

교육·복지·사람 중심



제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

2012년 주요업무 보고



전산정보과

보 고 순 서

| | |
|--------------------------|----|
| I. 일 반 현 황 | 1 |
| II. 2012 주요업무 추진계획 | 4 |
| III. 신규·주요투자사업 | 11 |
| IV. 2011 주요업무 추진실적 | 13 |

I. 일반 현황

1

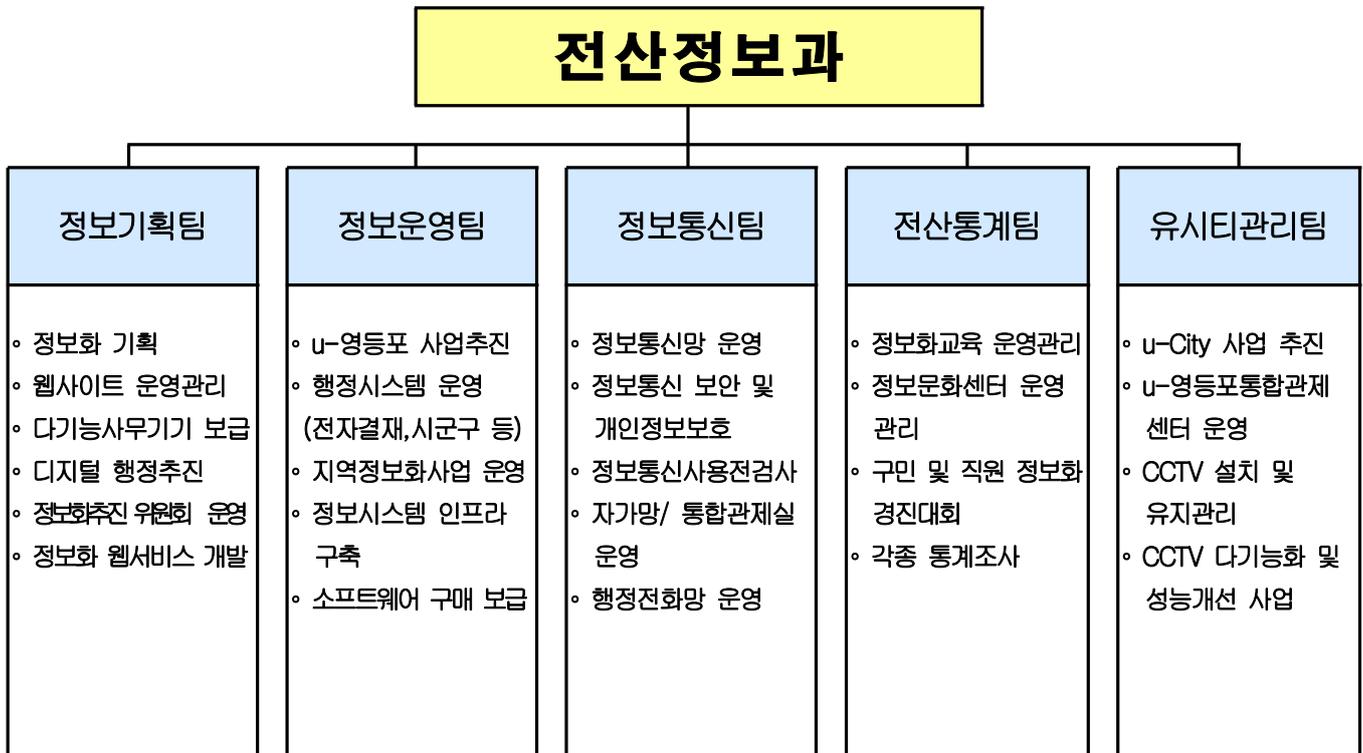
인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 기능직 | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-----|----|-----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 8급 | 9급 | 10급 |
| 정 원 | 27 | | 1 | 5 | 9 | 7 | 5 | - | - | - |
| 현 원 | 24 | | 1 | 5 | 11 | 3 | 4 | - | - | - |
| 과부족 | -3 | | | | 2 | -4 | -1 | - | - | - |

※ 행정직 9명, 전산직 9명, 방송통신직 6명

2

조 직



3

주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭 | 현황 | 소속 (비고) |
|----|---|--|---|
| 장비 | 차량 | 비스토 (2004년식) | 정보통신팀 (사용전 검사) |
| 시설 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보문화센터 2개소 ◦ 정보통신실 1개소 ◦ 정보통신통합관제실 1개소 ◦ u-영등포통합관제센터 1개소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 광대역 자가정보통신 104대 ◦ 구내 정보통신시스템 87대 ◦ 전산시스템 서버 33대 ◦ 정보통신 보안시스템 17대 ◦ 스토리지 백업시스템 9대 ◦ 기타시스템 및 부대설비 25대 ◦ CCTV 통합관제센터 서버 10대 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 초고속정보통신망 20회선 ◦ LAN통신망 1,800회선 ◦ 광대역자가정보통신망 142.5Km |

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

| 단위사업명 | 예산액 | 전년도 예산액 | 증(△)감 |
|---------------------|-----------|-----------|----------|
| 계 | 3,220,702 | 2,896,559 | 324,143 |
| 디지털 행정 환경 개선 | 505,106 | 496,480 | 8,626 |
| 행정정보화 시스템 고도화 | 946,441 | 717,965 | 228,476 |
| 정보통신망의 안정적 운영 및 지원 | 1,082,056 | 929,237 | 152,819 |
| 정보통신보안 및 개인정보보호 강화 | 117,695 | 44,678 | 73,019 |
| u-city 관리 | 293,749 | 407,700 | △113,951 |
| 정보화교육 및 통계사무 효율적 추진 | 147,419 | 168,047 | △20,628 |
| 기본경비 | 128,236 | 132,452 | △4,216 |

목 차

<2012년도 주요업무 추진계획>

1. 웹사이트 성능개선 4
2. 정보시스템 안정적 운영 5
3. 맞춤형 입찰정보 시스템 운영 6
4. 백업시스템 고도화 6
5. 전국 단일전화망 종료에 따른 인터넷전화 전환 7
6. 정보화교육 운영 8
7. 각종 통계조사 및 통계연보 작성 9
8. U-영등포 통합관제센터 운영 10

<신규·주요 투자사업>

1. 정보화 기본계획 수립 11
2. 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축 12

<2011년도 주요업무 추진 실적>

1. 웹사이트 성능개선 추진 13
2. 시설물 통합관리시스템 운영 13
3. 맞춤형 입찰정보시스템 운영 13
4. 전자책(e-book) 도서관 운영 14
5. 상용소프트웨어 보급 및 관리 14
6. 정보통신사용전검사 민원서비스 제고 14
7. 광대역 자가정보통신망 운영 15
9. 정보화 교육 운영 15
8. 각종 통계조사 및 통계연보 발간 16
10. U-영등포 통합관제센터 운영 16

II. 주요 업무추진 계획

1 웹사이트 성능개선

개인정보 보호법 시행에 따라 홈페이지 DB 암호화 시스템을 구축하고, 전자정부 웹호환성 준수지침에 의거 웹표준 및 품질을 향상하여 웹서비스 환경을 개선함으로써, 대민서비스 만족도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 개인정보를 암호화함으로써 홈페이지 서비스의 보안 수준 향상
- 특정 웹 브라우저에 구애받지 않고 자유롭게 이용할 수 있는 웹 서비스 환경제공
- 이용자들의 정보수요에 기초한 서비스 및 콘텐츠 기술 개발

□ 세부 추진계획

- 홈페이지 DB암호화 시스템 구축 : '12. 3월 ~ 4월
 - 대 상 : 홈페이지 DB중 개인정보 테이블
 - 추진내용 : DB암호화 소프트웨어 구축
- 홈페이지 웹표준 개선 : '12. 5월 ~ 9월
 - 대 상 : 메인, 부서, 동주민센터, 보건소 등
 - 추진내용 : 유효성 진단기를 이용한 웹표준 준수
- 홈페이지 유지보수 : '12. 3월 ~ '13. 2월
 - 대 상 : 65식(메인홈페이지, 부서, 동주민센터, 보건소 등)
 - 추진내용 : 기 구축된 홈페이지 장애 지원 및 유지보수

□ 기대효과

- 홈페이지 개인정보보호 관련 암호화로 시스템 운영의 신뢰성 향상
- 홈페이지 유지보수 실시로 웹사이트 운영 환경의 안정성 강화

□ 소요예산 : 120,000천원

서울행정, 전자문서 등 정보 시스템의 운영, 백업 시스템의 업그레이드 및 고도화를 통하여 시스템을 안정적·효율적으로 운영코자 함.

□ 사업목표

- 장애 사전 예방 및 신속한 장애 처리 유지보수 체계 확립
- 통합 디스크 증설 및 백업시스템 보강으로 시스템의 안정적 운영

□ 세부 추진계획

- 정보 시스템 유지보수 위탁 운영
 - 사업기간 : '12. 3월 ~ '13. 2월
 - 시군구 행정정보시스템 42종 : 지역정보개발원 위탁
 - 자체 운영서버 및 데이터베이스 등 34종 : 통합 발주
 - 행정시스템 및 홈페이지 구축 시스템 - 납품 및 제조업체와 계약 추진
- 시군구 행정정보시스템 구축
 - 시군구 1,2단계 서버 교체, 시군구 재난복구 시스템 구축 (3년 리스)
- 행정공간 정보체계 도입 ('12 ~ '14년)
 - 위생, 환경, 지역산업 등 12개 분야에 대하여 서울시 공간정보 통합 인프라를 공동 활용하여 위치정보 연계

□ 기대효과

- 정보시스템의 원활한 운영과 신기술 도입으로 정보 행정의 효율성 제고
- 안정적 웹사이트 운영을 통한 대민 서비스 품질 향상

□ 소요예산 : 636,502천원 (국비 32,000천원, 구비 604,502천원)

3

맞춤형 입찰정보 시스템 운영

관내 소규모 상공인에게 물품·시설·용역 등의 입찰·낙찰 관련정보를 통합 제공함으로써 지역경제 활성화에 기여

추진방향

- 입찰정보 사이트 구축 및 운영
- 관내 기업체 담당자에게 입찰 교육 실시 : 상·하반기 2회
- 콜센터 운영 : 입찰관련 전문가 상담서비스 제공

세부 추진계획

- 계획수립 및 계약추진 : 1 ~ 2월
- 맞춤형 입찰 교육 : 3 ~ 12월
 - 대 상 : 관내 중소기업체 입찰 담당자
 - 장 소 : 영등포구 창업지원센터

소요예산 : 29,000천원

4

백업시스템 고도화

행정시스템의 재해 및 재난으로부터 데이터의 안정적인 복구를 위한 통합 백업시스템 업그레이드로 전사적 복구 시스템을 구축코자 함.

추진방향

- 백업 데이터 중복제거 장치 및 솔루션 도입
- 소산용 백업 장비 및 실시간 백업시스템 구축

세부 추진계획

- 계획 수립 : 3월
- 구매 공고 : 4월
- 사업 추진 : 5월 ~ 7월

소요예산 : 310,000천원

전국 행정기관의 행정전화를 단일망으로 연결하는 아날로그 전화망 서비스가 2013년부터 종료됨에 따라, 우리 구 서비스 접속점을 인터넷전화망으로 전환하고 음성 보안장비를 도입하고자 함

□ 추진방향

- 인터넷 전화망의 보안성 등 안전성 확보
- 국가정책에 부응하여 시스템의 상호 연계성 강화

□ 세부추진계획

- 청외 행정전화망을 인터넷 전화망으로 전환
 - 추진시기 : 8월 ~ 11월
 - 추진내용 : 청외 행정전화망(구청↔서울시,KT간)은 현재 KT 공중전화 교환망(PSTN)을 이용하고 있으나 인터넷전화망으로 전면 전환
 - 전환방법 : 행정안전부 ‘행정기관 인터넷전화 서비스사업자’로 선정된 업체 비교 검토 후 시행 (KT, SK브로드밴드, 삼성SDS, LG U⁺)
 - ※ 청내 행정전화망 : 아날로그 전화망을 인터넷전화망으로 교체 완료 (2009년)
- 행정전화망의 보안성 강화를 위한 음성보안장비 도입

□ 기대효과

- 행정전화망의 안정적인 운영 및 다양한 서비스 제공
- 정보통신 신기술을 적용한 공공요금의 절감
- 국가정책에 부응하고 통신망 이용환경 변화에 능동적으로 대처

□ 소요예산 : 50,000천원

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여코자 함

□ 추진방향

- 지역간·계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성
- 소셜 네트워크 시대에 부응하는 구민·직원 정보화 능력 배양
- 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성
- 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성

□ 세부 추진계획

○ 정보화교육 실시

- 교육기간 : 1 ~ 12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터 (당산1동, 대림1동 소재)
- 대 상 : 구민(194회 4,876명), 직원(36회 600명)
- 운영방법 : 기초 및 활용 위주의 교육과정 편성과 교육 패러다임에 맞는 수요자 중심 교과 과정 편성

- 교육내용

- 구 민 : 기초 및 활용과정, 스마트기기 체험 및 활용 교육 등
- 직 원 : 소셜모바일시대 QR코드 생성 및 활용, SNS교육 등

○ 정보화 경진대회 실시

- 구 민 : 4월경 경진대회 개최
 - 입상자는 서울시 및 행안부 경진대회 참가
- 직 원 : 5월경 실시
 - 우수 직원은 서울시 및 행안부 경진대회 참가

□ 소요예산 : 141,402천원

7 각종 통계조사 및 통계연보 발간

산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함

□ 추진방향

- 사업체단위 모집단 명부 및 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역 소득추계의 기초자료로 활용
- 관내 인구, 산업, 교육, 건설 등 행정통계자료 책자발간으로 지역 사회 발전을 위한 기초자료 제공 및 대민 서비스 제공

□ 세부 추진계획

- 2011년 기준 사업체 조사 실시
 - 조사기간 : 2.13 ~ 3.10
 - 조사대상 : 종사자 1인 이상 모든 사업체
 - 조사방법 : 조사원이 사업체를 직접 방문하여 조사
 - 조사항목 : 소재지, 조직형태, 사업내용, 종사자수 등 12개항목
 - 내용검토 및 전산입력 : 3.19 ~ 4.19(20일간)
 - 결과발표 : 11월 통계청 발표
- 통계연보 발간
 - 자료조사 : 6월 ~ 11월
 - 수록내용 : 연혁, 인구, 사업체 등 20개 분야 196여 항목
 - 제작시기 : 12월중 (CD제작 홈페이지 게시)

□ 소요예산 : 135,252천원

(국비 31,491천원/시비 97,486천원 /구비 6,275천원)

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높이고 활용기능을 향상시킴으로써, 사회안전망을 강화하고 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하여 국민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하고자 함

□ 추진방향

- 통합관제센터 효율적 운영 및 방법·재난예방 기능 강화
- 방법용 CCTV 관제 요원 운영을 통한 CCTV 영상 관제 기능 강화
- 유지보수 및 일제 점검을 통한 CCTV 기능 향상

□ 세부 추진계획

- U-영등포 통합관제센터의 안정적 운영
 - 기능별 CCTV를 통합운영하여 재난재해 및 사건사고 사전예방 기능 강화
 - 통합관제센터 시설·장비 유지관리 및 방법용 CCTV 관제요원 운영
 - 통합관제센터를 중심으로 경찰서, 군부대등 유관기관과 협조체제를 유지하여 치안 기능 강화
- CCTV 유지보수 및 일제점검
 - CCTV 현장 장비의 고장 및 파손 시 긴급 복구
 - 상·하반기 CCTV 일제점검 실시
- CCTV 설치시 통합관제센터 연계
 - CCTV 신규 설치시 통합관제센터와 연계가 가능하도록 설계검토 및 기술자문 지원
- "U-영등포 통합관제센터 설치 및 운영에 관한 조례" 제정 추진

□ 기대효과

- 방법 및 방재 기능 강화로 구민이 안심할 수 있는 주거 환경 조성
- CCTV의 효율적·체계적인 유지보수로 최적의 기능 유지

□ 소요예산 : 269,876천원

Ⅲ. 신규·주요투자사업

1. 구민 편익증진을 위한 공공 무선인터넷(WiFi) 구축

스마트폰의 대중화에 따라 구민들이 일상생활 속에서 무선인터넷을 편리하게 이용할 수 있도록 공공청사 및 공공장소 등 우리구 전역에 행정 무선인터넷(WiFi)을 확충하여 구민편익을 증진하고자 함

사업목표

- 구민에게 공공서비스를 확대하여 구민편익 증진
- 광대역 자가정보통신망을 활용한 다양한 행정 및 구민 서비스 제공

추진방향

- 공공 WiFi 구축을 통해 구민에게 고품질의 정보 이용 서비스 제공
- 상용 WiFi의 공용화 및 개방화를 통한 구민 디지털 복지 확대

세부 추진계획

- 2014년까지 시-구 공동추진으로 업무 효율성 및 파급효과 극대화
 - 민(이통3사)·관(시/구) 상생협력을 통한 영등포 지역 무선인터넷 확산 조성
- 우리구 소관 공공장소에 WiFi 시스템 구축

| 연 도 | 2012년 | 2013년 | 2014년 |
|-----|---------------------|-----------------------------|---------------|
| 장 소 | 민원실 및 편의시설 | 주민생활 공간 및 공원 | 기 타 |
| | 구청일부(1~2층), 동주민센터 등 | 구청, 보건소, 구의회 및 체육센터, 근린공원 등 | 어린이공원 및 기타 지역 |

- 서울시 : 소관 공공장소에 시스템을 단계적으로 구축 추진
 - 여의도 한강공원 및 선유도 공원 등에 우선 시범구축 : 2011년
- 이통3사 : 버스정류장 등 주민 밀집지역에 대한 시스템 단계적 구축
 - 우리 구 관내 설치를 위한 협력체계 구축 및 협의

기대효과

- 영등포구의 사회적 역할제고(통신비 부담완화)와 도시 경쟁력 강화 도모
- 무료 인터넷서비스로 구민 중심의 개방형 정보서비스 제공 확대

소요예산 : 76,000천원

5년마다 시행하는 기본계획으로 중앙정부 및 상위기관의 다양한 정보화 계획과 현황을 참조하여 지역정보화의 전략을 수립하고 신기술 동향, 선진 사례 발굴 및 발전적인 정보화의 조직적 체계 확립으로 역량 강화

사업목표

- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 전자 지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립

추진방향

- 지역특성을 고려한 특화된 정보화 비전과 중장기 발전 실현방안 제시
- 스마트 전자지방정부 구현을 위한 부문별 전략 및 이행계획 수립

세부 추진계획

- 계획 수립 및 입찰공고 : 2월
- 추진 시기 : 3 ~ 5월
 - 전문 컨설팅업체에 위탁 용역
 - 중간보고를 통한 전문가 의견을 수렴·구 정보화 시책에 적극 반영하고, 이를 토대로 세부 추진계획 수립

기대효과

- 중장기적인 기본계획 수립으로 정보화사업의 체계적인 업무추진
- 실천적 정보화사업 모형을 제시함으로써 경쟁력 강화

소요예산 : 57,000천원

IV. 2011년 주요업무 추진실적

1 웹사이트 성능개선

- 홈페이지 메인화면 디자인 개편 : 2.14 ~ 3.15
 - 사업내용 : 구청 메인 및 보건소 홈페이지 디자인 개편
- 모바일 웹 구축 : 3. 9 ~ 5.19 (서비스 실시 : 6. 1)
 - 사업내용 : 모바일 웹 구축으로 구청소식, 진료시설안내 등 구청홍보 강화
- 웹표준 개선
 - 웹표준 유효성 진단기(W3C Validator)를 이용하여 웹 표준 준수
 - 웹페이지가 3종 이상의 브라우저에서 동등한 정보와 서비스를 제공
- 웹취약성 보완 : 5월 ~ 12월
 - 사업내용 : 행안부 주관 웹취약성 보완으로 웹서버 및 프로그램 취약부분 보강

2 시설물 통합관리시스템 운영

- 관리대상시설물 추가 개발
 - 음식물 거점용기 유지관리 현황
 - 공가관리 현황('11.3) : 전국 최초로 공가를 체계적 관리 기반 마련
 - ※ 2011. 6. 3. KBS1 7시뉴스 및 주요 언론에 보도

3 맞춤형 입찰정보 시스템 운영

- 낙찰건수 : 314건, 2,152억원 (회원 : 615업체)
- 주요내용 : 콜센터 운영, 입찰관련 전문가 상담서비스, 관내 기업체 담당자에게 입찰 교육 실시(5,11월 총 168명)

4 전자책(e-book) 도서관 운영

- 운영현황 : 회원 2만9천명, 전자도서 3,504종
- 전자책 구매
 - 구매시기 : 8월
 - 구매수량 : 131종

5 상용소프트웨어 보급 및 관리 (정보운영팀)

추진기간 : '11. 1 ~ 12월

추진내용

○ 사무용 소프트웨어 부족 수량 구매 및 업그레이드

| | | | |
|------|---------------|------|------|
| 구분 | MS Office2010 | 이지포토 | 일러스트 |
| 구매수량 | 420 | 30 | 5 |

○ 소프트웨어 사용실태 점검 : 자체 점검 실시(3월, 10월)
- 무단사용 프로그램 삭제 및 부서별 관리대장 정비

6 정보통신사용전검사 민원서비스 제고

추진개요

○ 검사대상 : 연면적 150㎡ 이상, 5,000㎡미만의 건축물 정보통신설비
○ 검사내용 : 구내통신선로, 방송공동수신설비, 이동통신구내선로설비 등
○ 검사항목 : 형식승인제품사용, 접지저항, 기술기준시공 등 80여 항목

추진실적

○ 도면설계검토 건수 : 240건
○ 사용 전 검사 건수 : 200건
○ 검사 예고 및 결과 통보 : 문자전송(SMS)

7 광대역 자가정보통신망 운영

운영현황

○ 대 상 : 동주민센터 등 33개소 및 방법용/불법주정차 CCTV 등

| 통합관제실 | 광선로 설비 | 전송장비 및 통신용량 | CCTV | | |
|--|---|--|------|-----|-----------|
| | | | 계 | 방법 | 불법 주정차 |
| -선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 백본장비 등 총 43대 | - 광케이블 149.5km ·한전주 137.5km ·지하철 5호선 2.5km ·지하관로 9.5km 등 | -전송장비 129대 -행정망 1Gbps -CCTV망 10Gbps -서비스망 1Gbps | 316 | 236 | 80 |

추진실적

○ 정보통신실 접지설비 구축

- 정보통신실 內 장비랙에 낙뢰 및 유도전력 등 전자기적 충격 대비 보완

○ 광대역자가망의 서비스망을 웹사이트망과 CCTV망 별도 분리

8 정보화교육 운영

- 정보화교육 운영
 - 교육 과정 : 컴퓨터 기초 등 15개 과정, 스마트기기 체험 교육 등
 - 교육 실적 : 구민 199회 5,146명, 직원 39회 1,186명
- 구민경진대회 개최 : 2011 .4. 4 10:30~ 15:00
 - 참가자 : 84명(1부 11명, 2부 35명, 3부 35명)
 - 과 목 : 정보검색, 문서작성
 - 시 상 : 각 부문별 최우수1명, 우수1명, 장려2명(총12명)
 - ※ 경진대회 수상자 행선안전부 주관 정보화제전에서 3부문대상 수상
- 직원경진대회 개최 : 2011. 4. 1
 - 참가자 : 54명(5급 9명, 6급 45명)
 - 과 목 : 정보화종합지식평가, IT퀴즈, 정보화정책역량평가
 - 시 상 : 최우수2명, 우수2명, 장려2명

9 각종 통계조사 및 통계연보 발간

- 경제총조사
 - 조사대상 : 우리구 모든 사업체(약 여개)
 - 조사기간 : 2011. 1.1~ 8.12
 - 조사인력 : 339명
 - 조사내용 : 조사표 10종, 사업체명, 종사자수 등 20개 내외 항목
- 2010.12.31 기준 영등포 통계연보 발간
 - 수록 내용 : 연혁, 인구, 사업체 등 20개 분야 196여 항목
 - 발간 방법 : CD제작 홈페이지 게재

10 U-영등포 통합관제센터 운영

- CCTV 통합운영 : 590대
 - 방법 246대, 어린이안전 45대, 불법주정차 84, 그린파킹 88, 기타 127대

- 통합관제센터 운영 인력 : 19명 (경찰 3, 관제요원 14, 유지보수 2)
- CCTV 통합유지보수 및 합동 일체점검 실시
 - CCTV 통합유지보수 : 294대(방법, 불법주정차, 그린과킹, 무단투기단속)
 - CCTV 일체점검 실시 (상반기·하반기)
 - 점검대수 : 773대(상반기 318대, 하반기 455대)
 - 정비실적 : 현장 즉시정비 329대, 장비교체 110개
- 방법용 CCTV 모니터링 요원 보강
 - 3명(1인 1조 3교대) → 6명(2인 1조 3교대)
- 신규 CCTV 설치시 통합관제센터 연계 기술 자문 지원
 - 방법 CCTV 통합연계(75대), 공원 CCTV 통합연계(17대)
- CCTV 다목적 용도로 기능전환을 위한 영상저장장비 용량 증설
 - 증설용량 : 140TB(기존 150TB→증설후 290TB)