

교육·복지·사람 중심



제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

# 2012년 주요업무 보고



## 전산정보과

# 보 고 순 서

I. 일 반 현 황 .....	1
II. 2012 주요업무 추진계획 .....	4
III. 신규·주요투자사업 .....	11
IV. 2011 주요업무 추진실적 .....	13

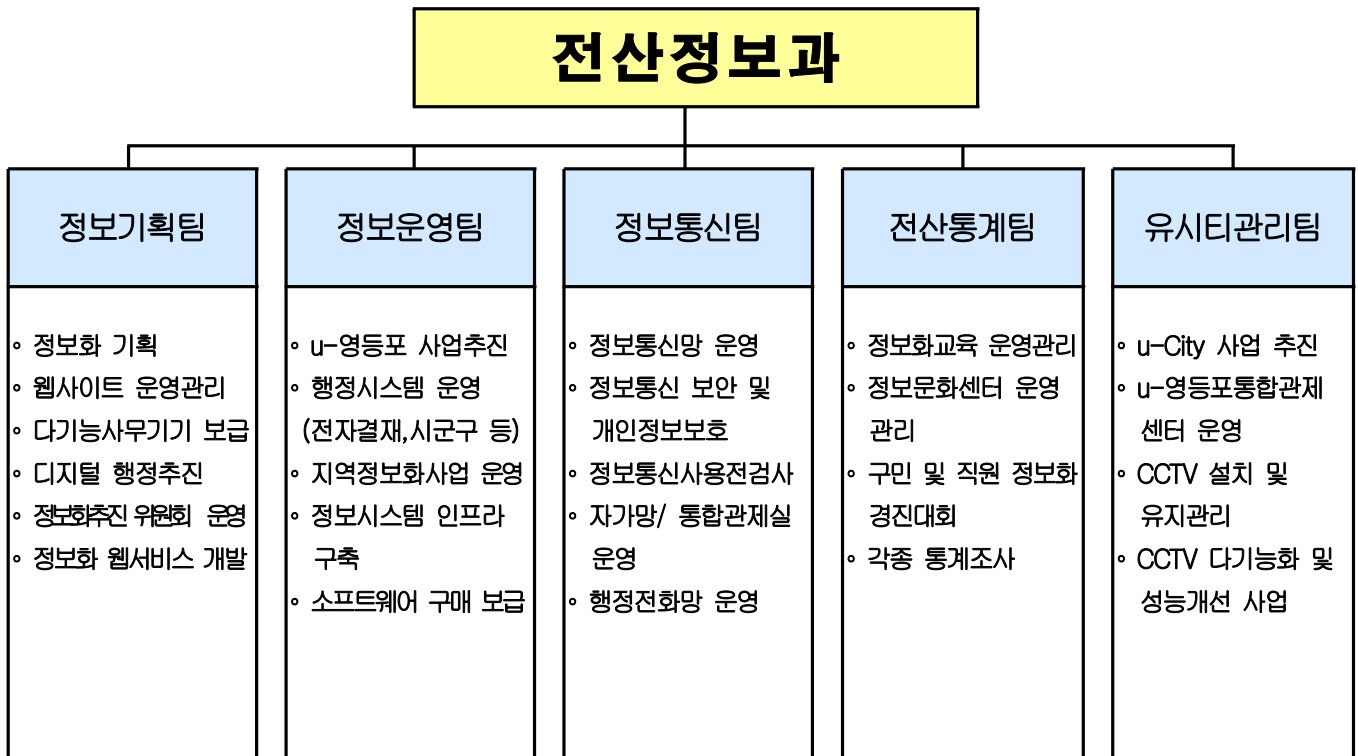
# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	27		1	5	9	7	5	-	-	-
현 원	24		1	5	11	3	4	-	-	-
과부족	-3				2	-4	-1	-	-	-

※ 행정직 9명, 전산직 9명, 방송통신직 6명

## 2 조 직



### 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속 (비고)
장비	차량	비스토 (2004년식)	정보통신팀 (사용전 검사)
시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보문화센터 2개소</li> <li>◦ 정보통신실 1개소</li> <li>◦ 정보통신통합관제실 1개소</li> <li>◦ u-영등포통합관제센터 1개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 광대역 자가정보통신 104대</li> <li>◦ 구내 정보통신시스템 87대</li> <li>◦ 전산시스템 서버 33대</li> <li>◦ 정보통신 보안시스템 17대</li> <li>◦ 스토리지 백업시스템 9대</li> <li>◦ 기타시스템 및 부대설비 25대</li> <li>◦ CCTV 통합관제센터 서버 10대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 초고속정보통신망 20회선</li> <li>◦ LAN통신망 1,800회선</li> <li>◦ 광대역자가정보통신망 142.5Km</li> </ul>

### 4

## 예산현황

### □ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	3,220,702	2,896,559	324,143
디지털 행정 환경 개선	505,106	496,480	8,626
행정정보화 시스템 고도화	946,441	717,965	228,476
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,082,056	929,237	152,819
정보통신보안 및 개인정보보호 강화	117,695	44,678	73,019
u-city 관리	293,749	407,700	△113,951
정보화교육 및 통계사무 효율적 추진	147,419	168,047	△20,628
기본경비	128,236	132,452	△4,216

## 목 차

### <2012년도 주요업무 추진계획>

1. 웹사이트 성능개선 ..... 4
2. 정보시스템 안정적 운영 ..... 5
3. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영 ..... 6
4. 백업시스템 고도화 ..... 6
5. 전국 단일전화망 종료에 따른 인터넷전화 전환 ..... 7
6. 정보화교육 운영 ..... 8
7. 각종 통계조사 및 통계연보 작성 ..... 9
8. U-영등포 통합관제센터 운영 ..... 10

### <신규·주요 투자사업>

1. 정보화 기본계획 수립 ..... 11
2. 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축 ..... 12

### <2011년도 주요업무 추진 실적>

1. 웹사이트 성능개선 추진 ..... 13
2. 시설물 통합관리시스템 운영 ..... 13
3. 맞춤형 입찰정보시스템 운영 ..... 13
4. 전자책(e-book) 도서관 운영 ..... 14
5. 상용소프트웨어 보급 및 관리 ..... 14
6. 정보통신사용전검사 민원서비스 제고 ..... 14
7. 광대역 자가정보통신망 운영 ..... 15
9. 정보화 교육 운영 ..... 15
8. 각종 통계조사 및 통계연보 발간 ..... 16
10. U-영등포 통합관제센터 운영 ..... 16

## II. 주요 업무추진 계획

### 1 웹사이트 성능개선

개인정보 보호법 시행에 따라 홈페이지 DB 암호화 시스템을 구축하고, 전자정부 웹호환성 준수지침에 의거 웹표준 및 품질을 향상하여 웹서비스 환경을 개선함으로써, 대민서비스 만족도를 향상시키고자 함

#### □ 추진방향

- 개인정보를 암호화함으로써 홈페이지 서비스의 보안 수준 향상
- 특정 웹 브라우저에 구애받지 않고 자유롭게 이용할 수 있는 웹 서비스 환경제공
- 이용자들의 정보수요에 기초한 서비스 및 콘텐츠 기술 개발

#### □ 세부 추진계획

- 홈페이지 DB암호화 시스템 구축 : '12. 3월 ~ 4월
  - 대 상 : 홈페이지 DB중 개인정보 테이블
  - 추진내용 : DB암호화 소프트웨어 구축
- 홈페이지 웹표준 개선 : '12. 5월 ~ 9월
  - 대 상 : 메인, 부서, 동주민센터, 보건소 등
  - 추진내용 : 유효성 진단기를 이용한 웹표준 준수
- 홈페이지 유지보수 : '12. 3월 ~ '13. 2월
  - 대 상 : 65식(메인홈페이지, 부서, 동주민센터, 보건소 등)
  - 추진내용 : 기 구축된 홈페이지 장애 지원 및 유지보수

#### □ 기대효과

- 홈페이지 개인정보보호 관련 암호화로 시스템 운영의 신뢰성 향상
- 홈페이지 유지보수 실시로 웹사이트 운영 환경의 안정성 강화

#### □ 소요예산 : 120,000천원

서울행정, 전자문서 등 정보 시스템의 운영, 백업 시스템의 업그레이드 및 고도화를 통하여 시스템을 안정적·효율적으로 운영코자 함.

#### □ 사업목표

- 장애 사전 예방 및 신속한 장애 처리 유지보수 체계 확립
- 통합 디스크 증설 및 백업시스템 보강으로 시스템의 안정적 운영

#### □ 세부 추진계획

- 정보 시스템 유지보수 위탁 운영
  - 사업기간 : '12. 3월 ~ '13. 2월
  - 시군구 행정정보시스템 42종 : 지역정보개발원 위탁
  - 자체 운영서버 및 데이터베이스 등 34종 : 통합 발주
  - 행정시스템 및 홈페이지 구축 시스템 - 납품 및 제조업체와 계약 추진
- 시군구 행정정보시스템 구축
  - 시군구 1,2단계 서버 교체, 시군구 재난복구 시스템 구축 (3년 리스)
- 행정공간 정보체계 도입 ('12 ~ '14년)
  - 위생, 환경, 지역산업 등 12개 분야에 대하여 서울시 공간정보 통합 인프라를 공동 활용하여 위치정보 연계

#### □ 기대효과

- 정보시스템의 원활한 운영과 신기술 도입으로 정보 행정의 효율성 제고
- 안정적 웹사이트 운영을 통한 대민 서비스 품질 향상

□ 소요예산 : 636,502천원 (국비 32,000천원, 구비 604,502천원)

### 3

## 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써 지역경제 활성화에 기여

#### 추진방향

- 입찰정보 사이트 구축 및 운영
- 관내 기업체 담당자에게 입찰 교육 실시 : 상·하반기 2회
- 콜센터 운영 : 입찰관련 전문가 상담서비스 제공

#### 세부 추진계획

- 계획수립 및 계약추진 : 1 ~ 2월
- 맞춤형 입찰 교육 : 3 ~ 12월
  - 대 상 : 관내 중소기업체 입찰 담당자
  - 장 소 : 영등포구 창업지원센터

#### 소요예산 : 29,000천원

### 4

## 백업시스템 고도화

행정시스템의 재해 및 재난으로부터 데이터의 안정적인 복구를 위한 통합 백업시스템 업그레이드로 전사적 복구 시스템을 구축코자 함.

#### 추진방향

- 백업 데이터 중복제거 장치 및 솔루션 도입
- 소산용 백업 장비 및 실시간 백업시스템 구축

#### 세부 추진계획

- 계획 수립 : 3월
- 구매 공고 : 4월
- 사업 추진 : 5월 ~ 7월

#### 소요예산 : 310,000천원



전국 행정기관의 행정전화를 단일망으로 연결하는 아날로그 전화망 서비스가 2013년부터 종료됨에 따라, 우리 구 서비스 접속점을 인터넷전화망으로 전환하고 음성 보안장비를 도입하고자 함

### □ 추진방향

- 인터넷 전화망의 보안성 등 안전성 확보
- 국가정책에 부응하여 시스템의 상호 연계성 강화

### □ 세부추진계획

- 청외 행정전화망을 인터넷 전화망으로 전환
  - 추진시기 : 8월 ~ 11월
  - 추진내용 : 청외 행정전화망(구청↔서울시,KT간)은 현재 KT 공중전화 교환망(PSTN)을 이용하고 있으나 인터넷전화망으로 전면 전환
  - 전환방법 : 행정안전부 ‘행정기관 인터넷전화 서비스사업자’로 선정된 업체 비교 검토 후 시행 (KT, SK브로드밴드, 삼성SDS, LG U<sup>+</sup>)
  - ※ 청내 행정전화망 : 아날로그 전화망을 인터넷전화망으로 교체 완료 (2009년)
- 행정전화망의 보안성 강화를 위한 음성보안장비 도입

### □ 기대효과

- 행정전화망의 안정적인 운영 및 다양한 서비스 제공
- 정보통신 신기술을 적용한 공공요금의 절감
- 국가정책에 부응하고 통신망 이용환경 변화에 능동적으로 대처

### □ 소요예산 : 50,000천원

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여코자 함

#### □ 추진방향

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 소셜 네트워크 시대에 부응하는 구민·직원 정보화 능력 배양
- 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성

#### □ 세부 추진계획

##### ○ 정보화교육 실시

- 교육기간 : 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 대 상 : 구민(194회 4,876명), 직원(36회 600명)
- 운영방법 : 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성과 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성

##### - 교육내용

- 구 민 : 기초 및 활용과정, 스마트기기 체험 및 활용 교육 등
- 직 원 : 소셜모바일시대 QR코드 생성 및 활용, SNS교육 등

##### ○ 정보화 경진대회 실시

- 구 민 : 4월경 경진대회 개최
  - 입상자는 서울시 및 행안부 경진대회 참가
- 직 원 : 5월경 실시
  - 우수 직원은 서울시 및 행안부 경진대회 참가

#### □ 소요예산 : 141,402천원

## 7 각종 통계조사 및 통계연보 발간

산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함

### □ 추진방향

- 사업체단위 모집단 명부 및 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역 소득추계의 기초자료로 활용
- 관내 인구, 산업, 교육, 건설 등 행정통계자료 책자발간으로 지역 사회 발전을 위한 기초자료 제공 및 대민 서비스 제공

### □ 세부 추진계획

- 2011년 기준 사업체 조사 실시
  - 조사기간 : 2.13 ~ 3.10
  - 조사대상 : 종사자 1인 이상 모든 사업체
  - 조사방법 : 조사원이 사업체를 직접 방문하여 조사
  - 조사항목 : 소재지, 조직형태, 사업내용, 종사자수 등 12개항목
  - 내용검토 및 전산입력 : 3.19 ~ 4.19(20일간)
  - 결과발표 : 11월 통계청 발표
- 통계연보 발간
  - 자료조사 : 6월 ~ 11월
  - 수록내용 : 연혁, 인구, 사업체 등 20개 분야 196여 항목
  - 제작시기 : 12월중 (CD제작 홈페이지 게시)

### □ 소요예산 : 135,252천원

(국비 31,491천원/시비 97,486천원 /구비 6,275천원)

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 활용기능을 향상시킴으로써, 사회안전망을 강화하고 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하여 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함

추진방향

- 통합관제센터 효율적 운영 및 방법·재난예방 기능 강화
- 방법용 CCTV 관제 요원 운영을 통한 CCTV 영상 관제 기능 강화
- 유지보수 및 일제 점검을 통한 CCTV 기능 향상

세부 추진계획

- U-영등포 통합관제센터의 안정적 운영
  - 기능별 CCTV를 통합운영하여 재난재해 및 사건사고 사전예방 기능 강화
  - 통합관제센터 시설·장비 유지관리 및 방법용 CCTV 관제요원 운영
  - 통합관제센터를 중심으로 경찰서, 군부대등 유관기관과 협조체제를 유지하여 치안 기능 강화
- CCTV 유지보수 및 일제점검
  - CCTV 현장 장비의 고장 및 파손 시 긴급 복구
  - 상·하반기 CCTV 일제점검 실시
- CCTV 설치시 통합관제센터 연계
  - CCTV 신규 설치시 통합관제센터와 연계가 가능하도록 설계검토 및 기술자문 지원
- "U-영등포 통합관제센터 설치 및 운영에 관한 조례" 제정 추진

기대효과

- 방법 및 방재 기능 강화로 구민이 안심할 수 있는 주거 환경 조성
- CCTV의 효율적·체계적인 유지보수로 최적의 기능 유지

소요예산 : 269,876천원

### Ⅲ. 신규·주요투자사업

#### 1. 구민 편의증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편의를 증진하고자 함

사업목표

- 구민에게 공공서비스를 확대하여 구민편의 증진
- 광대역 자가정보통신망을 활용한 다양한 행정 및 구민 서비스 제공

추진방향

- 공공 WiFi 구축을 통해 구민에게 고품질의 정보 이용 서비스 제공
- 상용 WiFi의 공용화 및 개방화를 통한 구민 디지털 복지 확대

세부 추진계획

- 2014년까지 시-구 공동추진으로 업무 효율성 및 파급효과 극대화
  - 민(이통3사)·관(시/구) 상생협력을 통한 영등포 지역 무선인터넷 확산 조성
- 우리구 소관 공공장소에 WiFi 시스템 구축

연 도	2012년	2013년	2014년
장 소	민원실 및 편의시설	주민생활 공간 및 공원	기 타
	구청일부(1~2층), 동주민센터 등	구청, 보건소, 구의회 및 체육센터, 근린공원 등	어린이공원 및 기타 지역

- 서울시 : 소관 공공장소에 시스템을 단계적으로 구축 추진
  - 여의도 한강공원 및 선유도 공원 등에 우선 시범구축 : 2011년
- 이통3사 : 버스정류장 등 주민 밀집지역에 대한 시스템 단계적 구축
  - 우리 구 관내 설치를 위한 협력체계 구축 및 협의

기대효과

- 영등포구의 사회적 역할제고(통신비 부담완화)와 도시 경쟁력 강화 도모
- 무료 인터넷서비스로 구민 중심의 개방형 정보서비스 제공 확대

소요예산 : 76,000천원

5년마다 시행하는 기본계획으로 중앙정부 및 상위기관의 다양한 정보화 계획과 현황을 참조하여 지역정보화의 전략을 수립하고 신기술 동향, 선진 사례 발굴 및 발전적인 정보화의 조직적 체계 확립으로 역량 강화

사업목표

- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 전자 지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립

추진방향

- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 스마트 전자지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립

세부 추진계획

- 계획 수립 및 입찰공고 : 2월
- 추진 시기 : 3 ~ 5월
  - 전문 컨설팅업체에 위탁 용역
  - 중간보고를 통한 전문가 의견을 수렴·구 정보화 시책에 적극 반영하고, 이를 토대로 세부 추진계획 수립

기대효과

- 중장기적인 기본계획 수립으로 정보화사업의 체계적인 업무추진
- 실천적 정보화사업 모형을 제시함으로써 경쟁력 강화

소요예산 : 57,000천원

## IV. 2011년 주요업무 추진실적

### 1 웹사이트 성능개선

- 홈페이지 메인화면 디자인 개편 : 2.14 ~ 3.15
  - 사업내용 : 구청 메인 및 보건소 홈페이지 디자인 개편
- 모바일 웹 구축 : 3. 9 ~ 5.19 (서비스 실시 : 6. 1)
  - 사업내용 : 모바일 웹 구축으로 구정소식, 진료시설안내 등 구정홍보 강화
- 웹표준 개선
  - 웹표준 유효성 진단기(W3C Validator)를 이용하여 웹 표준 준수
  - 웹페이지가 3종 이상의 브라우저에서 동등한 정보와 서비스를 제공
- 웹취약성 보완 : 5월 ~ 12월
  - 사업내용 : 행안부 주관 웹취약성 보완으로 웹서버 및 프로그램 취약부분 보강

### 2 시설물 통합관리시스템 운영

- 관리대상시설물 추가 개발
  - 음식물 거점용기 유지관리 현황
  - 공가관리 현황('11.3) : 전국 최초로 공가를 체계적 관리 기반 마련
    - ※ 2011. 6. 3. KBS1 7시뉴스 및 주요 언론에 보도

### 3 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

- 낙찰건수 : 314건, 2,152억원 (회원 : 615업체)
- 주요내용 : 콜센터 운영, 입찰관련 전문가 상담서비스, 관내 기업체 담당자에게 입찰 교육 실시(5,11월 총 168명)

### 4 전자책(e-book) 도서관 운영

- 운영현황 : 회원 2만9천명, 전자도서 3,504종
- 전자책 구매
  - 구매시기 : 8월
  - 구매수량 : 131종

## 5 상용소프트웨어 보급 및 관리 (정보운영팀)

추진기간 : '11. 1 ~ 12월

추진내용

○ 사무용 소프트웨어 부족 수량 구매 및 업그레이드

구분	MS Office2010	이지포토	일러스트
구매수량	420	30	5

○ 소프트웨어 사용실태 점검 : 자체 점검 실시(3월, 10월)  
- 무단사용 프로그램 삭제 및 부서별 관리대장 정비

## 6 정보통신사용전검사 민원서비스 제고

추진개요

- 검사대상 : 연면적 150㎡이상, 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
- 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비 등
- 검사항목 : 형식승인제품사용, 접지저항, 기술기준시공 등 80여 항목

추진실적

- 도면설계검토 건수 : 240건
- 사용 전 검사 건수 : 200건
- 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS)

## 7 광대역 자가정보통신망 운영

운영현황

○ 대 상 : 동주민센터 등 33개소 및 방범용/불법주정차 CCTV 등

통합관제실	광선로 설비	전송장비 및 통신용량	CCTV		
			계	방법	불법주정차
-선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 백분장비 등 총 43대	- 광케이블 149.5km ·한전주 137.5km ·지하철 5호선 2.5km ·지하관로 9.5km 등	-전송장비 129대 -행정망 1Gbps -CCTV망 10Gbps -서비스망 1Gbps	316	236	80

추진실적

- 정보통신실 접지설비 구축
  - 정보통신실 내 장비랙에 낙뢰 및 유도전력 등 전자기적 충격 대비 보완
- 광대역자가망의 서비스망을 웹사이트망과 CCTV망 별도 분리



## 8 정보화교육 운영

### 정보화교육 운영

- 교육 과정 : 컴퓨터 기초 등 15개 과정, 스마트기기 체험 교육 등
- 교육 실적 : 구민 199회 5,146명, 직원 39회 1,186명

### 구민경진대회 개최 : 2011 .4. 4 10:30~ 15:00

- 참가자 : 84명(1부문 11명, 2부문 35명, 3부문 35명)
- 과 목 : 정보검색, 문서작성
- 시 상 : 각 부문별 최우수1명, 우수1명, 장려2명(총12명)  
※ 경진대회 수상자 행선안전부 주관 정보화제전에서 3부문대상 수상

### 직원경진대회 개최 : 2011. 4. 1

- 참가자 : 54명(5급 9명, 6급 45명)
- 과 목 : 정보화종합지식평가, IT퀴즈, 정보화정책역량평가
- 시 상 : 최우수2명, 우수2명, 장려2명

## 9 각종 통계조사 및 통계연보 발간

### 경제총조사

- 조사대상 : 우리구 모든 사업체(약 여개)
- 조사기간 : 2011. 1.1~ 8.12
- 조사인력 : 339명
- 조사내용 : 조사표 10종, 사업체명, 종사자수 등 20개 내외 항목

### 2010.12.31 기준 영등포 통계연보 발간

- 수록 내용 : 연혁, 인구, 사업체 등 20개 분야 196여 항목
- 발간 방법 : CD제작 홈페이지 게재

## 10 U-영등포 통합관제센터 운영

### CCTV 통합운영 : 590대

- 방법 246대, 어린이안전 45대, 불법주정차 84, 그린파킹 88, 기타 127대

- 통합관제센터 운영 인력 : 19명 (경찰 3, 관제요원 14, 유지보수 2)
- CCTV 통합유지보수 및 합동 일제점검 실시
  - CCTV 통합유지보수 : 294대(방법, 불법주정차, 그린파킹, 무단투기단속)
  - CCTV 일제점검 실시 (상반기·하반기)
    - 점검대수 : 773대(상반기 318대, 하반기 455대)
    - 정비실적 : 현장 즉시정비 329대, 장비교체 110개
- 방법용 CCTV 모니터링 요원 보강
  - 3명(1인 1조 3교대) → 6명(2인 1조 3교대)
- 신규 CCTV 설치시 통합관제센터 연계 기술 자문 지원
  - 방법 CCTV 통합연계(75대), 공원 CCTV 통합연계(17대)
- CCTV 다목적 용도로 기능전환을 위한 영상저장장비 용량 증설
  - 증설용량 : 140TB(기존 150TB→증설후 290TB)