

제206회 구의회 임시회

2018. 2. 23. ~ 3. 6.

청림 영등포

2018년 주요업무 보고



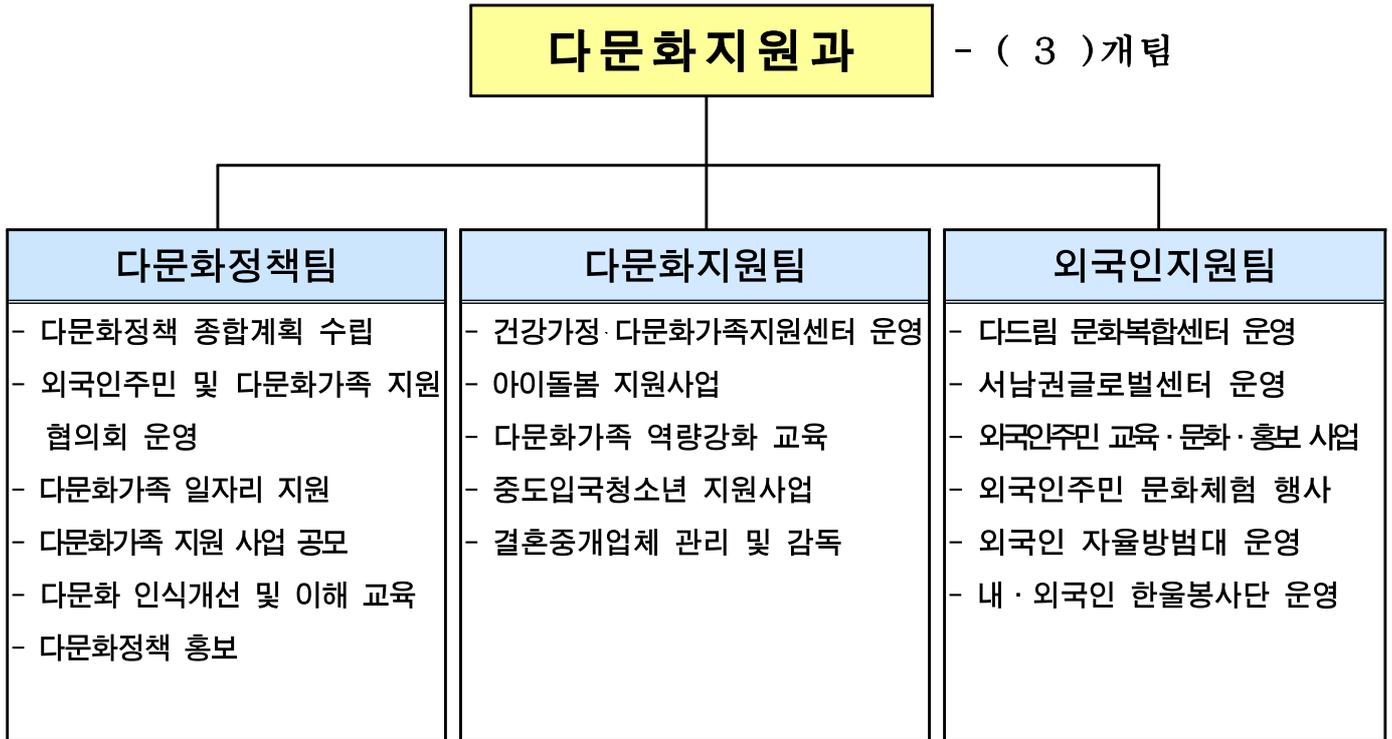
다문화지원과

보고 순서

| | |
|---------------------------|-----------------|
| I . 일 반 현 황 | · · · 1 |
| II . 2018년 주요업무 계획 | · · · 3 |
| III . 신규 · 주요 투자사업 | · · · 15 |

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 관리운영직 | | | | 별정직·임기제 | | | | |
|-----|-----|-------|----|----|----|-----|-----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|--|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | |
| 정 원 | 12 | | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | | | | | | | | | |
| 현 원 | 11 | | 1 | 4 | 5 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| 과부족 | △ 1 | | | | 1 | △ 1 | △ 1 | | | | | | | | | |

3

주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 비고 |
|----|---------------------|--|------|
| 시설 | 영등포구 건강가정·다문화가족지원센터 | · 영등포로 84길 24-5(신길1동) 신길종합사회복지관 2·4층 (프로그램실, 사무실, 대강당 등) | 영등포구 |
| | 다드림문화복합센터 | · 대림로21길 11(대림2동) 지하1층 ~ 지상3층 (강의실, 사무실, 상담실, 다목적실 등) | 영등포구 |
| | 서남권글로벌센터 | · 도신로 40(대림3동) 지하1층 ~ 지상4층 (대강당, 강의실, 사무실, 회의실, 북카페 등) | 서울시 |

4

예산현황

(단위: 천원)

| 단위 사업명 | 예산액 | 전년도 예산액 | 증(△)감 |
|---------------------------|-----------|-----------|----------|
| 계 | 2,079,328 | 1,997,033 | 82,295 |
| 다문화가족 사회 참여활동 체계 강화 | 131,634 | 150,389 | △18,755 |
| 건강하고 다양한 가족문화 활동 증진 체계 구축 | 1,570,666 | 1,109,437 | 461,229 |
| 외국인주민 정착 지원 | 183,831 | 669,147 | △485,316 |
| 인력운영비 | 117,405 | 0 | 117,405 |
| 기본경비 | 75,792 | 68,060 | 7,732 |

Ⅱ . 2018년 주요업무 계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------------------------------|----|
| ① | 외국인주민 및 다문화가족 지원 민·관 협의체 운영 … | 4 |
| ② | 다문화가족 경제적 자립 지원 …………… | 5 |
| ③ | 다문화가족 생활 적응력 제고 및 인식개선 …………… | 6 |
| ④ | 다문화가족 지원 사업 공모 및 홍보물 발간 …………… | 7 |
| ⑤ | 건강가정·다문화가족지원센터 운영 …………… | 8 |
| ⑥ | 일·가정 양립을 위한 아이돌봄 서비스 지원 …………… | 9 |
| ⑦ | 중도입국 청소년 지원 사업 …………… | 10 |
| ⑧ | 내·외국인주민 문화 소통·공감 분위기 조성 …………… | 11 |
| ⑨ | 외국인주민 상호 문화체험 …………… | 12 |
| ⑩ | 외국인주민 지역 봉사단 운영 활성화 …………… | 13 |
| ⑪ | 서남권글로벌센터 운영 …………… | 14 |

지역 내 외국인주민 및 다문화가족 지원 관련 기관 및 민간 자원과의 협력을 통한 시책 발굴과 타 자치단체와의 정책 공유 활동 등으로 지역수요에 부합하는 정책을 발굴함으로써 다문화가족의 안정적 정착을 도모하고자 함.

□ 추진방향

- 지역사회자원과 협력을 강화하여 수요에 부합하는 시책 발굴 및 추진
- 타 자치단체와 정책을 공유하고 현안해결 방안을 강구하여 급증하는 행정수요에 적극 대처

□ 사업개요

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영
 - 구 성: 구의원, 유관기관 공무원, 단체 관계자, 다문화가족 등 15명
- 서남권 민관협의체 참여
 - 운 영: 서울시 외국인다문화담당관
 - 참 여 구: 영등포구, 구로구, 금천구, 관악구, 동작구
- 전국다문화도시협의회 참여
 - 대 상: 외국인 주민 1만명이상 기초자치단체
 - 가입현황: 25개 자치단체(서울 6개구)

□ 세부 추진계획

- 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 개최: 상반기
 - 다문화가족 지원 시책 효율적 추진을 위한 자문 및 협의
- 서남권 민관협의체 회의: 2회(상·하반기)
 - 중국동포 현안문제 해결 및 지원방안 강구, 건의
- 전국다문화도시협의회 참석: 4월 중
 - 다문화 분야 정책 포럼 및 정기회의
 - 다문화 정책공유, 공동 프로젝트 수행, 중앙부처에 정책 건의

□ 소요예산: 6,000천원(구비)

외국인주민이 증가함에 따라 다문화 일자리를 발굴하여 다문화 행정수요에 능동적으로 대처하고, 다문화가족에게는 맞춤형 일자리를 제공함으로써 지역 사회 참여와 경제적 자립을 지원하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~12.
- 사업대상: 다문화가족 등
- 근무시간: 09:00 ~ 18:00 내 1일 4~6시간
- 사업내용: 외국인주민의 언어 소통해결 등을 위해 이중 언어가 가능한 다문화가족을 채용하여 원활한 행정서비스 제공

□ 세부 추진계획

- 다문화가족 통역사: 3명
 - 임 금: 시간당 9,094원('18년 구 생활임금)
 - 근무내용: 다문화가족 및 외국인주민 통역, 상담, 행정민원 안내 등
 - 배치장소: 민원여권과, 서남권글로벌센터 등
- 다문화가족 서포터즈 사업: 6명(지역공동체 일자리 상·하반기 각 3명)
 - 임 금: 시간당 7,530원(최저임금, 간식비 별도 지급)
 - 근무내용: 통역, 민원상담, 다문화자녀 보육지원 등
 - 배치장소: 동주민센터, 어린이집 등
 - 근무기간: 상반기 3~6월, 하반기 7~10월

□ 추진일정

- 대상자 선발 및 배치: 통역사 1~2월, 서포터즈 2~3월
- 근무인력 임금 지급: 익월 5일까지
- 근무인력 근무상황 및 고충 관리 등: 연중
- 시보조금 사업 요청 등 다문화가족 일자리 창출 노력: 연중

□ 소요예산: 41,814천원(구비)

다문화가족의 생활 적응력 제고를 위한 프로그램 운영과 다문화에 대한 이해 증진 및 인식 개선 교육으로 주민과 직원의 다문화 수용성을 높이고 내·외국인 주민 간 서로의 문화를 존중하는 사회분위기 조성에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~12.
- 사업내용
 - 지역주민, 직원 등 내국인을 대상으로 다문화 이해 증진 교육
 - 다문화가족과 외국인주민을 대상으로 지역생활에 필요한 정보 등을 안내하여 안정적 정착 지원

□ 세부 추진계획

- 다문화 인식개선 및 이해 교육
 - 대 상: 직원, 복지시설 종사자, 지역주민 등
 - 내 용: 다문화와 이주민에 대한 이해 및 인권존중 등 인식개선 교육
- 다문화가족 생활안내 교육
 - 대 상: 다문화가족, 외국인주민 등
 - 내 용: 복지, 보건·의료시책, 기초질서 등 지역생활 정보 제공
- 다문화가족 생활문화프로그램 운영
 - 대 상: 다문화가족, 지역주민 등
 - 내 용: 다문화가족과 지역주민이 함께 어울리며 생활문화를 즐길 수 있도록 노래교실, 한글교실, 취미교실 등 운영 지원

□ 추진일정

- 다문화 인식개선 및 이해 교육: '18.4.~11. / 6회
- 다문화가족 생활안내 교육: '18.3.~12. / 8회
- 다문화가족 생활문화프로그램 운영: 연중

□ 소요예산: 37,720천원(구비)

다문화가족의 한국사회 적응을 위한 사업을 공모하여 지원하고, 모국어로 구정 홍보물을 제작 배부함으로써 외국인주민 및 다문화가정의 정보 접근성을 향상시키고 사회통합을 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 다문화가족의 사회 정착에 도움이 되는 사업을 공모하여 지원
- 다문화가족이 지역생활 정착에 필요한 정보를 쉽게 이해할 수 있도록 제공

□ 사업개요

- 추진기간: '18. 2. ~ 12.
- 추진내용
 - 외국인 및 다문화가족 지원사업을 수행하는 단체 등을 대상으로 공모·지원
 - 정보에서 소외되기 쉬운 다문화가족에게 모국어로 구정 홍보 및 정보제공

□ 세부추진계획

- 다문화가족 지원 사업 공모
 - 대 상: 다문화가족 및 외국인주민 지원 사업 수행 비영리 법인 및 단체
 - 공모분야: 다문화 가족 관계 향상, 다문화 인식개선 교육 등
 - 지원금액: 18,000천원
- 다문화·외국인주민 구정 홍보 및 생활 정보 제공
 - 횟 수: 연 5회
 - 방 법: 다국어 번역 소식지 및 구정 홍보 책자 발행
 - 내 용: 다문화가족 지원 정책, 다문화가족 소식, 구정 현황 등
 - 언 어: 한국어, 영어, 중국어, 베트남어

□ 소요예산: 46,500천원(구비)

화목하고 건강한 가정생활을 통하여 가족구성원의 복지증진에 기여하고, 다문화 가족의 사회적응 및 생활편익을 도모하여 지역사회 일원으로 공동체 의식을 강화하고자 함.

□ 추진방향

- 가족의 유형별로 이원화 되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관 없이 한 곳에서 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상: 일반가족 및 다문화가족
- 사업내용: 일반가정 및 다문화가족 지원 프로그램 운영
- 운영방법: 위탁운영(대한불교조계종사회복지재단)

□ 세부추진계획

- 가족지원 프로그램 운영

| 구 분 | 운영 프로그램 |
|--------------|--|
| 건강가정지원 | - 부모역할, 부부갈등해소, 가족봉사단, 가족품앗이, 가족학교, 가족봉사캠프, 공동육아나눔터 운영 등 |
| 다문화가족 지원 | - 한국어 및 이중언어 교육, 통·번역지원, 취업지원, 사례관리, 멘토링 사업, 다문화가족 봉사단 등 |
| 건강가정·다문화가족통합 | - 맞벌이 가정지원, 한부모 조손가족지원, 다문화 자녀 성장 지원 사업 등 |

- 해피맘&해피대디 프로젝트 추진
 - 한부모 가정 부모 역할 강화 교육 및 자녀 진로탐색 등 지원
 - 부모·자녀 간 소통 프로그램 운영
- 건강가정지원센터 운영 수탁기관 재위탁: 3월
- 건강가정·다문화가족 지원센터 지도 점검 및 성과 평가 실시: 하반기

□ 소요예산: 335,870천원(국 82,000 시 113,435 구비 140,435)

아동의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상으로 양육 친화적인 사회 환경을 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 양육공백이 발생한 가정의 만12세 이하 아동을 대상으로 찾아가는 돌봄 서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 시설보육의 사각지대를 보완

□ 사업개요

- 대 상: 맞벌이 등 사유로 양육이 어려운 만3개월~12세 아동
- 유 형: 시간제, 영아종일제, 종합형, 보육교사형
- 내 용: 놀이 활동, 식사·간식, 보육시설(학교) 등·하원(교) 동행
- 이용요금: 시간 당 7,800원
- 지원기준: 소득수준 및 필요에 따라 차등지원
 - 4인 가족 평균소득의 60~120% 소득에 따라 차등 지급
- 정부지원시간: 서비스 유형별로 월간·연간 지원시간 상이
 - 종일제 및 보육교사형: 월 120~200시간 이하
 - 시간제형: 최대 연 600시간 이하
- 위탁기관: 영등포구 건강가정지원센터

□ 세부추진계획

- 아이돌봄 서비스 신청민원에 대한 승인처리 및 서비스 연계: 연중
- 아이돌봄사업 유형별 보조금 지급
 - 분기별 사회보장정보원 예탁 및 서비스제공기관 보조금 교부
- 아이돌보미 교사 채용 및 역량강화 교육 실시: 수시
- 긴급 아이돌봄 서비스 운영(24시간 돌봄사업): 연중

□ 소요예산: 1,208,576천원(국 342,725 시 466,005 구비 399,846)

언어소통의 어려움 및 문화차이로 학교생활 등 사회적응을 하지 못하는 중도입국 청소년을 위해 관계기관과 단체들이 함께 네트워크를 구축하여 체계적 지원 및 관리를 도모하고자 함.

□ 추진방향

- 다문화 중도입국 청소년 및 일반 가정 청소년의 학교생활 및 사회적응을 위한 다양한 프로그램 구성 운영
- 유관기관 네트워크를 구축하여 맞춤형 청소년 지원 사업 발굴

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 참여기관: 사회복지관, 다문화가족지원센터 및 청소년 관련 기관·단체 등
- 내 용: 중도입국청소년의 지역사회 적응 프로그램 운영

□ 세부추진계획

- 유관기관 네트워크 구성·운영: 연4회
 - 회의개최, 워크숍, 우수사례 벤치마킹, 프로그램 공유 등
- 중도입국 청소년 종합 지원 사업안내 리플릿 제작: 7월 중
- 다문화 청소년 또래 친구 만들기 및 동아리 운영
 - 기 간: '18. 3. ~ 9.
 - 대 상: 다문화 청소년 및 일반청소년 30명
 - 장 소: 관내 학교 및 영등포 다문화가족지원센터
 - 내 용: 다문화 및 일반 학생 1:1 멘토링, 취미 활동지원(원예, 체육, 미술 등)을 위한 청소년 동아리 운영
- 다모아 청소년 캠프 운영
 - 기 간: '18. 7.
 - 대 상: 영등포구 거주 다문화 및 일반청소년 30명
 - 내 용: 한국역사문화탐방, 자신감 및 인성 함양 프로그램 진행 등

□ 소요예산: 18,500천원(구비)

8 내·외국인주민 문화 소통·공감 분위기 조성 다문화지원팀

민·관 협력 체계 구축을 통해 내·외국인주민들의 적극적인 참여를 유도하고, 상호 이해의 폭을 넓힐 수 있는 문화 소통·공감의 장을 마련함으로써 주민 갈등을 해소하고, 건강한 다문화 사회를 구현하고자 함.

□ 추진방향

- 내·외국인주민 문화 소통·공감 분위기 조성을 위해 다문화가족 및 외국인주민 지원 유관 기관과의 협력 체계 구축
- 내·외국인주민이 함께 참여하는 상호 문화 체험의 장을 마련하여 사회·문화적 견해 차이 해소

□ 사업개요

- 사업기간: '18. 1. ~ 12.
- 사업대상: 결혼이민여성, 다문화가족 및 일반가족
- 사업내용: 결혼이민자 취업지원, 내·외국인주민이 함께 참여하는 문화 소통·공감 페스티벌 개최 및 인식 개선 체험 부스 운영 등

□ 세부추진계획

- 결혼이민여성 취업지원 「결혼이민자 취업을 JOB자」
 - 결혼이민자의 일자리 발굴 및 취업활성화를 위한 민·관 협치 네트워크 회의
 - 결혼이민자 구인·구직을 위한 전문 상담 프로그램 운영
 - 결혼이민자 취업역량 강화를 위한 특성화 취업지원 교육
- 다(多)함께 페스티벌 개최
 - 일 시: '18. 10.
 - 사업대상: 다문화가족 및 일반가족
 - 사업내용: 다문화 행사 및 공연, 다문화 체험부스 운영 등
- 다문화 사회 통합 인식 개선 체험 부스 운영
 - 여의도 봄꽃축제, 구민의 날 등 각종 행사 시 운영(포토존 등)

□ 소요예산: 97,720천원(시 90,000 구비 7,720)

문화 차이로 인한 선주민과 이주민 간의 갈등을 해소하기 위해 지역주민 간 상호 문화를 체험할 수 있는 기회를 제공하여 소통하고 화합할 수 있는 지역사회를 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 내·외국인 서로 다른 문화의 이질적 격차를 해소할 수 있는 화합의 장 마련
- 외국인의 수요를 충족할 다양한 문화체험 프로그램 발굴 및 운영
- 가족 단위의 문화체험 행사 제공으로, 가족 구성원 간 화합 및 유대감 조성

□ 사업개요

- 기 간: '18. 1. ~ 12.
- 대 상: 외국인주민 및 다문화가족, 지역주민 등
- 내 용: 내·외국인 상호 문화를 이해할 수 있는 다양한 문화체험 프로그램 운영

□ 세부추진계획

- 외국인 및 다문화가족 한국문화체험
 - 감자·옥수수 수확, 송어잡기 등 한국농촌문화체험('18.7월)
 - 한국 역사 문화 탐방 및 관광명소 투어('18.9월)
- 세계문화체험 일일교실 운영
 - 운영기간: '18.3. ~ 10.
 - 대 상: 관내 어린이집 30개소 선정
 - 운영국가: 베트남, 러시아, 일본, 중국, 미얀마, 몽골 6개 국가
 - 내 용: 다문화강사가 관내 어린이집 방문하여 각 국가의 문화소개 및 전통의상·악기 등 문화체험

□ 소요예산: 10,000천원(구비)

외국인주민이 지역사회에 주도적으로 참여할 수 있는 활동을 지원하여 지역 공동체 일원으로서 소속감 및 자부심을 고취시키고 궁극적으로 내·외국인이 함께 어울리는 지역사회를 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 외국인 밀집 지역에 대한 내국인의 부정적 이미지 개선에 필요한 활동 주력
- 내·외국인이 함께 참여하여 소통·화합할 수 있는 지역사회 분위기 조성

□ 사업개요

- 기 간: '18. 1. ~ 12.
- 대 상: 외국인주민 및 다문화가족, 지역주민 등
- 내 용: 봉사단 활동을 통한 지역사회 참여

□ 세부추진계획

- 외국인자율방범대 운영 지원
 - 대 상: 대림1,2,3대 총 55명
 - 활동내용: 주 2회 대림동 일대 야간순찰, 기초질서캠페인 참여 등
 - 지원사항: 매월 순찰장비 및 야식비 등 경비 지원
- 내·외국인이 소통·화합하는 한울봉사단 운영
 - 기초질서 지키기 캠페인 및 거리 청소(월 1~2회)
 - 다문화 관련 행사 시 봉사 및 기타 봉사활동 참여
 - 분기별 정기회의를 통한 구정 참여 및 공유
- 한국어 1:1 멘토링 및 통역 봉사 프로그램
 - 대 상: 기초 한국어 학습이 필요한 외국인
 - 내 용: 한국어가 미숙한 외국인 및 다문화가족을 대상으로 멘티의 모국어로 멘토가 1:1 한국어 교육 또는 통역 봉사

□ 소요예산: 14,000천원(구비)

외국인주민을 대상으로 한국사회 적응에 필요한 다양한 교육·문화프로그램과 정보를 제공하여 지역사회의 안정적 정착을 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 증가하는 외국인의 행정수요를 반영하는 다양한 프로그램 개발 및 운영
- 외국인주민 애로사항 해소를 위한 유관기관 네트워크 구축
- 내·외국인이 함께 소통·화합 할 수 있는 커뮤니티 공간 구성

□ 사업개요

- 기 간: '18. 1. ~ 12.
- 대 상: 외국인주민 및 지역주민
- 운영방법: 직접운영(시간선택제임기제 3명 근무)
- 내 용
 - 한국사회에 빠르게 적응할 수 있도록 교육 지원
 - 문화적 이질감 해소를 위한 문화체험 프로그램 운영

□ 세부추진계획

- 외국인주민의 안정적 정착을 위한 교육지원
 - 한국어·컴퓨터 교육 프로그램 과목별·수준별 17개반 운영(분기별 10주)
 - 기타외국어(중국어, 영어, 일어),부모나라 언어학습 등 특별교육 5개반
- 내·외국인 소통을 돕는 문화지원 사업: 9 ~ 10회
 - 한국명절전통요리체험 및 한국문화유적지 탐방 등
- 홍보사업: 리플릿, 뉴스레터 등 제작하여 시설 및 프로그램 안내 홍보

□ 소요예산: 243,613천원(시비)

Ⅲ . 신규·주요 투자사업

1 다드림 문화복합센터 운영

외국인지원팀

외국인·다문화가족 및 중도입국 청소년의 교육·문화 등에 대한 맞춤형 프로그램을 지원하고 내·외국인 커뮤니티 공간을 조성하여 안정적 사회 정착과 지역 사회통합을 도모하고자 함.

□ 추진방향

- 외국인밀집지역 특성과 여건에 적합한 프로그램 구성으로 이용자 만족도 향상
- 중도입국청소년의 건전한 우리사회 구성원으로 자립할 수 있는 역량 강화
- 글로벌 공동체 허브로서의 센터 역할 강화로 다문화사회 인프라 구축

□ 사업개요

- 기 간: '18. 1. ~ 12.
- 대 상: 중도입국·다문화·내국인 청소년 등
- 내 용: 중도입국청소년 및 외국인·다문화가족에 대한 교육·문화사업 등
- 운영방법: 직접운영(시간선택제임기제 3명 근무)

□ 세부 추진계획

- 중도입국청소년의 학교생활 적응력 향상을 위한 교육 프로그램
 - 한국어, 방과 후 수업(중국어, 수학) 등 학년, 수준별 운영
- 다문화·중도입국청소년의 정서와 진로, 자녀 학습 및 각종 법률 상담
- 내·외국인 청소년의 소통·화합 도모를 위한 문화프로그램
 - 요리, 미술, 전통문화(공예), 난타, 스트리트 댄스
- 내·외국인이 함께할 소통 화합할 수 있는 가족단위 프로그램
 - ※ 법무부 이민자 조기적응프로그램 운영
 - 국내 장기체류하려는 외국인 대상 총 3시간 의무교육

□ 소요예산: 277,236천원(구비)