 사업대상: 결혼이민여성 및 다문화가족
- 사업내용: 결혼이민여성 요리교실, 결혼이민자 국가 자격증 취득 교육, 결혼이민자 취업 지원 사업 운영

□ 주요 추진실적

- 결혼이민여성 요리교실: 10회, 35명
 - 기간/장소: 2월 ~ 5월 / 한국직업전문 조리사관 학교
- 결혼이민자 피부미용 국가 자격증 반 운영: 21회, 10명
 - 기간/장소: 3월 ~ 6월 / CNS 피부미용학원
- 결혼이민자 취업지원 사업(결혼이민자 취업을 JOB자)
 - 구직상담 661건, 취업자 34명, 취업기초소양교육 1회

□ 향후계획

- 결혼이민자 피부미용 국가 자격증 반 운영: 7월~10월
- 결혼이민여성 구직자 상담 및 구인처 지속 발굴
- 결혼이민여성 취업역량강화를 위한 기초소양교육 실시: 1회

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
67,600(구비)	57,505	85.1

한국문화 이해부족 등으로 인한 생활의 불편함을 해소하기 위해 지역주민과 상호 문화를 체험할 수 있는 기회를 제공하여 소통하고 화합할 수 있는 생활 환경을 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 1. ~ 12.
- 사업대상: 외국인주민 및 다문화가족, 지역주민 등
- 사업내용: 내·외국인 상호 문화를 이해할 수 있는 다양한 문화체험 프로그램 운영

□ 주요 추진실적

- 한국전통요리체험 행사(1. 24.)
 - 대 상: 외국인 및 결혼이민자 20명
 - 내 용: 설맞이 전통음식 만들기 체험
- 세계문화체험 일일교실 운영
 - 대 상: 19개 어린이집, 35회
 - 내 용: 러시아, 베트남 등 5개 국가 다문화강사가 어린이집을 방문하여 나라 소개 및 전통놀이, 복식 체험 등 제공

□ 향후계획

- 저소득결혼이민자 고국방문사업: 6월 중
 - 5가구 선정, 왕복항공권 지원
- 외국인 한국문화 체험 행사: 7월 중
 - 농어촌마을 방문하여 물고기잡기, 곡물수확 등 한국농어촌문화 체험
- 한국전통요리체험 행사: 9월 중
 - 송편 등 추석 명절 요리 만들기 체험

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
25,000(구비)	3,314	13.3

외국인 주민이 지역사회에 주도적으로 참여할 수 있는 활동을 지원하여 지역 공동체 일원으로서 소속감 및 자부심을 고취시키고 궁극적으로 내·외국인간 지역사회통합을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 1. ~ 12.
- 사업대상: 외국인주민 및 다문화가족, 지역주민 등
- 사업내용: 외국인주민의 다양한 지역사회 참여활동 지원

□ 주요 추진실적

- 외국인자율방범대 운영 지원
 - 3개대 60명, 매주 2회 대림동 지역 순찰
- 다문화 공연 및 홍보 부스 운영
 - 봄꽃축제(4.7.~4.9.): 다문화퀴즈풀기, 포토존 2개 부스 운영
 - 다함께페스티벌(5.20.): 다문화체험 및 인식개선 등 9개 부스 운영
- 외국인 대상 1:1 멘토링 및 통역 자원봉사 운영
 - 외국인 한국어 수업 1:1 멘토링 48회, 중국어 통역 봉사 183회

□ 향후계획

- 외국인자율방범대 순찰복 및 장비 부족분 지원: 6월 중
- 외국인자율방범대 기초질서 캠페인 실시: 10월 중
 - 대림동 지역 담배꽂초 및 쓰레기 무단투기 근절 홍보 등

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
25,000 (시 9,000, 구비 16,000)	10,082 (시 1,980, 구비 8,102)	40.3

외국인 주민을 대상으로 한국사회 적응에 필요한 교육, 문화프로그램과 정보를 제공하여 지역사회 정착을 지원하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '17. 1. ~ 12.
- 대 상: 외국인주민 및 지역주민
- 운영방법: 직접운영(시간선택제 임기제 3명 근무)
- 사업내용
 - 한국사회에 빠르게 적응할 수 있도록 교육 지원
 - 문화적 이질감 해소를 위한 문화체험 프로그램 운영 등

□ 주요 추진실적

- 외국인주민 교육프로그램: 수준별 19개반 운영, 총670명 수강
 - 한국어 491명, 컴퓨터 111명, 중국어·일본어 58명, 기타교육 10명
- 외국인주민 문화체험 프로그램 운영
 - 한국 전통 봉축행사 참여 및 부채 만들기(4.22.): 30명
 - 서울시티투어 체험(5.12.): 30명
- 서남권글로벌센터 홍보물 제작·배부
 - 리플릿 5,000부, 상반기 뉴스레터 500부

□ 향후계획

- 교육 프로그램 운영: 3, 4분기
- 외국인주민 대상 문화체험 프로그램 신규 발굴 및 운영

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
215,940(시비)	84,438	39.1

Ⅲ . 중점사업 추진실적

1 다드림문화복합센터 설치 · 운영

외국인지원팀

외국인 및 중도입국 청소년의 교육·문화 등에 대한 맞춤형 프로그램을 지원하고 내·외국민 커뮤니티 공간을 조성하여 안정적 사회정착과 지역 사회통합을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 위 치: 대림로21길 11(대림2동)
- 규 모: 대지 132㎡ 연면적 291.07㎡/지하1층~지상3층
- 사업기간: '16. 9. ~ '17. 12.
- 총사업비: 1,648,147천원(시비800,000, 구비848,147)

□ 주요 추진실적

- 자문회의 개최(센터 활용 방안) : 1.13.
- 안전진단 용역 실시 : 2. 7. ~ 3. 8.
- 설계용역 실시 : 3. 8. ~ 5. 6.
- 설계용역 준공검사 : 5.18.~ 5.19.
- 계약심사/일상감사 준비 및 의뢰: 5.22.~ 6. 2.

□ 향후계획

- 계약심사/일삼감사 결과통보 및 공사발주: 6월 중
- 리모델링 공사 착공준비 : 6월 말
- 리모델링 공사착공 : 7월 초
- 센터 개관 : 10월

□ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,148,147 (시 540,000, 구비 608,147)	566,820 (시 540,000, 구비 26,820)	49.4